ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το Γενικό Χημείο του Κράτους λειτουργεί με γνώμονα το δημόσιο συμφέρον και σύμφωνα με το όραμα, την αποστολή και τις αξίες του, παρέχοντας στο πλαίσιο των νομοθετικών και κανονιστικών ρυθμίσεων υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, που ανταποκρίνονται στις εκάστοτε υφιστάμενες ανάγκες.

Δεσμεύεται για την παροχή υψηλού επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών σε όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων του με στόχο:

- τη συμβολή στη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων, μέσω της επιστημονικής συνδρομής στις Τελωνειακές, Φορολογικές και Αρχές Δίωξης του Οικονομικού Εγκλήματος
- τη στήριξη του έργου των Δικαστικών και Αστυνομικών Αρχών καθώς και των Υπηρεσιών του Κράτους που ζητούν τις επιστημονικές υπηρεσίες του
- τον έλεγχο προϊόντων ως προς τη συμμόρφωσή τους με τις προδιαγραφές της νομοθεσίας στα θέματα αρμοδιότητάς του
- τον έλεγχο συμμόρφωσης των προϊόντων ως προς την ποιότητα και την καταλληλότητά τους για το σκοπό που προορίζονται

τη στήριξη των παραγωγικών και εμπορικών δραστηριοτήτων του ιδιωτικού τομέα και της αγοράς, με την προσφορά διαιτησίας και ιδιωτικών αναλύσεων, όποτε αυτό κρίνεται σκόπιμο

- την παροχή εθνικού υποβάθρου χημικής μετρολογίας.
- την προστασία της δημόσιας υγείας και την προστασία του περιβάλλοντος στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του

Στο πλαίσιο αυτό:

- Εφαρμόζει Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα:
  - ✓ ΕΛΟΤ ΕΝ ISO/IEC 17025 «Γενικές απαιτήσεις για την ικανότητα των εργαστηρίων δοκιμών και διακριβώσεων». Τα διαπιστευμένα εργαστήρια του Γ.Χ.Κ. καλύπτονται από σταθερό ή και ευέλικτο πεδίο διαπίστευσης στον τομέα των εργαστηριακών δοκιμών/διακριβώσεων καθώς και στη διατύπωση γνωμών και ερμηνειών.
  - ✓ ΕΛΟΤ ΕΝ ISO/IEC 17043 «Αξιολόγηση της συμμόρφωσης - Γενικές απαιτήσεις για τις δοκιμές ικανότητας»
  - ✓ ΕΛΟΤ ΕΝ ISO/IEC 17020 «Αξιολόγηση της συμμόρφωσης - Απαιτήσεις για τη λειτουργία των διαφόρων τύπων φορέων που εκτελούν ελέγχους»
  - ✓ ΕΛΟΤ ΕΝ ISO 17034 «Γενικές απαιτήσεις για την τεχνική επάρκεια των παραγωγών υλικών αναφοράς»

  καθώς και τους σχετικούς Κανονισμούς και Κριτήρια Διαπίστευσης του ΕΣΥΔ.
  - ✓ ΕΛΟΤ ΕΝ ISO 9001 «Συστήματα διαχείρισης της ποιότητας- Απαιτήσεις»
- Μεριμνά σε συνεχή βάση, ώστε να εξασφαλίζονται οι απαραίτητοι ανθρώπινοι και υλικοί πόροι για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε οργανικής μονάδας του Γ.Χ.Κ..

- Αξιοποιεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις ικανότητες του ανθρώπινου δυναμικού, την τεχνογνωσία, τις υποδομές, τον εξοπλισμό που διαθέτει, καθώς και τις πηγές χρηματοδότησης προκειμένου να υλοποιήσει το Πρόγραμμα Προμηθειών που καταρτίζεται ετησίως ανάλογα με τις ανάγκες του φορέα.
- Ενεργεί σύμφωνα με όλα τα μέσα και τις αρχές προστασίας του διοικούμενου στις διοικητικές διαδικασίες που εφαρμόζει, ώστε να εξασφαλίζει τον σεβασμό και την προαγωγή με κάθε πρόσφορο μέσο της εμπιστοσύνης των πολιτών που υπηρετεί.
- Εξασφαλίζει την τεχνική επάρκεια του προσωπικού, ώστε οι εργασίες του να διεκπεραιώνονται αξιόπιστα με ακεραιότητα, αμεροληψία και εμπιστευτικότητα.
- Μεριμνά για τη λειτουργία κατάλληλου, σύγχρονου και καλά συντηρημένου τεχνικού εξοπλισμού, ώστε να εξασφαλίζεται η αξιοπιστία του και η συνεχής καταλληλότητά του για την σκοπούμενη χρήση.
- Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς την απόδοση και την αποτελεσματικότητα των πολιτικών και των διαδικασιών που εφαρμόζει.
- Παρακολουθεί και ενσωματώνει στη λειτουργία του τις τεχνολογικές εξελίξεις.
- Ενημερώνεται συνεχώς σχετικά με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις που διέπουν το αντικείμενο δραστηριοποίησής του.
- Διαθέτει στελέχη με υψηλή επιστημονική κατάρτιση, τεχνική ικανότητα και εμπειρία και επενδύει στη συνεχή τους ενημέρωση και εκπαίδευση ώστε να ενσωματώνουν την Ποιότητα σε κάθε τους δραστηριότητα.
- Επιδιώκει τη στενή συνεργασία με τους συναλλασσόμενους, τους συνεργαζόμενους φορείς και αρχές, ώστε να ικανοποιούνται τα αιτήματά τους, να βελτιώνεται η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα των στοιχείων που αφορούν στη μεταξύ τους συναλλαγή. Η βελτίωση των υπηρεσιών μέσω και της ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης των συναλλασσόμενων (ΟΠΣ – Γ.Χ.Κ.), καθώς και η κατανόηση των απαιτήσεων των συναλλασσόμενων και των συνεργαζόμενων φορέων και η εφαρμογή της νομοθεσίας που ισχύει σε κάθε περίπτωση, αποτελούν πρωταρχικά βήματα προς την κατεύθυνση αυτή. Κατά συνέπεια, η Διοίκηση του Γ.Χ.Κ. εγγυάται ότι όλα τα μέλη του προσωπικού έχουν κατανοήσει τη σημασία των ανωτέρω και εργάζονται επιδιώκοντας την επιτυχή υλοποίησή τους.

Οι πολιτικές που καθιερώνουν τα Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας καταγράφονται στα αντίστοιχα Εγχειρίδια Ποιότητας του ΓΧΚ. Το Εγχειρίδια Ποιότητας εξελίσσονται με σκοπό την ανάδειξη ευκαιριών βελτίωσης των εφαρμοζόμενων συστημάτων και την αποτελεσματικότερη εφαρμογή των πολιτικών που περιλαμβάνουν. Επιπλέον πραγματοποιείται μελέτη διακινδύνευσης, τόσο στις εργαστηριακές, επιθεωρησιακές και ελεγκτικές δραστηριότητες, όσο και στις διοικητικές διαδικασίες και στις διαδικασίες των προμηθειών.

Όλο το εμπλεκόμενο προσωπικό, ανάλογα με τις αρμοδιότητες και τα καθήκοντά του, οφείλει να εξοικειώνεται στα αντίστοιχα Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας και στις εξελίξεις τους, να συμμορφώνεται με τις πολιτικές που καθιερώνουν και να εφαρμόζει τις διαδικασίες που περιλαμβάνονται σ' αυτά.

Επιπρόσθετα, όλο το προσωπικό κάθε διοικητικής βαθμίδας οφείλει να εκτελεί τα καθήκοντα του με ακεραιότητα και αμεροληψία, ανεπηρέαστο από οποιαδήποτε παρεμβολή ή πίεση και να χειρίζεται τις υποθέσεις με εχεμύθεια, εξασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών.

Υπεύθυνη για τη συνολική εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας του Γ.Χ.Κ. είναι η Προϊσταμένη της Γενικής Διεύθυνσης του Γ.Χ.Κ.

Ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης Σχεδιασμού και Υποστήριξης Εργαστηρίων με το Τμήμα Σχεδιασμού και Ποιότητας είναι υπεύθυνος για τη συνολική παρακολούθηση και υποστήριξη της εφαρμογής και ομοιόμορφης τήρησης των ανωτέρω διεθνών προτύπων στις Υπηρεσίες του Γ.Χ.Κ.

Ο Προϊστάμενος κάθε Υπηρεσίας είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας στο πεδίο δραστηριοτήτων της Υπηρεσίας του.

Ο κρισιμότερος παράγοντας για την επιτυχία στην εφαρμογή των διεθνών προτύπων διαχείρισης είναι η ενεργός συμμετοχή όλων των μελών του προσωπικού, ανάλογα με τις αρμοδιότητές τους και τα καθήκοντα που τους έχουν ανατεθεί.

Το αντικείμενο διαπίστευσης κάθε Υπηρεσίας του Γ.Χ.Κ. αναφέρεται στην επιμέρους τεκμηρίωση που τηρείται από την Υπηρεσία.

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΕΥΑΓΓΕΛΗ ΜΠΙΛΛΑ