



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

Οδηγίες για τη χρήση της εφαρμογής myDiesel — Επιχειρήσεις (Πρατήρια Καυσίμων)

Αθήνα, 22 Οκτωβρίου 2026
Έκδοση: 1.0

Πίνακας Περιεχομένων - Εγχειρίδιο Χρήσης Επιχείρησης

1	Εισαγωγή και ρόλοι επιχείρησης	6
1.1	Ρόλοι.....	6
1.2	Πρατήρια που συμμετέχουν	7
1.3	Ταυτοποίηση χρήστη	7
1.4	Δομή του εγχειριδίου	7
2	Σύνδεση στην εφαρμογή	9
2.1	Βήματα σύνδεσης	9
2.2	Έλεγχος λογαριασμού μετά τη σύνδεση.....	11
2.3	Συνεδρία και ασφάλεια.....	14
3	Εγγραφή επιχείρησης καυσίμων	16
3.1	Ο οδηγός εγγραφής	17
3.2	Email επιβεβαίωσης.....	25
4	Διαχείριση επιχείρησης	28
4.1	Email επικοινωνίας της επιχείρησης.....	28
4.2	Αρχική σελίδα επιχείρησης.....	30
4.3	Στοιχεία επιχείρησης	33
4.4	Πρατήρια.....	34
4.5	Χειριστές	37
5	Εξαργύρωση κουπονιών	40
5.1	Η σελίδα εξαργύρωσης	41
5.2	Στοιχεία κουπονιού και διαθέσιμα λίτρα του δικαιούχου	44
5.3	Καταχώρηση παραστατικού	46
5.4	Αυτόματη επαλήθευση παραστατικού	50
5.5	Διόρθωση παραστατικού και αλλαγή πρατηρίου	51
5.6	Αποδέσμευση κουπονιού και αδρανείς δεσμεύσεις	54
5.7	Προσπάθειες επαλήθευσης και ειδοποιήσεις	56
5.7.1	Χρονοδιάγραμμα προσπαθειών.....	56
5.7.2	Ειδοποιήσεις προς την επιχείρηση.....	56
6	Συναλλαγές και αναφορές	62
6.1	Συναλλαγές.....	62

6.2	Ενέργειες από τις συναλλαγές	64
6.3	Αναφορές.....	65
7	Αναφορά ενεργειών σε κινητή συσκευή.....	67
7.1	Σύνδεση.....	67
7.2	Εξαργύρωση κουπονιού	68
7.2.1	Στοιχεία κουπονιού	69
7.2.2	Καταχώρηση παραστατικού.....	69
7.2.3	Αποδέσμευση κουπονιού.....	70
7.3	Ιστορικό συναλλαγών.....	71
7.4	Προφίλ.....	72
8	Μηνύματα της εφαρμογής.....	73
A'	Σενάρια χρήσης	78
A'.1	Εξαργύρωση με παραστατικό ΦΗΜ.....	78
A'.2	Εξαργύρωση με τιμολόγιο παρόχου.....	79
A'.3	Οριακό υπόλοιπο του δικαιούχου.....	79
A'.4	Ο δικαιούχος αποχωρεί χωρίς ανεφοδιασμό.....	80
A'.5	Διακοπή στο ταμείο μετά τη δέσμευση	80
A'.6	Λάθος παραστατικό: διόρθωση από τις συναλλαγές	81
A'.7	Εξαργύρωση σε λάθος πρατήριο της επιχείρησης	82
A'.8	Χειριστής σε περισσότερες επιχειρήσεις	82
A'.9	Νέο πρατήριο και διακοπή συμμετοχής.....	83
B'	Έκδοση παραστατικών και επιστροφή ΕΦΚ (myDiesel).....	84
Γ'	Υποστήριξη – Επικοινωνία.....	86
Δ'	Στοιχεία Έκδοσης & Επικαιροποιήσεων.....	87

Περιεχόμενα Εικόνων

Εικόνα 1. Αρχική σελίδα της εφαρμογής πριν από τη σύνδεση	9
Εικόνα 2. Επιλογή κατηγορίας χρήστη πριν από την ταυτοποίηση.....	10
Εικόνα 3. Ταυτοποίηση μέσω TaxisNet.....	11
Εικόνα 4. Οθόνη «Ο λογαριασμός σας δεν έχει ακόμη ρόλο» — πρόσκληση εγγραφής.....	13
Εικόνα 5. Προειδοποίηση λήξης συνεδρίας.....	15
Εικόνα 6. Παράθυρο «Σχετικά με την εγγραφή».....	17
Εικόνα 7. Εγγραφή — Βήμα 1: Επιβεβαίωση ΑΦΜ.....	18
Εικόνα 8. Εγγραφή — Βήμα 2: Στοιχεία επιχείρησης.....	19
Εικόνα 9. Εγγραφή — Βήμα 3: Πρατήρια που συμμετέχουν.....	20
Εικόνα 10. Παράθυρο «Θέση πρατηρίου».....	21
Εικόνα 11. Εγγραφή — Βήμα 4: Χειριστές πρατηρίων.....	22
Εικόνα 12. Διάλογος «Προσθήκη χειριστή».....	23
Εικόνα 13. Εγγραφή — Βήμα 5: Έλεγχος και υποβολή.....	24
Εικόνα 14. Εγγραφή — Ολοκλήρωση	25
Εικόνα 15. Email «Επιβεβαίωση εγγραφής επιχείρησης»	26
Εικόνα 16. Email «Επιβεβαίωση ορισμού χειριστή»	27
Εικόνα 17. Σελίδα «Το προφίλ μου» — email επικοινωνίας της επιχείρησης.....	29
Εικόνα 18. Διάλογος «Επεξεργασία στοιχείων επικοινωνίας»	29
Εικόνα 19. Αρχική σελίδα επιχείρησης καυσίμων	31
Εικόνα 20. Αρχική σελίδα χειριστή πρατηρίου	32
Εικόνα 21. Σελίδα «Στοιχεία επιχείρησης»	34
Εικόνα 22. Σελίδα «Πρατήρια»	36
Εικόνα 23. Διάλογος «Διακοπή συμμετοχής πρατηρίου»	36
Εικόνα 24. Σελίδα «Χειριστές»	38
Εικόνα 25. Διάλογος «Προσθήκη χειριστή».....	39
Εικόνα 26. Σελίδα «Εξαργύρωση» — πρατήριο εξαργύρωσης και εισαγωγή κωδικού κουπονιού	43
Εικόνα 27. Στοιχεία κουπονιού και ενότητα «Εξαργύρωση» με σαρωμένο QR.....	45
Εικόνα 28. Προειδοποίηση οριακού υπολοίπου του δικαιούχου	46
Εικόνα 29. Χειροκίνητη καταχώριση — Ταμειακή	48
Εικόνα 30. Χειροκίνητη καταχώριση — Πάροχος / τιμολόγιο (ΜΑΡΚ).....	49
Εικόνα 31. Διόρθωση παραστατικού εξαργυρωμένου κουπονιού.....	53

Εικόνα 32. Διάλογος «Αλλαγή πρατηρίου εξαργύρωσης»	54
Εικόνα 33. Διάλογος «Αποδέσμευση κουπονιού»	55
Εικόνα 34. Email επιτυχούς επαλήθευσης συναλλαγής με τα στοιχεία του παραστατικού ...	59
Εικόνα 35. Email μη επιτυχούς προσπάθειας επαλήθευσης με την ημερομηνία της επόμενης προσπάθειας	59
Εικόνα 36. Email μη δυνατής επαλήθευσης μετά από 3 προσπάθειες	59
Εικόνα 37. Email μη έγκυρης επαλήθευσης (το παραστατικό δεν πληροί τις προϋποθέσεις)	60
Εικόνα 38. Email για δεσμευμένο κουπόνι που εκκρεμεί προς τιμολόγηση, με προθεσμία ..	60
Εικόνα 39. Email αυτόματης ακύρωσης κουπονιού μετά την παρέλευση της προθεσμίας...	60
Εικόνα 40. Σελίδα «Συναλλαγές»	64
Εικόνα 41. Στήλη «Ενέργειες» στις συναλλαγές	65
Εικόνα 42. Σελίδα «Αναφορές» της επιχείρησης	66
Εικόνα 43. Εφαρμογή κινητού — σύνδεση και οθόνη εξαργύρωσης	68
Εικόνα 44. Εφαρμογή κινητού — στοιχεία κουπονιού και καταχώρηση παραστατικού	70
Εικόνα 45. Εφαρμογή κινητού — αποδέσμευση, ολοκλήρωση και ιστορικό	71
Εικόνα 46. Εφαρμογή κινητού — διόρθωση παραστατικού και προφίλ	72

Περιεχόμενα Πινάκων

Πίνακας 1. Οι ρόλοι της επιχείρησης	6
Πίνακας 2. Αποτέλεσμα του ελέγχου λογαριασμού.....	12
Πίνακας 3. Καταστάσεις κουπονιού όπως εμφανίζονται στην επιχείρηση.....	41
Πίνακας 4. Τρόποι καταχώρησης παραστατικού	47
Πίνακας 5. Προϋποθέσεις επιτυχούς επαλήθευσης παραστατικού.....	50
Πίνακας 6. Χρονοδιάγραμμα αυτόματων προσπαθειών επαλήθευσης.....	56
Πίνακας 7. Ειδοποιήσεις email προς την επιχείρηση.....	56
Πίνακας 8. Στήλες του πίνακα συναλλαγών.....	63
Πίνακας 9. Ενέργειες ανά κατάσταση κουπονιού στις συναλλαγές	65
Πίνακας 10. Συχνά μηνύματα προς την επιχείρηση.....	73
Πίνακας 11. Πίνακας εκδόσεων.....	87

1 Εισαγωγή και ρόλοι επιχείρησης

Το παρόν εγχειρίδιο απευθύνεται στις **επιχειρήσεις καυσίμων** που συμμετέχουν στο πρόγραμμα απαλλαγής από τον Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης (ΕΦΚ) για το πετρέλαιο αγροτικής χρήσης — δηλαδή στα **πρατήρια καυσίμων** — καθώς και στους **χειριστές** τους.

Σκοπός της εφαρμογής myDiesel είναι η **εξαργύρωση των ψηφιακών κουπονιών** που παρουσιάζουν οι δικαιούχοι αγρότες: ο δικαιούχος εκδίδει κουπόνι για συγκεκριμένη ποσότητα λίτρων και το επιδεικνύει στο πρατήριο, το πρατήριο το επαληθεύει και το δεσμεύει μέσω της εφαρμογής, ανεφοδιάζει το μηχανήμα, εκδίδει το παραστατικό **χωρίς ΕΦΚ** και ολοκληρώνει την εξαργύρωση καταχωρίζοντας το παραστατικό. Η ΑΑΔΕ επαληθεύει αυτόματα το παραστατικό και, με βάση τις επαληθευμένες συναλλαγές, επιστρέφει στο πρατήριο τον ΕΦΚ που δεν εισπράχθηκε. Η εφαρμογή διατίθεται στη διεύθυνση <https://mydiesel.aade.gr> και ως εφαρμογή για κινητές συσκευές, **myDiesel App** (Ενότητα 7).

Οι δικαιούχοι εμφανίζονται στην εφαρμογή ως **αγρότες**. Το δικαίωμά τους (ετήσια ποσότητα λίτρων) προκύπτει από το Μητρώο Αγροτών και Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων (ΜΑΑΕ) του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων (ΥΠΑΑΤ) και όχι από την επιχείρηση.

1.1 Ρόλοι

Η πρόσβαση στην εφαρμογή διαφοροποιείται ανάλογα με τον ρόλο του χρήστη:

Πίνακας 1. Οι ρόλοι της επιχείρησης

Ρόλος	Δυνατότητες
Επιχείρηση καυσίμων (ιδιοκτήτης)	Ο λογαριασμός της επιχείρησης, με τους κωδικούς TaxisNet της. Πλήρης πρόσβαση: εγγραφή στην εφαρμογή, διαχείριση των πρατηρίων που συμμετέχουν και των χειριστών, στοιχεία επιχείρησης, εξαργύρωση κουπονιών σε όλα τα πρατήρια της επιχείρησης, συναλλαγές και αναφορές.
Χειριστής πρατηρίου	Φυσικό πρόσωπο που ορίζει η επιχείρηση, με τους δικούς του κωδικούς TaxisNet. Εξαργύρωση κουπονιών, αποδέσμευση, διόρθωση παραστατικού και προβολή των συναλλαγών, μόνο για τα πρατήρια στα οποία έχει οριστεί . Χωρίς πρόσβαση στη διαχείριση της επιχείρησης και στις αναφορές.

Σημείωση

Ο χειριστής ορίζεται **ανά πρατήριο**. Ο ίδιος χειριστής μπορεί να έχει οριστεί σε περισσότερα πρατήρια της επιχείρησης ή και σε πρατήρια διαφορετικών επιχειρήσεων· κατά την εξαργύρωση επιλέγει το πρατήριο στο οποίο βρίσκεται. Ο ορισμός των χειριστών γίνεται από τον ιδιοκτήτη κάθε επιχείρησης (Ενότητα 4.5). Οι ρόλοι δεν αποκλείουν ο ένας τον άλλον, ούτε την ιδιότητα του δικαιούχου: ο ίδιος ΑΦΜ μπορεί να είναι ιδιοκτήτης μιας επιχείρησης και, παράλληλα, χειριστής σε πρατήριο άλλης επιχείρησης ή δικαιούχος (αγρότης) (Ενότητα 2.2).

1.2 Πρατήρια που συμμετέχουν

Η επιχείρηση εγγράφεται στην εφαρμογή **μία φορά**, με τον ΑΦΜ της. Τα πρατήριά της αντλούνται αυτόματα από το Μητρώο Δεξαμενών Πρατηρίων Παροχής Καυσίμων Δημόσιας Χρήσης της ΑΑΔΕ (Σύστημα Εισροών–Εκροών)· η επιχείρηση **επιλέγει ποια από αυτά θα δέχονται κουπόνια**. Μόνο τα πρατήρια που συμμετέχουν εμφανίζονται στο δημόσιο **Δίκτυο πρατηρίων** και μόνο σε αυτά εξαργυρώνονται κουπόνια. Η συμμετοχή ενός πρατηρίου μπορεί να διακοπεί και να επανέλθει από τη διαχείριση της επιχείρησης (Ενότητα 4.4).

1.3 Ταυτοποίηση χρήστη

Η είσοδος στην εφαρμογή γίνεται μέσω των κωδικών **TaxisNet** (Φυσικά ή Νομικά Πρόσωπα). Μετά την επιτυχή ταυτοποίηση, ο ρόλος αναγνωρίζεται **αυτόματα** με βάση τον ΑΦΜ του χρήστη και τις εγγραφές που τηρεί η εφαρμογή για αυτόν. Κατά την πρώτη είσοδο, εφόσον ο ΑΦΜ αντιστοιχεί σε επιχείρηση με πρατήριο σε λειτουργία στο Μητρώο της ΑΑΔΕ, προσφέρεται η δυνατότητα εγγραφής (Ενότητα 3).

1.4 Δομή του εγχειριδίου

Το εγχειρίδιο αποτελείται από τις παρακάτω ενότητες και τέσσερα παραρτήματα:

- **Ενότητα 2 — Σύνδεση στην εφαρμογή:** είσοδος μέσω TaxisNet, αυτόματη αναγνώριση ρόλου, συνεδρία και ασφάλεια.
- **Ενότητα 3 — Εγγραφή επιχείρησης καυσίμων:** ο οδηγός εγγραφής πέντε βημάτων.
- **Ενότητα 4 — Διαχείριση επιχείρησης:** αρχική σελίδα, προφίλ επιχείρησης και στοιχεία επικοινωνίας, πρατήρια, χειριστές.
- **Ενότητα 5 — Εξαργύρωση κουπονιών:** καταστάσεις κουπονιού, σάρωση κουπονιού και παραστατικού, αποδέσμευση, αυτόματη επαλήθευση, διόρθωση παραστατικού, ειδοποιήσεις.

- **Ενότητα 6 — Συναλλαγές και αναφορές:** ιστορικό συναλλαγών, ενέργειες από το ιστορικό, αναφορές.
- **Ενότητα 7 — Αναφορά ενεργειών σε κινητή συσκευή:** οι βασικές ενέργειες μέσω της εφαρμογής κινητού.
- **Ενότητα 8 — Μηνύματα της εφαρμογής:** συχνά μηνύματα της εφαρμογής και των email, με την αιτία και την ενέργεια που πρέπει να εκτελεστεί.
- **Παράρτημα Α' — Σενάρια χρήσης:** πρακτικές περιπτώσεις από την καθημερινή λειτουργία, με περιγραφή και βήμα προς βήμα ενέργειες.
- **Παράρτημα Β' — Έκδοση παραστατικών και επιστροφή ΕΦΚ:** οι ενέργειες της επιχείρησης κατά την έκδοση των παραστατικών, με αντιστοίχιση στις λειτουργίες της εφαρμογής.
- **Παράρτημα Γ' — Υποστήριξη – Επικοινωνία:** στοιχεία επικοινωνίας με την Εξυπηρέτηση Φορολογουμένων της ΑΑΔΕ.
- **Παράρτημα Δ' — Στοιχεία Έκδοσης & Επικαιροποιήσεων:** στοιχεία σύνταξης και ιστορικό εκδόσεων του εγχειριδίου.

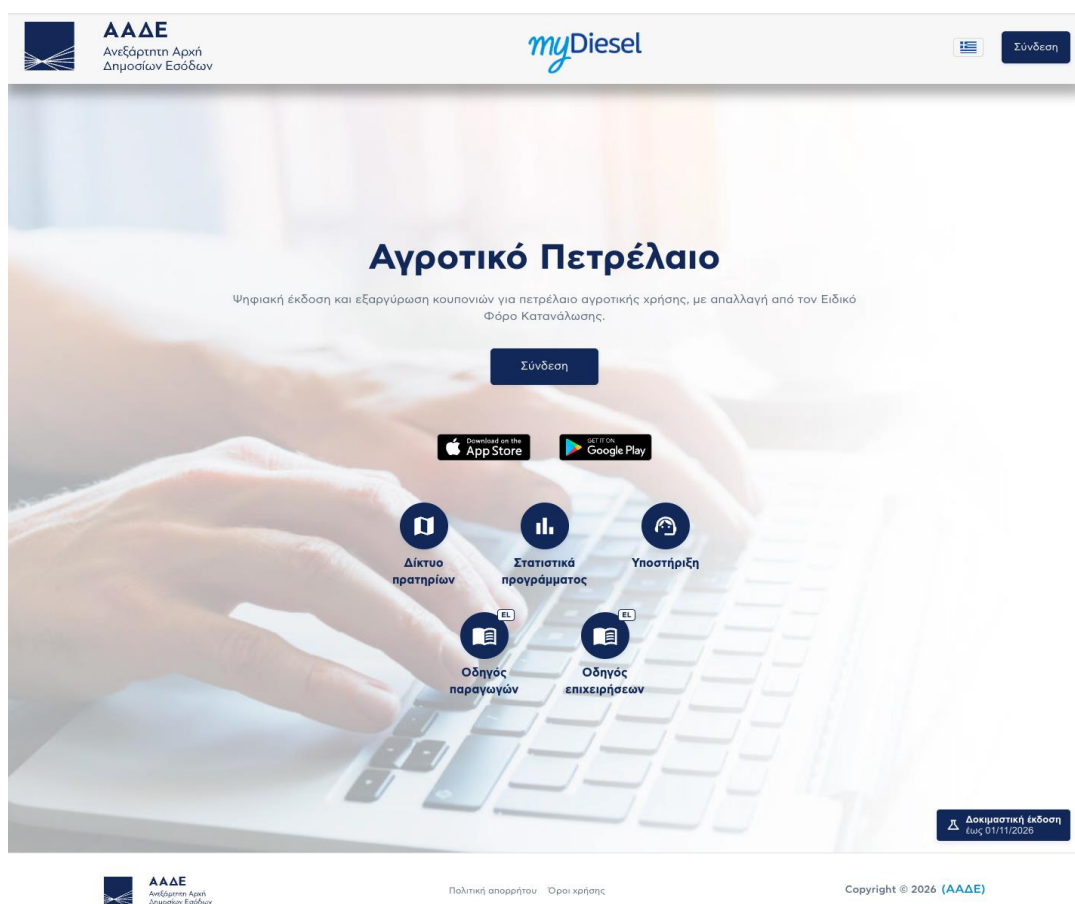
Πεδίο εφαρμογής του εγχειριδίου

Το εγχειρίδιο περιγράφει **μόνο** ό,τι αφορά την επιχείρηση. Ο τρόπος έκδοσης των κουπονιών από τους δικαιούχους, ο υπολογισμός της ετήσιας ποσότητας που τους αναλογεί και οι έλεγχοι που διενεργεί η ΑΑΔΕ στο παρασκήνιο δεν επηρεάζουν τη ροή εργασίας της επιχείρησης· όπου κάποιο από αυτά έχει πρακτική συνέπεια για την επιχείρηση (π.χ. το οριακό υπόλοιπο λίτρων ενός δικαιούχου), αναφέρεται ρητά στο αντίστοιχο σημείο.

2 Σύνδεση στην εφαρμογή

Η σύνδεση γίνεται **αποκλειστικά μέσω TaxisNet** (Φυσικά ή Νομικά Πρόσωπα) και η πρόσβαση στην εφαρμογή παρέχεται από τη διεύθυνση:

<https://mydiesel.aade.gr>

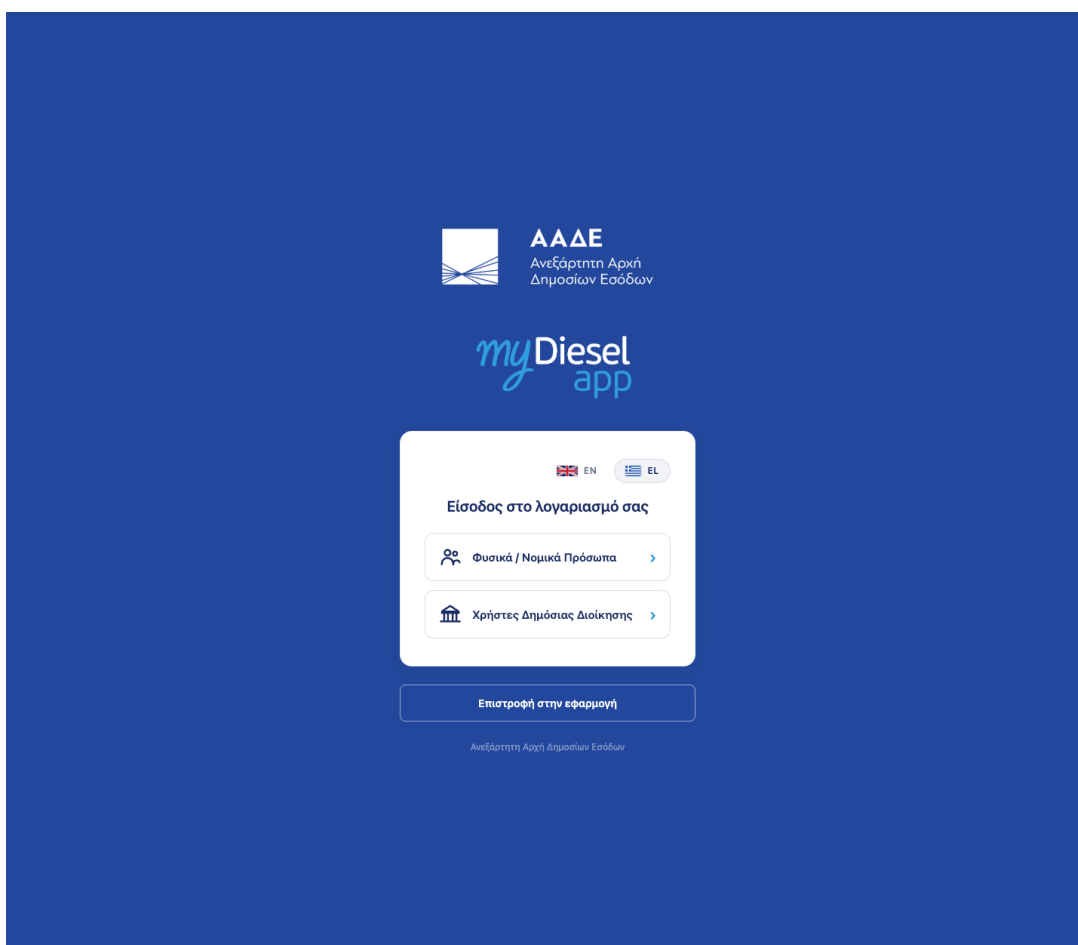


Εικόνα 1. Αρχική σελίδα της εφαρμογής πριν από τη σύνδεση

2.1 Βήματα σύνδεσης

1. Στην αρχική σελίδα επιλέγεται **Σύνδεση**.
2. Στην οθόνη «Είσοδος στο λογαριασμό σας» επιλέγεται η κατηγορία **Φυσικά / Νομικά Πρόσωπα**.

3. Ακολουθεί ανακατεύθυνση στην επίσημη σελίδα ταυτοποίησης του TaxisNet (ΓΓΠΣΨΔ), όπου καταχωρούνται το όνομα χρήστη και ο κωδικός TaxisNet. Η επιχείρηση χρησιμοποιεί τους κωδικούς TaxisNet της επιχείρησης (νομικού ή φυσικού προσώπου)· ο χειριστής τους προσωπικούς του κωδικούς.
4. Μετά την επιτυχή ταυτοποίηση γίνεται επιστροφή στην εφαρμογή· ο ρόλος αναγνωρίζεται αυτόματα (Επιχείρηση καυσίμων ή Χειριστής πρατηρίου) και εμφανίζεται η αντίστοιχη αρχική σελίδα (Ενότητα 4).



Εικόνα 2. Επιλογή κατηγορίας χρήστη πριν από την ταυτοποίηση

Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών
Συστημάτων &
Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής
Διακυβέρνησης

Αυθεντικοποίηση Χρήστη English

Σύνδεση

Παρακαλώ εισάγετε τους κωδικούς σας στο **TaxisNet** για να συνδεθείτε.

Χρήστης:

Κωδικός:

Σύνδεση

Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕΔ.) Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης

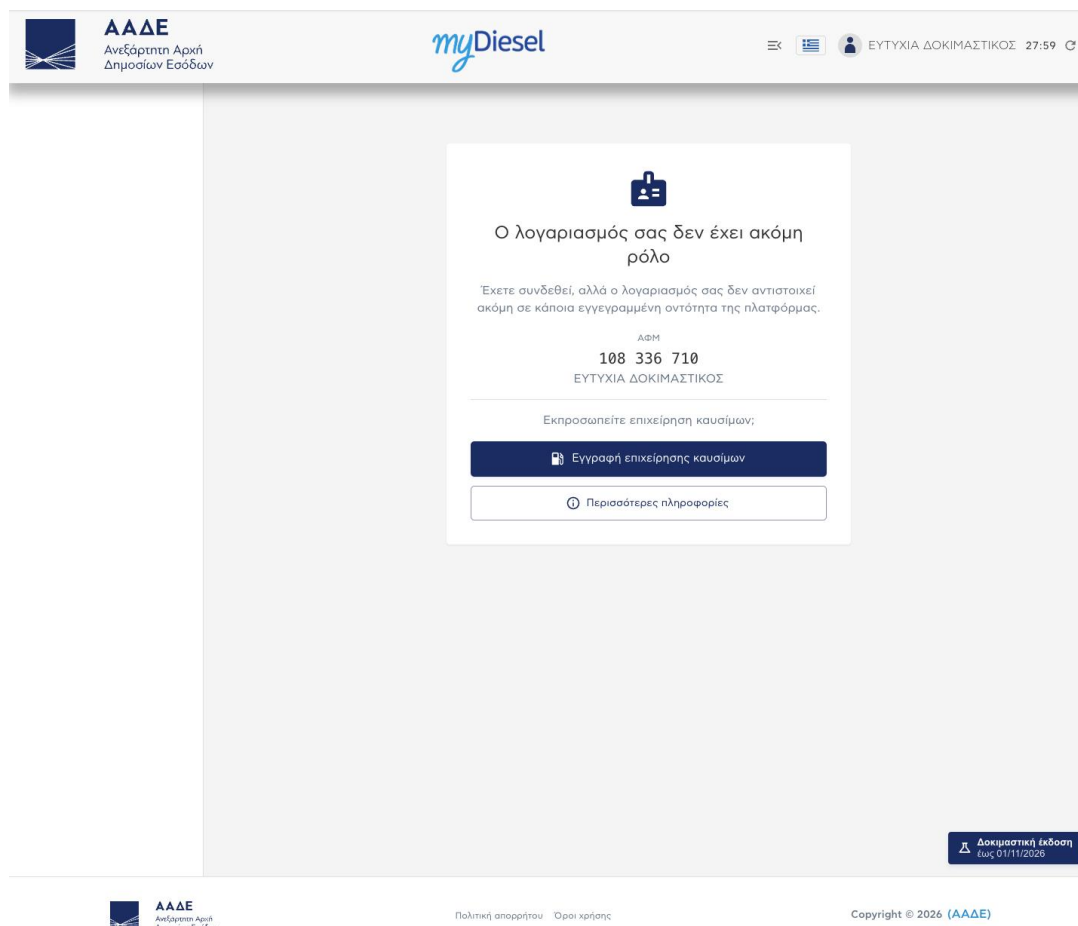
Εικόνα 3. Ταυτοποίηση μέσω TaxisNet

2.2 Έλεγχος λογαριασμού μετά τη σύνδεση

Σε κάθε σύνδεση η εφαρμογή ελέγχει τον ΑΦΜ στα μητρώα της: στις εγγεγραμμένες επιχειρήσεις, στους χειριστές και στους δικαιούχους, και, για ΑΦΜ που δεν είναι καταχωρισμένος, στο Μητρώο Δεξαμενών Πρατηρίων Παροχής Καυσίμων Δημόσιας Χρήσης της ΑΑΔΕ και στο μητρώο επιχειρήσεων του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕΔ).

Πίνακας 2. Αποτέλεσμα του ελέγχου λογαριασμού

Οθόνη / μήνυμα	Σημασία και ενέργεια που πρέπει να εκτελεστεί
Αρχική σελίδα επιχείρησης ή χειριστή	Ο ΑΦΜ είναι εγγεγραμμένος.
«Ο λογαριασμός σας δεν έχει ακόμη ρόλο» — «Εκπροσωπείτε επιχείρηση καυσίμων;»	Ο ΑΦΜ δεν είναι εγγεγραμμένος, αλλά αντιστοιχεί σε επιχείρηση με πρατήριο σε λειτουργία στο Μητρώο της ΑΑΔΕ. Προσφέρεται το κουμπί Εγγραφή επιχείρησης καυσίμων (Ενότητα 3).
«Δεν έχετε πρόσβαση στην εφαρμογή» — «Το ΑΦΜ σας δεν είναι καταχωρισμένο στο myDiesel.»	Ο ΑΦΜ δεν αντιστοιχεί σε δικαιούχο, επιχείρηση καυσίμων ή χειριστή πρατηρίου, και δεν εμφανίζεται με πρατήριο σε λειτουργία στο Μητρώο. Έλεγχος ότι χρησιμοποιήθηκαν οι κωδικοί της επιχείρησης· για πρατήρια που λείπουν από το Μητρώο, επικαιροποίηση στο pratiria.aade.gr .
«Δεν μπορούμε να επιβεβαιώσουμε τον λογαριασμό σας αυτή τη στιγμή»	Το Μητρώο Δεξαμενών ή το ΚΕΔ δεν απαντά προσωρινά («Το μητρώο πρατηρίων δεν απαντά, οπότε δεν μπορούμε να ελέγξουμε αν η επιχείρησή σας μπορεί να εγγραφεί. Δοκιμάστε ξανά σε λίγα λεπτά.»). Επιλογή Δοκιμή ξανά μετά από λίγα λεπτά. Οι ήδη εγγεγραμμένες επιχειρήσεις δεν επηρεάζονται.
«Το μητρώο ΚΕΔ εμφανίζει την επιχείρηση ως απενεργοποιημένη. Δεν είναι δυνατή η εξαργύρωση κουπονιών· το ιστορικό σας παραμένει διαθέσιμο.»	Η επιχείρηση είναι εγγεγραμμένη αλλά εμφανίζεται απενεργοποιημένη στο ΚΕΔ. Η είσοδος επιτρέπεται, η εξαργύρωση όχι (Ενότητα 4.2).
«Δεν έχετε ανατεθεί σε κανένα ενεργό πρατήριο. Δεν είναι δυνατή η εξαργύρωση κουπονιών· το ιστορικό σας παραμένει διαθέσιμο.»	Ο χειριστής δεν έχει ενεργό πρατήριο (τα πρατήριά του διέκοψαν τη συμμετοχή ή αφαιρέθηκε από αυτά). Επικοινωνία με τον ιδιοκτήτη της επιχείρησης.
«Ο λογαριασμός σας είναι ενεργός, αλλά η σύνδεσή σας δεν έχει ενημερωθεί ακόμη.»	Ο ρόλος αποδόθηκε μόλις τώρα (π.χ. αμέσως μετά την εγγραφή). Δοκιμή ξανά ή αποσύνδεση και νέα σύνδεση.



Εικόνα 4. Οθόνη «Ο λογαριασμός σας δεν έχει ακόμη ρόλο» — πρόσκληση εγγραφής

Λογαριασμός με περισσότερους ρόλους

Ο ίδιος ΑΦΜ μπορεί να συνδυάζει περισσότερους ρόλους: ιδιοκτήτης επιχείρησης που είναι και χειριστής σε πρατήριο άλλης επιχείρησης, ή δικαιούχος (αγρότης) που είναι και ιδιοκτήτης ή χειριστής. Στην περίπτωση αυτή:

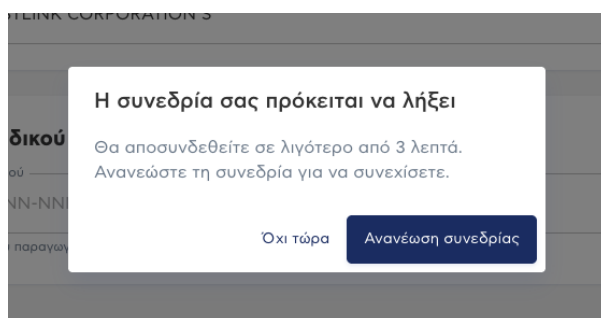
- στο μενού χρήστη εμφανίζονται όλοι οι ρόλοι του λογαριασμού και η εφαρμογή ανοίγει την αρχική σελίδα του ρόλου με την υψηλότερη προτεραιότητα (Επιχείρηση καυσίμων, έπειτα Χειριστής πρατηρίου, έπειτα Αγρότης)· οι σελίδες των υπόλοιπων ρόλων είναι προσβάσιμες από τις ομάδες του κύριου μενού (π.χ. **Πρατήριο** για την εξαργύρωση, **Κουπόνια** για τα κουπόνια του αγρότη)·
- ο επιλογέας **Πρατήριο εξαργύρωσης** και οι **Συναλλαγές** περιλαμβάνουν τόσο τα πρατήρια της δικής του επιχείρησης όσο και τα πρατήρια στα οποία έχει οριστεί χειριστής· η εξαργύρωση επιτρέπεται εφόσον το επιτρέπει έστω μία από τις δύο

ιδιότητες (π.χ. ο ιδιοκτήτης εξαργυρώνει στα πρατήρια της επιχείρησής του ακόμη και αν τα πρατήρια στα οποία είναι χειριστής διέκοψαν τη συμμετοχή τους)·

- οι σελίδες διαχείρισης (Πρατήρια, Χειριστές, Προφίλ, Αναφορές) αφορούν μόνο τη δική του επιχείρηση·
- δικαιούχος του οποίου ο ΑΦΜ εμφανίζεται στα μητρώα και ως επιχείρηση με πρατήριο σε λειτουργία δεν βλέπει την οθόνη «Ο λογαριασμός σας δεν έχει ακόμη ρόλο»: η εγγραφή της επιχείρησης προσφέρεται στην αρχική σελίδα του αγρότη, κάτω από τις κάρτες, με το ερώτημα «Εκπροσωπείτε επιχείρηση καυσίμων;», την επωνυμία και το κουμπί **Εγγραφή επιχείρησης καυσίμων** (Ενότητα 3).

2.3 Συνεδρία και ασφάλεια

- Τα διαπιστευτήρια ελέγχονται απευθείας από το TaxisNet και **δεν αποθηκεύονται** στην εφαρμογή.
- Η συνεδρία **λήγει αυτόματα** μετά από προκαθορισμένο διάστημα. Ο υπολειπόμενος χρόνος εμφανίζεται στη γραμμή τίτλου (**Λήξη συνεδρίας σε**). Λίγο πριν από τη λήξη εμφανίζεται το παράθυρο «Η συνεδρία σας πρόκειται να λήξει» με την επιλογή **Ανανέωση συνεδρίας**· η ίδια ενέργεια είναι διαθέσιμη από το εικονίδιο ανανέωσης δίπλα στον μετρητή.
- Η αποσύνδεση γίνεται από το μενού χρήστη (επάνω δεξιά) με την επιλογή **Αποσύνδεση**. Από το ίδιο μενού είναι προσβάσιμο το **Προφίλ** (Ενότητα 4.1).
- Η γλώσσα του περιβάλλοντος (Ελληνικά / Αγγλικά) αλλάζει από τον επιλογέα γλώσσας της γραμμής τίτλου.
- Η υποστήριξη της εφαρμογής **δεν ζητά ποτέ** τους κωδικούς TaxisNet.



Εικόνα 5. Προειδοποίηση λήξης συνεδρίας

Δοκιμαστική περίοδος

Κατά τη δοκιμαστική λειτουργία της εφαρμογής, μετά τη σύνδεση εμφανίζεται το παράθυρο **Δοκιμαστική περίοδος**, το οποίο ενημερώνει ότι τα δεδομένα της δοκιμαστικής περιόδου (κουπόνια, συναλλαγές, εγγραφές) θα διαγραφούν με τη λήξη της. Κλείνει με **Κατάλαβα** και παραμένει ως ένδειξη «Δοκιμαστική έκδοση» στην κάτω δεξιά γωνία. Στην παραγωγική λειτουργία το παράθυρο δεν εμφανίζεται.

3 Εγγραφή επιχείρησης καυσίμων

Η εγγραφή της επιχείρησης πραγματοποιείται **μία φορά**, με τον ΑΦΜ με τον οποίο έγινε η σύνδεση, και αποτελεί προϋπόθεση για τη χρήση των λειτουργιών της εφαρμογής (εξαργύρωση κουπονιών, συναλλαγές, αναφορές). Προϋπόθεση είναι η επιχείρηση να εμφανίζεται **ενεργή** στο μητρώο επιχειρήσεων του ΚΕΔ και να διαθέτει **τουλάχιστον ένα πρατήριο σε λειτουργία** στο Μητρώο Δεξαμενών Πρατηρίων Παροχής Καυσίμων Δημόσιας Χρήσης της ΑΑΔΕ.

Η ροή εγγραφής είναι προσβάσιμη αμέσως μετά τη σύνδεση με το TaxisNet: εάν η επιχείρηση δεν είναι ήδη εγγεγραμμένη, εμφανίζεται η οθόνη «Ο λογαριασμός σας δεν έχει ακόμη ρόλο» με το κουμπί **Εγγραφή επιχείρησης καυσίμων**. Εάν ο ΑΦΜ είναι ήδη ενεργός στην εφαρμογή ως δικαιούχος (αγρότης), το ίδιο κουμπί εμφανίζεται στην αρχική σελίδα του αγρότη, κάτω από τις κάρτες, με το ερώτημα «Εκπροσωπείτε επιχείρηση καυσίμων;» και την επωνυμία της επιχείρησης (Ενότητα 2.2). Ο σύνδεσμος **Περισσότερες πληροφορίες** ανοίγει το παράθυρο «Σχετικά με την εγγραφή», το οποίο συνοψίζει τις προϋποθέσεις: η επιχείρηση πρέπει να υπάρχει στο μητρώο με ενεργή άδεια πρατηρίου, η επιχείρηση επιλέγει ποια πρατήρια θα δέχονται κουπόνια και δηλώνει τους χειριστές που θα εξαργυρώνουν, ανά πρατήριο. Οι δικαιούχοι (αγρότες) **δεν εγγράφονται** στην εφαρμογή· τα δικαιώματά τους προκύπτουν από το Μητρώο Αγροτών και Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων (ΜΑΑΕ) του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων (ΥΠΑΑΤ).

Με την **επιτυχή υποβολή** της αίτησης η εγγραφή ολοκληρώνεται **αμέσως**, χωρίς στάδιο έγκρισης: αποδίδεται ο ρόλος της επιχείρησης και ενεργοποιούνται οι λειτουργίες. Σε λογαριασμό που είχε ήδη άλλον ρόλο (π.χ. αγρότης), ο ρόλος της επιχείρησης προστίθεται στους υπάρχοντες και η εφαρμογή ανοίγει πλέον την αρχική σελίδα της επιχείρησης· εάν εμφανιστεί το μήνυμα «Ο λογαριασμός σας είναι ενεργός, αλλά η σύνδεσή σας δεν έχει ενημερωθεί ακόμη.», επιλέγεται **Δοκιμή ξανά** (Πίνακας 2).

Εχετε συνδεθεί, αλλά ο λογαριασμός σας δεν αντιστοιχεί ακόμη σε κάποια εγγεγραμμένη οντότητα της πλατφόρμας.

Σχετικά με την εγγραφή

Η εγγραφή γίνεται με το ΑΦΜ σύνδεσης και ολοκληρώνεται σε πέντε βήματα:

- ✓ Η επιχείρηση πρέπει να υπάρχει στο μητρώο με ενεργή άδεια πρατηρίου.
- ✓ Επιλέγετε ποια πρατήρια θα δέχονται κουπόνια.
- ✓ Δηλώνετε τους χειριστές που θα εξαργυρώνουν, ανά πρατήριο.

Οι παραγωγοί δεν εγγράφονται εδώ: τα δικαιώματά τους προκύπτουν από το ΟΣΔΕ.

Κλείσιμο **Εγγραφή επιχείρησης καυσίμων**

Εικόνα 6. Παράθυρο «Σχετικά με την εγγραφή»

Αυτόματη άντληση στοιχείων

Τα στοιχεία της επιχείρησης ανακτώνται **αυτόματα από τα μητρώα** (ΚΕΔ και Μητρώο Δεξαμενών Πρατηρίων Παροχής Καυσίμων Δημόσιας Χρήσης της ΑΑΔΕ) με βάση τον ΑΦΜ της σύνδεσης και εμφανίζονται **μόνο για ανάγνωση**· η επιχείρηση συμπληρώνει μόνο τα στοιχεία επικοινωνίας (email, τηλέφωνο), επιλέγει τα πρατήρια και, προαιρετικά, δηλώνει χειριστές. Οι **χειριστές** μπορούν να προστεθούν και αργότερα από τη διαχείριση της επιχείρησης (Ενότητα 4.5).

3.1 Ο οδηγός εγγραφής

Η εγγραφή ολοκληρώνεται μέσω οδηγού πέντε βημάτων («Εγγραφή επιχείρησης καυσίμων»): **ΑΦΜ, Στοιχεία, Πρατήρια, Χειριστές, Έλεγχος**. Η μετάβαση γίνεται με **Επόμενο / Πίσω**.

1. **Επιβεβαίωση ΑΦΜ:** «Η εγγραφή γίνεται για το ΑΦΜ με το οποίο έχετε συνδεθεί.» Ο ΑΦΜ ελέγχεται αυτόματα στα μητρώα («Έλεγχος στο μητρώο...»). Με την επιτυχία εμφανίζεται η ένδειξη «Το ΑΦΜ επιβεβαιώθηκε» με την επωνυμία της επιχείρησης, καθώς και η οδηγία της ΑΑΔΕ για την επικαιροποίηση των πρατηρίων στο Μητρώο (βλ. το πλαίσιο της σελίδας 21). Εάν η εγγραφή δεν είναι δυνατή, εμφανίζεται «Δεν είναι δυνατή η εγγραφή» με την αιτία: «Το μητρώο πρατηρίων δεν έχει ενεργό πρατήριο για αυτό το ΑΦΜ.», «Η επιχείρηση εμφανίζεται ανενεργή στο μητρώο.» ή «Το ΑΦΜ δεν αντιστοιχεί σε επιχείρηση καυσίμων του μητρώου.», και η υπόδειξη «Αν πιστεύετε ότι αυτό είναι λάθος, επικοινωνήστε με το helpdesk.».

Εικόνα 7. Εγγραφή — Βήμα 1: Επιβεβαίωση ΑΦΜ

2. **Στοιχεία επιχείρησης:** «Τα στοιχεία αντλούνται από το μητρώο και δεν τροποποιούνται εδώ.» Εμφανίζονται, μόνο για ανάγνωση, η **Επωνυμία**, ο **Διακριτικός τίτλος**, η **Νομική μορφή**, η **Διεύθυνση**, η **Πόλη**, ο **Ταχ. κώδικας** και ο **Νόμιμος εκπρόσωπος**, εφόσον υπάρχει στο μητρώο. Στην ενότητα **Στοιχεία επικοινωνίας** συμπληρώνονται ή διορθώνονται το **Email** και το **Τηλέφωνο** («Σε αυτά τα στοιχεία θα σταλεί η ενημέρωση για την αίτηση.»).

Προσοχή — Email επιχείρησης

Στο email που δηλώνεται σε αυτό το βήμα αποστέλλονται, εκτός από την επιβεβαίωση εγγραφής, **όλες οι ειδοποιήσεις για την πορεία επαλήθευσης των παραστατικών** (αποτελέσματα αυτόματων ελέγχων, προειδοποιήσεις για εκκρεμείς δεσμεύσεις, αυτόματες ακυρώσεις). Απαιτείται διεύθυνση που παρακολουθείται τακτικά. Η διεύθυνση μπορεί να διορθωθεί αργότερα από το Προφίλ (Ενότητα 4.1).

Εικόνα 8. Εγγραφή — Βήμα 2: Στοιχεία επιχείρησης

- Πρατήρια που συμμετέχουν:** «Επιλέξτε ποια από τα πρατήρια του μητρώου θα δέχονται κουπόνια.» Εμφανίζεται ο πίνακας όλων των πρατηρίων της επιχείρησης από το Μητρώο Δεξαμενών Πρατηρίων Παροχής Καυσίμων Δημόσιας Χρήσης της ΑΑΔΕ (ΑΜΔΙΚΑ, ΑΑ εγκατάστασης, ονομασία, διεύθυνση, εταιρεία καυσίμων, **Θέση**), με πλαίσιο επιλογής ανά πρατήριο και την ένδειξη «Επιλεγμένα πρατήρια: Χ». Τα

επιλεγμένα πρατήρια εμφανίζονται στον χάρτη **Τα επιλεγμένα πρατήρια στον χάρτη**. Απαιτείται η επιλογή τουλάχιστον ενός πρατηρίου.

ΑΑΔΕ Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων

myDiesel

Εγγραφή επιχείρησης καυσίμων
INVESTLINK CORPORATION S

ΑΦΜ Στοιχεία **Πρατήρια** Χειριστές Έλεγχος

Πρατήρια που συμμετέχουν
Επιλέξτε ποια από τα πρατήρια του μητρώου θα δέχονται κουπόνια.

Συνιστάται η επικαιροποίηση και οριστικοποίηση των στοιχείων των παρακάτω πρατηρίων στο Μητρώο Δεξαμενών Πρατηρίων Παροχής Καυσίμων Δημόσιας Χρήσης και Εγκαταστάσεων Πωλητών Πετρελαίου Θέρμανσης της ΑΑΔΕ, μέσω της εφαρμογής <https://pratiria.aade.gr/>:

- Αριθμός εγκατάστασης 0 - 10833671001234
- Αριθμός εγκατάστασης 2 - 10833671005678
- Αριθμός εγκατάστασης 3 - 10833671001299

ΑΑ εγκατάστασης	Πρατήριο	Διεύθυνση	Θέση
☒ 0000	INVESTLINK CORPORATION S	25 ΜΑΡΤΙΟΥ 115, ΑΓ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	Από τη διεύθυνση
☒ 0002	INVESTLINK CORPORATION S	25 ΜΑΡΤΙΟΥ 115, ΑΓ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	Από τη διεύθυνση
☐ 0003	INVESTLINK CORPORATION S	25 ΜΑΡΤΙΟΥ 115, ΑΓ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	Από τη διεύθυνση

Επιλεγμένα πρατήρια: 2

Τα επιλεγμένα πρατήρια στον χάρτη

Πίσω

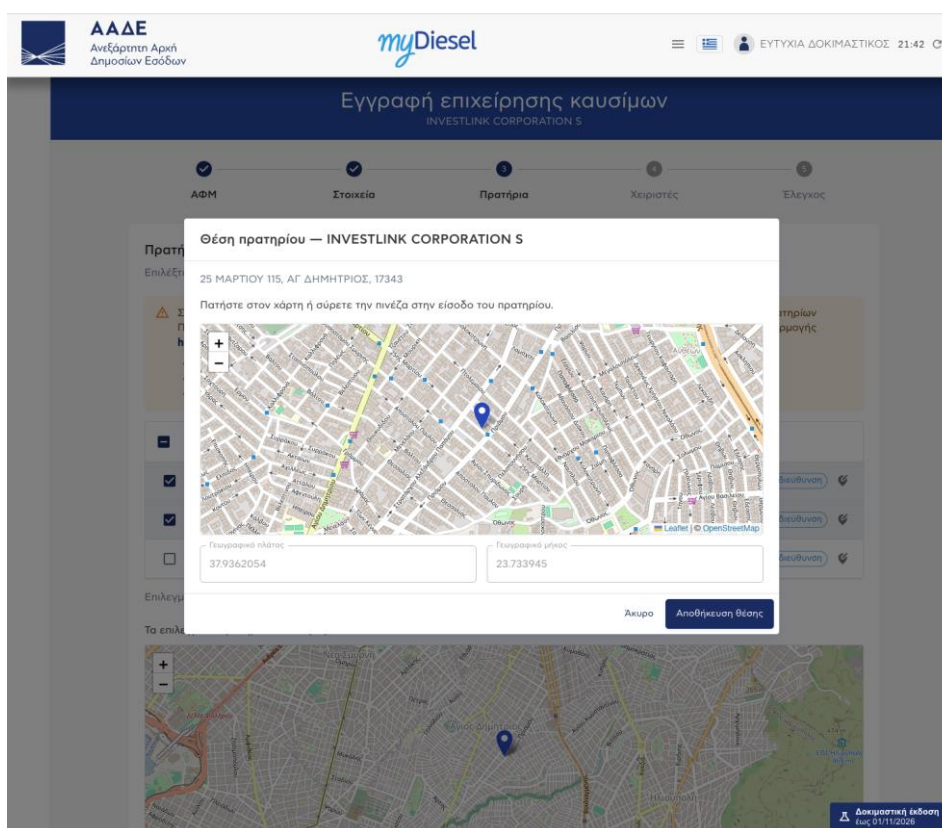
Δοκιμαστική έκδοση έως 01/11/2026

Εικόνα 9. Εγγραφή — Βήμα 3: Πρατήρια που συμμετέχουν

Θέση του πρατηρίου στον χάρτη

Κάθε πρατήριο που συμμετέχει πρέπει να έχει **θέση στον χάρτη**, ώστε να εμφανίζεται σωστά στο δημόσιο δίκτυο πρατηρίων. Η στήλη **Θέση** δείχνει την προέλευσή της: **Από το μητρώο**, **Από τη διεύθυνση** (αυτόματος εντοπισμός με βάση τη διεύθυνση), **Ορίστηκε από εσάς** ή **Χωρίς θέση**. Πρατήριο **χωρίς θέση** δεν μπορεί να επιλεγεί («Ορίστε πρώτα τη θέση του πρατηρίου στον χάρτη»)· με το κουμπί **Ορισμός θέσης** ανοίγει το παράθυρο **Θέση**

πρατηρίου — ..., όπου η θέση ορίζεται με κλικ στον χάρτη ή σύρσιμο της πινέζας στην είσοδο του πρατηρίου και αποθηκεύεται με **Αποθήκευση θέσης**. Η θέση πρέπει να βρίσκεται εντός Ελλάδας. Μια αυτόματη θέση που δεν είναι ακριβής διορθώνεται με **Αλλαγή θέσης**.



Εικόνα 10. Παράθυρο «Θέση πρατηρίου»

Επικαιροποίηση των πρατηρίων στο Μητρώο της ΑΑΔΕ

Η ΑΑΔΕ ζητά την **επικαιροποίηση και οριστικοποίηση** των στοιχείων κάθε πρατηρίου (ΑΜΔΙΚΑ) που υπάγεται στον ΑΦΜ της επιχείρησης στο Μητρώο Δεξαμενών Πρατηρίων Παροχής Καυσίμων Δημόσιας Χρήσης και Εγκαταστάσεων Πωλητών Πετρελαίου Θέρμανσης, μέσω της εφαρμογής <https://pratiria.aade.gr>, και ιδίως τον έλεγχο της ορθής συμπλήρωσης του πεδίου «Αριθ. εγκατάστασης φορολογικού μητρώου» στην ενότητα «Φορολογικά Δεδομένα - Θέση Υποκαταστήματος». Η οδηγία εμφανίζεται στο Βήμα 1 της εγγραφής και στη σελίδα διαχείρισης των πρατηρίων.

Πρατήρια των οποίων τα στοιχεία **δεν έχουν επικαιροποιηθεί και οριστικοποιηθεί** φέρουν την ένδειξη «Μη ενημερωμένο στο μητρώο» και παρατίθενται σε κίτρινο πλαίσιο προειδοποίησης («Συνιστάται η επικαιροποίηση...», με αριθμό εγκατάστασης και ΑΜΔΙΚΑ). Πρατήρια που εμφανίζονται **εκτός λειτουργίας** στο Μητρώο δεν μπορούν να επιλεγούν («Μη διαθέσιμο»). Εάν δεν βρεθεί κανένα πρατήριο («Δεν βρέθηκαν πρατήρια για το ΑΦΜ σας στο μητρώο»), η εγγραφή δεν μπορεί να προχωρήσει.

4. **Χειριστές πρατηρίων** (προαιρετικό): «Πρόσωπα που θα εξαργυρώνουν κουπόνια. Μπορείτε να τα προσθέσετε και αργότερα.» Με **Προσθήκη χειριστή** ανοίγει ο διάλογος όπου καταχωρίζεται ο **ΑΦΜ** του χειριστή (9 ψηφία) και επιλέγεται **Αναζήτηση**: το **Όνομα** και το **Επώνυμο** αντλούνται αυτόματα από το μητρώο φυσικών προσώπων του ΚΕΔ («Το ΑΦΜ δεν βρέθηκε στο μητρώο φυσικών προσώπων.» εάν δεν βρεθεί). Προαιρετικά συμπληρώνονται **Email** και **Τηλέφωνο**. Στην ενότητα **Πρατήρια χειριστή** επιλέγονται τα πρατήρια (από τα επιλεγμένα στο Βήμα 3) στα οποία ο χειριστής θα μπορεί να εξαργυρώνει. Το βήμα μπορεί να παραλειφθεί («Δεν έχετε προσθέσει χειριστές. Μπορείτε να συνεχίσετε και να τους ορίσετε αργότερα.»).

ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

myDiesel

ΕΥΤΥΧΙΑ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ 19:34

Εγγραφή επιχείρησης καυσίμων
INVESTLINK CORPORATION S

ΑΦΜ Στοιχεία Πρατήρια Χειριστές Έλεγχος

Χειριστές πρατηρίων
Πρόσωπα που θα εξαργυρώνουν κουπόνια. Μπορείτε να τα προσθέσετε και αργότερα.

+ Προσθήκη χειριστή

Επώνυμο	ΑΦΜ	Email	Πρατήρια	Ενέργειες
ΚΟΥΡΣΑΡΗΣ ΚΟΣΜΑΣ	010 819 637	—	INVESTLINK CORPORATION S	

Πίσω Επόμενο

Δοκιμαστική έκδοση
έως 31/11/2024

Εικόνα 11. Εγγραφή — Βήμα 4: Χειριστές πρατηρίων

Προσθήκη χειριστή

ΑΦΜ *

010819637

Αναζήτηση

Εισάγετε ΑΦΜ και πατήστε Αναζήτηση

Όνομα

ΚΟΣΜΑΣ

Επώνυμο

ΚΟΥΡΣΑΡΗΣ

Email

Τηλέφωνο

Πρατήρια χειριστή

Επιλέξτε σε ποια πρατήρια μπορεί να εξαργυρώνει.

☒ 0 — INVESTLINK CORPORATION S

☐ 2 — INVESTLINK CORPORATION S

Άκυρο

Αποθήκευση

Εικόνα 12. Διάλογος «Προσθήκη χειριστή»

5. **Έλεγχος και υποβολή:** «Ελέγξτε τα στοιχεία πριν την υποβολή.» Εμφανίζεται σύνοψη των ενοτήτων **Επιχείρηση**, **Πρατήρια (N)** και **Χειριστές (N)** (ή «Δεν δηλώθηκαν χειριστές.»), με τη δήλωση «Με την υποβολή δηλώνετε ότι τα στοιχεία είναι ακριβή.». Η αίτηση υποβάλλεται με το κουμπί **Υποβολή αίτησης**. Με την επιτυχή υποβολή εμφανίζεται η οθόνη «Η αίτηση υποβλήθηκε» με τον **αριθμό πρωτοκόλλου** της αίτησης, την ένδειξη «Συμμετέχουν X από τα Y πρατήρια της επιχείρησης.» («Τα υπόλοιπα μπορείτε να τα ενεργοποιήσετε αργότερα από τη σελίδα «Πρατήρια».») και το κουμπί **Μετάβαση στην επιχείρηση**.

ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΕΥΤΥΧΙΑ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ 19:02

Εγγραφή επιχείρησης καυσίμων
INVESTLINK CORPORATION S

✓ ΑΦΜ

✓ Στοιχεία

✓ Πρατήρια

✓ Χειριστές

5 Έλεγχος

Έλεγχος και υποβολή
Ελέγξτε τα στοιχεία πριν την υποβολή.

Επιχείρηση
Επωνυμία
ΑΦΜ
Email
Τηλέφωνο

INVESTLINK CORPORATION S
108 336 710
test@name.com
2644687000

Πρατήρια (2)
0 — INVESTLINK CORPORATION S
2 — INVESTLINK CORPORATION S

25 ΜΑΡΤΙΟΥ 115
25 ΜΑΡΤΙΟΥ 115

Χειριστές (1)
ΚΟΥΡΣΑΡΗΣ ΚΟΣΜΑΣ - 010 819 637

INVESTLINK CORPORATION S

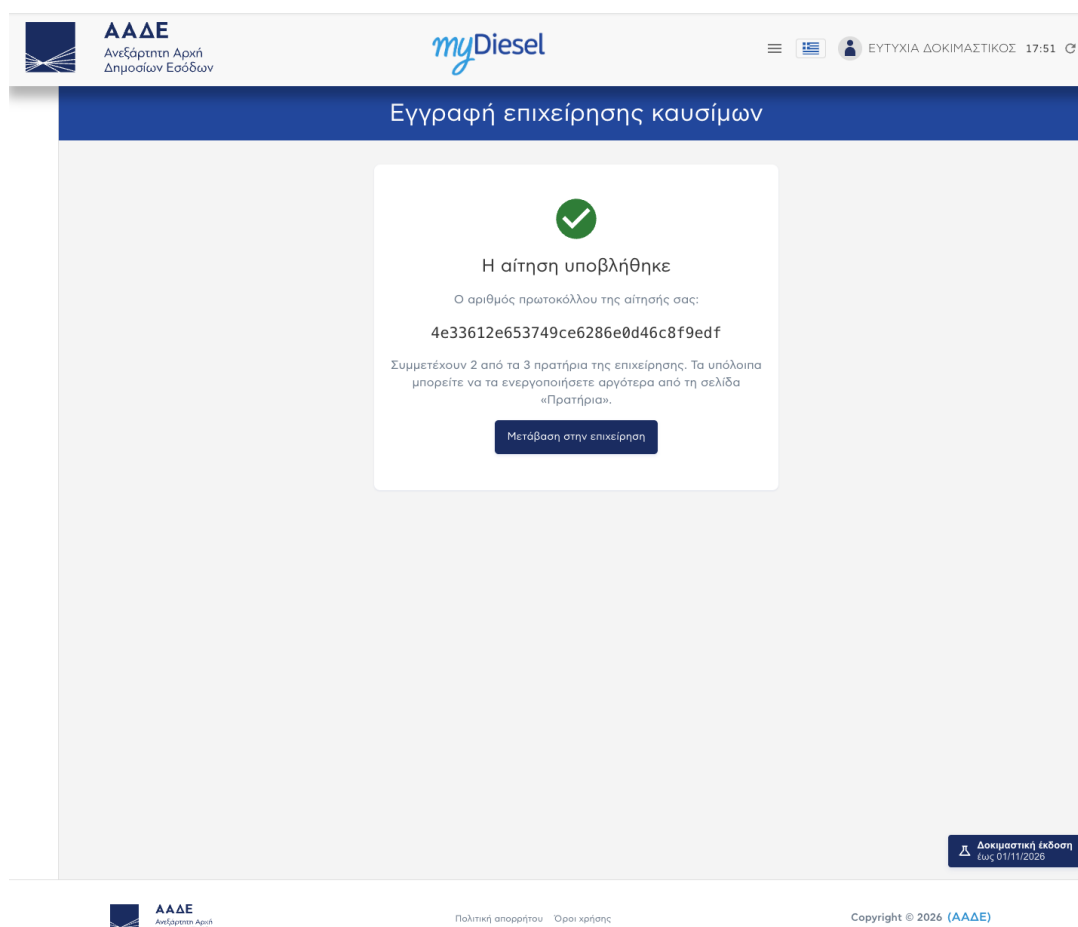
Με την υποβολή δηλώνετε ότι τα στοιχεία είναι ακριβή.

Πισω

Υποβολή αίτησης

Δοκιμαστική έκδοση
έως 01/11/2029

Εικόνα 13. Εγγραφή — Βήμα 5: Έλεγχος και υποβολή



Εικόνα 14. Εγγραφή — Ολοκλήρωση

Με το κουμπί **Μετάβαση στην επιχείρηση** ανανεώνεται η σύνδεση και ανοίγει η αρχική σελίδα της επιχείρησης. Εάν εμφανιστεί το μήνυμα «Η εγγραφή ολοκληρώθηκε, αλλά ο λογαριασμός σας δεν έχει ακόμη πρόσβαση. Δοκιμάστε ξανά ή αποσυνδεθείτε και συνδεθείτε πάλι.», η εγγραφή έχει καταχωριστεί· αρκεί νέα προσπάθεια ή αποσύνδεση και νέα σύνδεση.

3.2 Email επιβεβαίωσης

Με την επιτυχή υποβολή, η επιχείρηση λαμβάνει στη διεύθυνση email που δήλωσε το **email επιβεβαίωσης εγγραφής επιχείρησης**, με θέμα «[myDiesel] Επιβεβαίωση εγγραφής επιχείρησης | Company registration confirmation». Το email αποστέλλεται αμέσως με την υποβολή της αίτησης και είναι δίγλωσσο. Περιλαμβάνει σύνοψη των στοιχείων που καταχωρήθηκαν: **Στοιχεία Επιχείρησης** (ΑΦΜ, Επωνυμία, Διεύθυνση, Τηλέφωνο, Email), τον πίνακα των **πρατηρίων που συμμετέχουν** (ΑΜΔΙΚΑ, Ονομασία, Διεύθυνση) και τους **χειριστές** που δηλώθηκαν.

Αγαπητέ/ή συνεργάτη,

Η εγγραφή της επιχείρησής σας στην εφαρμογή myDiesel ολοκληρώθηκε με επιτυχία (αριθμός εγγραφής 4e33612e653749ce6286e0d46c8f9edf). Ακολουθεί σύνοψη των στοιχείων που καταχωρίστηκαν:

Στοιχεία Επιχείρησης

ΑΦΜ: 108336710
Επωνυμία: INVESTLINK CORPORATION S
Διεύθυνση Έδρας: 25 ΜΑΡΤΙΟΥ 115, 17343 ΑΓ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
Τηλέφωνο: 2644687000
Email: test@name.com

Πρατήρια (2)

ΑΜΔΙΚΑ	Ονομασία	Διεύθυνση	Τηλέφωνο
ΑΜΔΙΚΑ 10001234	INVESTLINK CORPORATION S	25 ΜΑΡΤΙΟΥ 115, 17343 ΑΓ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	2644687000
ΑΜΔΙΚΑ 10001236	INVESTLINK CORPORATION S	25 ΜΑΡΤΙΟΥ 115, 17343 ΑΓ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	2644687000

Χειριστές (1)

ΑΦΜ	Ονοματεπώνυμο	Πρατήρια
010819637	ΚΟΣΜΑΣ ΚΟΥΡΣΑΡΗΣ	1

Μπορείτε να συνδεθείτε στην εφαρμογή με τους κωδικούς σας TAXISnet.

Μεταβείτε στην εφαρμογή μας: <https://mydiesel.aade.gr/app/>

Κατεβάστε στο κινητό ή στο tablet σας την εφαρμογή μας **myDiesel App**, για να έχετε άμεση, γρήγορη και ασφαλή ενημέρωση και πρόσβαση στις υπηρεσίες μας.



Εικόνα 15. Email «Επιβεβαίωση εγγραφής επιχείρησης»

Email προς τους χειριστές

Κάθε χειριστής που καταχωρείται λαμβάνει, στη δική του διεύθυνση email (εφόσον έχει δηλωθεί), το **email επιβεβαίωσης ορισμού χειριστή**, με θέμα «[myDiesel] Επιβεβαίωση ορισμού χειριστή | Operator registration confirmation». Το email αναφέρει ποια επιχείρηση (ΑΦΜ και επωνυμία) τον όρισε χειριστή και τον κατάλογο των **πρατηρίων στα οποία μπορεί να εξαργυρώνει κουπόνια**. Το ίδιο email αποστέλλεται και όταν ο χειριστής προστίθεται αργότερα από τη σελίδα «Χειριστές» (Ενότητα 4.5).

Αγαπητέ/ή ΚΟΣΜΑΣ ΚΟΥΡΣΑΡΗΣ,

Η επιχείρησή με ΑΦΜ 108336710 και επωνυμία INVESTLINK CORPORATION S σας όρισε χειριστή στην εφαρμογή myDiesel της ΑΑΔΕ.

Τα πρατήρια στα οποία μπορείτε να εξαργυρώνετε κουπόνια:

ΑΜΔΙΚΑ	Ονομασία	Διεύθυνση	Τηλέφωνο
ΑΜΔΙΚΑ 10001234	INVESTLINK CORPORATION S	25 ΜΑΡΤΙΟΥ 115, 17343 ΑΓ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	2644687000

Μεταβείτε στην εφαρμογή μας: <https://mydiesel.aade.gr/app/>

Κατεβάστε στο κινητό ή στο tablet σας την εφαρμογή μας **myDiesel App**, για να έχετε άμεση, γρήγορη και ασφαλή ενημέρωση και πρόσβαση στις υπηρεσίες μας.



Εικόνα 16. Email «Επιβεβαίωση ορισμού χειριστή»

4 Διαχείριση επιχείρησης

Η ενότητα περιγράφει την αρχική σελίδα της επιχείρησης και του χειριστή, και τις λειτουργίες διαχείρισης που διαθέτει ο ιδιοκτήτης: στοιχεία επιχείρησης και επικοινωνίας, πρατήρια και χειριστές. Πρώτη ενέργεια μετά την εγγραφή είναι ο έλεγχος του email επικοινωνίας.

4.1 Email επικοινωνίας της επιχείρησης

ΠΟΛΥ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ — Email της επιχείρησης

Στο email της επιχείρησης αποστέλλονται **όλες οι ειδοποιήσεις της εφαρμογής**: επιβεβαίωση εγγραφής, αποτελέσματα επαλήθευσης παραστατικών, προειδοποιήσεις για δεσμευμένα κουπόνια που εκκρεμούν και αυτόματες ακυρώσεις. Εάν το πεδίο είναι κενό ή λανθασμένο, η επιχείρηση **δεν λαμβάνει καμία ενημέρωση**. Το email ελέγχεται κατά την πρώτη σύνδεση και **διατηρείται πάντα ενημερωμένο**.

Η διεύθυνση δηλώνεται κατά την εγγραφή (Βήμα 2) και εμφανίζεται στη σελίδα **Το προφίλ μου**, προσβάσιμη από το μενού χρήστη (επάνω δεξιά → **Προφίλ**). Η σελίδα περιλαμβάνει τα **Στοιχεία λογαριασμού** (ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ετικέτα ρόλου «Επιχείρηση καυσίμων»), τα **Στοιχεία επικοινωνίας επιχείρησης** (Email, Τηλέφωνο) με τον σύνδεσμο **Στοιχεία επιχείρησης** και την **Κατάσταση** της επιχείρησης· με το εικονίδιο επεξεργασίας (μολύβι) δίπλα στον τίτλο της ενότητας ανοίγει ο διάλογος «Επεξεργασία στοιχείων επικοινωνίας», όπου διορθώνονται το **Email** και το **Τηλέφωνο** της επιχείρησης («Το προφίλ της επιχείρησής σας ενημερώθηκε.»). Η αλλαγή είναι διαθέσιμη μόνο στον ιδιοκτήτη. Για τον χειριστή, η ίδια σελίδα εμφανίζει τα στοιχεία του και τις **Επιχειρήσεις** για τις οποίες ενεργεί.

ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

myDiesel

ΕΥΤΥΧΙΑ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ 07:52

Το προφίλ μου

Στοιχεία λογαριασμού [Επιχείρηση καυσίμων](#)

Όνοματεπώνυμο: ΕΥΤΥΧΙΑ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ ΑΦΜ: 108 336 710

Στοιχεία επικοινωνίας επιχείρησης

Email: test@name.com Τηλέφωνο: 2644687000

Στοιχεία επιχείρησης

Κατάσταση: Ενεργός

Δοκιμαστική έκδοση
έως 01/11/2026

Εικόνα 17. Σελίδα «Το προφίλ μου» — email επικοινωνίας της επιχείρησης

Επεξεργασία στοιχείων επικοινωνίας

Email *
test@name.com

Τηλέφωνο
2644687000

Άκυρο Αποθήκευση

Εικόνα 18. Διάλογος «Επεξεργασία στοιχείων επικοινωνίας»

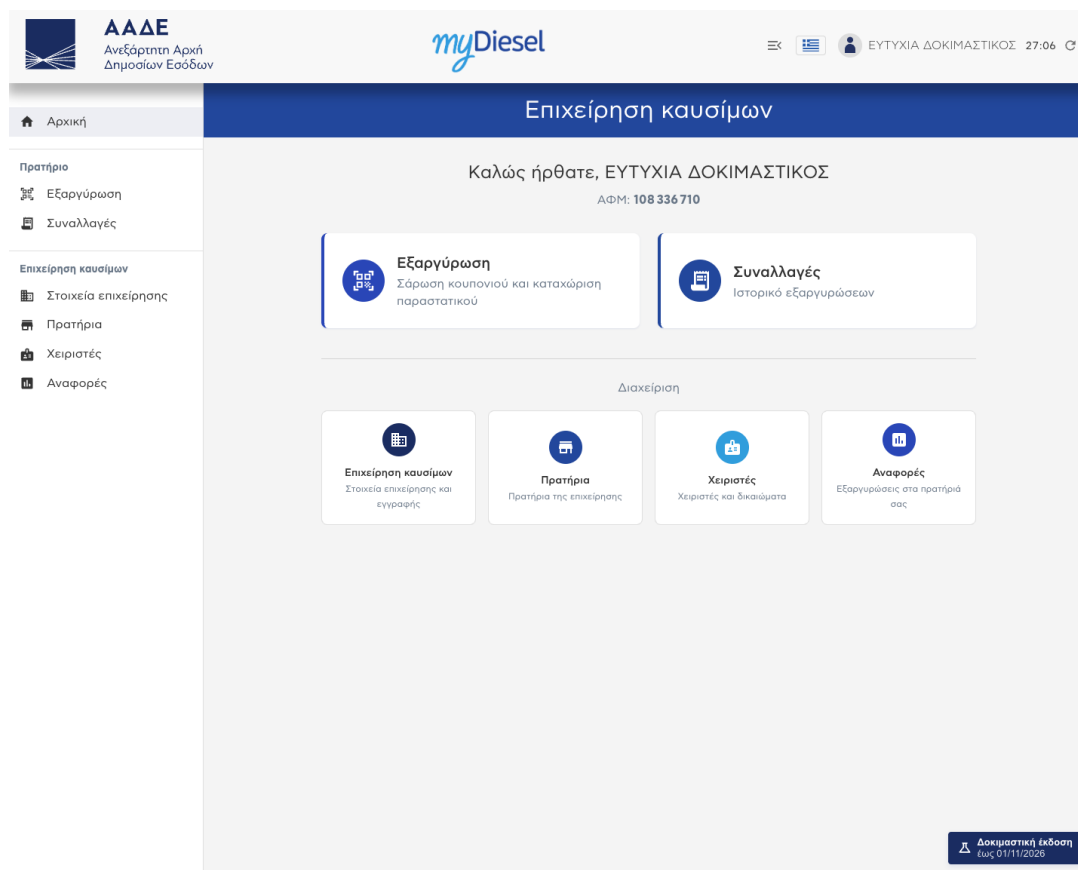
4.2 Αρχική σελίδα επιχείρησης

Μετά την επιτυχή σύνδεση και αναγνώριση του ρόλου, ο ιδιοκτήτης μεταβαίνει στην αρχική σελίδα **Επιχείρηση καυσίμων**. Στο επάνω μέρος εμφανίζεται το μήνυμα «Καλώς ήρθατε» μαζί με την επωνυμία και τον ΑΦΜ της επιχείρησης. Η σελίδα περιλαμβάνει:

- τις δύο κεντρικές κάρτες των καθημερινών ενεργειών, κοινές για τον ιδιοκτήτη και τους χειριστές: **Εξαργύρωση** («Σάρωση κουπονιού και καταχώριση παραστατικού») και **Συναλλαγές** («Ιστορικό εξαργυρώσεων»).
- την ενότητα **Διαχείριση**, με τις κάρτες **Επιχείρηση καυσίμων** («Στοιχεία επιχείρησης και εγγραφής»), **Πρατήρια** («Πρατήρια της επιχείρησης»), **Χειριστές** («Χειριστές και δικαιώματα») και **Αναφορές** («Εξαργυρώσεις στα πρατήριά σας»).

Οι ίδιες σελίδες είναι προσβάσιμες από το κύριο μενού στο αριστερό μέρος της οθόνης:

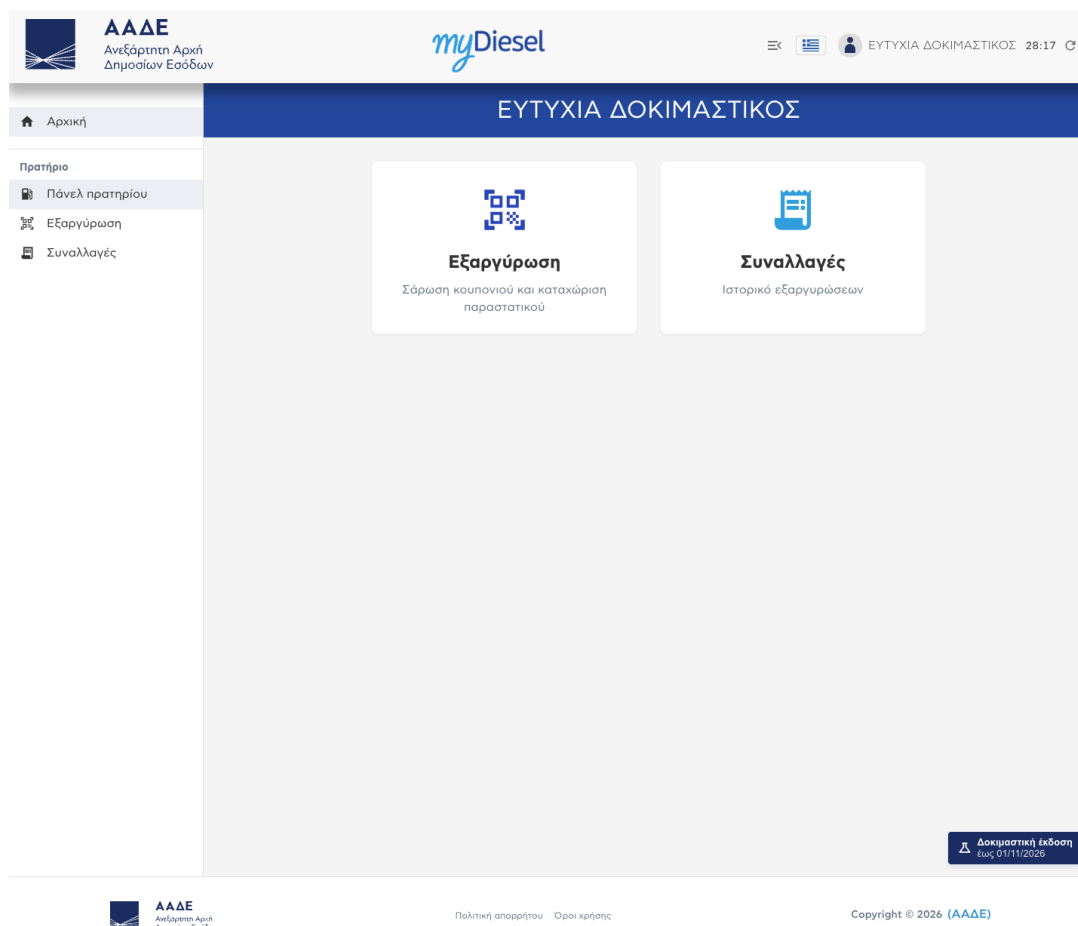
Αρχική, η ομάδα **Πρατήριο** (**Εξαργύρωση**, **Συναλλαγές**) και η ομάδα **Επιχείρηση καυσίμων** (**Στοιχεία επιχείρησης**, **Πρατήρια**, **Χειριστές**, **Αναφορές**). Το μενού συμπτυσσεται σε εικονίδια με το κουμπί **Μενού** της κεφαλίδας.



Εικόνα 19. Αρχική σελίδα επιχείρησης καυσίμων

Σημείωση

Οι λειτουργίες διαχείρισης (προφίλ επιχείρησης, πρατήριο, χειριστές, αναφορές) είναι διαθέσιμες μόνο στον **ιδιοκτήτη** της επιχείρησης. Οι **χειριστές** συνδέονται με τους δικούς τους κωδικούς TaxisNet και μεταβαίνουν στη δική τους αρχική σελίδα (με τίτλο το ονοματεπώνυμό τους), με τις κάρτες **Εξαργύρωση** («Σάρωση κουπονιού και καταχώριση παραστατικού») και **Συναλλαγές** («Ιστορικό εξαργυρώσεων»). το μενού τους περιλαμβάνει μόνο την ομάδα **Πρατήριο** (Πάνελ πρατηρίου, Εξαργύρωση, Συναλλαγές).



Εικόνα 20. Αρχική σελίδα χειριστή πρατηρίου

Επιχείρηση απενεργοποιημένη στο Μητρώο της ΑΑΔΕ

Εάν ο ΑΦΜ της επιχείρησης εμφανίζεται **απενεργοποιημένος** στο μητρώο επιχειρήσεων (ΚΕΔ), ο λογαριασμός παραμένει προσβάσιμος (συναλλαγές, στοιχεία), αλλά η **εξαργύρωση κουπονιών δεν επιτρέπεται**: εμφανίζεται το μήνυμα «Το μητρώο ΚΕΔ εμφανίζει την επιχείρηση ως απενεργοποιημένη. Δεν είναι δυνατή η εξαργύρωση κουπονιών· το ιστορικό σας παραμένει διαθέσιμο.» και η σελίδα εξαργύρωσης αναφέρει «Η εξαργύρωση δεν είναι διαθέσιμη για τον λογαριασμό σας.». Η αποκατάσταση γίνεται με την ενημέρωση του Μητρώου της ΑΑΔΕ. Το ίδιο ισχύει εάν ο λογαριασμός της επιχείρησης απενεργοποιηθεί στην εφαρμογή από την ΑΑΔΕ: η είσοδος, οι συναλλαγές και οι αναφορές παραμένουν διαθέσιμες, η εξαργύρωση απορρίπτεται με το μήνυμα «Ο λογαριασμός σας έχει απενεργοποιηθεί. Επικοινωνήστε με το helpdesk.». Αντίστοιχα, πρατήριο που παύει να εμφανίζεται σε λειτουργία στο Μητρώο Δεξαμενών παύει να εξαργυρώνει κουπόνια.

4.3 Στοιχεία επιχείρησης

Η σελίδα **Στοιχεία επιχείρησης** (κάρτα «Επιχείρηση καυσίμων» της ενότητας Διαχείριση) εμφανίζει επάνω τους μετρητές **Πρατήρια** και **Χειριστές** και, μόνο για ανάγνωση, την κάρτα **Στοιχεία επιχείρησης** όπως τηρούνται στην εφαρμογή: ΑΦΜ, Διακριτικός τίτλος, Επωνυμία, Διεύθυνση, Πόλη, Ταχ. κώδικας, Τηλέφωνο, Email, Νόμιμος εκπρόσωπος (Επώνυμο, ΑΦΜ), με την ένδειξη «Ενεργός» / «Ανενεργός», καθώς και την ενότητα **Εγγραφή στην πλατφόρμα: Αριθμός πρωτοκόλλου** της αίτησης και **Ημερομηνία εγγραφής**. Τα στοιχεία επικοινωνίας μεταβάλλονται από τη σελίδα «Το προφίλ μου» (Ενότητα 4.1).

← Πίσω

Επιχείρηση καυσίμων

INVESTLINK CORPORATION S

Πρατήρια

2

Χειριστές

1

Στοιχεία επιχείρησης

Ενεργός

ΑΦΜ

108 336 710

Διακριτικός τίτλος

INVESTLINK CORPORATION S

Επωνυμία

INVESTLINK CORPORATION S

Διεύθυνση

25 ΜΑΡΤΙΟΥ 115

Πόλη

ΑΓ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

Ταχ. κώδικας

17343

Τηλέφωνο

2644687000

Email

test@name.com

Νόμιμος εκπρόσωπος

Επώνυμο

—

ΑΦΜ

—

Εγγραφή στην πλατφόρμα

Αριθμός πρωτοκόλλου

4e33612e653749ce6286e0d46c8f9edf

Ημερομηνία εγγραφής

18/10/2026, 11:51 μ.μ.

Εικόνα 21. Σελίδα «Στοιχεία επιχείρησης»

4.4 Πρατήρια

Η διαχείριση των **πρατηρίων** (σελίδα **Πρατήρια**) είναι διαθέσιμη **μόνο στον ιδιοκτήτη**. Η σελίδα αφορά τη **συμμετοχή** των πρατηρίων στο πρόγραμμα: «Τα πρατήρια αντλούνται από το μητρώο. Εδώ ορίζετε ποια δέχονται κουπόνια.» Τα στοιχεία κάθε πρατηρίου (ΑΜΔΙΚΑ, ΑΑ εγκατάστασης, ονομασία, διεύθυνση, εταιρεία καυσίμων) προέρχονται από το Μητρώο Δεξαμενών Πρατηρίων Παροχής Καυσίμων Δημόσιας Χρήσης της ΑΑΔΕ και δεν τροποποιούνται στην εφαρμογή. Στο επάνω μέρος εμφανίζεται το πλαίσιο οδηγίας για το pratoria.aade.gr (βλ. σελίδα 21). Ο πίνακας περιλαμβάνει τα πρατήρια που συμμετέχουν, με την **Κατάσταση** (Ενεργό / Ανενεργό), τη **Θέση** και τις **Ενέργειες**. Διαθέσιμες ενέργειες:

- **Προσθήκη πρατηρίου:** «Επιλέξτε πρατήριο του μητρώου που δεν συμμετέχει ακόμη.» Από το πεδίο **Πρατήριο μητρώου** επιλέγεται ένα από τα διαθέσιμα πρατήρια («Διαθέσιμα προς προσθήκη: Χ») και εντάσσεται στο πρόγραμμα («Το

πρατήριο εντάχθηκε στο πρόγραμμα.». Όταν όλα τα πρατήρια συμμετέχουν, εμφανίζεται «Όλα τα πρατήρια του μητρώου συμμετέχουν ήδη.».

- **Διακοπή συμμετοχής** πρατηρίου που δεν πρόκειται πλέον να εξαργυρώνει κουπόνια. Ο διάλογος «Διακοπή συμμετοχής πρατηρίου» ενημερώνει: «Το πρατήριο ... θα σταματήσει να δέχεται κουπόνια. Οι προηγούμενες συναλλαγές του διατηρούνται.». Το πρατήριο σημαίνεται ως «Ανενεργό», παύει να εμφανίζεται στο δίκτυο πρατηρίων και οι χειριστές του δεν μπορούν να εξαργυρώσουν σε αυτό· η συμμετοχή επανέρχεται με **Επαναφορά συμμετοχής** («Το πρατήριο δέχεται ξανά κουπόνια»). Πρατήρια δεν διαγράφονται, ώστε να διατηρείται το ιστορικό.
- **Ορισμός θέσης / Αλλαγή θέσης** στον χάρτη, όπως και κατά την εγγραφή (Ενότητα 3.1). Πρατήριο χωρίς θέση δεν μπορεί να ενεργοποιηθεί.

Πρατήρια που φέρουν την ένδειξη **Μη ενημερωμένο στο μητρώο** χρήζουν επικαιροποίησης και οριστικοποίησης στο pratiria.aade.gr.

ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

myDiesel

ΕΥΤΥΧΙΑ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ 25:56

Πρατήρια

Πρατήρια (2)
Τα πρατήρια αντλούνται από το μητρώο. Εδώ ορίζετε ποια δέχονται κουπόνια.

Παρακαλούμε να επικαιροποιήσετε και να οριστικοποιήσετε στην εφαρμογή του Μητρώου Δεξαμενών Πρατηρίων Παροχής Καυσίμων Δημόσιας Χρήσης και Εγκαταστάσεων Πωλητών Πετρελαίου Θέρμανσης της ΑΑΔΕ, <https://pratiria.aade.gr> τα στοιχεία κάθε πρατηρίου (ΑΜΔΙΚΑ) που υπάγεται στον ΑΦΜ σας.

Για κάθε πρατήριο (ΑΜΔΙΚΑ), ελέγξτε ιδίως την ορθή συμπλήρωση του πεδίου "Αριθ. εγκατάστασης φορολογικού μητρώου" στην ενότητα "Φορολογικά Δεδομένα - Θέση Υποκαταστήματος".

Συνιστάται η επικαιροποίηση και οριστικοποίηση των στοιχείων των παρακάτω πρατηρίων στο Μητρώο Δεξαμενών Πρατηρίων Παροχής Καυσίμων Δημόσιας Χρήσης και Εγκαταστάσεων Πωλητών Πετρελαίου Θέρμανσης της ΑΑΔΕ, μέσω της εφαρμογής <https://pratiria.aade.gr/>:

- Αριθμός εγκατάστασης 3 - 10833671001299

ΑΑ εγκατάστασης	Πρατήριο	Διεύθυνση	Θέση	Κατάσταση	Ενέργειες
0000	INVESTLINK CORPORATION S	25 ΜΑΡΤΙΟΥ 115, ΑΓ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	Ορίστηκε από εσάς	Ενεργός	
0002	INVESTLINK CORPORATION S	25 ΜΑΡΤΙΟΥ 115, ΑΓ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	Ορίστηκε από εσάς	Ενεργός	

+ Προσθήκη πρατηρίου
Επιλέξτε πρατήριο του μητρώου που δεν συμμετέχει ακόμη.

Πρατήριο μητρώου

Διαθέσιμα προς προσθήκη: 1

Δοκιμαστική έκδοση έως 01/11/2026

Πολιτική απορρήτου Όροι χρήσης

Copyright © 2026 (ΑΑΔΕ)

Εικόνα 22. Σελίδα «Πρατήρια»

Διακοπή συμμετοχής πρατηρίου

Το πρατήριο INVESTLINK CORPORATION S θα σταματήσει να δέχεται κουπόνια. Οι προηγούμενες συναλλαγές του διατηρούνται.

Άκυρο Επιβεβαιώση

Εικόνα 23. Διάλογος «Διακοπή συμμετοχής πρατηρίου»

4.5 Χειριστές

Η διαχείριση των **χειριστών** (σελίδα **Χειριστές**) είναι επίσης διαθέσιμη **μόνο στον ιδιοκτήτη**. Οι χειριστές είναι φυσικά πρόσωπα που πραγματοποιούν εξαργυρώσεις εκ μέρους της επιχείρησης, **στα πρατήρια για τα οποία έχουν οριστεί**, χωρίς πρόσβαση στις λειτουργίες διαχείρισης. Η σελίδα εμφανίζει τον κατάλογο των χειριστών (ΑΦΜ, Επώνυμο, Email, Τηλέφωνο, **Πρατήρια**, Ενέργειες επεξεργασίας / αφαίρεσης) με πεδίο αναζήτησης. Χειριστής χωρίς πρατήριο φέρει την ένδειξη «Χωρίς πρατήριο» και δεν μπορεί να εξαργυρώσει.

Προσθήκη νέου χειριστή:

1. Επιλογή **Προσθήκη χειριστή**.
2. Καταχώρηση του **ΑΦΜ** του χειριστή (9 ψηφία) και **Αναζήτηση**. Το **Όνομα** και το **Επώνυμο** αντλούνται αυτόματα από το μητρώο φυσικών προσώπων του ΚΕΔ· εάν ο ΑΦΜ δεν βρεθεί ή δεν ανήκει σε φυσικό πρόσωπο, εμφανίζεται το μήνυμα «Το ΑΦΜ δεν βρέθηκε στο μητρώο φυσικών προσώπων.» / «Το ΑΦΜ δεν ανήκει σε φυσικό πρόσωπο στο μητρώο ΚΕΔ.».
3. Προαιρετική συμπλήρωση **Email** και **Τηλεφώνου**.
4. Επιλογή των **Πρατηρίων χειριστή** («Επιλέξτε σε ποια πρατήρια μπορεί να εξαργυρώνει.»).
5. Επιλογή **Αποθήκευση**. Εμφανίζεται «Ο χειριστής προστέθηκε» και, εφόσον έχει δηλωθεί email, ο χειριστής λαμβάνει το email «[myDiesel] Επιβεβαίωση ορισμού χειριστή | Operator registration confirmation» με τον κατάλογο των πρατηρίων στα οποία μπορεί να εξαργυρώνει (Ενότητα 3.2).

Ο ίδιος χειριστής μπορεί να έχει οριστεί από περισσότερες επιχειρήσεις. Κατά την εξαργύρωση επιλέγει το **πρατήριο** στο οποίο γίνεται η συναλλαγή (προεπιλεγμένο, όταν υπάρχει μόνο ένα).

Ο ιδιοκτήτης μπορεί να **επεξεργαστεί** τα στοιχεία και τα πρατήρια ενός χειριστή («Τα στοιχεία του χειριστή ενημερώθηκαν») ή να τον **αφαιρέσει** («Αφαίρεση χειριστή»: «Θέλετε σίγουρα να αφαιρέσετε τον χειριστή ...; Δεν θα μπορεί πλέον να εξαργυρώνει κουπόνια.»). Οι συναλλαγές που έχει ήδη πραγματοποιήσει διατηρούνται στο ιστορικό.

**ΑΑΔΕ**
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων



≡

🇬🇷

 ΕΥΤΥΧΙΑ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ 23:51 

🏠 Αρχική

📅 Πρατήριο

🔍 Εξαργύρωση

📄 Συναλλαγές

🏢 Επιχείρηση καυσίμων

📊 Στοιχεία επιχείρησης

📄 Πρατήρια

👤 Χειριστές

📄 Αναφορές

← Πίσω

Χειριστές

 Χειριστές (1)

🔍 Αναζήτηση

ΑΦΜ	Επώνυμο	Email	Τηλέφωνο	Πρατήρια	Ενέργειες
010 819 637	ΚΟΥΡΣΑΡΗΣ ΚΟΣΜΑΣ	—	—	INVESTLINK CORPORATION S	 

+ Προσθήκη χειριστή

🔔 Δοκιμαστική έκδοση
έως 01/11/2026

**ΑΑΔΕ**
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Πολιτική απορρήτου Όροι χρήσης

Copyright © 2026 (ΑΑΔΕ)

Εικόνα 24. Σελίδα «Χειριστές»

38

Προσθήκη χειριστή

ΑΦΜ*
010819637 Αναζήτηση

Εισάγετε ΑΦΜ και πατήστε Αναζήτηση

Όνομα
ΚΟΣΜΑΣ Επώνυμο
ΚΟΥΡΣΑΡΗΣ

Email Τηλέφωνο

Πρατήρια χειριστή
Επιλέξτε σε ποια πρατήρια μπορεί να εξαργυρώνει.

☒ 0 — INVESTLINK CORPORATION S
☐ 2 — INVESTLINK CORPORATION S

Άκυρο Αποθήκευση

Εικόνα 25. Διάλογος «Προσθήκη χειριστή»

5 Εξαργύρωση κουπονιών

Η εξαργύρωση ενός κουπονιού από το πρατήριο ακολουθεί πάντοτε την ίδια ροή:

1. **Επιλογή του πρατηρίου** στο οποίο γίνεται η συναλλαγή.
2. **Αναζήτηση του κωδικού** του κουπονιού (σάρωση του QR ή πληκτρολόγηση)· με την επιτυχή αναζήτηση το κουπόνι **δεσμεύεται** για το πρατήριο, ώστε να μην χρησιμοποιηθεί ταυτόχρονα αλλού.
3. **Έλεγχος των στοιχείων** του κουπονιού: δικαιούχος, λίτρα κουπονιού, διαθέσιμα λίτρα του δικαιούχου, ισχύς.
4. **Ανεφοδιασμός και έκδοση του παραστατικού** χωρίς ΕΦΚ, και **καταχώρησή του** στην εφαρμογή, κατά κανόνα με **σάρωση του κωδικού QR** του τιμολογίου (Ενότητα 5.3).
5. **Ολοκλήρωση** της εξαργύρωσης.

Κατά τη διάρκεια της ροής αυτής, και γενικότερα κατά τον κύκλο ζωής του, ένα κουπόνι βρίσκεται σε μία από τις παρακάτω καταστάσεις:

Πίνακας 3. Καταστάσεις κουπονιού όπως εμφανίζονται στην επιχείρηση

Κατάσταση	Σημασία για την επιχείρηση
Ενεργό	Το κουπόνι έχει εκδοθεί από τον δικαιούχο, είναι εντός ισχύος (5 ώρες από την έκδοση) και μπορεί να αναζητηθεί.
Δεσμευμένο	Έχει αναζητηθεί από ένα πρατήριο και αναμένεται η καταχώρηση παραστατικού. Δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί αλλού. Η δέσμευση καταλήγει είτε σε ολοκλήρωση της εξαργύρωσης, είτε σε αποδέσμευση από την ίδια την επιχείρηση (Ενότητα 5.6), είτε σε αυτόματη ακύρωση μετά την προθεσμία.
Εξαργυρωμένο	Το παραστατικό καταχωρήθηκε· εκκρεμεί η αυτόματη επαλήθευσή του.
Επαληθευμένο	Το παραστατικό επαληθεύτηκε επιτυχώς· η συναλλαγή θεωρείται ολοκληρωμένη και τα λίτρα του παραστατικού καταλογίζονται στον δικαιούχο.
Αποτυχία επαλήθευσης	Η προσπάθεια επαλήθευσης απέτυχε (π.χ. το παραστατικό δεν έχει ακόμη διαβιβαστεί). Η εφαρμογή επαναλαμβάνει αυτόματα τον έλεγχο.
Μη Επαληθεύσιμο	Οι επαναλαμβανόμενοι έλεγχοι δεν εντόπισαν το παραστατικό. Απαιτείται διόρθωση από την επιχείρηση (Ενότητα 5.5).
Μη έγκυρη επαλήθευση	Το παραστατικό βρέθηκε, αλλά η συναλλαγή δεν πληροί τις προϋποθέσεις απαλλαγής (Ενότητα 5.4). Εάν καταχωρήθηκε λάθος παραστατικό, μπορεί να διορθωθεί.
Επαληθευμένο - Πληρωμένο / Μη πληρωτέο	Η ΑΑΔΕ ολοκλήρωσε την επεξεργασία της επαληθευμένης συναλλαγής για την επιστροφή του ΕΦΚ (Παράρτημα Β'). Το κουπόνι δεν επιδέχεται πλέον μεταβολή.
Ληγμένο	Παρήλθε ο χρόνος ισχύος του κουπονιού χωρίς να χρησιμοποιηθεί.
Ακυρωμένο	Το κουπόνι ακυρώθηκε (από τον δικαιούχο ή αυτόματα, βλ. Ενότητα 5.6).

5.1 Η σελίδα εξαργύρωσης

Η εξαργύρωση γίνεται από τη σελίδα **Εξαργύρωση** (κάρτα «Εξαργύρωση» του πάνελ πρατηρίου ή του χειριστή, ή από το κύριο μενού). Η σελίδα είναι οργανωμένη σε τρία βήματα: **Πρατήριο εξαργύρωσης**, **Εισαγωγή κωδικού κουπονιού** και **Παραστατικό**. Δίπλα στο πρώτο βήμα εμφανίζεται μόνιμα η κάρτα **Επιλέξιμα καύσιμα**.

Δύο σαρώσεις: κουπόνι και παραστατικό

Η κανονική ροή στο πρατήριο βασίζεται σε **δύο σαρώσεις QR** με τον σαρωτή του ταμείου: πρώτα το **QR του κουπονιού** που επιδεικνύει ο δικαιούχος (συμπληρώνει αυτόματα τον κωδικό του κουπονιού) και, μετά την έκδοση, το **QR του παραστατικού**, που συμπληρώνει το πεδίο QR παραστατικού. Δεν απαιτείται πληκτρολόγηση αριθμών.

1. **Πρατήριο εξαργύρωσης:** επιλέγεται το πρατήριο στο οποίο πραγματοποιείται η συναλλαγή. Όταν ο χρήστης έχει πρόσβαση σε ένα μόνο πρατήριο, αυτό είναι προεπιλεγμένο· η επιλογή απομνημονεύεται για τις επόμενες εξαργυρώσεις. Μόλις φορτωθεί ένα κουπόνι, ο επιλογέας **κλειδώνει**: ό,τι υποβληθεί αφορά το πρατήριο στο οποίο έγινε η αναζήτηση. Εάν δεν εμφανίζεται κανένα πρατήριο («Δεν υπάρχουν εγγεγραμμένα πρατήρια για την επιχείρησή σας.»), ο χρήστης δεν έχει πρόσβαση σε ενεργό πρατήριο (Ενότητα 4.4).
2. **Εισαγωγή κωδικού κουπονιού:** «Σαρώστε το QR του αγρότη ή πληκτρολογήστε τον κωδικό.» Στο πεδίο **Αναζήτηση κουπονιού** σαρώνεται το QR του κουπονιού ή καταχωρείται ο κωδικός που εμφανίζεται στο κουπόνι του δικαιούχου (μορφή ΑΧΧΧ-ΜΜΔΔ-ΝΝΝΝ-ΝΝΝΝ-ΝΝΝΝ) και επιλέγεται **Αναζήτηση**. Ο κωδικός μπορεί να πληκτρολογηθεί με ελληνικά ή λατινικά κεφαλαία και με ή χωρίς παύλες· η εφαρμογή τον κανονικοποιεί. Με την επιτυχή αναζήτηση το κουπόνι δεσμεύεται και μεταβαίνει σε κατάσταση «Δεσμευμένο»· το πεδίο κλειδώνει και το κουμπί **Καθαρισμός** επιτρέπει να φορτωθεί άλλο κουπόνι (η δέσμευση παραμένει).
3. Ελέγχονται τα **Στοιχεία κουπονιού** (Ενότητα 5.2).
4. Μετά τον ανεφοδιασμό εκδίδεται το παραστατικό και, στην ενότητα **Παραστατικό**, σαρώνεται το QR του στο πεδίο **QR παραστατικού** («Σαρώστε το QR από το τιμολόγιο.»). Η εφαρμογή αναγνωρίζει το είδος του παραστατικού και το επιβεβαιώνει κάτω από το πεδίο.
5. Επιλέγεται **Εξαργύρωση**. Με την επιτυχία εμφανίζεται το μήνυμα «Η εξαργύρωση ολοκληρώθηκε» και η σελίδα είναι έτοιμη για το επόμενο κουπόνι.

Επιλέξιμα καύσιμα

Η κάρτα **Επιλέξιμα καύσιμα** αναγράφει τους **τύπους καυσίμου** για τους οποίους ισχύει η απαλλαγή (Πετρέλαιο, Πετρέλαιο Premium). «Η εξαργύρωση αφορά μόνο τα παραπάνω καύσιμα. Ο τύπος που μετράει είναι αυτός του παραστατικού και ελέγχεται κατά την επαλήθευση.» Ο χειριστής **δεν δηλώνει** τύπο καυσίμου ούτε λίτρα· προκύπτουν από το παραστατικό. Παραστατικό με άλλον τύπο καυσίμου **απορρίπτεται κατά την επαλήθευση** («Μη έγκυρη επαλήθευση»).

ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

myDiesel

ΕΥΤΥΧΙΑ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ 28:55

← Πίσω

Εξαργύρωση

Επιλέξιμα καύσιμα

Πετρέλαιο Πετρέλαιο Premium

Η εξαργύρωση αφορά μόνο τα παραπάνω καύσιμα. Ο τύπος που μετράει είναι αυτός του παραστατικού και ελέγχεται κατά την επαλήθευση.

Πρατήριο εξαργύρωσης

Πρατήριο

Εισαγωγή κωδικού κουπονιού

Αναζήτηση κουπονιού

XXXX-NNNN-NNNN-NNNN-NNNN

Αναζήτηση

Σαρώστε το QR του παραγωγού ή ηλεκτρολογήστε τον κωδικό.

Δοκιμαστική έκδοση
έως 01/11/2026

Εικόνα 26. Σελίδα «Εξαργύρωση» — πρατήριο εξαργύρωσης και εισαγωγή κωδικού κουπονιού

5.2 Στοιχεία κουπονιού και διαθέσιμα λίτρα του δικαιούχου

Μετά την επιτυχή αναζήτηση εμφανίζεται η κάρτα **Στοιχεία κουπονιού**, με την ένδειξη κατάστασης («Δεσμευμένο»), τον κωδικό και τα στοιχεία:

- **ΑΦΜ του δικαιούχου**
- **Τύπος καυσίμου:** παύλα έως την επαλήθευση, οπότε συμπληρώνεται από το παραστατικό.
- **Λίτρα κουπονιού:** η ποσότητα που δήλωσε ο δικαιούχος κατά την έκδοση. Τα διαθέσιμα λίτρα του δικαιούχου δεν εμφανίζονται· όταν είναι οριακά, εμφανίζεται η προειδοποίηση που ακολουθεί.

Οριακό υπόλοιπο του δικαιούχου

Όταν τα λίτρα που απομένουν στον δικαιούχο για το έτος είναι οριακά, η κάρτα εμφανίζει την προειδοποίηση: «Το υπόλοιπο λίτρων του αγρότη για το έτος είναι οριακό. Προσέξτε να μην υπερκαλύψετε και τηρήστε κατά το δυνατόν τα λίτρα του κουπονιού.». Τα λίτρα που θα καταλογιστούν στον δικαιούχο, και για τα οποία θα επιστραφεί ο ΕΦΚ στο πρατήριο, είναι τα λίτρα του παραστατικού.

ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΕΥΤΥΧΙΑ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ 18:14

← Πίσω

Εξαργύρωση

Επιλέξιμα καύσιμα

Πετρέλαιο Πετρέλαιο Premium

Η εξαργύρωση αφορά μόνο τα παραπάνω καύσιμα. Ο τύπος που μετράει είναι αυτός του παραστατικού και ελέγχεται κατά την επαλήθευση.

Πρατήριο εξαργύρωσης

Πρατήριο
0000 — INVESTLINK CORPORATION S

Εισαγωγή κωδικού κουπονιού

Αναζήτηση κουπονιού

ΑΙΤΗ-1020-5856-3117-2656

Αναζήτηση Καθαρισμός

Σκάνετε το QR του παραγωγού ή πληκτρολογήστε τον κωδικό.

Στοιχεία κουπονιού

ΑΙΤΗ-1020-5856-3117-2656

Παραγωγός
111111102

Τύπος καυσίμου
—

Λίτρα κουπονιού
2,0 L

Εξαργύρωση

QR παραστατικού *

https://vs.gr/iv/invoice/download/uhs_1/uhs_1-k1-472c47e7f8d9e58198edfa6a572d2225cb9162f-ryR7HVgCIQNJ-hbJcIMx9kX9XlygM

Αναγνωρίστηκε τιμολόγιο παρόκου.

Χειροκίνητη καταχώριση

Ακύρωση εξαργύρωσης Εξαργύρωση

Δοκιμαστική έκδοση
έως 01/11/2026

Εικόνα 27. Στοιχεία κουπονιού και ενότητα «Εξαργύρωση» με σαρωμένο QR

The screenshot shows the 'myDiesel' interface for a fuel coupon. The header includes the ΑΑΔΕ logo and the myDiesel logo. The left sidebar contains navigation links: Αρχική, Πρωτόριο, Εξαργύρωση, Συναλλαγές, Επιχείρηση καυσίμων, Στοιχεία επιχείρησης, Πρωτόρια, Χειριστές, and Αναφορές. The main content area is titled 'Εξαργύρωση' and includes sections for 'Επιλέξιμα καύσιμα' (Petrol, Petrol Premium), 'Πρωτόριο εξαργύρωσης' (Investlink Corporation S), 'Εισαγωγή κωδικού κουπονιού' (AXOI-1020-9679-2162-1368), and 'Στοιχεία κουπονιού'. A warning message states: 'Το υπόλοιπο λίτρων του παραγωγού για το έτος είναι οριακό. Προσέξτε να μην υπερκαλύψετε και τηρήστε κατά το δυνατόν τα λίτρα του κουπονιού.' The coupon details show a volume of 3,000.0 L. The QR code section shows a URL and a 'Δοκιμαστική έκδοση' (Test version) label.

Εικόνα 28. Προειδοποίηση οριακού υπολοίπου του δικαιούχου

5.3 Καταχώρηση παραστατικού

Για την ολοκλήρωση κάθε εξαργύρωσης απαιτείται η σύνδεση του κουπονιού με το παραστατικό της συναλλαγής (τιμολόγιο). Το είδος και η προέλευση του παραστατικού **δεν δηλώνονται** από την επιχείρηση· προκύπτουν από το ίδιο το στοιχείο που καταχωρείται.

Πίνακας 4. Τρόποι καταχώρησης παραστατικού

Διαδικασία	Τρόπος έκδοσης	Στοιχείο που καταχωρείται	Παραστατικό που αναγνωρίζεται
Σάρωση QR (προεπιλογή)	—	QR παραστατικού , με σάρωση.	Τιμολόγιο ΦΗΜ · Τιμολόγιο παρόχου ηλεκτρονικής τιμολόγησης.
Χειροκίνητη καταχώριση	Ταμειακή	ΑΜ ΦΗΜ (3 κεφαλαία λατινικά γράμματα και 8 ψηφία, π.χ. ABC12345678), Αριθμός (έως 8 ψηφία) και Ποσό (το συνολικό ποσό, όπως αναγράφεται στο τιμολόγιο, π.χ. 45, 60).	Τιμολόγιο ΦΗΜ χωρίς δυνατότητα σάρωσης του QR.
Χειροκίνητη καταχώριση	Πάροχος / τιμολόγιο	ΜΑΡΚ : ο μοναδικός αριθμός καταχώρισης του τιμολογίου στο myDATA (ακριβώς 15 ψηφία).	Τιμολόγιο καταχωρημένο στο myDATA.

- **Σάρωση QR**: είναι η προεπιλεγμένη και η συνιστώμενη διαδικασία. Το πεδίο **QR παραστατικού** συμπληρώνεται με σάρωση του QR που φέρει το παραστατικό. Κάτω από το πεδίο η εφαρμογή επιβεβαιώνει το είδος του παραστατικού που αναγνώρισε· στοιχείο που δεν αναγνωρίζεται επισημαίνεται με το μήνυμα «Δεν αναγνωρίζεται ως κωδικός QR παραστατικού.».
- **Χειροκίνητη καταχώριση**: ενεργοποιείται από τον ομώνυμο σύνδεσμο κάτω από το πεδίο, όταν η σάρωση δεν είναι δυνατή. Επιλέγεται ο **Τρόπος έκδοσης** (Ταμειακή ή Πάροχος / τιμολόγιο) και συμπληρώνονται τα αντίστοιχα πεδία, όπως αναγράφονται στο τιμολόγιο. Ο σύνδεσμος **Επιστροφή στη σάρωση QR** επαναφέρει τη σάρωση.

 **ΑΑΔΕ**
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

48

The screenshot displays the 'myDiesel' app interface. On the left is a navigation menu with options: Αρχική, Πρατήριο, Εξαργύρωση (selected), Συναλλαγές, Επιχείρηση καυσίμων, Στοιχεία επιχείρησης, Πρατήρια, Χειριστές, and Αναφορές. The main content area is titled 'Πρατήριο εξαργύρωσης' and shows a dropdown menu for the station '0000 — INVESTLINK CORPORATION S'. Below this is the 'Εισαγωγή κωδικού κουπονιού' section with a search bar containing 'ΑΙΤΗ-1020-5856-3117-2656' and buttons for 'Αναζήτηση' and 'Καθαρισμός'. A note below the search bar says 'Σκάνετε το QR του παραγωγού ή πληκτρολογήστε τον κωδικό.' The 'Στοιχεία κουπονιού' section shows the code 'ΑΙΤΗ-1020-5856-3117-2656' and a 'Δεσμευμένο' status. It also displays 'Παραγωγός: 111111102', 'Τύπος καυσίμου', and 'Λίτρα κουπονιού: 2,0 L'. The 'Εξαργύρωση' section has a 'ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ' with options 'Ταμειακή' and 'Πάροχος / τιμολόγιο' (selected). A 'ΜΑΡΚ *' field is present with a note: 'Ο μοναδικός αριθμός καταχώρισης του παραστατικού στο myDATA.' Below this is the 'Επιστροφή στη σάρωση QR' section. At the bottom right, there are buttons for 'Ακύρωση εξαργύρωσης', 'Εξαργύρωση', and a 'Δοκιμαστική έκδοση' badge indicating 'Εως 01/11/2026'.

Εικόνα 30. Χειροκίνητη καταχώριση — Πάροχος / τιμολόγιο (ΜΑΡΚ)

Τιμολόγιο της εφαρμογής timologio της ΑΑΔΕ

Τιμολόγιο που έχει εκδοθεί από την εφαρμογή **timologio** της ΑΑΔΕ **δεν γίνεται δεκτό** για κουπόνια καυσίμων. Η καταχώρησή του απορρίπτεται με το μήνυμα «Τιμολόγιο από την εφαρμογή timologio της ΑΑΔΕ δεν μπορεί να εξαργυρώσει κουπόνι καυσίμων· τα καύσιμα τιμολογούνται από πάροχο ηλεκτρονικής τιμολόγησης ή ΦΗΜ.».

Με την υποβολή, η εφαρμογή ελέγχει άμεσα τη **μορφή** των στοιχείων (π.χ. ότι ο ΜΑΡΚ έχει 15 ψηφία ή ότι ο ΑΜ ΦΗΜ έχει τη σωστή μορφή) και ότι το ίδιο παραστατικό **δεν έχει ήδη χρησιμοποιηθεί** για άλλο κουπόνι· στη συνέχεια αποθηκεύει τη σύνδεση κουπονιού—παραστατικού (κατάσταση «Εξαργυρωμένο») και η ουσιαστική επαλήθευση γίνεται σε

δεύτερο χρόνο (Ενότητα 5.4). Η εκ νέου καταχώρηση του **ίδιου** παραστατικού στο **ίδιο** κουπόνι (διόρθωση) δεν θεωρείται διπλή χρήση.

5.4 Αυτόματη επαλήθευση παραστατικού

Μετά την καταχώρηση, η εφαρμογή ανακτά **ασύγχρονα** το πραγματικό παραστατικό από την αρμόδια υποδομή (ΦΗΜ, myDATA ή πάροχος ηλεκτρονικής τιμολόγησης) και διασταυρώνει τα στοιχεία του. Η επιχείρηση δεν χρειάζεται να προβεί σε καμία ενέργεια· ενημερώνεται για το αποτέλεσμα μέσω της κατάστασης του κουπονιού στις συναλλαγές και με **email** στη διεύθυνση επικοινωνίας της (Ενότητα 5.7).

Για να επαληθευτεί ένα παραστατικό πρέπει, πέρα από το να εντοπιστεί, να ικανοποιεί τους παρακάτω όρους:

Πίνακας 5. Προϋποθέσεις επιτυχούς επαλήθευσης παραστατικού

Όρος	Περιγραφή
Ημερομηνία έκδοσης	Το παραστατικό πρέπει να έχει εκδοθεί μετά την έκδοση του κουπονιού (έλεγχος σε επίπεδο ημέρας, όταν η πηγή δεν αναφέρει ώρα). Παραστατικό με προγενέστερη ημερομηνία απορρίπτεται οριστικά.
Εκδότης	Το παραστατικό πρέπει να έχει εκδοθεί από το ΑΦΜ της επιχείρησης που εξαργυρώνει. Παραστατικό άλλου εκδότη απορρίπτεται οριστικά.
Μοναδικότητα	Κάθε παραστατικό (QR, ΜΑΡΚ ή ΦΗΜ) συνδέεται με ένα μόνο κουπόνι.
Τύπος καυσίμου	Το καύσιμο του παραστατικού πρέπει να ανήκει στα επιλέξιμα καύσιμα . Τιμολόγιο ΦΗΜ πρέπει να περιέχει κωδικό καυσίμου.

Ανάλογα με το αποτέλεσμα, το κουπόνι μεταβαίνει σε μία από τις εξής καταστάσεις:

- **Επαληθευμένο:** όλα τα στοιχεία διασταυρώθηκαν. Τα λίτρα, ο τύπος καυσίμου και η αξία του παραστατικού οριστικοποιούνται και αποτυπώνονται στις συναλλαγές ως **Λίτρα παραστατικού** και **Αξία**· τα λίτρα αυτά καταλογίζονται στον δικαιούχο και αποτελούν τη βάση για την επιστροφή του ΕΦΚ.
- **Αποτυχία επαλήθευσης:** το παραστατικό δεν εντοπίστηκε ακόμη (π.χ. δεν έχει διαβιβαστεί στο myDATA). Η εφαρμογή **επαναλαμβάνει αυτόματα** τον έλεγχο σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της Ενότητας 5.7· συνήθως δεν απαιτείται ενέργεια. Εάν είναι γνωστό ότι καταχωρήθηκε λάθος στοιχείο, γίνεται διόρθωση (Ενότητα 5.5).

- **Μη Επαληθεύσιμο:** οι επαναλαμβανόμενοι έλεγχοι εξαντλήθηκαν χωρίς να εντοπιστεί το παραστατικό. Απαιτείται έλεγχος του QR (ή των στοιχείων της χειροκίνητης καταχώρισης) και **εκ νέου υποβολή**.
- **Μη έγκυρη επαλήθευση:** το παραστατικό εντοπίστηκε, αλλά **παραβιάζει** έναν από τους όρους του Πίνακα 5 (μη αποδεκτός τύπος καυσίμου, προγενέστερη ημερομηνία, άλλος εκδότης). Η απαλλαγή του Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης **δεν αναγνωρίζεται**. Εάν καταχωρήθηκε **λάθος παραστατικό**, γίνεται διόρθωση και εκ νέου υποβολή· εάν το παραστατικό είναι το σωστό, το αποτέλεσμα είναι οριστικό.

Προσοχή

Η απαλλαγή του Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης αναγνωρίζεται **οριστικά** μόνο μετά την **επιτυχή επαλήθευση** του παραστατικού. Όσο το κουπόνι δεν είναι «Επαληθευμένο», η συναλλαγή δεν θεωρείται ολοκληρωμένη για τους σκοπούς της απαλλαγής και της επιστροφής του ΕΦΚ.

Χειροκίνητη καταχώριση τιμολογίου ΦΗΜ

Για τιμολόγιο ΦΗΜ που καταχωρίζεται με τη χειροκίνητη διαδικασία (ΑΜ ΦΗΜ, αριθμός τιμολογίου, ποσό), η επαλήθευση διενεργείται μέσω της υπηρεσίας αναζήτησης αποδείξεων ΦΗΜ της ΑΑΔΕ. Έως την ενεργοποίηση της υπηρεσίας αυτής, οι συναλλαγές αυτές παραμένουν σε κατάσταση «Εξαργυρωμένο» και επαληθεύονται μόλις η υπηρεσία καταστεί διαθέσιμη, χωρίς ενέργεια από την επιχείρηση.

5.5 Διόρθωση παραστατικού και αλλαγή πρατηρίου

Εάν καταχωρήθηκε λάθος στοιχείο ή λάθος παραστατικό, η επιχείρηση μπορεί να το **αντικαταστήσει** όσο το κουπόνι βρίσκεται σε κατάσταση «Εξαργυρωμένο», «Αποτυχία επαλήθευσης», «Μη Επαληθεύσιμο» ή «Μη έγκυρη επαλήθευση». Επαληθευμένα κουπόνια δεν διορθώνονται. Η διόρθωση γίνεται με δύο τρόπους:

1. Από τις **Συναλλαγές**: στη γραμμή της συναλλαγής επιλέγεται η ενέργεια **Διόρθωση παραστατικού** (πορτοκαλί εικονίδιο), η οποία οδηγεί στη σελίδα εξαργύρωσης με προσυμπληρωμένο τον κωδικό και το πρατήριο (Ενότητα 6.2).
2. Από τη σελίδα **Εξαργύρωση**: αναζητείται ξανά ο κωδικός του κουπονιού (ή σαρώνεται ξανά το QR του).

Η σελίδα ενημερώνει: «Το κουπόνι έχει ήδη εξαργυρωθεί. Καταχωρίστε ξανά το παραστατικό για να το διορθώσετε: αντικαθιστά το προηγούμενο και ο έλεγχος στο myDATA ξεκινά από την αρχή. Τα προηγούμενα στοιχεία δεν εμφανίζονται εδώ.» Καταχωρίζεται το σωστό παραστατικό (σάρωση QR ή χειροκίνητα) και επιλέγεται **Υποβολή διόρθωσης**. Εμφανίζεται «Η διόρθωση καταχωρίστηκε· το παραστατικό θα ελεγχθεί ξανά.» και η επαλήθευση **ξεκινά από την αρχή**.

Η διόρθωση υποβάλλεται από το πρατήριο της εξαργύρωσης

Εάν το επιλεγμένο πρατήριο δεν είναι αυτό στο οποίο εξαργυρώθηκε το κουπόνι, η υποβολή δεν επιτρέπεται: «Το κουπόνι εξαργυρώθηκε στο πρατήριο «...». Η διόρθωση υποβάλλεται από το ίδιο πρατήριο: επιλέξτε το για να συνεχίσετε.» (με το κουμπί **Επιλογή πρατηρίου**) ή, εάν ο χρήστης δεν έχει πρόσβαση σε εκείνο το πρατήριο, «... στο οποίο δεν έχετε πρόσβαση. Τη διόρθωση την υποβάλλει εκείνο το πρατήριο.».

Αλλαγή πρατηρίου

Εάν το κουπόνι καταχωρήθηκε κατά λάθος σε άλλο πρατήριο της επιχείρησης από εκείνο στο οποίο έγινε ο ανεφοδιασμός, το κουμπί **Αλλαγή πρατηρίου** (διαθέσιμο στη σελίδα διόρθωσης, όταν ο χρήστης έχει πρόσβαση σε περισσότερα του ενός πρατήρια) ανοίγει τον διάλογο **Αλλαγή πρατηρίου εξαργύρωσης**: «Το κουπόνι ... είναι καταχωρισμένο στο πρατήριο «...». Επιλέξτε το πρατήριο όπου έγινε πράγματι η εξαργύρωση.» Επιλέγεται το **Νέο πρατήριο** και **Αλλαγή**. «Αλλάζει μόνο το πρατήριο: το παραστατικό, η ώρα εξαργύρωσης και ο έλεγχος στο myDATA μένουν ως έχουν.» Η αλλαγή επιτρέπεται στις ίδιες καταστάσεις με τη διόρθωση· για δεσμευμένο κουπόνι γίνεται αποδέσμευση και νέα αναζήτηση από το σωστό πρατήριο.

ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Διοικητικών Εσόδων

53

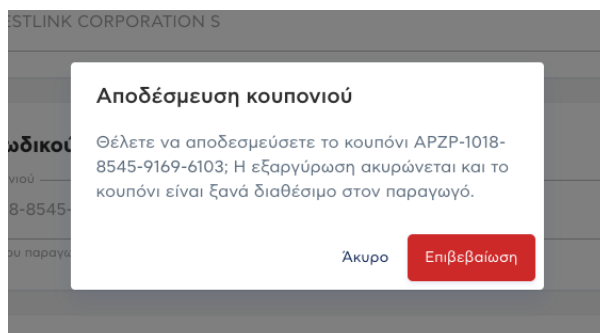
Εικόνα 32. Διάλογος «Αλλαγή πρατηρίου εξαργύρωσης»

Σημείωση

Η διόρθωση αφορά μόνο το **παραστατικό** και, μέσω της αλλαγής πρατηρίου, το **πρατήριο**. Δεν είναι δυνατή η αλλαγή του κουπονιού ή του δικαιούχου μιας ολοκληρωμένης εξαργύρωσης, ούτε η «επιστροφή» κουπονιού καυσίμων: εάν ο ανεφοδιασμός τελικά δεν έγινε, το κουπόνι αποδεσμεύεται πριν από την καταχώρηση παραστατικού (Ενότητα 5.6).

5.6 Αποδέσμευση κουπονιού και αδρανείς δεσμεύσεις

Εάν, μετά την αναζήτηση και τη δέσμευση ενός κουπονιού, η συναλλαγή τελικά δεν προχωρήσει, επιλέγεται **Ακύρωση εξαργύρωσης** και, στον διάλογο **Αποδέσμευση κουπονιού** («Θέλετε να αποδεσμεύσετε το κουπόνι ...; Η εξαργύρωση ακυρώνεται και το κουπόνι είναι ξανά διαθέσιμο στον αγρότη.»), **Επιβεβαίωση**. Εμφανίζεται «Το κουπόνι αποδεσμεύτηκε» και το κουπόνι επιστρέφει σε κατάσταση «Ενεργό», ώστε ο δικαιούχος να μπορεί να το χρησιμοποιήσει αλλού εντός της ισχύος του. Η ενέργεια είναι δυνατή **μόνο** όσο το κουπόνι είναι «Δεσμευμένο», δηλαδή πριν από την καταχώρηση παραστατικού.



Εικόνα 33. Διάλογος «Αποδέσμευση κουπονιού»

Η δέσμευση ανήκει στο πρατήριο που την έκανε

Κουπόνι δεσμευμένο από ένα πρατήριο **δεν μπορεί να αναζητηθεί από άλλο πρατήριο**, ούτε της ίδιας επιχείρησης: εμφανίζεται «Το κουπόνι είναι ήδη δεσμευμένο από άλλο πρατήριο της επιχείρησής σας: ...» ή, για πρατήριο άλλης επιχείρησης, «Το κουπόνι είναι δεσμευμένο από πρατήριο άλλης επιχείρησης.». Η αποδέσμευση και η ολοκλήρωση της εξαργύρωσης γίνονται από οποιοδήποτε πρατήριο της ίδιας επιχείρησης, από τη σελίδα Συναλλαγές.

Εάν ένα κουπόνι παραμείνει **δεσμευμένο χωρίς να καταχωρηθεί παραστατικό** (π.χ. διακοπή λειτουργίας του ταμείου ή του δικτύου αμέσως μετά την αναζήτηση), η δέσμευση **δεν λήγει** με τη λήξη ισχύος του κουπονιού. Η εξαργύρωση μπορεί να ολοκληρωθεί αργότερα, με νέα αναζήτηση του κωδικού από το ίδιο πρατήριο ή από την ενέργεια συνέχισης της δέσμευσης στις **Συναλλαγές**, χωρίς ο δικαιούχος να χρειαστεί νέο κουπόνι.

Για κάθε δεσμευμένο κουπόνι υπάρχουν τρεις εκβάσεις: η **ολοκλήρωση** της εξαργύρωσης, η **αποδέσμευση από την ίδια την επιχείρηση** (παραπάνω) και, εάν δεν γίνει τίποτε από τα δύο, η **αυτόματη ακύρωση**:

- Περίπου **μία ημέρα** μετά τη λήξη ισχύος του κουπονιού, η επιχείρηση λαμβάνει **προειδοποιητικό email** («Εκκρεμή κουπόνια προς τιμολόγηση») για το δεσμευμένο κουπόνι που εκκρεμεί και την προθεσμία ολοκλήρωσης.
- Εάν παρέλθει η προθεσμία (περίπου **δύο ημέρες** μετά την προειδοποίηση) χωρίς ενέργεια, το κουπόνι **ακυρώνεται αυτόματα** («Ακυρωμένο») και αποστέλλεται ενημερωτικό email («Αυτόματη ακύρωση κουπονιών»). Τα λίτρα επιστρέφουν στον δικαιούχο, ο οποίος μπορεί να εκδώσει νέο κουπόνι.

Καλή πρακτική

Κάθε κουπόνι που δεν πρόκειται να εξαργυρωθεί αποδεδμεύεται **αμέσως**. Έτσι ο δικαιούχος μπορεί να το χρησιμοποιήσει σε άλλο πρατήριο χωρίς καθυστέρηση και η επιχείρηση δεν λαμβάνει ειδοποιήσεις για εκκρεμείς δεσμεύσεις.

5.7 Προσπάθειες επαλήθευσης και ειδοποιήσεις

Η επαλήθευση του παραστατικού (Ενότητα 5.4) δεν γίνεται τη στιγμή της εξαργύρωσης, διότι το παραστατικό συνήθως χρειάζεται λίγες ώρες για να διαβιβαστεί και να καταστεί διαθέσιμο στο myDATA ή στην υποδομή των ΦΗΜ. Η εφαρμογή ακολουθεί **πρόγραμμα επαναλαμβανόμενων προσπαθειών** με αυξανόμενα διαστήματα, ώστε να μην απαιτείται παρέμβαση της επιχείρησης.

5.7.1 Χρονοδιάγραμμα προσπαθειών

Πίνακας 6. Χρονοδιάγραμμα αυτόματων προσπαθειών επαλήθευσης

Προσπάθει α	Χρόνος (από την εξαργύρωση)	Σε περίπτωση αποτυχίας
1η	περίπου 5 ώρες	Κατάσταση «Αποτυχία επαλήθευσης», email, νέα προσπάθεια σε 10 ώρες.
2η	περίπου 15 ώρες	Κατάσταση «Αποτυχία επαλήθευσης», email, νέα προσπάθεια σε 20 ώρες.
3η	περίπου 35 ώρες	Κατάσταση «Μη Επαληθεύσιμο», email, τέλος αυτόματων προσπαθειών.

Σε όποια προσπάθεια το παραστατικό **εντοπιστεί**, η επαλήθευση ολοκληρώνεται αμέσως («Επαληθευμένο» ή, εάν παραβιάζεται κάποιος όρος, «Μη έγκυρη επαλήθευση») και δεν γίνονται άλλες προσπάθειες. Μετά την 3η αποτυχία η επιχείρηση μπορεί να διορθώσει το παραστατικό (Ενότητα 5.5), οπότε το πρόγραμμα ξεκινά από την αρχή. Οι χρόνοι είναι ενδεικτικοί· η ακριβής ώρα της επόμενης προσπάθειας αναγράφεται στο email.

5.7.2 Ειδοποιήσεις προς την επιχείρηση

Όλες οι ειδοποιήσεις αποστέλλονται στο **email της επιχείρησης** (Ενότητα 4.1) από την ΑΑΔΕ. Το κείμενο είναι δίγλωσσο (ελληνικά και αγγλικά) και δεν απαιτεί απάντηση.

Πίνακας 7. Ειδοποιήσεις email προς την επιχείρηση

Θέμα email	Χρόνος αποστολής	Σημασία / ενέργεια που πρέπει να εκτελεστεί
«Επιβεβαίωση εγγραφής επιχείρησης»	Αμέσως με την υποβολή της αίτησης εγγραφής	Σύνοψη των στοιχείων που καταχωρήθηκαν (επιχείρηση, πρατήρια, χειριστές). Έλεγχος ορθότητας των στοιχείων (Ενότητα 3.2).
«Επιβεβαίωση ορισμού χειριστή» (προς τον χειριστή)	Με την προσθήκη ή την επεξεργασία χειριστή	Αποστέλλεται στο email του χειριστή, όχι της επιχείρησης· παραθέτει τα πρατήρια στα οποία μπορεί να εξαργυρώνει. Καμία ενέργεια.
«Επιτυχής επαλήθευση συναλλαγής»	Στην προσπάθεια που ολοκληρώνεται με επιτυχία	Το κουπόνι είναι «Επαληθευμένο». Το email παραθέτει τα στοιχεία του παραστατικού που επαληθεύτηκε (ΜΑΡΚ ή αρ. μητρώου ΦΗΜ και αριθμός τιμολογίου, ημερομηνία, καθαρή αξία, ΦΠΑ, σύνολο, λίτρα). Καμία ενέργεια.
«Επαλήθευση συναλλαγής» — μη επιτυχής προσπάθεια Χ από 3	Μετά από κάθε αποτυχημένη προσπάθεια, εφόσον απομένουν άλλες	Αναγράφει την ημερομηνία και ώρα της επόμενης προσπάθειας. Συνήθως καμία ενέργεια· εάν είναι γνωστό ότι το παραστατικό είναι λάθος, γίνεται διόρθωση.
«Επαλήθευση συναλλαγής» — μη δυνατή μετά από 3 προσπάθειες	Μετά την τελευταία αποτυχία	Το κουπόνι είναι «Μη Επαληθεύσιμο». Έλεγχος και εκ νέου υποβολή του παραστατικού.
«Επαλήθευση συναλλαγής» — μη έγκυρη	Όταν το παραστατικό εντοπίστηκε αλλά παραβιάζει όρο	Το κουπόνι είναι «Μη έγκυρη επαλήθευση». Το email αναφέρει τις πιθανές αιτίες (ημερομηνία παραστατικού προγενέστερη της έκδοσης του κουπονιού, ΑΦΜ εκδότη διαφορετικό από της επιχείρησης, μη αποδεκτός τύπος καυσίμου) και ότι η επαλήθευση δεν θα επαναληφθεί. Εάν καταχωρήθηκε λάθος παραστατικό, γίνεται διόρθωση.

Θέμα email	Χρόνος αποστολής	Σημασία / ενέργεια που πρέπει να εκτελεστεί
«Εκκρεμή κουπόνια προς τιμολόγηση»	Περίπου μία ημέρα μετά τη λήξη ισχύος κουπονιού που παραμένει δεσμευμένο	«Το παρακάτω κουπόνι δεσμεύτηκε από πρατήριο σας αλλά δεν έχει εξαργυρωθεί (δεν έχει καταχωριστεί παραστατικό)», ο κατάλογος των κουπονιών και η προθεσμία ολοκλήρωσης. Ολοκλήρωση της εξαργύρωσης ή αποδέσμευση· διαφορετικά αυτόματη ακύρωση (Ενότητα 5.6).
«Αυτόματη ακύρωση κουπονιών»	Μετά την παρέλευση της προθεσμίας	«Το παρακάτω κουπόνι, για το οποίο είχατε ειδοποιηθεί, δεν εξαργυρώθηκε εντός της προθεσμίας και ακυρώθηκε αυτόματα. Η δέσμευση από το πρατήριο σας αφαιρέθηκε». Καμία ενέργεια.

Αγαπητέ/ή συνεργάτη,

Η συναλλαγή για το κουπόνι αγροτικού πετρελαίου **AHBH-1019-2893-8861-4203** επαληθεύτηκε επιτυχώς.

Στοιχεία παραστατικού:

ΜΑΡΚ:	400001920563999
Ημερομηνία παραστατικού:	19/10/2026
Καθαρή αξία:	291,60 €
ΦΠΑ:	69,98 €
Σύνολο:	361,58 €
Λίτρα:	240,00

Δεν απαιτείται καμία περαιτέρω ενέργεια από μέρους σας.

Μεταβείτε στην εφαρμογή μας: <https://mydiesel.aade.gr/app/>

Κατεβάστε στο κινητό ή στο tablet σας την εφαρμογή μας **myDiesel App**, για να έχετε άμεση, γρήγορη και ασφαλή ενημέρωση και πρόσβαση στις υπηρεσίες μας.

myDiesel



Εικόνα 34. Email επιτυχούς επαλήθευσης συναλλαγής με τα στοιχεία του παραστατικού

Αγαπητέ/ή συνεργάτη,

Η προσπάθεια επαλήθευσης 1 από 3 για το κουπόνι αγροτικού πετρελαίου **ABAM-1015-8343-9207-2311** δεν ήταν επιτυχής.

Θα γίνει νέα προσπάθεια στις 20/10/2026 10:23.

Μεταβείτε στην εφαρμογή μας: <https://mydiesel.aade.gr/app/>

Κατεβάστε στο κινητό ή στο tablet σας την εφαρμογή μας **myDiesel App**, για να έχετε άμεση, γρήγορη και ασφαλή ενημέρωση και πρόσβαση στις υπηρεσίες μας.

myDiesel



Εικόνα 35. Email μη επιτυχούς προσπάθειας επαλήθευσης με την ημερομηνία της επόμενης προσπάθειας

Αγαπητέ/ή συνεργάτη,

Η επαλήθευση για το κουπόνι αγροτικού πετρελαίου **AENX-1018-4471-2056-7719** δεν κατέστη δυνατή μετά από 3 προσπάθειες και δεν θα επαναληφθεί. Παρακαλούμε ελέγξτε τα στοιχεία του παραστατικού και, εάν καταχωρίστηκε λάθος παραστατικό, υποβάλετε το σωστό από την εφαρμογή.

Μεταβείτε στην εφαρμογή μας: <https://mydiesel.aade.gr/app/>

Κατεβάστε στο κινητό ή στο tablet σας την εφαρμογή μας **myDiesel App**, για να έχετε άμεση, γρήγορη και ασφαλή ενημέρωση και πρόσβαση στις υπηρεσίες μας.

myDiesel



Εικόνα 36. Email μη δυνατής επαλήθευσης μετά από 3 προσπάθειες

Αγαπητέ/ή συνεργάτη,

Το παραστατικό για το κουπόνι αγροτικού πετρελαίου **APZP-1018-8545-9169-6103** δεν πληροί τις προϋποθέσεις (ημερομηνία παραστατικού προγενέστερη της έκδοσης του κουπονιού, ΑΦΜ εκδότη διαφορετικό από της επιχείρησης ή μη αποδεκτός τύπος καυσίμου) και δεν μπορεί να επαληθευτεί. Η επαλήθευση δεν θα επαναληφθεί.

Μεταβείτε στην εφαρμογή μας: <https://mydiesel.aade.gr/app/>

Κατεβάστε στο κινητό ή στο tablet σας την εφαρμογή μας **myDiesel App**, για να έχετε άμεση, γρήγορη και ασφαλή ενημέρωση και πρόσβαση στις υπηρεσίες μας.



Εικόνα 37. Email μη έγκυρης επαλήθευσης (το παραστατικό δεν πληροί τις προϋποθέσεις)

Αγαπητέ/ή συνεργάτη,

Το παρακάτω κουπόνι δεσμεύτηκε από πρατήριό σας αλλά δεν έχει εξαργυρωθεί (δεν έχει καταχωριστεί παραστατικό):

- Κουπόνι **AYEH-1017-6956-8503-8055** (ισχύς έως 19/10/2026 23:08)

Παρακαλούμε ολοκληρώστε την εξαργύρωση καταχωρίζοντας το παραστατικό μέσω της εφαρμογής ή του ERP σας έως τις **22/10/2026 00:19**. Μετά την ημερομηνία αυτή το κουπόνι θα ακυρωθεί αυτόματα.

Μεταβείτε στην εφαρμογή μας: <https://mydiesel.aade.gr/app/>

Κατεβάστε στο κινητό ή στο tablet σας την εφαρμογή μας **myDiesel App**, για να έχετε άμεση, γρήγορη και ασφαλή ενημέρωση και πρόσβαση στις υπηρεσίες μας.



Εικόνα 38. Email για δεσμευμένο κουπόνι που εκκρεμεί προς τιμολόγηση, με προθεσμία

Αγαπητέ/ή συνεργάτη,

Το παρακάτω κουπόνι, για το οποίο είχατε ειδοποιηθεί, δεν εξαργυρώθηκε εντός της προθεσμίας και ακυρώθηκε αυτόματα. Η δέσμευση από το πρατήριό σας αφαιρέθηκε:

- Κουπόνι **AYMI-1019-2968-1558-3668** (ισχύς έως 17/10/2026 00:08)

Δεν απαιτείται καμία ενέργεια από μέρους σας.

Μεταβείτε στην εφαρμογή μας: <https://mydiesel.aade.gr/app/>

Κατεβάστε στο κινητό ή στο tablet σας την εφαρμογή μας **myDiesel App**, για να έχετε άμεση, γρήγορη και ασφαλή ενημέρωση και πρόσβαση στις υπηρεσίες μας.



Εικόνα 39. Email αυτόματης ακύρωσης κουπονιού μετά την παρέλευση της προθεσμίας



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

Σημείωση

Τα email είναι **ενημερωτικά**. Η κατάσταση κάθε κουπονιού εμφανίζεται πάντα και στις **Συναλλαγές** (Ενότητα 6), από όπου γίνονται και οι διορθώσεις. Η ΑΑΔΕ δεν ζητά ποτέ κωδικούς ή προσωπικά στοιχεία μέσω email.

6 Συναλλαγές και αναφορές

Η ενότητα παρουσιάζει το ιστορικό των συναλλαγών (εξαργυρώσεων), τις ενέργειες που είναι διαθέσιμες από αυτό — ολοκλήρωση εκκρεμούς δέσμευσης, διόρθωση παραστατικού, άνοιγμα του ηλεκτρονικού παραστατικού — και τις συγκεντρωτικές αναφορές που διαθέτει ο ιδιοκτήτης της επιχείρησης.

6.1 Συναλλαγές

Όλες οι δεσμεύσεις και οι εξαργυρώσεις κουπονιών καταγράφονται και εμφανίζονται στη σελίδα **Συναλλαγές**, προσβάσιμη από την κάρτα «Συναλλαγές» του πάνελ πρατηρίου ή του χειριστή και από το κύριο μενού. Η σελίδα είναι διαθέσιμη στον ιδιοκτήτη και στους χειριστές και εμφανίζει τις συναλλαγές όλων των πρατηρίων στα οποία ο χρήστης έχει πρόσβαση — για τον ιδιοκτήτη όλα τα πρατήρια της επιχείρησης, για τον χειριστή τα πρατήρια στα οποία έχει οριστεί — με σελιδοποίηση («Γραμμές ανά σελίδα»). Συναλλαγές πρατηρίου που διέκοψε τη συμμετοχή του παραμένουν ορατές.

Η κάρτα **Φίλτρα** περιλαμβάνει:

- **Αναζήτηση**: ελεύθερο κείμενο, με το οποίο αναζητούνται ο **κωδικός κουπονιού**, ο **ΑΦΜ** του δικαιούχου ή ο **MARK** του παραστατικού («Κωδικός κουπονιού, ΑΦΜ ή MARK»).
- **Πρατήριο**, εφόσον ο χρήστης έχει πρόσβαση σε περισσότερα του ενός.
- **Τύπος καυσίμου**, όπως προέκυψε από την επαλήθευση.
- **Κατάσταση** του κουπονιού (Δεσμευμένο, Εξαργυρωμένο, Επαληθευμένο, Αποτυχία επαλήθευσης, Μη Επαληθεύσιμο, Μη έγκυρη επαλήθευση κ.λπ. — βλ. Πίνακα 3).
- **Από / Έως** (ημερομηνία εξαργύρωσης ή, για δεσμευμένα κουπόνια, δέσμευσης).

Το κουμπί **Καθαρισμός** εμφανίζεται όταν έχει οριστεί φίλτρο και επαναφέρει τη λίστα. Στην επάνω δεξιά γωνία του πίνακα αναγράφεται το πλήθος των εγγραφών.

Πίνακας 8. Στήλες του πίνακα συναλλαγών

Στήλη	Περιεχόμενο
Εξαργυρώθηκε	Χρονική στιγμή της εξαργύρωσης. Για κουπόνι που είναι ακόμη δεσμευμένο, η στιγμή της δέσμευσης.
Πρατήριο	Το πρατήριο της επιχείρησης στο οποίο έγινε η εξαργύρωση.
Αγρότης	Ο δικαιούχος του κουπονιού.
Τύπος καυσίμου	Ο τύπος καυσίμου του παραστατικού, όπως προέκυψε από την επαλήθευση· παύλα όσο εκκρεμεί.
Λίτρα	Τα λίτρα που επαληθεύτηκαν από το παραστατικό· παύλα όσο εκκρεμεί η επαλήθευση.
Αξία	Το ποσό του παραστατικού, όπως επαληθεύτηκε.
Κατάσταση	Η τρέχουσα κατάσταση του κουπονιού (συναλλαγής).
Λεπτομέρειες (εικονίδιο πληροφοριών)	Με τοποθέτηση του δείκτη στο εικονίδιο: Κωδικός κουπονιού, Πρατήριο, Τύπος καυσίμου, Τύπος παραστατικού και ΜΑΡΚ, εφόσον υπάρχει.
Ενέργειες	Οι διαθέσιμες ενέργειες για τη συγκεκριμένη συναλλαγή (Ενότητα 6.2).

ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΕΥΤΥΧΙΑ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ 11:07

Αρχική

Πρατήριο

Εξαργύρωση

Συναλλαγές

Επιχείρηση καυσίμων

Στοιχεία επιχείρησης

Πρατήρια

Χειριστές

Αναφορές

Πίσω

Συναλλαγές

Φίλτρα

Αναζήτηση

Q Κωδικός κουπονιού, ΑΦΜ, μηχανήμα

Πρατήριο

▼

Τύπος καυσίμου

▼

Κατάσταση

▼

Από

dd/mm/yyyy

📅

Εως

dd/mm/yyyy

📅

Συναλλαγές Σύνολο: 1

Εξαργυρώθηκε	Πρατήριο	Παραγωγός	Τύπος καυσίμου	Λίτρα	Αξία	Κατάσταση	Ενέργειες
19/10/2026, 12:08 π.μ.	INVESTLINK CORPORATION S	● —	—	—	—	Εξαργυρωμένο	ⓘ ✎

Γραμμές ανά σελίδα 10 1-1 of 1 < >

Δοκιμαστική έκδοση
έως 01/11/2026

Εικόνα 40. Σελίδα «Συναλλαγές»

6.2 Ενέργειες από τις συναλλαγές

Στη στήλη **Ενέργειες** κάθε γραμμής εμφανίζονται, ανάλογα με την κατάσταση του κουπονιού, τα εξής εικονίδια:

Πίνακας 9. Ενέργειες ανά κατάσταση κουπονιού στις συναλλαγές

Ενέργεια	Διαθέσιμη όταν	Αποτέλεσμα
Εξαργύρωση (συνέχιση δέσμευσης)	Δεσμευμένο	Μετάβαση στη σελίδα εξαργύρωσης με προσυμπληρωμένο τον κωδικό και το πρατήριο της δέσμευσης, για ολοκλήρωση της εκκρεμούς δέσμευσης ή αποδέσμευση.
Διόρθωση παραστατικού	Εξαργυρωμένο, Αποτυχία επαλήθευσης, Μη Επαληθεύσιμο, Μη έγκυρη επαλήθευση	Μετάβαση στη σελίδα εξαργύρωσης για αντικατάσταση του παραστατικού ή αλλαγή πρατηρίου (Ενότητα 5.5).
Άνοιγμα ηλεκτρονικού παραστατικού	Υπάρχει καταχωρημένος κωδικός QR παραστατικού	Άνοιγμα του συνδέσμου του παραστατικού σε νέα καρτέλα.

 Συναλλαγές Σύνολο: 1

Εξαργυρώθηκε	Πρατήριο	Παραγωγός	Τύπος καυσίμου	Λίτρα	Αξία	Κατάσταση	Ενέργειες
19/10/2026, 12:08 π.μ.	INVESTLINK CORPORATION S		● —	—	—	Εξαργυρωμένο	 

Διόρθωση παραστατικού

Γραμμές ανά σελίδα 10 1-1 of 1 < >

Εικόνα 41. Στήλη «Ενέργειες» στις συναλλαγές

6.3 Αναφορές

Οι αναφορές είναι διαθέσιμες **μόνο στον ιδιοκτήτη** της επιχείρησης (όχι στους χειριστές), από την κάρτα «Αναφορές» της αρχικής σελίδας («Εξαργυρώσεις στα πρατήριά σας»), και προσφέρουν συγκεντρωτική εικόνα της δραστηριότητας των πρατηρίων της επιχείρησης. Στα σύνολα προσμετρώνται οι **εξαργυρωμένες και επαληθευμένες** συναλλαγές· οι δεσμεύσεις δεν προσμετρώνται.

Η σελίδα διαθέτει κάρτα **Φίλτρα** με επιλογή **Πρατηρίου**, **Έτους** ή προσαρμοσμένου διαστήματος (**Από** / **Έως**· προεπιλογή ο τρέχων μήνας). Η αναφορά περιλαμβάνει:

- τις κάρτες **Λίτρα**, **Εξαργυρωμένα κουπόνια** και **Αξία** για την επιλεγμένη περίοδο·
- τον πίνακα **Ανά τύπο καυσίμου**, με στήλες Τύπος καυσίμου, Εξαργυρωμένα κουπόνια, Λίτρα, Αξία·

- τον πίνακα **Ανά πρατήριο**, με στήλες Πρατήριο, Περιφερειακή ενότητα, Εξαργυρωμένα κουπόνια, Λίτρα, Αξία.

Επιστροφή ΕΦΚ

Οι αναφορές της εφαρμογής παρουσιάζουν τα λίτρα και την αξία των επαληθευμένων συναλλαγών. Η επιστροφή του ΕΦΚ προς το πρατήριο γίνεται από την ΑΑΔΕ με βάση τις επαληθευμένες συναλλαγές, εκτός της εφαρμογής· τα σχετικά ποσά δεν εμφανίζονται στις αναφορές της εφαρμογής (Παράρτημα Β').

ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΕΥΤΥΧΙΑ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ 09:22

Αναφορές

Φίλτρα

Πρατήριο: [Dropdown] Ετος: [Dropdown] Από: 01/10/2026 Έως: 31/10/2026

Λίτρα: 1,0 L Εξαργυρωμένα κουπόνια: 1 Αξία: 0,00 €

Ανά τύπο καυσίμου

Τύπος καυσίμου	Εξαργυρωμένα κουπόνια	Λίτρα	Αξία
●	1	1,0 L	0,00 €

Ανά πρατήριο

Πρατήριο	Περιφερειακή ενότητα	Εξαργυρωμένα κουπόνια	Λίτρα	Αξία
INVESTLINK CORPORATION S	E0511	1	1,0 L	0,00 €
INVESTLINK CORPORATION S	E0511	0	0,0 L	0,00 €
INVESTLINK CORPORATION S	E0511	0	0,0 L	0,00 €

Δοκιμαστική έκδοση έως 01/11/2026

7 Αναφορά ενεργειών σε κινητή συσκευή

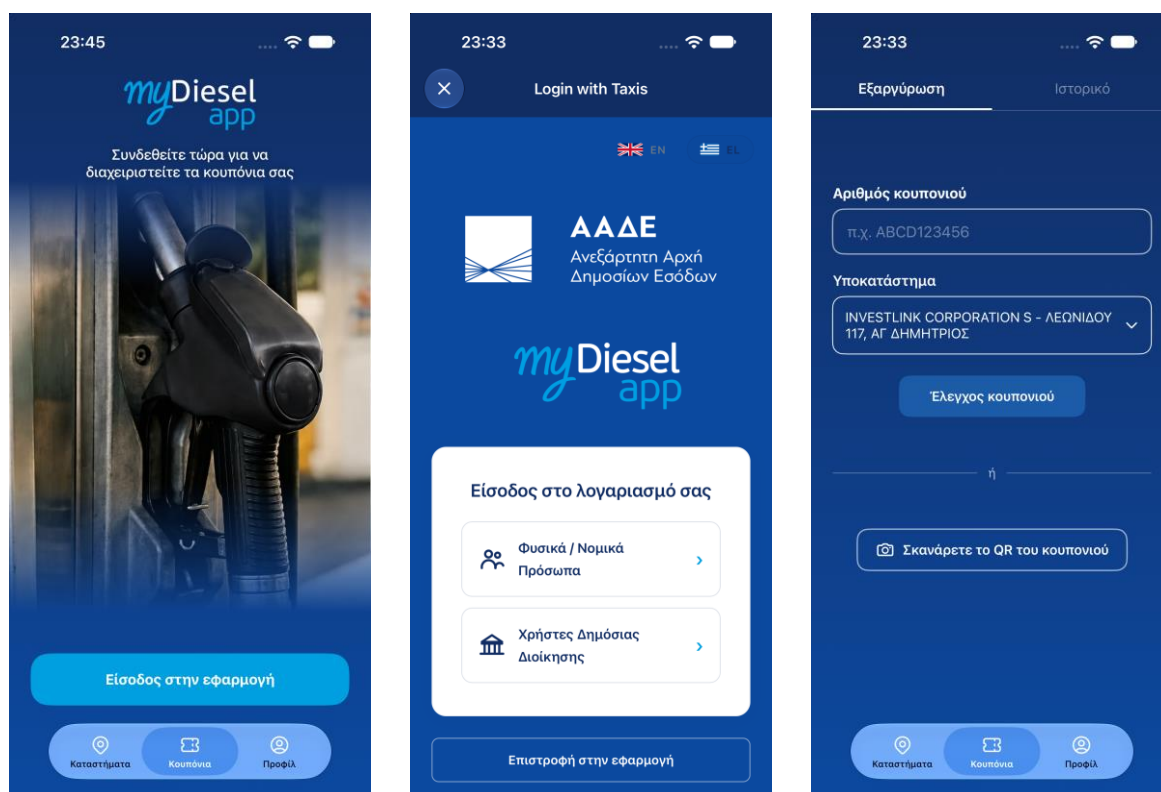
Η εφαρμογή **myDiesel App** διατίθεται για iOS και Android και προσφέρει στις επιχειρήσεις τις βασικές λειτουργίες καθημερινής χρήσης: έλεγχο και εξαργύρωση κουπονιών, καταχώριση και διόρθωση παραστατικών, αποδέσμευση κουπονιών και προβολή του ιστορικού συναλλαγών. Η εγγραφή της επιχείρησης, η διαχείριση των πρατηρίων και των χειριστών, τα στοιχεία επιχείρησης και οι αναφορές διατίθενται αποκλειστικά στην εφαρμογή web, η οποία λειτουργεί επίσης από τον φυλλομετρητή της κινητής συσκευής. Οι κανόνες εξαργύρωσης, επαλήθευσης και καταστάσεων είναι κοινοί με την εφαρμογή web (Ενότητα 5).

Η εφαρμογή οργανώνεται σε τρεις καρτέλες στο κάτω μέρος της οθόνης: **Καταστήματα** (δημόσιος χάρτης του δικτύου πρατηρίων), **Κουπόνια** και **Προφίλ**. Ο ρόλος (επιχείρηση ή χειριστής) αναγνωρίζεται αυτόματα κατά τη σύνδεση· δεν υπάρχει διαφορά στις οθόνες μεταξύ ιδιοκτήτη και χειριστή.

7.1 Σύνδεση

Η καρτέλα **Κουπόνια** εμφανίζει, πριν από τη σύνδεση, το μήνυμα για σύνδεση και το κουμπί **Είσοδος στην εφαρμογή**. Η ταυτοποίηση γίνεται όπως και στην εφαρμογή web, σε ενσωματωμένο παράθυρο περιήγησης (**Login with Taxis**): πρώτα η οθόνη **Είσοδος στο λογαριασμό σας** με την επιλογή **Φυσικά / Νομικά Πρόσωπα**, τον επιλογέα γλώσσας EN/EL και το κουμπί **Επιστροφή στην εφαρμογή**, και στη συνέχεια η σελίδα ταυτοποίησης TaxisNet. Τα διαπιστευτήρια δεν αποθηκεύονται στη συσκευή.

Εάν η επιχείρηση δεν έχει ολοκληρώσει την εγγραφή της, εμφανίζεται η οθόνη «Εκκρεμεί η καταχώριση στοιχείων» με το κουμπί **Καταχώριση στοιχείων**, που παραπέμπει στην εφαρμογή web (Ενότητα 3), και το κουμπί **Ανανέωση**. Εάν ο ΑΦΜ δεν αντιστοιχεί σε χρήστη με πρόσβαση, εμφανίζεται το αντίστοιχο μήνυμα (Ενότητα 2.2).



Εικόνα 43. Εφαρμογή κινητού — σύνδεση και οθόνη εξαργύρωσης

7.2 Εξαργύρωση κουπονιού

Μετά τη σύνδεση, η καρτέλα **Κουπόνια** εμφανίζει δύο όψεις: **Εξαργύρωση** και **Ιστορικό**. Η όψη **Εξαργύρωση** περιλαμβάνει:

- το πεδίο **Αριθμός κουπονιού**, όπου καταχωρίζεται ο κωδικός του κουπονιού·
- τον επιλογέα **Υποκατάστημα**, με την επωνυμία και τη διεύθυνση του πρατηρίου· εφόσον ο χρήστης έχει πρόσβαση σε περισσότερα από ένα πρατήρια, η τελευταία επιλογή απομνημονεύεται·
- το κουμπί **Έλεγχος κουπονιού**, ενεργό μόλις συμπληρωθούν κωδικός και υποκατάστημα·
- εναλλακτικά, το κουμπί **Σκανάρετε το QR του κουπονιού**, που ανοίγει την κάμερα (οθόνη **Σάρωση QR**). Απαιτείται άδεια πρόσβασης στην κάμερα· εάν δεν έχει δοθεί, εμφανίζεται το μήνυμα «Απαιτείται πρόσβαση στην κάμερα» με το κουμπί **Ανοιγμα Ρυθμίσεων**.

Με τον έλεγχο, το κουπόνι **δεσμεύεται** για το επιλεγμένο πρατήριο, όπως και στην εφαρμογή web, και ανοίγει η οθόνη **Εξαργύρωση κουπονιού**. Εάν ο κωδικός δεν είναι

έγκυρος, έχει λήξει ή το κουπόνι είναι δεσμευμένο από άλλο πρατήριο, εμφανίζεται μήνυμα σφάλματος με το αντίστοιχο κείμενο του διακομιστή (Ενότητα 8) και η εξαργύρωση δεν προχωρά.

7.2.1 Στοιχεία κουπονιού

Η οθόνη **Εξαργύρωση κουπονιού** εμφανίζει τον κωδικό του κουπονιού, την ένδειξη κατάστασης (π.χ. «Δεσμευμένο»), την κάρτα **Αποδοκτοί τύποι καυσίμων** και τα στοιχεία του: τα **Λίτρα κουπονιού**, τα **Διαθέσιμα λίτρα αγρότη**, τον **Δικαιούχο (ΑΦΜ)**, το **Κατάστημα** και την ισχύ (**Λήγει ή Εξαργυρώθηκε**). Όταν το υπόλοιπο του δικαιούχου είναι οριακό, εμφανίζεται η αντίστοιχη προειδοποίηση (Ενότητα 5.2). Μετά την καταχώρηση παραστατικού εμφανίζονται ο **Αριθμός MARK** ή ο σύνδεσμος προς το ηλεκτρονικό παραστατικό και, μετά την επαλήθευση, τα **Επιβεβαιωμένα λίτρα**.

Η οθόνη κλείνει με το **X** επάνω δεξιά· το κουπόνι παραμένει δεσμευμένο και είναι προσβάσιμο από το **Ιστορικό** (Ενότητα 7.3), έως ότου ολοκληρωθεί η εξαργύρωση, αποδεσμευτεί ή ακυρωθεί αυτόματα (Ενότητα 5.6).

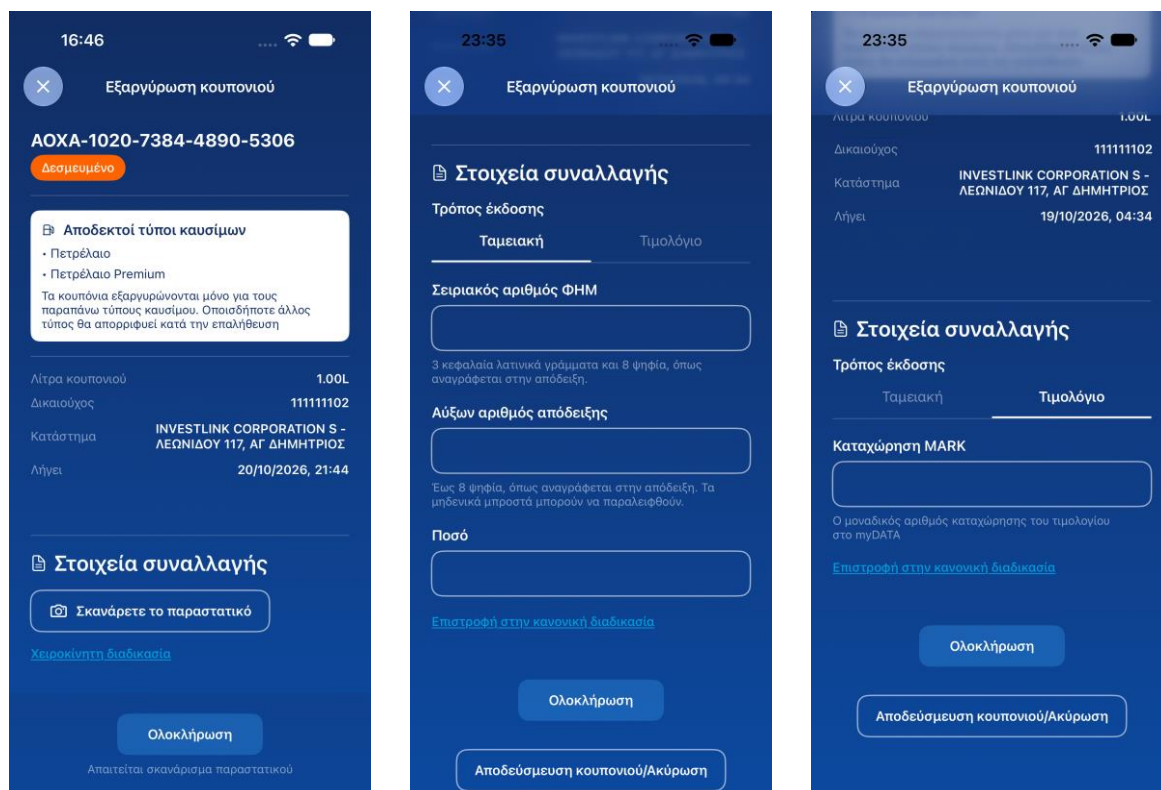
7.2.2 Καταχώρηση παραστατικού

Στην ενότητα **Στοιχεία συναλλαγής** καταχωρίζεται το παραστατικό της συναλλαγής, με τους ίδιους συνδυασμούς που ισχύουν στην εφαρμογή web (Ενότητα 5.3):

1. **Σάρωση QR** (προεπιλεγμένη διαδικασία): με το κουμπί **Σκανάρετε το παραστατικό** σαρώνεται ο κωδικός QR του τιμολογίου ΦΗΜ ή του τιμολογίου παρόχου. Μετά την επιτυχή σάρωση εμφανίζεται η ένδειξη «Σκαναρίστηκε επιτυχώς» και ο σύνδεσμος **Σκανάρετε ξανά**.
2. **Χειροκίνητη διαδικασία**: με τον ομώνυμο σύνδεσμο, η φόρμα εναλλάσσεται σε χειροκίνητη καταχώρηση με τον επιλογέα **Τρόπος έκδοσης**:
 - **Ταμειακή: Σειριακός αριθμός ΦΗΜ** (3 κεφαλαία λατινικά γράμματα και 8 ψηφία, όπως αναγράφεται στο τιμολόγιο), **Αύξων αριθμός τιμολογίου** (έως 8 ψηφία· τα μηδενικά μπροστά μπορούν να παραλειφθούν) και **Ποσό** του τιμολογίου·
 - **Τιμολόγιο: Καταχώρηση MARK**, ο μοναδικός αριθμός καταχώρησης του τιμολογίου στο myDATA (15 ψηφία).

Ο σύνδεσμος **Επιστροφή στην κανονική διαδικασία** επαναφέρει τη σάρωση QR.

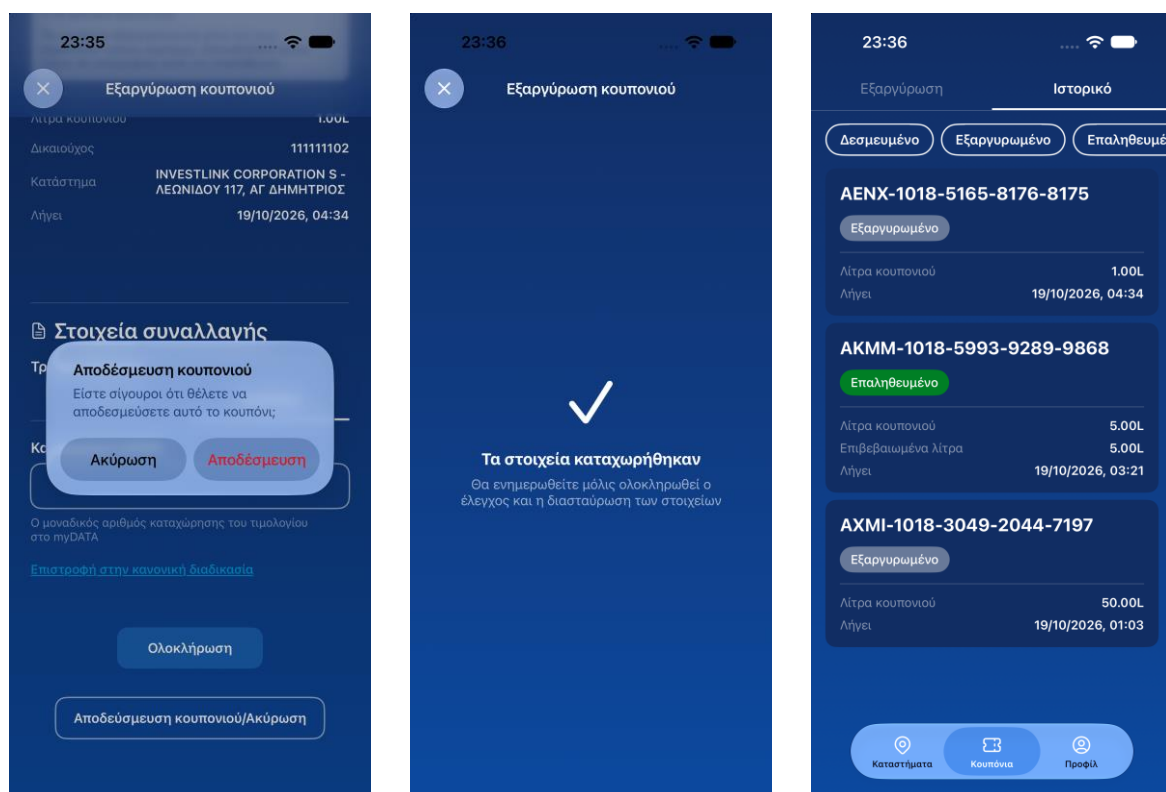
3. Το κουμπί **Ολοκλήρωση** υποβάλλει την εξαργύρωση. Εμφανίζεται η οθόνη επιβεβαίωσης «Τα στοιχεία καταχωρήθηκαν»· η επαλήθευση του παραστατικού εκτελείται αυτόματα, όπως περιγράφεται στην Ενότητα 5.4.



Εικόνα 44. Εφαρμογή κινητού — στοιχεία κουπονιού και καταχώρηση παραστατικού

7.2.3 Αποδέσμευση κουπονιού

Εάν, μετά τη δέσμευση, η συναλλαγή δεν πραγματοποιηθεί, το κουμπί **Αποδέσμευση κουπονιού/Ακύρωση** στο κάτω μέρος της οθόνης **Εξαργύρωση κουπονιού** αποδεσμεύει το κουπόνι, μετά από επιβεβαίωση (διάλογος **Αποδέσμευση κουπονιού** με τα κουμπιά **Ακύρωση / Αποδέσμευση**). Το κουπόνι επιστρέφει στον δικαιούχο σε κατάσταση «Ενεργό», όπως περιγράφεται στην Ενότητα 5.6.



Εικόνα 45. Εφαρμογή κινητού — αποδέσμευση, ολοκλήρωση και ιστορικό

7.3 Ιστορικό συναλλαγών

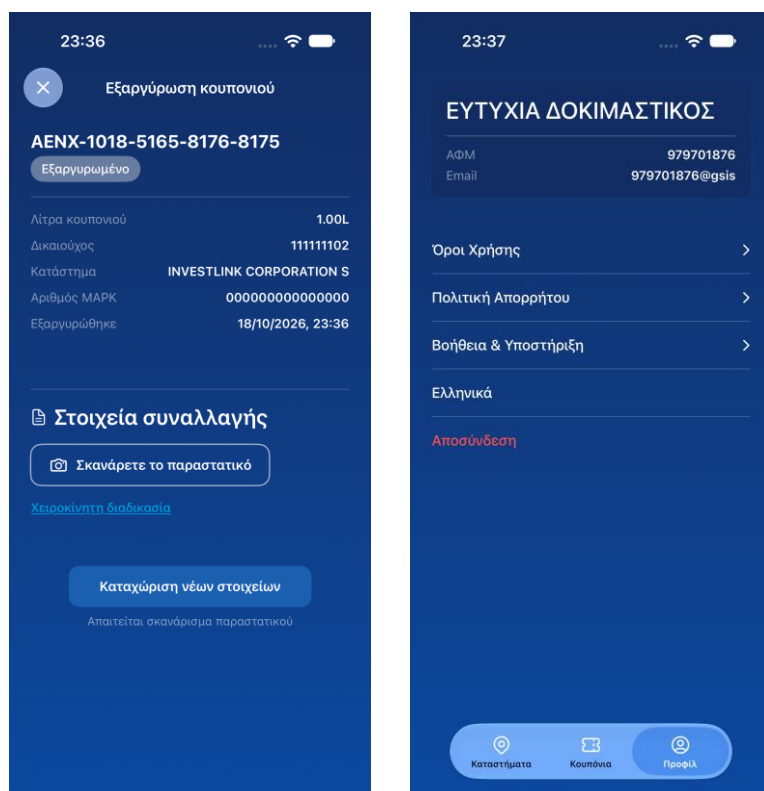
Η όψη **Ιστορικό** της καρτέλας **Κουπόνια** εμφανίζει τις συναλλαγές των πρατηρίων του χρήστη ως κάρτες, με τον κωδικό του κουπονιού, την ένδειξη κατάστασης, τα **Λίτρα κουπονιού**, τα **Επιβεβαιωμένα λίτρα** μετά την επαλήθευση και την ημερομηνία **Λήγει**. Η λίστα ανανεώνεται με έλξη προς τα κάτω και φιλτράρεται ανά κατάσταση με τα κουμπιά στο επάνω μέρος (**Δεσμευμένο**, **Εξαργυρωμένο**, **Επαληθευμένο** κ.λπ.). Κάτω από την ένδειξη εμφανίζεται, όπου ισχύει, η επεξήγηση της επαλήθευσης («Η επαλήθευση απέτυχε. Θα γίνει νέα προσπάθεια.», «Τα στοιχεία του παραστατικού δε βρέθηκαν. Χρειάζεται να καταχωρηθούν εκ νέου.», «Τα στοιχεία του παραστατικού δεν εγκρίθηκαν. Ελέγξτε ότι έχουν συμπληρωθεί σωστά.»).

Η επιλογή μιας κάρτας ανοίγει την οθόνη **Εξαργύρωση κουπονιού**, με τις ενέργειες που επιτρέπει η κατάσταση, όπως και στην εφαρμογή web (Ενότητα 6.2): ολοκλήρωση ή αποδέσμευση για δεσμευμένο κουπόνι, **διόρθωση παραστατικού** με το κουμπί **Καταχώριση νέων στοιχείων** για κουπόνι σε κατάσταση «Εξαργυρωμένο», «Αποτυχία επαλήθευσης», «Μη Επαληθεύσιμο» ή «Μη έγκυρη επαλήθευση» (Ενότητα 5.5), και μόνο προβολή για επαληθευμένο, ληγμένο ή ακυρωμένο. Στην οθόνη διόρθωσης εμφανίζονται τα στοιχεία της εξαργύρωσης (**Κατάστημα**, **Αριθμός MARK**, **Εξαργυρώθηκε**) και η ενότητα

Στοιχεία συναλλαγής για τη σάρωση ή τη χειροκίνητη καταχώρηση του νέου παραστατικού· το κουμπί ενεργοποιείται μόλις καταχωριστεί παραστατικό.

7.4 Προφίλ

Η καρτέλα **Προφίλ** εμφανίζει, μετά τη σύνδεση, το ονοματεπώνυμο, τον ΑΦΜ, το **Email** και, εφόσον έχει δηλωθεί, το **Τηλέφωνο** του χρήστη, τους συνδέσμους **Όροι Χρήσης**, **Πολιτική Απορρήτου** και **Βοήθεια & Υποστήριξη**, την γραμμή γλώσσας (**Ελληνικά / English**), η οποία ισχύει αμέσως σε όλες τις οθόνες, και το κουμπί **Αποσύνδεση**. Η επεξεργασία του email επικοινωνίας της επιχείρησης γίνεται από την εφαρμογή web (Ενότητα 4).



Εικόνα 46. Εφαρμογή κινητού — διόρθωση παραστατικού και προφίλ

8 Μηνύματα της εφαρμογής

Η ενότητα συγκεντρώνει τα συχνότερα μηνύματα που εμφανίζει η εφαρμογή ή αποστέλλει με email στην επιχείρηση, με την αιτία τους και την ενέργεια που πρέπει να εκτελεστεί. Οι συχνές ερωτήσεις–απαντήσεις για το myDieselApp παρέχονται σε ξεχωριστό έγγραφο· τα στοιχεία επικοινωνίας με την υποστήριξη παρατίθενται στο Παράρτημα Γ'.

Πίνακας 10. Συχνά μηνύματα προς την επιχείρηση

Μήνυμα	Αιτία και ενέργεια που πρέπει να εκτελεστεί
<i>Το ΑΦΜ σας δεν είναι καταχωρισμένο στο myDiesel.</i>	Ο ΑΦΜ δεν αντιστοιχεί σε εγγεγραμμένη επιχείρηση ή χειριστή, ούτε σε επιχείρηση με πρατήριο σε λειτουργία στο Μητρώο. Έλεγχος των κωδικών που χρησιμοποιήθηκαν· επικαιροποίηση του πρατηρίου στο pratiria.aade.gr (Ενότητα 2.2).
<i>Το μητρώο πρατηρίων δεν απαντά, οπότε δεν μπορούμε να ελέγξουμε αν η επιχείρησή σας μπορεί να εγγραφεί. / Το μητρώο επιχειρήσεων (ΚΕΔ) δεν απαντά...</i>	Προσωρινή μη διαθεσιμότητα μητρώου κατά τη σύνδεση ή την εγγραφή. Δοκιμή ξανά σε λίγα λεπτά.
<i>Το μητρώο πρατηρίων δεν έχει ενεργό πρατήριο για αυτό το ΑΦΜ. / Η επιχείρηση εμφανίζεται ανενεργή στο μητρώο.</i>	Η εγγραφή δεν είναι δυνατή. Επικαιροποίηση των πρατηρίων στο pratiria.aade.gr ή ενημέρωση του μητρώου της επιχείρησης· εάν η επιχείρηση πληροί τις προϋποθέσεις, επικοινωνία με το helpdesk.
<i>Η επιχείρηση είναι ήδη εγγεγραμμένη.</i>	Επιχειρήθηκε δεύτερη εγγραφή του ίδιου ΑΦΜ. Σύνδεση με τους κωδικούς της επιχείρησης.
<i>Επιλεγμένο πρατήριο είναι ήδη εγγεγραμμένο από άλλη επιχείρηση.</i>	Το πρατήριο (ΑΜΔΙΚΑ) έχει δηλωθεί από άλλον ΑΦΜ. Επικοινωνία με το helpdesk.
<i>Το ΑΦΜ δεν βρέθηκε στο μητρώο φυσικών προσώπων. / Το ΑΦΜ δεν ανήκει σε φυσικό πρόσωπο στο μητρώο ΚΕΔ.</i>	Ο ΑΦΜ του χειριστή δεν αντιστοιχεί σε φυσικό πρόσωπο. Έλεγχος του ΑΦΜ με τον χειριστή.
<i>Το ΑΦΜ είναι ήδη χειριστής της επιχείρησής σας.</i>	Ο χειριστής υπάρχει ήδη· επεξεργασία της υπάρχουσας εγγραφής.
<i>Το κουπόνι δεν βρέθηκε.</i>	Ο κωδικός δεν αντιστοιχεί σε κουπόνι. Έλεγχος του κωδικού (μορφή ΑΧΧΧ-ΜΜΔΔ-ΝΝΝΝ-ΝΝΝΝ-ΝΝΝΝ) ή νέα σάρωση του QR του κουπονιού.
<i>Το κουπόνι δεν είναι ενεργό. / Η κατάσταση του κουπονιού δεν επιτρέπει αυτή την ενέργεια.</i>	Το κουπόνι είναι ληγμένο, ακυρωμένο ή επαληθευμένο. Ο δικαιούχος εκδίδει νέο κουπόνι.

Μήνυμα	Αιτία και ενέργεια που πρέπει να εκτελεστεί
<i>Το κουπόνι είναι ήδη δεσμευμένο από άλλο πρατήριο της επιχείρησής σας: ...</i>	Η δέσμευση ανήκει σε άλλο πρατήριο της επιχείρησης. Ολοκλήρωση ή αποδέσμευση από τις Συναλλαγές (Ενότητα 5.6).
<i>Το κουπόνι είναι δεσμευμένο από πρατήριο άλλης επιχείρησης.</i>	Το κουπόνι είναι δεσμευμένο αλλού. Ο δικαιούχος ζητά την αποδέσμευση από εκείνο το πρατήριο ή εκδίδει νέο κουπόνι.
<i>Δεν έχετε δικαίωμα εξαργύρωσης σε αυτό το πρατήριο. / Το πρατήριο δεν συμμετέχει στο πρόγραμμα ή δεν είναι πλέον έγκυρο στο μητρώο πρατηρίων.</i>	Ο χρήστης δεν έχει οριστεί στο πρατήριο ή το πρατήριο διέκοψε τη συμμετοχή του / δεν εμφανίζεται σε λειτουργία στο Μητρώο. Επικοινωνία με τον ιδιοκτήτη (Ενότητα 4.4).
<i>Δεν αναγνωρίζεται ως κωδικός QR παραστατικού. / Ο κωδικός QR δεν είναι τιμολόγιο ΦΗΜ ούτε τιμολόγιο παρόχου.</i>	Το στοιχείο στο πεδίο QR παραστατικού δεν είναι κωδικός QR παραστατικού. Νέα σάρωση ολόκληρου του QR ή χρήση της χειροκίνητης καταχώρισης (Πίνακας 4).
<i>Τιμολόγιο από την εφαρμογή timologio της ΑΑΔΕ δεν μπορεί να εξαργυρώσει κουπόνι καυσίμων...</i>	Σαρώθηκε τιμολόγιο της εφαρμογής timologio της ΑΑΔΕ. Γίνονται δεκτά μόνο τιμολόγια ΦΗΜ ή τιμολόγια παρόχου ηλεκτρονικής τιμολόγησης (Ενότητα 5.3).
<i>Τρία κεφαλαία λατινικά γράμματα και οκτώ ψηφία. / Μόνο ψηφία, έως 8. / Θετικό ποσό, έως δύο δεκαδικά. / Το ΜΑΡΚ αποτελείται από 15 ψηφία.</i>	Λανθασμένη μορφή στοιχείου της χειροκίνητης καταχώρισης. Διόρθωση σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στο τιμολόγιο.
<i>Το παραστατικό έχει ήδη χρησιμοποιηθεί για την εξαργύρωση άλλου κουπονιού.</i>	Το ίδιο παραστατικό έχει συνδεθεί με άλλο κουπόνι· κάθε παραστατικό αντιστοιχεί σε ένα μόνο κουπόνι. Έλεγχος για διπλή καταχώριση ή λάθος παραστατικό.
<i>Το υπόλοιπο λίτρων του αγρότη για το έτος είναι οριακό...</i>	Τα λίτρα που απομένουν στον δικαιούχο δεν επαρκούν με άνεση για το κουπόνι. Ανεφοδιασμός έως τα λίτρα του κουπονιού (Ενότητα 5.2).

Μήνυμα	Αιτία και ενέργεια που πρέπει να εκτελεστεί
Το κουπόνι εξαργυρώθηκε στο πρατήριο «...». Η διόρθωση υποβάλλεται από το ίδιο πρατήριο.	Επιχειρήθηκε διόρθωση από άλλο πρατήριο. Επιλογή του σωστού πρατηρίου (Ενότητα 5.5).
Το μητρώο ΚΕΔ εμφανίζει την επιχείρηση ως απενεργοποιημένη... / Η εξαργύρωση δεν είναι διαθέσιμη για τον λογαριασμό σας.	Ο ΑΦΜ της επιχείρησης είναι απενεργοποιημένος στο Μητρώο της ΑΑΔΕ. Ενημέρωση του Μητρώου μέσω των αρμόδιων υπηρεσιών της ΑΑΔΕ (Ενότητα 4.2).
Ο λογαριασμός σας έχει απενεργοποιηθεί. Επικοινωνήστε με το helpdesk. (στη σελίδα εξαργύρωσης)	Ο λογαριασμός της επιχείρησης απενεργοποιήθηκε στην εφαρμογή από την ΑΑΔΕ· οι συναλλαγές και οι αναφορές παραμένουν διαθέσιμες. Επικοινωνία με την υποστήριξη (Παράρτημα Γ').
Δεν έχετε ανατεθεί σε κανένα ενεργό πρατήριο. / Δεν υπάρχουν εγγεγραμμένα πρατήρια για την επιχείρησή σας.	Ο χρήστης δεν έχει πρόσβαση σε ενεργό πρατήριο. Επικοινωνία με τον ιδιοκτήτη της επιχείρησης.
Δεν έχετε δικαίωμα πρόσβασης	Η σελίδα απαιτεί τον ρόλο του ιδιοκτήτη (διαχείριση, αναφορές)· ο χρήστης είναι συνδεδεμένος ως χειριστής.
Η επαλήθευση απέτυχε. Θα γίνει νέα προσπάθεια. (κατάσταση «Αποτυχία επαλήθευσης»)	Το παραστατικό δεν εντοπίστηκε ακόμη· η εφαρμογή επαναλαμβάνει αυτόματα τον έλεγχο. Διόρθωση μόνο εάν είναι γνωστό ότι καταχωρήθηκε λάθος στοιχείο (Ενότητα 5.7).
Τα στοιχεία του παραστατικού δε βρέθηκαν. Χρειάζεται να καταχωρηθούν εκ νέου. (κατάσταση «Μη Επαληθεύσιμο»)	Οι αυτόματοι έλεγχοι εξαντλήθηκαν. Έλεγχος του QR ή των χειροκίνητων στοιχείων και εκ νέου υποβολή (Ενότητα 5.5).
Τα στοιχεία του παραστατικού δεν εγκρίθηκαν. (κατάσταση «Μη έγκυρη επαλήθευση»)	Το παραστατικό εντοπίστηκε, αλλά παραβιάζει όρο (μη αποδεκτός τύπος καυσίμου, προγενέστερη ημερομηνία, άλλος εκδότης). Εάν καταχωρήθηκε λάθος παραστατικό, διόρθωση· διαφορετικά το αποτέλεσμα είναι οριστικό (Ενότητα 5.4).

Μήνυμα	Αιτία και ενέργεια που πρέπει να εκτελεστεί
<i>Email «Εκκρεμή κουπόνια προς τιμολόγηση»</i>	Υπάρχουν κουπόνια δεσμευμένα χωρίς παραστατικό. Ολοκλήρωση της εξαργύρωσης από τις Συναλλαγές ή αποδέσμευση· διαφορετικά ακυρώνονται αυτόματα μετά την προθεσμία (Ενότητα 5.6).
<i>Η συνεδρία σας πρόκειται να λήξει</i>	Επίκειται λήξη της συνεδρίας. Επιλογή «Ανανέωση συνεδρίας» για συνέχιση ή νέα σύνδεση (Ενότητα 2).
<i>Το αίτημα καθυστέρησε υπερβολικά. Προσπαθήστε ξανά. / Πρόβλημα σύνδεσης με τον διακομιστή.</i>	Προσωρινό πρόβλημα δικτύου. Επανάληψη της ενέργειας· έλεγχος της σύνδεσης στο διαδίκτυο.

Εάν ένα μήνυμα επαναλαμβάνεται και δεν εξηγείται από τα παραπάνω, σημειώνονται το **πρατήριο**, η **ώρα** και ο **κωδικός κουπονιού** (εάν υπάρχει) και ακολουθεί επικοινωνία με την υποστήριξη (Παράρτημα Γ').

Α' Σενάρια χρήσης

Το παράρτημα συγκεντρώνει **πρακτικές περιπτώσεις** από την καθημερινή λειτουργία των πρατηρίων. Κάθε σενάριο ξεκινά με σύντομη **περιγραφή της κατάστασης** και ακολουθεί η **ακριβής ακολουθία ενεργειών** στην εφαρμογή. Τα σενάρια παραπέμπουν στις αναλυτικές ενότητες του εγχειριδίου για λεπτομέρειες.

Σημείωση

Τα ονόματα, τα λίτρα και οι κωδικοί που αναφέρονται είναι **ενδεικτικά**. Οι αριθμοί των ενότητων σε παρενθέσεις παραπέμπουν στο κύριο σώμα του εγχειριδίου.

Α'.1 Εξαργύρωση με παραστατικό ΦΗΜ

Κατάσταση

Δικαιούχος αγρότης του ειδικού καθεστώτος ΦΠΑ ανεφοδιάζει τον ελκυστήρα του στο πρατήριο και επιδεικνύει στον χειριστή κουπόνι 250 λίτρων από το κινητό του. Το πρατήριο εκδίδει τιμολόγιο με χρήση ΦΗΜ (ταμειακή). Ο χειριστής εξαργυρώνει το κουπόνι με το τιμολόγιο αυτό.

Βήματα

1. Σύνδεση, **Εξαργύρωση** και επιλογή του **Πρατηρίου εξαργύρωσης** (Ενότητα 5.1).
2. Σάρωση του QR του κουπονιού (ή πληκτρολόγηση του κωδικού) και **Αναζήτηση**. Το κουπόνι δεσμεύεται· η κάρτα δείχνει τον παραγωγό, **Λίτρα κουπονιού 250** και **Διαθέσιμα λίτρα 800**.
3. Ανεφοδιασμός με 240 λίτρα πετρελαίου και έκδοση του τιμολογίου από τον ΦΗΜ, χωρίς ΕΦΚ (Παράρτημα Β').
4. Στην ενότητα **Παραστατικό σάρωση του κωδικού QR** του τιμολογίου· η εφαρμογή επιβεβαιώνει «Αναγνωρίστηκε τιμολόγιο ΦΗΜ.».
5. **Εξαργύρωση** → «Η εξαργύρωση ολοκληρώθηκε».
6. Η επαλήθευση γίνεται αυτόματα. Μετά την επιτυχία, στις **Συναλλαγές** η γραμμή δείχνει **Λίτρα παραστατικού 240** και κατάσταση «Επαληθευμένο»· στον δικαιούχο καταλογίζονται 240 λίτρα.

Α'.2 Εξαργύρωση με τιμολόγιο παρόχου

Κατάσταση

Έστω δικαιούχος αγρότης του κανονικού καθεστώτος ΦΠΑ. Το πρατήριο εκδίδει το τιμολόγιο μέσω παρόχου ηλεκτρονικής τιμολόγησης, το οποίο φέρει κωδικό QR.

Βήματα

1. Βήματα 1–3 του Σεναρίου Α'.1, με έκδοση τιμολογίου μέσω του παρόχου.
2. Στην ενότητα Παραστατικό σάρωση του **κωδικού QR** του τιμολογίου· η εφαρμογή επιβεβαιώνει «Αναγνωρίστηκε τιμολόγιο παρόχου.». Εάν η σάρωση δεν είναι δυνατή, χρησιμοποιείται η **Χειροκίνητη καταχώριση** → **Πάροχος / τιμολόγιο** → **ΜΑΡΚ** (15 ψηφία).
3. **Εξαργύρωση**.

Ημερομηνία έκδοσης

Το τιμολόγιο πρέπει να έχει **ημερομηνία έκδοσης μεταγενέστερη** της έκδοσης του κουπονιού. Τιμολόγιο που είχε εκδοθεί **πριν** ο δικαιούχος εκδώσει το κουπόνι οδηγεί σε «Μη έγκυρη επαλήθευση» (Ενότητα 5.4). Τιμολόγιο της εφαρμογής **Τιμολόγιο** της ΑΑΔΕ δεν γίνεται δεκτό για καύσιμα.

Α'.3 Οριακό υπόλοιπο του δικαιούχου

Κατάσταση

Ο δικαιούχος επιδεικνύει κουπόνι 300 λίτρων. Κατά την αναζήτηση, η κάρτα δείχνει **Διαθέσιμα λίτρα 40** και την προειδοποίηση οριακού υπολοίπου.

Σημασία

Στον δικαιούχο θα καταλογιστούν τα λίτρα του παραστατικού. Ο δικαιούχος διαθέτει για το έτος 340 λίτρα συνολικά (300 του κουπονιού και 40 επιπλέον)· ποσότητα πέραν αυτής δεν καλύπτεται από την απαλλαγή.

Βήματα

1. Ο χειριστής ενημερώνει τον δικαιούχο και ανεφοδιάζει **έως τα λίτρα του κουπονιού** (300).
2. Έκδοση του παραστατικού για την ποσότητα που διατέθηκε και καταχώρησή του κανονικά (Σενάριο Α'.1).

3. Εάν ο δικαιούχος επιθυμεί περισσότερα λίτρα από όσα του απομένουν, η επιπλέον ποσότητα τιμολογείται **κανονικά, με ΕΦΚ**, σε ξεχωριστό παραστατικό.

Α'.4 Ο δικαιούχος αποχωρεί χωρίς ανεφοδιασμό

Κατάσταση

Ο χειριστής αναζήτησε το κουπόνι (κατάσταση «Δεσμευμένο»), αλλά ο ανεφοδιασμός τελικά δεν γίνεται (π.χ. βλάβη αντλίας, αλλαγή απόφασης του δικαιούχου). Το παραστατικό **δεν έχει εκδοθεί**.

Βήματα

1. **Δεν** εκδίδεται παραστατικό και **δεν** επιλέγεται Εξαργύρωση.
2. Στη σελίδα εξαργύρωσης επιλέγεται **Ακύρωση εξαργύρωσης → Επιβεβαίωση** στον διάλογο «Αποδέσμευση κουπονιού» (Ενότητα 5.6). Το κουπόνι επιστρέφει σε «Ενεργό».
3. Ο δικαιούχος μπορεί να χρησιμοποιήσει το ίδιο κουπόνι σε άλλο πρατήριο εντός της ισχύος του ή να το ακυρώσει.

Α'.5 Διακοπή στο ταμείο μετά τη δέσμευση

Κατάσταση

Ο χειριστής αναζήτησε το κουπόνι και, τη στιγμή που εκδίδεται το τιμολόγιο, διακόπτεται η σύνδεση στο διαδίκτυο. Ο δικαιούχος έχει ήδη ανεφοδιαστεί και παρέλαβε το τιμολόγιο, αλλά η εξαργύρωση δεν ολοκληρώθηκε στην εφαρμογή.

Ισχύον πλαίσιο

Η δέσμευση **δεν χάνεται** με τη λήξη ισχύος του κουπονιού. Το κουπόνι παραμένει «Δεσμευμένο» στο πρατήριο και η εξαργύρωση ολοκληρώνεται μόλις αποκατασταθεί η σύνδεση, χωρίς ο δικαιούχος να χρειαστεί νέο κουπόνι (Ενότητα 5.6).

Βήματα

1. Το τιμολόγιο φυλάσσεται (ή φωτογραφία του QR / σημείωση των στοιχείων του).
2. Μόλις αποκατασταθεί η σύνδεση, στις **Συναλλαγές** γίνεται φιλτράρισμα με Κατάσταση = **Δεσμευμένο** και επιλέγεται η ενέργεια συνέχισης της δέσμευσης στη γραμμή του κουπονιού· εναλλακτικά, ο κωδικός αναζητείται ξανά από τη σελίδα εξαργύρωσης του **ίδιου** πρατηρίου.
3. Καταχώρηση του παραστατικού κανονικά και **Εξαργύρωση**.

Εάν η δέσμευση δεν πρόκειται να ολοκληρωθεί.

Η επιχείρηση μπορεί να την αποδεσμεύσει η ίδια αμέσως, από τη σελίδα εξαργύρωσης. Εάν δεν γίνει ούτε αυτό, περίπου μία ημέρα μετά τη λήξη ισχύος του κουπονιού η επιχείρηση λαμβάνει **προειδοποιητικό email** με προθεσμία. Εάν η προθεσμία (περίπου δύο ημέρες) παρέλθει χωρίς ενέργεια, το κουπόνι **ακυρώνεται αυτόματα** και η απαλλαγή για τη συγκεκριμένη συναλλαγή **χάνεται**. Για τον λόγο αυτό οι εκκρεμείς δεσμεύσεις ολοκληρώνονται ή αποδεσμεύονται το συντομότερο.

Α'.6 Λάθος παραστατικό: διόρθωση από τις συναλλαγές

Κατάσταση

Ο χειριστής, στη χειροκίνητη καταχώριση, πληκτρολόγησε λάθος ψηφίο στον ΜΑΡΚ. Την επόμενη ημέρα η επιχείρηση λαμβάνει email και στις συναλλαγές το κουπόνι εμφανίζεται ως **«Μη Επαληθεύσιμο»**, επειδή οι αυτόματοι έλεγχοι δεν εντόπισαν παραστατικό με αυτόν τον ΜΑΡΚ.

Βήματα

1. Άνοιγμα των **Συναλλαγών** και φιλτράρισμα με Κατάσταση = **Μη Επαληθεύσιμο**.
2. Στη γραμμή του κουπονιού επιλέγεται **Διόρθωση παραστατικού** (Ενότητα 6.2). Η σελίδα εξαργύρωσης ανοίγει με προσυμπληρωμένο τον κωδικό και το πρατήριο.
3. Καταχώριση του **σωστού** παραστατικού: σάρωση του κωδικού QR ή, χειροκίνητα, πληκτρολόγηση του σωστού ΜΑΡΚ.
4. **Υποβολή διόρθωσης**. Η επαλήθευση ξεκινά από την αρχή (Ενότητα 5.5).

Παραλλαγή: «Αποτυχία επαλήθευσης»

Εάν η κατάσταση είναι «Αποτυχία επαλήθευσης», η εφαρμογή **εξακολουθεί να επαναλαμβάνει** τον έλεγχο· συνήθως το παραστατικό απλώς δεν έχει ακόμη διαβιβαστεί στο myDATA. Διόρθωση γίνεται μόνο εάν είναι γνωστό ότι το στοιχείο είναι λάθος.

Παραλλαγή: «Μη έγκυρη επαλήθευση»

Το παραστατικό εντοπίστηκε, αλλά η συναλλαγή δεν πληροί τις προϋποθέσεις (Πίνακας 5). Εάν συνδέθηκε **λάθος παραστατικό** (π.χ. άλλου πελάτη), η διόρθωση γίνεται με τα ίδια βήματα. Εάν το παραστατικό είναι το σωστό, το αποτέλεσμα είναι οριστικό.

Α'.7 Εξαργύρωση σε λάθος πρατήριο της επιχείρησης

Κατάσταση

Η επιχείρηση διαθέτει δύο πρατήρια. Ο χειριστής, που έχει οριστεί και στα δύο, είχε επιλεγμένο στη σελίδα εξαργύρωσης το πρατήριο Α, ενώ ο ανεφοδιασμός έγινε στο πρατήριο Β. Η εξαργύρωση ολοκληρώθηκε με το σωστό παραστατικό.

Βήματα

1. Στις **Συναλλαγές** επιλέγεται **Διόρθωση παραστατικού** στη γραμμή του κουπονιού.
2. Στη σελίδα διόρθωσης επιλέγεται **Αλλαγή πρατηρίου** και στον διάλογο «Αλλαγή πρατηρίου εξαργύρωσης» το **Νέο πρατήριο Β** → **Αλλαγή** (Ενότητα 5.5).
3. Το παραστατικό και η επαλήθευση δεν επηρεάζονται· μόνο το πρατήριο της συναλλαγής αλλάζει, ώστε η επιστροφή του ΕΦΚ να αντιστοιχιστεί στο σωστό πρατήριο.

Α'.8 Χειριστής σε περισσότερες επιχειρήσεις

Κατάσταση

Ο ίδιος υπάλληλος εργάζεται σε πρατήριο της επιχείρησης Χ και, τα Σαββατοκύριακα, σε πρατήριο της επιχείρησης Ψ. Και οι δύο επιχειρήσεις τον έχουν ορίσει χειριστή.

Βήματα

1. Ο χειριστής συνδέεται με τους προσωπικούς του κωδικούς TaxisNet· στο προφίλ του εμφανίζονται και οι δύο **Επιχειρήσεις**.
2. Στη σελίδα εξαργύρωσης ο επιλογέας **Πρατήριο εξαργύρωσης** περιλαμβάνει τα πρατήρια και των δύο επιχειρήσεων. Επιλέγει το πρατήριο στο οποίο βρίσκεται πριν από κάθε βάρδια.
3. Οι **Συναλλαγές** εμφανίζουν τις εξαργυρώσεις όλων των πρατηρίων στα οποία έχει οριστεί, με φίλτρο ανά πρατήριο.

Παραλλαγή: ιδιοκτήτης που είναι και χειριστής αλλού.

Εάν ο χρήστης είναι ιδιοκτήτης της επιχείρησης Χ και χειριστής σε πρατήριο της επιχείρησης Ψ, συνδέεται με τους ίδιους κωδικούς και η εφαρμογή ανοίγει την αρχική σελίδα της επιχείρησης. Ο επιλογέας πρατηρίου και οι Συναλλαγές περιλαμβάνουν τα πρατήρια και των

δύο επιχειρήσεων, ενώ οι σελίδες διαχείρισης αφορούν μόνο την επιχείρηση Χ. Αντίστοιχα, δικαιούχος που είναι και ιδιοκτήτης πρατηρίου εκδίδει τα κουπόνια του από την ομάδα **Κουπόνια** του κύριου μενού και εξαργυρώνει από την ομάδα **Πρατήριο** (Ενότητα 2.2).

Α'.9 Νέο πρατήριο και διακοπή συμμετοχής

Κατάσταση

Η επιχείρηση απέκτησε νέο πρατήριο, το οποίο καταχωρίστηκε στο Μητρώο Δεξαμενών της ΑΑΔΕ, και παράλληλα έπαυσε τη λειτουργία ενός παλαιού.

Βήματα

1. Ο ιδιοκτήτης ανοίγει **Πρατήρια** → **Προσθήκη πρατηρίου**, επιλέγει το νέο πρατήριο από το πεδίο **Πρατήριο μητρώου** και, εάν απαιτείται, ορίζει τη θέση του στον χάρτη (Ενότητα 4.4). Το πρατήριο εμφανίζεται αμέσως στο δίκτυο πρατηρίων.
2. Από τη σελίδα **Χειριστές** επεξεργάζεται τους χειριστές που θα εξαργυρώνουν στο νέο πρατήριο, προσθέτοντάς το στα **Πρατήρια χειριστή** (Ενότητα 4.5).
3. Για το παλιό πρατήριο επιλέγει **Διακοπή συμμετοχής**. Οι προηγούμενες συναλλαγές του διατηρούνται στο ιστορικό· χειριστές που είχαν οριστεί μόνο σε αυτό δεν μπορούν πλέον να εξαργυρώσουν.

Β' Έκδοση παραστατικών και επιστροφή ΕΦΚ (myDiesel)

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Σημείωση

Το παρόν παράρτημα περιγράφει τις **φορολογικές ενέργειες** του πρατηρίου κατά την έκδοση των παραστατικών και την επιστροφή του ΕΦΚ, όπως καθορίζονται από την Υπηρεσία. Στα σημεία που αφορούν τη **λειτουργία της εφαρμογής**, παρεμβάλλονται πλαίσια «Στην εφαρμογή myDiesel» με παραπομπή στις αντίστοιχες ενότητες του εγχειριδίου.

Σημείωση

Το κανονιστικό κείμενο των φορολογικών ενεργειών (διατάξεις για την έκδοση των παραστατικών χωρίς ΕΦΚ, ενδείξεις επί των παραστατικών, διαδικασία και χρόνος επιστροφής του ΕΦΚ προς το πρατήριο) παρέχεται από την αρμόδια υπηρεσία της ΑΑΔΕ. Οι παρακάτω ενέργειες αποτυπώνουν τη ροή που υποστηρίζει η εφαρμογή.

Ο πρατηριούχος

1. Λαμβάνει και επιβεβαιώνει την εγκυρότητα του κουπονιού.

Στην εφαρμογή myDiesel

Ο δικαιούχος παρουσιάζει τον **κωδικό** του κουπονιού (μορφής ΑΧΧΧ-ΜΜΔΔ-ΝΝΝΝ-ΝΝΝΝ-ΝΝΝΝ) ή τον κωδικό QR. Το πρατήριο, από τη σελίδα **Εξαργύρωση**, επιλέγει το πρατήριο, σαρώνει ή καταχωρεί τον κωδικό και επιλέγει **Αναζήτηση**. Εάν το κουπόνι είναι έγκυρο και σε ισχύ, **δεσμεύεται** και εμφανίζονται τα στοιχεία του: αγρότης, **Λίτρα κουπονιού**, **Διαθέσιμα λίτρα** του δικαιούχου και ισχύς, καθώς και τα **Επιλέξιμα καύσιμα**. Ο έλεγχος γίνεται **πριν από** την παράδοση του καυσίμου: καύσιμο εκτός των επιλέξιμων τύπων απορρίπτεται κατά την επαλήθευση, και ποσότητα πέραν των διαθέσιμων λίτρων του δικαιούχου δεν καλύπτεται από την απαλλαγή. Ληγμένο, ήδη χρησιμοποιημένο ή ανύπαρκτο κουπόνι απορρίπτεται με σχετικό μήνυμα. Βλ. Ενότητες 5.1 και 5.2.

2. Παραδίδει το πετρέλαιο αγροτικής χρήσης, έως τα λίτρα του κουπονιού.

3. Εκδίδει τιμολόγιο, **χωρίς ΕΦΚ**, προς τον δικαιούχο της απαλλαγής, όπου αναγράφονται διακριτά η ποσότητα και το είδος του παραδιδόμενου καυσίμου. Οι ειδικότερες διατάξεις και η ένδειξη επί του παραστατικού εφαρμόζονται σύμφωνα με τις οδηγίες της αρμόδιας υπηρεσίας της ΑΑΔΕ.
4. Συσχετίζει το κουπόνι με το παραστατικό.

Στην εφαρμογή myDiesel

Στην ενότητα **Παραστατικό** της σελίδας εξαργύρωσης το πρατήριο **σαρώνει τον κωδικό QR** του παραστατικού χωρίς ΕΦΚ (τιμολόγιο ΦΗΜ ή τιμολόγιο παρόχου ηλεκτρονικής τιμολόγησης) στο πεδίο QR παραστατικού· εναλλακτικά, μέσω της **Χειροκίνητης καταχώρισης**, επιλέγει Τρόπο έκδοσης **Ταμειακή** (ΑΜ ΦΗΜ, αριθμός και ποσό τιμολογίου) ή **Πάροχος / τιμολόγιο** (ΜΑΡΚ 15 ψηφίων από το myDATA) — Πίνακας 4. Με **Εξαργύρωση** το κουπόνι συνδέεται με το παραστατικό (κατάσταση «Εξαργυρωμένο»). Η εφαρμογή στη συνέχεια **επαληθεύει αυτόματα** το παραστατικό μέσω myDATA / ΦΗΜ / παρόχου: ημερομηνία έκδοσης μεταγενέστερη του κουπονιού, εκδότης το ΑΦΜ της επιχείρησης, επιλέξιμος τύπος καυσίμου (Ενότητα 5.4). Λάθος αναγνωριστικό διορθώνεται με εκ νέου καταχώρηση (Ενότητα 5.5).

5. Επιστροφή του ΕΦΚ.

Στην εφαρμογή myDiesel

Η επιστροφή του ΕΦΚ προς το πρατήριο βασίζεται στις **επαληθευμένες** συναλλαγές (κατάσταση «Επαληθευμένο»), με τα λίτρα, τον τύπο καυσίμου και την αξία όπως επαληθεύτηκαν από το παραστατικό. Η επεξεργασία της επιστροφής γίνεται από την ΑΑΔΕ εκτός της εφαρμογής· η ολοκλήρωσή της αποτυπώνεται στις Συναλλαγές με τις καταστάσεις «Επαληθευμένο - Πληρωμένο» ή «Επαληθευμένο - Μη πληρωτέο» (Πίνακας 3). Συναλλαγές που δεν επαληθεύτηκαν («Μη Επαληθεύσιμο», «Μη έγκυρη επαλήθευση») **δεν** περιλαμβάνονται στην επιστροφή. Η διαδικασία και η περιοδικότητα καθορίζονται σύμφωνα με τις οδηγίες της αρμόδιας υπηρεσίας της ΑΑΔΕ.

Γ' Υποστήριξη – Επικοινωνία

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις μπορείτε να απευθύνεστε στην Εξυπηρέτηση Φορολογουμένων της ΑΑΔΕ my1521:

- **Τηλεφωνικά:** στο 1521, χωρίς χρέωση, εργάσιμες ημέρες από 7:00 έως 20:00.
- **Ψηφιακά:** μέσω της πλατφόρμας [my1521](#) 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα επιλέγοντας: **Επιδόματα & Ενισχύσεις Νοικοκυριών, Επιχειρήσεων και Αγροτών > Αγροτικές Ενισχύσεις > myBusinessSupport > Απαλλαγή ΕΦΚ Αγροτών – myDiesel.**

Κατά την επικοινωνία αναφέρετε τον ΑΦΜ της επιχείρησης, τον ρόλο σας (επιχείρηση, χειριστής), το πρατήριο, την ώρα του συμβάντος και, εφόσον υπάρχει, τον κωδικό του κουπονιού. Μη γνωστοποιείτε ποτέ κωδικούς TaxisNet ή άλλα προσωπικά δεδομένα.

Δ' Στοιχεία Έκδοσης & Επικαιροποιήσεων

Στοιχεία Σύνταξης και επιμέλειας

- Η παρούσα έκδοση καταρτίστηκε υπό την επιμέλεια της Διεύθυνσης Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης & ΦΠΑ της Γενικής Διεύθυνσης Τελωνείων και ΕΦΚ και της Διεύθυνσης Ελεγκτικών Διαδικασιών της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογίας.

Ιστορικό Εκδόσεων

Πίνακας 11. Πίνακας εκδόσεων

Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή
1.0	22/10/2026	Αρχική έκδοση.