



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Αθήνα, 30 Απριλίου 2026

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### **ΑΑΔΕ: Ενημέρωση για εκκρεμείς διασαφήσεις εξαγωγών στο Αυτοματοποιημένο Σύστημα AES**

Για τη διευκόλυνση των οικονομικών φορέων και την ομαλή λειτουργία του νέου Αυτοματοποιημένου Συστήματος Εξαγωγών (AES), παρέχονται διευκρινίσεις σχετικά με την οριστικοποίηση εκκρεμών διασαφήσεων για τις οποίες δεν έχει επιβεβαιωθεί η έξοδος των εμπορευμάτων.

Συγκεκριμένα, διαπιστώθηκε ότι σε πολλές περιπτώσεις, παρόλο που τα εμπορεύματα έχουν εγκαταλείψει το τελωνειακό έδαφος της ΕΕ, οι διασαφήσεις παραμένουν ανοικτές εξαιτίας της μη αποστολής των ηλεκτρονικών μηνυμάτων κατά την έξοδο.

Προς αποφυγή ακυρώσεων και διοικητικών επιβαρύνσεων, οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να προχωρήσουν στις εξής ενέργειες:

- Υποβολή μηνύματος IE583 («Πληροφορίες για μη εξαχθείσα εξαγωγή»). Το μήνυμα αυτό υποβάλλεται είτε κατόπιν αιτήματος του τελωνείου (IE582), είτε αυτοβούλως από τον διασαφιστή/ τελωνειακό αντιπρόσωπο, εφόσον έχει προηγηθεί η λήψη του μηνύματος IE529.
- Προσκόμιση εναλλακτικών αποδεικτικών στοιχείων στο Τελωνείο Εξαγωγής που πιστοποιούν την έξοδο των εμπορευμάτων.

Για περαιτέρω διευκρινίσεις και πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων της ΑΑΔΕ, **my1521**:

- **Τηλεφωνικά:** Στο **1521**, χωρίς χρέωση, Δευτέρα έως Παρασκευή, 7:00 – 20:00.
- **Ψηφιακά:** Μέσω της πλατφόρμας **my1521** (24/7), επιλέγοντας: **Θέματα Τελωνείων > Εξαγωγές (Export) > Διαδικασία εξαγωγής (AES P1) > Υποβολή διαδικασίας εξαγωγής (AES P1)**