

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.)

ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΕκπαιδευτικού προγράμματος «**ΝΕΟ ΚΕΦ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΟΣ**»

(κωδ. 10.048.Φ.7441.26)

ΗΜΕΡΑ	ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ (Τίτλοι)	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
20/03/2026	Καλωσόρισμα / Εισαγωγή	10:30 - 11:00 (30')
	Βασικές έννοιες, παραδοχές, ρόλοι χρηστών, tickets	11:00- 11:30 (30)
	Παρουσίαση & πλοήγηση στο σύστημα ανά ρόλο	11:30 - 12:00 (30')
	Διάλειμμα	12:00 - 12:30 (30')
	Υποσύστημα Γνωσιακής Βάσης	12:30 - 13:00 (30')
	Δημιουργία, προβολή και επεξεργασία tickets. Παρουσίαση Ψηφιακού βοηθού εκπροσώπου	13:00- 14:00 (1 ώρα)
	Εσωτερικά tickets	14:00-14:30 (30')
	Ιστορικά tickets από RMS	14:30-15:00 (30')
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	15:00 - 15:30 (30')
ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΔΑΚΤΙΚΩΝ ΩΡΩΝ		5 ΩΡΕΣ

