

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ****ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)****ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.)****ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**

Εκπαιδευτικού προγράμματος «Εκπαίδευση Χρηστών ΑΑΔΕ στα πλαίσια του Έργου «Ανάπτυξη Συστημάτων Διαχείρισης Περιεχομένου & Εργασιών / Ανάπτυξη Συστήματος & Περιεχομένου Νομοθετικής Πληροφόρησης» (κωδικός: 10.020.0.7121.26)

ΗΜΕΡΑ	ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ (Τίτλοι)	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (σε ώρες)
1^η (13/3/2026)	Παρουσίαση της συνολικής λύσης	08:00-10:00 (2 ώρες)
	Εισαγωγή στη νομοπαρασκευαστική διαδικασία	10:00-13:00 (3 ώρες)
	Βασικές έννοιες των Επιχειρησιακών Διαδικασιών	13:00-15:00 (2 ώρες)
2^η (16/3/2026)	Παρουσίαση Επιχειρησιακών Διαδικασιών της ΑΑΔΕ	08:00-11:00 (3 ώρες)
	Εισαγωγή στην χρήση του νομικού κειμενογράφου	11:00-13:00 (2 ώρες)
	Χρήση λειτουργιών Διαδικτυακής Πύλης	13:00-15:00 (2 ώρες)
3^η (17/3/2026)	Πρακτική εξάσκηση στη χρήση του νομικού κειμενογράφου	8:00-15:00 (7 ώρες)
4^η (18/3/2026)	Πρακτική εξάσκηση στη χρήση του νομικού κειμενογράφου	8:00-15:00 (7 ώρες)
5^η (20/3/2026)	Πρακτική εξάσκηση στο σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Διαδικασιών	8:00-15:00 (7 ώρες)
6^η (23/3/2026)	Πρακτική εξάσκηση στο σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Διαδικασιών	8:00-15:00 (7 ώρες)
7^η (27/3/2026)	Εισαγωγή στο Σύστημα Διαχείρισης Εργασιών	8:00-09:00 (1 ώρα)
	Πλοήγηση και Χρήση του Συστήματος Διαχείρισης Εργασιών	09:00-12:00 (3 ώρες)
	Πρακτική εξάσκηση στη χρήση του Συστήματος Διαχείρισης Εργασιών	12:00-15:00 (3 ώρες)
8^η (30/3/2026)	Χρήση Υποσυστήματος Παραγωγής Αναφορών	8:00-10:00 (2 ώρες)
	Χρήση του Συστήματος Διαχείρισης Εγγράφων	10:00-12:00 (2 ώρες)

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ****ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)****ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.)****ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**

**Εκπαιδευτικού προγράμματος «Εκπαίδευση Χρηστών ΑΑΔΕ στα πλαίσια του Έργου «Ανάπτυξη Συστημάτων Διαχείρισης Περιεχομένου & Εργασιών / Ανάπτυξη Συστήματος & Περιεχομένου Νομοθετικής Πληροφόρησης»
(κωδικός: 10.020.0.7121.26)**

	Ερωτήσεις - Απαντήσεις Επιχειρησιακών Διαδικασιών	12:00-14:00 (2 ώρες)
	ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ (ΤΕΣΤ), ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ, ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/-ΤΡΙΩΝ	14:00-15:00 (1 ώρα)
	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ	56