

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ****ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)****ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.)****ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**

**Εκπαιδευτικού προγράμματος «Εκπαίδευση Χρηστών ΑΑΔΕ στα πλαίσια του Έργου «Ανάπτυξη Συστημάτων Διαχείρισης Περιεχομένου & Εργασιών / Ανάπτυξη Συστήματος & Περιεχομένου Νομοθετικής Πληροφόρησης» (κωδικός: 10.019.0.7121.26)**

<b>ΗΜΕΡΑ</b>	<b>ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ (Τίτλοι)</b>	<b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ (σε ώρες)</b>
<b>1<sup>η</sup> (2/3/2026)</b>	Παρουσίαση της συνολικής λύσης	<b>08:00-10:00</b> (2 ώρες)
	Εισαγωγή στη νομοπαρασκευαστική διαδικασία	<b>10:00-13:00</b> (3 ώρες)
	Βασικές έννοιες των Επιχειρησιακών Διαδικασιών	<b>13:00-15:00</b> (2 ώρες)
<b>2<sup>η</sup> (3/3/2026)</b>	Παρουσίαση Επιχειρησιακών Διαδικασιών της ΑΑΔΕ	<b>08:00-11:00</b> (3 ώρες)
	Εισαγωγή στην χρήση του νομικού κειμενογράφου	<b>11:00-13:00</b> (2 ώρες)
	Χρήση λειτουργιών Διαδικτυακής Πύλης	<b>13:00-15:00</b> (2 ώρες)
<b>3<sup>η</sup> (4/3/2026)</b>	Πρακτική εξάσκηση στη χρήση του νομικού κειμενογράφου	<b>8:00-15:00</b> (7 ώρες)
<b>4<sup>η</sup> (5/3/2026)</b>	Πρακτική εξάσκηση στη χρήση του νομικού κειμενογράφου	<b>8:00-15:00</b> (7 ώρες)
<b>5<sup>η</sup> (9/3/2026)</b>	Πρακτική εξάσκηση στο σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Διαδικασιών	<b>8:00-15:00</b> (7 ώρες)
<b>6<sup>η</sup> (10/3/2026)</b>	Πρακτική εξάσκηση στο σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Διαδικασιών	<b>8:00-15:00</b> (7 ώρες)
<b>7<sup>η</sup> (11/3/2026)</b>	Εισαγωγή στο Σύστημα Διαχείρισης Εργασιών	<b>8:00-09:00</b> (1 ώρα)
	Πλοήγηση και Χρήση του Συστήματος Διαχείρισης Εργασιών	<b>09:00-12:00</b> (3 ώρες)
	Πρακτική εξάσκηση στη χρήση του Συστήματος Διαχείρισης Εργασιών	<b>12:00-15:00</b> (3 ώρες)
<b>8<sup>η</sup> (12/3/2026)</b>	Χρήση Υποσυστήματος Παραγωγής Αναφορών	<b>8:00-10:00</b> (2 ώρες)
	Χρήση του Συστήματος Διαχείρισης Εγγράφων	<b>10:00-12:00</b> (2 ώρες)

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ****ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)****ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.)****ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**

**Εκπαιδευτικού προγράμματος «Εκπαίδευση Χρηστών ΑΑΔΕ στα πλαίσια του Έργου «Ανάπτυξη Συστημάτων Διαχείρισης Περιεχομένου & Εργασιών / Ανάπτυξη Συστήματος & Περιεχομένου Νομοθετικής Πληροφόρησης»  
(κωδικός: 10.019.0.7121.26)**

	Ερωτήσεις - Απαντήσεις Επιχειρησιακών Διαδικασιών	<b>12:00-14:00</b> (2 ώρες)
	ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ (ΤΕΣΤ), ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ, ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/-ΤΡΙΩΝ	<b>14:00-15:00</b> (1 ώρα)
	<b>ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ</b>	<b>56</b>