

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ****ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)****ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.)****ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ****Εκπαιδευτικού προγράμματος «Χρήση του BCP»****(κωδικός: 99.210.0.6681.25)**

ΗΜΕΡΑ	ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ (Τίτλοι)	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (σε ώρες)
1η (8/12/2025)	1. Εισαγωγή 1.1. Εισαγωγή στην Επιχειρησιακή Συνέχεια. 1.2. Η χρησιμότητα της Επιχειρησιακής Συνέχειας σε έναν οργανισμό. 1.3. Η αξία της δημιουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος Επιχειρησιακής Συνέχειας. 2. Βασικές έννοιες συστήματος - Αρχιτεκτονική συστήματος και Περιήγηση στις ενότητες του συστήματος: 2.1. Κεντρικό μενού 2.2. Ενότητα Συμβάντων (Events Module) 2.3. Ενότητα Εργασιών (Tasks Module). 2.4. Ενότητα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Module) 3. Πρόσβαση στο Σύστημα 3.1. Είσοδος χρήστη στο σύστημα 3.1.1. Είσοδος με ΚΔΔ 3.1.2. Είσοδος με τοπική αυθεντικοποίηση 3.2. Έξοδος χρήστη από το σύστημα 3.3. Q&A 4. Οριζόντια λειτουργικότητα 4.1. Επιλογή Ενότητας (Module) 4.2. Περιήγηση ίχνους (Breadcrumb navigation) 4.3. Επιλογή στηλών 4.4. Φιλτράρισμα εγγραφών 4.5. Εξαγωγή πίνακα 4.6. Εμφάνιση εγγραφών ανά σελίδα 4.7. Αλλαγή γλώσσας 4.8. Αλλαγή θέματος 4.9. OneOn-line help 4.10. Υποχρεωτικότητα συμπλήρωσης πεδίων	8:00-12:00 (4 ώρες) Ενότητα 1 &2 Εκπαίδευση από 8:00 έως 8:45, Διάλειμμα 8:45 – 9:00 Ενότητα 3 Εκπαίδευση από 10:00 έως 10:45, Διάλειμμα 10:45 – 11:00 Ενότητα 4 Εκπαίδευση από 10:00 έως 10:45, Διάλειμμα 10:45 – 11:00 Ενότητα 5 Εκπαίδευση από 11:00 έως 11:45, Διάλειμμα 11:45 – 12:00

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ****ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)****ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.)****ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ****Εκπαιδευτικού προγράμματος «Χρήση του BCP»****(κωδικός: 99.210.0.6681.25)**

	4.11. Εμφάνιση μηνυμάτων συστήματος 4.12. Ειδοποιήσεις συστήματος 4.13. Q&A 5. Διαχείριση συστήματος (Λειτουργίες Χρηστών) 5.1. Διαχείριση χρηστών συστήματος 5.1.1. Προσθήκη χρήστη 5.1.2. Επεξεργασία χρήστη 5.1.3. Διαγραφή χρήστη 5.2. Διαχείριση θέσεων 5.3. Διαχείριση οντοτήτων 5.4. Διαχείριση πόρων 5.5. Διαχείριση προσβάσεων 5.5.1. Προσθήκη ρόλου 5.5.2. Απόδοση δικαιωμάτων ρόλου 5.6. Q&A	
	Πρακτική Άσκηση των Ενοτήτων 2-5	12:00 – 16:00 (4 ώρες) Πρακτική από 12:00 έως 13:15 Διάλειμμα 13:15 – 13:45 Πρακτική από 13:45 έως 14:30 Ερωτήσεις 14:30 – 16:00
2^η (10/12/2025)	6. Ενότητα Συμβάντων (Events Module) 6.1. Κεντρικό Μενού: Συμβάντα 6.2. Κεντρικό Μενού: Βιβλιοθήκες (Libraries) 6.3. Q&A 7. Ενότητα Εργασιών (Tasks Module) 7.1. Επισκόπηση Λίστας εργασιών (Tasks List) 7.2. Εργασίες - Ενέργειες - Υποενέργειες (Tasks – Actions – Activities)	8:00-12:00 (4 ώρες) Ενότητα 6 Εκπαίδευση από 8:00 έως 8:45,

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ****ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)****ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.)****ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ****Εκπαιδευτικού προγράμματος «Χρήση του BCP»****(κωδικός: 99.210.0.6681.25)**

	7.3. Δημιουργία νέας Εργασίας (Task), Ενέργειας (Action) ή Υποενέργειας (Activity) 7.3.1. Περιοδικότητα εργασιών 7.3.2. Δημιουργία Υποενέργειας 7.4. Επεξεργασία Ανατεθειμένης Εργασίας (Task), Ενέργειας (Action) ή Υποενέργειας (Activity) 7.5. Διαγραφή Εργασίας (Task) 7.6. Δημιουργία νέας Ενέργειας (Action) 7.7. Επεξεργασία Ανατεθειμένης Ενέργειας 7.8. Δημιουργία νέας Υποενέργειας (Activity) 7.9. Επεξεργασία Ανατεθειμένης Υποενέργειας 7.10. Q&A	Διάλειμμα 8:45 – 9:00 Ενότητα 6 Εκπαίδευση από 10:00 έως 10:45, Διάλειμμα 10:45 – 11:00 Ενότητα 6 Εκπαίδευση από 10:00 έως 10:45, Διάλειμμα 10:45 – 11:00 Ενότητα 7 Εκπαίδευση από 11:00 έως 11:45, Διάλειμμα 11:45 – 12:00
	Πρακτική Άσκηση των Εννοιών 6 και 7	12:00 – 16:00 (4 ώρες) Πρακτική από 12:00 έως 13:15 Διάλειμμα 13:15 – 13:45 Πρακτική από 13:45 έως 14:30 Ερωτήσεις 14:30 – 16:00
3η (12/12/12)	8. Ενότητα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Module) 8.1. Dashboards	8:00-12:00 (4 ώρες)

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ****ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)****ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.)****ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ****Εκπαιδευτικού προγράμματος «Χρήση του BCP»****(κωδικός: 99.210.0.6681.25)**

	8.2. Ανάλυση Επιχειρησιακών Επιπτώσεων (Business Impact Analysis – BIA) 8.3. Αξιολόγηση Κινδύνων (Risk Assessment) 8.4. Μέτρα αντιμετώπισης επιχειρησιακής συνέχειας (BC Controls for Treatment) 8.5. Υποενέργειες αντιμετώπισης κινδύνων επιχειρησιακής συνέχειας 8.6. Στρατηγική Επιχειρησιακής Συνέχειας 8.7. Πλάνα Επιχειρησιακής Συνέχειας 8.8. Δοκιμές και Ασκήσεις 8.9. Αξιολόγηση Τρίτων Μερών 8.10. Αναφορές (Reporting) 8.11. Βιβλιοθήκες (Libraries) 8.12. Q&A	Ενότητα 8 Εκπαίδευση από 8:00 έως 8:45, Διάλειμμα 8:45 – 9:00 Ενότητα 8 Εκπαίδευση από 10:00 έως 10:45, Διάλειμμα 10:45 – 11:00 Ενότητα 8 Εκπαίδευση από 10:00 έως 10:45, Διάλειμμα 10:45 – 11:00 Ενότητα 8 Εκπαίδευση από 11:00 έως 11:45, Διάλειμμα 11:45 – 12:00
	Πρακτική Άσκηση στην Ενότητα 8	12:00 – 15:00 (4 ώρες) Πρακτική από 12:00 έως 13:15 Διάλειμμα 13:15 – 13:45 Πρακτική από 13:45 έως 14:30

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ****ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)****ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.)****ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ****Εκπαιδευτικού προγράμματος «Χρήση του BCP»****(κωδικός: 99.210.0.6681.25)**

				Ερωτήσεις 14:30 – 15:00
	ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (ΤΕΣΤ)	ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	15:00-16:00 1 ώρα
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ				24