

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων**ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.)****ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**

Εκπαιδευτικού προγράμματος «Διαχείριση αιτημάτων, Διαχείριση Απαιτήσεων, Διαδικασίες ALM και Διενέργεια Αυτοματοποιημένων Ελέγχων»

(κωδικός: 10.201.Π.6583.25)**[Εσωτ. Κωδικός Έργου: ITT.S013 (U.ITSM.03, U.SDLC.04, U.SDLC.05)]**

ΗΜΕΡΑ	ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ (Τίτλοι)	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
1^η 12/11/2025	ITSM - Διαχείριση Αιτημάτων & Περιστατικών - Δημιουργία αιτήματος από κατάλογο (τελικός χρήστης) και απευθείας από agent - Διαχείριση και κλείσιμο ενός αιτήματος - Πρόσβαση στις ενότητες Διαχείρισης Συμβάντων - Παρουσίαση των προτύπων και μοντέλων Συμβάντων - Δημιουργία ενός συμβάντος, κατηγοριοποίηση και παρακολούθηση στόχων - Εφαρμογή προτύπου, επίλυση και κλείσιμο ενός συμβάντος - Εφαρμογή του μοντέλου συμβάντος σε ένα συμβάν, συζήτηση με άλλον μηχανικό υποστήριξης και εργασία στην εκπλήρωση/διόρθωση - Αναβάθμιση ενός συμβάντος - Άνοιγμα σχετικής εγγραφής προβλήματος για ένα συμβάν	8:00-11:15 (4 ώρες)
	SDLC - ALM Octane: - Χώροι Εργασίας και Χρήστες στο ALM Octane - ALM Modules SDLC - Διασύνδεση με Azure DevOps: - Χαρακτηριστικά, Δοκιμές και Σφάλματα (Features, Tests and Bugs)	11:30-15:00 (4 ώρες)





ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.)

ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Εκπαιδευτικού προγράμματος «Διαχείριση αιτημάτων, Διαχείριση Απαιτήσεων, Διαδικασίες ALM και Διενέργεια Αυτοματοποιημένων Ελέγχων»

(κωδικός: 10.201.Π.6583.25)

[Εσωτ. Κωδικός Έργου: ITT.S013 (U.ITSM.03, U.SDLC.04, U.SDLC.05)]

	• Συνεχής Ολοκλήρωση / Συνεχής Ανάπτυξη / Συνεχής Δοκιμή	
2η 18/11/2025	SDLC – Fortify Application Security: • Παρουσίαση του Fortify Application Security • Ανάλυση Κώδικα • Ανάλυση και Διόρθωση Ευπαθειών. SDLC – UFT One, GrayLog: • Καταγραφή σεναρίου (Record) • Αποσφαλμάτωση σεναρίου (Debug) • Σημεία Ελέγχου (Checkpoints) • Εκτέλεση σεναρίου (Execute) • Κατανόηση αποτελεσμάτων εκτέλεσης (Report). SDLC – LoadRunner Professional (LRP): • Καταγραφή σεναρίου (Record) • Αποσφαλμάτωση σεναρίου (Debug) • Σημεία Ελέγχου (Checkpoints) • Εκτέλεση σεναρίου (Execute) • Κατανόηση αποτελεσμάτων εκτέλεσης (Report)	8:00-15:00 (8 ώρες)
ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΔΑΚΤΙΚΩΝ ΩΡΩΝ		16