

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων**ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.)****ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**

**Εκπαιδευτικού προγράμματος «Διαχείριση αιτημάτων, Διαχείριση Απαιτήσεων, Διαδικασίες ALM και Διενέργεια Αυτοματοποιημένων Ελέγχων»**

**(κωδικός: 10.198.Π.6583.25)**

**[Εσωτ. Κωδικός Έργου: ITT.S013 (U.ITSM.03, U.SDLC.04, U.SDLC.05)]**

| ΗΜΕΡΑ                              | ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ (Τίτλοι)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ΔΙΑΡΚΕΙΑ                        |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>1<sup>η</sup><br/>7/11/2025</b> | <b>ITSM - Διαχείριση Αιτημάτων &amp; Περιστατικών</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Δημιουργία αιτήματος από κατάλογο (τελικός χρήστης) και απευθείας από agent</li><li>Διαχείριση και κλείσιμο ενός αιτήματος</li><li>Πρόσβαση στις ενότητες Διαχείρισης Συμβάντων</li><li>Παρουσίαση των προτύπων και μοντέλων Συμβάντων</li><li>Δημιουργία ενός συμβάντος, κατηγοριοποίηση και παρακολούθηση στόχων</li><li>Εφαρμογή προτύπου, επίλυση και κλείσιμο ενός συμβάντος</li><li>Εφαρμογή του μοντέλου συμβάντος σε ένα συμβάν, συζήτηση με άλλον μηχανικό υποστήριξης και εργασία στην εκπλήρωση/διόρθωση</li><li>Αναβάθμιση ενός συμβάντος</li><li>Άνοιγμα σχετικής εγγραφής προβλήματος για ένα συμβάν</li></ul> | <b>8:00-11:15<br/>(4 ώρες)</b>  |
|                                    | <b>SDLC - ALM Octane:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Χώροι Εργασίας και Χρήστες στο ALM Octane</li><li>ALM Modules</li></ul> <b>SDLC - Διασύνδεση με Azure DevOps:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Χαρακτηριστικά, Δοκιμές και Σφάλματα (Features, Tests and Bugs)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>11:30-15:00<br/>(4 ώρες)</b> |

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων**ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.)****ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**

**Εκπαιδευτικού προγράμματος «Διαχείριση αιτημάτων, Διαχείριση  
Απαιτήσεων, Διαδικασίες ALM και Διενέργεια Αυτοματοποιημένων  
Ελέγχων»**

**(κωδικός: 10.198.Π.6583.25)****[Εσωτ. Κωδικός Έργου: ITT.S013 (U.ITSM.03, U.SDLC.04, U.SDLC.05)]**

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Συνεχής Ολοκλήρωση / Συνεχής Ανάπτυξη / Συνεχής Δοκιμή</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                |
| <b>2<sup>η</sup><br/>13/11/2025</b> | <p><b>SDLC – Fortify Application Security:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Παρουσίαση του Fortify Application Security</li><li>• Ανάλυση Κώδικα</li><li>• Ανάλυση και Διόρθωση Ευπαθειών.</li></ul> <p><b>SDLC – UFT One, GrayLog:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Καταγραφή σεναρίου (Record)</li><li>• Αποσφαλμάτωση σεναρίου (Debug)</li><li>• Σημεία Ελέγχου (Checkpoints)</li><li>• Εκτέλεση σεναρίου (Execute)</li><li>• Κατανόηση αποτελεσμάτων εκτέλεσης (Report).</li></ul> <p><b>SDLC – LoadRunner Professional (LRP):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Καταγραφή σεναρίου (Record)</li><li>• Αποσφαλμάτωση σεναρίου (Debug)</li><li>• Σημεία Ελέγχου (Checkpoints)</li><li>• Εκτέλεση σεναρίου (Execute)</li><li>• Κατανόηση αποτελεσμάτων εκτέλεσης (Report)</li></ul> | <b>8:00-15:00<br/>(8 ώρες)</b> |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΔΑΚΤΙΚΩΝ ΩΡΩΝ</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>16</b>                      |

