



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

Τεχνικές Προδιαγραφές Κέντρων Φορολογικών Διαδικασιών και Εξυπηρέτησης (ΚΕΦΟΔΕ)

ΑΘΗΝΑ, ΙΟΥΛΙΟΣ 2025

Πίνακας Περιεχομένων

1	Γενικά.....	7
1.1	Προσφερόμενα ακίνητα.....	7
1.2	Διαρρυθμίσεις & λοιπές εργασίες που θα εκτελεσθούν από τον εκμισθωτή.....	8
1.3	Γενικές υποχρεώσεις του ιδιοκτήτη	8
2	Τεχνικές Προδιαγραφές Οικοδομικών Εργασιών.....	9
2.1	Αποξηλώσεις - Καθαιρέσεις	9
2.2	Τοιχοποιίες	9
2.3	Κουφώματα.....	10
2.4	Δάπεδα	10
2.5	Περιθώρια - Σοβατεπί	11
2.6	Έλεγχος φωτισμού.....	11
2.7	Ασφάλεια κτιρίου.....	11
2.8	Ύψη ορόφων	12
2.9	Ψευδοροφές	12
2.10	Γραφειακός εξοπλισμός	13
2.10.1	Σύστημα αυτόνομης εξυπηρέτησης πολιτών.....	13
2.10.1.1	Οθόνη.....	13
2.10.1.2	Λειτουργικό Σύστημα	14
2.10.1.3	Υπολογιστικό Σύστημα:	14
2.10.1.4	Συνδεσιμότητα:	14
2.10.1.5	Σαρωτής & Κάμερα.....	14
2.10.1.6	Άλλα χαρακτηριστικά:	14
2.10.2	Έπιπλα	15
2.10.2.1	Reception	15
2.10.2.2	Πολυθρόνα με μπράτσα.....	15
2.10.2.3	Καναπές τριών θέσεων με μπράτσα	15
2.10.2.4	Καναπές επισκεπτών.....	16
2.10.2.5	Κάθισμα Εργασίας Τροχήλατο με μπράτσα	16
2.10.2.6	Καρέκλα επισκέπτη.....	16
2.11	W.C.	17
2.12	Χρώματα.....	17

2.13	Προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία και για εμποδιζόμενα άτομα	18
3	Τεχνικές Προδιαγραφές Η/Μ Εργασιών.....	22
3.1	Εγκαταστάσεις Ισχυρών Ρευμάτων	22
3.1.1	Ηλεκτρικοί πίνακες	22
3.1.2	Φωτιστικά σώματα	22
3.1.3	Ρευματοδότες -ηλεκτρικές παροχές	22
3.1.4	Φωτισμός ασφαλείας	23
3.1.5	Γειώσεις	24
3.2	Εγκαταστάσεις Ασθενών Ρευμάτων	24
3.2.1	Εγκατάσταση δικτύου data και τηλεφωνίας	24
3.2.1.1.	Προδιαγραφές, Χωροταξία και Διάταξη Περιεχομένου των Racks	26
3.2.2	Access point	27
3.2.3	Εγκαταστάσεις πυρανίχνευσης	28
3.2.4	Εγκαταστάσεις CCTV.....	28
3.2.4.1.	Έγχρωμες Κάμερες υψηλής ανάλυσης	29
3.2.4.2.	Δικτυακό Καταγραφικό NVR	30
3.2.4.3.	Οθόνη προβολής	31
3.2.4.4.	Παρελκόμενες συσκευές και συνδεσιμότητα	32
3.2.5.	Σύστημα συναγερμού	32
3.2.5.1.	Κεντρικός αντιδιαρρηκτικός πίνακας	32
3.2.5.2.	Πληκτρολόγιο.....	33
3.2.5.3.	Ανιχνευτές Κίνησης	33
3.2.5.4.	Μαγνητικές επαφές	33
3.2.5.5.	Σειρήνες.....	34
3.3	Εγκαταστάσεις Ελέγχου Εισόδου	34
3.3.1	Μαγνητική Πύλη.....	34
3.3.1.1.	Διαστάσεις και Κατασκευή	34
3.3.1.2.	Λειτουργίες Ανίχνευσης και Ελέγχου	35
3.3.1.3.	Περιβαλλοντικές Προδιαγραφές	35
3.3.1.4.	Ενεργειακές Απαιτήσεις	35
3.3.1.5.	Ασφάλεια Χρήσης	36
3.3.2	Τουρνικέ	36

3.3.2.1.	Τύποι Τουρνικέ	36
3.3.2.2.	Λειτουργικές Απαιτήσεις.....	37
3.3.2.3.	Ηλεκτρονικά Μέρη	38
3.3.2.4.	Μηχανικά Μέρη.....	38
3.3.2.5.	Περιβαλλοντικές Προδιαγραφές	38
3.3.3	Χ-RAY ελέγχου αντικειμένων	39
3.3.3.1.	Διαστάσεις και Κατασκευή	39
3.3.3.2.	Απεικόνιση και Ανάλυση	39
3.3.3.3.	Περιβαλλοντικές Προδιαγραφές	40
3.3.3.4.	Ενεργειακές Απαιτήσεις	40
3.3.3.5.	Ασφάλεια Χρήσης	40
3.3.3.6.	Παραδοτέα.....	41
3.4	Εγκαταστάσεις Ύδρευσης - Αποχέτευσης.....	41
3.5	Εγκαταστάσεις Πυρόσβεσης	41
3.6	Εγκαταστάσεις Κλιματισμού - Θέρμανσης - Αερισμού.....	42
3.7	Ανελκυστήρες	43
3.8	Σύστημα προτεραιότητας εξυπηρέτησης κοινού.....	43
3.8.1.	Εκδοτήριο Εισιτηρίων	44
3.8.1.1.	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	44
3.8.1.1.1.	Οθόνη.....	44
3.8.1.1.2.	Λειτουργικό Σύστημα	44
3.8.1.1.3.	Υπολογιστικό Σύστημα	45
3.8.1.1.4.	Εκτυπωτής	45
3.8.1.1.5.	Συνδεσιμότητα	45
3.8.1.1.6.	Άλλα χαρακτηριστικά	45
3.8.2.	Κεντρική Οθόνη σημείων εξυπηρέτησης	45
3.8.2.1.	Τεχνικά Χαρακτηριστικά.....	46
3.8.3.	Χειριστήριο θέσης εξυπηρέτησης	46
3.8.3.1.	Λειτουργικότητα	46
3.8.3.2.	Εναλλακτικές Μέθοδοι Υλοποίησης	47
3.8.3.3.	Τεχνικές Προδιαγραφές Χειριστηρίου.....	47
3.8.4.	Λογισμικό Διαχείρισης.....	47

3.8.5. Τελικές Διατάξεις.....	48
4 Αδειες - Πιστοποιητικά	49
4.1 Οικοδομική Άδεια	49
4.2 Πιστοποιητικό Μέσων Ενεργητικής Πυροπροστασίας για την χρήση, στο όνομα της ΑΑΔΕ (στεγαζόμενης υπηρεσίας)	49
4.3 Πιστοποιητικό καταλληλότητας ανελκυστήρα	50
4.4 Πιστοποιητικό ενεργειακής απόδοσης κτιρίου	50
4.5 Υπεύθυνη δήλωση Ηλεκτρολόγου Εγκαταστάτη (Υ.Δ.Ε).....	50
4.6 Πιστοποίηση δικτύου με Data analyzer	51
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι.....	52
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ.....	56

Περιεχόμενα Εικόνων

Εικόνα 1. Σχέδιο καθισμάτων επισκεπτών	52
Εικόνα 2. Σχέδιο πάγκου συναλλαγής με το κοινό.....	53
Εικόνα 3. Σχέδιο πολυθρόνας επισκεπτών	54
Εικόνα 4. Σχέδιο τριθέσιου καναπέ επισκεπτών	55
Εικόνα 5. Ενδεικτικό σκαρίφημα διάταξης περιεχομένου του κεντρικού RACK	56
Εικόνα 6. Ενδεικτικό σκαρίφημα διάταξης περιεχομένου του οροφικού RACK	57

Περιεχόμενα Πινάκων

Πίνακας 1. Πίνακας χρωμάτων εταιρικής ταυτότητας ΑΑΔΕ	18
Πίνακας 2. Απαιτήσεις κανονισμών για συνθήκες κλιματισμού – αερισμού χώρων	42

1 Γενικά

Σε κατασκευές κτιρίων που στεγάζουν υπηρεσίες της ΑΑΔΕ, οι εγκαταστάσεις πρέπει να υλοποιούνται σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών και Στέγασης. Η εφαρμογή αυτών των προδιαγραφών είναι αναγκαία προϋπόθεση για τη μίσθωση.

Οι τεχνικές απαιτήσεις που αναλύονται παρακάτω, θα προσαρμόζονται στις ιδιαιτερότητες κάθε κτιρίου, καθ' υπόδειξη της αρμόδιας υπηρεσίας της ΑΑΔΕ και θα αποτελούν μέρος του Πρακτικού Καταλληλότητας. Εάν προκύψουν πρόσθετες εγκαταστάσεις ή αλλαγές στις αρχικές προδιαγραφές, αυτές θα συμπεριληφθούν στο Πρακτικό και η εκτέλεσή τους θα είναι υποχρέωση του εκμισθωτή, εξασφαλίζοντας ότι δεν θα υπάρξει οικονομική επιβάρυνση για το Δημόσιο.

Τα τεχνικά χαρακτηριστικά των υλικών, συσκευών ή οργάνων που θα χρησιμοποιηθούν πρέπει να είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ελληνικού και ευρωπαϊκού δικαίου και να συνοδεύονται από τα αντίστοιχα πιστοποιητικά. Όλες οι μελέτες και εγκαταστάσεις θα συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία. Οι Η/Μ εγκαταστάσεις πρέπει να είναι εναρμονισμένες με τις νέες απαιτήσεις για ενεργειακή εξοικονόμηση.

Ο παρεχόμενος εξοπλισμός θα φέρει εγγύηση τουλάχιστον 2 ετών και όπου απαιτείται θα παρέχονται υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και ανταλλακτικών για εύλογο χρονικό διάστημα (προτεινόμενος χρόνος τουλάχιστον 5 έτη).

Στα κεφάλαια που ακολουθούν, παρατίθενται οι τεχνικές προδιαγραφές και οι λοιπές ιδιότητες που πρέπει να έχουν τα ακίνητα που θα προσφέρονται για μίσθωση προς την ΑΑΔΕ προκειμένου να λειτουργήσουν τα Κέντρα Φορολογικών Διαδικασιών και Εξυπηρέτησης (ΚΕΦΟΔΕ).

1.1 Προσφερόμενα ακίνητα

Για να είναι κατάλληλο ένα προσφερόμενο ακίνητο, θα πρέπει να επαρκεί η συνολική ωφέλιμη επιφάνεια κύριας χρήσης του χώρου και να τηρούνται οι όροι υγιεινής και ασφάλειας, καθώς και η προσβασιμότητα ατόμων με αναπηρία και εμποδιζόμενων ατόμων. Οι προσφερόμενοι χώροι πρέπει να περιλαμβάνουν και το ισόγειο.

Εάν το ακίνητο εκτείνεται σε περισσότερα του ενός επίπεδα, θα πρέπει να διαθέτει ανελκυστήρα κατάλληλο για άτομα με αναπηρίες.

Οι κύριοι και βοηθητικοί χώροι, όπως αποθήκες, κουζίνα και W.C. θα είναι συγκεντρωμένοι στο ίδιο ή σε συνεχόμενα επίπεδα με άμεση σύνδεση μεταξύ τους. Σε περιπτώσεις ακινήτων που περιλαμβάνουν επίπεδα πέραν του ισογείου ή υπόγειο που λειτουργούν ως ενιαία ενότητα, οι χώροι εξυπηρέτησης κοινού θα πρέπει να βρίσκονται στο ισόγειο. Αν το επίπεδο εξυπηρετείται από ανελκυστήρα, μπορεί να χρησιμοποιηθεί και για κοινόχρηστους χώρους. Οι χώροι βοηθητικής χρήσης για την αποθήκευση αρχείων και εξοπλισμού μπορούν να

τοποθετηθούν σε οποιοδήποτε επίπεδο του κτιρίου, αρκεί να είναι προστατευμένοι από την υγρασία.

Στους υπόγειους χώρους απαιτείται θέρμανση ή κλιματισμός, αν και ο φυσικός φωτισμός και ο αερισμός είναι επιθυμητοί.

Αν προσφέρονται θέσεις στάθμευσης χωρίς επιπλέον μίσθωμα, θεωρούνται συγκριτικό πλεονέκτημα, αλλά δεν είναι υποχρεωτικές.

Το ακίνητο πρέπει να παραδοθεί στην ΑΑΔΕ πλήρως έτοιμο προς χρήση, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του παρόντος και με τους χώρους προσαρμοσμένους βάσει των Υπηρεσιακών αναγκών.

1.2 Διαρρυθμίσεις & λοιπές εργασίες που θα εκτελεσθούν από τον εκμισθωτή

Σε περιπτώσεις όπου οι διαθέσιμοι χώροι δεν διαθέτουν συγκεκριμένη διαρρύθμιση ή όταν απαιτείται προσαρμογή τους, ο εκμισθωτής οφείλει να προβεί στις απαραίτητες αλλαγές σύμφωνα με τις οδηγίες της Υπηρεσίας. Η υλοποίηση των εν λόγω διαμορφώσεων είναι υποχρέωση του εκμισθωτή.

Οι χώροι εργασίας για το προσωπικό πρέπει να οργανωθούν είτε ως ενιαίες αίθουσες είτε ως ξεχωριστές, με σταθερά ή κινητά διαχωριστικά σύμφωνα με τις οδηγίες της Υπηρεσίας.

Οι περιοχές εξυπηρέτησης κοινού θα πρέπει να είναι απόλυτα προσβάσιμες και να μην παρουσιάζουν εμπόδια στην διέλευση.

Όταν είναι απαραίτητο και ανάλογα με το μέγεθος του εκάστοτε ΚΕΦΟΔΕ, θα πρέπει να διαμορφωθεί χώρος για data room, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της Υπηρεσίας.

Όλες οι απαιτούμενες εργασίες για την ανακαίνιση ή διαμόρφωση του ακινήτου θα υλοποιηθούν με ευθύνη και δαπάνη του εκμισθωτή, υπό την επίβλεψη των αρμοδίων Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ.

1.3 Γενικές υποχρεώσεις του ιδιοκτήτη

1. Να προβεί σε όλες τις απαιτούμενες αναθεωρήσεις της οικοδομικής άδειας ώστε να καλύπτει τη νέα χρήση των μισθωμένων χώρων που θα χρησιμοποιεί η ΑΑΔΕ.
(βλέπε κεφ. 4. Άδειες - Πιστοποιητικά)
2. Να μεριμνήσει με δική του δαπάνη για τις συνδέσεις του κτιρίου με όλα τα δίκτυα πόλης (ΔΕΔΔΗΕ., κεντρικά δίκτυα Αποχέτευσης και Ύδρευσης) και να παραδώσει αντίγραφα λογαριασμών ή έγγραφο που αναφέρονται τα στοιχεία υφιστάμενων παροχών και μετρητών σύνδεσης που αφορούν το μίσθιο.
3. Να μεριμνήσει για την έκδοση πιστοποιητικών ελέγχου και αδειών λειτουργίας των Η/Μ εγκαταστάσεων του προς μίσθωση κτιρίου, όπως περιγράφονται στο κεφ. 4. Άδειες - Πιστοποιητικά

2 Τεχνικές Προδιαγραφές Οικοδομικών Εργασιών

Οι παρούσες τεχνικές προδιαγραφές αποσκοπούν στο να καθορίσουν τις απαραίτητες οικοδομικές εργασίες που απαιτούνται για να καταστούν τα ακίνητα κατάλληλα προς μίσθωση από την ΑΑΔΕ για τη στέγαση των ΚΕΦΟΔΕ.

2.1 Αποξηλώσεις - Καθαιρέσεις

Οι αποξηλώσεις θα πραγματοποιούνται μόνο όπου κρίνεται αναγκαίο και σύμφωνα με τις υποδείξεις της αρμόδιας υπηρεσίας. Η διαδικασία θα εκτελείται προσεκτικά για να μην επηρεάζει την στατικότητα του κτιρίου. Ο εκμισθωτής είναι υπεύθυνος για τη συλλογή και απομάκρυνση σε εγκεκριμένους χώρους, όλων των απορριμμάτων που είναι πιθανό να προκύψουν.

2.2 Τοιχοποιίες

Αν η υπάρχουσα εσωτερική διαρρύθμιση δεν ανταποκρίνεται στις ανάγκες των ΚΕΦΟΔΕ, θα πραγματοποιείται νέα διαμόρφωση με :

- Διαχωριστικά γραφείων από κρύσταλλα επιλογής της υπηρεσίας
- Ελαφρά διαχωριστικά αλουμινίου με τζάμι ή χωρίς
- Πετάσματα διπλής γυψοσανίδας (αμφίπλευρη κάλυψη σκελετού με διπλή γυψοσανίδα & πετροβάμβακα), με εσωτερικά παράθυρα αλουμινίου ή μη, για τα γραφεία και τις αποθήκες στους ορόφους.
- Πετάσματα διπλής πυράντοχης γυψοσανίδας (αμφίπλευρη κάλυψη σκελετού με διπλή γυψοσανίδα & πετροβάμβακα) ή οπτοπλινθοδομές σε χώρους που απαιτούν πυρασφάλεια (χώροι αρχείων).
- Οπτοπλινθοδομές, YTONG ή ALFABLOCK για τους περιμετρικούς τοίχους ή όπου απαιτείται για λόγους ασφάλειας και τους μηχανολογικούς χώρους του υπογείου (λεβητοστάσια, μηχανοστάσια).
- Γυψοσανίδα ή άλλο δομικό στοιχείο όπως ALFABLOCK, YTONG για τους υγρούς χώρους (WC, καθαριότητα).

2.3 Κουφώματα

Τα εξωτερικά κουφώματα πρέπει να είναι αλουμινίου και να έχουν διπλούς υαλοπίνακες. Οι προδιαγραφές των κουφωμάτων και των υαλοπινάκων θα πρέπει να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του Κανονισμού Ενεργειακής Απόδοσης (KENAK)

Σύμφωνα με τα άρθρα 20 & 21 του Κτιριοδομικού Κανονισμού όλοι οι χώροι κύριας χρήσης των κτιρίων πρέπει να έχουν επαρκή φυσικό φωτισμό και αερισμό, άμεσο ή έμμεσο σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις.

Ο φυσικός φωτισμός στους χώρους κυρίας χρήσης πρέπει να εξασφαλίζεται με εξωτερικά κουφώματα. Το εμβαδό των ανοιγμάτων δεν πρέπει να υπολείπεται το 10% του καθαρού εμβαδού του χώρου για την περίπτωση του φυσικού φωτισμού και 5% του καθαρού εμβαδού του χώρου για τον άμεσο φυσικό αερισμό.

Τα εξωτερικά κουφώματα πρέπει να έχουν εύκολο χειρισμό και να υπάρχει δυνατότητα εύκολου καθαρισμού.

Εξαίρεση στην παραπάνω παράγραφο αποτελούν τα κτίρια τα οποία έχουν τεχνητό αερισμό που είναι επαρκής, σύμφωνα με το άρθρο 21 του Κτιριοδομικού Κανονισμού.

Οι εσωτερικές πόρτες πρέπει να έχουν είτε ξύλινα θυρόφυλλα με κάσα ξύλινη ή μεταλλική είτε να είναι υαλόθυρες από securit τζάμι 10χιλ, είτε να είναι αλουμινίου.

Το καθαρό τους άνοιγμα θα πρέπει να είναι:

- Στα γραφεία τουλάχιστον 0,90m
- Στις αποθήκες τουλάχιστον 0,80m
- Στα WC τουλάχιστον 0,70m πλην του WC ατόμων με αναπηρία ή εμποδιζόμενων ατόμων που θα είναι 1,00m
- Πόρτες πυρασφαλείας θα πρέπει να τοποθετούνται στις θέσεις που προβλέπονται από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο πυροπροστασίας κτιρίων.

2.4 Δάπεδα

Τα δάπεδα πρέπει να είναι σε καλή κατάσταση, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η άνετη και ασφαλής προσπέλαση τόσο του κοινού όσο και των εργαζομένων. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει το υλικό να είναι το ίδιο ανά τελικά διαμορφωμένο χώρο. Κατά την ενοποίηση ή το διαχωρισμό των χώρων εάν προκύψουν ανισοσταθμίες μεταξύ των δαπέδων τους, τότε μετά την αποκατάσταση με το κατάλληλο υλικό, θα τοποθετηθεί ειδική διατομή εξομάλυνσης.

Σε περίπτωση που δεν υφίσταται δάπεδο, είναι ημιτελές ή το υπάρχον δεν πληροί τις τεχνικές προδιαγραφές προβλέπεται η τοποθέτηση:

α) Δαπέδου τύπου LVT (Luxury Vinyl Tile), κατηγορίας χρήσης τουλάχιστον Class 31, συνολικού πάχους τουλάχιστον 2mm και στρώματος φθοράς (wear layer) τουλάχιστον 0,3mm. Το υλικό θα διαθέτει σύστημα πλωτής τοποθέτησης τύπου “click” και θα

τοποθετείται επί κατάλληλου ηχομονωτικού υποστρώματος. Η επιφάνεια θα είναι αντλιοσθητική, ανθεκτική σε υγρασία και φθορά,

β) Εναλλακτικά, δαπέδου τύπου laminate, κατηγορίας αντοχής τουλάχιστον AC4, κατάλληλο για χώρους με μέση έως υψηλή κυκλοφορία και επαγγελματική χρήση. Το υλικό θα φέρει σύστημα πλωτής τοποθέτησης τύπου “click” και θα τοποθετείται επί ειδικού ηχομονωτικού υποστρώματος. Η επιφάνεια του δαπέδου θα είναι αντλιοσθητική, ανθεκτική στην υγρασία και τη φθορά, και θα διαθέτει πιστοποίηση ως προς τις χαμηλές εκπομπές πτητικών οργανικών ενώσεων

γ) Κεραμικών πλακιδίων δαπέδου ή γρανιτοπλακάκια, μεγάλων διαστάσεων, αντλιοσθητικά, υψηλής αντοχής. Η επίστρωση θα γίνεται με επικόλληση μέσω ειδικού κονιάματος συγκόλλησης. Το πάχος στρώσης του κονιάματος θα είναι κατάλληλο για την εξομάλυνση πιθανών ανωμαλιών του υφιστάμενου δαπέδου.

Η απόχρωση του δαπέδου θα προσομοιάζει σε κάθε περίπτωση την υφή και το χρώμα φυσικού ξύλου δρυός.

Η τελική επιλογή μεταξύ των ως άνω υλικών θα γίνει από την Υπηρεσία.

Εφόσον υπάρχει μοκέτα, θα πρέπει να αφαιρεθεί και να τοποθετηθεί άλλο κατάλληλο υλικό.

Η επένδυση των κλιμάκων πρέπει να είναι με υλικό αντοχής και στο άκρο της κάθε βαθμίδας να επικολλάται αντλιοσθητική ταινία.

2.5 Περιθώρια - Σοβατεπί

Περιθώρια - σοβατεπί τοποθετούνται σε όλα τα νέα χωρίσματα και όπου αλλού απαιτείται.

Θα είναι όμοια με το υλικό δαπέδου ή αν αυτό δεν είναι εφικτό, από MDF πάχους 16 χιλ. και ύψους τουλάχιστον 7 εκ.

2.6 Έλεγχος φωτισμού

Ανεξάρτητα εάν υπάρχουν στα εξωτερικά κουφώματα εξώφυλλα ή ρολά, πρέπει να τοποθετηθούν εσωτερικά (εφόσον δεν υπάρχουν) roller ή οριζόντιες περσίδες αλουμινίου τύπου Venetian blinds, για τον έλεγχο του φυσικού φωτός, χρώματος και τύπου επιλογής της επίβλεψης.

2.7 Ασφάλεια κτιρίου

Οι χώροι θα πρέπει να είναι προστατευμένοι και ασφαλείς, έναντι πιθανής διάρρηξης.

Στην είσοδο του κτιρίου κι εφόσον ενοικιάζεται ολόκληρο το κτίριο από την ΑΑΔΕ πρέπει να υπάρχει πόρτα ασφαλείας ή να ασφαλίζει με άλλο ικανοποιητικό τρόπο.

Εάν στο κτίριο υπάρχουν και άλλες χρήσεις, οι χώροι που μισθώνονται από την ΑΑΔΕ πρέπει να ασφαλίζονται με πόρτες ασφαλείας στις εισόδους χρήσης του, από το κλιμακοστάσιο.

Υποχρεωτική είναι η εγκατάσταση συστήματος συναγερμού και συστήματος CCTV.

2.8 Ύψη ορόφων

Το ελάχιστο ελεύθερο ύψος ορόφου είναι 2.40μ σε υφιστάμενα προ ΝΟΚ κτίρια και 2,50μ σε νέα κτίρια.

Εάν το ύψος του ορόφου είναι πολύ μεγάλο πρέπει να τοποθετηθεί ψευδοροφή, ώστε το καθαρό ύψος να μειωθεί και να είναι μικρότερο από 3.50 μ.

Σε βοηθητικούς χώρους (αρχεία - αποθήκες - χώρους στάθμευσης) μπορεί να γίνει δεκτό ελάχιστο ύψος 2.20 μ.

2.9 Ψευδοροφές

Σε χώρους όπου το ελεύθερο καθαρό ύψος το επιτρέπει, προβλέπεται η τοποθέτηση ψευδοροφών, με στόχο την αισθητική αναβάθμιση των εσωτερικών χώρων, τη βελτίωση της ακουστικής συμπεριφοράς και της θερμομόνωσης, καθώς και την απόκρυψη ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων (καλωδιώσεις, αεραγωγοί, σωληνώσεις).

Η ψευδοροφή συνιστά μια δεύτερη οριζόντια κατασκευή, τοποθετημένη σε απόσταση κάτω από την κύρια δομική οροφή. Θα είναι κατασκευασμένη από γυψοσανίδα, ή θα συνδυάζεται με άλλα υλικά, όπως πλάκες ορυκτής ίνας ή μεταλλικά στοιχεία, ανάλογα με τις απαιτήσεις της ΑΑΔΕ. Θα ενσωματώνονται φωτιστικά σώματα τύπου LED Panel διαστάσεων 60 x 60cm ή άλλων επιλογής της Υπηρεσίας, εξασφαλίζοντας ομοιόμορφο και λειτουργικό φωτισμό. Απαραίτητη προϋπόθεση για την τοποθέτηση της ψευδοροφής είναι η εξασφάλιση εύκολης πρόσβασης (επισκεψιμότητας) σε όλα τα σημεία όπου διέρχονται ή φιλοξενούνται ηλεκτρολογικά ή υδραυλικά δίκτυα, καθώς και η διατήρηση του απαιτούμενου ελεύθερου ύψους, σύμφωνα με τις ισχύουσες τεχνικές προδιαγραφές και κανονισμούς.

Η κατασκευή πρέπει να αντέχει σε εγκάρσια φορτία από παρακείμενες δομικές κατασκευές, καθώς και σε δονήσεις ή κρούσεις από το άνοιγμα/κλείσιμο θυρών. Ιδιαίτερη προσοχή απαιτείται σε χώρους υγιεινής (WC), όπου οφείλει να ληφθεί μέριμνα για την αντοχή της ψευδοροφής στην υγρασία.

Σε περιπτώσεις όπου το ύψος της οροφής δεν επαρκεί για την κατασκευή αναρτημένου σκελετού, επιτρέπεται η άμεση επικόλληση γυψοσανίδων στην οροφή με χρήση ειδικής γυψόκολλας, κατόπιν κατάλληλης προετοιμασίας (αγρίεμα) της επιφάνειας.

Σε κτίρια όπου υπάρχουν ήδη εγκατεστημένες ψευδοροφές, αυτές δύνανται να διατηρηθούν, υπό την προϋπόθεση ότι βρίσκονται σε άριστη κατάσταση, εξυπηρετούν τη διέλευση των απαραίτητων εγκαταστάσεων και καλύπτουν τις λειτουργικές ανάγκες του φορέα.

Η κατασκευή περιλαμβάνει όλα τα απαιτούμενα υλικά και εξαρτήματα για την ανάρτηση, στήριξη και τελική διαμόρφωση (αρμολόγηση, φινίρισμα), καθώς και κάθε σχετική εργασία, όπως η προετοιμασία για ενσωμάτωση φωτιστικών, συστημάτων κλιματισμού, διαμορφώσεις σκοτιών και τυχόν κρυφούς φωτισμούς.

2.10 Γραφειακός εξοπλισμός

2.10.1 Σύστημα αυτόνομης εξυπηρέτησης πολιτών

Το Σύστημα Αυτόνομης Εξυπηρέτησης Πολιτών (Self-Service Kiosk) θα επιτρέπει στους πολίτες, μέσω ενσωματωμένου σαρωτή εγγράφων, την υποβολή αιτημάτων στο myAADE και την εύκολη ανάρτηση όλων των απαραίτητων δικαιολογητικών. Θα αποτελεί πλήρως αυτόνομη, διαδραστική μονάδα, κατάλληλη για χρήση από πολίτες.

Το σύστημα θα είναι πλήρως παραμετροποιήσιμο και επεκτάσιμο, επιτρέποντας τη διαμόρφωση των λειτουργιών του ανάλογα με τις ιδιαίτερες απαιτήσεις της υπηρεσίας. Θα υποστηρίζει μελλοντικές επεκτάσεις τόσο σε επίπεδο υλικού όσο και λογισμικού, ενώ θα παρέχεται η δυνατότητα αναβάθμισης με νέες λειτουργίες και χαρακτηριστικά, εφόσον αυτό απαιτηθεί.

Η λειτουργία του θα είναι πλήρως αυτοματοποιημένη και φιλική προς τον πολίτη, χωρίς απαίτηση τεχνικών γνώσεων. Θα συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ), καθώς και με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR).

Η τοποθέτησή του θα πραγματοποιηθεί σε χώρο εξυπηρέτησης κοινού και σε σημείο με εύκολη πρόσβαση και ορατότητα.

Το σύστημα θα διαθέτει:

- 2 οθόνες αφής τουλάχιστον 17 ιντσών
- Ενσωματωμένο σαρωτή εγγράφων, κατάλληλο για σάρωση αιτήσεων ή δικαιολογητικών μεγέθους A4
- Δυνατότητα σύνδεσης με τα πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ
- Δυνατότητα τοποθέτησης εκτυπωτή , QR scanners, RF ID αναγνώστών, reader μαγνητικών καρτών
- Δυνατότητα υποστήριξης πολλαπλών γλωσσών και virtual πληκτρολογίου με αντίστοιχες γλώσσες
- Αυτόματη διαγραφή προσωρινών αρχείων/δεδομένων μετά από κάθε χρήση

Τα απαιτούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά του συστήματος είναι τα κάτωθι:

2.10.1.1 Οθόνη

- Τύπος: Αφής (touch screen) αφής ≥ 17 ιντσών
- Ανάλυση: : $\geq$ Full HD (1920x1080)
- Φωτεινότητα: ≥ 350 cd/m²

- Αντίθεση: $\geq 2000:1$
- Χρόνος Απόκρισης: $\leq 10\text{ms}$

2.10.1.2 Λειτουργικό Σύστημα

Το σύστημα θα πρέπει να φέρει προεγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα που να διασφαλίζει την απρόσκοπτη λειτουργία των δύο οθονών, του λογισμικού και των εξωτερικά συνδεδεμένων συσκευών.

Γίνονται αποδεκτά:

- Windows 11 ή
- Ισοδύναμο λειτουργικό σύστημα, ανοικτού ή κλειστού κώδικα (π.χ. Linux, Android), υπό την προϋπόθεση ότι υποστηρίζει πλήρως τις απαιτούμενες λειτουργίες του συστήματος, είναι πλήρως συμβατό με το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού, Παρέχεται πλήρως παραμετροποιημένο, έτοιμο προς χρήση χωρίς επιπλέον ενέργειες από την Υπηρεσία.

2.10.1.3 Υπολογιστικό Σύστημα:

- Επεξεργαστής: Τουλάχιστον Intel Core i5 ή ισοδύναμος
- Μνήμη RAM: $\geq 8\text{ GB DDR}$
- Αποθηκευτικός Χώρος: $\geq 256\text{ GB SSD}$

2.10.1.4 Συνδεσιμότητα:

- 2 θύρες Ethernet, Wi-Fi
- Προαιρετικά: Υποστήριξη σύνδεσης μέσω 4G/5G
- Υποστήριξη Intranet, Internet, LAN/WAN
- Τουλάχιστον 4 Θύρες USB

2.10.1.5 Σαρωτής & Κάμερα

- Ενσωματωμένος σαρωτής εγγράφων μεγέθους A4, ανάλυσης $\geq 300\text{ dpi}$, με δυνατότητα σάρωσης αιτήσεων και λοιπών δικαιολογητικών, εξαγωγή σε PDF/JPEG

2.10.1.6 Άλλα χαρακτηριστικά:

- Υλικό Κατασκευής: Στιβαρή μεταλλική κατασκευή
- Διαστάσεις: Ενδεικτικά: (Υ)1700mm, (Π) 600mm, (Μ) 800mm (με απόκλιση $\pm 10\%$):
- Τάση Λειτουργίας: 230V AC ($\pm 10\%$), 50Hz ($\pm 5\%$)

- Θερμοκρασία Λειτουργίας: Από 0°C έως +50°C
- Χρώμα Περιβλήματος: Λευκό

Το σύστημα θα είναι καινούργιο, αμεταχείριστο και ανθεκτικής κατασκευής, χωρίς να παρουσιάζει φθορές λόγω κακής κατασκευής ή κακής μεταφοράς κατά την εγκατάσταση του και θα είναι σχεδιασμένο ειδικά για τη χρήση για την οποία προορίζεται.

2.10.2 Έπιπλα

Όλα τα είδη θα είναι καινούρια, αμεταχείριστα και ανθεκτικής κατασκευής, χωρίς να παρουσιάζουν φθορές λόγω κακής κατασκευής ή κακής μεταφοράς κατά την παράδοσή τους και θα είναι σχεδιασμένα ειδικά για τη χρήση για την οποία προορίζονται. Ότι υλικό χρησιμοποιηθεί θα πρέπει να είναι αβλαβές για το περιβάλλον και την υγεία και να ακολουθούνται τα ευρωπαϊκά πρότυπα ποιότητας.

2.10.2.1 Reception

Χώρος εργασίας δύο ατόμων αποτελούμενος από την επιφάνεια εργασίας, τα πόδια και την μετώπη.

Η επιφάνεια του γραφείου και το ράφι είναι κατασκευασμένα από μελαμίνη πάχους 25mm, με περιμετρική επένδυση PVC, σε μπλε απόχρωση σύμφωνα με το χρωματολόγιο της ΑΑΔΕ.

Μεταλλικά πόδια διαμέτρου Φ60. Μεταξύ των ποδιών θα υπάρχουν μετώπες από διάτρητη λαμαρίνα πάχους 3mm, σε απόχρωση silver.

Οι ενδεικτικές διαστάσεις του φαίνονται στην Εικόνα 2 (ΣΧ2) του Παραρτήματος Ι, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της προδιαγραφής.

2.10.2.2 Πολυθρόνα με μπράτσα

Πολυθρόνα με δερματίνη τετράγωνου σχεδιασμού.

Το σώμα της πολυθρόνας θα είναι ξύλινης κατασκευής, πάνω στο οποίο θα είναι ενσωματωμένα μαξιλάρια πλάτης και μπράτσων με καμπύλες ακμές. Όλο το σώμα θα είναι επενδυμένο σε όλες τις ορατές πλευρές του με πολυουρεθάνη, επενδυμένη με δερματίνη μαύρου χρώματος όπως και τα αφαιρούμενα μαξιλάρια της έδρας.

Η δερματίνη είναι κατασκευασμένη από πολυεστέρα με επικάλυψη PVC.

Διαστάσεις πολυθρόνας (σε cm, Συνολικό πλάτος x Συνολικό βάθος x Συνολικό ύψος): 100 x 75 x 75, με ανοχή ± 5 cm.

Ο σχεδιασμός θα είναι σύμφωνος με την Εικόνα 3 (ΣΧ3) του Παραρτήματος Ι, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της προδιαγραφής.

2.10.2.3 Καναπές τριών θέσεων με μπράτσα

Καναπές τριθέσιος με δερματίνη τετραγωνισμένου σχεδιασμού.

Το σώμα του καναπέ θα είναι ξύλινης κατασκευής, πάνω στο οποίο θα είναι ενσωματωμένα μαξιλάρια πλάτης και μπράτσων με καμπύλες ακμές. Όλο το σώμα θα είναι επενδυμένο σε

όλες τις ορατές πλευρές του με πολυουρεθάνη, επενδυμένη με δερματίνη μαύρου χρώματος όπως και τα αφαιρούμενα μαξιλάρια της έδρας.

Η δερματίνη είναι κατασκευασμένη από πολυεστέρα με επικάλυψη PVC.

Διαστάσεις καναπέ (σε cm, Συνολικό πλάτος x Συνολικό βάθος x Συνολικό ύψος):

190 x 75 x 75, με ανοχή ± 5 cm.

Ο σχεδιασμός θα είναι σύμφωνος με την Εικόνα 4 (ΣΧ4) του Παραρτήματος Ι, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της προδιαγραφής.

2.10.2.4 Καναπές επισκεπτών

Καναπές αποτελούμενος από συστοιχία επιμέρους καθισμάτων μοντέρνου σχεδιασμού.

Ο σκελετός κάθε επιμέρους καθίσματος θα είναι ξύλινος. Η διασύνδεση μεταξύ τους θα γίνεται μέσω ενός ενσωματωμένου μαγνήτη σε σκελετό από ανοξείδωτο χάλυβα ή με άλλο παρόμοιο τρόπο που να εξασφαλίζει το ίδιο αποτέλεσμα, ήτοι εύκολη και ασφαλή σύνδεση. Για την επένδυση θα χρησιμοποιηθεί αφρός πολυουρεθάνης, με υφασμάτινη ταπετσαρία χρώματος γκρι και μπλε.

Ενδεικτικές διαστάσεις συστοιχίας (σε cm, Συνολικό πλάτος x Συνολικό βάθος x Συνολικό ύψος): 300 x 60 x 65, με ανοχή ± 5 cm.

Ο σχεδιασμός και οι διαστάσεις θα είναι σύμφωνα με την Εικόνα 1 (ΣΧ1) του Παραρτήματος Ι, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της προδιαγραφής.

2.10.2.5 Κάθισμα Εργασίας Τροχήλατο με μπράτσα

Κάθισμα εργασίας με μπράτσα τροχήλατο, περιστρεφόμενο, ανατομικού και εργονομικού σχεδιασμού, υψηλής αντοχής σε στατική και δυναμική καταπόνηση.

Θα διαθέτει κολώνα στήριξης βάσης με αμορτισέρ ρύθμισης ύψους καθίσματος που θα καταλήγει σε πεντακτινωτή τροχήλατη βάση. Ο σκελετός της βάσης θα είναι μεταλλικός βαμμένος ηλεκτροστατικά ή από ενισχυμένο συνθετικό υλικό αντίστοιχης αντοχής κατάλληλο για την προβλεπόμενη χρήση.

Πλάτη και κάθισμα με μαξιλάρια από καλουπωτή διογκωμένη πολυουρεθάνη με επένδυση από μαύρη ταπετσαρία υφάσματος, αντιολισθητικό και μεγάλης αντοχής στην τριβή. Η πλάτη του καθίσματος πρέπει να έχει τη δυνατότητα προσαρμογής, όσον αφορά το ύψος και την κλίση της.

Τα μπράτσα θα είναι σταθερά, με κυρτά άκρα, κλειστής διατομής με εργονομική μορφή. Θα συνδέονται κατάλληλα με την έδρα του καθίσματος.

Ενδεικτικές Διαστάσεις:

Συνολικό ύψος: 80-125cm,

Έδρα: min. 40x45x42cm (ΥxΠxB).

Πλάτη: min. 45x45cm (ΥxΠ).

2.10.2.6 Καρέκλα επισκέπτη

Η βάση στήριξης θα είναι από μεταλλικό οβάλ χαλυβδοσωλήνα. Στο επάνω μέρος του σκελετού θα συγκολλούνται 2 τραβέρσες ενισχύσεως με οπές, στις οποίες θα στηρίζονται και θα συναρμολογούνται η έδρα και η πλάτη του καθίσματος. Οι τραβέρσες αυτές στο πλάι τους θα έχουν τις κατάλληλες υποδοχές (οπές) για τους βραχίονες. Η βαφή του μεταλλικού

σκελετού θα γίνεται ηλεκτροστατικά με πούδρα σε χρώμα μαύρο. Τα κάτω άκρα του σκελετού θα φέρουν διακοσμητικές τάπες-πέλματα από πολυπροπυλένιο, που θα λειτουργούν και σαν αποστάτες, όταν τα καθίσματα θα στοιβάζονται.

Η έδρα θα αποτελείται από εσωτερικό κέλυφος μεγάλης αντοχής, πάνω στο οποίο θα τοποθετηθεί η ταπετσαρία, και το εξωτερικό πλαστικό το οποίο θα διακοσμή το κάτω μέρος της.

Η πλάτη θα αποτελείται από εσωτερικό κέλυφος μεγάλης αντοχής, το οποίο θα διαμορφώνεται στο κατάλληλο ανατομικό σχήμα της πλάτης του καθίσματος. Πάνω στο εσωτερικό κέλυφος θα τοποθετηθεί η ταπετσαρία και το εξωτερικό πλαστικό το οποίο θα διακοσμή το πίσω μέρος της.

Η εσωτερική επένδυση της έδρας και της πλάτης θα είναι μαλακή διογκωμένη πολυουρεθάνη (αφρολέξ). Η εξωτερική επένδυση θα είναι από ύφασμα ή δερματίνη χρώματος μαύρου.

Ενδεικτικές Διαστάσεις:

Συνολικό ύψος: min. 80cm.

Πλάτος έδρας: min. 45cm.

Βάθος έδρας: min. 45cm.

2.11 W.C.

- Ελάχιστες εσωτερικές διαστάσεις αποχωρητηρίου: 1m x 1,20m καθώς και του προθαλάμου του, δηλαδή εμβαδόν αποχωρητηρίου και προθαλάμου τουλάχιστον 2,5m².
- Εφόσον στο κτίριο υπάρχουν ήδη κατασκευασμένα WC γίνονται αποδεκτά τα υπάρχοντα ως προς τις διαστάσεις, αλλά θα εξασφαλίζεται ο ελάχιστος απαιτούμενος αριθμός σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και κατ' ελάχιστο 1 κατάλληλο για άτομα με αναπηρία ή εμποδιζόμενα άτομα.

Για τα W.C. ατόμων με αναπηρία ή εμποδιζόμενων ατόμων, βλέπε 2.14 (παρ.7).

2.12 Χρώματα

Η κατάσταση στην οποία θα παραδοθεί το μίσθιο πρέπει να επιτρέπει την άμεση χρησιμοποίησή του χωρίς ανάγκη πρόσθετων χρωματισμών από την ΑΑΔΕ. Κατά συνέπεια, ο εκμισθωτής υποχρεούται να προβεί σε τυχόν απαιτούμενες εργασίες χρωματισμών των απαιτούμενων επιφανειών πριν την παράδοση του μισθίου προς την ΑΑΔΕ.

Πριν την παράδοση, θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί οι απαραίτητοι χρωματισμοί σε όλες τις επιφάνειες αυτό κρίνεται αναγκαίο. Για την επίτευξη ομοιόμορφου και ποιοτικού αποτελέσματος, οι επιφάνειες πρέπει να προετοιμάζονται κατάλληλα, ώστε να είναι καθαρές,

λείες και απαλλαγμένες από φθορές. Συνιστάται η εκ νέου βαφή όλων των εσωτερικών χώρων, προκειμένου οι επιφάνειες να παραδοθούν σε άριστη κατάσταση.

Χρωματολόγιο

Οι χρωματισμοί του ακινήτου θα εκτελούνται βάσει της χρωματικής παλέτας της ΑΑΔΕ, σε συνεννόηση με την υπηρεσία και θα περιλαμβάνουν τις εξής αποχρώσεις σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Πίνακας 1. Πίνακας χρωμάτων εταιρικής ταυτότητας ΑΑΔΕ

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΧΡΩΜΑΤΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΧΡΩΜΑΤΩΝ	ΧΡΩΜΑΤΟΛΟΓΙΟ
AADE BLUE	CMYK 100 80 10 40 RAL 5022 PANTONE 281C	
AADE LIGHT BLUE	CMYK 100 0 0 0 PANTONE PROCESS CYAN C	
WHITE	CMYK 0 0 0 0 RAL 9003	
AADE SEA BLUE	CMYK 100 75 0 0 PANTONE 293C	
AADE VIVID BLUE	CMYK 100 65 0 0 PANTONE 2935C	

Η βαφή θα πραγματοποιείται με υλικά, που το επίπεδο πτητικών οργανικών ενώσεων αυτών θα είναι εντός των ορίων που ορίζει η ελληνική νομοθεσία (Υ.Α. 437/2005/2006 και κάθε τροποποίηση αυτής).

2.13 Προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία και για εμποδιζόμενα άτομα

Σύμφωνα με το άρθρο 26 του Ν.4067/2012 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, στους χώρους των νέων καθώς και των υφιστάμενων κτιρίων, εκτός των κτιρίων με χρήση κατοικίας, επιβάλλεται να εξασφαλίζεται: α) η οριζόντια και κατακόρυφη, αυτόνομη και ασφαλής προσπέλαση από άτομα με αναπηρία και εμποδιζόμενα άτομα και η εξυπηρέτηση

αυτών σε όλους τους εξωτερικούς και εσωτερικούς χώρους των κτιρίων, σύμφωνα με τις Οδηγίες Σχεδιασμού του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας «Σχεδιάζοντας για Όλους»,

β) η πρόβλεψη προσβάσιμων σε άτομα με αναπηρία ή εμποδιζόμενα άτομα, χώρων υγιεινής σε ποσοστό 5% των συνολικών χώρων υγιεινής για χρήση κοινού και οπωσδήποτε τουλάχιστον ένας ανά συγκρότημα χώρων υγιεινής, ο οποίος μπορεί να έχει μικτή χρήση (ανδρών/ γυναικών).

Σύμφωνα με τις Οδηγίες Σχεδιασμού του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας «Σχεδιάζοντας για Όλους» ισχύουν οι παρακάτω προδιαγραφές:

1. Οι διάδρομοι πρέπει να έχουν πλάτος τουλάχιστον 0.90μ. ελεύθερο από κάθε εμπόδιο.
2. Οι θύρες θα πρέπει να έχουν :
 - ένα τουλάχιστον ανοιγόμενο ή συρόμενο θυρόφυλλο πλάτους τουλάχιστον 0,90m.
 - κατάλληλες χειρολαβές σε ύψος 1,00m. ή και οριζόντιες μπάρες σε ύψος 0,75m.
 - επαρκή χώρο για τους ελιγμούς και από τις δύο πλευρές, διαμέτρου 1.50m.
 - κατώφλι με μέγιστο αποδεκτό ύψος 2cm. και εκμηδένιση της διαφοράς από το δάπεδο μέσω ειδικής διατομής.

3. Ράμπες

Μικρές υψομετρικές διαφορές στην κυκλοφορία των ατόμων προς όλους τους χώρους πρόσβασης και εξυπηρέτησής τους, στο επίπεδο του ορόφου, θα πρέπει να καλύπτονται με κεκλιμένα επίπεδα (ράμπες), μικρού μήκους, με διαστάσεις και κλίση σύμφωνα με τους κανονισμούς για την εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία ή εμποδιζόμενων ατόμων. Εάν οι ράμπες αυτές αφορούν σε κοινόχρηστους χώρους και εφόσον δεν υφίστανται κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, μπορούν να κατασκευαστούν μέχρι την παράδοση του κτιρίου και εφόσον έχει εξασφαλιστεί κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, η γραπτή συναίνεση όλων των συνιδιοκτητών για την κατασκευή τους (η οποία θα πρέπει να προσκομισθεί) .

Αυτές πρέπει να έχουν :

- κλίση 5-8%.
- πλάτος 1.30m.
- πλατύσκαλο 1,30x1,50m. στην αρχή και στο τέλος της ράμπας και σε κάθε αλλαγή κατεύθυνσης.
- για μήκος ράμπας μεγαλύτερο των 10m. ενδιάμεσο πλατύσκαλο μήκους 1,50m.
- συνεχείς χειρολισθήρες εκατέρωθεν σε ύψος 0,90m. από την τελική επιφάνεια του δαπέδου ώστε να διευκολύνονται οι χρήστες αμαξιδίου.
- αντιολισθητική επίστρωση.

4. Αναβατόρια

Σε κτίρια που διαθέτουν ήδη αντί για ράμπες, αναβατόρια κλιμάκων οριζόντιας ή κατακόρυφης κίνησης για την κάλυψη μικρών υψομετρικών διαφορών στο επίπεδο του ορόφου, και τα οποία αναβατόρια υφίστανται και λειτουργούν με νόμιμη άδεια και ικανοποιούν τους κανόνες ασφαλείας και τις προδιαγραφές της παρ.3 «αναβατόρια» των οδηγιών του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας «Σχεδιάζοντας για όλους», για την εξυπηρέτηση των ατόμων με αναπηρία ή εμποδιζόμενων ατόμων, οι προσφορές μπορεί να γίνουν δεκτές κατά την κρίση της Υπηρεσίας, εφόσον κατά την αυτοψία επιβεβαιωθεί μετά από έλεγχο και δοκιμή της υφιστάμενης εγκατάστασης, ότι η χρήση του αναβατορίου είναι εύχρηστη και ασφαλής, ότι δεν δημιουργεί φόβο, τλαιπωρία και ανασφάλεια στον χρήστη (π.χ. λόγω σημαντικής υψομετρικής διαφοράς ή μεγάλης διαδρομής) και δεν απαιτεί την ύπαρξη συνοδού.

5. Ανελκυστήρες

- Ο θάλαμος του ανελκυστήρα θα πρέπει να έχει ελάχιστες (εσωτερικές) διαστάσεις 1.10m x 1.40m, ώστε να χωράει αναπηρικό αμαξίδιο με έναν συνοδό.
- Το ελεύθερο άνοιγμα της πόρτας του θαλάμου πρέπει να είναι 0.85m (στη μικρή πλευρά του θαλάμου).
- Οι πόρτες του θαλάμου θα πρέπει να είναι αυτόματες (τηλεσκοπικές ή κεντρικές)
- Τα χειριστήρια θα πρέπει να βρίσκονται σε ύψος 0.90-1.20m από το δάπεδο
- Μπροστά από τον ανελκυστήρα πρέπει να υπάρχει πλατύσκαλο τουλάχιστον 1.50m. πλάτους
- Τα κομβία των πινάκων χειρισμού επιθυμητό είναι να έχουν οπτική, ηχητική και ανάγλυφη σήμανση (γραφή Braille).
- Επιθυμητή είναι η ηχητική αναγγελία ορόφων.
- Επιθυμητή είναι η ύπαρξη τηλεφώνου στο θάλαμο.

Ειδικά για τα υφιστάμενα κτίρια, επιτρέπεται κατ' εξαίρεση η πρόβλεψη ανελκυστήρα με τα χαρακτηριστικά που περιγράφονται στο ΦΕΚ 2998/Β/20.07.2020 και σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ-EN 81-701. Επίσης σε περίπτωση παρεμβάσεων προσαρμογής υφιστάμενων ανελκυστήρων πρέπει να εξασφαλίζονται οι προϋποθέσεις που αναφέρονται στο παραπάνω ΦΕΚ.

6. Χειρολισθήρες κλιμακοστασίου

Τοποθέτηση χειρολισθήρων στον τοίχο του κεντρικού κλιμακοστασίου (εφόσον πρόκειται για πολυώροφο κτίριο) προς όλα τα επίπεδα στέγασης των ΚΕΦΟΔΕ.

7. Χώροι υγιεινής

Από τα W.C. κοινού ένα τουλάχιστον πρέπει να έχει προδιαγραφές για εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία ή εμποδιζόμενων ατόμων .

Εφόσον δεν υπάρχουν πρέπει να κατασκευαστούν σύμφωνα με τις προβλέψεις της Υπουργικής Απόφασης ΥΠΕΝ/ΔΕΣΕΔΠ/65826/669 (ΦΕΚ Β' 2998/20.07.2020)

Μικρές αποκλίσεις από τις ως άνω οριζόμενες διαστάσεις, μπορεί να γίνουν δεκτές εφόσον κατά την αποκλειστική κρίση της Υπηρεσίας δεν δημιουργούν πραγματικό πρόβλημα στη χρήση του κτιρίου και στην προσβασιμότητά του.

Σε υφιστάμενα κτήρια, αν δεν γίνεται αλλιώς ισχύουν οι προβλέψεις της Υπουργικής Απόφασης ΥΠΕΝ/ΔΕΣΕΔΠ/65826/669 (ΦΕΚ Β' 2998/20.07.2020).

3 Τεχνικές Προδιαγραφές Η/Μ Εργασιών

3.1 Εγκαταστάσεις Ισχυρών Ρευμάτων

3.1.1 Ηλεκτρικοί πίνακες

Οι ηλεκτρικοί πίνακες θα πρέπει να είναι επαρκείς για τις ανάγκες της Υπηρεσίας με βάση τον προβλεπόμενο αριθμό θέσεων εργασίας και τα σχέδια της τελικής διαρρύθμισης που θα συνταχθούν σύμφωνα με την Κτιριολογική Μελέτη. Όλη η εγκατάσταση θα είναι σύμφωνη με την κείμενη νομοθεσία.

3.1.2 Φωτιστικά σώματα

Τα φωτιστικά σώματα θα είναι τύπου Led Panel επιθυμητών διαστάσεων 60 x 60cm, θερμοκρασίας χρώματος περίπου 4.000-4.200 kelvin, daylight και θα πρέπει να εξασφαλίζουν ενδεικτικά τις παρακάτω στάθμες φωτισμού, κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ EN 12464-1:

- Στα γραφεία, στους χώρους γκισέ και στους χώρους συσκέψεων: 500 LUX.
- Στους χώρους Αναμονής, χώρους αρχειοθέτησης και φωτοαντιγραφής: 300 LUX.
- Στους χώρους Αποθηκών και Αρχείων: 250 LUX.
- Στους χώρους W.C.: 200 LUX
- Στους χώρους κυκλοφορίας, διαδρόμους, κλιμακοστάσια και ανελκυστήρες: 100 LUX

3.1.3 Ρευματοδότες -ηλεκτρικές παροχές

- Σε όλες τις Θέσεις Εργασίας (Θ.Ε) απαιτείται ρευματοληψία με εγκατάσταση δύο ρευματοδοτών (διπλή πρίζα). Οι πρίζες θα έχουν χρωματισμό, μία λευκή και μία κόκκινη. Οι κόκκινες πρίζες θα τροφοδοτούνται από UPS. Κάθε ηλεκτρολογική γραμμή ρευματοδοτών θα περιλαμβάνει έως 4 το ανώτερο διπλούς ρευματοδότες (4 Θ.Ε) και θα είναι κατασκευασμένη με καλώδια 3x2,5mm² που θα ασφαλίζονται στον ηλεκτρικό πίνακα με αυτόματη ασφάλεια 16 A.
- Σε όσους γραφειακούς χώρους οι καλωδιώσεις ισχυρών ρευμάτων καταλήγουν στο εσωτερικό οριζοντίων πλαστικών καναλιών 105x35mm, τύπου LEGRAND ή ισοδύναμου, αυτά θα είναι ορατά, χωρίς εσωτερικό χώρισμα, αποκλειστικής χρήσεως για καλώδια ισχυρών ρευμάτων.

- Ρευματοδότες θα προβλεφθούν δίπλα από συσκευές, όπως δίπλα στη θέση κάθε τοπικού κλιματιστικού, σε θέση εγκατάστασης ψυκτών νερού και φωτοτυπικών μηχανημάτων
- Στους κοινόχρηστους χώρους και στους χώρους αναμονής θα πρέπει να υφίσταται από μία ακόμα κοινή (ελεύθερη) πρίζα ηλεκτρικού ρεύματος για διάφορες βοηθητικές χρήσεις όπως π.χ. τοποθέτηση ηλεκτρικής σκούπας.
- Ένας ρευματοδότης για τη θέση που προβλέπεται να τοποθετηθεί το rack. Η πρίζα για την παροχή του rack room θα βρίσκεται σε ανεξάρτητη (αποκλειστική) ηλεκτρολογική γραμμή 3Χ2,5mm² και θα ασφαλίζεται με ασφάλεια 16 Α.
- Μία παροχή 3x1,5mm² θα προβλεφθεί για τον πίνακα πυρανίχνευσης.
- Μία παροχή 3x1,5mm² θα προβλεφθεί για τον πίνακα συναγερμού.
- Θα εγκατασταθεί ξεχωριστός πίνακας εφεδρείας UPS για την υποστήριξη κρίσιμων φορτίων.
- Οι ηλεκτρολογικές γραμμές των συστημάτων ασφαλείας, (αντικλεπτικός συναγερμός, κύκλωμα κλειστής τηλεόρασης CCTV, συναγερμός πυρανίχνευσης) θα οδηγούνται στον ανεξάρτητο ηλεκτρικό πίνακα εφεδρείας (πίνακας UPS) που θα τροφοδοτεί τα κρίσιμα φορτία.
- Θα εγκατασταθεί η καλωδίωση για την λειτουργία της πόρτας εισόδου (διπλή ηλεκτρονική πόρτα ασφαλείας τύπου τραπέζης).

3.1.4 Φωτισμός ασφαλείας

Σε όλους τους χώρους χρήσης από την ΑΑΔΕ θα πρέπει να υπάρχει φωτισμός ασφαλείας, ο οποίος σκοπό έχει την εξασφάλιση, σε περίπτωση βλάβης της κανονικής παροχής, της απαιτούμενης ελάχιστης στάθμης φωτισμού και σήμανσης των οδών διαφυγής και το φωτισμό των χώρων ειδικών απαιτήσεων.

Θα τοποθετηθούν οπωσδήποτε ειδικά φωτιστικά σώματα ασφαλείας (αυτόνομα φωτιστικά σώματα) με ένδειξη «ΕΞΟΔΟΣ» επάνω από τις εξόδους των ορόφων (από τη μέσα πλευρά του χώρου), ή με βέλος κατεύθυνσης σε καίριες θέσεις του κτιρίου (συμπεριλαμβανομένου του κλιμακοστασίου) για τη σήμανση των διόδων διαφυγής σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Σε κανονικές συνθήκες θα τροφοδοτούνται από τον ΔΕΔΔΗΕ. Η λειτουργία των φωτιστικών ασφαλείας θα είναι αυτόματη σε περίπτωση διακοπής του ηλεκτρικού ρεύματος και θα εξασφαλίζεται για χρονικό διάστημα 60 λεπτών.

Τα φωτιστικά ασφαλείας θα διαθέτουν ενδεικτική λυχνία κατάστασης και λειτουργίας.

3.1.5 Γειώσεις

Ιδιαίτερη προσοχή θα δοθεί στη γείωση των ηλεκτρικών εγκαταστάσεων. Βασική υποχρέωση του ιδιοκτήτη είναι ο έλεγχος της υπάρχουσας γείωσης με τη χρήση κατάλληλου οργάνου (γειωσόμετρου) και η παράδοση κατά την παραλαβή του κτιρίου, πιστοποιητικού υπογεγραμμένου από αδειούχο ηλεκτρολόγο, στο οποίο θα αναγράφεται η τιμή μέτρησης και όλα όσα προβλέπονται από το σχετικό πρότυπο ΕΛΟΤ 60364, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

3.2 Εγκαταστάσεις Ασθενών Ρευμάτων

3.2.1 Εγκατάσταση δικτύου data και τηλεφωνίας

Η εγκατάσταση δομημένης καλωδίωσης μεταφοράς δεδομένων (DATA), θα αρχίσει από τον χώρο του Server Room (S.R).

Στον χώρο του S.R. η ΑΑΔΕ, με δαπάνες των αρμοδίων υπηρεσιών, θα εγκαταστήσει Ψηφιακό Τηλεφωνικό Κέντρο, κατάλληλο για την πλήρη κάλυψη των τηλεπικοινωνιακών αναγκών του κτιρίου, σε μετάδοση φωνής, δεδομένων και εικόνας (δηλαδή, σε πλήρη λειτουργία του κτιρίου θα πρέπει να καλύπτονται οι τηλεπικοινωνιακές ανάγκες, σε μετάδοση φωνής, δεδομένων και εικόνας, του συνόλου των εργαζομένων) και όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό για την υποστήριξη των μηχανημάτων του Syzefxis II.

Με βάση το προηγούμενο στοιχείο, ο Ιδιοκτήτης οφείλει:

- Να μεριμνήσει για την ύπαρξη στο κτίριο, κατάλληλου εισαγωγικού τηλεφωνικού καλωδίου ή οπτικής ίνας εταιρείας τηλεπικοινωνιών, που θα καλύψει τις ανάγκες των εργαζομένων σε απαιτήσεις μετάδοσης φωνής, δεδομένων και εικόνας.
- Να έχει εγκαταστήσει στο κτίριο κατάλληλο κατανεμητή εταιρείας τηλεπικοινωνιών. Η διέλευση των καλωδίων, από την εισαγωγή της εταιρείας του κτιρίου μέχρι τον κατανεμητή της ΑΑΔΕ, θα γίνει κατά τρόπο ασφαλή, επιμελή, έντεχνο και καλαίσθητο, με διελεύσεις μέσα από πλαστικά κανάλια.
- Να εγκαταστήσει κατάλληλο/α πολυπολικό/ά καλώδιο/α που θα αναχωρούν από τον Τ/Φ κατανεμητή εταιρείας τηλεπικοινωνιών και θα καταλήγουν στον Τ/Φ κατανεμητή του Τηλεφωνικού Κέντρου, ο οποίος θα βρίσκεται στον ίδιο χώρο με το Ψηφιακό Τηλεφωνικό Κέντρο στο Server Room.
- Να τοποθετήσει στο χώρο του Server Room, επιδαπέδιο ή επίτοιχο RACK, επαρκούς χωρητικότητας ανάλογα με τις απαιτήσεις που προκύπτουν από τις θέσεις εργασίας και τον περιφερειακό εξοπλισμό υποστήριξης (δικτυακοί εκτυπωτές, φωτοτυπικά κλπ), όπως οι ανάγκες αυτές θα αποτυπωθούν στα αντίστοιχα σχέδια διαρρύθμισης.

Το rack, στο χώρο του Server Room, να είναι απόλυτα έτοιμο για να συνδεθεί με το πληροφοριακό σύστημα του ΑΑΔΕ.

- Να τερματίζει τις συγκεντρώσεις της οριζόντιας καλωδίωσης σε κατάλληλης χωρητικότητας patch panel κατηγορίας τουλάχιστον Cat6, που θα τοποθετηθούν μέσα στο RACK.
- Να εγκαταστήσει την απαραίτητη απαιτούμενη κατακόρυφη καλωδίωση οπτικών ινών και εφεδρικών χαλκού. (α) Από τον Κεντρικό Κατανεμητή Κτιρίου (ΚΚΚ) θα οδεύει από 1 πολύτροπη οπτική ίνα 8 ινών (MM OM4 40/100 Gb) προς κάθε οροφικό rack, και θα τερματίζει σε οπτικό κατανεμητή σε 4 ζεύγη ακροφυσίων (connectors) τύπου LC. (β) Για τις εφεδρικές συνδέσεις χαλκού, από τον ΚΚΚ θα οδεύουν 2 καλώδια UTP τουλάχιστον κατηγορίας 6 (cat 6) και θα τερματίζουν στο patch panel κάθε οροφικού rack.
- Να εγκαταστήσει εντός του κεντρικού κατανεμητή, ξεχωριστό patch panel που θα χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τον τερματισμό των καλωδίων από την εισαγωγή της εταιρείας τηλεπικοινωνιών. Τα άλλα ελεύθερα άκρα των καλωδίων αυτών, θα οδηγηθούν στο κατάλληλο σημείο εισαγωγής της εταιρείας τηλεπικοινωνιών και ο τερματισμός του θα γίνει σε ρεγκλέτες τύπου CRONE ή ισοδύναμου τοποθετημένες σε επίτοιχο πλαστικό κατανεμητή ή σε μεταλλικές βάσεις εντός του κατανεμητή.
- Να εγκατασταθεί, σε κάθε θέση εργασίας (Θ.Ε.) και όπου αλλού προβλέπεται σύμφωνα με τα σχέδια διαρρύθμισης, μια πρίζα αριθμημένη (σε πρότυπο TIA/EIA-606-A), με διπλό ομφαλό RJ-45 τουλάχιστον κατηγορίας 6 (cat 6) για τις λήψεις Data/Voice τερματισμένη στο πρότυπο TIA/EIA568 A/B. Οι πρίζες θα συνδεθούν με καλώδια UTP 100- cat 6 / 4 ζευγών με τους αντίστοιχους τοπικούς κατανεμητές ορόφων ή τον κεντρικό κατανεμητή.
- Να γίνει αρίθμηση των πριζών με ανεξίτηλη γραφή σε ετικέτες, τόσο στο patch panel, όσο και στις πρίζες.
- Οι διελεύσεις των καλωδίων να γίνουν εντός επιτοίχων καναλιών, ή εντός των ψευδοροφών (μέσα από ειδικές εσχάρες).
- Ειδικά στους χώρους εξυπηρέτησης κοινού οι λήψεις Data και T/Φ θα είναι σε πλαστικά κανάλια DLP 105x35, ενδεικτικού τύπου Legrand ή ισοδύναμου, σύμφωνα με τις οδηγίες της επίβλεψης.
- Να εγκαταστήσει, να μετρήσει και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία όλες τις εγκαταστάσεις data/voice του κτιρίου, πιστοποιημένες με τις μετρήσεις που θα

ληφθούν με κατάλληλο Data Analyzer και θα παραδοθούν στον επιβλέποντα μηχανικό της υπηρεσίας.

Σε υφιστάμενα κτίρια που διαθέτουν δίκτυα δομημένης καλωδίωσης με εξοπλισμό και καλώδια κατηγορίας 5e (cat 5e), αυτά δύναται να διατηρηθούν αποκλειστικά για το δίκτυο τηλεφωνίας, εφ' όσον υπάρχει σχετική πιστοποίηση. Για την μετάδοση δεδομένων θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί καλωδίωση κατηγορίας 6 (cat 6) ή ανώτερη, σύμφωνα με τα πρότυπα TIA/EIA-568 C/D.

3.2.1.1. Προδιαγραφές, Χωροταξία και Διάταξη Περιεχομένου των Racks

(α) Προδιαγραφές των Racks

Τα Rack θα πρέπει να είναι πλάτους 19 ιντσών, βαμμένα με αντιστατική βαφή, ύψους ανάλογου του εξοπλισμού που θα φέρει, προσαυξημένο κατά 30% τουλάχιστον για μελλοντικές ανάγκες, βάθους μεγαλύτερου των 60cm, με μεταλλική πόρτα με κλειδαριά ασφαλείας, δυνατότητα εισαγωγής καλωδίων από το επάνω και το κάτω μέρος και δυνατότητα αφαίρεσης των πλαϊνών τοιχωμάτων για διευκόλυνση των εργασιών. Ενδεικτική λίστα ύψους Rack: 24U, 36U, 42U, 48U.

Εντός των Rack χρειάζεται να υπάρχουν ανεμιστήρες κατάλληλοι για τον σωστό εξαερισμό της καμπίνας και την αποφυγή υπερθερμάνσεων. Ο θόρυβος εκάστου RACK δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 45 dB. Η αντοχή των RACKS σε φορτίο θα είναι τουλάχιστον 300 Kg. Το είδος των rack μπορεί να είναι επιδαπέδια (τροχήλατα ή μη) ή επιτοιχία αναλόγως των αναγκών. Κατά προτίμηση θα πρέπει να επιλέγονται τα επιδαπέδια τροχήλατα Rack.

Για κάθε RACK χρειάζεται η εγκατάσταση 1 πολύπριζου (rack mounted) των 8 θέσεων Schuko 230V με διακόπτη, ενδεικτική λυχνία και προστασία από υπέρταση, συνδεδεμένο σε κόκκινη πρίζα (UPS). Για το κεντρικό δε Rack, χρειάζεται η εγκατάσταση 2 αντίστοιχων πολύπριζων.

(β) Χωροταξία των Racks

Είναι επιθυμητό όλα τα οροφικά RACKS να ευρίσκονται επί της ίδιας κατακόρυφου στο κτίριο, όσον αφορά την ευχερή διέλευση των καλωδίων, καθώς και η εγκατάστασή τους να βρίσκεται πλησίον κατακόρυφου οχήτου καλωδίων (shaft), εφόσον υφίσταται.

Τα rack πρέπει να εγκαθίστανται σε προστατευόμενους και ελεγχόμενους κλειστούς χώρους κατάλληλα διαμορφωμένους, ώστε η θερμοκρασία να μην υπερβαίνει σε 24ωρη βάση τους 25° C.

(γ) Διάταξη περιεχομένου των Rack

Όσον αφορά στην εσωτερική διάταξη των κατανεμητών (RJ patch-panels και οπτικά patch-panels) τερματισμού της οριζόντιας και κατακόρυφης καλωδίωσης εντός των RACKS, καθώς και των λοιπών συσκευών εντός των RACKS, στο Παράρτημα II του παρόντος παρουσιάζονται σχεδιαστικά υποδείγματα.

Τα προτεινόμενα κριτήρια διάταξης αποσκοπούν στην ευχερή και λειτουργική διαχείριση των πάσης φύσεως μικτονομήσεων, π.χ. οι συνδέσεις των μονών πριζών να τερματίζουν σε RJ-patch-panels 24 θυρών τοποθετημένα στο πάνω μέρος του RACK, σε τέτοια διάταξη, που θα μεσολαβεί 1U ή 2U κενό από το καθένα, προκειμένου να παρεμβάλλεται ο ενεργός

εξοπλισμός (switch). Αντίθετα οι συνδέσεις των ζυγών πριζών, ως εφεδρικές, να τερματίζουν στο κάτω μέρος του RACK, σε συνεχόμενα RJ patch-panels, χωρίς κενό μεταξύ τους. Προς αποφυγή των cable-managers εντός των RACKS προτείνεται η χρήση UTP patch-cords μικρού μήκους 0,25 μ, για τις μικτονομήσεις εντός του RACK από τα RJ45 patch-panels προς τα ενδιάμεσα switches. Τα UTP patch-cords σχηματίζουν μία «κούρμπα» προς τα έξω που απαιτεί 13cm ελεύθερο χώρο-απόσταση από τις 2 μπροστινές-κατακόρυφες ράγες του RACK μέχρι την μπροστινή πόρτα του, ώστε να κλείνει ανεμπόδιση. Αν δεν υπάρχει αυτή η απόσταση στα RACKS, πρέπει να προσαρμοστούν οι 2 μπροστινές κατακόρυφες ράγες του κάθε RACK, πριν τοποθετηθεί το οτιδήποτε εντός του RACK.

3.2.2 Access point

Ο εξοπλισμός ασύρματης δικτύωσης πρέπει να είναι ικανός να υποστηρίξει μεγάλη πυκνότητα χρηστών σε αρκετούς χώρους, επί-οροφής και επί-τοίχων τοποθέτησης.

Υποστήριξη Δικτύου

- Πρωτόκολλα: IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, Wi-Fi 6, Wi-Fi 6E
- Συχνότητες: 2.4GHz / 5GHz / 6GHz
- Μέγιστη ταχύτητα: τουλάχιστον έως 3 Gbps

Σύνδεση

- Θύρες Ethernet: Τουλάχιστον 1 θύρα Gigabit Ethernet
- Δυνατότητα για PoE (Power over Ethernet) τροφοδοσία 802.3 af ή at.
- Πρόσθετες δυνατότητες: VLAN tagging, QoS

Ασφάλεια

- Πρωτόκολλα κρυπτογράφησης: WPA3 ή WPA2-PSK (Personal) ή WPA2-802.11X (Enterprise) ή άλλο ισότιμο
- Υποστήριξη 802.1X: Υποχρεωτική
- Firewall ενσωματωμένο: Προαιρετικό

Διαχείριση

- Τύπος: Κεντρική διαχείριση των access points με cloud-based ή on-premise διαχειριστικού εργαλείου
- Υποστήριξη για πολλαπλές συσκευές: Ναι
- Δυνατότητα ενημέρωσης firmware
- Υποστήριξη πολλαπλών χρηστών: Ναι

Περιβαλλοντικές Προδιαγραφές

- Συμμόρφωση με RoHS
- Θερμοκρασία λειτουργίας: τουλάχιστον 0°C έως +45°C
- Συνθήκες Λειτουργίας Υγρασίας: τουλάχιστον 10% έως 95%
- Ανθεκτικότητα: IP55 ή υψηλότερο για εξωτερική χρήση

Ενεργειακές Απαιτήσεις

- Τροφοδοσία: PoE (Power over Ethernet)
- Κατανάλωση ενέργειας: Μέγιστη 15W

3.2.3 Εγκαταστάσεις πυρανίχνευσης

Απαιτείται οι χώροι χρήσης του κτιρίου από την ΑΑΔΕ να καλύπτονται από αυτόματο σύστημα πυρανίχνευσης και χειροκίνητο σύστημα αναγγελίας πυρκαγιάς, εγκατεστημένου σύμφωνα με τα όσα ορίζονται από την κείμενη νομοθεσία και τις Πυροσβεστικές Διατάξεις, καθώς και με τα εναρμονισμένα πρότυπα (ΕΛΟΤ:EN54) το οποίο θα αποτελείται από:

- Τον πίνακα πυρανίχνευσης .
- Τους πυρανιχνευτές φωτοηλεκτρικούς ή θερμοδιαφορικούς.
- Τις σειρήνες και τα κομβία χειροκίνητης αναγγελίας συναγερμού.
- Την καλωδίωση του συστήματος.

Συνεπώς θα τροποποιηθεί κατά περίπτωση η υπάρχουσα μελέτη πυροπροστασίας για να καλύψει τη νέα χρήση και τις απαιτήσεις της υπηρεσίας στους μισθωμένους χώρους.

3.2.4 Εγκαταστάσεις CCTV

Το κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV), θα επιτηρεί εξωτερικούς και εσωτερικούς χώρους των ΚΕΦΟΔΕ, κατά την διάρκεια ημέρας και νύχτας, με υψηλή ποιότητα εικόνας ανεξάρτητα από τον φωτισμό και τις καιρικές συνθήκες που επικρατούν.

Τα σημεία τοποθέτησης των καμερών θα πρέπει να είναι εναρμονισμένα με τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, και η θέση τους τέτοια ώστε να διασφαλίζεται η διαφάνεια και προστασία της ιδιωτικότητας των ατόμων.

Η καταγραφή θα είναι απόλυτα συμβατή με την κείμενη νομοθεσία. Σε εμφανείς κοινόχρηστους και εσωτερικούς χώρους θα εγκατασταθεί σήμανση ότι ο χώρος επιτηρείται από σύστημα CCTV σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο άρθρο 12 της υπ' αρ. 1/2011 οδηγίας της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

3.2.4.1. Έγχρωμες Κάμερες υψηλής ανάλυσης

Οι κάμερες που θα τοποθετηθούν θα είναι τύπου θόλου (DOME) ή Bullet, υψηλής ευκρίνειας, δικτυακές (IP) με τις απαιτούμενες κατά περίπτωση βάσεις στήριξης (οροφής, τοίχου κλπ.) και θα διαθέτουν κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά:

Αισθητήρας Εικόνας

- Τύπος: CMOS με ανάλυση τουλάχιστον 4MP
- Ανάλυση: Ελάχιστη 1920x1080 (Full HD), σε κρίσιμα σημεία 4k
- Μέγεθος αισθητήρα: 1/2.8" ή μεγαλύτερος

Φακός

- Εστιακή απόσταση: Ρυθμιζόμενη (Varifocal) από 2.8mm έως 12mm
- Διάφραγμα: Μέγιστο άνοιγμα f/1.8 ή καλύτερο
- Αυτόματη Εστίαση: Υποχρεωτική

Σύνδεση

- Συνδεσιμότητα: Ethernet (RJ-45) ή Wi-Fi
- Συμβατότητα με πρωτόκολλα: ONVIF
- PoE (Power over Ethernet) για αποστάσεις κάμερας μέχρι 100m
- ePoE για απόσταση κάμερας από 100m ~ 800m
- Πρωτόκολλο δικτύου: TCP/IP - IPv4, IPv6
- Remote access μέσω http(s)

Άλλα χαρακτηριστικά

- Ρυθμός ανανέωσης εικόνας, τουλάχιστον 25fps
- Video compression: H.265 ή νεότερο
- Μείωση θορύβου: 2D/3D DNR
- Αυτόματη απόδοση ώρας με NTP
- Vandal – proof IK08, για τις εσωτερικές κάμερες

Εξωτερικές κάμερες

- Αντίσταση σε κραδασμούς: Προαιρετική
- Vandal–proof (IK10) ειδικά για περιοχές με αυξημένο κίνδυνο βανδαλισμών

Φωτισμός, νυχτερινή όραση και ασφάλεια

Για εσωτερικές και εξωτερικές κάμερες

- IR LEDs: Αυτόματη ενεργοποίηση, εύρος νυχτερινής όρασης 20-80 μέτρα σύμφωνα με τις απαιτήσεις του καλυπτόμενου χώρου. Ο ελάχιστος φωτισμός να είναι ~ 0.01 Lux για F1.2 στην έγχρωμη λειτουργία (ημέρας) και 0 Lux με χρήση υπέρυθρων λυχνιών (λειτουργία νύχτας)
- Color night vision: έγχρωμες εικόνες ακόμη και σε χαμηλό φωτισμό (προαιρετικό)
- Αυτόματη ρύθμιση ενίσχυσης σήματος (AGC)
- Wide dynamic range (WDR): για περιοχές με έντονες αντιθέσεις φωτός
- Tamper detection (προαιρετικό)

Περιβαλλοντικές Προδιαγραφές κάμερας

α) Εξωτερικές κάμερες

- Θερμοκρασία λειτουργίας: -30°C έως +50°C και ποσοστό υγρασίας 90%
- Ανθεκτικότητα: IP67 ή υψηλότερο

β) Εσωτερικές κάμερες

- Θερμοκρασία λειτουργίας: 0°C έως +40°C και ποσοστό υγρασίας 90%
- Ανθεκτικότητα: IP44 ή υψηλότερο

3.2.4.2. Δικτυακό Καταγραφικό NVR

Το δικτυακό καταγραφικό NVR (Network Video Recorder) θα τοποθετηθεί σε χώρο που θα υποδείξει η υπηρεσία και θα πρέπει να καλύπτει κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Κατάλληλο για αδιάλειπτη λειτουργία 24 ώρες το εικοσιτετράωρο
- Να διαθέτει ικανό αριθμό καναλιών για την υποστήριξη όλων των απαιτούμενων IP καμερών
- Να διαθέτει τον απαιτούμενο αριθμό θυρών ethernet PoE (Power over Ethernet) ή/και ePoE (Extended PoE) για την τροφοδοσία των καμερών
- Υποστήριξη ONVIF
- Ανάλυση καταγραφής: Υποστήριξη HD ή 4K (3840x2160)
- Ανάλυση εξόδου Video τουλάχιστον 1920x1080
- Ρυθμός καρέ: 25fps ή μεγαλύτερο
- Video compression: H.265 ή νεότερο

- Να έχει τη δυνατότητα σύνδεσης δύο (2) σκληρών δίσκων SATA με συνολική χωρητικότητα τέτοια ώστε να μπορούν να αποθηκευτούν δεδομένα από συνεχή καταγραφή όλων των καμερών για τουλάχιστον 15 ημέρες.
- Υποστήριξη Cloud Storage (προαιρετικό)
- RAID 1 για μεγαλύτερη ασφάλεια στα δεδομένα
- Να διαθέτει τη δυνατότητα διαχείρισης της ανίχνευσης συμβάντων και συναγερμού
- Να διαθέτει τη δυνατότητα πλήρους διαχείρισης μέσω ηλεκτρονικό υπολογιστή και την δυνατότητα απομακρυσμένου έλεγχου μέσω προγράμματος πελάτη από Web Browser, ή Smart Phone (iPhone, Android) τουλάχιστον και να συνοδεύεται με το κατάλληλο λογισμικό το οποίο θα εγκατασταθεί σε υπολογιστή ή σε τηλεφωνική συσκευή που θα διαθέσει η υπηρεσία.
- Να διαθέτει θύρες Alarm in και Alarm out.
- Να διαθέτει μία (1) είσοδο και μία (1) έξοδο ήχου.
- Να διαθέτει τουλάχιστον μία (1) έξοδο Video HDMI και μία (1) VGA για σύνδεση τουλάχιστον δύο οθονών.
- Να διαθέτει τουλάχιστον μία (1) θύρα USB3 ή USB2 για την σύνδεση ποντικιού ή άλλων περιφερειακών.
- Η μέθοδος εγγραφής θα είναι: continuous/manual/event/programmed/motion κλπ.
- Να έχει τη δυνατότητα ταυτόχρονης ζωντανής προβολής, καταγραφής, αναπαραγωγής και απομακρυσμένης πρόσβασης σε όλα τα κανάλια.
- Να έχει την δυνατότητα παραμετροποίησης των καμερών από το Menu.
- Να έχει εύκολο χειρισμό και προγραμματισμό.
- Να διαθέτει πολύγλωσσο μενού με απαραίτητη την Ελληνική γλώσσα.
- Να συνοδεύεται από το απαραίτητο τροφοδοτικό ρεύματος

3.2.4.3. Οθόνη προβολής

Η οθόνη θα είναι έγχρωμη, τεχνολογίας LED, τουλάχιστον 27" ή μεγαλύτερη με βάση τις υπηρεσιακές ανάγκες, κατάλληλη για σύστημα CCTV και θα καλύπτει κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Ανάλυση εικόνας: 1920 x 1080 ευκρίνειας Full HD ή μεγαλύτερη
- Φωτεινότητα: 300 cd/m2
- Χρόνος απόκρισης: 5ms
- Αντίθεση: τυπική 1000:1

- Συνδεσιμότητα: 1x D-SUB, 1x HDMI, 1x ακουστικά

3.2.4.4. Παρελκόμενες συσκευές και συνδεσιμότητα

- UPS με ενσωματωμένους συσσωρευτές κατάλληλης ισχύος για αδιάλειπτη παροχή ενέργειες στο CCTV σύστημα (cameras, NVR και λοιπό εξοπλισμό) για τουλάχιστον 60 λεπτά
- Τα καλώδια UTP θα είναι Cat6 ή νεότερης τεχνολογίας
- Θα τοποθετηθούν όλα τα απαραίτητα υλικά σύνδεσης (καλώδια, ακροδέκτες, μετατροπείς, τροφοδοτικά, πλαστικά κανάλια, σωλήνες, κουτιά διακλάδωσης, στηρίγματα, ακροδέκτες κλπ), ώστε να είναι λειτουργικό το σύστημα

3.2.5. Σύστημα συναγερμού

Για την επίτευξη της ασφάλειας του κτιρίου θα τοποθετηθεί ηλεκτρονικό αντιδιαρρηκτικό σύστημα ασφαλείας – συναγερμού (συστήματα ασφαλείας σύμφωνα με τις βαθμίδες 3 ή 4 του προτύπου EN50131 κατά περίπτωση).

Το σύστημα θα πρέπει να είναι IP. Η διασύνδεση θα γίνεται μέσω του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ με το δίκτυο του παρόχου υπηρεσιών συναγερμού. Συμπληρωματικά, θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα τροποποίησης των IP παραμέτρων ώστε να είναι συμβατές με το ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Ο εγκαταστάτης υποχρεούται να προσδιορίσει τις TCP/IP ή/και UDP πόρτες στο switch.

3.2.5.1. Κεντρικός αντιδιαρρηκτικός πίνακας

- Αριθμός ζωνών σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κτιρίου και με δυνατότητα επέκτασης
- Πολλαπλά ανεξάρτητα πληκτρολόγια (ανάλογα τις ανάγκες και τη διαρρύθμιση του κτιρίου) με δυνατότητα πολλών διαφορετικών κωδικών.
- Ενσωματωμένος ψηφιακός κωδικοποιητής για διασύνδεση με το κέντρο λήψης σημάτων (ΚΛΣ). Ο κεντρικός πίνακας του συναγερμού θα πρέπει να έχει δυνατότητα σύνδεσης με το ΚΛΣ μέσω τηλεφωνικής γραμμής και μέσω TCP/IP – Ethernet. Εναλλακτικά, σε υφιστάμενα κτήρια που δεν είναι δυνατή η διασύνδεση με ethernet, θα πρέπει να μπορεί να επικοινωνήσει μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας GPRS/4G/5G. Θα είναι συμβατή με όλα τα δίκτυα (GSM 900/1800MHz) και θα έχει την δυνατότητα αυτόματης αποστολής SMS μηνυμάτων στην περίπτωση αδυναμίας επικοινωνίας με τον Κεντρικό Σταθμό Λήψης
- Δυνατότητα αυτοπροστασίας σε δολιοφθορές
- Υποστήριξη πρωτοκόλλων Contact ID και SIA

3.2.5.2. Πληκτρολόγιο

- Φυσικά πλήκτρα ή αφής
- Φωτιζόμενα πλήκτρα χειρισμού ή οπίσθιος φωτισμός για χρήση την νύχτα
- Φωτιζόμενη οθόνη υγρών κρυστάλλων LCD
- Προγραμματιζόμενα πλήκτρα για γρήγορη ενεργοποίηση/απενεργοποίηση, πανικό, φωτιά, ιατρική ανάγκη
- Θα παρέχει ειδοποίηση για απώλεια επικοινωνίας με την κεντρική μονάδα
- Ανίχνευση απόπειρας παραβίασης του

3.2.5.3. Ανιχνευτές Κίνησης

- Παθητική τεχνολογία υπέρυθρων (PIR) σε συνδυασμό με τεχνολογία μικροκυμάτων (Microwave) για την ενεργοποίηση του συναγερμού μόνο όταν και τα δύο πεδία προστασίας ενεργοποιούνται ταυτόχρονα ελαχιστοποιώντας τις ψευδείς ειδοποιήσεις
- Εμβέλεια του ανιχνευτή τουλάχιστον 12 μέτρα
- Ρυθμίσεις ευαισθησίας για την αποφυγή ψευδών ανιχνεύσεων
- Οι ανιχνευτές κίνησης εσωτερικού χώρου θα διαθέτουν ειδικό κύκλωμα αντιστάθμισης της ευαισθησίας σε θερμοκρασίες 35-37 βαθμούς και θα διαθέτουν άνοιγμα τουλάχιστον 85 μοίρες
- Οι ανιχνευτές εξωτερικού χώρου θα είναι ανθεκτικοί στις καιρικές συνθήκες με βαθμό στεγανότητας τουλάχιστον IP55

3.2.5.4. Μαγνητικές επαφές

- Οι μαγνητικές επαφές αποτελούνται από δύο τμήματα από τα οποία το ένα τοποθετείται στο σταθερό μέρος του ανοίγματος και το άλλο στο κινούμενο μέρος. Σε περίπτωση που διακοπεί η μαγνητική σύνδεση μεταξύ των δύο τμημάτων, στέλνεται σήμα και στον πίνακα και ηχεί συναγερμός μέσω των σειρήνων. Οι μαγνητικές επαφές των εισόδων θα συνδέονται απευθείας με τον πίνακα συναγερμού και θα προγραμματίζονται να έχουν χρονοκαθυστέρηση, έτσι ώστε να είναι δυνατή η ενεργοποίηση και απενεργοποίηση του συστήματος από εξουσιοδοτημένο άτομο με την πληκτρολόγηση κωδικού από την κονσόλα χειρισμών του συστήματος
- Βαθμός στεγανότητας τουλάχιστον IP67 για χρήση σε εξωτερικούς χώρους

3.2.5.5. Σειρήνες

Εξωτερική

- εξωτερικό περίβλημα με πολυκαρβονικά φύλλα
- εσωτερική προστασία από γαλβανισμένο μέταλλο πάχους περίπου 1mm,
- τάση λειτουργίας 12VDC $\pm 20\%$
- ακουστική ισχύ τουλάχιστον 105 dB/1m
- Αυτόνομη λειτουργία (self-powered) με εφεδρεία μπαταρίας 12V-7,2Ah
- Προστασία από βανδαλισμό και δολιοφθορά
- Βαθμός στεγανότητας τουλάχιστον IP55

Εσωτερική

- πιεζοηλεκτρική σειρήνα
- τάση λειτουργίας 12VDC $\pm 20\%$ και ρεύμα λειτουργίας από 100-300mA
- ακουστική ισχύ τουλάχιστον 101dB/1m.

3.3 Εγκαταστάσεις Ελέγχου Εισόδου

Ο εξοπλισμός πρέπει να είναι καινούργιος, πιστοποιημένος και κατάλληλος για εγκατάσταση και χρήση σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.

Οποιαδήποτε πιθανή αδειοδότηση απαιτηθεί, επιβαρύνει αποκλειστικά τον Εκμισθωτή. Όλος ο εξοπλισμός πρέπει να συνοδεύεται από Δήλωση Συμμόρφωσης CE (εφαρμογή προτύπων κατά ΕΛΟΤ, DIN, ANFOR, CENELEC κ.α), η οποία να περιλαμβάνει:

- Τα σχετικά πρότυπα και κανονισμούς συμμόρφωσης
- Περιγραφή του εξοπλισμού και των χαρακτηριστικών του
- Πιστοποίηση από διαπιστευμένο φορέα, όπου απαιτείται

Πριν από την οριστική παραλαβή, για κάθε ένα από τα παρακάτω συστήματα θα παραδίδεται βεβαίωση καλής λειτουργίας από τον εκάστοτε προμηθευτή ή εγκαταστάτη (Μαγνητική Πύλη, X-Ray, Τουρνικέ).

3.3.1 Μαγνητική Πύλη

Η μαγνητική πύλη θα διαθέτει κατ' ελάχιστον τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στις παρακάτω παραγράφους.

3.3.1.1. Διαστάσεις και Κατασκευή

- Ωφέλιμο πλάτος διέλευσης: $\geq 70\text{cm}$
- Ωφέλιμο ύψος διέλευσης: $\geq 200\text{cm}$

- Κατασκευή με σταθερή βάση στήριξης, χωρίς παρεμπόδιση της διέλευσης
- Δυνατότητα εύκολης διέλευσης ενός ατόμου κάθε φορά
- Διαστάσεις ανοίγματος διέλευσης: 740 x 680 x 2000mm

3.3.1.2. Λειτουργίες Ανίχνευσης και Ελέγχου

- Ενσωματωμένη ηλεκτρονική μονάδα ελέγχου με οπτική και ακουστική ένδειξη
- Ανίχνευση σε τουλάχιστον 20 ζώνες για ακριβέστερη υπόδειξη του σημείου ύπαρξης μεταλλικών αντικειμένων, και ταχύτερη ροή των επιβατών
- Ευαισθησία: ≥ 100 επίπεδα ευαισθησίας ανά ζώνη
- Ενδείξεις (οπτικές και ακουστικές) ανάλογα με τη μεταλλική μάζα, με τουλάχιστον 16 διαφορετικούς τόνους και 20 επίπεδα έντασης
- Έγχρωμη οθόνη LCD, με δυνατότητα προβολής λειτουργικών ενδείξεων σε πραγματικό χρόνο
- 30 προκαθορισμένα μοντέλα ελέγχου ασφαλείας με δυνατότητα τροποποίησης τους
- Μη επηρεαζόμενη ευαισθησία από γειτονικά μεταλλικά αντικείμενα (π.χ. πόρτες, X-Ray, αναβατόρια)
- Η πύλη να διαθέτει ενσωματωμένο μετρητή διελύσεων και δυνατότητα αποθήκευσης έως 100.000 καταγραφών
- Η ικανότητα ανίχνευσης της μαγνητικής πύλης δεν θα επηρεάζεται από τη θέση, τον προσανατολισμό ή την ταχύτητα με την οποία διέρχεται το μεταλλικό αντικείμενο.
- Να διαθέτει τη δυνατότητα ανίχνευσης κάθε τύπου μεταλλικής μάζας
- Διέλευση τουλάχιστον 100 ατόμων/λεπτό
- Η συσκευή να περιλαμβάνει σύστημα αυτόματου ελέγχου λειτουργίας, με ευδιάκριτη ένδειξη σε περίπτωση εμφάνισης βλάβης

3.3.1.3. Περιβαλλοντικές Προδιαγραφές

- Θερμοκρασία λειτουργίας: -20°C έως $+70^{\circ}\text{C}$
- Υγρασία λειτουργίας: έως 95% (μη υγροποιημένη ατμόσφαιρα)
- Κατάλληλη για συνεχή χρήση σε εσωτερικούς ή προστατευμένους εξωτερικούς χώρους

3.3.1.4. Ενεργειακές Απαιτήσεις

- Τροφοδοσία: 70VAC – 270VAC / 50Hz - 60Hz
- Κατανάλωση: 10W σε κατάσταση αναμονής, έως 20W σε συναγερμό

- Εσωτερική μπαταρία με αυτονομία τουλάχιστον 2 ώρες
- Η λειτουργία της πύλης δεν πρέπει να διακόπτεται και να επηρεάζεται από τη διακοπή της τάσης δικτύου
- Η πύλη να διαθέτει λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας (sleep mode) με αυτόματη ενεργοποίηση σε ανίχνευση κίνησης

3.3.1.5. Ασφάλεια Χρήσης

- Ασφαλής χρήση από εγκύους και άτομα με βηματοδότη
- Δεν προκαλεί προβλήματα υγείας στους χρήστες
- Πρέπει να συνοδεύεται από πιστοποιητικά ασφαλούς λειτουργίας

Στα παραδοτέα θα περιλαμβάνονται :

- Πύλη διέλευσης, κεντρική ηλεκτρονική μονάδα ελέγχου, με οπτική ένδειξη, εγκατεστημένη στην Πύλη, σύστημα συναγερμού, βάση και στηρίγματα για την σταθερή στερέωση της Πύλης
- Τροφοδοτικό και καλώδια σύνδεσης και μπαταρίες για αυτονομία
- Θα πρέπει να παραδοθούν με όλα τα παρελκόμενα τα οποία κρίνονται απαραίτητα για την άρτια λειτουργία των συσκευών
- Εγχειρίδια χρήσης στα Ελληνικά ή Αγγλικά

3.3.2 Τουρνικέ

Το τουρνικέ, το οποίο διασφαλίζει τον έλεγχο εισόδου και εξόδου των εργαζομένων στους επιτηρούμενους χώρους, θα διαθέτει κατ' ελάχιστον τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στις παρακάτω παραγράφους.

3.3.2.1. Τύποι Τουρνικέ

Τρίποδα (Tripod Turnstiles):

- Υλικό κατασκευής: Ανοξείδωτο ατσάλι 304 ή 316.
- Μέγιστη ταχύτητα διέλευσης: τουλάχιστον 15 – 25 άτομα/λεπτό.
- Δυνατότητα λειτουργίας σε περιβάλλοντα εσωτερικού ή εξωτερικού χώρου.

Πλήρους Ύψους (Full-Height Turnstiles):

- Υλικό κατασκευής: Ανθεκτικό γαλβανισμένο χάλυβα.
- Αντικραδασμική δομή για αυξημένη σταθερότητα.
- Πιστοποίηση για χρήση σε χώρους υψηλής ασφάλειας.

Αυτόματα (Speed Gates):

- Υλικό κατασκευής: κεντρικός πύργος από ανοξείδωτο ατσάλι και διαφανείς πύλες από γυαλί ασφαλείας ή διαφανές πλεξιγκλάς.
- Κατεύθυνση Διέλευσης: Μονής κατεύθυνσης / Διπλής κατεύθυνσης.
- Ενδεικτικές Διαστάσεις: μήκος 1200mm, πλάτος 185mm, ύψος 1000mm.
- Ύψος πτερυγίου: 500 - 2000mm
- Πλάτος διέλευσης: 550 - 1100mm
- MCBF: 10.000.000
- Κατανάλωση ισχύος: 35 – 80 W
- Ταχύτητα ροής ατόμων: 12 – 55 άτομα/λεπτό
- Ένδειξη LED: Ναι
- Επικοινωνία: Dry Contact, Relay signal, RS232, RS485, USB, Ethernet ή άλλο ισότιμο.
- Ενσωματωμένα συστήματα αισθητήρων για ταχεία ανίχνευση χρηστών.
- Συμβατότητα με συστήματα βιομετρικής αναγνώρισης: Επιθυμητή.

Τουρνικέ Swing Gate:

- Κατάλληλο για πρόσβαση ΑμεΑ.
- Διαθέτει αυτόματο μηχανισμό ανοίγματος και κλεισίματος.

Τουρνικέ Optical:

- Χρησιμοποιεί αισθητήρες για τον έλεγχο διέλευσης χωρίς φυσικό εμπόδιο.
- Υψηλή αισθητική για χρήση σε εταιρικούς ή πολυτελείς χώρους.
- Μέγιστη ταχύτητα διέλευσης: 40 – 50 άτομα/λεπτό.

Τουρνικέ με Πτυσσόμενες Πύλες (Flap Barriers):

- Διπλές πύλες που ανοίγουν και κλείνουν ταχύτατα.
- Κατάλληλο για περιοχές υψηλής ροής.

3.3.2.2. Λειτουργικές Απαιτήσεις

- Δυνατότητα χειροκίνητης και υδραυλικής λειτουργίας.
- Διέλευση διπλής κατεύθυνσης και σύστημα παρεμπόδισης αντίθετης φοράς.
- Δυνατότητα απελευθέρωσης μπαρών σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.

- Δυνατότητα μηχανικής απεμπλοκής του συστήματος για την ελεύθερη διέλευση των εργαζομένων σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης (π.χ. φωτιά) ή στην περίπτωση διακοπής της ηλεκτρικής τροφοδοσίας.
- Να μπορεί να οδηγηθεί είτε χειροκίνητα (μέσω χειριστηρίου από το φυλάκιο) είτε μέσω τερματικού – τοπικού σταθμού ελέγχου.

3.3.2.3. Ηλεκτρονικά Μέρη

- Ενσωματωμένος πίνακας ελέγχου με μικροεπεξεργαστή.
- Υποστήριξη συστημάτων RFID, QR Code ή αναγνώρισης προσώπου.
- Δυνατότητα απομακρυσμένης διαχείρισης και παρακολούθησης μέσω λογισμικού.

3.3.2.4. Μηχανικά Μέρη

- Αντίστροφη λειτουργία για αποφυγή παγίδευσης.
- Αυτόματη απελευθέρωση σε περιπτώσεις διακοπής ρεύματος.
- Ροπή στρέψης σχεδιασμένη για αποτροπή κακόβουλων ενεργειών.

3.3.2.5. Περιβαλλοντικές Προδιαγραφές

- Θερμοκρασία λειτουργίας: -15°C – +50°C.
- Υγρασία λειτουργίας: 0 - 95%
- Επίπεδο προστασίας: Για εσωτερικούς χώρους IP44 ή IP54 / Για εξωτερικούς χώρους IP65 και άνω.

Όλα τα συστήματα θα διαθέτουν:

- Ανιχνευτές εμποδίων για αποφυγή τραυματισμών.
- Ενεργοποίηση συναγερμού σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης.
- Διασφάλιση ελεύθερης διέλευσης σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.
- Ενσωματωμένες λειτουργίες προστασίας δεδομένων χρηστών.
- Καταγραφή συμβάντων με ασφάλεια και ανωνυμία.

Η εγκατάσταση θα πραγματοποιηθεί από πιστοποιημένο συνεργείο και θα γίνει διασύνδεση με υφιστάμενα συστήματα ελέγχου πρόσβασης. Θα γίνεται ετήσια γενική συντήρηση και στο μεσοδιάστημα θα γίνεται προληπτική συντήρηση.

3.3.3 X-RAY ελέγχου αντικειμένων

Η συσκευή X-RAY πρέπει να είναι καινούργια, αμεταχείριστη, κατάλληλη για συνεχή λειτουργία χωρίς αλλοίωση χαρακτηριστικών και να μη επηρεάζεται από ηλεκτρομαγνητικό θόρυβο. Πρέπει να λειτουργεί χωρίς ραδιενεργή πηγή, αποκλειστικά μέσω ακτίνων X, για 24ωρη λειτουργία με κύκλο εργασίας 100% χωρίς να μεταβάλλονται τα λειτουργικά της χαρακτηριστικά.

3.3.3.1. Διαστάσεις και Κατασκευή

- Ελάχιστες διαστάσεις διέλευσης αντικειμένων: Πλάτος $\geq 50\text{cm}$, Ύψος $\geq 30\text{cm}$
- Ύψος επιφάνειας ελέγχου: 70 – 85cm
- Η διέλευση των αντικειμένων προς έλεγχο θα πραγματοποιείται μέσω της συσκευής X-RAY με τη βοήθεια ταινιόδρομου.
- Ο ιμάντας του ταινιόδρομου θα πρέπει να αντέχει φορτίο τουλάχιστον 60 κιλών, κατανεμημένο ομοιόμορφα.
- Ανθεκτική κατασκευή με δυνατότητα τοποθέτησης σε σταθερό σημείο και δυνατότητα ενσωμάτωσης τροχήλατης βάσης.
- Θα πρέπει να προβλέπεται η δυνατότητα εγκατάστασης ραουλόδρομου. Σε περίπτωση τοποθέτησης βοηθητικού ραουλόδρομου στην είσοδο ή/και έξοδο, αυτός θα πρέπει να είναι ανθεκτικός, αισθητικά προσεγμένος και κατάλληλος για τη μεταφορά των αντικειμένων από και προς τη βασική συσκευή. Το μήκος του εισερχόμενου και εξερχόμενου ραουλόδρομου θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 50 εκ.

3.3.3.2. Απεικόνιση και Ανάλυση

- Ανάλυση εικόνας $\geq 1280 \times 1024$, real-time
- Ενσωματωμένος υπολογιστής με CPU $\geq 2.8\text{GHz}$, RAM $\geq 4\text{GB}$, HDD $\geq 250\text{GB}$
- Οθόνη LCD $\geq 19"$, ανάλυση 1280x1024, flicker-free, δυνατότητα ρύθμισης φωτεινότητας, αντίθεσης
- Ενσωματωμένο λογισμικό ψηφιακής απεικόνισης με διαχωρισμό οργάνων, ανόργανων και μικτών υλικών, με διαφορετικό χρώμα και φωτεινότητα ανάλογα με το πάχος τους.
- Εξειδικευμένο λογισμικό αυτόματης υποβοήθησης του χειριστή για την ανίχνευση εκρηκτικών, το οποίο να λειτουργεί αυτόματα με μία διέλευση του αντικειμένου, χωρίς σταμάτημα και χωρίς παρέμβαση από τον χειριστή.
- Αυτόματη αποκάλυψη αντικειμένων που είναι κρυμμένα πίσω από άλλα με υψηλή απορρόφηση στην ακτινοβολία.

- Zoom x16 χωρίς βήματα και μικρογραφία περιοχής.
- Απαιτείται ικανότητα διάκρισης σύρματος χαλκού τουλάχιστον διαμέτρου 38 AWG και διαπερατότητα δέσμης X-RAY τουλάχιστον 14mm σε συμπαγές ατσάλι
- Το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα αυτόματης αποθήκευσης, διαχείρισης, ανάκτησης και αρχειοθέτησης τουλάχιστον 20.000 εικόνων στον ενσωματωμένο ηλεκτρονικό υπολογιστή. Θα πρέπει επίσης να επιτρέπει την εξαγωγή των εικόνων μέσω θύρας USB σε φορητές μονάδες αποθήκευσης, όπως memory sticks και εξωτερικούς σκληρούς δίσκους, σε πραγματικό και σε μεταγενέστερο χρόνο.
- Επεξεργασία εικόνων να είναι online και real time.

3.3.3.3. Περιβαλλοντικές Προδιαγραφές

- Θερμοκρασία λειτουργίας: 0°C έως +40°C
- Υγρασία: έως 90% (μη συμπυκνωμένη)
- Θερμοκρασία αποθήκευσης: -20°C έως +60°C

3.3.3.4. Ενεργειακές Απαιτήσεις

- Τάση λειτουργίας: 220–240VAC ($\pm 10\%$), 50Hz ($\pm 5\%$)
- Ομαλή λειτουργία σε συνθήκες μεταβολής τάσης

3.3.3.5. Ασφάλεια Χρήσης

- Μέγιστη δόση ακτινοβολίας: $\leq 2 \mu\text{Sv}$ ανά έλεγχο
- Πιστοποίηση ασφαλούς χρήσης σε χώρους με προσωπικό και επισκέπτες καθώς και για τα διερχόμενα αντικείμενα.
- Το σύστημα κίνησης του ταινιόδρομου θα πρέπει να παρέχει προστασία, αποτρέποντας την είσοδο μέλους του σώματος στα κινούμενα μέρη κατά τη λειτουργία. Επιπλέον, να διαθέτει την επιλογή λειτουργίας auto-reverse για την αυτόματη επιστροφή του αντικειμένου στην είσοδο μετά τον έλεγχο.
- Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει λειτουργία αυτοδιάγνωσης, με δυνατότητα ταχείας και αξιόπιστης αναγνώρισης (εντοπισμού) βλαβών. Η ένδειξη του σημείου που παρουσιάζει πρόβλημα θα πραγματοποιείται μέσω του ειδικά ενσωματωμένου διαγνωστικού μηχανισμού.

- Η συσκευή θα φέρει κατάλληλη μολυβδούχα κουρτίνα ή προστατευτικό κάλυμμα εισόδου και εξόδου, ώστε να αποτρέπεται η διαρροή ακτινοβολίας εκτός του θωρακισμένου θαλάμου κατά τη λειτουργία.
- Οι βασικές μονάδες της συσκευής (π.χ. γεννήτρια, μοτέρ) και όλα τα όργανα ελέγχου και κομβία χειρισμού πρέπει να είναι εύκολα προσβάσιμα για έλεγχο, αντικατάσταση και χρήση από τον χειριστή.
- Σύστημα ένδειξης ακτινοβολίας και σύστημα αυτόματης διακοπής της ακτινοβολίας εάν η τιμή αυτής υπερβεί το προκαθορισμένο όριο ασφαλείας.

3.3.3.6. Παραδοτέα

- Πλήρης συσκευή X-RAY έτοιμη προς λειτουργία
- Control desk με οθόνη και πληκτρολόγιο
- Εγχειρίδια λειτουργίας & συντήρησης στα Ελληνικά και Αγγλικά

3.4 Εγκαταστάσεις Ύδρευσης - Αποχέτευσης

Ο ιδιοκτήτης οφείλει να παραδώσει τους χώρους με πλήρεις τις εγκαταστάσεις ύδρευσης και αποχέτευσης, με σύνδεση όλων των αναγκών υδραυλικών υποδοχέων του κτιρίου, (νιπτήρες, λεκάνες W.C, καζανάκια W.C. κλπ.), και παράδοση των αντίστοιχων υποδοχέων σε πλήρη λειτουργία.

Ο ιδιοκτήτης θα εγκαταστήσει τις αναγκαίες συσκευές για παροχή ζεστού νερού χρήσης στα WC και στο κουζίνακι (θερμοσίφωνες, ταχυθερμοσίφωνες, ηλιακά κλπ.).

Ιδιαίτερη μέριμνα θα πρέπει να δοθεί για την αποχέτευση των κλιματιστικών στους επιμέρους χώρους (εφόσον προβλέπεται τοποθέτηση ανεξάρτητων κλιμ/κών μονάδων).

3.5 Εγκαταστάσεις Πυρόσβεσης

Σε κάθε περίπτωση ο Ιδιοκτήτης υποχρεούται:

- Να εφαρμόσει ό,τι προβλέπεται από τον Κανονισμό Πυροπροστασίας, όπως τροποποιείται και ισχύει για την εγκατάσταση ενεργητικών μέσων πυρόσβεσης για τους χώρους χρήσης του κτιρίου από την ΑΑΔΕ, δηλαδή για μόνιμο υδροδοτικό δίκτυο πυρόσβεσης ή και αυτόματου δικτύου πυρόσβεσης.
- Σε περίπτωση μη απαίτησης για μόνιμο ή αυτόματο δίκτυο πυρόσβεσης θα πρέπει να εγκατασταθεί απλό υδροδοτικό δίκτυο πυρόσβεσης συνδεδεμένο μόνιμα με το δίκτυο ύδρευσης, καλύπτοντας όλους τους προς μίσθωση χώρους. Το απλό δίκτυο πυρόσβεσης θα περιλαμβάνει πυροσβεστική/κές φωλιά/ες, έκαστη συνδεδεμένη με

σωλήνα Φ 19 χιλ. στο δίκτυο νερού, που θα περιλαμβάνει ελαστικό σωλήνα ίδιας διατομής με ακροφύσιο και μήκους περίπου 20μ.

- Να λάβει όλα τα προβλεπόμενα από τον Κανονισμό Πυροπροστασίας μέτρα πυροπροστασίας για τους επικίνδυνους χώρους (π.χ. λεβητοστάσιο).
- Να τοποθετήσει στον/στους όροφο/ους τα προβλεπόμενα από την νομοθεσία μέσα πυροπροστασίας. Τα φορητά πυροσβεστικά μέσα θα διατεθούν από τον εκμισθωτή.
- Ο κάθε πυροσβεστήρας πρέπει να τοποθετηθεί σε προφανείς θέσεις (όχι σε κλειστούς χώρους) και σε θέσεις ώστε κανένα σημείο του ορόφου να μην απέχει περισσότερο των 15 μέτρων από αυτές.
- Ο κάθε πυροσβεστήρας να αναρτηθεί από στήριγμα βιδωμένο στον τοίχο και να φέρει κατάλληλη σήμανση.

Τονίζεται ότι υποχρέωση του Ιδιοκτήτη των προς μίσθωση κτιριακών εγκαταστάσεων, είναι η τήρηση του Κανονισμού Πυροπροστασίας και των μέτρων ενεργητικής και παθητικής πυροπροστασίας που προβλέπονται για το ακίνητο και για την δηλούμενη από την ΑΑΔΕ χρήση (βλέπε κεφ. 4)

3.6 Εγκαταστάσεις Κλιματισμού - Θέρμανσης - Αερισμού

Ο ιδιοκτήτης του κτιρίου οφείλει να εξασφαλίσει αποτελεσματικό κλιματισμό (ψύξη - θέρμανση) καθώς και επαρκή αερισμό - εξαερισμό σε όλους τους χώρους του κτιρίου. Όλοι οι χώροι του κτιρίου, θα κλιματίζονται και θα αερίζονται πλήρως. Τα βασικά μηχανήματα κλιματισμού - αερισμού που απαιτούνται θα ικανοποιούν τις απαιτήσεις που περιλαμβάνονται στον Πίνακα 1. που ακολουθεί, σύμφωνα με την ΚΥΑ ΥΠΕΝ/ ΔΕΠΕΑ/68315/502/2022 (ΦΕΚ Β'/3424/2022) και τα πρότυπα ΕΛΟΤ EN15251:2007 και ΕΛΟΤ EN16798-1:201, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.

Πίνακας 2. Απαιτήσεις κανονισμών για συνθήκες κλιματισμού – αερισμού χώρων

ΕΙΔΟΣ ΧΩΡΟΥ	ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑ ΘΕΡΟΥΣ DB/C	ΣΧΕΤΙΚΗ ΥΓΡΑΣΙΑ ΘΕΡΟΥΣ %	ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑ ΧΕΙΜΩΝΑ DB/C	ΣΧΕΤΙΚΗ ΥΓΡΑΣΙΑ ΧΕΙΜΩΝΑ %
Γραφεία	27	50	19	50
Διάδρομοι, αναμονές	27	-	19	-
W.C.	-	-	19	-
Αποθήκες – Αρχεία	-	-	15	-
Computer room	20	-	20	-

Για να ικανοποιούνται οι συνθήκες του παραπάνω πίνακα, τα μηχανήματα κλιματισμού θα πρέπει:

- Να παρέχουν τα θερμικά και ψυκτικά φορτία που απαιτούνται.
- Να λειτουργούν σύμφωνα με τους Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης 517/2014 και 573/2024, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν, σχετικά με τον έλεγχο και τον περιορισμό των εκπομπών των φθοριούχων αερίων (πχ απαγόρευση φρέον R22 και R502).

Ο χώρος του Server Room (S.R), (εφόσον είναι ανεξάρτητος) θα κλιματίζεται με μία ανεξάρτητη αυτόνομη κλιματιστική συσκευή διαιρούμενου τύπου (split unit), τεχνολογίας inverter, αυτόματης επαναφοράς.

Σε περίπτωση ύπαρξης, στον χώρο του S.R, συσκευής κεντρικού συστήματος θέρμανσης αυτή θα πρέπει να μπορεί να απομονώνεται.

3.7 Ανελκυστήρες

Σε περίπτωση που οι χώροι εξυπηρέτησης κοινού ή/και οι χώροι WC των ΚΕΦΟΔΕ εκτείνονται σε περισσότερους του ενός ορόφους, θα πρέπει να υπάρχει ανελκυστήρας κατάλληλων διαστάσεων για χρήση από ΑΜΕΑ.

Ο ανελκυστήρας θα είναι σύμφωνος με τις προδιαγραφές της ενότητας 2.14 (παρ.5).

Σε περίπτωση ύπαρξης δεύτερου ανελκυστήρα, αυτός μπορεί να έχει μικρότερες διαστάσεις.

Υποχρεώσεις του ιδιοκτήτη είναι:

- Να παραδοθούν οι ανελκυστήρες σε πλήρη λειτουργία και υψηλή απόδοση λειτουργίας.
- Να ανανεώνει τα πιστοποιητικά περιοδικού ελέγχου των εγκατεστημένων ανελκυστήρων, να καλύπτει με έξοδά του τις απαιτούμενες βελτιώσεις και προσθήκες που απαιτούνται από το ισχύον νομικό καθεστώς και να καλύπτει τα έξοδα σοβαρών βλαβών που αντιστοιχούν στα έξοδα ιδιοκτητών.

3.8 Σύστημα προτεραιότητας εξυπηρέτησης κοινού

Το σύστημα προτεραιότητας εξυπηρέτησης κοινού, το οποίο περιλαμβάνει εκδοτήριο εισιτηρίων, κεντρικό σύστημα διαχείρισης και οπτικοακουστική ενημέρωση των πολιτών μέσω οθονών που προβάλλουν σε πραγματικό χρόνο τους αριθμούς που εξυπηρετούνται, καθώς και τερματικά χειρισμού για το προσωπικό εξυπηρέτησης.

Σκοπός του συστήματος είναι η οργανωμένη και αποδοτική διαχείριση της αναμονής του κοινού, με στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας εξυπηρέτησης των πολιτών, τη μείωση του

χρόνου αναμονής και την καταγραφή στατιστικών στοιχείων για την παρακολούθηση της απόδοσης του συστήματος και τη βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Το σύστημα θα είναι πλήρως παραμετροποιήσιμο και επεκτάσιμο, επιτρέποντας τη διαμόρφωση των λειτουργιών του ανάλογα με τις ιδιαίτερες απαιτήσεις της υπηρεσίας. Θα υποστηρίζει μελλοντικές επεκτάσεις τόσο σε επίπεδο υλικού όσο και λογισμικού, ενώ θα παρέχεται η δυνατότητα αναβάθμισης με νέες λειτουργίες και χαρακτηριστικά, εφόσον αυτό απαιτηθεί, χωρίς να επηρεάζεται η ομαλή λειτουργία του υφιστάμενου συστήματος. Τέλος, το σύστημα θα διαθέτει φιλική και κατανοητή διεπαφή για τον χρήστη, προκειμένου να είναι εύκολο στη χρήση από το κοινό και το προσωπικό. Θα πρέπει να διασφαλίζεται η υψηλή αξιοπιστία στη λειτουργία του, με στόχο τη συνεχή και απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πολιτών. Επίσης, θα υποστηρίζει κεντρική διαχείριση, εποπτεία και έλεγχο από εξουσιοδοτημένους χρήστες, με τη χρήση κατάλληλων δικαιωμάτων πρόσβασης.

3.8.1. Εκδοτήριο Εισιτηρίων

Το σύστημα έκδοσης εισιτηρίων εγκαθίσταται στην είσοδο του χώρου εξυπηρέτησης και λειτουργεί ως το πρώτο σημείο επαφής του πολίτη με το σύστημα προτεραιότητας. Αποτελεί βασικό στοιχείο της συνολικής λύσης, επιτρέποντας την αυτόματη κατανομή αριθμών προτεραιότητας βάσει επιλεγμένης υπηρεσίας. Το σύστημα διαθέτει διαδραστική οθόνη αφής, μέσω της οποίας ο πολίτης επιλέγει την υπηρεσία που επιθυμεί να εξυπηρετηθεί. Αμέσως μετά, ο εκτυπωτής εισιτηρίων εκτυπώνει το αντίστοιχο εισιτήριο, το οποίο φέρει τον μοναδικό αριθμό προτεραιότητας και τυχόν επιπλέον πληροφορίες (ημερομηνία, ώρα έκδοσης, υπηρεσία). Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζεται η οργάνωση και η σειρά εξυπηρέτησης, ενώ παράλληλα παρέχεται σαφής και άμεση ενημέρωση στον πολίτη.

3.8.1.1. Τεχνικά Χαρακτηριστικά

3.8.1.1.1. Οθόνη

- Τύπος: Αφής (touch screen), 28 έως 32 ίντσες
- Ανάλυση: Τουλάχιστον Full HD (1920x1080)
- Φωτεινότητα: $\geq 350 \text{ cd/m}^2$
- Αντίθεση: $\geq 2000:1$
- Χρόνος Απόκρισης: $\leq 10\text{ms}$

3.8.1.1.2. Λειτουργικό Σύστημα

Το σύστημα θα πρέπει να φέρει προεγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα που να διασφαλίζει την απρόσκοπτη λειτουργία της οθόνης αφής, του λογισμικού έκδοσης εισιτηρίων και των συνδεδεμένων συσκευών.

Γίνονται αποδεκτά:

- Windows 10 ή νεότερη έκδοση, ή
- Ισοδύναμο λειτουργικό σύστημα, ανοικτού ή κλειστού κώδικα (π.χ. Linux, Android), υπό την προϋπόθεση ότι υποστηρίζει πλήρως τις απαιτούμενες λειτουργίες του συστήματος, είναι πλήρως συμβατό με το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού, Παρέχεται πλήρως παραμετροποιημένο, έτοιμο προς χρήση χωρίς επιπλέον ενέργειες από την Υπηρεσία.

3.8.1.1.3. Υπολογιστικό Σύστημα

- Επεξεργαστής: Τουλάχιστον Intel Core i3 ή ισοδύναμος
- Μνήμη RAM: ≥ 4 GB DDR
- Αποθηκευτικός Χώρος: ≥ 128 GB SSD

3.8.1.1.4. Εκτυπωτής

- Τύπος: Θερμικός, ενσωματωμένος
- Ανάλυση: ≥ 576 dots/line
- Πλάτος Χαρτιού: 80mm
- Ταχύτητα Εκτύπωσης: ≥ 150 mm/s

3.8.1.1.5. Συνδεσιμότητα

- Ethernet, Wi-Fi
- Προαιρετικά: Υποστήριξη σύνδεσης μέσω 4G/5G router

3.8.1.1.6. Άλλα χαρακτηριστικά

- Υλικό Κατασκευής: Στιβαρή κατασκευή με μεταλλικό κέλυφος, σκελετό από κράμα αλουμινίου και ενισχυμένο γυαλί ασφαλείας
- Διαστάσεις: Ενδεικτικά: (Υ)1660mm, (Π) 660mm, (Μ) 790mm
- Τάση Λειτουργίας: 230V AC ($\pm 10\%$), 50Hz ($\pm 5\%$)
- Θερμοκρασία Λειτουργίας: Από -5°C έως $+65^{\circ}\text{C}$
- Χρώμα Περιβλήματος: Λευκό

3.8.2. Κεντρική Οθόνη σημείων εξυπηρέτησης

Η Οθόνη Συστήματος Προτεραιότητας τοποθετείται σε ένα ή περισσότερα Κεντρικά Σημεία Εξυπηρέτησης με φορά προς τους πελάτες, ενημερώνοντας τους κεντρικά ποιο εισιτήριο εξυπηρετείται σε κάθε θέση. Μπορεί να έχει διαστάσεις 32, 42, 55, 65 ιντσών ανάλογα με το σύνολο των Σημείων Εξυπηρέτησης.

Θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο Controller που να επικοινωνεί με το Σύστημα Προτεραιότητας και να είναι διαθέσιμη για όλων των ειδών τις στηρίξεις (επιτοίχια, οροφής, επιτραπέζια, τροχήλατη)

3.8.2.1. Τεχνικά Χαρακτηριστικά

- Ανάλυση: 3840x2160 (UHD)
- Φωτεινότητα: $\geq 350 \text{ cd/m}^2$
- Αντίθεση: $\geq 4000:1$
- Χρόνος απόκρισης: $\leq 10\text{ms}$
- Γωνία θέασης: 178° οριζόντια / 178° κάθετα
- Επικοινωνίες: Ethernet, Wifi , προαιρετικά υποστήριξη 4G / 5G router
- Ώρες Λειτουργίας: 24ώρη λειτουργία
- Είσοδοι: 1 x HDMI , 1 X USB 2.0, Stereo Mini Jack
- Τάση λειτουργίας: 230V AC ($\pm 10\%$), 50Hz ($\pm 5\%$)
- Θερμοκρασία Λειτουργίας: από 0°C έως 40°C
- Χρώμα: Μαύρο

3.8.3. Χειριστήριο θέσης εξυπηρέτησης

Το χειριστήριο τοποθετείται σε κάθε θέση εξυπηρέτησης κοινού για τον έλεγχο και τη διαχείριση του συστήματος προτεραιότητας. Οι βασικές λειτουργίες και τεχνικές απαιτήσεις του περιγράφονται παρακάτω:

3.8.3.1. Λειτουργικότητα

- Παρέχει στον χειριστή, σε πραγματικό χρόνο, πληροφορίες για:
- Τον αριθμό των πολιτών που αναμένουν ανά υπηρεσία
- Τον εκτιμώμενο χρόνο αναμονής
- Τον αριθμό προτεραιότητας που εξυπηρετείται εκείνη τη στιγμή

Επιπλέον, προσφέρει τις παρακάτω δυνατότητες:

- κατηγοριοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών
- ανακατεύθυνση υπηρεσίας από μία θέση εξυπηρέτησης σε άλλη

Και υποστηρίζει τις λειτουργίες:

- Ανάκλησης αριθμού
- Επανάκλησης
- Χειροκίνητης κλήσης

3.8.3.2. Εναλλακτικές Μέθοδοι Υλοποίησης

Το σύστημα παρέχει τη δυνατότητα χρήσης, ανάλογα με τις επιχειρησιακές ανάγκες της Υπηρεσίας:

- Ειδικού χειριστηρίου
- Προσωπικού υπολογιστή (PC)

3.8.3.3. Τεχνικές Προδιαγραφές Χειριστηρίου

Σε περίπτωση χρήσης φυσικού χειριστηρίου, αυτό θα πρέπει να πληροί τουλάχιστον τις εξής τεχνικές προδιαγραφές:

- Οθόνη αφής 7", 8" ή 10", ανάλογα με τον αριθμό και την πολυπλοκότητα των υπηρεσιών.
- Τεχνολογία IPS για ευρεία γωνία θέασης και ευκρίνεια σε φωτεινό περιβάλλον.
- Δυνατότητα σύνδεσης μέσω Wi-Fi ή/και Ethernet.
- Ενσωματωμένη επαναφορτιζόμενη μπαταρία.

3.8.4. Λογισμικό Διαχείρισης

Το Λογισμικό Διαχείρισης αποτελεί το βασικό εργαλείο μέσω του οποίου η Υπηρεσία ρυθμίζει, παρακολουθεί και διαχειρίζεται τη συνολική λειτουργία του Συστήματος Προτεραιότητας. Το λογισμικό θα παρέχει πλήρη εποπτεία της κατάστασης του συστήματος σε πραγματικό χρόνο (real-time), καθώς και πρόσβαση σε αναλυτικά στατιστικά στοιχεία και ρυθμίσεις.

Ελάχιστες απαιτούμενες λειτουργίες:

1. Εμφάνιση σε πραγματικό χρόνο των παρακάτω στοιχείων:

- Μέσος χρόνος εξυπηρέτησης
- Μέσος χρόνος αναμονής
- Αριθμός πολιτών σε αναμονή
- Αριθμός πολιτών που έχουν εξυπηρετηθεί

2. Διαχείριση χρηστών/χειριστών του συστήματος, με δυνατότητα:

- Ορισμού ονόματος και κωδικού πρόσβασης
- Προσθήκης, τροποποίησης και διαγραφής χρηστών

3. Διαχείριση των παρεχόμενων υπηρεσιών και των σημείων εξυπηρέτησης της Υπηρεσίας

4. Παραγωγή και προβολή στατιστικών στοιχείων, με δυνατότητα γραφικής απεικόνισης ανά:

- Έτος
- Μήνα
- Εβδομάδα
- Ημέρα
- Ώρα

5. Εκτύπωση και εξαγωγή των στατιστικών σε μορφή αρχείου Excel

3.8.5. Τελικές Διατάξεις

- Ο εξοπλισμός πρέπει να φέρει εγγύηση τουλάχιστον 2 ετών και να παρέχονται υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης του για εύλογο χρονικό διάστημα (προτεινόμενος χρόνος τουλάχιστον 5 έτη)
- Το σύστημα θα παραδοθεί σε πλήρη λειτουργία, συνοδευόμενο από όλα τα απαραίτητα παραστατικά και πιστοποιητικά. Θα πραγματοποιηθεί εκπαίδευση του προσωπικού που θα είναι υπεύθυνο για τη λειτουργία και τη διαχείρισή του. Μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης και των σχετικών ελέγχων, θα εκδίδεται βεβαίωση καλής λειτουργίας.
- Όλος ο εξοπλισμός πρέπει να συνοδεύεται από Δήλωση Συμμόρφωσης CE (εφαρμογή προτύπων κατά ΕΛΟΤ, DIN, ANFOR) η οποία να περιλαμβάνει: Τα σχετικά πρότυπα και κανονισμούς συμμόρφωσης, καθώς και περιγραφή του εξοπλισμού και των χαρακτηριστικών του.

4 Άδειες - Πιστοποιητικά

Ο ιδιοκτήτης πρέπει να μεριμνήσει για τα παρακάτω πιστοποιητικά:

4.1 Οικοδομική Άδεια

Το προς μίσθωση κτίριο θα πρέπει να διαθέτει Οικοδομική Άδεια, η οποία θα πρέπει να έχει εφαρμοστεί ως προς τα πραγματοποιούμενα πολεοδομικά μεγέθη και τις χρήσεις για τις οποίες προορίζεται, όπως εξειδικεύονται στον Κτιριοδομικό Κανονισμό για την κατηγορία Θ Γραφείων (σε ότι αφορά στους χώρους κύριας χρήσης) και Αποθηκών σε ότι αφορά στους χώρους βοηθητικής χρήσης.

Εάν η Οικοδομική Άδεια του εκμισθούμενου κτιρίου δεν είναι σύμφωνη με τα παραπάνω, ο ιδιοκτήτης υποχρεούται να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για την αναθεώρησή της.

Σε περίπτωση ύπαρξης οποιουδήποτε τύπου αυθαιρεσιών (αυθαίρετες κατασκευές ή χρήσεις) ο ιδιοκτήτης υποχρεούται να τις τακτοποιήσει, σύμφωνα με τις ισχύουσες κατά περίπτωση διατάξεις, πριν την παράδοση του μισθίου για χρήση από την ΑΑΔΕ.

Επίσης ο ιδιοκτήτης φέρει την ευθύνη για την έκδοση άδειας τυχόν νέων εργασιών που θα απαιτηθούν στο προς μίσθωση ακίνητο.

4.2 Πιστοποιητικό Μέσων Ενεργητικής Πυροπροστασίας για την χρήση, στο όνομα της ΑΑΔΕ (στεγαζόμενης υπηρεσίας)

Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 13/2021 Πυροσβεστική Διάταξη (ΦΕΚ 5519/Β/29-11-2021), η Πυροσβεστική Υπηρεσία δεν εκδίδει σε όλες τις περιπτώσεις πιστοποιητικό ενεργητικής πυροπροστασίας. Η έκδοση ή μη αυτού, σύμφωνα με το άρθρο 6 της ανωτέρω διάταξης, εξαρτάται από την κατηγορία επικινδυνότητας του κτηρίου και από το αν εμπίπτει σε διαδικασία άδειας, έγκρισης ή γνωστοποίησης λειτουργίας. Για τον προσδιορισμό της κατηγορίας του ακινήτου απαιτείται βεβαίωση της οικίας Πυροσβεστικής Υπηρεσίας ή βεβαίωση από Μηχανικό.

Ανεξάρτητα από αυτό ο Ιδιοκτήτης είναι υπόχρεος ώστε να τηρούνται όλα τα προβλεπόμενα μέτρα και μέσα παθητικής και ενεργητικής πυροπροστασίας που προβλέπονται από την οικοδομική άδεια ή και τη χρήση του ακινήτου.

Ως εκ τούτου, αν προκύπτουν αλλαγές στην χρήση ή την οικοδομική άδεια για το προς μίσθωση κτίριο, ο Ιδιοκτήτης θα πρέπει να συντάξει μελέτη πυροπροστασίας για το κτίριο σύμφωνα με τις κείμενες πυροσβεστικές διατάξεις, την οποία θα καταθέσει μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας e-ΑΔΕΙΕΣ προς αρχειοθέτηση ή έγκριση της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας.

Στη συνέχεια θα κατατεθεί στην υπηρεσία η μελέτη σε ψηφιακή μορφή, με τον αριθμό πρωτοκόλλου που θα έχει πάρει από την πλατφόρμα e-ΑΔΕΙΕΣ, καθώς και υπεύθυνες δηλώσεις του Ν.1599/86, του ιδίου και του υπευθύνου μηχανικού, στις οποίες θα δηλώνουν ότι έχουν εφαρμόσει τα όσα η μελέτη προβλέπει.

Αν δεν υπάρχουν αλλαγές στην χρήση και την οικοδομική άδεια του κτιρίου και δεν προκύπτει η υποχρέωση για πρόσθετα μέτρα (ενεργητικής) πυροπροστασίας, θα καταθέσει υπεύθυνες δηλώσεις του Ν.1599/86, του ιδίου και του υπευθύνου μηχανικού, στις οποίες θα δηλώνουν ότι για τη δηλούμενη χρήση του ακινήτου εφαρμόζονται όσα οι κείμενες πυροσβεστικές διατάξεις επιβάλλουν και η αρχική μελέτη (ενεργητικής) πυροπροστασίας προβλέπει.

4.3 Πιστοποιητικό καταλληλότητας ανελκυστήρα

Εφόσον στο προς μίσθωση κτίριο υπάρχει εγκατεστημένος ανελκυστήρας, θα πρέπει αυτός να διαθέτει εν ισχύ πιστοποιητικό περιοδικού ελέγχου ανελκυστήρα από εγκεκριμένο ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης (σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ΚΥΑ 28425 - ΦΕΚ 2604/Β/2008) και εάν ευρίσκεται ήδη σε λειτουργία, βεβαίωση καταχώρησης στο μητρώο καταχώρησης ανελκυστήρων του οικείου Δήμου, καθώς και συμφωνητικό συντήρησής του εν ισχύ.

4.4 Πιστοποιητικό ενεργειακής απόδοσης κτιρίου

Ο εκμισθωτής υποχρεούται να εκδώσει πιστοποιητικό ενεργειακής απόδοσης της εγκατάστασης, εντός της ημερομηνίας παράδοσης του ακινήτου, καθώς σε κάθε μίσθωση ακινήτου, ο αριθμός πρωτοκόλλου του ΠΕΑ πρέπει να συμπληρώνεται στα σχετικά πεδία των ηλεκτρονικών δηλώσεων μίσθωσης που υποβάλλονται μετά την 09/11/2015 βάσει του άρθρου 58, παρ. 3, Ν.4342 /2015.

Τα κτίρια πρέπει να διαθέτουν πιστοποιητικό ενεργειακής απόδοσης με ενεργειακή κλάση σύμφωνα με τις προβλέψεις του ΚΕΝΑΚ (ΚΥΑ ΔΕΠΕΑ/οικ.178581/2017). Το πιστοποιητικό θα μπορεί να κατατεθεί κατά την παράδοση του μισθίου, εφόσον το ακίνητο χρήζει βελτιώσεων προκειμένου να φτάσει την απαιτούμενη ενεργειακή κλάση.

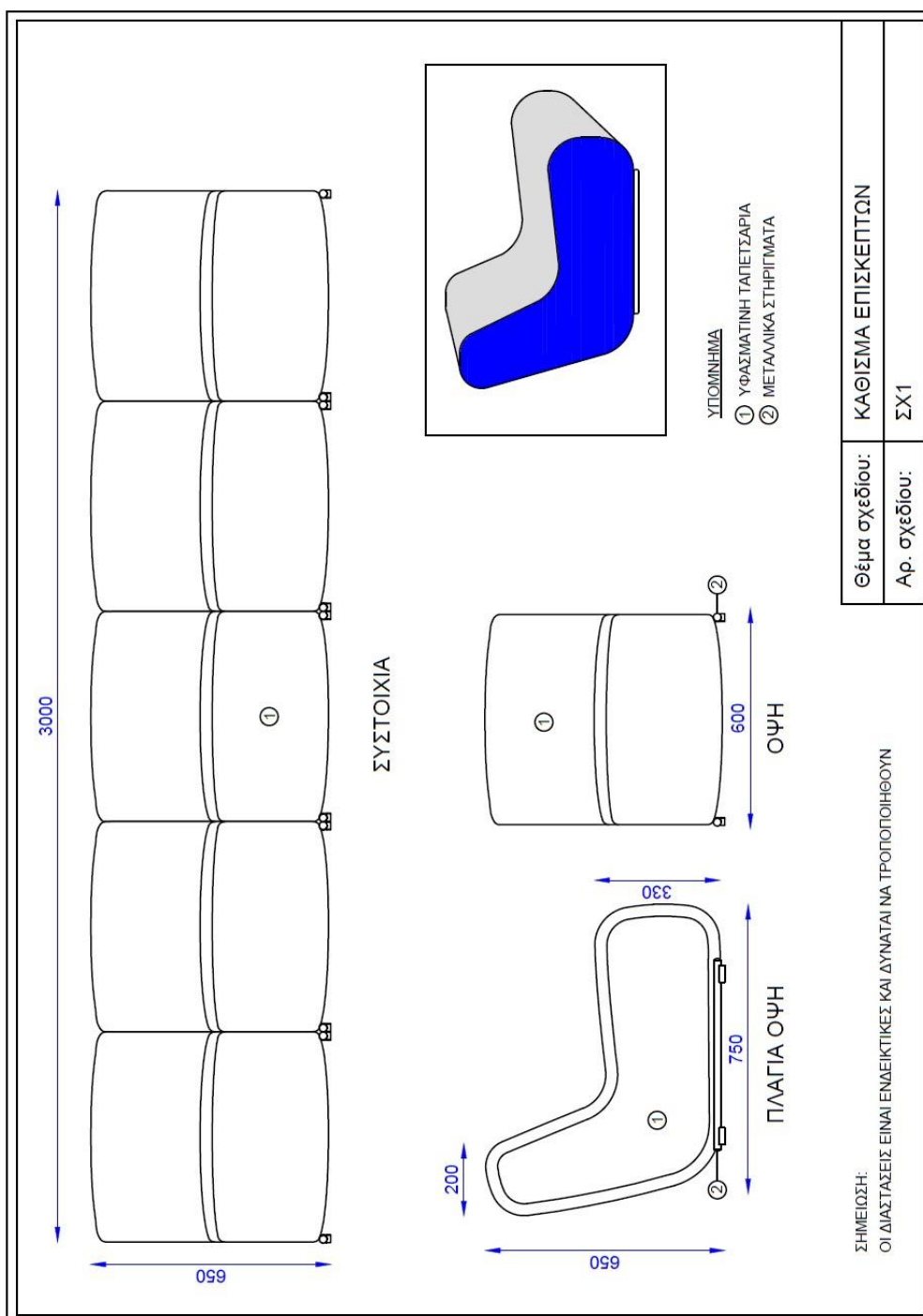
4.5 Υπεύθυνη δήλωση Ηλεκτρολόγου Εγκαταστάτη (Υ.Δ.Ε)

Προσκόμιση αντιγράφου της Υπεύθυνης Δήλωσης Αδειούχου Ηλεκτρολόγου Εγκαταστάτη (Υ.Δ.Ε.), όπως αυτή έχει υποβληθεί στον ΔΕΔΔΗΕ και αφορά τον έλεγχο / επανέλεγχο της ηλεκτρικής εγκατάστασης του ακινήτου, σύμφωνα με την Υ.Α. 101195/17.09.2021 (ΦΕΚ 4654Β/08.10.2021), όπως τροποποιήθηκε με την Υ.Α. 17773/24.02.2023 (ΦΕΚ 1188Β/03.03.2023).

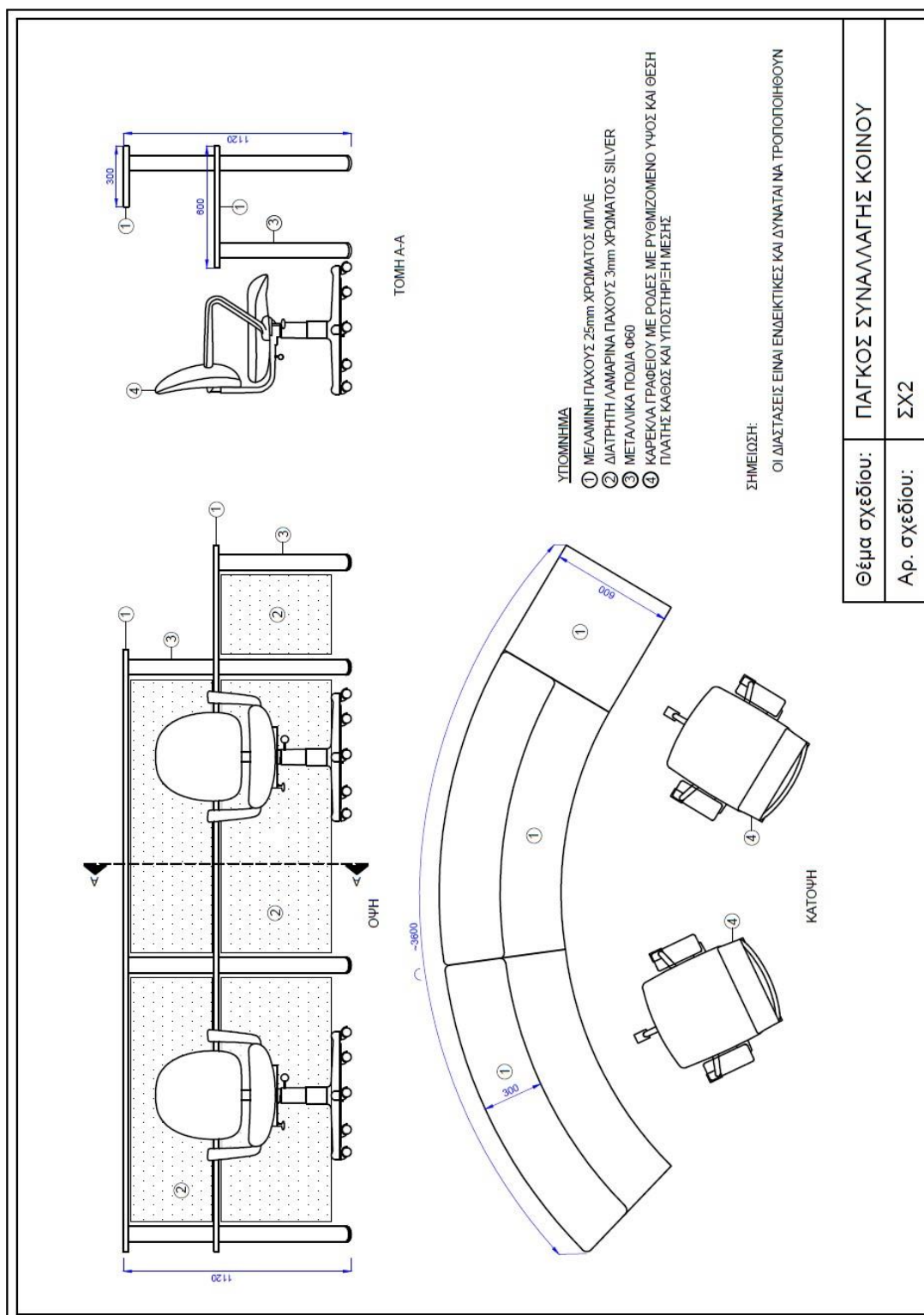
4.6 Πιστοποίηση δικτύου με Data analyzer

Οι εγκαταστάσεις DATA/VOICE του κτιρίου θα παραδοθούν σε πλήρη λειτουργία, πιστοποιημένες με τις μετρήσεις που θα ληφθούν με κατάλληλο DATA analyzer.

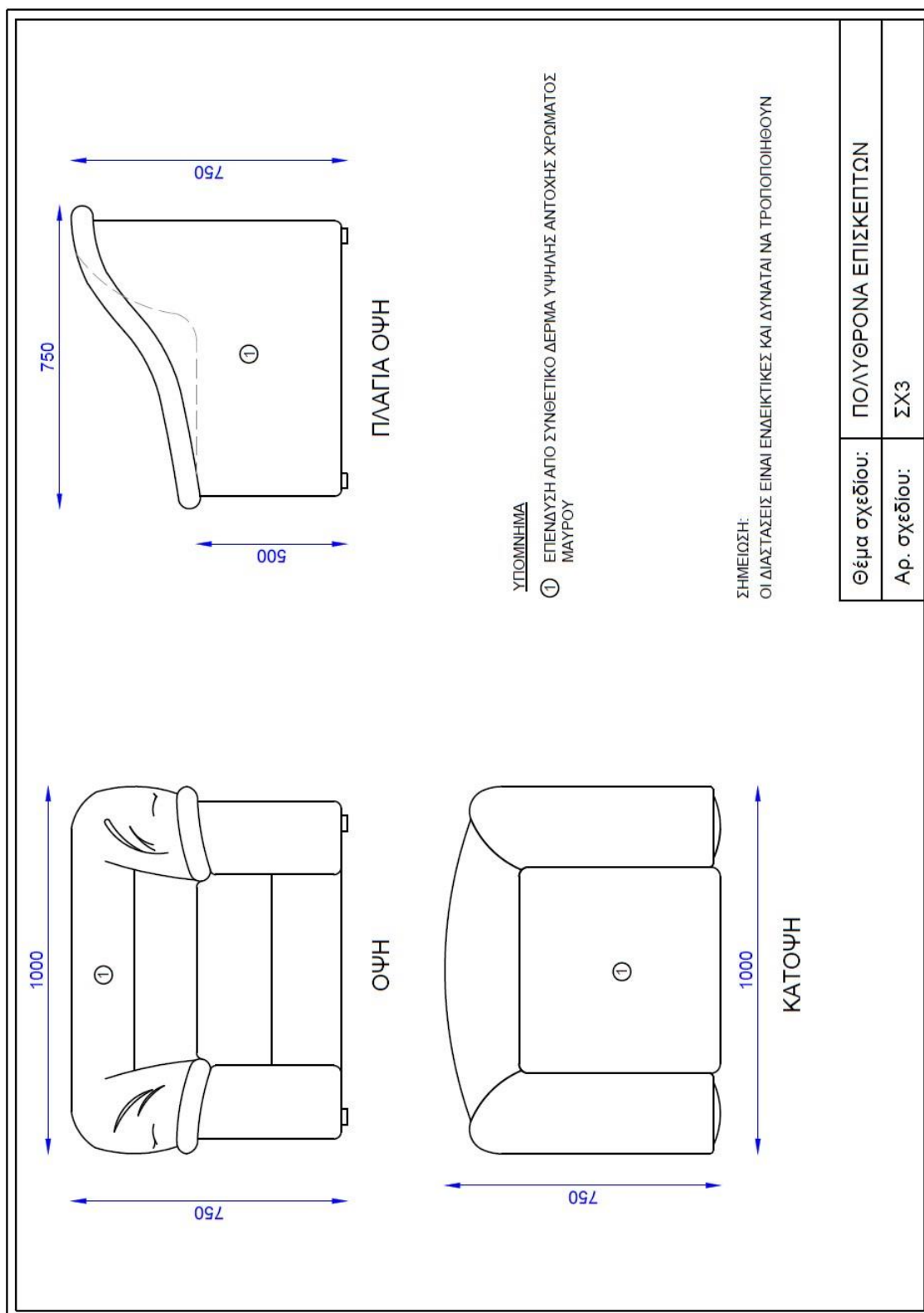
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι



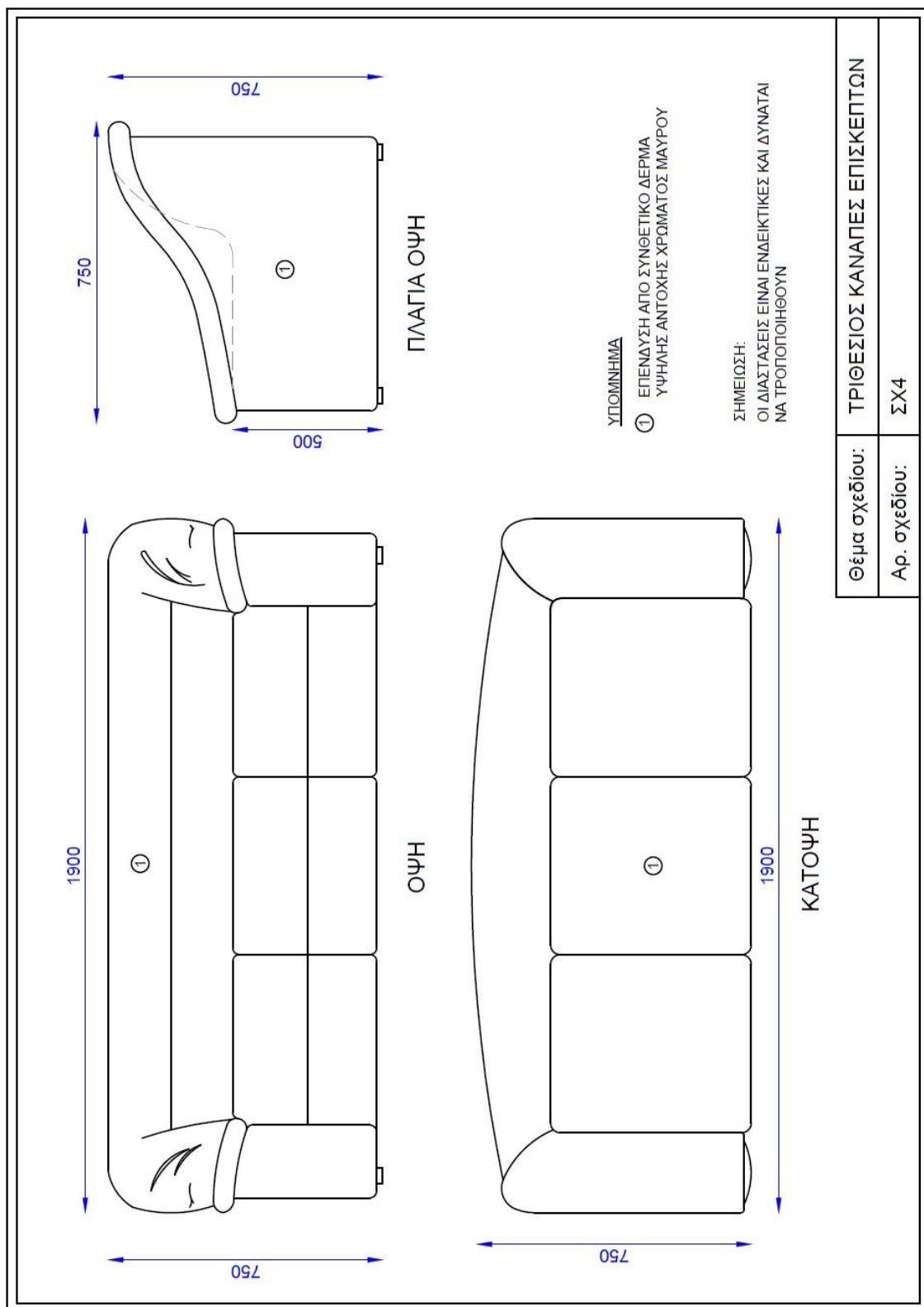
Εικόνα 1. Σχέδιο καθισμάτων επισκεπτών



Εικόνα 2. Σχέδιο πάγκου συναλλαγής με το κοινό

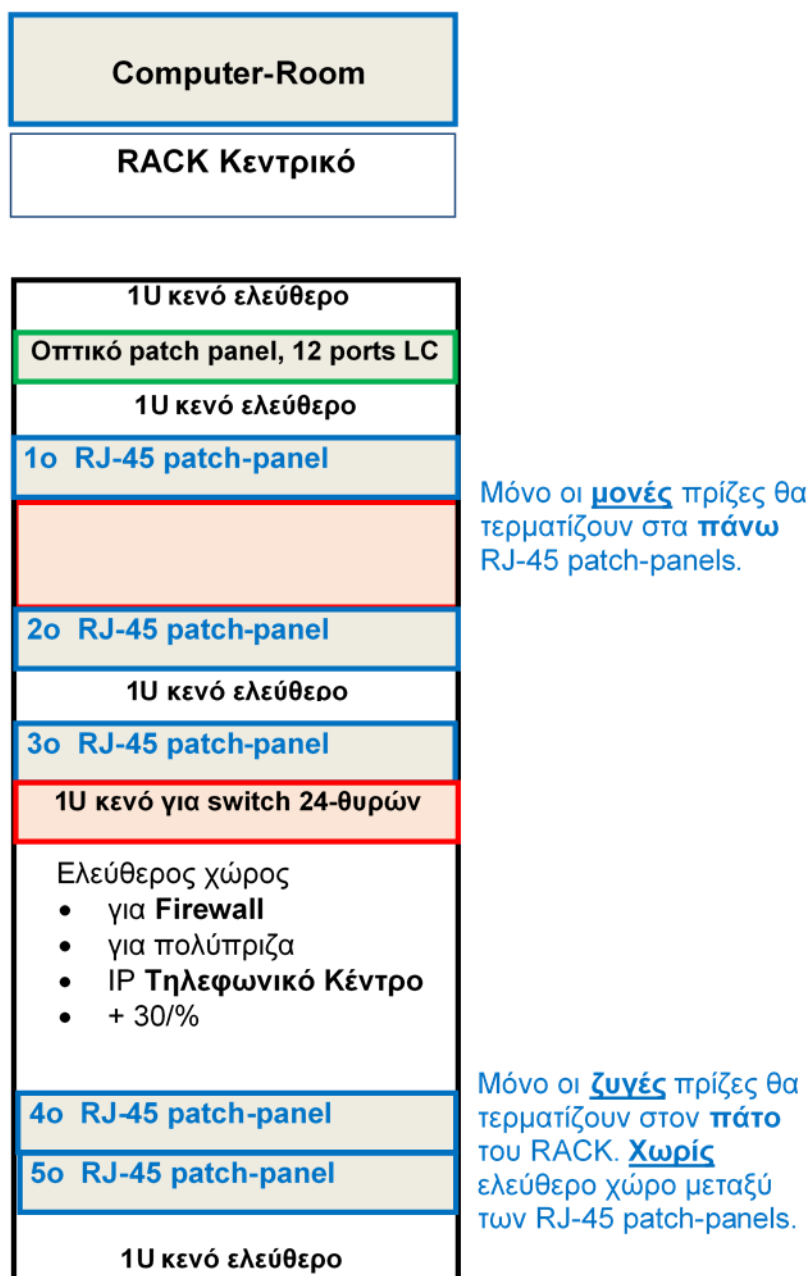


Εικόνα 3. Σχέδιο πολυθρόνας επισκεπτών



Εικόνα 4. Σχέδιο τριθέσιου καναπέ επισκεπτών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II



Εικόνα 5. Ενδεικτικό σκαρίφημα διάταξης περιεχομένου του κεντρικού RACK



Μόνο οι μονές πρίζες θα τερματίζουν στα πάνω RJ-45 patch-panels.

Μόνο οι ζυγές πρίζες θα τερματίζουν στον πάτο του RACK. Χωρίς ελεύθερο χώρο μεταξύ των RJ-45 patch-panels.

Εικόνα 6. Ενδεικτικό σκαρίφημα διάταξης περιεχομένου του οροφικού RACK

Οι Συντάκτες		Ελέγχθηκε	Εγκρίθηκε
		Ο Αναπληρωτής Προϊστάμενος Τμήματος Γ'	Ο Προϊστάμενος ΔΙ.Τ.Υ.Σ.
Αλπά Ν. Πολ. Μηχανικός ΠΕ			
Γαλήνα Θ. Πολ.Μηχανικός ΠΕ			
Κοντούλη Κ. Μηχ.Μηχανικός ΠΕ			
Λόντου Σ. Πολ.Μηχανικός ΠΕ			
Μαρδακιούπης Κ. Ηλεκ.Μηχανικός ΤΕ			
Σωτηροπούλου Δ. Πολ.Μηχανικός ΠΕ		Μαρδακιούπης Κων/νος Ηλεκ. Μηχανικός ΤΕ/Α'	Μητρόπουλος Ιωάννης Πολ. Μηχανικός ΠΕ/Α'

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Ο ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ
ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ι.ΚΑΒΒΑΔΑΣ