



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

UUM&DS – Εξουσιοδοτήσεις Ευρωπαϊκών Εφαρμογών eΑΕΟ STP - Σύστημα Εγκριμένων Οικονομικών Φορέων ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΤΩΝ

ΑΘΗΝΑ, 30 ΙΟΥΝΙΟΥ 2025

Πίνακας Περιεχομένων

1	Εισαγωγή	4
2	Οικονομικός Φορέας - Δημιουργία Εξουσιοδότησης	5
2.1	Απόρριψη αιτήματος- Τροποποίηση της εξουσιοδότησης	10
3	Υπάλληλος Οικονομικού Φορέα - Αποδοχή εξουσιοδότησης	13
4	Τελωνειακός Αντιπρόσωπος - Αποδοχή εξουσιοδότησης	18
5	Εξουσιοδότηση Τελωνειακού Αντιπροσώπου σε Υπάλληλο μέσω Ανάθεσης (mandate).....	22
5.1	Δημιουργία Εξουσιοδότησης από τον Τελωνειακό Αντιπρόσωπο	22
5.2	Αποδοχή Εξουσιοδότησης από τον Υπάλληλο του Τελωνειακού Αντιπροσώπου ...	27
5.3	Τελωνειακός αντιπρόσωπος - Αποδοχή εξουσιοδότησης.....	30
6	Είσοδος στην εφαρμογή eAEO	32
6.1	Είσοδος στην εφαρμογή eAEO (Υπάλληλος Οικονομικού Φορέα)	32
6.2	Είσοδος στην εφαρμογή eAEO (Τελωνειακός Αντιπρόσωπος)	33
6.3	Είσοδος στην εφαρμογή eAEO (Υπάλληλος Τελωνειακού Αντιπροσώπου)	34

Περιεχόμενα Εικόνων

Εικόνα 1. Καρτέλα Εισαγωγικής σελίδας	5
Εικόνα 2. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard).....	6
Εικόνα 3. Καρτέλα Φόρμας Υποβολής Εξουσιοδότησης	6
Εικόνα 4. Καρτέλα Επιλογής Προφίλ Εξουσιοδότησης.....	7
Εικόνα 5. Καρτέλα Προβολής Επιλεγμένων Προφίλ & Δημιουργίας Κριτηρίου Εξουσιοδότησης.....	8
Εικόνα 6. Καρτέλα Προβολής Κριτηρίου Εξουσιοδότησης.....	9
Εικόνα 7. Καρτέλα Dashboard.....	9
Εικόνα 8. Καρτέλα Αποδοχής Εξουσιοδότησης.....	9
Εικόνα 9. Καρτέλα Τροποποίησης Εξουσιοδότησης	11
Εικόνα 10. Παράθυρο διαλόγου	12
Εικόνα 11. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας.....	13
Εικόνα 12. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard).....	14
Εικόνα 13. Καρτέλα Εισαγωγής Κριτηρίου (κλειδί) Εξουσιοδότησης.....	14
Εικόνα 14. Καρτέλα Εξουσιοδότησης.....	15
Εικόνα 15. Παράθυρο διαλόγου	15
Εικόνα 16. Καρτέλα Εξουσιοδότησης.....	16
Εικόνα 17. Παράθυρο διαλόγου	17
Εικόνα 18. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας.....	18
Εικόνα 19. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard).....	19
Εικόνα 20. Καρτέλα Εισαγωγής Κριτηρίου (κλειδί) Εξουσιοδότησης.....	19
Εικόνα 21. Καρτέλα Εξουσιοδότησης.....	20
Εικόνα 22. Παράθυρο διαλόγου	20
Εικόνα 23. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας.....	22
Εικόνα 24. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard).....	23
Εικόνα 25. Καρτέλα Εξουσιοδότησης.....	23
Εικόνα 26. Καρτέλα Επιλογής Προφίλ Εξουσιοδότησης.....	24
Εικόνα 27. Καρτέλα Προβολής Επιλεγμένων Προφίλ & Δημιουργίας Κριτηρίου Εξουσιοδότησης.....	25
Εικόνα 28. Καρτέλα Προβολής Κριτηρίου Εξουσιοδότησης.....	26
Εικόνα 29. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας.....	27
Εικόνα 30. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard).....	28

Εικόνα 31. Καρτέλα Εισαγωγής Κριτηρίου (κλειδί) Εξουσιοδότησης.....	28
Εικόνα 32. Καρτέλα Εξουσιοδότησης.....	29
Εικόνα 33. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας.....	30
Εικόνα 34. Καρτέλα Εξουσιοδότησης.....	31
Εικόνα 35. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας.....	32
Εικόνα 36. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας.....	33
Εικόνα 37. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας.....	34
Εικόνα 38. Καρτέλα Επιλογών Trader Portal (TP).....	35

1 Εισαγωγή

Στο παρόν περιγράφεται η διαδικασία εξουσιοδότησης στο **Σύστημα Εγκεκριμένων Οικονομικών Φορέων (eΑΕΟ)**, από τον οικονομικό φορέα προς κάθε πιθανό εμπλεκόμενο. Ο οικονομικός φορέας προκειμένου να έχει πρόσβαση στο σύστημα eΑΕΟ, έχει τις εξής δυνατότητες:

1. Απευθείας είσοδος στο σύστημα με τους κωδικούς του (χωρίς εξουσιοδότηση).
2. Ο οικονομικός φορέας εξουσιοδοτεί υπάλληλό του.
3. Ο οικονομικός φορέας εξουσιοδοτεί με άμεση εξουσιοδότηση τελωνειακό αντιπρόσωπο (CR).
4. Ο τελωνειακός αντιπρόσωπος (CR) εξουσιοδοτεί υπάλληλό (EMPL) του μέσω ανάθεσης.

2 Οικονομικός Φορέας - Δημιουργία Εξουσιοδότησης

Η δυνατότητα εξουσιοδότησης παρέχεται μέσω της διαδρομής:

ΑΑΔΕ (<https://www.aade.gr/>) - Τελωνειακές Υπηρεσίες, [UUM&DS – Εξουσιοδοτήσεις για τους χρήστες των εφαρμογών μέσω της Πύλης της ΕΕ](#)

Το σύστημα UUM&DS επιτρέπει την πρόσβαση των χρηστών στα τελωνειακά συστήματα της Ε.Ε. με τη χρήση των εθνικών τους στοιχείων ταυτοποίησης.

Είσοδος στην Πύλη ταυτοποίησης συναλλασσόμενων UUM&DS της TAXUD:

Από πού προέρχετε
(Where Are You From? - WAYF)

Επιλέξτε τον τομέα της εφαρμογής στον οποίο ζητάτε πρόσβαση

Τελωνεία

Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε

Ελλάς

Επιλέξτε είδος χρήστη

Οικονομικός Φορέας

Ενεργώ για λογαριασμό του/της:

☐ Εγώ ο ίδιος/η ίδια

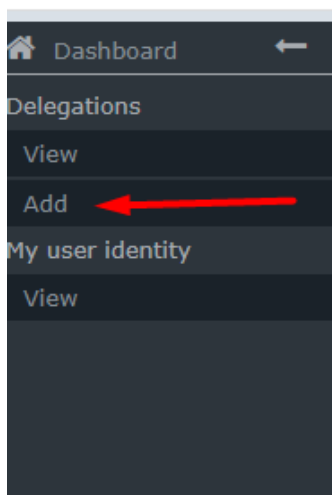
☐ Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:

☒ Συμφωνώ να ζητηθούν στοιχεία του προφίλ της ταυτότητάς μου και να κοινοποιηθούν στην εφαρμογή UUM&DS και το EIS για τα τελωνεία

Υποβολή

Εικόνα 1. Καρτέλα Εισαγωγικής σελίδας

Δημιουργία αιτήματος εξουσιοδότησης – Ενέργειες από τον εξουσιοδοτούντα (Οικονομικός Φορέας):



Εικόνα 2. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard)

Συμπλήρωση της φόρμας υποβολής:

Delegation: ✓ ✕

Name: *

MAY21 TEST

Contractual reliability *

Standard

Type of delegation: *

Direct

Delegation scope: *

All

Description: *

MAY21 TEST

Delegator:

legally representing EORI

Delegator subdomain:

GR

Valid from: (GMT) *

21-05-2025

Valid to: (GMT) *

21-05-2026

Applications not protected by policies

⬆

Delegated business profiles

Add business profile: Select a business profile +

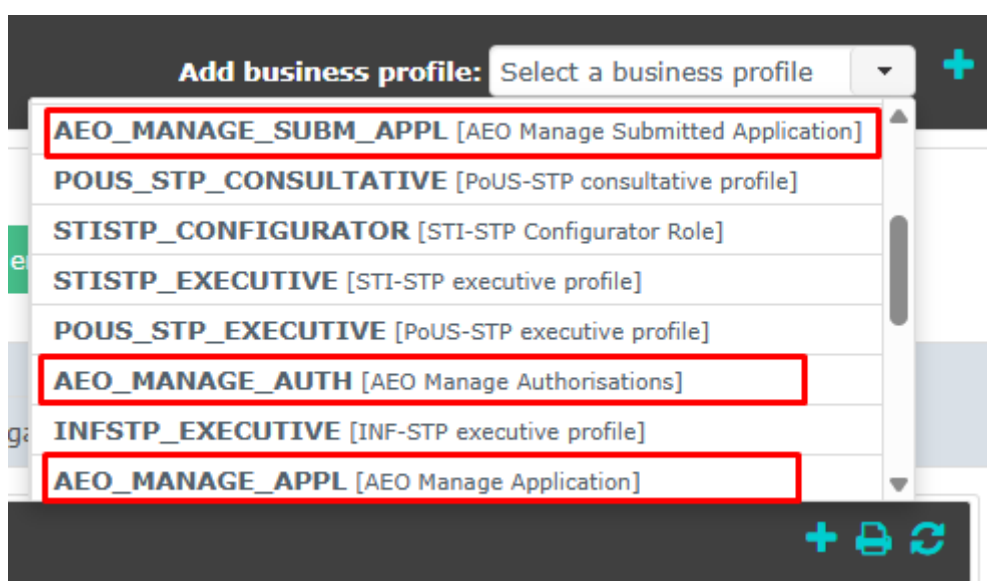
Εικόνα 3. Καρτέλα Φόρμας Υποβολής Εξουσιοδότησης

Επιλογή των κατάλληλων προφίλ και προσθήκη με το σύμβολο (+):

AEO_MANAGE_SUBM_APPL: Ρόλος διαχείρισης υποβληθείσας αίτησης στο Σύστημα Εγκεκριμένων Οικονομικών Φορέων.

AEO_MANAGE_APPL: Ρόλος διαχείρισης αίτησης που έχει γίνει αποδεκτή στο Σύστημα Εγκεκριμένων Οικονομικών Φορέων.

AEO_MANAGE_AUTH: Ρόλος διαχείρισης αδειών στο Σύστημα Εγκεκριμένων Οικονομικών Φορέων.



Εικόνα 4. Καρτέλα Επιλογής Προφίλ Εξουσιοδότησης

Δημιουργία του κριτηρίου (κλειδί) εξουσιοδότησης:

Delegated business profiles

Add business profile:

AEO_MANAGE_AUTH [AEO Manage Authorisations] 1 valid delegation authorisations

Available applications

Selected applications

GTP

AEO_MANAGE_SUBM_APPL [AEO Manage Submitted Application] 1 valid delegation authorisations

Available applications

Selected applications

GTP

1 valid delegation authorisations

Generate retrieve criterion

Εικόνα 5. Καρτέλα Προβολής Επιλεγμένων Προφίλ & Δημιουργίας Κριτηρίου Εξουσιοδότησης

Το κλειδί απαιτείται να αποσταλεί στον εξουσιοδοτούμενο.

Retrieve generated criterion for delegation request

Please communicate this retrieve criterion to the delegate in order to accept it: 9c1wiA/tbRqTqNnHYMPg8/7cC+wWfnhVt5000zS8NnnHbqMJBWTrfwYoPYQSJffukC509yN/ptL3hrqvhJfemw==

Copy Print

Εικόνα 6. Καρτέλα Προβολής Κριτηρίου Εξουσιοδότησης

Σε αυτό το σημείο πρέπει να πραγματοποιηθεί η αποδοχή του αιτήματος εξουσιοδότησης από τον εξουσιοδοτούμενο (Υπάλληλο ή Τελωνειακό Αντιπρόσωπο).

Εάν ο χρήστης (εξουσιοδοτών) επιστρέψει στην αρχική σελίδα , μπορεί να ελέγξει την εξουσιοδότηση που είναι σε κατάσταση : «Αναμένεται Ενεργοποίηση».

Διαθέσιμες ενέργειες είναι η προβολή της εξουσιοδότησης  και η διαγραφή .

Πίνακας εργαλείων Ας κάνουμε μια σύντομη ανακάλυψη

Οι ειδοποίησές μου

Είδος εκδήλωσης: uums_admin::listNotifications_description_short uums_admin::listNotifications_event_date

Δεν βρέθηκαν στοιχεία.

(1 of 1)

Τα καθήκοντά μου

Προς διεκπεραίωση: Ημερομηνία εκδήλωσης

Δεν βρέθηκαν στοιχεία.

(1 of 1)

Αναγνωριστικό	Όνομα	Είδος εξουσιοδότησης	Αναγνωριστικό εξουσιοδοτούντος	Όνομασία εξουσιοδοτούντος	Αναγνωριστικό εξουσιοδοτούμενου	Όνομασία εξουσιοδοτούμενου	Αναγνωριστικό εντεταλμένου προσώπου	Όνομασία εντεταλμένου προσώπου	Ισχύς από/μέχρι	Κατάσταση	
54203	ΕΥΡΩΠΕΙΑ	Άμεση	EORI GR	ΕΥΡΩΠΕΙΑ					24/3/2025	ΑΝΑΜΕΝΕΤΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ	
55282	ΕΥΡΩΠΕΙΑ	Άμεση	EORI GR	ΕΥΡΩΠΕΙΑ					15/5/2025	ΑΝΑΜΕΝΕΤΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ	

Εικόνα 7. Καρτέλα Dashboard

Αφού ο εξουσιοδοτούμενος αποδεχτεί την εξουσιοδότηση, ο Οικονομικός Φορέας επιβεβαιώνει την αποδοχή του αιτήματος. Η εξουσιοδότηση έχει ολοκληρωθεί.

41652	TEST	Direct	All	EORI GR	EORI GR				31/05/24	29/05/25	READY	Accept	Reject
-------	------	--------	-----	---------	---------	--	--	--	----------	----------	-------	--------	--------

(1 of 1)

Εικόνα 8. Καρτέλα Αποδοχής Εξουσιοδότησης

2.1 Απόρριψη αιτήματος- Τροποποίηση της εξουσιοδότησης

Στην περίπτωση που ο εξουσιοδοτούμενος διαπιστώσει ότι το αίτημα εξουσιοδότησης είναι εσφαλμένο ή ελλιπές, μπορεί να το απορρίψει, με σκοπό την τροποποίησή του από τον οικονομικό φορέα.

Η κατάσταση της εξουσιοδότησης αλλάζει σε «Απόρριψη για τροποποίηση»

REJECTED FOR AMENDMENT

Ο εξουσιοδοτών έχει τη δυνατότητα να την επεξεργαστεί ξανά.



Μετά την επεξεργασία της, πατάει το πλήκτρο «Τροποποίηση» (Amend).

→

→|

←

←|

GTP

AEO_MANAGE_APPL [AEO Manage Application] (1 valid delegation authorisations)

Available applications

→

→|

←

←|

Selected applications

GTP

Last modification:

26 May 2025 09:33:22 GMT by v7gzeept

Creation:

26 May 2025 09:31:03 GMT by vpkzkoaj

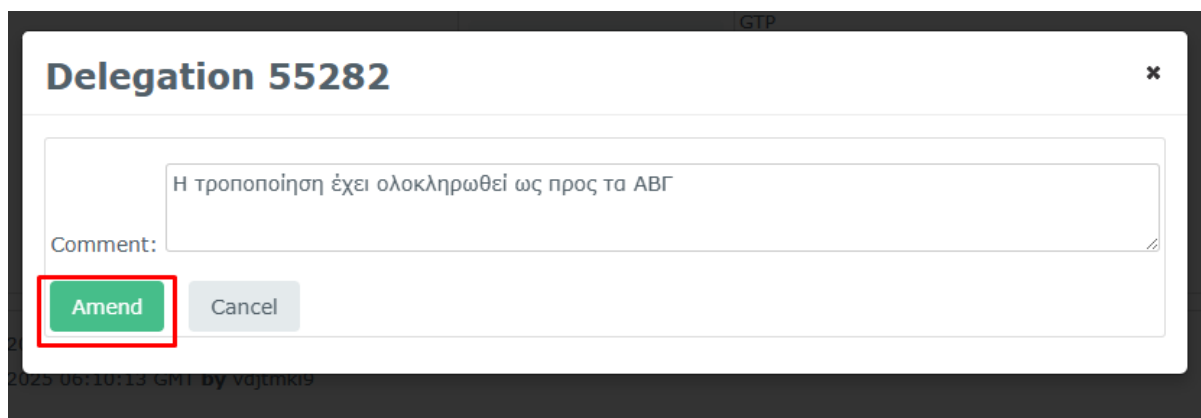
Last reject for amendment reason:

Η εξουσιοδότηση χρειάζεται τροποποίηση ως προς τα ABΓ

Amend

Εικόνα 9. Καρτέλα Τροποποίησης Εξουσιοδότησης

Στη συνέχεια, συμπληρώνει στο παράθυρο διαλόγου τις λεπτομέρειες της τροποποίησης και πατάει το πλήκτρο «Τροποποίηση».



Εικόνα 10. Παράθυρο διαλόγου

Εάν ο χρήστης (εξουσιοδοτών) επιστρέψει στην αρχική σελίδα , μπορεί να ελέγξει την εξουσιοδότηση που είναι σε **κατάσταση : «Αναμένεται Ενεργοποίηση»**.

Σε αυτό το σημείο πρέπει να πραγματοποιηθεί η αποδοχή του αιτήματος εξουσιοδότησης από τον εξουσιοδοτούμενο (Υπάλληλο ή Τελωνειακό Αντιπρόσωπο).

Ο οικονομικός φορέας έχει τη δυνατότητα να **ανακαλέσει** μία ενεργή εξουσιοδότηση, μέσω

της ενέργειας **REVOKE**

Revoke

3 Υπάλληλος Οικονομικού Φορέα - Αποδοχή εξουσιοδότησης

Ο υπάλληλος του οικονομικού φορέα για να πραγματοποιήσει αποδοχή της εξουσιοδότησης, ακολουθεί τη διαδρομή ΑΑΔΕ (<https://www.aade.gr/>) - Τελωνειακές Υπηρεσίες, [UUM&DS – Εξουσιοδοτήσεις για τους χρήστες των εφαρμογών μέσω της Πύλης της ΕΕ](#)

Είσοδος στην Πύλη ταυτοποίησης συναλλασσόμενων UUM&DS:

Από πού προέρχεστε
(Where Are You From? - WAYF)

Επιλέξτε τον τομέα της εφαρμογής στον οποίο ζητάτε πρόσβαση

Τελωνεία

Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε

Ελλάς

Επιλέξτε είδος χρήστη

Υπάλληλος

Ενεργώ για λογαριασμό του/της:

☒ Εγώ ο ίδιος/η ίδια

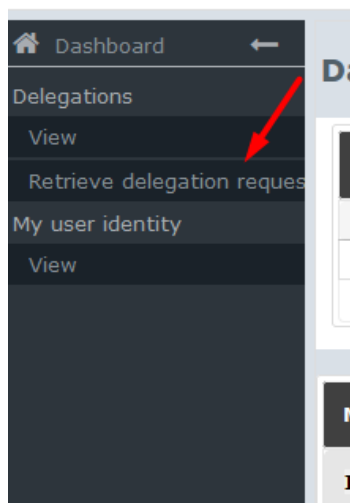
☐ Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:

☒ Συμφωνώ να ζητηθούν στοιχεία του προφίλ της ταυτότητάς μου και να κοινοποιηθούν στην εφαρμογή UUM&DS και το EIS για τα τελωνεία

Υποβολή

Εικόνα 11. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας

Ανάκτηση του κριτηρίου για το αίτημα εξουσιοδότησης:



Εικόνα 12. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard)

Καταχώρηση του κριτηρίου (κλειδί) εξουσιοδότησης που έχει λάβει από τον οικονομικό φορέα:

Retrieve delegation by criterion

Please enter the retrieve criterion communicated by the delegator *

Εικόνα 13. Καρτέλα Εισαγωγής Κριτηρίου (κλειδί) Εξουσιοδότησης

Αποδοχή (ή απόρριψη) του αιτήματος της εξουσιοδότησης:

Type of delegation: Direct

Delegation of certificate: No delegation of certificate

Scope of delegation: All

Description: MAY 2025

Delegator: legally representing EORI GR999946047 ΚΩΣΤΑΣ ΚΑΛΟΓΕΡΟΠΟΥΛΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ

Delegator subdomain: GR

Delegate: EORI GR998712350 as Customs Representative - ΚΑΚΕΠΑΚΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠ

Delegate subdomain: GR

Valid from: 26 May 2025

Valid to: 25 May 2026

Status: **ACTIVATION PENDING**

Applications not protected by policies: No records found.

Last modification: 26 May 2025 09:35:41 GMT by vpkzkoaj

Creation: 26 May 2025 09:31:03 GMT by vpkzkoaj

Last reject for amendment reason: Η εξουσιοδότηση χρειάζεται τροποποίηση ως προς τα ΑΒΓ

Accept **Reject** **Request amendment**

Delegated profiles | Delegator's attachments | Delegate's attachments

ID ^	Name ^	Description
^ AEO_MANAGE_APPL	AEO Manage Application	Can manage the accepted applications
^ AEO_MANAGE_AUTH	AEO Manage Authorisations	Can manage the authorisations

Εικόνα 14. Καρτέλα Εξουσιοδότησης

Name: ΜΑΡΟΥΣΩ ΓΙΑΝΝΑΚΟΥ

Delegation 55282 ✕

Comment: Αποδοχή της εξουσιοδότησης

Accept **Cancel**

Valid from: 16 May 2025

Εικόνα 15. Παράθυρο διαλόγου

και είναι έτοιμη για την ολοκλήρωσή της από τον Οικονομικό Φορέα (Επιβεβαίωση αποδοχής αιτήματος – Ενέργειες από τον εξουσιοδοτούντα / Οικονομικός Φορέας):

Εικόνα 16. Καρτέλα Εξουσιοδότησης

Delegation 55329 ✕

Comment: * → Παρακαλώ να τροποποιηθεί η εξουσιοδότηση ως προς τα ΑΒΓ

Request amendment **Cancel**

Εικόνα 17. Παράθυρο διαλόγου

Η κατάσταση της εξουσιοδότησης αλλάζει σε «Απόρριψη για τροποποίηση»

Status:

REJECTED FOR AMENDMENT

4 Τελωνειακός Αντιπρόσωπος - Αποδοχή εξουσιοδότησης

Ο τελωνειακός αντιπρόσωπος για να πραγματοποιήσει αποδοχή της εξουσιοδότησης, ακολουθεί τη διαδρομή:

ΑΑΔΕ (<https://www.aade.gr/>) - Τελωνειακές Υπηρεσίες, [UUM&DS – Εξουσιοδοτήσεις για τους χρήστες των εφαρμογών μέσω της Πύλης της ΕΕ](#)

Είσοδος στην Πύλη ταυτοποίησης συναλλασσόμενων UUM&DS:

Από πού προέρχετε
(Where Are You From? - WAYF)

Επιλέξτε τον τομέα της εφαρμογής στον οποίο ζητάτε πρόσβαση

Τελωνεία

Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε

Ελλάς

Επιλέξτε είδος χρήστη

Τελωνειακός Αντιπρόσωπος

Ενεργώ για λογαριασμό του/της:

☐ Εγώ ο ίδιος/η ίδια

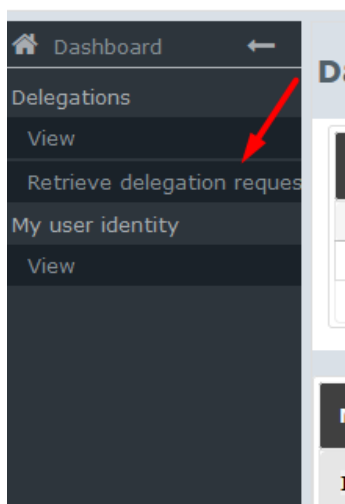
☐ Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:

☒ Συμφωνώ να ζητηθούν στοιχεία του προφίλ της ταυτότητάς μου και να κοινοποιηθούν στην εφαρμογή UUM&DS και το EIS για τα τελωνεία

Υποβολή

Εικόνα 18. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας

Ανάκτηση του κριτηρίου για το αίτημα εξουσιοδότησης:



Εικόνα 19. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard)

Καταχώρηση του κριτηρίου (κλειδί) εξουσιοδότησης που έχει λάβει από τον Οικονομικό Φορέα:

Retrieve delegation by criterion

Please enter the retrieve criterion communicated by the delegator *

Εικόνα 20. Καρτέλα Εισαγωγής Κριτηρίου (κλειδί) Εξουσιοδότησης

Αποδοχή (ή απόρριψη) του αιτήματος της εξουσιοδότησης:

ID:	41652	
Retrieve criterion:	qoJDJ3Vt7oroF2HtDmjZbFSIUfbyyH7yuvaq/4gFzbaMHL4gS9/0XWq8MtBqFWKjP2YhOr22cOFy2SbxVP00A==	Copy Print activation code
Name:	TEST	
Contractual reliability:	Standard	
Type of delegation:	Direct	
Delegation of certificate:	No delegation of certificate	
Scope of delegation:	All	
Description:	ΤΕΣΤ	
Delegator:	legally representing EORI GR [REDACTED]	
Delegator subdomain:	GR	
Delegate:	EORI [REDACTED] as Customs Representative - [REDACTED]	
Delegate subdomain:	GR	
Valid from:	31 May 2024	
Valid to:	29 May 2025	
Status:	ACTIVATION PENDING	
Applications not protected by policies:	No records found.	
Last modification:	31 May 2024 09:43:05 GMT by vdr2kvh1	
Creation:	31 May 2024 09:39:29 GMT by vx4f9mci	
	Accept Reject Request amendment	

Εικόνα 21. Καρτέλα Εξουσιοδότησης

*Προσοχή (Για την ολοκλήρωση της εξουσιοδότησης, απαιτείται ενέργεια από τον εξουσιοδοτούντα - Οικονομικό Φορέα).

Σε περίπτωση που ο εξουσιοδοτούμενος διαπιστώσει ότι η εξουσιοδότηση χρήζει τροποποίησης, μπορεί να επιλέξει το πλήκτρο **«Αίτημα τροποποίησης»** (Request Amendment).

Συμπληρώνει στο παράθυρο διαλόγου τους λόγους τροποποίησης και αποστέλλει το αίτημα στον εξουσιοδοτούντα.

Delegation 55329

Comment: *

Παρακαλώ να τροποποιηθεί η εξουσιοδότηση ως προς τα ABC

[Request amendment](#) [Cancel](#)

Εικόνα 22. Παράθυρο διαλόγου



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

Η κατάσταση της εξουσιοδότησης αλλάζει σε «Απόρριψη για τροποποίηση»

Status:

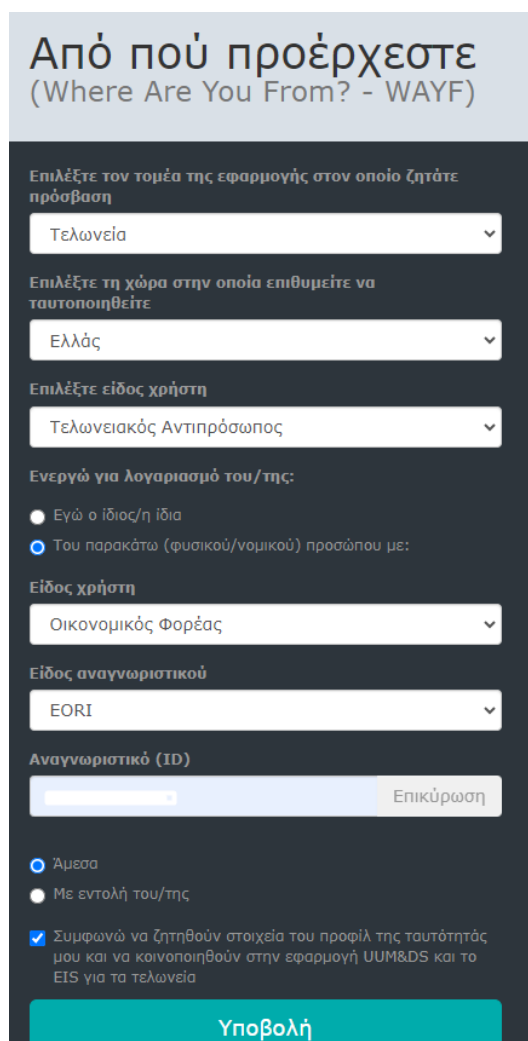
REJECTED FOR AMENDMENT

5 Εξουσιοδότηση Τελωνειακού Αντιπροσώπου σε Υπάλληλο μέσω Ανάθεσης (mandate)

5.1 Δημιουργία Εξουσιοδότησης από τον Τελωνειακό Αντιπρόσωπο

Ο τελωνειακός αντιπρόσωπος που έχει ενεργή εξουσιοδότηση για το eAEO από τον οικονομικό φορέα, μπορεί να εξουσιοδοτήσει υπάλληλό του, ακολουθώντας τη διαδρομή: ΑΑΔΕ (<https://www.aade.gr/>) - Τελωνειακές Υπηρεσίες, [UUM&DS – Εξουσιοδοτήσεις για τους χρήστες των εφαρμογών μέσω της Πύλης της ΕΕ](#)

Είσοδος στην Πύλη ταυτοποίησης συναλλασσόμενων UUM&DS:



Από πού προέρχετε
(Where Are You From? - WAYF)

Επιλέξτε τον τομέα της εφαρμογής στον οποίο ζητάτε πρόσβαση

Τελωνεία

Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε

Ελλάδα

Επιλέξτε είδος χρήστη

Τελωνειακός Αντιπρόσωπος

Ενεργώ για λογαριασμό του/της:

☐ Εγώ ο ίδιος/η ίδια

☒ Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:

Είδος χρήστη

Οικονομικός Φορέας

Είδος αναγνωριστικού

EORI

Αναγνωριστικό (ID)

Επικύρωση

☒ Άμεσα

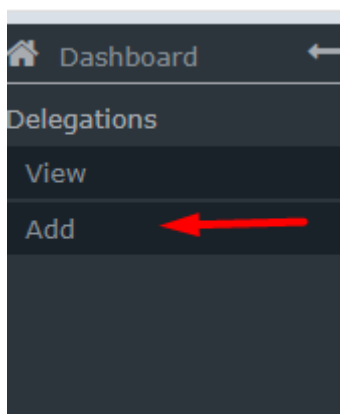
☐ Με εντολή του/της

☒ Συμφωνώ να ζητηθούν στοιχεία του προφίλ της ταυτότητάς μου και να κοινοποιηθούν στην εφαρμογή UUM&DS και το EIS για τα τελωνεία

Υποβολή

Εικόνα 23. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας

Δημιουργία αιτήματος εξουσιοδότησης – Ενέργειες από τον εξουσιοδοτούντα (Τελωνειακός Αντιπρόσωπος).



Εικόνα 24. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard)

Στην οθόνη καταχώρησης των στοιχείων της νέας εξουσιοδότησης, **εμφανίζονται τα στοιχεία του εξουσιοδοτούντα (οικονομικού φορέα) και του εξουσιοδοτούμενου (οικονομικού αντιπροσώπου):**

Delegation:

Name: * MAY21 TEST

Contractual reliability: * Standard

Type of delegation: * Mandate

Delegation scope: * All

Description: *

Delegator: * legally representing EORI LE...

Delegator subdomain: GR

Delegate: * EORI Greece customs Customs Representative - ...

Delegate subdomain: GR

Valid from: (GMT) * 21-05-2025

Valid to: (GMT) * 15-05-2026

Applications not protected by policies

Delegated business profiles

1 valid delegation authorisations

Generate retrieve criterion

Delegator's attachments

Mandated person's attachments

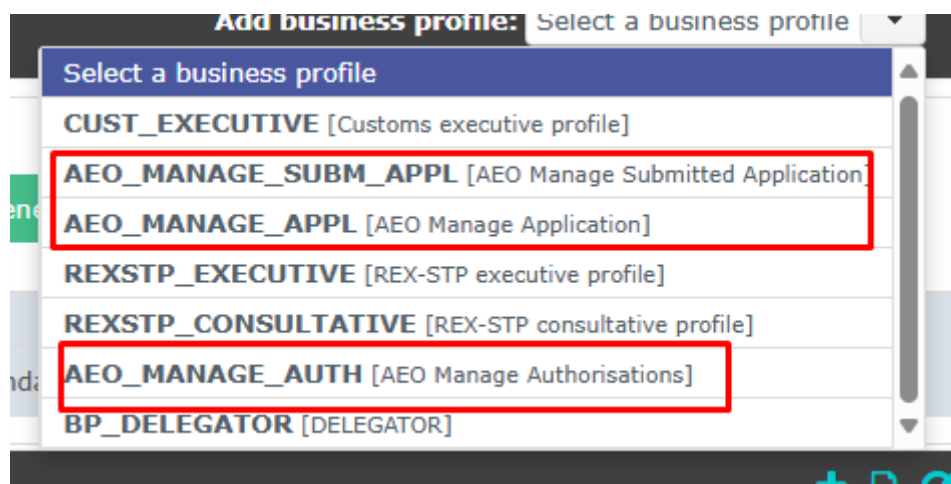
Εικόνα 25. Καρτέλα Εξουσιοδότησης

Επιλογή των κατάλληλων προφίλ και προσθήκη με το σύμβολο (+):

AEO_MANAGE_SUBM_APPL: Ρόλος διαχείρισης υποβληθείσας αίτησης στο Σύστημα Εγκεκριμένων Οικονομικών Φορέων.

AEO_MANAGE_APPL: Ρόλος διαχείρισης αίτησης που έχει γίνει αποδεκτή στο Σύστημα Εγκεκριμένων Οικονομικών Φορέων.

AEO_MANAGE_AUTH: Ρόλος διαχείρισης αδειών στο Σύστημα Εγκεκριμένων Οικονομικών Φορέων.



Εικόνα 26. Καρτέλα Επιλογής Προφίλ Εξουσιοδότησης

Δημιουργία του κριτηρίου (κλειδί) εξουσιοδότησης:

Applications not protected by policies

Delegated business profiles

Add business profile:
Select a business profile
+

AEO_MANAGE_SUBM_APPL [AEO Manage Submitted Application] (1 valid delegation authorisations)

Available applications

→
→|
←
|←

Selected applications

GTP

1 valid delegation authorisations

Generate retrieve criterion

Delegate's attachments

Mandated person's attachments

Attachments

ID	Name	Date	Description	Type of attachment	Reference number	Issue date
No records found						

Εικόνα 27. Καρτέλα Προβολής Επιλεγμένων Προφίλ & Δημιουργίας Κριτηρίου Εξουσιοδότησης

Το κλειδί απαιτείται να αποσταλεί στον εξουσιοδοτούμενο:

Retrieve generated criterion for delegation request

Please communicate this retrieve criterion to the delegate in order to accept it: 9c1wiA/tbRqTqNnHYMPg8/7cC+wWfnhVh5000zS8NnvHbqMJBWTPfwYoPYQSJffUkC509yN/ptL3hRqvhJfemw==

Copy

Print

Εικόνα 28. Καρτέλα Προβολής Κριτηρίου Εξουσιοδότησης

Σε αυτό το σημείο απαιτείται να πραγματοποιηθεί η αποδοχή του αιτήματος εξουσιοδότησης από τον εξουσιοδοτούμενο (Υπάλληλο).

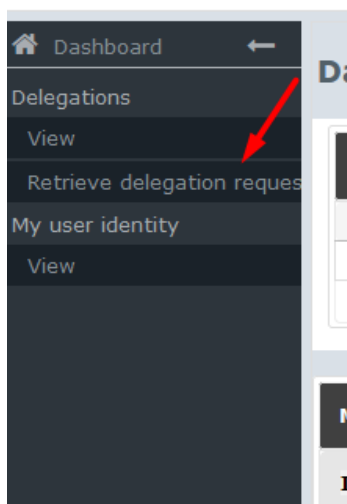
5.2 Αποδοχή Εξουσιοδότησης από τον Υπάλληλο του Τελωνειακού Αντιπροσώπου

Ο υπάλληλος του τελωνειακού αντιπροσώπου ακολουθεί τη διαδρομή:
ΑΑΔΕ (<https://www.aade.gr/>) - Τελωνειακές Υπηρεσίες, [UUM&DS – Εξουσιοδοτήσεις για τους χρήστες των εφαρμογών μέσω της Πύλης της ΕΕ](#)

The image shows a web form titled "Από πού προέρχεστε (Where Are You From? - WAYF)". The form is set against a dark grey background with white text. It contains three dropdown menus for selection: "Επιλέξτε τον τομέα της εφαρμογής στον οποίο ζητάτε πρόσβαση" (selected: Τελωνεία), "Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε" (selected: Ελλάδα), and "Επιλέξτε είδος χρήστη" (selected: Υπάλληλος). Below these is a section "Ενεργώ για λογαριασμό του/της:" with three radio button options: "Εγώ ο ίδιος/η ίδια" (selected), "Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:", and a checked checkbox "Συμφωνώ να ζητηθούν στοιχεία του προφίλ της ταυτότητάς μου και να κοινοποιηθούν στην εφαρμογή UUM&DS και το EIS για τα τελωνεία". At the bottom is a large teal button labeled "Υποβολή".

Εικόνα 29. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας

Ανάκτηση του κριτηρίου για το αίτημα εξουσιοδότησης:



Εικόνα 30. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard)

Καταχώρηση του κριτηρίου (κλειδί) εξουσιοδότησης που έχει λάβει από τον Τελωνειακό Αντιπρόσωπο:

Retrieve delegation by criterion

Please enter the retrieve criterion communicated by the delegator *

IXw+GKSjXNAtU1T2Or7FTGvSCCKI4gqAPhaaMjO59eqcZb3jXApk8ggUMeklwCtSZvO4AKSROC8hStghKKX5FA==

Submit

Εικόνα 31. Καρτέλα Εισαγωγής Κριτηρίου (κλειδί) Εξουσιοδότησης

Αποδοχή (ή απόρριψη) του αιτήματος της εξουσιοδότησης:

ID:	55488
Retrieve criterion:	Sh3hy/cYRxhhUPcGdsXyvvkk0TFbTGN56MuW7BEPuS6dIrlP6F+I4+RnPAadJ/G+t2pTPe/kwIkH9I
Name:	TEST MAY 20
Contractual reliability:	Standard
Type of delegation:	Mandate
Delegation of certificate:	No delegation of certificate
Scope of delegation:	All
Description:	TEST MAY 20
Delegator:	legally representing EORI GR
Delegator subdomain:	GR
Delegate:	EORI GR as Customs Representative - ΚΑΤΕΡΑΝΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ
Delegate subdomain:	GR
Mandated person:	EID GR as employee - ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑΚΗΣ
Mandated person subdomain:	GR
Valid from:	20 May 2025
Valid to:	16 May 2026
Status:	ACTIVATION PENDING
ications not protected by policies:	No records found.
Last modification:	20 May 2025 10:42:56 GMT by vdatvbsz
Creation:	20 May 2025 10:16:36 GMT by vpkzkoaj
	Accept Reject Request amendment

Εικόνα 32. Καρτέλα Εξουσιοδότησης

Μετά την αποδοχή του αιτήματος, η εξουσιοδότηση είναι έτοιμη για την ενεργοποίησή της (αποδοχή) από τον Τελωνειακό Αντιπρόσωπο.

5.3 Τελωνειακός αντιπρόσωπος - Αποδοχή εξουσιοδότησης

Ο τελωνειακός αντιπρόσωπος εισέρχεται στο σύστημα για να πραγματοποιήσει την ενεργοποίηση της εξουσιοδότησης.

ΑΑΔΕ (<https://www.aade.gr/>) - Τελωνειακές Υπηρεσίες, [UUM&DS – Εξουσιοδοτήσεις για τους χρήστες των εφαρμογών μέσω της Πύλης της ΕΕ](#)

The image shows a web form titled "Από πού προέρχετε (Where Are You From? - WAYF)". The form is set against a dark grey background with white text and teal accents. It contains three dropdown menus for selecting the application sector, country, and user type. Below these are radio buttons for user type and a checked checkbox for terms and conditions. A large teal button at the bottom is labeled "Υποβολή".

Από πού προέρχετε
(Where Are You From? - WAYF)

Επιλέξτε τον τομέα της εφαρμογής στον οποίο ζητάτε πρόσβαση

Τελωνεία

Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε

Ελλάς

Επιλέξτε είδος χρήστη

Τελωνειακός Αντιπρόσωπος

Ενεργώ για λογαριασμό του/της:

☐ Εγώ ο ίδιος/η ίδια

☐ Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:

☒ Συμφωνώ να ζητηθούν στοιχεία του προφίλ της ταυτότητάς μου και να κοινοποιηθούν στην εφαρμογή UUM&DS και το EIS για τα τελωνεία

Υποβολή

Εικόνα 33. Κартέλα Εισαγωγικής Σελίδας

6 Είσοδος στην εφαρμογή eAEO

Η είσοδος πραγματοποιείται μέσω της Πύλης ταυτοποίησης συναλλασσόμενων UUM&DS της TAXUD.

Το σύστημα UUM&DS επιτρέπει την πρόσβαση των χρηστών στα τελωνειακά συστήματα της Ε.Ε. με τη χρήση των εθνικών τους στοιχείων ταυτοποίησης.

6.1 Είσοδος στην εφαρμογή eAEO (Υπάλληλος Οικονομικού Φορέα)

Μέσω της διαδρομής: ΑΑΔΕ- Τελωνεία - Ψηφιακές Υπηρεσίες- Ηλεκτρονικές Συναλλαγές – e Customs – eAEO STP – Τελωνειακή Πύλη για τους συναλλασσόμενους της ΕΕ <https://www.aade.gr/eaao-stp-teloneiaki-pyli-gia-toys-synallassomenoys-tis-ee>, ο Υπάλληλος του Οικονομικού Φορέα που έχει λάβει την εξουσιοδότηση, πραγματοποιεί είσοδο στην εφαρμογή.

Συμπληρώνει τη σχετική φόρμα:

Από πού προέρχετε
(Where Are You From? - WAYF)

Επιλέξτε τον τομέα της εφαρμογής στον οποίο ζητάτε πρόσβαση

Τελωνεία

Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε

Ελλάς

Επιλέξτε είδος χρήστη

Υπάλληλος

Ενεργώ για λογαριασμό του/της:

☐ Εγώ ο ίδιος/η ίδια
☒ Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:

Είδος χρήστη

Οικονομικός Φορέας

Είδος αναγνωριστικού

EORI

Αναγνωριστικό (ID)

Επικύρωση

☐ Άμεσα
☐ Με εντολή του/της

☒ Συμφωνώ να ζητηθούν στοιχεία του προφίλ της ταυτότητάς μου και να κοινοποιηθούν στην εφαρμογή UUM&DS και το EIS για τα τελωνεία

Υποβολή

Εικόνα 35. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας

6.2 Είσοδος στην εφαρμογή eΑΕΟ (Τελωνειακός Αντιπρόσωπος)

Μέσω της διαδρομής: ΑΑΔΕ- Τελωνεία - Ψηφιακές Υπηρεσίες- Ηλεκτρονικές Συναλλαγές – e Customs – eΑΕΟ STP – Τελωνειακή Πύλη για τους συναλλασσόμενους της ΕΕ <https://www.aade.gr/eaeo-stp-teloneiaki-pyli-qia-toys-synallassomenoys-tis-ee>, ο Τελωνειακός Αντιπρόσωπος που έχει λάβει εξουσιοδότηση από τον Οικονομικό Φορέα, πραγματοποιεί είσοδο στην εφαρμογή.

Συμπληρώνει τη σχετική φόρμα:

The image shows a web form titled "Από πού προέρχετε (Where Are You From? - WAYF)". The form is set against a dark grey background with white text and form elements. It contains several dropdown menus and radio buttons for user registration.

Από πού προέρχετε (Where Are You From? - WAYF)

Επιλέξτε τον τομέα της εφαρμογής στον οποίο ζητάτε πρόσβαση
Τελωνεία

Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε
Ελλάς

Επιλέξτε είδος χρήστη
Τελωνειακός Αντιπρόσωπος

Ενεργώ για λογαριασμό του/της:

☐ Εγώ ο ίδιος/η ίδια
☒ Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:

Είδος χρήστη
Οικονομικός Φορέας

Είδος αναγνωριστικού
EORI

Αναγνωριστικό (ID)
[Input field] Επικύρωση

☒ Άμεσα
☐ Με εντολή του/της

☒ Συμφωνώ να ζητηθούν στοιχεία του προφίλ της ταυτότητάς μου και να κοινοποιηθούν στην εφαρμογή UUM&DS και το EIS για τα τελωνεία

Υποβολή

Εικόνα 36. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας

6.3 Είσοδος στην εφαρμογή eΑΕΟ (Υπάλληλος Τελωνειακού Αντιπροσώπου)

Μέσω της διαδρομής: ΑΑΔΕ- Τελωνεία - Ψηφιακές Υπηρεσίες- Ηλεκτρονικές Συναλλαγές – e Customs – eΑΕΟ STP – Τελωνειακή Πύλη για τους συναλλασσόμενους της ΕΕ <https://www.aade.gr/eaao-stp-teloneiaki-pyli-gia-toys-synallassomenoys-tis-ee>, ο Υπάλληλος του Τελωνειακού Αντιπροσώπου που έχει λάβει την εξουσιοδότηση, πραγματοποιεί είσοδο στην εφαρμογή.

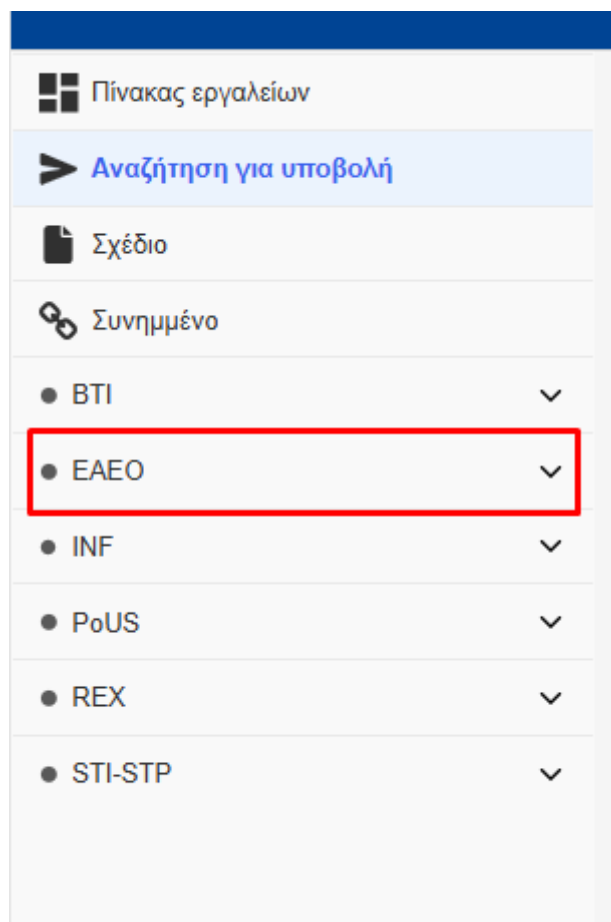
Συμπληρώνει τη σχετική φόρμα:

The screenshot shows a login form for the eΑΕΟ STP system. The form is titled 'Τελωνεία' (Customs) and includes the following fields and options:

- Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε:** A dropdown menu with 'Ελλάς' (Greece) selected.
- Επιλέξτε είδος χρήστη:** A dropdown menu with 'Υπάλληλος' (Employee) selected.
- Ενεργώ για λογαριασμό του/της:** Two radio buttons: 'Εγώ ο ίδιος/η ίδια' (I myself) and 'Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:' (Of the following (natural/legal) person with:).
- Είδος χρήστη:** A dropdown menu with 'Οικονομικός Φορέας' (Economic Entity) selected.
- Είδος αναγνωριστικού:** A dropdown menu with 'EORI' selected.
- Αναγνωριστικό (ID):** A text input field with 'GR' followed by seven asterisks, and a 'Επικύρωση' (Validation) button.
- Ενέργεια:** Two radio buttons: 'Άμεσα' (Immediately) and 'Με εντολή του/της' (With the order of the/).
- Είδος χρήστη:** A dropdown menu with 'Τελωνειακός Αντιπρόσωπος' (Customs Representative) selected.
- Είδος αναγνωριστικού:** A dropdown menu with 'EORI' selected.
- Αναγνωριστικό (ID):** A text input field with 'GR' followed by seven asterisks, and a 'Επικύρωση' (Validation) button.
- Συμφωνώ να ζητηθούν στοιχεία του προφίλ της ταυτότητάς μου και να κοινοποιηθούν στην εφαρμογή UUM&DS και το EIS για τα τελωνεία:** A checked checkbox.
- Υποβολή:** A large blue button at the bottom.

Εικόνα 37. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας

Σε όλες τις προαναφερθείσες περιπτώσεις ταυτοποίησης και εισόδου στο Trader Portal (TP), επιλέγοντας την εφαρμογή ΕΑΕΟ, ανοίγει μενού ενεργειών.



Εικόνα 38. Καρτέλα Επιλογών Trader Portal (TP)