



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ  
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

# UUM&DS – Εξουσιοδοτήσεις Ευρωπαϊκών Εφαρμογών CDS - Σύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΤΩΝ

ΑΘΗΝΑ, 30 ΙΟΥΝΙΟΥ 2025

## Πίνακας Περιεχομένων

1	Εισαγωγή.....	4
2	Οικονομικός Φορέας - Δημιουργία Εξουσιοδότησης.....	5
2.1	Απόρριψη αιτήματος - Τροποποίηση της Εξουσιοδότησης .....	10
3	Υπάλληλος Οικονομικού Φορέα - Αποδοχή εξουσιοδότησης .....	12
4	Τελωνειακός Αντιπρόσωπος - Αποδοχή εξουσιοδότησης .....	17
5	Εξουσιοδότηση Τελωνειακού Αντιπροσώπου σε Υπάλληλο μέσω Ανάθεσης (mandate).....	21
5.1	Δημιουργία Εξουσιοδότησης από τον Τελωνειακό Αντιπρόσωπο .....	21
5.2	Αποδοχή Εξουσιοδότησης από τον Υπάλληλο του Τελωνειακού Αντιπροσώπου ...	25
5.3	Τελωνειακός αντιπρόσωπος - Αποδοχή εξουσιοδότησης.....	28
6	Είσοδος στην εφαρμογή CDS .....	30
6.1	Είσοδος στην εφαρμογή CDS (Υπάλληλος Οικονομικού Φορέα) .....	30
6.2	Είσοδος στην εφαρμογή CDS (Τελωνειακός Αντιπρόσωπος) .....	31
6.3	Είσοδος στην εφαρμογή CDS (Υπάλληλος Τελωνειακού Αντιπροσώπου) .....	32

## Περιεχόμενα Εικόνων

Εικόνα 1. Καρτέλα Εισαγωγικής σελίδας.....	5
Εικόνα 2. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard).....	6
Εικόνα 3. Καρτέλα Φόρμας Υποβολής Εξουσιοδότησης .....	6
Εικόνα 4. Καρτέλα Επιλογής Προφίλ Εξουσιοδότησης.....	7
Εικόνα 5. Καρτέλα Προβολής Επιλεγμένων Προφίλ & Δημιουργίας Κριτηρίου Εξουσιοδότησης.....	8
Εικόνα 6. Καρτέλα Προβολής Κριτηρίου Εξουσιοδότησης.....	8
Εικόνα 7. Καρτέλα Dashboard.....	9
Εικόνα 8. Καρτέλα Αποδοχής Εξουσιοδότησης.....	9
Εικόνα 9. Καρτέλα Τροποποίησης Εξουσιοδότησης .....	10
Εικόνα 10. Παράθυρο διαλόγου .....	11
Εικόνα 11. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας.....	12
Εικόνα 12. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard).....	13
Εικόνα 13. Καρτέλα Εισαγωγής Κριτηρίου (κλειδί) Εξουσιοδότησης.....	13
Εικόνα 14. Καρτέλα Εξουσιοδότησης.....	14
Εικόνα 15. Παράθυρο διαλόγου .....	14
Εικόνα 16. Καρτέλα Εξουσιοδότησης.....	15
Εικόνα 17. Παράθυρο διαλόγου .....	15
Εικόνα 18. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας.....	17
Εικόνα 19. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard).....	18
Εικόνα 20. Καρτέλα Εισαγωγής Κριτηρίου (κλειδί) Εξουσιοδότησης.....	18
Εικόνα 21. Καρτέλα Εξουσιοδότησης.....	19
Εικόνα 22. Παράθυρο διαλόγου .....	19
Εικόνα 23. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας.....	21
Εικόνα 24. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard).....	22
Εικόνα 25. Καρτέλα Εξουσιοδότησης.....	22
Εικόνα 26. Καρτέλα Επιλογής Προφίλ Εξουσιοδότησης.....	23
Εικόνα 27. Καρτέλα Προβολής Επιλεγμένων Προφίλ & Δημιουργίας Κριτηρίου Εξουσιοδότησης.....	24
Εικόνα 28. Καρτέλα Προβολής Κριτηρίου Εξουσιοδότησης.....	24
Εικόνα 29. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας.....	25

Εικόνα 30. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard).....	26
Εικόνα 31. Καρτέλα Εισαγωγής Κριτηρίου (κλειδί) Εξουσιοδότησης.....	26
Εικόνα 32. Καρτέλα Εξουσιοδότησης.....	27
Εικόνα 33. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας.....	28
Εικόνα 34. Καρτέλα Εξουσιοδότησης.....	29
Εικόνα 35. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδα.....	30
Εικόνα 36. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας.....	31
Εικόνα 37. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας.....	32

## 1 Εισαγωγή

Στο παρόν περιγράφεται η διαδικασία εξουσιοδότησης στο **Σύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων (CDS)** από τον οικονομικό φορέα προς κάθε πιθανό εμπλεκόμενο.

Ο οικονομικός φορέας προκειμένου να έχει πρόσβαση στο σύστημα CDS, έχει τις εξής δυνατότητες:

- α. Απευθείας είσοδος στο σύστημα με τους κωδικούς του (χωρίς εξουσιοδότηση).
- β. Ο οικονομικός φορέας εξουσιοδοτεί υπάλληλό του.
- γ. Ο οικονομικός φορέας εξουσιοδοτεί με άμεση εξουσιοδότηση τελωνειακό αντιπρόσωπο (CR).
- δ. Ο τελωνειακός αντιπρόσωπος (CR) εξουσιοδοτεί υπάλληλό (EMPL) του μέσω ανάθεσης.

## 2 Οικονομικός Φορέας - Δημιουργία Εξουσιοδότησης

Η δυνατότητα εξουσιοδότησης παρέχεται μέσω της διαδρομής:

ΑΑΔΕ (<https://www.aade.gr/>) - Τελωνειακές Υπηρεσίες, [UUM&DS – Εξουσιοδοτήσεις για τους χρήστες των εφαρμογών μέσω της Πύλης της ΕΕ](#)

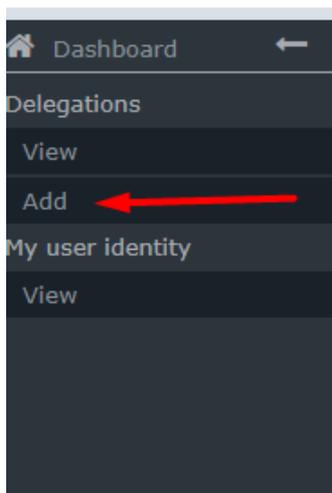
Το σύστημα UUM&DS επιτρέπει την πρόσβαση των χρηστών στα τελωνειακά συστήματα της Ε.Ε. με τη χρήση των εθνικών τους στοιχείων ταυτοποίησης.

Είσοδος στην Πύλη ταυτοποίησης συναλλασσόμενων UUM&DS της TAXUD:

The image shows a registration form titled "Από πού προέρχεστε (Where Are You From? - WAYF)". The form is set against a dark background with white text and teal accents. It contains three dropdown menus for selection: "Επιλέξτε τον τομέα της εφαρμογής στον οποίο ζητάτε πρόσβαση" (selected: Τελωνεία), "Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε" (selected: Ελλάδα), and "Επιλέξτε είδος χρήστη" (selected: Οικονομικός Φορέας). Below these are radio buttons for "Ενεργώ για λογαριασμό του/της:" with options "Εγώ ο ίδιος/η ίδια" and "Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:". A checked checkbox is present for "Συμφωνώ να ζητηθούν στοιχεία του προφίλ της ταυτότητάς μου και να κοινοποιηθούν στην εφαρμογή UUM&DS και το EIS για τα τελωνεία". A large teal button at the bottom is labeled "Υποβολή".

Εικόνα 1. Καρτέλα Εισαγωγικής σελίδας

Δημιουργία αιτήματος εξουσιοδότησης – Ενέργειες από τον εξουσιοδοτούντα (Οικονομικός Φορέας):



Εικόνα 2. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard)

Συμπλήρωση της φόρμας υποβολής:

A screenshot of a web form titled 'Delegation:'. The form contains several fields: 'Name: \*' (text input), 'Contractual reliability: \*' (dropdown menu with 'Standard' selected), 'Type of delegation: \*' (dropdown menu with 'Direct' selected), 'Delegation scope: \*' (dropdown menu with 'All' selected), 'Description: \*' (text area with 'FREE TEXT'), 'Delegator: legally representing EORI', 'Delegator subdomain: GR', 'Valid from: (GMT) \*' (text input with '31-05-2024'), and 'Valid to: (GMT) \*' (text input). Below the form, there are sections for 'Applications not protected by policies' and 'Delegated business profiles' with an 'Add business profile' button. At the bottom, there is a status bar showing '1 valid delegation authorisations' and a 'Generate retrieve criterion' button. Red arrows point to the 'Name' field and the 'Valid to: (GMT)' field.

Εικόνα 3. Καρτέλα Φόρμας Υποβολής Εξουσιοδότησης

Επιλογή των κατάλληλων προφίλ και προσθήκη με το σύμβολο (+):

**CUST\_EXECUTIVE:** Εκτελεστικός ρόλος για όλες τις ενέργειες χωρίς περιορισμό (None Restriction).

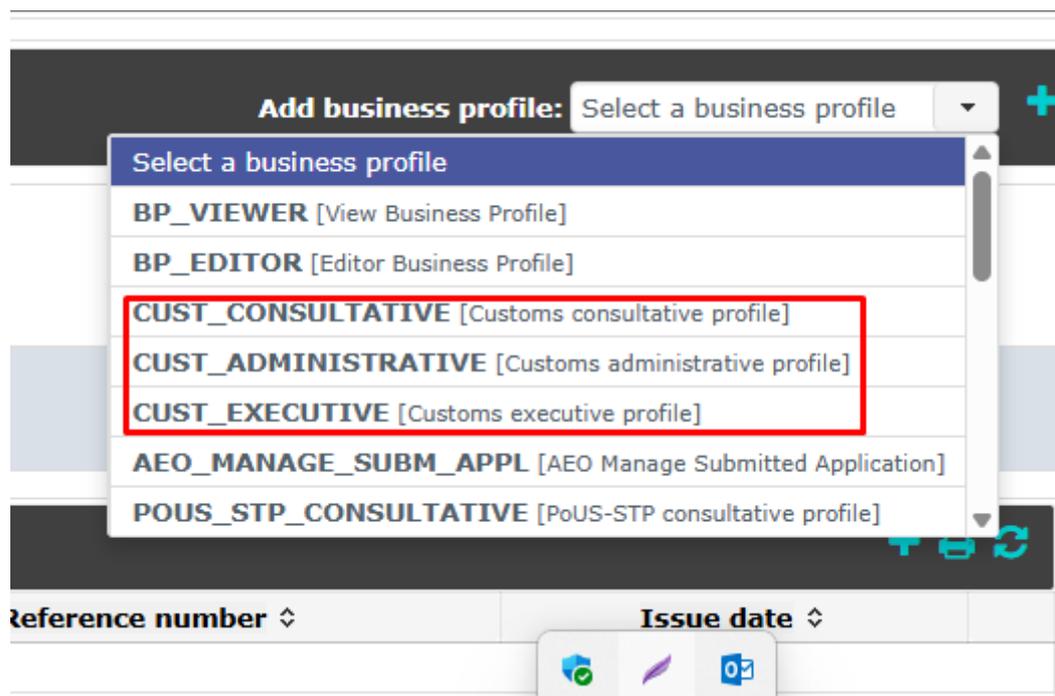
Δίνει δικαιώματα **προβολής, επεξεργασίας και υποβολής πληροφοριών** σχετικά με τις αιτήσεις και τις άδειες στο Σύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων.

**CUST\_ADMINISTRATIVE:** Διαχειριστικός ρόλος.

Δίνει δικαιώματα **προβολής και επεξεργασίας πληροφοριών** σχετικά με τις αιτήσεις και τις άδειες στο Σύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων.

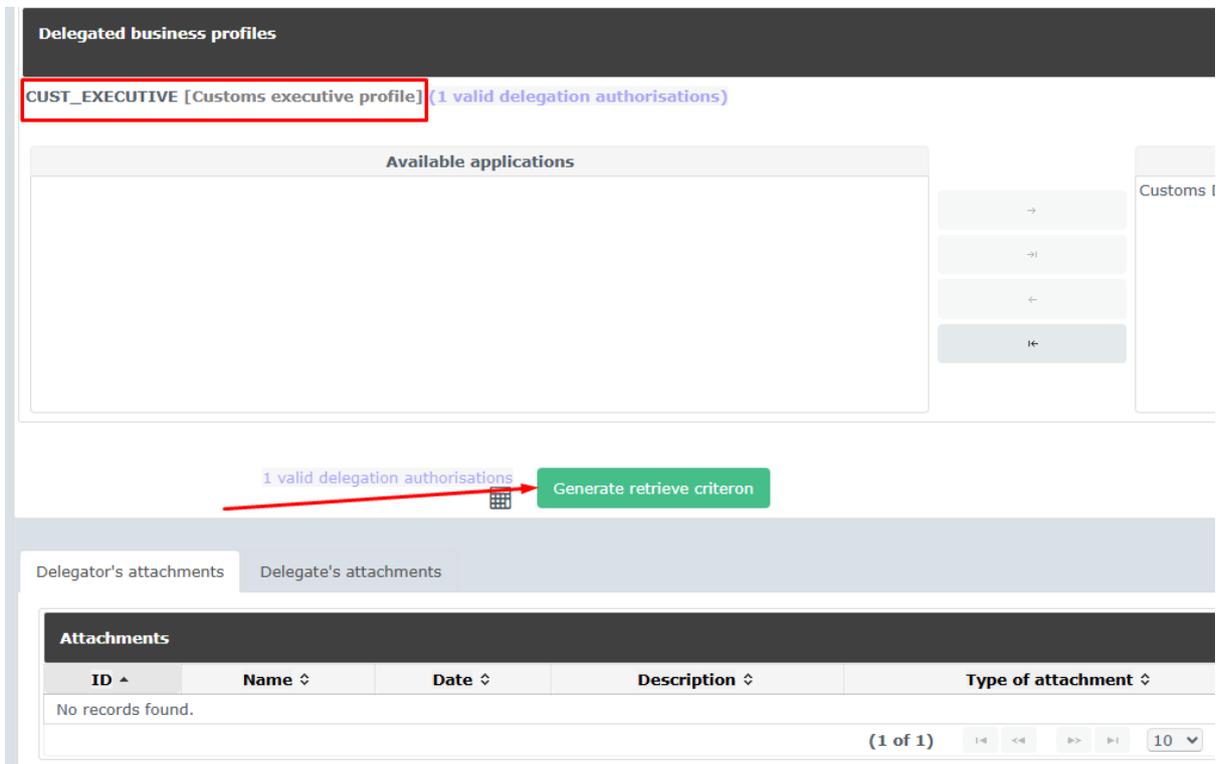
**CUST\_CONSULTATIVE:** Συμβουλευτικός ρόλος προβολής μόνο (View Only).

Δίνει δικαιώματα **προβολής πληροφοριών** σχετικά με τις αιτήσεις και τις άδειες στο Σύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων.



Εικόνα 4. Καρτέλα Επιλογής Προφίλ Εξουσιοδότησης

Δημιουργία του κριτηρίου (κλειδί) εξουσιοδότησης:



Εικόνα 5. Καρτέλα Προβολής Επιλεγμένων Προφίλ & Δημιουργίας Κριτηρίου Εξουσιοδότησης

Το κλειδί απαιτείται να αποσταλεί στον εξουσιοδοτούμενο.

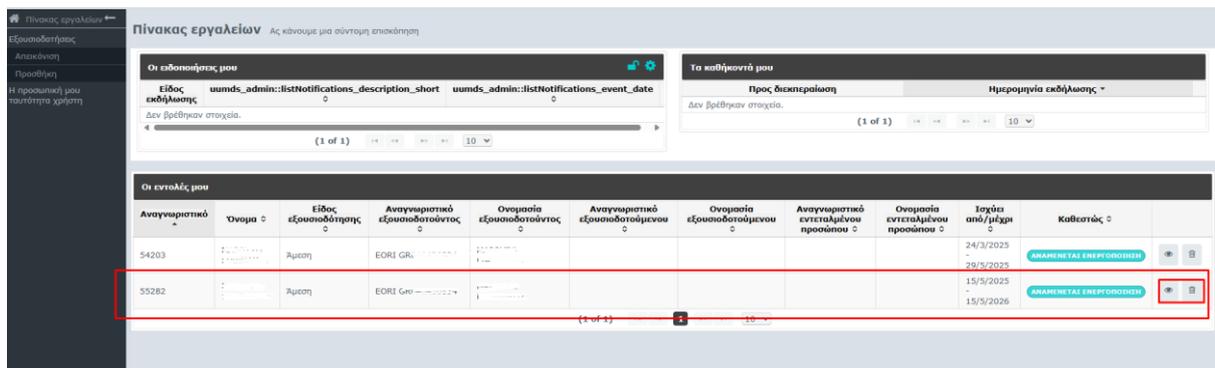


Εικόνα 6. Καρτέλα Προβολής Κριτηρίου Εξουσιοδότησης

Σε αυτό το σημείο πρέπει να πραγματοποιηθεί η αποδοχή του αιτήματος εξουσιοδότησης από τον εξουσιοδοτούμενο (Υπάλληλο ή Τελωνειακό Αντιπρόσωπο).

Εάν ο χρήστης (εξουσιοδοτών) επιστρέψει στην αρχική σελίδα , μπορεί να ελέγξει την εξουσιοδότηση που είναι σε κατάσταση : «Αναμένεται Ενεργοποίηση».

Διαθέσιμες ενέργειες είναι η προβολή της εξουσιοδότησης  και η διαγραφή .



Αναγνωριστικό	Όνομα	Είδος εξουσιοδότησης	Αναγνωριστικό εξουσιοδοτούμενου	Όνομασία εξουσιοδοτούμενου	Αναγνωριστικό εξουσιοδοτούμενου	Όνομασία εξουσιοδοτούμενου	Αναγνωριστικό υπαλλήλου/προσώπου	Όνομασία υπαλλήλου/προσώπου	Ισχύει από / μέχρι	Καθεστώς
54203		Άμεση	EORI GR						24/3/2025 29/5/2025	ΑΝΑΜΕΝΕΤΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ
55282		Άμεση	EORI GR						15/5/2025 15/5/2026	ΑΝΑΜΕΝΕΤΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ

Εικόνα 7. Καρτέλα Dashboard

Αφού ο εξουσιοδοτούμενος αποδεχτεί την εξουσιοδότηση, ο Οικονομικός Φορέας επιβεβαιώνει την αποδοχή του αιτήματος. Η εξουσιοδότηση έχει ολοκληρωθεί.



41652	TEST	Direct	All	EORI GR	EORI GR				31/05/24 29/05/25	READY	Accept	Reject
-------	------	--------	-----	---------	---------	--	--	--	----------------------	-------	--------	--------

Εικόνα 8. Καρτέλα Αποδοχής Εξουσιοδότησης

## 2.1 Απόρριψη αιτήματος - Τροποποίηση της Εξουσιοδότησης

Στην περίπτωση που ο εξουσιοδοτούμενος διαπιστώσει ότι το αίτημα εξουσιοδότησης είναι εσφαλμένο ή ελλιπές, μπορεί να το απορρίψει, με σκοπό την τροποποίησή του από τον οικονομικό φορέα.

Η κατάσταση της εξουσιοδότησης αλλάζει σε «Απόρριψη για τροποποίηση»

**REJECTED FOR AMENDMENT**

Ο εξουσιοδοτών έχει τη δυνατότητα να την επεξεργαστεί ξανά.



Μετά την επεξεργασία της, πατάει το πλήκτρο «Τροποποίηση» (Amend).

The screenshot displays the 'Delegation Management' interface. Key elements include:

- Delegation scope:** All
- Description:** TEST MAY 20
- Delegator:** ΠΡΩΤΟΒΥΘΙΑΣ ΠΡΟΪΚΤΗΡΙΑΣ legal representing ECRS 020 10 10000 1
- Delegator subdomain:** GR
- Valid from: (GMT):** 20-05-2025
- Valid to: (GMT):** 20-05-2026
- Status:** REJECTED FOR AMENDMENT (highlighted with a red box)

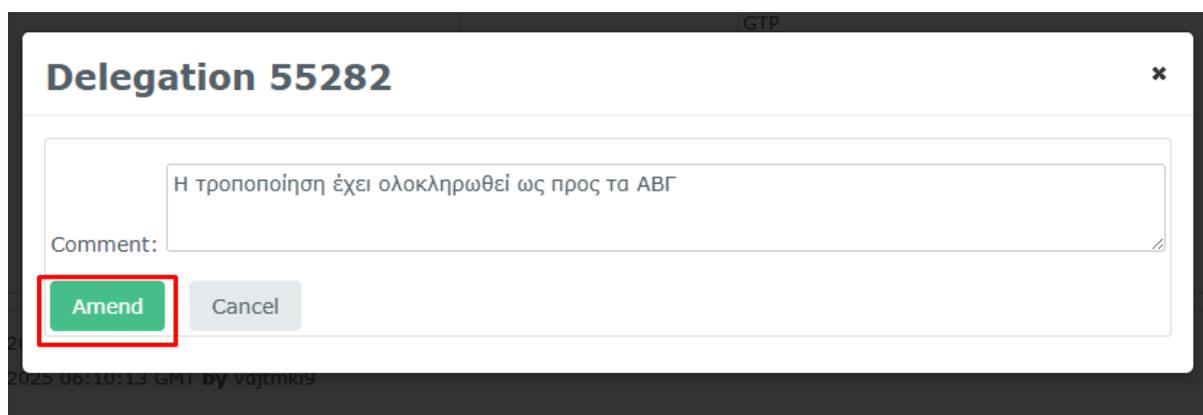
Below the delegation details, there are sections for 'Applications not protected by policies' and 'Delegated business profiles' (CUST\_EXECUTIVE [Customs executive profile] (1 valid delegation authorisations)).

The 'Available applications' section shows a list of applications with navigation arrows. On the right, there is a 'Customs Decisions' panel.

At the bottom, the 'Last modification' and 'Creation' dates are shown. A red box highlights the 'Last reject for amendment reason' field, which contains the text: 'Παρακαλώ να αλλάξει η εξουσιοδότηση ως προς τους λόγους ΑΒΓ'. Below this field is a green 'Amend' button, indicated by a red arrow.

Εικόνα 9. Καρτέλα Τροποποίησης Εξουσιοδότησης

Στη συνέχεια, συμπληρώνει στο παράθυρο διαλόγου τις λεπτομέρειες της τροποποίησης και πατάει το πλήκτρο «Τροποποίηση».



Εικόνα 10. Παράθυρο διαλόγου

Εάν ο χρήστης (εξουσιοδοτών) επιστρέψει στην αρχική σελίδα , μπορεί να ελέγξει την εξουσιοδότηση που είναι σε κατάσταση : **«Αναμένεται Ενεργοποίηση»**.

**Σε αυτό το σημείο πρέπει να πραγματοποιηθεί η αποδοχή του αιτήματος εξουσιοδότησης από τον εξουσιοδοτούμενο (Υπάλληλο ή Τελωνειακό Αντιπρόσωπο).**

Ο οικονομικός φορέας έχει τη δυνατότητα να **ανακαλέσει** μία ενεργή εξουσιοδότηση, μέσω

της ενέργειας **REVOKE** .

**Revoke**

### 3 Υπάλληλος Οικονομικού Φορέα - Αποδοχή εξουσιοδότησης

Ο υπάλληλος του οικονομικού φορέα για να πραγματοποιήσει αποδοχή της εξουσιοδότησης, ακολουθεί τη διαδρομή ΑΑΔΕ (<https://www.aade.gr/>) - Τελωνειακές Υπηρεσίες, [UUM&DS – Εξουσιοδοτήσεις για τους χρήστες των εφαρμογών μέσω της Πύλης της ΕΕ](#)

Είσοδος στην Πύλη ταυτοποίησης συναλλασσόμενων UUM&DS:

**Από πού προέρχετε**  
(Where Are You From? - WAYF)

Επιλέξτε τον τομέα της εφαρμογής στον οποίο ζητάτε πρόσβαση

Τελωνεία

Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε

Ελλάς

Επιλέξτε είδος χρήστη

Υπάλληλος

Ενεργώ για λογαριασμό του/της:

Εγώ ο ίδιος/η ίδια

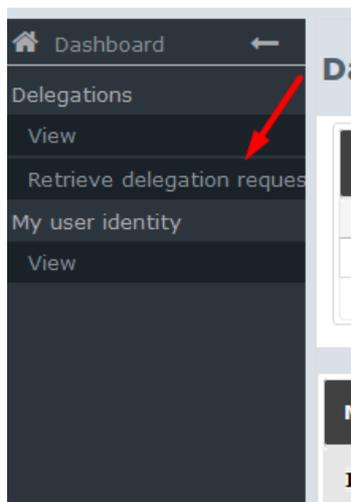
Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:

Συμφωνώ να ζητηθούν στοιχεία του προφίλ της ταυτότητάς μου και να κοινοποιηθούν στην εφαρμογή UUM&DS και το EIS για τα τελωνεία

**Υποβολή**

Εικόνα 11. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας

Ανάκτηση του κριτηρίου για το αίτημα εξουσιοδότησης:



Εικόνα 12. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard)

Καταχώρηση του κριτηρίου (κλειδί) εξουσιοδότησης που έχει λάβει από τον οικονομικό φορέα:

**Retrieve delegation by criterion**

Please enter the retrieve criterion communicated by the delegator \*

**Submit**

Εικόνα 13. Καρτέλα Εισαγωγής Κριτηρίου (κλειδί) Εξουσιοδότησης

## Αποδοχή (ή απέρριψη) του αιτήματος της εξουσιοδότησης:

**Contractual reliability:** Standard  
**Type of delegation:** Direct  
**Delegation of certificate:** No delegation of certificate  
**Scope of delegation:** All  
**Description:** TEST MAY 20

**Delegator:** ΜΑΡΟΥΣΩ ΓΙΑΝΝΑΚΟΥ [id] representing EORI [id]  
**Delegator subdomain:** GR  
**Delegate:** EORI Γκισσούνη as Customs Representative - [id]  
**Delegate subdomain:** GR  
**Valid from:** 20 May 2025  
**Valid to:** 31 August 2025  
**Status:** ACTIVATION PENDING

**Applications not protected by policies:** No records found.

**Last modification:** 20 May 2025 09:44:07 GMT by vg8onm21  
**Creation:** 20 May 2025 09:43:53 GMT by vdjtmki9

Accept
Reject
Request amendment

Delegated profiles | Delegator's attachments | Delegate's attachments

ID ▲	Name ⇅	
BP_DELEGATOR	DELEGATOR	BP to access UUM&DS Delegation functi
CUST_EXECUTIVE	Customs executive profile	Can view, enter and submit information

Εικόνα 14. Καρτέλα Εξουσιοδότησης

Name: ΜΑΡΟΥΣΩ ΓΙΑΝΝΑΚΟΥ

### Delegation 55282

Accept
Cancel

**Comment:** Αποδοχή της εξουσιοδότησης

Valid from: 16 May 2025

Εικόνα 15. Παράθυρο διαλόγου

Μετά την αποδοχή του αιτήματος εξουσιοδότησης, **αλλάζει η κατάσταση της αίτησης (ready)**

και είναι έτοιμη για την ολοκλήρωσή της από τον Οικονομικό Φορέα (Επιβεβαίωση αποδοχής αιτήματος – Ενέργειες από τον εξουσιοδοτούντα / Οικονομικός Φορέας):

**CO TO EMPLOYEE**

ID: 41733

Retrieve criterion: IXw+GKSjXNAtU1T2Or7FTGvSCckI4gqAPhaaMjO59eqcZb3jXApk8ggUMEkWctSZvO4AKSROC8hStghKKX5FA== Copy Print

Name: CO TO EMPLOYEE

Contractual reliability: Standard

Type of delegation: Direct

Delegation of certificate: No delegation of certificate

Scope of delegation: All

Description: TEST 3/6/24

Delegator: legally representing EORI GR: [redacted]

Delegator subdomain: GR

Delegate: EID [redacted] as employee - [redacted]

Delegate subdomain: GR

Valid from: 03 June 2024

Valid to: 31 July 2024

Status: **READY**

Applications not protected by policies: No records found.

Last modification: 03 June 2024 05:34:01 GMT by vgiahpxk

Creation: 03 June 2024 05:14:40 GMT by vx4f9mci

Reason for approval: TEST

Εικόνα 16. Καρτέλα Εξουσιοδότησης

Σε περίπτωση που ο εξουσιοδοτούμενος διαπιστώσει ότι η εξουσιοδότηση χρήζει τροποποίησης, μπορεί να επιλέξει το πλήκτρο **«Αίτημα τροποποίησης»** (Request Amendment).

Συμπληρώνει στο παράθυρο διαλόγου τους λόγους τροποποίησης και αποστέλλει το αίτημα στον εξουσιοδοτούντα.

**Delegation 55329**

Comment: \* Παρακαλώ να τροποποιηθεί η εξουσιοδότηση ως προς τα ABC

**Request amendment** Cancel

Εικόνα 17. Παράθυρο διαλόγου

Η κατάσταση της εξουσιοδότησης αλλάζει σε «Απόρριψη για τροποποίηση»

**Status:** **REJECTED FOR AMENDMENT**

## 4 Τελωνειακός Αντιπρόσωπος - Αποδοχή εξουσιοδότησης

Ο τελωνειακός αντιπρόσωπος για να πραγματοποιήσει αποδοχή της εξουσιοδότησης, ακολουθεί τη διαδρομή:

ΑΑΔΕ (<https://www.aade.gr/>) - Τελωνειακές Υπηρεσίες, [UUM&DS – Εξουσιοδοτήσεις για τους χρήστες των εφαρμογών μέσω της Πύλης της ΕΕ](#)

Είσοδος στην Πύλη ταυτοποίησης συναλλασσόμενων UUM&DS:

The image shows a registration form titled "Από πού προέρχεστε (Where Are You From? - WAYF)". The form is set against a dark grey background with white text and input fields. It contains three dropdown menus for selecting the application sector, country, and user type. Below these are radio buttons for user identity and a checked checkbox for consent to share profile information. A teal "Υποβολή" (Submit) button is at the bottom.

**Από πού προέρχεστε**  
(Where Are You From? - WAYF)

Επιλέξτε τον τομέα της εφαρμογής στον οποίο ζητάτε πρόσβαση

Τελωνεία

Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε

Ελλάς

Επιλέξτε είδος χρήστη

Τελωνειακός Αντιπρόσωπος

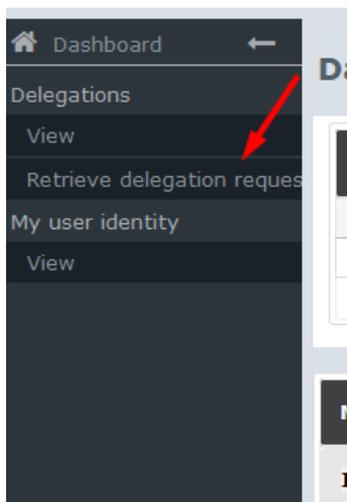
Ενεργώ για λογαριασμό του/της:

- Εγώ ο ίδιος/η ίδια
- Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:
- Συμφωνώ να ζητηθούν στοιχεία του προφίλ της ταυτότητάς μου και να κοινοποιηθούν στην εφαρμογή UUM&DS και το EIS για τα τελωνεία

**Υποβολή**

Εικόνα 18. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας

Ανάκτηση του κριτηρίου για το αίτημα εξουσιοδότησης:



Εικόνα 19. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard)

Καταχώρηση του κριτηρίου (κλειδί) εξουσιοδότησης που έχει λάβει από τον Οικονομικό Φορέα:

A screenshot of a web form titled 'Retrieve delegation by criterion'. Below the title is a prompt: 'Please enter the retrieve criterion communicated by the delegator \*'. A text input field contains a long alphanumeric string: 'IXw+GKSjXNATU1T2Or7FTGvSCckI4gqAPhaaMjO59eqcZb3jXApk8ggUMEkWctSZvO4AKSROC8hStghKkX5FA=='. Below the input field is a blue 'Submit' button with a red arrow pointing to it.

Εικόνα 20. Καρτέλα Εισαγωγής Κριτηρίου (κλειδί) Εξουσιοδότησης

## Αποδοχή (ή απόρριψη) του αιτήματος της εξουσιοδότησης:

The screenshot displays a card for a delegation with ID 41652. The card includes the following information:

- Retrieve criterion:** qoJDJ3Vt7oroF2HtdmjZbfSIUfbyyH7yuvag/4gFzbaMHRl4gS9/0XWq8MtBqFWKjP2YhOr22cOFy2SbxVPO0A==
- Name:** TEST
- Contractual reliability:** Standard
- Type of delegation:** Direct
- Delegation of certificate:** No delegation of certificate
- Scope of delegation:** All
- Description:** TEST
- Delegator:** legally representing EORI GR [redacted]
- Delegator subdomain:** GR
- Delegate:** EORI [redacted] as Customs Representative - [redacted]
- Delegate subdomain:** GR
- Valid from:** 31 May 2024
- Valid to:** 29 May 2025
- Status:** ACTIVATION PENDING
- Applications not protected by policies:** No records found.
- Last modification:** 31 May 2024 09:43:05 GMT by vdr2kvh1
- Creation:** 31 May 2024 09:39:29 GMT by vx4f9mci

At the bottom of the card, there are three buttons: "Accept" (highlighted with a red arrow), "Reject", and "Request amendment".

Εικόνα 21. Καρτέλα Εξουσιοδότησης

\*Προσοχή (Για την ολοκλήρωση της εξουσιοδότησης, απαιτείται ενέργεια από τον εξουσιοδοτούντα - Οικονομικό Φορέα).

Σε περίπτωση που ο εξουσιοδοτούμενος διαπιστώσει ότι η εξουσιοδότηση χρήζει τροποποίησης, μπορεί να επιλέξει το πλήκτρο **«Αίτημα τροποποίησης»** (Request Amendment).

Συμπληρώνει στο παράθυρο διαλόγου τους λόγους τροποποίησης και αποστέλλει το αίτημα στον εξουσιοδοτούντα.

The screenshot shows a dialog box titled "Delegation 55329". It contains a "Comment: \*" field with the text "Παρακαλώ να τροποποιηθεί η εξουσιοδότηση ως προς τα ABC". Below the comment field, there are two buttons: "Request amendment" (highlighted with a red box and a red arrow) and "Cancel".

Εικόνα 22. Παράθυρο διαλόγου

Η κατάσταση της εξουσιοδότησης αλλάζει σε «Απόρριψη για τροποποίηση»

**Status:** **REJECTED FOR AMENDMENT**

## 5 Εξουσιοδότηση Τελωνιακού Αντιπροσώπου σε Υπάλληλο μέσω Ανάθεσης (mandate)

### 5.1 Δημιουργία Εξουσιοδότησης από τον Τελωνιακό Αντιπρόσωπο

Ο τελωνιακός αντιπρόσωπος που έχει ενεργή εξουσιοδότηση για το CDS από τον οικονομικό φορέα, μπορεί να εξουσιοδοτήσει υπάλληλό του, ακολουθώντας τη διαδρομή: ΑΑΔΕ (<https://www.aade.gr/>) - Τελωνιακές Υπηρεσίες, [UUM&DS – Εξουσιοδοτήσεις για τους χρήστες των εφαρμογών μέσω της Πύλης της ΕΕ](#)

Είσοδος στην Πύλη ταυτοποίησης συναλλασσόμενων UUM&DS:

**Από πού προέρχεστε**  
(Where Are You From? - WAYF)

Επιλέξτε τον τομέα της εφαρμογής στον οποίο ζητάτε πρόσβαση

Τελωνεία

Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε

Ελλάς

Επιλέξτε είδος χρήστη

Τελωνιακός Αντιπρόσωπος

Ενεργώ για λογαριασμό του/της:

Εγώ ο ίδιος/η ίδια

Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:

Είδος χρήστη

Οικονομικός Φορέας

Είδος αναγνωριστικού

EORI

Αναγνωριστικό (ID)

Επικύρωση

Άμεσα

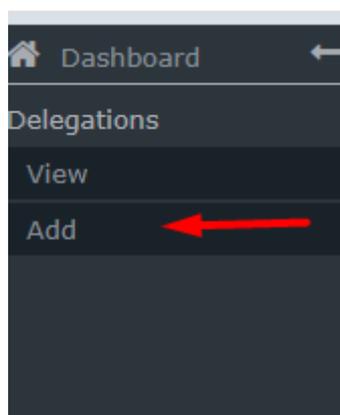
Με εντολή του/της

Συμφωνώ να ζητηθούν στοιχεία του προφίλ της ταυτότητάς μου και να κοινοποιηθούν στην εφαρμογή UUM&DS και το EIS για τα τελωνεία

**Υποβολή**

Εικόνα 23. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας

Δημιουργία αιτήματος εξουσιοδότησης – Ενέργειες από τον εξουσιοδοτούντα (Τελωνειακός Αντιπρόσωπος).



Εικόνα 24. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard)

Στην οθόνη καταχώρησης των στοιχείων της νέας εξουσιοδότησης, **εμφανίζονται τα στοιχεία του εξουσιοδοτούντα (οικονομικού φορέα) και του εξουσιοδοτούμενου (οικονομικού αντιπροσώπου):**

<b>Name: *</b>	TEST MAY 20
<b>Contractual reliability: *</b>	Select an undeniable strength for the delegation (non-repudiation) ▼
<b>Type of delegation: *</b>	Mandate ▼
<b>Delegation scope: *</b>	All ▼
<b>Description: *</b>	TEST MAY 20
<b>Delegator:</b>	legally representing EORI C***** E... : ΚΑΙ ΣΙΑ
<b>Delegator subdomain:</b>	GR
<b>Delegate:</b>	EORI C***** as Customs Representative - ...
<b>Delegate subdomain:</b>	GR
<b>Valid from: (GMT) *</b>	20-05-2025
<b>Valid to: (GMT) *</b>	16-05-2026

ted by policies

Εικόνα 25. Καρτέλα Εξουσιοδότησης

Επιλογή των κατάλληλων κατά περίπτωση προφίλ :

**CUST\_EXECUTIVE:** Εκτελεστικός ρόλος για όλες τις ενέργειες χωρίς περιορισμό (None Restriction).

Δίνει δικαιώματα **προβολής, επεξεργασίας και υποβολής πληροφοριών** σχετικά με τις αιτήσεις και τις άδειες στο Σύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων.

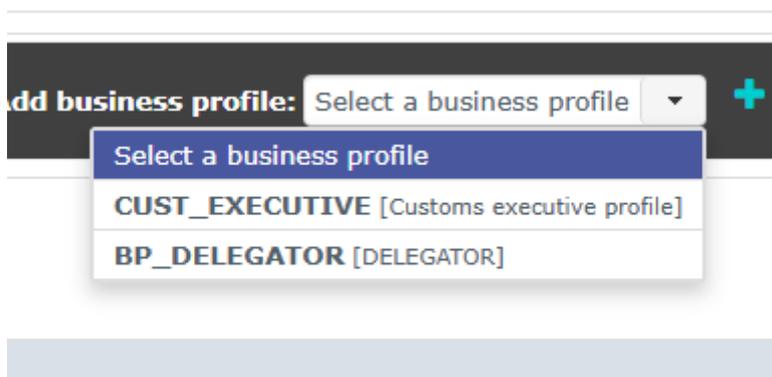
**CUST\_ADMINISTRATIVE:** Διαχειριστικός ρόλος.

Δίνει δικαιώματα **προβολής και επεξεργασίας πληροφοριών** σχετικά με τις αιτήσεις και τις άδειες στο Σύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων.

**CUST\_CONSULTATIVE:** Συμβουλευτικός ρόλος προβολής μόνο (View Only).

Δίνει δικαιώματα **προβολής πληροφοριών** σχετικά με τις αιτήσεις και τις άδειες στο Σύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων.

Προσθήκη (+) των προφίλ:



Εικόνα 26. Καρτέλα Επιλογής Προφίλ Εξουσιοδότησης

Δημιουργία του κριτηρίου (κλειδί) εξουσιοδότησης:

BP\_DELEGATOR [DELEGATOR] (1 valid delegation authorisations)

Available applications

CUST\_EXECUTIVE [Customs executive profile] (1 valid delegation authorisations)

Available applications

1 valid delegation authorisations

Generate retrieve criterion

Εικόνα 27. Καρτέλα Προβολής Επιλεγμένων Προφίλ & Δημιουργίας Κριτηρίου Εξουσιοδότησης

Το κλειδί απαιτείται να αποσταλεί στον εξουσιοδοτούμενο:

Retrieve generated criterion for delegation request

Please communicate this retrieve criterion to the delegate in order to accept it: 9c1wiA/tbRqTqNnHYMPg8/7cC+wWfihVk5000zS8NnNhbqMJBWTrfWYoPYQSJffUkC509yN/ptL3hRqvhJfemw==

Copy Print

Εικόνα 28. Καρτέλα Προβολής Κριτηρίου Εξουσιοδότησης

Σε αυτό το σημείο πρέπει να πραγματοποιηθεί η αποδοχή του αιτήματος εξουσιοδότησης από τον εξουσιοδοτούμενο (Υπάλληλο).

## 5.2 Αποδοχή Εξουσιοδότησης από τον Υπάλληλο του Τελωνειακού Αντιπροσώπου

Ο υπάλληλος του τελωνειακού αντιπροσώπου ακολουθεί τη διαδρομή:  
ΑΑΔΕ (<https://www.aade.gr/>) - Τελωνειακές Υπηρεσίες, [UUM&DS – Εξουσιοδοτήσεις για τους χρήστες των εφαρμογών μέσω της Πύλης της ΕΕ](#)

The image shows a registration form titled "Από πού προέρχετε (Where Are You From? - WAYF)". The form is set against a dark grey background with white text and teal accents. It contains three dropdown menus for selecting the application sector, country, and user type. Below these are radio buttons for user status and a checked checkbox for data consent. A teal "Υποβολή" (Submit) button is at the bottom.

**Από πού προέρχετε**  
(Where Are You From? - WAYF)

Επιλέξτε τον τομέα της εφαρμογής στον οποίο ζητάτε πρόσβαση

Τελωνεία

Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε

Ελλάς

Επιλέξτε είδος χρήστη

Υπάλληλος

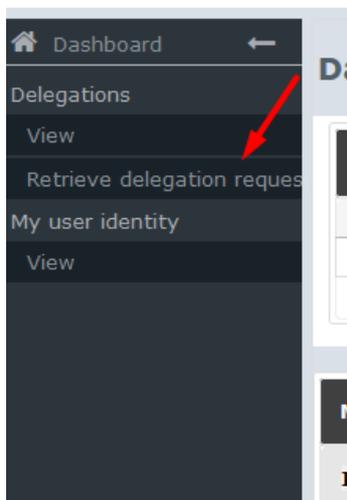
Ενεργώ για λογαριασμό του/της:

- Εγώ ο ίδιος/η ίδια
- Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:
- Συμφωνώ να ζητηθούν στοιχεία του προφίλ της ταυτότητάς μου και να κοινοποιηθούν στην εφαρμογή UUM&DS και το EIS για τα τελωνεία

Υποβολή

Εικόνα 29. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας

Ανάκτηση του κριτηρίου για το αίτημα εξουσιοδότησης:



Εικόνα 30. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard)

Καταχώρηση του κριτηρίου (κλειδί) εξουσιοδότησης που έχει λάβει από τον Τελωνειακό Αντιπρόσωπο:

A screenshot of a web form titled 'Retrieve delegation by criterion'. Below the title is a prompt: 'Please enter the retrieve criterion communicated by the delegator \*'. A text input field contains a long alphanumeric string: 'IXw+GKSjχNAtU1T2Or7FTGvSCCKI4gqAPhaaMjO59eqcZb3jχApk8ggUMEkIwCtSZvO4AKSROC8hStghKX5FA=='. Below the input field is a blue 'Submit' button with a red arrow pointing to it.

Εικόνα 31. Καρτέλα Εισαγωγής Κριτηρίου (κλειδί) Εξουσιοδότησης

Αποδοχή (ή απόρριψη) του αιτήματος της εξουσιοδότησης:

---

**ID:** 55488

**Retrieve criterion:** Sh3hy/cYRxhhUPcGdsXyvwkk0TFbTGN56MuW7BEPuS6dIrlP6F+I4+RnPAadJ/G+t2pTpe/kwIkH9I

**Name:** TEST MAY 20

**Contractual reliability:** Standard

**Type of delegation:** Mandate

**Delegation of certificate:** No delegation of certificate

**Scope of delegation:** All

**Description:** TEST MAY 20

**Delegator:** legally representing EORI Gr.....

**Delegator subdomain:** GR

**Delegate:** EORI GR..... as Customs Representative - ΚΑΤΕΡΜΑΙΕ ΕΠΙΜΑΝΩΝΙΑ ΜΑΝΩΡΟΠΟΥ

**Delegate subdomain:** GR

**Mandated person:** EID GR0..... as employee - Γ. ΣΙΔΕΡΗΣ ΠΑ.....

**Mandated person subdomain:** GR

**Valid from:** 20 May 2025

**Valid to:** 16 May 2026

**Status:** **ACTIVATION PENDING**

**ications not protected by policies:** No records found.

**Last modification:** 20 May 2025 10:42:56 GMT by vdatvbsz

**Creation:** 20 May 2025 10:16:36 GMT by vpkzkoaj

**Accept** **Reject** **Request amendment**

Εικόνα 32. Καρτέλα Εξουσιοδότησης

Μετά την αποδοχή του αιτήματος, η εξουσιοδότηση είναι έτοιμη για την ενεργοποίησή της (αποδοχή) από τον Τελωνειακό Αντιπρόσωπο.

### 5.3 Τελωνειακός αντιπρόσωπος - Αποδοχή εξουσιοδότησης

Ο τελωνειακός αντιπρόσωπος εισέρχεται στο σύστημα για να πραγματοποιήσει την ενεργοποίηση της εξουσιοδότησης.

ΑΑΔΕ (<https://www.aade.gr/>) - Τελωνειακές Υπηρεσίες, [CDS / UUM&DS - Εξουσιοδοτήσεις μόνο για Τελωνειακές Αποφάσεις](#)

The image shows a digital form titled "Από πού προέρχετε (Where Are You From? - WAYF)". The form is set against a dark grey background with white text and form elements. It contains three dropdown menus for selection: "Επιλέξτε τον τομέα της εφαρμογής στον οποίο ζητάτε πρόσβαση" (selected: Τελωνεία), "Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε" (selected: Ελλάδα), and "Επιλέξτε είδος χρήστη" (selected: Τελωνειακός Αντιπρόσωπος). Below these is a section "Ενεργώ για λογαριασμό του/της:" with three radio button options: "Εγώ ο ίδιος/η ίδια", "Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:", and "Συμφωνώ να ζητηθούν στοιχεία του προφίλ της ταυτότητάς μου και να κοινοποιηθούν στην εφαρμογή UUM&DS και το EIS για τα τελωνεία" (which is checked). A large teal button labeled "Υποβολή" is at the bottom.

Εικόνα 33. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας

Ο Τελωνειακός Αντιπρόσωπος επιβεβαιώνει την αποδοχή του αιτήματος.



## 6 Είσοδος στην εφαρμογή CDS

Η είσοδος πραγματοποιείται μέσω της Πύλης ταυτοποίησης συναλλασσόμενων UUM&DS της TAXUD.

Το σύστημα UUM&DS επιτρέπει την πρόσβαση των χρηστών στα τελωνειακά συστήματα της Ε.Ε. με τη χρήση των εθνικών τους στοιχείων ταυτοποίησης.

### 6.1 Είσοδος στην εφαρμογή CDS (Υπάλληλος Οικονομικού Φορέα)

Μέσω της διαδρομής: ΑΑΔΕ – Ψηφιακές Υπηρεσίες - Τελωνειακές Υπηρεσίες- CDS – Σύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων <https://www.aade.gr/cds-systima-teloneiakon-apofaseon> ο Υπάλληλος του Οικονομικού Φορέα που έχει λάβει την εξουσιοδότηση, πραγματοποιεί είσοδο στην εφαρμογή.

Συμπληρώνει τη σχετική φόρμα:

The image shows a web form titled "Από πού προέρχεστε (Where Are You From? - WAYF)". The form is set against a dark background with white text and input fields. It contains several sections:

- Επιλέξτε τον τομέα της εφαρμογής στον οποίο ζητάτε πρόσβαση:** A dropdown menu with "Τελωνεία" selected.
- Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε:** A dropdown menu with "Ελλάς" selected.
- Επιλέξτε είδος χρήστη:** A dropdown menu with "Υπάλληλος" selected.
- Ενεργώ για λογαριασμό του/της:** Two radio buttons: "Εγώ ο ίδιος/η ίδια" (selected) and "Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:".
- Είδος χρήστη:** A dropdown menu with "Οικονομικός Φορέας" selected.
- Είδος αναγνωριστικού:** A dropdown menu with "EORI" selected.
- Αναγνωριστικό (ID):** A text input field with a "Επικύρωση" button to its right.
- Authentication options:** Two radio buttons: "Άμεσα" and "Με εντολή του/της".
- Consent:** A checked checkbox with the text: "Συμφωνώ να ζητηθούν στοιχεία του προφίλ της ταυτότητάς μου και να κοινοποιηθούν στην εφαρμογή UUM&DS και το EIS για τα τελωνεία".
- Submit button:** A large teal button labeled "Υποβολή".

Εικόνα 35. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδα

## 6.2 Είσοδος στην εφαρμογή CDS (Τελωνειακός Αντιπρόσωπος)

Μέσω της διαδρομής: ΑΑΔΕ – Ψηφιακές Υπηρεσίες - Τελωνειακές Υπηρεσίες- CDS – Σύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων <https://www.aade.gr/cds-systima-teloneiakon-apofaseon> ο Τελωνειακός Αντιπρόσωπος που έχει λάβει εξουσιοδότηση από τον Οικονομικό Φορέα, πραγματοποιεί είσοδο στην εφαρμογή.

Συμπληρώνει τη σχετική φόρμα:

The image shows a registration form titled "Από πού προέρχετε (Where Are You From? - WAYF)". The form is set against a dark background with white text and input fields. It contains several dropdown menus and radio buttons. The fields are: "Επιλέξτε τον τομέα της εφαρμογής στον οποίο ζητάτε πρόσβαση" (set to "Τελωνεία"), "Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε" (set to "Ελλάς"), "Επιλέξτε είδος χρήστη" (set to "Τελωνειακός Αντιπρόσωπος"), "Ενεργώ για λογαριασμό του/της:" (with radio buttons for "Εγώ ο ίδιος/η ίδια" and "Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:"), "Είδος χρήστη" (set to "Οικονομικός Φορέας"), "Είδος αναγνωριστικού" (set to "EORI"), and "Αναγνωριστικό (ID)" (with an "Επικύρωση" button). At the bottom, there are radio buttons for "Άμεσα" and "Με εντολή του/της", a checked checkbox for "Συμφωνώ να ζητηθούν στοιχεία του προφίλ της ταυτότητάς μου και να κοινοποιηθούν στην εφαρμογή UUM&DS και το EIS για τα τελωνεία", and a large teal "Υποβολή" button.

Εικόνα 36. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας

### 6.3 Είσοδος στην εφαρμογή CDS (Υπάλληλος Τελωνειακού Αντιπροσώπου)

Μέσω της διαδρομής: ΑΑΔΕ – Ψηφιακές Υπηρεσίες - Τελωνειακές Υπηρεσίες- CDS – Σύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων <https://www.aade.gr/cds-systima-teloneiakon-apofaseon> ο Υπάλληλος του Τελωνειακού Αντιπροσώπου που έχει λάβει την εξουσιοδότηση, πραγματοποιεί είσοδο στην εφαρμογή.

Συμπληρώνει τη σχετική φόρμα:

The screenshot shows a login form with the following fields and options:

- Country: Τελωνεία (dropdown)
- Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε: Ελλάς (dropdown)
- Επιλέξτε είδος χρήστη: Υπάλληλος (dropdown)
- Ενεργώ για λογαριασμό του/της:
  - Εγώ ο ίδιος/η ίδια
  - Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:
- Είδος χρήστη: Οικονομικός Φορέας (dropdown)
- Είδος αναγνωριστικού: EORI (dropdown)
- Αναγνωριστικό (ID): GR[ ] [Επικύρωση]
- Άμεσα
- Με εντολή του/της
- Είδος χρήστη: Τελωνειακός Αντιπρόσωπος (dropdown)
- Είδος αναγνωριστικού: EORI (dropdown)
- Αναγνωριστικό (ID): GR[ ] [Επικύρωση]
- Συμφωνώ να ζητηθούν στοιχεία του προφίλ της ταυτότητάς μου και να κοινοποιηθούν στην εφαρμογή UUM&DS και το EIS για τα τελωνεία
- Υποβολή (button)

Εικόνα 37. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας