A close up of a logo

Description automatically generated

**ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ**

**Trader Portal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ημερομηνία:** | **06-11-2024** |
| **Version:** | **1.1** |
|  |  |

Πίνακας Περιεχομένων

[1 Πρότυπα (Templates) 3](#_Toc181372341)

[1.1 Γενική επισκόπηση των λειτουργιών Προτύπων 3](#_Toc181372342)

[2 Δημιουργία Προτύπου Δήλωσης 4](#_Toc181372343)

[2.1 Οδηγός για τη δημιουργία και αποθήκευση Προτύπου 4](#_Toc181372344)

[3 Χρήση Προτύπων για Υποβολή Δηλώσεων 8](#_Toc181372345)

[4 Ενέργειες (Actions) 11](#_Toc181372346)

[4.1 Τροποποίηση Δήλωσης (Amend Request-IE013) 11](#_Toc181372347)

[4.2 Ακύρωση Δήλωσης (Invalidate Request- IE014) 14](#_Toc181372348)

[4.3 Παρατηρήσεις εκφόρτωσης (Unloading Remarks- ΙΕ044) 16](#_Toc181372349)

[4.4 Ειδοποίηση Παρουσίασης (Presentation Notification-IE170) 19](#_Toc181372350)

[4.5 Απάντηση σε αίτημα Πληροφοριών (Enquiry Response-IE141) 21](#_Toc181372351)

# Πρότυπα (Templates)

Τα πρότυπα στο Trader Portal αποτελούν ένα κρίσιμο εργαλείο για την τυποποίηση και την απλοποίηση της διαδικασίας υποβολής δηλώσεων, ειδικά για χρήστες που καταχωρούν επαναλαμβανόμενες δηλώσεις. Με τη χρήση προτύπων, οι χρήστες μπορούν να αποθηκεύουν και να διαχειρίζονται συχνά χρησιμοποιούμενες δηλώσεις με προκαθορισμένα πεδία, μειώνοντας σημαντικά τον χρόνο εισαγωγής δεδομένων και ελαχιστοποιώντας τα λάθη. Αυτή η δυνατότητα διευκολύνει την γρήγορη υποβολή δηλώσεων με λίγα μόνο βήματα, εξασφαλίζοντας συνέπεια στις πληροφορίες που αποστέλλονται στο σύστημα.

Η δημιουργία και επαναχρησιμοποίηση προτύπων επιτρέπει στους επαγγελματίες να προσαρμόζουν δηλώσεις ανάλογα με τις ανάγκες τους, ενώ παράλληλα μπορούν να διατηρούν μια βιβλιοθήκη προτύπων για άμεση πρόσβαση σε πρότυπα που καλύπτουν τις απαιτήσεις τους.

## Γενική επισκόπηση των λειτουργιών Προτύπων

Τα πρότυπα στο Trader Portal περιλαμβάνουν ένα πλήθος λειτουργιών που απλοποιούν τη διαδικασία δημιουργίας και διαχείρισης δηλώσεων. Αυτές οι λειτουργίες περιλαμβάνουν:

* **Δημιουργία Προτύπων**: Δίνεται η δυνατότητα δημιουργίας νέων προτύπων που περιέχουν προκαθορισμένα δεδομένα και επιλογές, διευκολύνοντας τη γρήγορη συμπλήρωση δηλώσεων που ακολουθούν επαναλαμβανόμενα μοτίβα.
* **Αποθήκευση και Οργάνωση**: Μπορείτε να αποθηκεύσετε τις δηλώσεις ως πρότυπα για μελλοντική χρήση και να τα οργανώσετε σε μια βιβλιοθήκη προτύπων, διατηρώντας έτσι τις πιο συχνά χρησιμοποιούμενες φόρμες εύκολα προσβάσιμες.
* **Επεξεργασία Προτύπων**: Τα αποθηκευμένα πρότυπα μπορούν να τροποποιηθούν, επιτρέποντας στους χρήστες να προσαρμόσουν τα δεδομένα τους ανάλογα με τις αλλαγές στις διαδικασίες ή τις απαιτήσεις.
* **Επαναχρησιμοποίηση**: Τα πρότυπα μπορούν να φορτωθούν ξανά και να υποβληθούν, εξοικονομώντας χρόνο και μειώνοντας τις επαναλαμβανόμενες εργασίες.
* **Λήψη και Κοινή Χρήση**: Παρέχεται η δυνατότητα λήψης των προτύπων σε αρχείο, επιτρέποντας την κοινή χρήση τους με άλλους εξουσιοδοτημένους χρήστες ή την ενσωμάτωση τους σε διαφορετικά συστήματα.

# Δημιουργία Προτύπου Δήλωσης

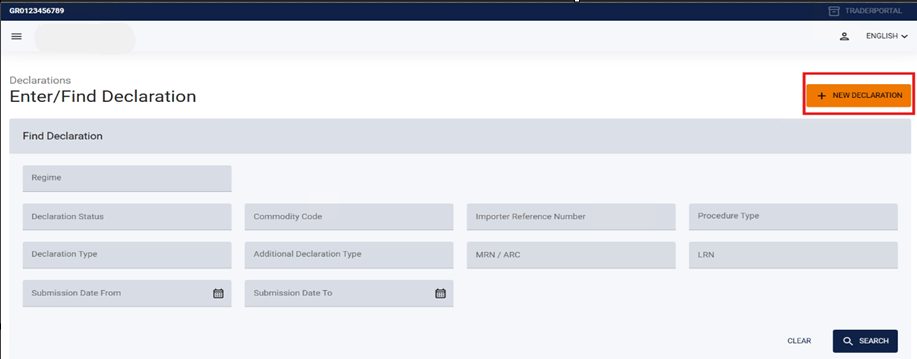
## Οδηγός για τη δημιουργία και αποθήκευση Προτύπου

Ακολουθεί ένας οδηγός βήμα προς βήμα για τη δημιουργία και αποθήκευση ενός προτύπου δήλωσης στο Trader Portal. Μπορείτε να δημιουργήσετε πρότυπα για τα παρακάτω μηνύματα:

* **IE015:** Δήλωση Διαμετακόμισης,
* **IE007:** Χρησιμοποιείται για την παρουσίαση του εμπoρεύματος στο Τελωνείο Προορισμού,
* **IE026:** Χρησιμοποιείται για την αλλαγή του **Master Access Code** μιας εγγύησης στο σύστημα NCTS,
* **IE034:** Χρησιμοποιείται για την αποστολή ενός αιτήματος προς το τελωνείο, ζητώντας πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση και τη χρήση μιας εγγύησης.

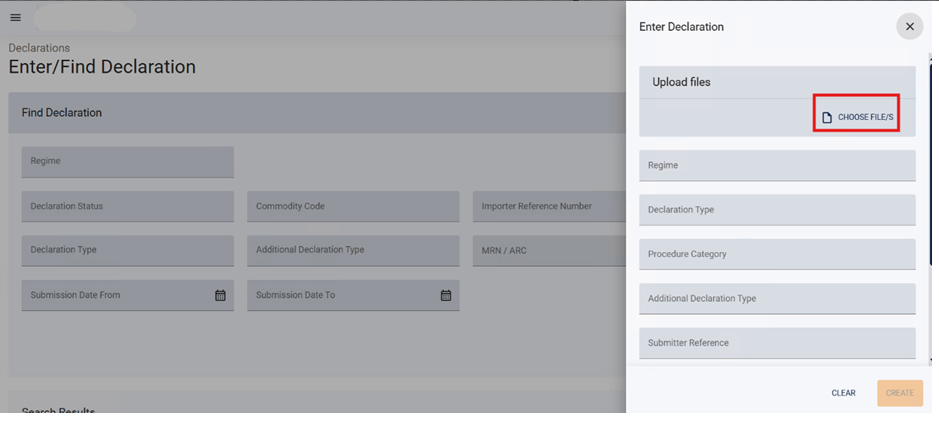
Μπορείτε να ανεβάσετε ένα έτοιμο αρχείο δήλωσης σε μορφή XML και να το αποθηκεύσετε ως πρότυπο, ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

1. Επιλέξτε το κουμπί +New Declaration



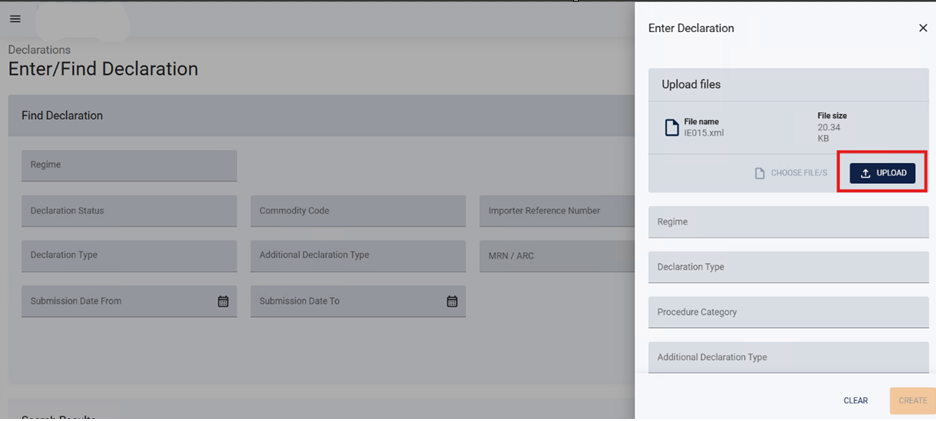
***Οθόνη 1: Νέα Δήλωση***

1. Επιλέξτε το κουμπί **CHOOSE FILES**.

******

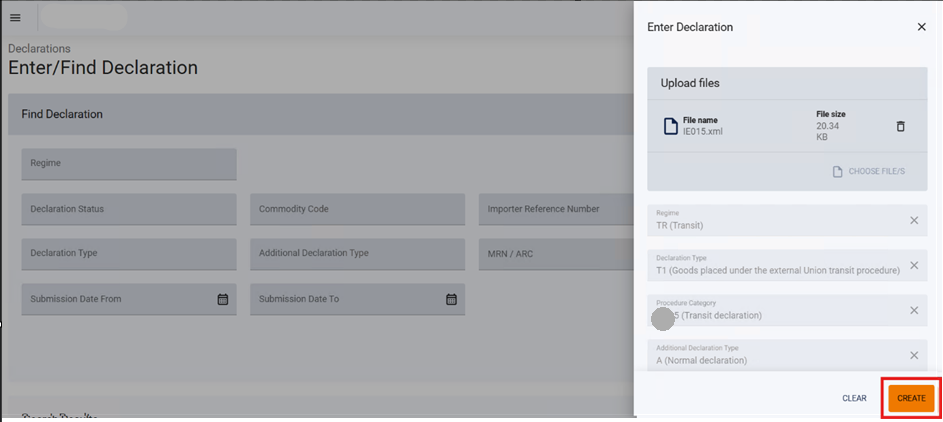
***Οθόνη 2: Επιλογή αρχείου***

1. Ανεβάστε το αρχείο που επιθυμείτε και πατήστε **UPLOAD**.



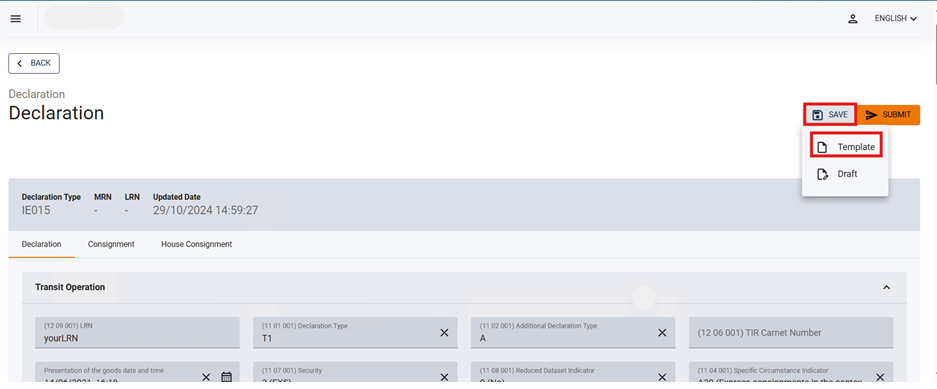
***Οθόνη 3: Φόρτωση αρχείου***

1. Με την επιτυχή φόρτωση του αρχείου, πατήστε **CREATE** για να δημιουργήσετε τη δήλωση.



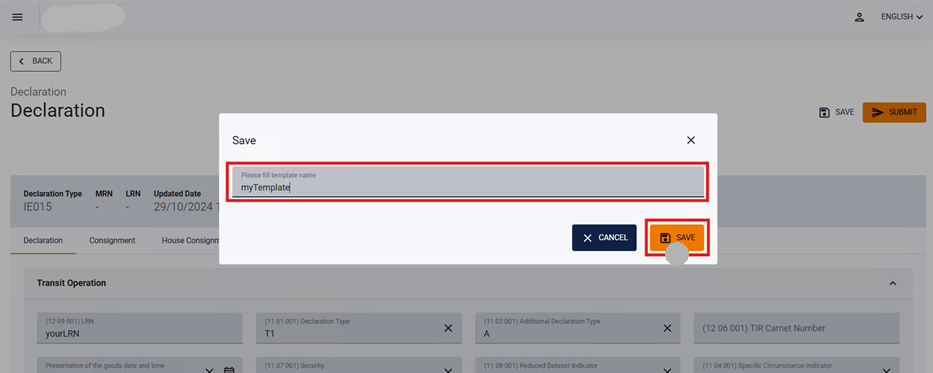
***Οθόνη 4: Δημιουργία Δήλωσης***

1. Πατήστε **SAVE** και έπειτα **Template**.



***Οθόνη 5: Οθόνη Καταχώρησης***

1. Στο παράθυρο **Save** που εμφανίζεται, εισάγετε το όνομα που θέλετε να δώσετε στο πρότυπο στη θέση *"Please fill template name"*. Έπειτα, πατήστε το κουμπί **SAVE** για να αποθηκεύσετε τη δήλωση ως πρότυπο στο σύστημα.



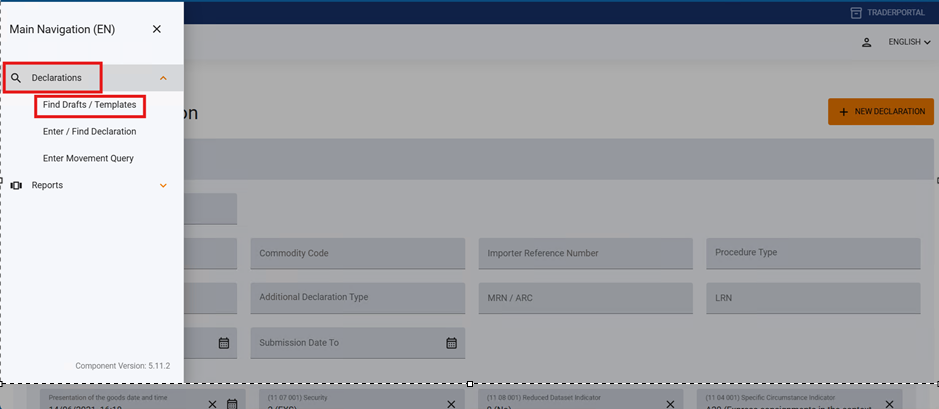
**Οθόνη 6: Ονομασία και αποθήκευση προτύπου**

# Χρήση Προτύπων για Υποβολή Δηλώσεων

Μπορείτε να αναζητήσετε τα αποθηκευμένα πρότυπα μέσω του μενού **Find Drafts/Templates** και να υποβάλετε μία νέα δήλωση ή να το επεξεργαστείτε και να το αποθηκεύσετε ως νέο πρότυπο.

Ακολουθούν τα βήματα για την υποβολή μιας νέας δήλωση μέσω ενός προτύπου δήλωσης:

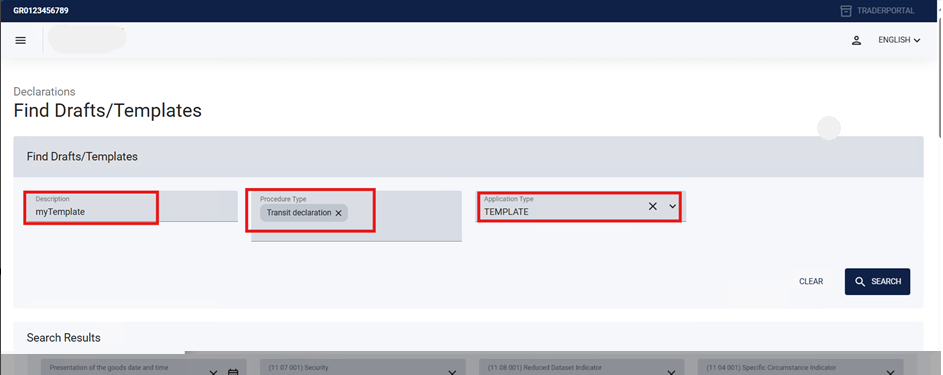
1. Από το κύριο μενού πλοήγησης, επιλέξτε την επιλογή **Declarations** και έπειτα *Find* **Drafts/Templates**, όπως φαίνεται στην εικόνα.



**Οθόνη 7: Πρόσβαση στην Ενότητα Εύρεσης Προτύπων**

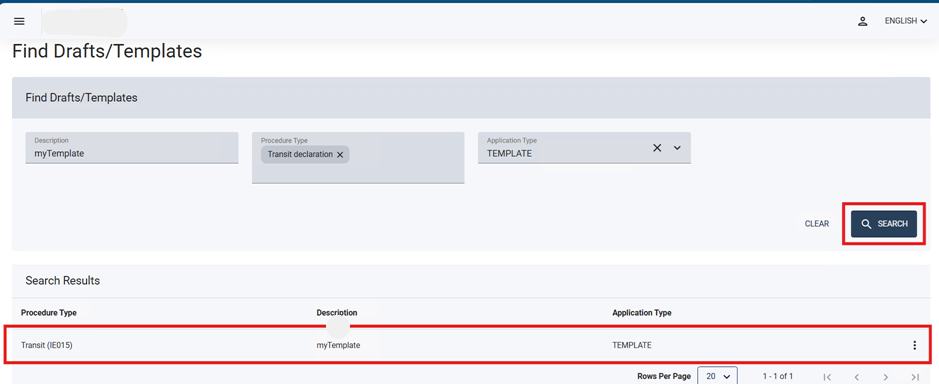
1. Θα μεταφερθείτε στην οθόνη **Find Drafts/Templates**. Στη φόρμα **Find Drafts/Templates**, υπάρχουν τρία κριτήρια για να αναζητήσετε ένα πρότυπο (template):

* **Όνομα (Description)**: Εισάγετε το όνομα ή την περιγραφή του προτύπου που αποθηκεύσατε
* **Τύπος Εφαρμογής (Application Type)**: Επιλέξτε ανάμεσα σε *Draft* (πρόχειρο) ή *Template* (πρότυπο), ανάλογα με τον τύπο της καταχώρησης που θέλετε να βρείτε και
* **Τύπος Διαδικασίας (Procedure Type)**: Επιλέξτε το είδος της διαδικασίας. Για παράδειγμα, αν αποθηκεύσατε πρότυπο για το *IE015*, επιλέξτε το *IE015* για να φιλτράρετε τα αποτελέσματα.



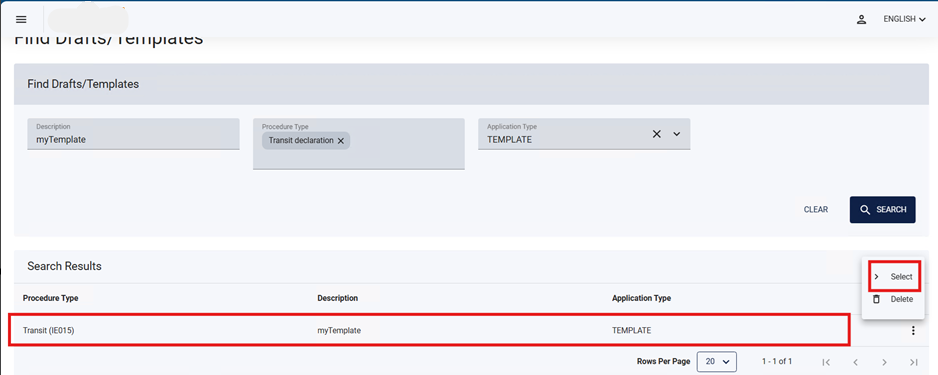
**Οθόνη 8:** **Επιλογή κριτηρίων αναζήτησης για το πρότυπο**

1. Πατήστε το κουμπί **SEARCH** για να εμφανιστούν τα διαθέσιμα πρότυπα στη λίστα αποτελεσμάτων.



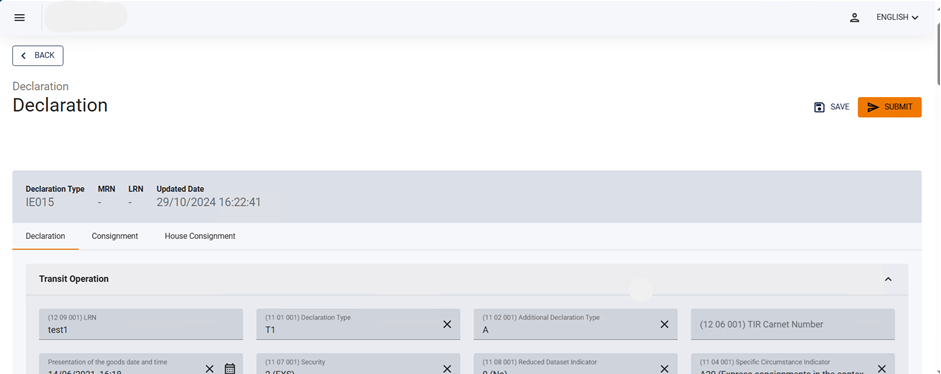
**Οθόνη 9:** **Αναζήτηση και Εμφάνιση Αποτελεσμάτων Προτύπου Δήλωσης**

1. Στη λίστα αποτελεσμάτων, βρείτε το πρότυπο που θέλετε να επεξεργαστείτε. Πατήστε τις τρεις τελείες (⋮) στα δεξιά του προτύπου και επιλέξτε **Select**.



**Οθόνη 10: Επιλογή και Διαχείριση Προτύπου**

1. Το πρότυπο θα ανοίξει στην οθόνη επεξεργασίας. Εδώ μπορείτε να κάνετε τις απαραίτητες αλλαγές στα πεδία της δήλωσης στις καρτέλες **Declaration**, **Consignment** και **House Consignment**.



**Οθόνη 11: Επεξεργασία Δήλωσης – Τροποποίηση Προτύπου**

Ενημερώστε τα απαραίτητα πεδία σύμφωνα με τα στοιχεία της νέας δήλωσης και επιλέξτε το **Submit** για να υποβάλλετε την δήλωση.

Αν κάνετε αλλαγές στο πρότυπο δήλωσης και δεν επιθυμείτε να το υποβάλετε άμεσα, αλλά να το αποθηκεύσετε ως νέο πρότυπο, ακολουθήστε τα εξής:

* **Αποθήκευση ως Νέο Πρότυπο**: Πατήστε **SAVE** για να αποθηκεύσετε το ενημερωμένο πρότυπο με τις αλλαγές σας. Έτσι, δημιουργείτε ένα νέο πρότυπο, διατηρώντας το αρχικό αμετάβλητο και διαθέσιμο για μελλοντική χρήση.

Με αυτόν τον τρόπο, μπορείτε να κρατήσετε τις τροποποιήσεις σας χωρίς να υποβάλετε τη δήλωση, και το νέο πρότυπο θα είναι έτοιμο για υποβολή όποτε το χρειαστείτε.

# Ενέργειες (Actions)

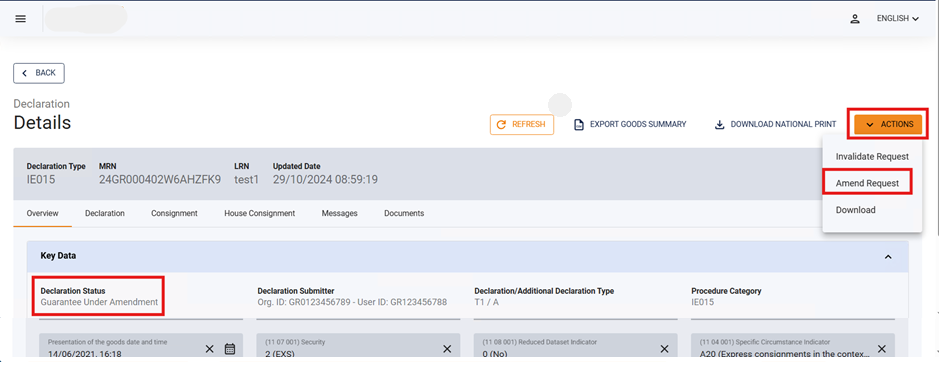
Στο σύστημα Trader Portal, τα μηνύματα IE013, IE014, IE044, IE170 και ΙΕ141 δεν υποβάλλονται ως αρχεία XML μέσω upload από τον χρήστη. Αντίθετα, εμφανίζονται ως **ενέργειες (actions)** που ενεργοποιούνται αυτόματα κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαμετακόμισης (transit). Αυτά τα μηνύματα λειτουργούν ως οδηγίες και ενημερώσεις για τον χρήστη, παρέχοντας κρίσιμες πληροφορίες και ζητώντας ενέργειες που σχετίζονται με τη ροή της διαμετακόμισης των εμπορευμάτων.

## Τροποποίηση Δήλωσης (Amend Request-IE013)

Η ενέργεια **Amend Request** (μήνυμα IE013) εμφανίζεται στο σύστημα Trader Portal όταν η δήλωση βρίσκεται σε μία από τις ακόλουθες καταστάσεις (states): **Declaration Acceptance, PreLodged ή Guarantee Under Amendment**. Αυτές οι καταστάσεις υποδεικνύουν συγκεκριμένα στάδια της διαδικασίας διαμετακόμισης, όπου το σύστημα επιτρέπει ή απαιτεί τροποποιήσεις στη δήλωση διαμετακόμισης, ανάλογα με την πρόοδο και τις ανάγκες της εγγύησης.

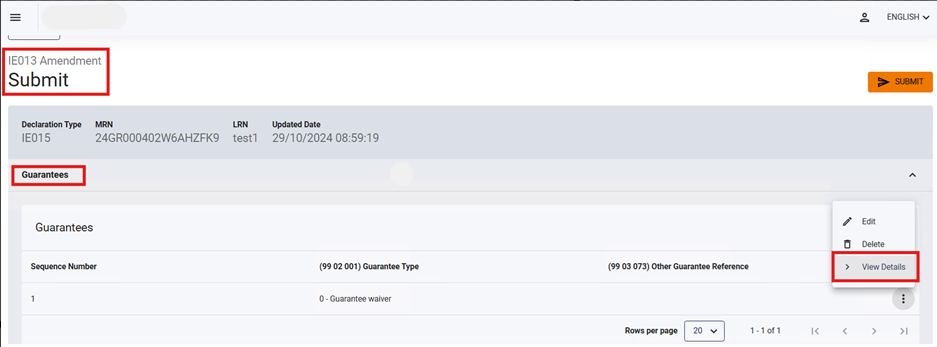
Παρακάτω παρατίθενται τα βήματα για την ενεργοποίηση του action IE013 - Amend Declaration όταν η δήλωση βρίσκεται σε **state Guarantee Under Amendment**:

1. Συνδεθείτε στο Trader Portal και μεταβείτε στα **Search Results**.
2. Εντοπίστε τη δήλωση με κατάσταση **Guarantee Under Amendment**.
3. Επιλέξτε τo κουμπί **Actions**.
4. Επιλέξτε την ενέργεια **Amend Declaration** για να προχωρήσετε με την τροποποίηση.

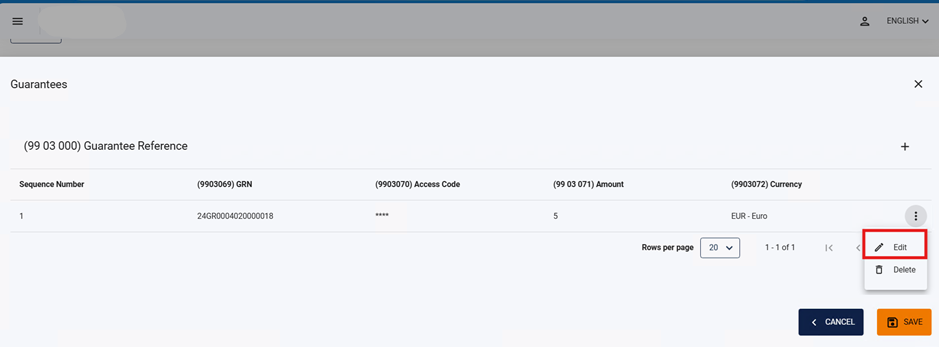


**Οθόνη 12: Λειτουργία 'Amend Request'**

1. Η καρτέλα ΙΕ013 Amendment - Guarantees είναι διαθέσιμη, παρέχοντας τη δυνατότητα να επεξεργαστείτε στοιχεία της εγγύησης. Πατώντας το εικονίδιο με τις τρεις τελείες, μπορείτε να τροποποιήσετε πληροφορίες όπως το **GRN**, τον **Access Code**, τον **Guarantee Type** και άλλα σχετικά πεδία.



**Οθόνη 13:** ***Φόρμα IE013 Amendment***



**Οθόνη 14: Επεξεργασία εγγύησης (1)**

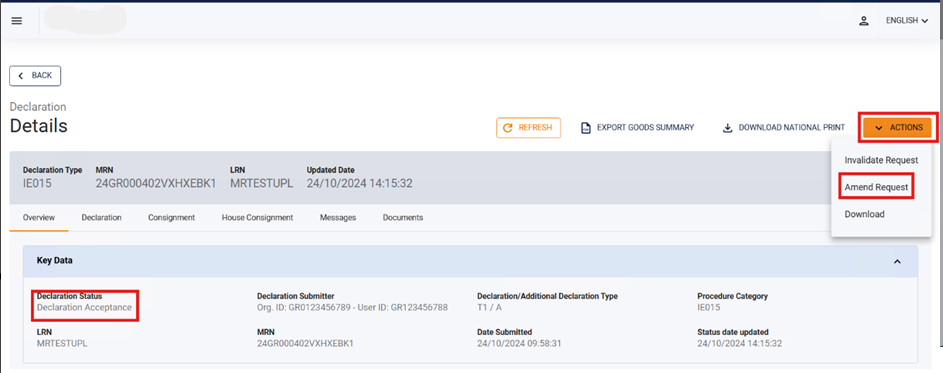


**Οθόνη 15:** **Επεξεργασία εγγύησης (2)**

1. Αφού ολοκληρώσετε τις επεξεργασίες και αποθηκεύσετε τις αλλαγές, το επόμενο βήμα είναι να κάνετε **Submit** το μήνυμα IE013 για να προωθηθούν οι τροποποιήσεις στην αρμόδια τελωνειακή αρχή.

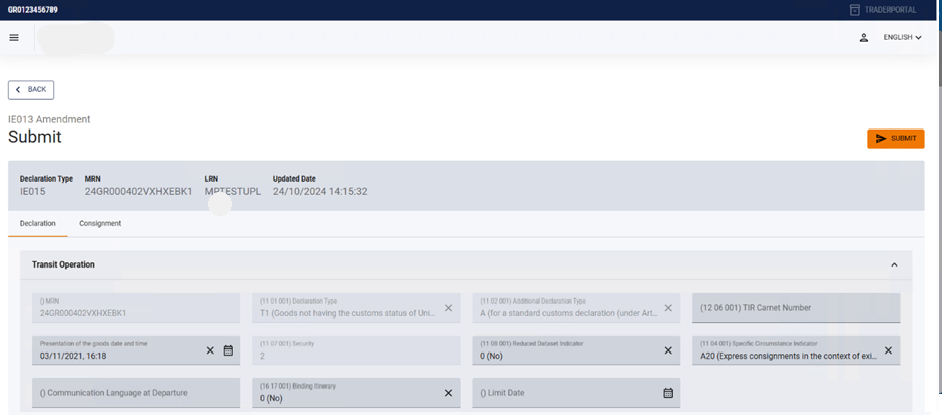
Παρακάτω παρατίθενται τα βήματα για την ενεργοποίηση του action IE013 - Amend Declaration όταν η δήλωση βρίσκεται σε **state Accepted**:

1. Συνδεθείτε στο Trader Portal και μεταβείτε στα **Search Results**.
2. Εντοπίστε τη δήλωση με κατάσταση **Declaration Acceptance.**
3. Επιλέξτε τo κουμπί **Actions**.
4. Επιλέξτε την ενέργεια **Amend Declaration** για να προχωρήσετε με την τροποποίηση.



**Οθόνη 16: Λειτουρία 'Amend Request'**

1. Η καρτέλα **ΙΕ013 Amendment -** Submit είναι διαθέσιμη, παρέχοντας τη δυνατότητα να επεξεργαστείτε στοιχεία της δήλωσης τόσο στη **Declaration** όσο και στη **Consignment** καρτέλα, για παράδειγμα να αλλάξετε το τελωνείο Προορισμού.



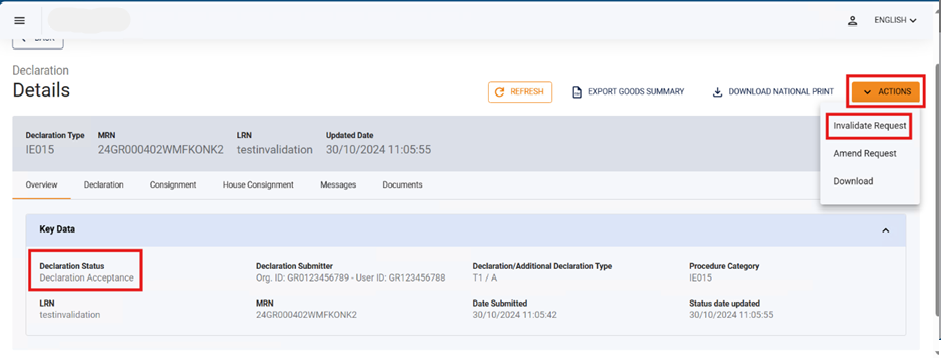
**Οθόνη 17: Φόρμα IE013 Amendment**

1. Αφού ολοκληρώσετε την επεξεργασία και αποθηκεύσετε τις αλλαγές, επιλέξτε **Submit**.

## Ακύρωση Δήλωσης (Invalidate Request- IE014)

Η ενέργεια **Invalidation Request** (μήνυμα IE014) είναι διαθέσιμη όταν η δήλωση διαμετακόμισης βρίσκεται σε μία από τις ακόλουθες καταστάσεις: **Declaration Acceptance**, **Guarantee Under Amendment** ή **Pre-Lodged**. Αυτή η ενέργεια επιτρέπει στον χρήστη να υποβάλει αίτημα ακύρωσης της δήλωσης, προωθώντας έτσι την ανάκλησή της εάν πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις.

1. Παρακάτω παρατίθενται τα βήματα για την εκτέλεση invalidation σε δήλωση που βρίσκεται σε κατάσταση **Accepted**:Συνδεθείτε στο Trader Portal και μεταβείτε στα **Search Results**.
2. Εντοπίστε τη δήλωση με κατάσταση **Declaration Acceptance**.
3. Επιλέξτε τo κουμπί **Actions**.
4. Επιλέξτε την ενέργεια **Invalidate Request** για να προχωρήσετε με την ακύρωση.

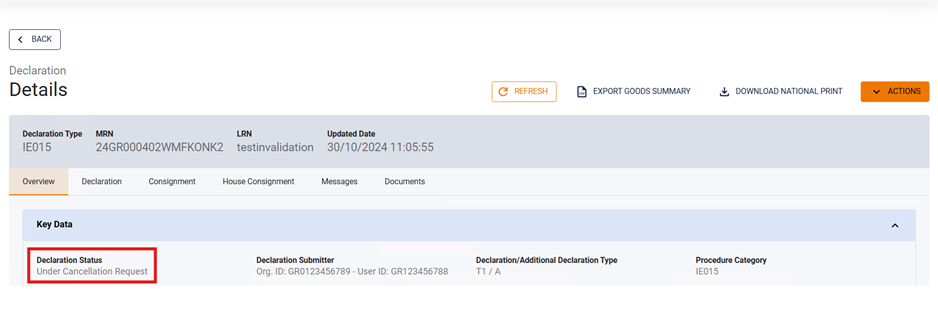
**Οθόνη 18: Ενέργεια ‘ Invalidate Request’**

1. Στο παράθυρο **Invalidate Request** που εμφανίζεται, εισάγετε την αιτιολόγηση της ακύρωσης στο πεδίο Justification και πατήστε **Submit**.

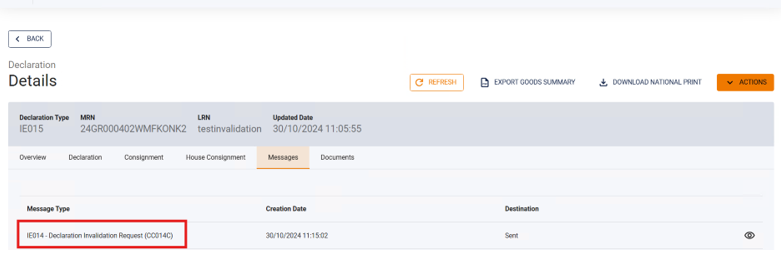
****

***Οθόνη 19*: Φόρμα ‘ Invalidate Request’**

1. H κατάσταση της δήλωσης γίνεται ‘Under Cancellation Request’ και το μήνυμα IE014 στέλνεται από τον Holder of the Transit Procedure στο τελωνείο Αναχώρησης.



**Οθόνη 20:** **Κατάσταση ‘Under Cancellation Request’**



**Οθόνη 21: Μήνυμα IE014**

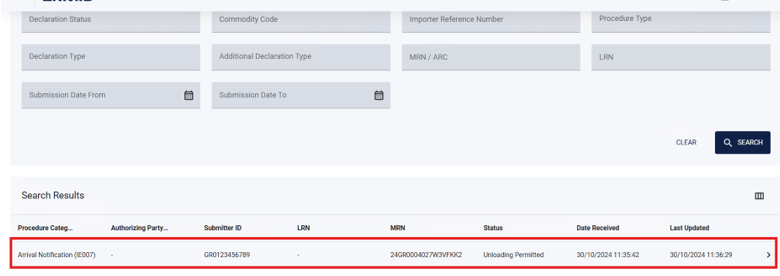
## Παρατηρήσεις εκφόρτωσης (Unloading Remarks- ΙΕ044)

Η ενέργεια **Unloading Remarks** (μήνυμα IE044) είναι διαθέσιμη στο **Trader Portal** όταν η δήλωση διαμετακόμισης βρίσκεται σε κατάσταση **Unloading Permitted**. Αυτή η ενέργεια επιτρέπει στον χρήστη να εισάγει παρατηρήσεις και λεπτομέρειες σχετικά με την εκφόρτωση των εμπορευμάτων, όπως τυχόν διαφορές στην ποσότητα ή την κατάσταση των εμπορευμάτων κατά την παραλαβή.

Σημειώνεται ότι αυτή η ενέργεια είναι διαθέσιμη μόνο σε περιπτώσεις όπου το μήνυμα *IE007* φέρει εξουσιοδότηση τύπου *C520* ή *C522*.

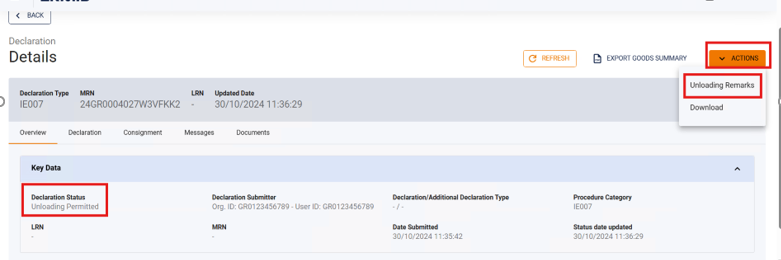
Ακολουθούν τα βήματα για την καταχώριση των Unloading Remarks στο σύστημα, όταν η δήλωση βρίσκεται σε κατάσταση **Unloading Permitted**:

1. Συνδεθείτε στο Trader Portal και μεταβείτε στα **Search Results**.
2. Εντοπίστε τη δήλωση με κατάσταση **Unloading Permitted**.



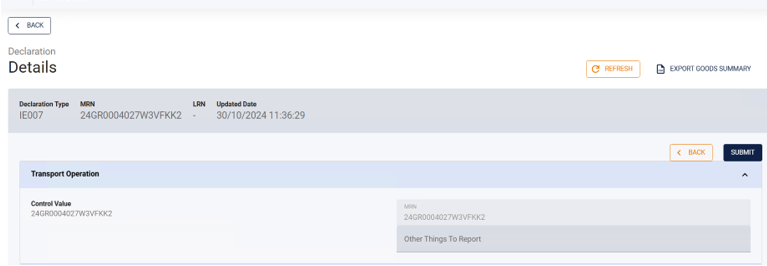
**Οθόνη 22: IE007 Εγγραφή**

1. Επιλέξτε τo κουμπί **Actions**.
2. Επιλέξτε την ενέργεια **Unloading Remarks** για να προχωρήσετε με την ακύρωση.



**Οθόνη 23: Ενέργεια ‘Unloading Remarks’**

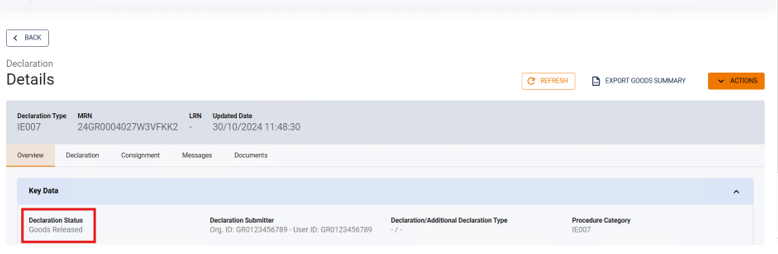
1. Η φόρμα για το μήνυμα IE**044** εμφανίζεται. Σε αυτή τη φόρμα, εισάγετε τις απαραίτητες πληροφορίες όπως παρατηρήσεις σχετικές με την εκφόρτωση.



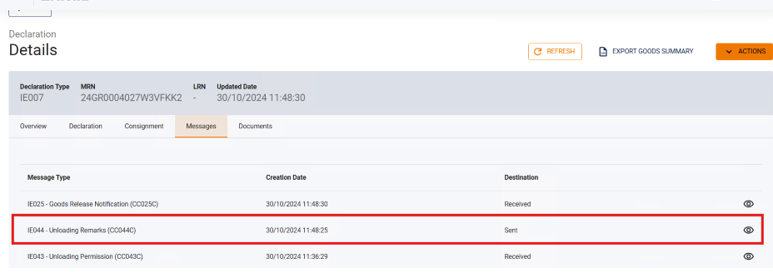
**Οθόνη 24: Φόρμα IE044 - Unloading Remarks**

1. Πατήστε το κουπί SUBMITαφού έχετε εισαγάγει τις απαραίτητες πληροφορίες.

* Η κατάσταση της δήλωσης γίνεται **Goods Released**.
* Το μήνυμα **IE044** εμφανίζεται στην καρτέλα **Messages**.



**Οθόνη 25: Κατάσταση 'Goods Released'**



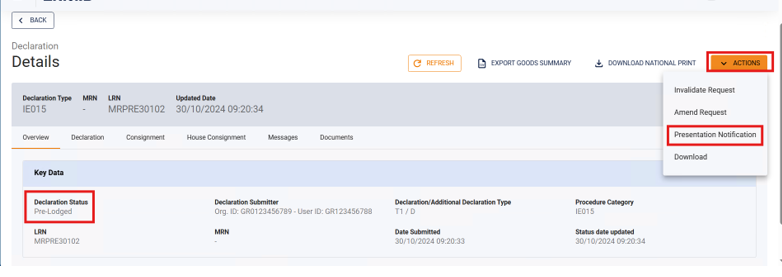
**Οθόνη 26: Μήνυμα IE044**

## Ειδοποίηση Παρουσίασης (Presentation Notification-IE170)

Η ενέργεια **Presentation Notification** (μήνυμα IE170) χρησιμοποιείται για την ειδοποίηση των τελωνειακών αρχών σχετικά με την παρουσίαση των εμπορευμάτων και εφαρμόζεται μόνο σε δηλώσεις που βρίσκονται σε κατάσταση **PreLodged**.

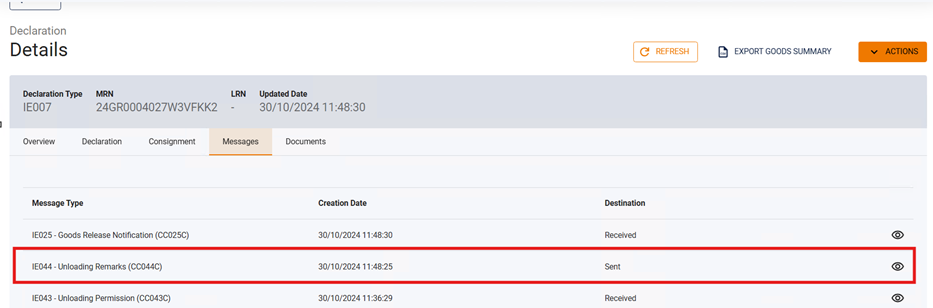
Ακολουθούν τα βήματα για την εκτέλεση της ενέργειας **Presentation Notification (IE170)** όταν η δήλωση βρίσκεται σε κατάσταση **PreLodged**:

1. Συνδεθείτε στο Trader Portal και μεταβείτε στα **Search Results**.
2. Εντοπίστε τη δήλωση με κατάσταση **PreLodged**.
3. Επιλέξτε τo κουμπί **Actions**.
4. Επιλέξτε την ενέργεια **Presentation Notification** για να προχωρήσετε με την ειδοποίηση των τελωνειακών αρχών σχετικά με την παρουσίαση των εμπορευμάτων



**Οθόνη 27: Ενέργεια 'Presentation Notification'**

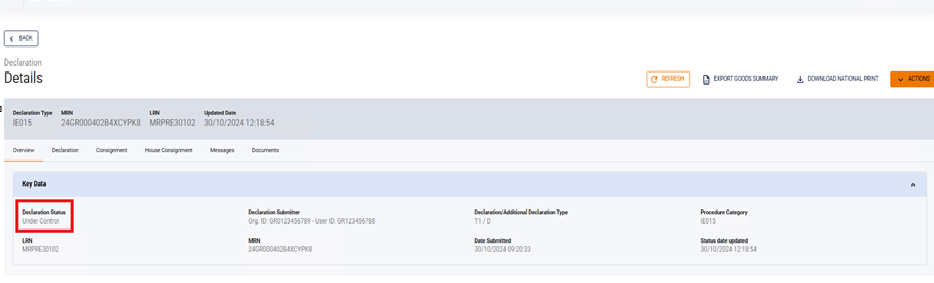
1. Αφού επιλέξετε την ενέργεια **Presentation Notification**, μεταβαίνετε στη φόρμα του μηνύματος **IE170**. Στη φόρμα αυτή, μπορείτε να συμπληρώσετε τις απαραίτητες πληροφορίες για την παρουσίαση των εμπορευμάτων.



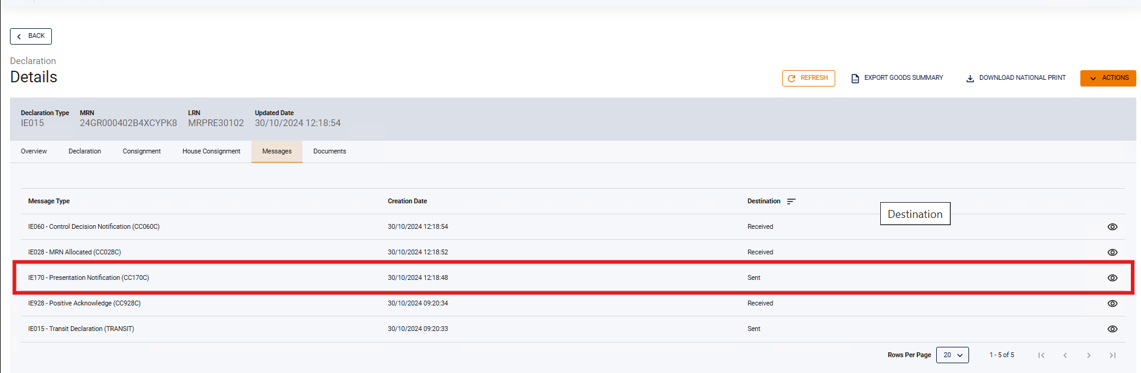
**Οθόνη 28: Φόρμα IE170 Presentation Notification**

1. Πατήστε το κουμπί **SUBMIT**.

* Η κατάσταση της δήλωσης γίνεται **Under Control.**
* Το μήνυμα **IE170** εμφανίζεται στην καρτέλα **Messages**.



**Οθόνη 29: Κατάσταση δήλωσης 'Under Control'**



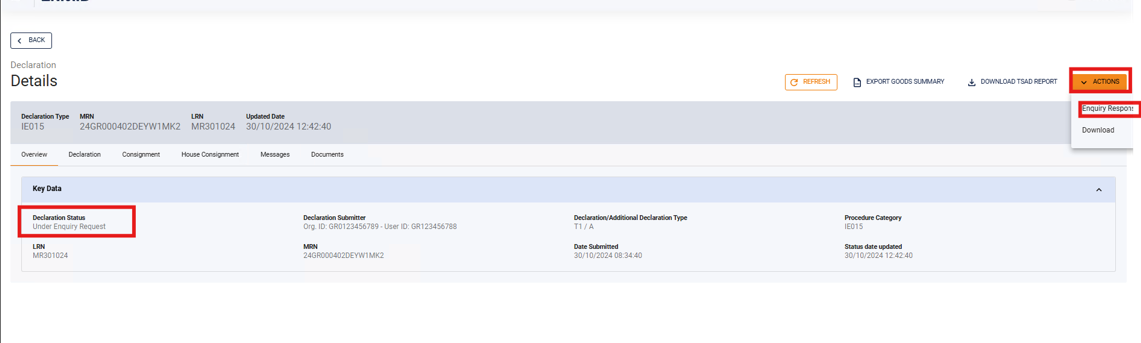
**Οθόνη 30: Μήνυμα IE170**

## Απάντηση σε αίτημα Πληροφοριών (Enquiry Response-IE141)

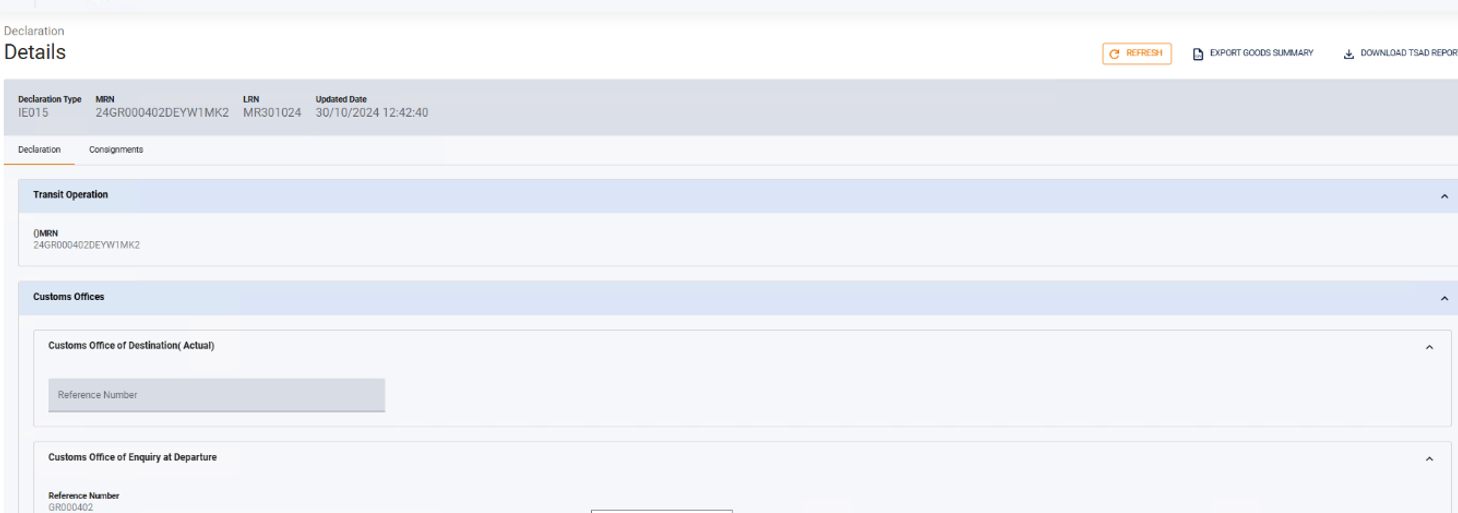
Η ενέργεια **Enquiry Response** (μήνυμα IE141) ενεργοποιείται όταν η δήλωση διαμετακόμισης βρίσκεται σε κατάσταση **Under Enquiry Request**, η οποία προκύπτει μετά την παραλαβή του μηνύματος **IE140** από την τελωνειακή αρχή με αίτημα για πρόσθετες πληροφορίες.

Ακολουθούν τα βήματα για την εκτέλεση της ενέργειας **Απάντηση σε Αίτημα Πληροφοριών** (IE141) όταν η δήλωση βρίσκεται σε κατάσταση **Under Enquiry Request**:

1. Συνδεθείτε στο Trader Portal και μεταβείτε στα **Search Results**.
2. Εντοπίστε τη δήλωση με κατάσταση **Under Enquiry Request**.
3. Επιλέξτε τo κουμπί **Actions**.
4. Επιλέξτε την ενέργεια **Enquiry Response** για να προχωρήσετε με την ειδοποίηση των τελωνειακών αρχών σχετικά με την παρουσίαση των εμπορευμάτων

 ***Οθόνη 31:******Ενέργεια 'Enquiry Response'***

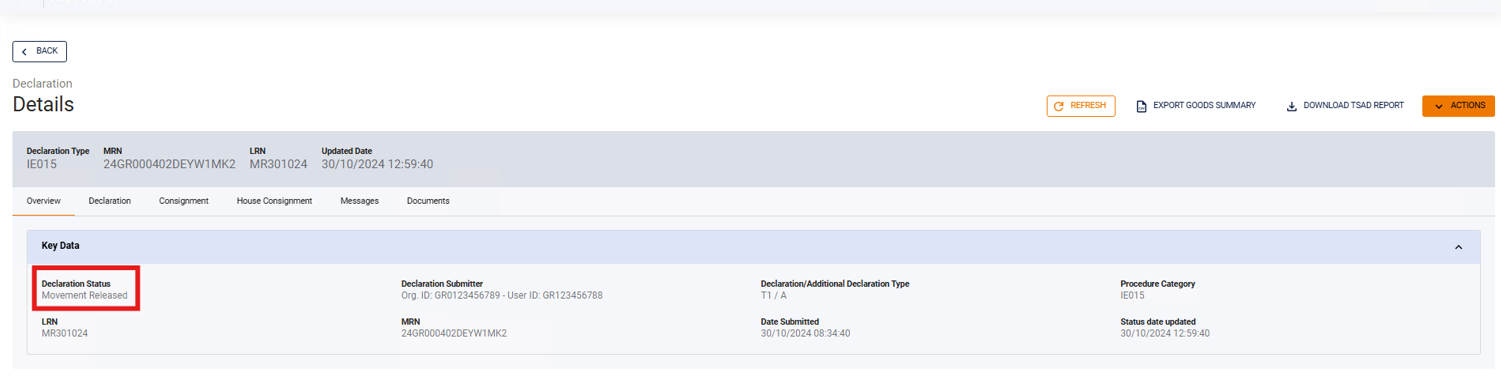
1. Αφού επιλέξετε την ενέργεια **Enquiry Response**, μεταβαίνετε στη φόρμα του μηνύματος **IE141**. Στη φόρμα αυτή, μπορείτε να επεξεργαστείτε πεδία, όπως το **Γραφείο Τελωνείου Προορισμού**.

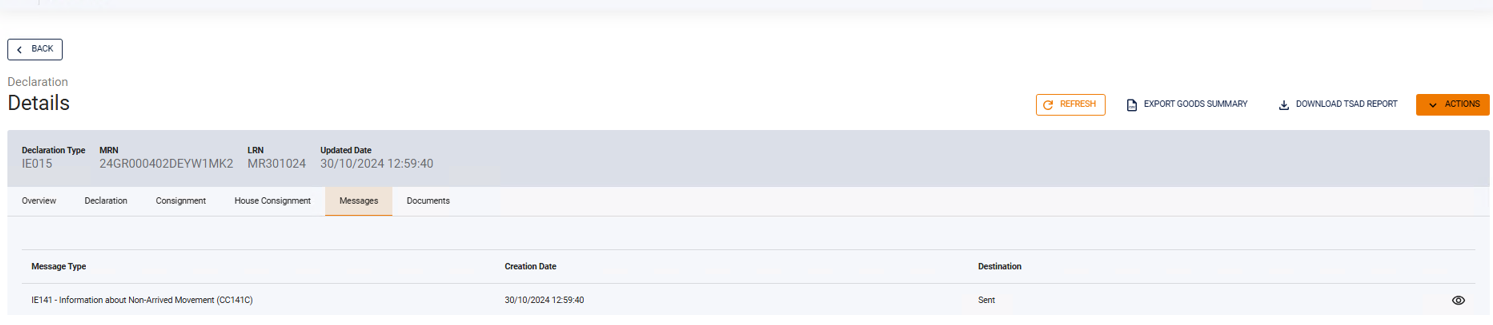


***Οθόνη 32:******Φόρμα IE141 Enquiry Response***

1. Πατήστε το κουμπί **SUBMIT**.

* Η κατάσταση της δήλωσης γίνεται **Movement Released.**
* Το μήνυμα **IE141** εμφανίζεται στην καρτέλα **Messages**.

** *Οθόνη 33: Κατάσταση δήλωσης 'Movement Released'***



**Οθόνη 34: Μήνυμα IE141**