



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ
ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ (ΔΙ.Σ.Ε.Π)
ΤΜΗΜΑ Δ' ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ
ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ ΑΓΟΡΑΣ**

**Αθήνα, ΔΙ.Σ.Ε.Π. Δ 1136722 ΕΞ
2024 03/12/2024**

**Αριθ. Πρωτ.:
ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ**

Ταχ. Δ/νση : Πειραιώς 180
Ταχ. Κώδικας : 17778 Ταύρος
Πληροφορίες : Ν. Δημολένη
Τηλέφωνο : 213-1409593
E-Mail : aademarketresearch@aade.gr
Url : www.aade.gr

ΠΡΟΣ : Κάθε ενδιαφερόμενο

Θέμα: Πρόσκληση για τη διενέργεια Προκαταρκτικής Διαβούλευσης για την ανάθεση Σύμβασης Υπηρεσιών με τίτλο «Σχεδιασμός Νέων Πρότυπων Υπηρεσιών Φορολογικής Εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ (Rebranding)».

Η Διεύθυνση Στρατηγικής και Εκτέλεσης Προμηθειών της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Τεχνικών Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, ανακοινώνει ότι τίθεται σε Προκαταρκτική Διαβούλευση, το σχέδιο της διακήρυξης για την ανάθεση Σύμβασης Υπηρεσιών με τίτλο «Σχεδιασμός Νέων Πρότυπων Υπηρεσιών Φορολογικής Εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ (Rebranding)».

Παρακαλούμε για τα σχόλια και τις προτάσεις σας επί παρατιθέμενου σχεδίου διακήρυξης.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Η Προκαταρκτική Διαβούλευση έχει χαρακτήρα μη δεσμευτικής συμμετοχής των οικονομικών φορέων και έχει ως σκοπό τη συλλογή εποικοδομητικών παρατηρήσεων και σχολίων επί του σχεδίου των τεχνικών προδιαγραφών. Η διάρκεια της Προκαταρκτικής Διαβούλευσης ορίζεται σε **δεκαπέντε (15) ημέρες** από την ανάρτησή της στον οικείο ιστοχώρο του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Η καταχώριση παρατηρήσεων/σχολίων των οικονομικών φορέων πραγματοποιείται απευθείας μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, με τη συμπλήρωση των πεδίων κάτωθι του τίτλου «Καταχώριση σχολίου». Τα καταχωρημένα σχόλια/παρατηρήσεις των οικονομικών φορέων αναρτώνται αυτούσια στην ηλεκτρονική φόρμα του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ ως σχόλια της ανακοίνωσης διενέργειας της Προκαταρκτικής Διαβούλευσης.

Εναλλακτικά οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς μπορούν να υποβάλλουν τα σχόλια/παρατηρήσεις τους στην ηλεκτρονική διεύθυνση aademarketresearch@aade.gr της Δ/

νης Στρατηγικής και Εκτέλεσης Προμηθειών της Γενικής Δ/σης Οικονομικών και Τεχνικών Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε.

Μετά το πέρας της προθεσμίας για τη διενέργεια Προκαταρκτικής Διαβούλευσης της Διακήρυξης θα αναρτηθεί σχετική ανακοίνωση στην ιστοσελίδα της Α.Α.Δ.Ε. (www.aade.gr) με τα στοιχεία των οικονομικών φορέων που συμμετείχαν στη διαδικασία καθώς και τις παρατηρήσεις που υποβλήθηκαν, με την επιφύλαξη του χαρακτηρισμού αυτών ως εμπιστευτικών από τους οικονομικούς φορείς, λόγω τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου. Οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς δηλώνουν ρητά τις εμπιστευτικές πληροφορίες λόγω τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, προκειμένου αυτές να μη δημοσιοποιηθούν, με ρητή αναφορά στις κείμενες διατάξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητά τους.

Οι προτάσεις - παρατηρήσεις που υποβάλλονται στο πλαίσιο της διαδικασίας της Προκαταρκτικής Διαβούλευσης, θα αξιολογηθούν από τα αρμόδια όργανα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων κατά την οριστικοποίηση των όρων της διακήρυξης, με γνώμονα τη βέλτιστη ικανοποίηση των τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων/προδιαγραφών που έχουν τεθεί καθώς και των λοιπών όρων της διακήρυξης, αλλά και την εξασφάλιση της μεγαλύτερης δυνατής ευρύτητας συμμετοχής και του υγιούς ανταγωνισμού.

Η παρούσα ανακοίνωση θα αναρτηθεί στη Διαδικτυακή Πύλη «Προμηθεύς» του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (<http://www.eprocurement.gov.gr>) στο σύνδεσμο «Διαβουλεύσεις» καθώς και στην ιστοσελίδα της Α.Α.Δ.Ε. (www.aade.gr) στον σύνδεσμο Προκηρύξεις - Διαγωνισμοί.

Παρακαλείσθε για την ανταπόκριση και τη συμμετοχή σας στη διαδικασία Προκαταρκτικής Διαβούλευσης.

Ο ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΘΥΝΣΗΣ

ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΕΛΑΔΙΤΗΣ

Συνημμένα:

- Σχέδιο διακήρυξης για την ανάθεση Σύμβασης Υπηρεσιών με τίτλο «Σχεδιασμός Νέων Πρότυπων Υπηρεσιών Φορολογικής Εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ (Rebranding)».

Κοινοποίηση:

- Γραφείο Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε.
- Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (Δ.Σ.Σ.)
- Διεύθυνση Εξυπηρέτησης (Δ.ΕΞΥ.)

Εσωτερική Διανομή:

- Γενική Δ/ση Οικονομικών και Τεχνικών Υπηρεσιών (Γ.Δ.Ο.Τ.Υ.)
- Διεύθυνση Στρατηγικής και Εκτέλεσης Προμηθειών (ΔΙ.Σ.Ε.Π), Τμήματα Β₂' & Δ'
- Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης και Ελέγχου, Γ.Δ.Ο.Τ.Υ.