

Οδηγός

διασύνδεσης τερματικού epay
Verifone Vx520
(πρωτόκολλα 1098/1155 ΑΑΔΕ)



Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα, Ελλάδα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,
βάσει του ν. 4537/2018

Περιεχόμενα

◆	Γενικές πληροφορίες	4
◆	Πρωτόκολλο 1098 – Σύνδεση μέσω TCP	5
○	Σύνοψη	6
○	Κλείσιμο πακέτου	7
○	Έλεγχος ρυθμίσεων IP	8
○	Ρυθμίσεις ECR	9
○	Ενεργοποίηση ΑΑΔΕ	10
○	Νέο μενού τερματικού POS	11
◆	Πρωτόκολλο 1155	12
➤	Σύνδεση μέσω WebECR	13
○	Σύνοψη	14
○	Κλείσιμο πακέτου	15
○	Εισαγωγή στοιχείων στο ERP	16
○	Ενεργοποίηση ΑΑΔΕ	17
○	Σύνδεση Middleware	19
○	Νέο μενού τερματικού POS	20
➤	Σύνδεση μέσω TCP-Socket	21
○	Σύνοψη	22
○	Κλείσιμο πακέτου	23
○	Έλεγχος ρυθμίσεων IP	24
○	Ρυθμίσεις ECR	25
○	Ενεργοποίηση ΑΑΔΕ	26
○	Νέο μενού τερματικού POS	28

Περιεχόμενα

❖	<u>Πρόσθετες Λειτουργίες</u>	<u>29</u>
❖	<u>Ενέργειες για τη δήλωση βλάβης POS τερματικού στην ΑΑΔΕ</u>	<u>30</u>
❖	<u>Επαναφορά Master-Key</u>	<u>33</u>
❖	<u>Αλλαγή πρωτοκόλλου</u>	<u>34</u>
❖	<u>Υποστήριξη δόσεων</u>	<u>35</u>
❖	<u>Αποστολή IP</u>	<u>37</u>
❖	<u>Παράρτημα Α – Αλλαγή τρόπου λειτουργίας από Dial up σε Ethernet</u>	<u>38</u>
❖	<u>Παράρτημα Β – Αλλαγή τρόπου λειτουργίας από DHCP σε Static IP</u>	<u>39</u>
❖	<u>Επικοινωνία</u>	<u>40</u>

Το τερματικό Verifone Vx520, μπορεί να υποστηρίξει και τα δύο πρωτόκολλα της ΑΑΔΕ (1098/1155) όπως και την εναλλαγή μεταξύ των πρωτοκόλλων, σύμφωνα με τις ανάγκες της επιχείρησης.

Μέσω του πρωτοκόλλου **1098 (ΦΗΜ)** υποστηρίζεται διασύνδεση μέσω:

- ❖ TCP

Μέσω του πρωτοκόλλου **1155 (ERP)** υποστηρίζεται διασύνδεση μέσω:

- ❖ WebECR

- ❖ TCP-Socket

Και στα δύο πρωτόκολλα το POS μπορεί να υποστηρίξει συναλλαγές στις οποίες η έκδοση του παραστατικού από τον ΦΗΜ/ ERP πραγματοποιείται **ταυτόχρονα** με την εκτέλεση της συναλλαγής στο POS (λ.χ. φυσική παρουσία ενός καρτούχου στο κατάστημα).

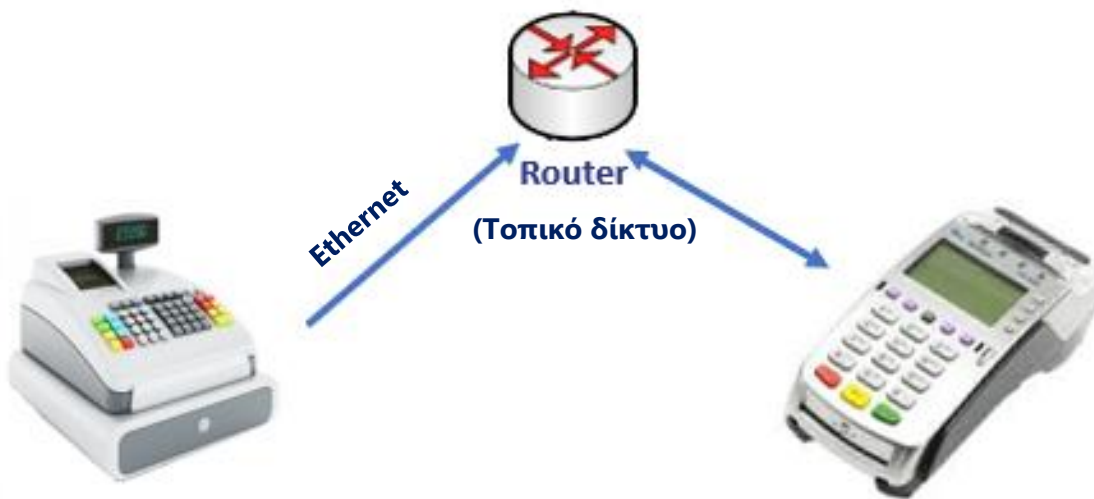
Για τη διασύνδεση του POS με τον ΦΗΜ/ ERP, **συστήνεται η χρήση στατικής (static) IP.**

Σε περίπτωση που το **POS χρησιμοποιεί δυναμική IP (Dynamic ή DHCP)** για τη διασύνδεσή του με τον ΦΗΜ/ ERP (σύνδεση μέσω TCP ή TCP-Socket αντίστοιχα), θα υπάρχει το ενδεχόμενο (συνήθως σπάνιο) να αλλάξει η IP που αποδίδεται από τον router στο POS. Σε τέτοια περίπτωση, **θα πρέπει να καταχωρηθεί η νέα IP διεύθυνση στον ΦΗΜ/ ERP, σε συνεννόηση με τον τεχνικό που υποστηρίζει τον ΦΗΜ/ ERP.**

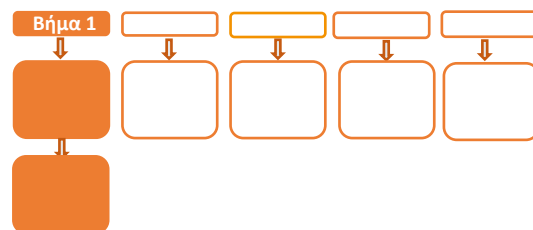
Για τη σύνδεση μέσω WebECR συστήνεται η χρήση DHCP.

Πρωτόκολλο 1098_ΦΗΜ/POS










Βήμα 1







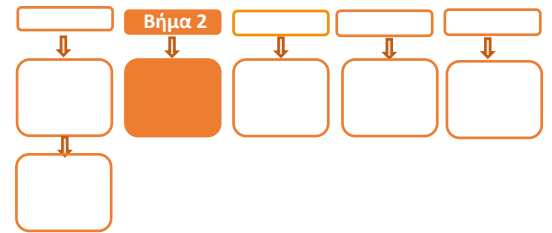
Προϋπόθεση για να εκτελέσετε τις παρακάτω ενέργειες είναι να έχετε συνδέσει το τερματικό με καλώδιο **Ethernet** και να έχετε ορίσει ως τρόπο επικοινωνίας του τερματικού την επιλογή **Ethernet**.

Σε περίπτωση που θέλετε να αλλάξετε τον τρόπο λειτουργίας **από Dial up σε Ethernet** ακολουθήστε τις οδηγίες που περιγράφονται στο **Παράρτημα Α** στο τέλος του εγχειριδίου.



1. Κλείστε πακέτο
2. Προχωρήστε σε εγκατάσταση εφαρμογής (refresh εφαρμογής)
 - Πατήστε **F6-MENΟΥ ΑΑΔΕ**    (2ο μωβ πλήκτρο από αριστερά)
 - Πατήστε «**2. ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και 
 - Πατήστε «**4. ΕΓΚ. ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**» και 

Σε περίπτωση που η ως άνω επιλογή δεν είναι διαθέσιμη, ακολουθήστε εναλλακτικά τις εξής ενέργειες:

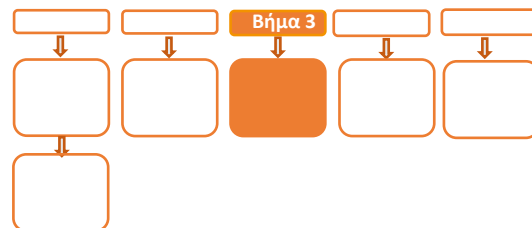
- Πατήστε  - 7. ΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ - 
- Πληκτρολογήστε 3165
- Πατήστε 
- Επιλέξτε «**6. ΕΓΚ. ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**»
- Πατήστε 



Βήμα 2

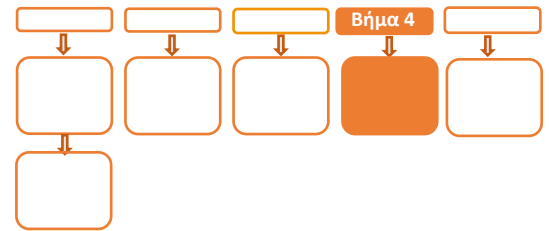
3. Προχωρήστε σε εκτύπωση παραμέτρων ( - επιλογή '6-ΕΚΤΥΠ. ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ' - ) και ελέγξτε τις παραμέτρους:

- ❖ DHCP/STATIC: έχει τιμή DHCP ή STATIC (ανάλογα πως έχετε ρυθμίσει το POS)
- ❖ DLL PORT=5000
- ❖ ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΗΣ=TCP
- ❖ Την IP (Local)



Βήμα 3





4. Αν επιθυμείτε αλλαγή σε Static IP ακολουθήστε τις οδηγίες που περιγράφονται στο **Παράρτημα Β** στο τέλος του εγχειριδίου.
Διαφορετικά, προχωρήστε στο επόμενο βήμα.
5. Ο τεχνικός του ΦΗΜ πρέπει να καταχωρήσει τις κατάλληλες τιμές παραμέτρων στον ΦΗΜ, όπως αυτές εμφανίζονται στην εκτύπωση.
 - DLL PORT=5000
 - ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΗΣ=TCP
 - την IP (Local) που φαίνεται στην εκτύπωση παραμέτρων
6. Επιλέξτε «Τεστ Επικοινωνίας» (- 8. ΤΕΣΤ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ - -)
Αν το «Τεστ Επικοινωνίας» είναι:
 - **Επιτυχημένο**, συνεχίστε στο επόμενο βήμα
 - **Αποτυχημένο**, επιστρέψτε στο Βήμα 2 (Έλεγχος ρυθμίσεων IP/σελ. 8) ελέγχοντας τις ρυθμίσεις μέχρι να ολοκληρωθεί επιτυχώς το τεστ επικοινωνίας



Βήμα 4

7. Επιλέξτε «**F6-MΕΝΟΥ ΑΑΔΕ**» (2ο μωβ πλήκτρο από αριστερά)



8. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
9. Επιλέξτε «**1-MΕΝΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
10. Επιλέξτε «**1-ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓ/ΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
11. Επιλέξτε «**1-ΕΝΕΡΓ/ΣΗ ΑΑΔΕ**» και πατήστε το  «πράσινο»

Αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΕΝΕΡΓ/ΣΗ» στην οθόνη του τερματικού.

- Εκτυπώνεται σχετικό απόκομμα
- Δίνεται η δυνατότητα διακοπής της διαδικασίας διασύνδεσης ακολουθώντας

- Τα ανωτέρω βήματα 7-10
- Την επιλογή «2-ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ ΑΑΔΕ»

ώστε το τερματικό να επιστρέψει στην προηγούμενη λειτουργία του.

Αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ» στην οθόνη του τερματικού

Το POS τίθεται σε κατάσταση αναμονής για τη λήψη των κατάλληλων εντολών (control μήνυμα) από τον ΦΗΜ προκειμένου να ανταλλαχθούν τα security keys μεταξύ ΦΗΜ & POS τα οποία είναι προαπαιτούμενα για να ολοκληρωθεί η διασύνδεση.

Βήμα 5

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διασύνδεσης, **δεν θα είναι εφικτή η εκκίνηση καμίας συναλλαγής απ' ευθείας από το POS**, δηλαδή:

- ❖ Πώληση
- ❖ Αγορά με δόσεις (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)
- ❖ Ολοκλήρωση Προέγκρισης (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)


καθώς το πληκτρολόγιο του POS θα είναι πλέον κλειδωμένο για αυτού του είδους τις συναλλαγές και θα εμφανίζει μήνυμα ANENERΓΟ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ.

Ειδικά για το κλείσιμο πακέτου:

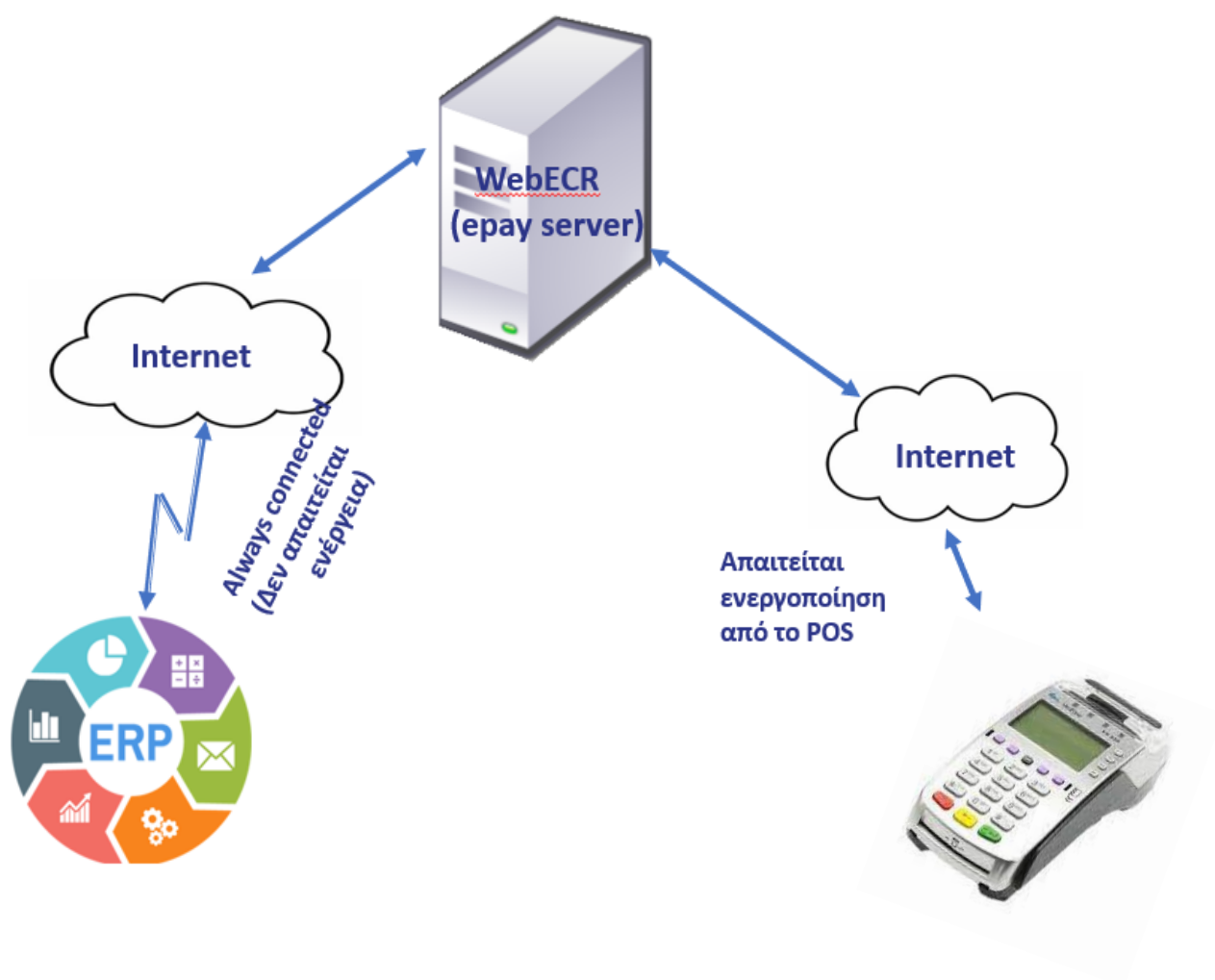
1. Προχωρήστε σε «Ζ/Ανάκτηση POS» από την ταμειακή
2. Κλείστε το πακέτο από το POS

Εφόσον υπάρχουν συναλλαγές στο πακέτο του POS που δεν έχουν συγχρονιστεί με την ταμειακή (συναλλαγές σε εκκρεμότητα), εμφανίζεται η οθόνη ειδοποίησης «ΕΚΤΕΛΕΣΑΤΕ Ζ/Ανάκτηση POS ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΑΜΕΙΑΚΗ?»

α) Εάν επιλεγεί το  «κόκκινο» η διαδικασία θα τερματιστεί, ώστε να ολοκληρωθεί πρώτα αυτό το βήμα

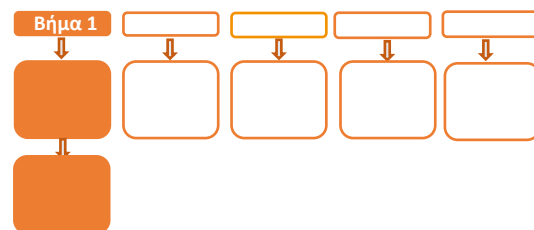
β) Εάν επιλεγεί το  «πράσινο», το πακέτο θα κλείσει κανονικά, συμπεριλαμβάνοντας όλες τις συναλλαγές












Βήμα 1







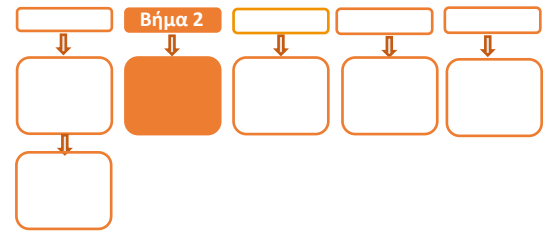
Προϋπόθεση για να εκτελέσετε τις παρακάτω ενέργειες είναι να έχετε συνδέσει το τερματικό με καλώδιο **Ethernet** και να έχετε ορίσει ως τρόπο επικοινωνίας του τερματικού την επιλογή **Ethernet**.

Σε περίπτωση που θέλετε να αλλάξετε τον τρόπο λειτουργίας **από Dial up σε Ethernet** ακολουθήστε τις οδηγίες που περιγράφονται στο **Παράρτημα Α** στο τέλος του εγχειριδίου.

1. Κλείστε πακέτο
2. Προχωρήστε σε εγκατάσταση εφαρμογής (refresh εφαρμογής)
 - Πατήστε **F6-MENΟΥ ΑΑΔΕ**    (2ο μωβ πλήκτρο από αριστερά)
 - Πατήστε «**2. ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και 
 - Πατήστε «**4. ΕΓΚ. ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**» και 

Σε περίπτωση που η ως άνω επιλογή δεν είναι διαθέσιμη, ακολουθήστε εναλλακτικά τις εξής ενέργειες:

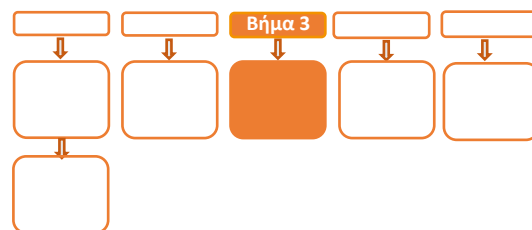
- Πατήστε  - 7. ΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ - 
- Πληκτρολογήστε 3165
- Πατήστε 
- Επιλέξτε «**6. ΕΓΚ. ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**»
- Πατήστε 










Βήμα 2

Πριν την εκκίνηση της διαδικασίας στο ERP, ο πιστοποιημένος τεχνικός διασύνδεσης θα πρέπει μέσα από τις ρυθμίσεις του ERP να κάνει την κατάλληλη παραμετροποίηση ώστε οι κλήσεις στο webECR να αποστέλλονται στο:

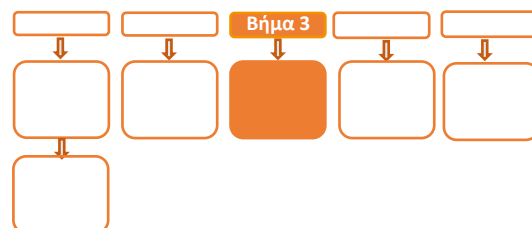
<https://webecr.epayworldwide.com:11007/>



Βήμα 3

3. Επιλέξτε «**F6-MΕΝΟΥ ΑΑΔΕ**» (2ο μωβ πλήκτρο από αριστερά) 
4. Επιλέξτε «**3-ΛΗΨΗ ΚΩΔ. WEB ECR**» και πατήστε το  «πράσινο»
 - a. Εμφανίζεται στην οθόνη ένας τυχαίος 6ψήφιος ή 8ψήφιος κωδικός (One Time Password)
 - b. Εκτυπώνεται σχετικό απόκομμα με τον ίδιο κωδικό
 - c. Πατήστε το  «πράσινο»
5. Επιλέξτε εκ νέου «**F6-MΕΝΟΥ ΑΑΔΕ**» (2ο μωβ πλήκτρο από αριστερά)
6. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
7. Επιλέξτε «**1-MΕΝΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
8. Επιλέξτε «**1-ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓ/ΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
9. Επιλέξτε «**1-ΕΝΕΡΓ/ΣΗ ΑΑΔΕ**» και πατήστε το  «πράσινο»
 - a) Εκτυπώνεται σχετικό απόκομμα
 - b) Δίνεται η δυνατότητα διακοπής της διαδικασίας διασύνδεσης ακολουθώντας
 - Τα ανωτέρω βήματα 5-8
 - Την επιλογή «2-ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ ΑΑΔΕ»







Το τερματικό επιστρέφει στην προηγούμενη λειτουργία του και αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ» στην οθόνη του τερματικού



Βήμα 3

10. Επιλέξτε «**F6-MΕΝΟΥ ΑΑΔΕ**» (2ο μωβ πλήκτρο από αριστερά)

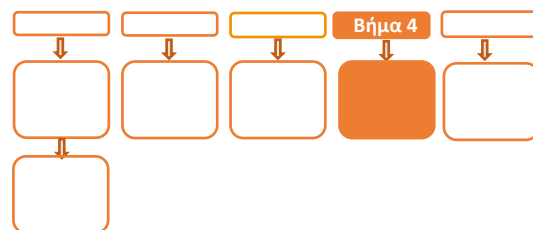


11. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
12. Επιλέξτε «**1-MΕΝΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
13. Επιλέξτε «**4-ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ERP**» και πατήστε το  «πράσινο»
14. Επιλέξτε «**1-ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**» και πατήστε το  «πράσινο»
15. Επιλέξτε «**1-WEB ECR**» και πατήστε το  «πράσινο»
- Εμφανίζεται μήνυμα «**ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ WEB ECR**»
16. Πατήστε το  «κίτρινο» πλήκτρο για σύνδεση στο MIDDLEWARE
17. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη 'ΣΥΝΔΕΘΗΚΕ...ΑΝΑΜΟΝΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΑΜΕΙΑΚΗ'


Το POS τίθεται σε κατάσταση αναμονής για τη λήψη των κατάλληλων εντολών από το ERP προκειμένου για να ολοκληρωθεί η διασύνδεση

***** Σε περίπτωση διασύνδεσης με ΦΗΜΑΣ μέσω ECRToken, προηγείται η αρχικοποίηση με την αποστολή των προβλεπόμενων μηνυμάτων από το ERP.**

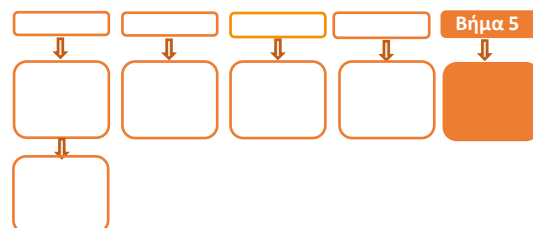
Για τον σκοπό αυτό πρέπει να ακολουθηθούν τα κατάλληλα βήματα από το ERP για την αρχικοποίηση διασύνδεσης POS με ΦΗΜΑΣ (αποστολή Master Key) ***



Βήμα 4

18. Επιλέξτε «ΕΚΤ. ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ»
19. Εμφανίζεται το λεκτικό 'MIDDLEWARE ENABLED: ON' στη εκτύπωση παραμέτρων (στο τμήμα που σχετίζεται με την ΑΑΔΕ)
20. Πατήστε το  «κίτρινο» πλήκτρο για σύνδεση στο MIDDLEWARE
 - a. Το τερματικό είναι σε κατάσταση αναμονής για να δεχθεί εντολή από το ERP
 - b. Το τερματικό παραμένει σε αυτήν την κατάσταση αναμονής για δύο (2) λεπτά
 - A. Αν σε αυτό το χρονικό διάστημα δεν δεχθεί κάποια εντολή από την ταμειακή, αυτομάτως αποσυνδέεται και επιστρέφει στην αρχική οθόνη
 - B. Επανάληψη βήματος 20

Βήμα 5



Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διασύνδεσης, **δεν θα είναι εφικτή η εκκίνηση καμίας συναλλαγής απ' ευθείας από το POS**, δηλαδή:


- ❖ Πώληση
- ❖ Αγορά με δόσεις (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ Προέγκριση και Ολοκλήρωση Προέγκρισης (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ Ακύρωση συναλλαγής
- ❖ Επιστροφή (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)

καθώς το πληκτρολόγιο του POS θα είναι πλέον κλειδωμένο για αυτού του είδους τις συναλλαγές και θα εμφανίζει μήνυμα ANENERΓΟ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ.




Πριν την εκκίνηση συναλλαγής από το ERP, πρέπει υποχρεωτικά το POS να έχει συνδεθεί στο MIDDLEWARE (κίτρινο πλήκτρο)

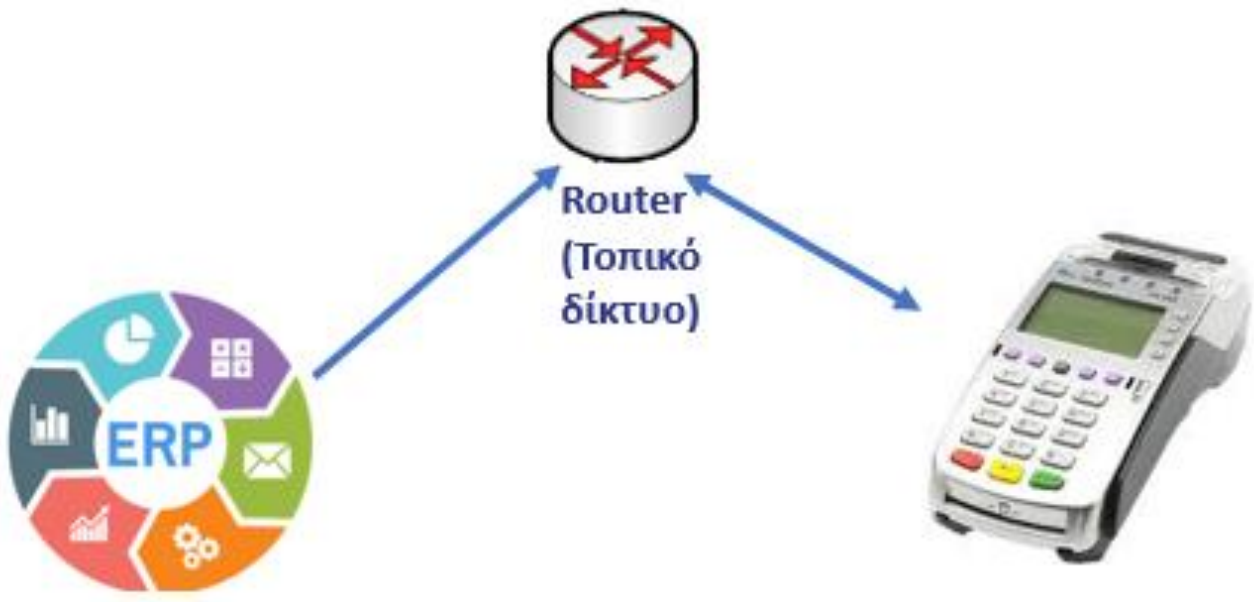
Ειδικά για το κλείσιμο πακέτου:

1. Πατήστε το  «κίτρινο» πλήκτρο για σύνδεση στο MIDDLEWARE
2. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη του POS 'ΣΥΝΔΕΘΗΚΕ...ΑΝΑΜΟΝΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΑΜΕΙΑΚΗ'
3. Προχωρήστε σε «Ζ/Ανάκτηση POS» από το ERP
4. Κλείστε το πακέτο από το POS

Εφόσον υπάρχουν συναλλαγές στο πακέτο του POS που δεν έχουν συγχρονιστεί με το ERP (συναλλαγές σε εκκρεμότητα), εμφανίζεται η οθόνη ειδοποίησης «ΕΚΤΕΛΕΣΑΤΕ Ζ/Ανάκτηση POS ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΑΜΕΙΑΚΗ?»

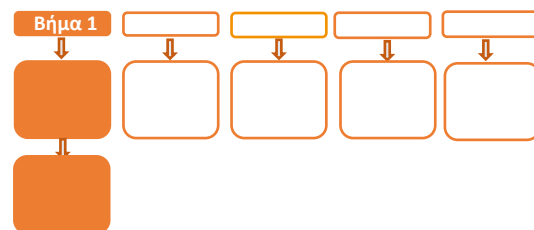
α) Εάν επιλεγεί το  «κόκκινο» η διαδικασία θα τερματιστεί, ώστε να ολοκληρωθεί πρώτα αυτό το βήμα

β) Εάν επιλεγεί το  «πράσινο», το πακέτο θα κλείσει κανονικά, συμπεριλαμβάνοντας όλες τις συναλλαγές












Βήμα 1







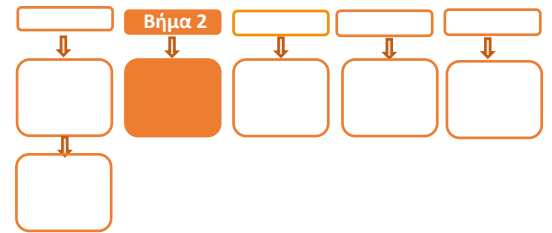
Προϋπόθεση για να εκτελέσετε τις παρακάτω ενέργειες είναι να έχετε συνδέσει το τερματικό με καλώδιο **Ethernet** και να έχετε ορίσει ως τρόπο επικοινωνίας του τερματικού την επιλογή **Ethernet**.

Σε περίπτωση που θέλετε να αλλάξετε τον τρόπο λειτουργίας **από Dial up σε Ethernet** ακολουθήστε τις οδηγίες που περιγράφονται στο **Παράρτημα Α** στο τέλος του εγχειριδίου.



1. Κλείστε πακέτο
2. Προχωρήστε σε εγκατάσταση εφαρμογής (refresh εφαρμογής)
 - Πατήστε **F6-MENΟΥ ΑΑΔΕ**     
 - Πατήστε «**2. ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και 
 - Πατήστε «**4. ΕΓΚ. ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**» και 

Σε περίπτωση που η ως άνω επιλογή δεν είναι διαθέσιμη, ακολουθήστε εναλλακτικά τις εξής ενέργειες:

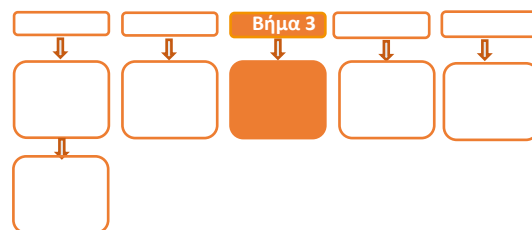
- Πατήστε  - 7. ΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ - 
- Πληκτρολογήστε 3165
- Πατήστε 
- Επιλέξτε «**6. ΕΓΚ. ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**»
- Πατήστε 



Βήμα 2

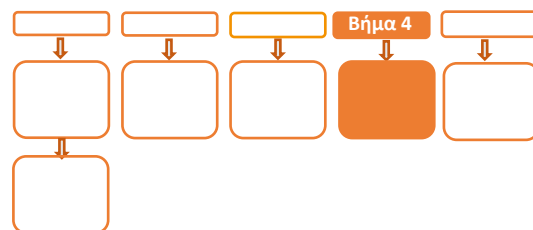
3. Προχωρήστε σε εκτύπωση παραμέτρων ( - επιλογή '6-ΕΚΤΥΠ. ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ' - ) και ελέγξτε τις παραμέτρους:

- ❖ DHCP/STATIC: έχει τιμή DHCP ή STATIC (ανάλογα πως έχετε ρυθμίσει το POS)
- ❖ DLL PORT=5000
- ❖ ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΗΣ=TCP
- ❖ Την IP (Local)








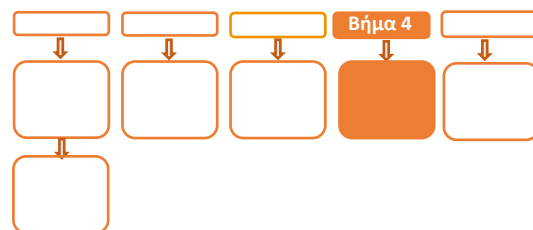
Βήμα 3

4. Αν επιθυμείτε αλλαγή σε Static IP ακολουθήστε τις οδηγίες που περιγράφονται στο **Παράρτημα Β** στο τέλος του εγχειριδίου.
Διαφορετικά, προχωρήστε στο επόμενο βήμα.
5. Ο τεχνικός του ERP πρέπει να καταχωρήσει τις κατάλληλες τιμές παραμέτρων στο ERP, όπως αυτές εμφανίζονται στην εκτύπωση.
 - DLL PORT=5000
 - ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΗΣ=TCP
 - την IP (Local) που φαίνεται στην εκτύπωση παραμέτρων
6. Επιλέξτε «Τεστ Επικοινωνίας» (- 8. ΤΕΣΤ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ - -)
Αν το «Τεστ Επικοινωνίας» είναι:
 - **Επιτυχημένο**, συνεχίστε στο επόμενο βήμα
 - **Αποτυχημένο**, επιστρέψτε στο Βήμα 2 (Έλεγχος ρυθμίσεων IP/σελ. 24) ελέγχοντας τις ρυθμίσεις μέχρι να ολοκληρωθεί επιτυχώς το τεστ επικοινωνίας








Βήμα 4

7. Επιλέξτε «**F6-MΕΝΟΥ ΑΑΔΕ**» (2ο μωβ πλήκτρο από αριστερά) 
8. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
9. Επιλέξτε «**1-ΜΕΝΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
10. Επιλέξτε «**1-ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓ/ΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
11. Επιλέξτε «**1-ΕΝΕΡΓ/ΣΗ ΑΑΔΕ**» και πατήστε το  «πράσινο»
 - Αναγράφεται η ένδειξη «**ΑΑΔΕ ΕΝΕΡΓ/ΣΗ**» στην οθόνη του τερματικού
 - a. Εκτυπώνεται σχετικό απόκομμα
 - b. Δίνεται η δυνατότητα διακοπής της διαδικασίας διασύνδεσης ακολουθώντας
 - Τα ανωτέρω βήματα 7-10
 - Την επιλογή «**2-ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ ΑΑΔΕ**»ώστε το τερματικό να επιστρέψει στην προηγούμενη λειτουργία του.Αναγράφεται η ένδειξη «**ΑΑΔΕ ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ**» στην οθόνη του τερματικού



Βήμα 4

12. Επιλέξτε «**F6-MΕΝΟΥ ΑΑΔΕ**» (2ο μωβ πλήκτρο από αριστερά) 
13. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
14. Επιλέξτε «**1-MΕΝΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
15. Επιλέξτε «**4-ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ERP**» και πατήστε το  «πράσινο»
16. Επιλέξτε «**2-TCP**» και πατήστε το  «πράσινο»
 - Εμφανίζεται μήνυμα «**ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ TCP**»

Το POS τίθεται σε κατάσταση αναμονής για τη λήψη των κατάλληλων εντολών από το ERP προκειμένου για να ολοκληρωθεί η διασύνδεση

*** Σε περίπτωση διασύνδεσης με **ΦΗΜΑΣ** μέσω **ECRToken**, προηγείται η αρχικοποίηση με την αποστολή των προβλεπόμενων μηνυμάτων από το ERP. Για τον σκοπό αυτό πρέπει να ακολουθηθούν τα κατάλληλα βήματα από το ERP για την αρχικοποίηση διασύνδεσης POS με ΦΗΜΑΣ (αποστολή Master Key) ***

Βήμα 5

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διασύνδεσης, **δεν θα είναι εφικτή η εκκίνηση καμίας συναλλαγής απ' ευθείας από το POS**, δηλαδή:

- ❖ Πώληση
- ❖ Αγορά με δόσεις (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ Προέγκριση και Ολοκλήρωση Προέγκρισης (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ Ακύρωση συναλλαγής
- ❖ Επιστροφή (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)


καθώς το πληκτρολόγιο του POS θα είναι πλέον κλειδωμένο για αυτού του είδους τις συναλλαγές και θα εμφανίζει μήνυμα ANENERΓΟ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ.

Ειδικά για το κλείσιμο πακέτου:

1. Προχωρήστε σε «Ζ/Ανάκτηση POS» από το ERP
2. Κλείστε το πακέτο από το POS

Εφόσον υπάρχουν συναλλαγές στο πακέτο του POS που δεν έχουν συγχρονιστεί με το ERP (συναλλαγές σε εκκρεμότητα), εμφανίζεται η οθόνη ειδοποίησης «ΕΚΤΕΛΕΣΑΤΕ Ζ/Ανάκτηση POS ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΑΜΕΙΑΚΗ?»

α) Εάν επιλεγεί το  «κόκκινο» η διαδικασία θα τερματιστεί, ώστε να ολοκληρωθεί πρώτα αυτό το βήμα

β) Εάν επιλεγεί το  «πράσινο», το πακέτο θα κλείσει κανονικά, συμπεριλαμβάνοντας όλες τις συναλλαγές



Πρωτόκολλο 1098- Ενέργειες για τη δήλωση βλάβης POS τερματικού στην ΑΑΔΕ

Πρωτόκολλο 1098:

Σε περίπτωση βλάβης του ΦΗΜ ή σε περίπτωση βλάβης στην υποδομή της επιχείρησης ορίζεται η παρακάτω διαδικασία από την ΑΑΔΕ, σύμφωνα με την οποία δίνεται η δυνατότητα χρήσης του πληκτρολογίου του POS τερματικού για χρονικό διάστημα που ορίζεται από την ΑΑΔΕ.

Ο χρήστης μεταβαίνει στη σελίδα της ΑΑΔΕ και δηλώνει ο ίδιος τη βλάβη (ανάλογα αν πρόκειται για **Βλάβη ΦΗΜ** ή **Βλάβη Υποδομής**, για το συγκεκριμένο POS τερματικό).

Στο POS:

1. Επιλέξτε «**F6-MENΟΥ ΑΑΔΕ**» (2ο μωβ πλήκτρο από αριστερά)



2. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**»

3. Πατήστε το  «πράσινο»

4. Επιλέξτε «**1-ΣΦΑΛΜΑ ΑΑΔΕ**»

5. Πατήστε το  «πράσινο»

Μετά την επιλογή του χρήστη, το POS τερματικό θα επικοινωνήσει με την ΑΑΔΕ, προκειμένου να ενημερωθεί για την τύπο της βλάβης, και θα ξεκλειδώσει το πληκτρολόγιο του POS τερματικού επιτρέποντας τη χειροκίνητη εκτέλεση χρεωστικών συναλλαγών για το χρονικό διάστημα που έχει προηγουμένως ορισθεί από την ΑΑΔΕ.

Πρωτόκολλο 1098- Ενέργειες για τη δήλωση βλάβης POS τερματικού στην ΑΑΔΕ

Προσοχή!

Στην περίπτωση **Δήλωσης Βλάβης Υποδομής** (αλλά λειτουργικού ΦΗΜ), σε κάθε χειροκίνητη εκτέλεση συναλλαγών ο χρήστης είναι υποχρεωμένος να εισάγει τον αριθμό της απόδειξης (Ημερήσιο ή Γενικός Α/Α αποδείξεων) που εκδίδει ο ΦΗΜ. Μετά την εισαγωγή του αριθμού της απόδειξης, θα προχωράει η διαδικασία της έγκρισης.

Αν εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος η βλάβη έχει αποκατασταθεί:

- ❖ ο χρήστης μεταβαίνει στη σελίδα της ΑΑΔΕ και δηλώνει ο ίδιος την αποκατάσταση της βλάβης
- ❖ ο ΦΗΜ πρέπει να επικοινωνήσει με το POS τερματικό
- ❖ το POS τερματικό θα επανέλθει σε λειτουργία με κλειδωμένο πληκτρολόγιο

Αν παρέλθει το ως άνω χρονικό διάστημα και η βλάβη εξακολουθεί να υφίσταται (είτε δεν έχει αποκατασταθεί η λειτουργία του ΦΗΜ είτε παραμένει η βλάβη στην υποδομή της επιχείρησης)

- ❖ το POS τερματικό θα επανέλθει σε λειτουργία με κλειδωμένο πληκτρολόγιο
- ❖ ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα εκ νέου υποβολής αιτήματος βλάβης





Στην περίπτωση όπου δεν έχει προηγηθεί δήλωση βλάβης ΦΗΜ ή δήλωση βλάβης υποδομής στην ΑΑΔΕ ή η ισχύς της δηλώσεως προσωρινής βλάβης έχει παρέλθει, το τερματικό θα παραμένει με κλειδωμένο πληκτρολόγιο.

Πρωτόκολλο 1155- Ενέργειες για τη δήλωση βλάβης POS τερματικού στην ΑΑΔΕ

Πρωτόκολλο 1155:



Στο POS:

1. Επιλέξτε «**F6-MΕΝΟΥ ΑΑΔΕ**» (2ο μωβ πλήκτρο από αριστερά)
2. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**»
3. Πατήστε το  «πράσινο»
4. Επιλέξτε «**1-ΣΦΑΛΜΑ ΑΑΔΕ**»
5. Πατήστε το  «πράσινο»



Μετά την επιλογή του χρήστη, το POS τερματικό θα επικοινωνήσει με την ΑΑΔΕ, προκειμένου να ενημερωθεί για τον τύπο της βλάβης, και θα ξεκλειδώσει το πληκτρολόγιο του POS τερματικού επιτρέποντας τη χειροκίνητη εκτέλεση χρεωστικών συναλλαγών για το χρονικό διάστημα που έχει προηγουμένως ορισθεί από την ΑΑΔΕ.

Για το πρωτόκολλο 1155, η 'Επαναφορά Master-Key' ισχύει μόνο σε περίπτωση διασύνδεσης μέσω ECRToken

1. Επιλέξτε «**F6-MENΟΥ ΑΑΔΕ**» (2ο μωβ πλήκτρο από αριστερά)
2. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**»
3. Πατήστε το  «πράσινο»
4. Επιλέξτε «**2-ΑΝΑΝΕΩΣΗ MASTER KEY**»
5. Πατήστε το  «πράσινο»



Η επιλογή χρησιμοποιείται μόνο αν απαιτηθεί νέα επικοινωνία του τερματικού POS με την ΑΑΔΕ προκειμένου να ληφθεί εκ νέου το 'κλειδί' επικοινωνίας του συγκεκριμένου τερματικού POS με τον συγκεκριμένο ΦΗΜ.





Πρωτόκολλο 1098/1155- Αλλαγή πρωτοκόλλου Εκκαθάριση πρωτοκόλλου

Η επιλογή χρησιμοποιείται μόνο αν το τερματικό χρειάζεται να αλλάξει το πρωτόκολλο από το οποίο λαμβάνει τα μηνύματα μέσω της ΑΑΔΕ.

- 01/02 (αφορά την οδηγία 1098)
- 03 (αφορά την οδηγία 1155, provider signature)
- 04 (αφορά την οδηγία 1155, ECR token)




1. Επιλέξτε «**F6-MENΟΥ ΑΑΔΕ**» (2ο μωβ πλήκτρο από αριστερά)



2. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
3. Επιλέξτε «**1-MENΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
4. Επιλέξτε «**5-ΕΚΚΑΘ. ΠΡΩΤΟΚ/ΛΟΥ**» και πατήστε το  «πράσινο»
5. Επιλέξτε «**1. ΝΑΙ**» και πατήστε το  «πράσινο»
6. Το τερματικό θα προχωρήσει σε κλείσιμο πακέτου
 - a. Αν το κλείσιμο ημέρας είναι:
 - a. επιτυχημένο, θα εμφανιστεί το μήνυμα στην οθόνη «ΕΠΙΤΥΧΗΣ ΕΚΚΑΘ. ΠΡΩΤ/ΛΟΥ»
 - b. αποτυχημένο, θα εμφανιστεί το μήνυμα στην οθόνη «ΣΦΑΛΜΑ»

Πρωτόκολλο 1098:

Παρέχεται στην περίπτωση που ο ΦΗΜ δεν έχει υλοποιημένη τη δυνατότητα των δόσεων αλλά το POS τερματικό υποστηρίζει τις δόσεις, σύμφωνα με την παραμετροποίηση που υπάρχει στα συστήματα της eray:

1. Πατήστε F6 - ΜΕΝΟΥ ΑΑΔΕ  (δεύτερο μωβ πλήκτρο από αριστερά)
2. Επιλέξτε «2. ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ»
3. Πατήστε 
4. Πατήστε «5. ΔΟΣΕΙΣ»
5. Πατήστε 
6. Εμφανίζεται η οθόνη 'ΔΟΣΕΙΣ ΑΠ'Ο ΤΑΜΕΙΑΚΟ' με επιλογές:
 - A. ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ
 - B. ΔΕΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ

Θα ισχύουν τα παρακάτω, ανά περίπτωση:

- ❖ Επιλογή "ΔΕΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ" (DEFAULT ΕΠΙΛΟΓΗ) -> Αν ο ΦΗΜ αποστέλλει συναλλαγή τύπου «AMOUNT», τότε το POS εμφανίζει την επιλογή καταχώρησης δόσεων
- ❖ Επιλογή "ΔΕΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ " (DEFAULT ΕΠΙΛΟΓΗ) -> Αν ο ΦΗΜ αποστέλλει συναλλαγή τύπου «INSTALMENTS», τότε το POS ολοκληρώνει τη συναλλαγή με δόσεις και η επιλογή αλλάζει αυτόματα σε "ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ"
- ❖ Επιλογή από το μενού "ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ" -> Αν ο ΦΗΜ αποστέλλει συναλλαγή τύπου «AMOUNT», τότε το POS ολοκληρώνει τη συναλλαγή χωρίς δόσεις
- ❖ Επιλογή από το μενού "ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ" -> Αν ο ΦΗΜ αποστέλλει συναλλαγή τύπου «INSTALMENTS», τότε το POS ολοκληρώνει τη συναλλαγή με δόσεις

όπου:

«AMOUNT» σημαίνει ότι ο ΦΗΜ **ΔΕΝ ΣΤΕΛΝΕΙ** τύπο συναλλαγής με δόσεις προς το POS, αλλά απλό ποσό

«INSTALMENTS» σημαίνει ο ΦΗΜ **ΣΤΕΛΝΕΙ** τύπο συναλλαγής με δόσεις προς το POS

Πρωτόκολλο 1155:




Η διαχείριση των δόσεων γίνεται ανάλογα με το μήνυμα που θα αποστέλλει το ERP.

Ισχύουν τα ακόλουθα, ανά περίπτωση:

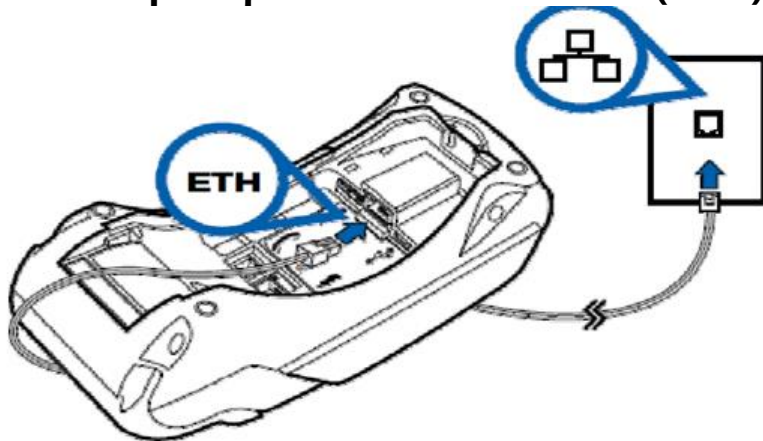
Αποστολή από ERP (υποπεδίο instalment)	POS
0	Το POS εμφανίζει το menu των δόσεων, εφόσον υπάρχει η σχετική παραμετροποίηση στα συστήματα της ePAY
1	Το POS δεν θα εμφανίσει το menu δόσεων και η συναλλαγή θα εκτελεστεί χωρίς δόσεις
≥ 2	Η συναλλαγή θα εκτελεστεί με δόσεις που έχουν δηλωθεί από το ERP

Η συγκεκριμένη επιλογή αποστέλλει σε test επικοινωνίας την IP του POS προς την ΑΑΔΕ προκειμένου να μπορεί ο ΦΗΜ/ERP να ενημερωθεί με την IP του τερματικού (εφόσον υπάρχει αντίστοιχη υλοποίηση στον ΦΗΜ/ERP).






Αφορά περιπτώσεις που το τερματικό χάνει την IP και τη σύνδεση με τον ΦΗΜ/ERP.

1. Επιλέξτε «**F6-MΕΝΟΥ ΑΑΔΕ**»  (2ο μωβ πλήκτρο από αριστερά)
2. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
3. Επιλέξτε «**5-ΑΠΟΣΤΟΛΗ IP**» και πατήστε το  «πράσινο»

Συνδεσμολογία ethernet καλωδίου (RJ45)



Αλλαγή τρόπου λειτουργίας από Dialup σε Ethernet

1. Πατήστε 
2. Επιλέξτε «7. ΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ»
3. Πατήστε 
4. Πληκτρολογήστε 3165
5. Πατήστε 
6. Επιλέξτε «1. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ»
7. Πατήστε 
8. Επιλέξτε «2. ETHERNET»
9. Πατήστε  για επιβεβαίωση της επιλογής

(*) Η ως άνω αλλαγή **δεν** έχει μόνιμη ισχύ. Αν γίνει επανεκκίνηση στο POS θα επανέλθει ο τρόπος λειτουργίας σε dialup.

Προκειμένου η ρύθμιση να είναι μόνιμη, επικοινωνήστε με το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης (210 3898954) προκειμένου να καταχωρηθεί αίτημα μεταβολής στα συστήματα της ePAY.

A1. Στον router:

Κάνετε login σαν administrator και καθορίστε ένα range τιμών για static IP. Επιλέξτε μια τιμή από το range προκειμένου αυτή να αποδοθεί στη συνέχεια στο POS (πληροφορίες στο <https://www.aade.gr/diasyndesi-pos-tameiakon-systimaton/pliروفories-gia-logistes-acquirers-nspς>, ενότητα 'Οδηγοί ρύθμισης ROUTER')



A2. Στο POS:

A.2.1 Επιλέξτε «**F6-MENΟΥ ΑΑΔΕ**» (2ο μωβ πλήκτρο από αριστερά) 

A.2.2 Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»

A.2.3 Επιλέξτε «**1-MENΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»

A.2.4 Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ**» και πατήστε το  «πράσινο»

A.2.5 Καταχωρήστε τις επιθυμητές τιμές για την κάθε παράμετρο επιλέγοντάς την. Πατήστε το  «πράσινο» για εισαγωγή στο μενού της κάθε επιλογής και καταχωρήστε την επιθυμητή τιμή σύμφωνα με το βήμα A1 (χωρίς τις ενδιάμεσες τελείες). Πατήστε το  «πράσινο» για έξοδο και αποθήκευση

- LOCAL IP
- NET MASK
- GATE WAY

A.2.8 Πατήστε το  «κόκκινο»

A.2.9 Προχωρήστε σε εκτύπωση παραμέτρων η οποία θα χρησιμοποιηθεί από τον τεχνικό του ΦΗΜ ώστε να επιβεβαιωθούν οι τιμές:

- DLL PORT=5000
- ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΗΣ=TCP
- Της Static IP (Local)



**Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,
βάσει του ν. 4537/2018**

**Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης & τεχνικής
υποστήριξης επιχειρήσεων της epay 24/7**

+30 210 38 98 954