

Οδηγός

διασύνδεσης τερματικού epay Android Sunmi P2SE (πρωτόκολλα 1098/1155 ΑΑΔΕ)



Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα, Ελλάδα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,
βάσει του ν. 4537/2018

Περιεχόμενα

◇	<u>Γενικές πληροφορίες</u>	<u>4</u>
◇	<u>Πρωτόκολλο 1098</u>	<u>5</u>
➤	<u>Σύνδεση μέσω Middleware</u>	<u>6</u>
○	<u>Σύνοψη</u>	<u>7</u>
○	<u>Εισαγωγή στοιχείων στον ΦΗΜ</u>	<u>8</u>
○	<u>Κλείσιμο πακέτου</u>	<u>9</u>
○	<u>Ενεργοποίηση ΑΑΔΕ</u>	<u>10</u>
○	<u>Σύνδεση μέσω Middleware</u>	<u>11</u>
○	<u>Ολοκλήρωση διασύνδεσης με ΦΗΜ</u>	<u>12</u>
○	<u>Νέο menu τερματικού POS</u>	<u>13</u>
➤	<u>Σύνδεση μέσω Local (WIFI)</u>	<u>14</u>
○	<u>Σύνοψη</u>	<u>15</u>
○	<u>Ρυθμίσεις σύνδεσης WIFI</u>	<u>16</u>
○	<u>Καταχώρηση ρυθμίσεων IPs</u>	<u>17</u>
○	<u>Τεστ επικοινωνίας</u>	<u>19</u>
○	<u>Ρυθμίσεις ECR</u>	<u>20</u>
○	<u>Ενεργοποίηση ΑΑΔΕ</u>	<u>21</u>
○	<u>Ολοκλήρωση διασύνδεσης με ΦΗΜ</u>	<u>22</u>
○	<u>Νέο menu τερματικού POS</u>	<u>23</u>
◇	<u>Πρωτόκολλο 1155</u>	<u>24</u>
➤	<u>Σύνδεση μέσω WebECR</u>	<u>25</u>
○	<u>Σύνοψη</u>	<u>27</u>
○	<u>Κλείσιμο πακέτου</u>	<u>28</u>
○	<u>Εισαγωγή στοιχείων στο ERP</u>	<u>28</u>
○	<u>Ενεργοποίηση ΑΑΔΕ</u>	<u>29</u>

Περιεχόμενα

○	Σύνδεση στο Middleware	31
○	Ολοκλήρωση διασύνδεσης	32
○	Νέο menu τερματικού POS	33
➤	Σύνδεση μέσω TCP-Socket	34
○	Σύνοψη	35
○	Ρυθμίσεις σύνδεσης WIFI	36
○	Καταχώρηση ρυθμίσεων Ips	37
○	Τεστ επικοινωνίας	39
○	Ρυθμίσεις ECR	40
○	Ενεργοποίηση ΑΑΔΕ	41
○	Ολοκλήρωση διασύνδεσης με ERP	42
○	Νέο menu τερματικού POS	43
◇	Πρόσθετες Λειτουργίες	44
◇	Προφορτωμένες Συναλλαγές & Πληρωμές	45
◇	Διαδικασία Μαζικής 'Αποφόρτωσης' συναλλαγών	47
◇	Ενέργειες για τη δήλωση βλάβης POS τερματικού στην ΑΑΔΕ	48
◇	Επαναφορά Master-Key	51
◇	Αλλαγή πρωτοκόλλου	52
◇	Επικοινωνία	53

Το τερματικό Sunmi P2SE, μπορεί να υποστηρίξει και τα δύο πρωτόκολλα της ΑΑΔΕ (1098/1155) όπως και την εναλλαγή μεταξύ των πρωτοκόλλων, σύμφωνα με τις ανάγκες της επιχείρησης.

Μέσω του πρωτόκολλου **1098 (ΦΗΜ)** υποστηρίζεται διασύνδεση μέσω:

- ◆ Middleware
- ◆ Local (WIFI)

Μέσω του πρωτόκολλου **1155 (ERP)** υποστηρίζεται διασύνδεση μέσω:

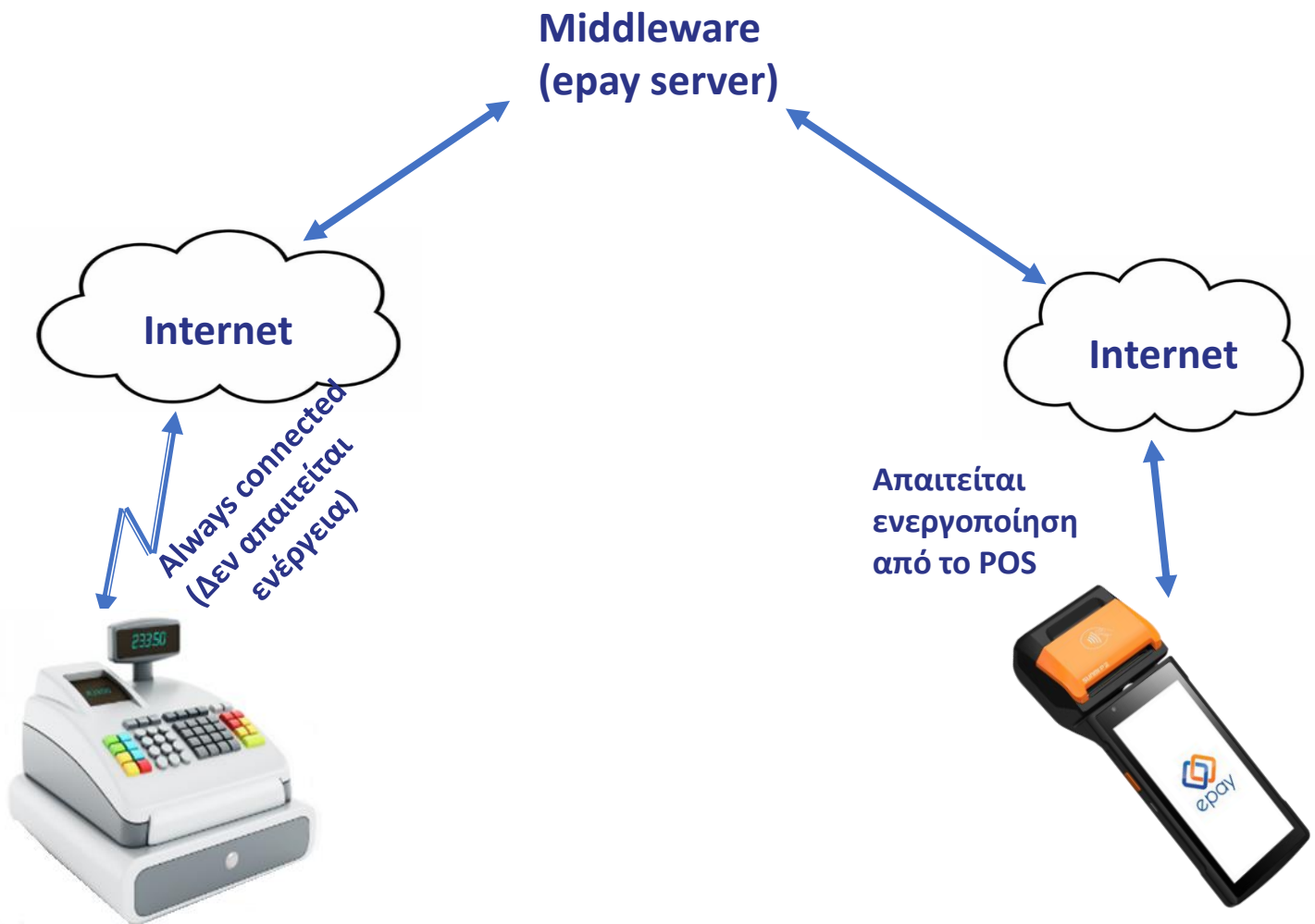
- ◆ WebECR
- ◆ TCP-Socket

Και στα δύο πρωτόκολλα, το POS μπορεί να υποστηρίξει:

- ◆ Συναλλαγές στις οποίες η έκδοση του παραστατικού από τον ΦΗΜ/ERP (ανάλογα με το υποστηριζόμενο πρωτόκολλο) πραγματοποιείται **ταυτόχρονα** με την εκτέλεση της συναλλαγής στο POS (λ.χ. φυσική παρουσία ενός καρτούχου στο κατάστημα)
- ◆ Συναλλαγές στις οποίες η έκδοση του παραστατικού από τον ΦΗΜ/ERP **προηγείται χρονικά** της εκτέλεσης της συναλλαγής στο POS.
 - Προκειμένου να επιτευχθεί αυτό, απαιτείται η **προφόρτωση** των επικείμενων συναλλαγών από τον ΦΗΜ/ERP στο POS, προκειμένου το POS να είναι σε θέση να εκτελέσει τη συναλλαγή σε μεταγενέστερο χρόνο. Η ενημέρωση του ΦΗΜ/ERP για τέτοιου είδους περιπτώσεις, γίνεται εκ των υστέρων μέσω της επικοινωνίας του ΦΗΜ/ERP με το POS

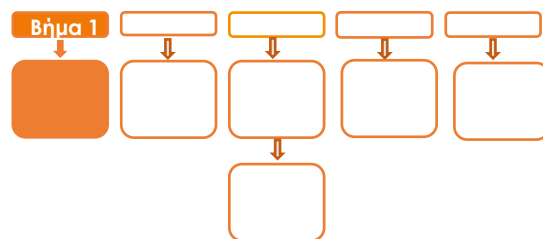
Επικοινωνήστε με τον προμηθευτή του ΦΗΜ ή του ERP συστήματός σας, που είναι υπεύθυνος για την τεχνική ρύθμιση, προκειμένου να ολοκληρωθεί η διασύνδεση του ePAY τερματικού σας με τον ΦΗΜ ή το ERP αντίστοιχα.





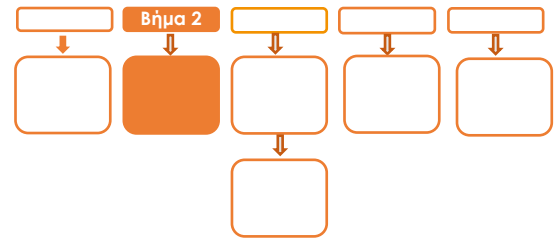


Βήμα 1



Πριν την εκκίνηση της διαδικασίας στον ΦΗΜ, ο εγκαταστάτης του ΦΗΜ θα πρέπει μέσα από το μενού του ΦΗΜ να εισάγει τις ακόλουθες πληροφορίες:

- ❖ Τη διεύθυνση IP του Middleware (51.138.96.24)
- ❖ Την IP port του middleware (11000)
- ❖ Το acquirer ID (103)
- ❖ Το TID του τερματικού (λαμβάνεται από την εκτύπωση παραμέτρων του τερματικού)
 - Πιέστε το βελάκι (>) άνω αριστερά της οθόνης για να μεταβείτε στις 'Βασικές Επιλογές' του τερματικού
 - Επιλέξτε «Εκτ. Παραμέτρων» και πατήστε το εικονίδιο για να ολοκληρωθεί η διαδικασία εκτύπωσης



Βήμα 2

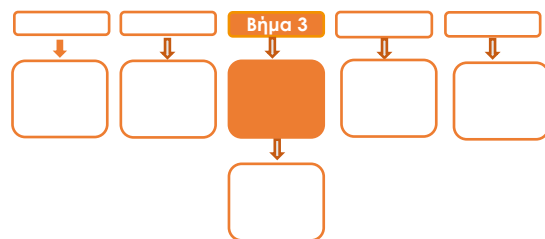
Επιβεβαιώστε ότι βρίσκεστε μέσα στο eray app προκειμένου να ολοκληρωθούν οι παρακάτω ενέργειες. Αν δεν βρίσκεστε εντός του eray app, πατήστε το παρακάτω εικονίδιο για να εισέλθετε στο eray app



1. Κλείστε το πακέτο

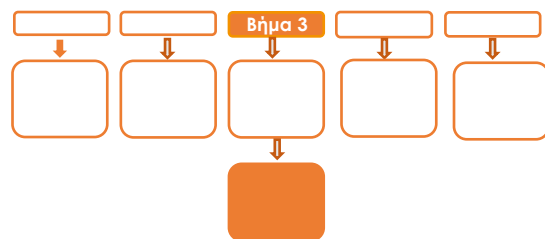
ΠΡΟΣΟΧΗ!

Αν το τερματικό έχει εκκρεμείς συναλλαγές δεν θα είναι εφικτή η ολοκλήρωση της διαδικασίας ενεργοποίησης της ΑΑΔΕ και θα εμφανιστεί σχετικό μήνυμα στην οθόνη



Βήμα 3

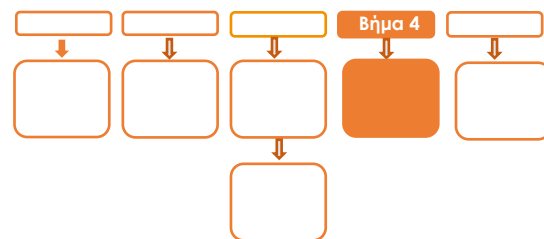
2. Επιλέξτε «**ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ**» στην κύρια οθόνη του τερματικού
3. Επιλέξτε «**Ρυθμίσεις ECR**»
4. Ενεργοποιήστε την ΑΑΔΕ επιλέγοντας '**ΕΝΕΡΓ/ΣΗ**' (πράσινο)
 - a. Εκτυπώνεται σχετικό απόκομμα
 - b. Δίνεται η δυνατότητα διακοπής της διαδικασίας διασύνδεσης πατώντας το κόκκινο πλήκτρο 'ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ' και επιστροφής στην προηγούμενη λειτουργία του τερματικού
 - c. Αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΦΗΜ Status: Καμία Σύνδεση» στο 'Βασικό Menu' του τερματικού (στο κάτω μέρος της οθόνης)
 - d. Δεν μπορεί να ολοκληρωθεί καμία χρεωστική συναλλαγή από το menu του τερματικού



Βήμα 3

5. Πατήστε το πλήκτρο επιστροφής στο κάτω μέρος της οθόνης (βελάκι στα αριστερά) δύο φορές για να επιστρέψετε στο 'Βασικό menu' του τερματικού
 - i. Αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΦΗΜ Status: Καμία Σύνδεση» στο 'Βασικό Menu' του τερματικού (στο κάτω μέρος της οθόνης)
 - a. Εμφανίζεται το μήνυμα MIDDLEWARE CONN STATUS: OFF
 - b. Πατήστε το πλήκτρο «ΣΥΝΔΕΣΗ MIDDLEWARE» στο κάτω δεξιό μέρος της οθόνης
 - c. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη «CONNECTED TO MIDDLEWARE»
 - d. Εμφανίζεται το μήνυμα MIDDLEWARE CONN STATUS: ON
 - e. Το τερματικό είναι σε κατάσταση αναμονής για να δεχθεί εντολή από τον ΦΗΜ
 - f. Το τερματικό παραμένει σε αυτήν την κατάσταση αναμονής για δύο (2) λεπτά
 - A. Αν σε αυτό το χρονικό διάστημα δεν δεχθεί κάποια εντολή από την ταμειακή, αυτομάτως αποσυνδέεται, εμφανίζοντας το μήνυμα στην οθόνη «DISCONNECTED FROM MIDDLEWARE» και εμφανίζεται το μήνυμα MIDDLEWARE CONN STATUS: OFF
 - B. Επανάληψη βημάτων 5.i.b-5.i.f

Το POS τίθεται σε κατάσταση αναμονής για τη λήψη των κατάλληλων εντολών (control μήνυμα) από τον ΦΗΜ προκειμένου να ανταλλαχθούν τα security keys μεταξύ ΦΗΜ & POS τα οποία είναι προαπαιτούμενα για να ολοκληρωθεί η διασύνδεση.



Βήμα 4

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διασύνδεσης, **δεν θα είναι εφικτή η εκκίνηση καμίας συναλλαγής απ' ευθείας από το POS** δηλαδή

- ❖ Πώληση
- ❖ Αγορά με δόσεις (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ Ολοκλήρωση Προέγκρισης (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)


καθώς το πληκτρολόγιο του POS θα είναι πλέον κλειδωμένο για αυτού του είδους τις συναλλαγές και θα εμφανίζει μήνυμα ANENERΓΟ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ

 **Πριν την εκκίνηση συναλλαγής από τον ΦΗΜ, πρέπει υποχρεωτικά το POS να έχει συνδεθεί στο MIDDLEWARE**

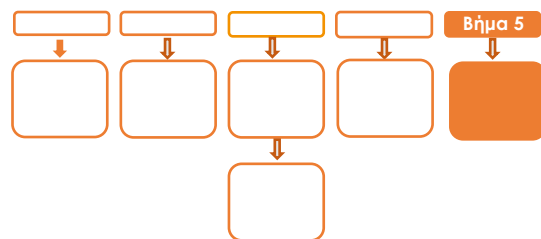
Ειδικά για το κλείσιμο πακέτου:

1. Πατήστε το «ΣΥΝΔΕΣΗ MIDDLEWARE»
2. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη 'ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΕ MIDDLEWARE'
3. Προχωρήστε σε «Ζ/Ανάκτηση POS» από τον ΦΗΜ
4. Κλείστε το πακέτο από το POS

Εφόσον υπάρχουν συναλλαγές στο πακέτο του POS που δεν έχουν συγχρονιστεί με τον ΦΗΜ (συναλλαγές σε εκκρεμότητα), εμφανίζεται η οθόνη ειδοποίησης «ΕΚΤΕΛΕΣΑΤΕ Ζ/Ανάκτηση POS ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΑΜΕΙΑΚΗ?»

α) Εάν επιλεγεί το  «κόκκινο» η διαδικασία θα τερματιστεί, ώστε να ολοκληρωθεί πρώτα αυτό το βήμα

β) Εάν επιλεγεί το  «πράσινο», το πακέτο θα κλείσει κανονικά, συμπεριλαμβάνοντας όλες τις συναλλαγές



Βήμα 5

Στο POS, οι διαθέσιμες επιλογές στο **‘Βασικό menu’** του τερματικού θα είναι:

❖ ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ

- ❖ Αναγράφεται η ένδειξη **«ΑΑΔΕ ΦΗΜ Status: Σε Σύνδεση»** (στο κάτω μέρος της οθόνης)
- ❖ Η επιλογή **‘ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ’** της διασύνδεσης παύει να είναι πλέον διαθέσιμη

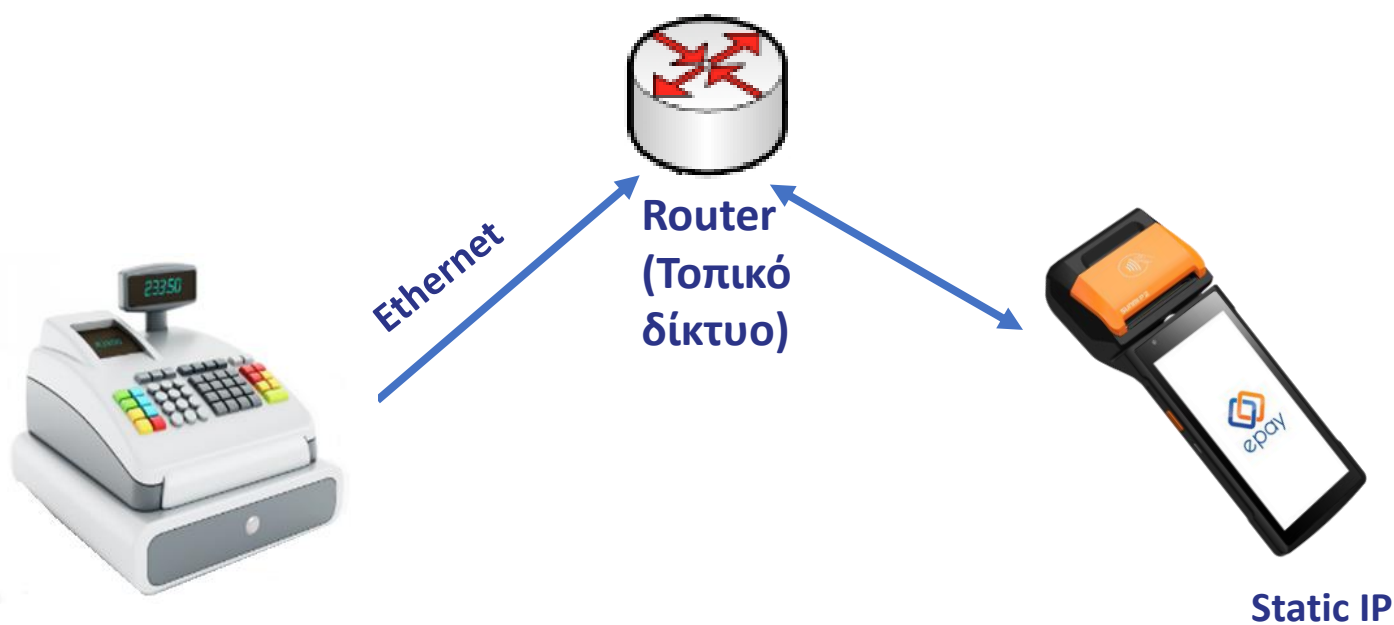
❖ Ακύρωση συναλλαγής

❖ **Επιστροφή** (εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργικότητα από την eray)

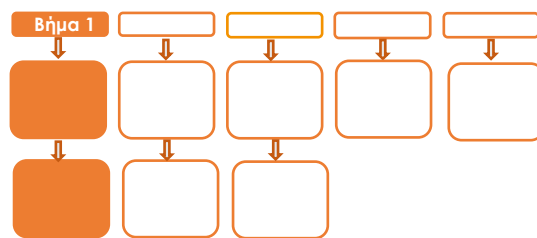
❖ **Μενού Προεγκρίσεων** (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την eray)

❖ **Άλλες Συναλλαγές** (προγράμματα πιστότητας, εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργικότητα από την eray)

❖ Κουμπί εξόδου







Βήμα 1

Επιβεβαιώστε ότι βρίσκεστε μέσα στο epay app προκειμένου να ολοκληρωθούν οι παρακάτω ενέργειες. Αν δεν βρίσκεστε εντός του epay app, πατήστε το παρακάτω εικονίδιο για να εισέλθετε στο epay app





1. Κλείστε το πακέτο

ΠΡΟΣΟΧΗ!

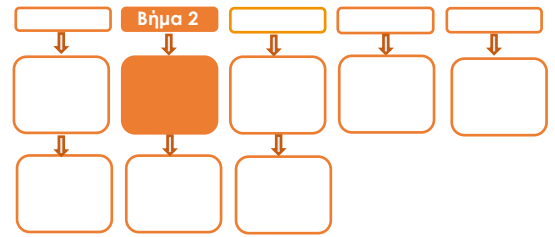
Αν το τερματικό έχει εκκρεμείς συναλλαγές δεν θα είναι εφικτή η ολοκλήρωση της διαδικασίας ενεργοποίησης της ΑΑΔΕ και θα εμφανιστεί σχετικό μήνυμα στην οθόνη

2. Συνδέστε το POS με το οικείο WIFI δίκτυο (στο ίδιο δίκτυο που είναι και ο ΦΗΜ [Ταμειακή μηχανή]) ακολουθώντας τις οδηγίες:

- a. Πατήστε το βέλος άνω αριστερά της οθόνης (>)
- b. Επιλέξτε 'Ρυθμίσεις' 
- c. Επιλέξτε 'Configuration' 
- d. Εισάγετε κωδικό εμπόρου (000000)
- e. Επιλέξτε 'Επικοινωνία'
- f. Επιλέξτε 'Ρυθμίσεις WiFi'
- g. Επιλέξτε το WiFi του δικτύου σας και εισάγετε τον κωδικό πρόσβασης

Έχετε ολοκληρώσει τη σύνδεση με το δίκτυο Wi-Fi

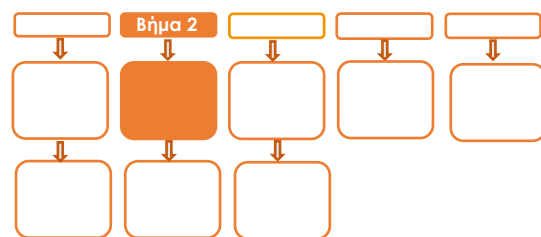




Βήμα 2

3. Επιλέξτε «**ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ**» στην κύρια οθόνη του τερματικού
- A. Επιλέξτε «**Static IP**»
(έλεγχος/ενεργοποίηση λειτουργίας του τερματικού μέσω Static IP)





- i. Πατήστε στην επιλογή «**Update Mode**» και συγκεκριμένα στο λεκτικό **AUTO**
- ii. Στο μενού "**Please select Update Mode**" που εμφανίζεται, επιλέξτε **MANUAL**
- iii. Επιβεβαιώστε την επιλογή «**Your Selected Update Mode is: MANUAL**» πατώντας OK

(*) Η επιλογή DHCP θα είναι πλέον ενεργοποιημένη (υπάρχει ένας πράσινος κύκλος δεξιά της επιλογής).

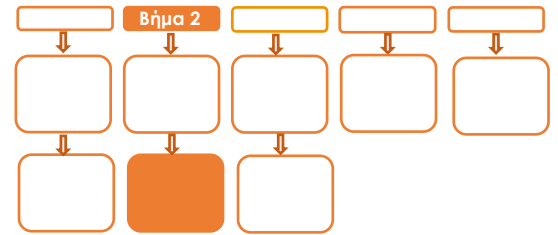
- iv. Πατήστε στην επιλογή «**DHCP**» και συγκεκριμένα στον «πράσινο κύκλο»
- v. Εμφανίζεται το μενού "**Ρυθμίσεις Δικτύου**"
- vi. Επιβεβαιώστε ότι εμφανίζονται οι παρακάτω επιλογές/τιμές:
 - a. Update Mode=MANUAL
 - b. DHCP=Ανενεργό (ο κύκλος είναι λευκός)
 - c. Local IP=0.0.0.0
 - d. Subnet Mask=0.0.0.0
 - e. Gateway=0.0.0.0
 - f. Primary DNS=8.8.8.8
 - g. Secondary DNS=0.0.0.0
- vii. Καταχωρήστε τις επιθυμητές τιμές στις επιλογές (Local IP, Subnet Mask, Gateway, Primary DNS, Secondary DNS) που έχουν δοθεί από τον τεχνικό ή τον πάροχό σας. Για να γίνει αυτό:
 - a. πατήστε στην αντίστοιχη υπο-επιλογή
 - b. χρησιμοποιήστε το backspace (X) για να διαγραφεί η υφιστάμενη τιμή
 - c. καταχωρήστε τις επιθυμητές τιμές χρησιμοποιώντας και τις ενδιάμεσες τελείες
- viii. Πατήστε το πλήκτρο επιστροφής στο κάτω μέρος της οθόνης (βελάκι στα αριστερά) δύο φορές για να επιστρέψετε στο 'Βασικό menu' του τερματικού
- ix. Πιέστε το βελάκι (>) άνω αριστερά της οθόνης για να μεταβείτε στις '**Βασικές Επιλογές**' του τερματικού

Η καταχώρηση των IP ρυθμίσεων γίνεται αποκλειστικά και μόνο από το ePAY app.

ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ οποιαδήποτε καταχώρηση μέσω των Android settings, καθώς υπάρχει σοβαρός κίνδυνος απώλειας της ταυτότητας του POS.

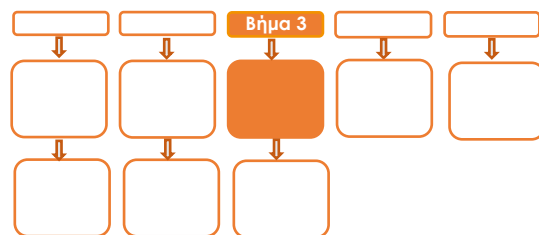


Πρωτόκολλο 1098- Σύνδεση μέσω Local (WIFI) Τεστ Επικοινωνίας



- x. Επιλέξτε «**Τεστ Επικοινωνίας**»
- xi. Αν το 'Τεστ Επικοινωνίας' είναι:
 - a. **Επιτυχημένο**, συνεχίστε στο επόμενο βήμα
 - b. **Αποτυχημένο**, επιστρέψτε στα βήματα (vi.) – (x.) ελέγχοντας τις ρυθμίσεις μέχρι να ολοκληρωθεί επιτυχώς το τεστ επικοινωνίας





Βήμα 3

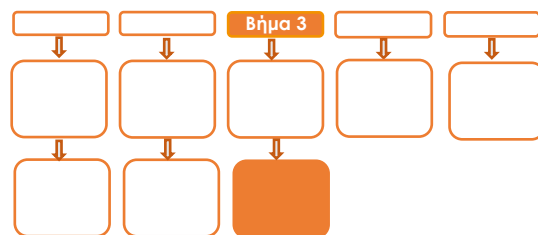
4. Επιλέξτε «**ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ**» στην κύρια οθόνη του τερματικού
 - B. Επιλέξτε «**Ρυθμίσεις ECR**»
 - i. Εμφανίζεται το “**ECR Settings Menu**”
 - ii. Επιβεβαιώστε ότι εμφανίζονται οι παρακάτω επιλογές/τιμές:
 - a. ΑΑΔΕ STATUS: **OFF**
 - b. Update Mode=AUTO

Οι τιμές στις υπόλοιπες επιλογές είναι αυτές που υπάρχουν καταχωρημένες στα συστήματα της eray.

- iii. Ελέγξτε τις παρακάτω επιλογές ώστε τελικά να εμφανίζεται η εικόνα που ακολουθεί (*):
 - c. USB= **Ανενεργό** (ο κύκλος είναι λευκός)
 - d. USB Baud Rate=115200
 - e. RS232= **Ανενεργό** (ο κύκλος είναι λευκός)
 - f. Serial Baud Rate=115200
 - g. TCP=**Ενεργό** (ο κύκλος είναι πράσινος)
 - h. TCP Port=5000
 - i. Cloud=**ΑΑΔΕ**
 - j. POS Print Reports= **Ενεργό**

(*) Αν απαιτηθεί αλλαγή σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω επιλογές, μεταβείτε σε Update Mode=MANUAL και προχωρήστε στις αλλαγές με τον τρόπο που έχει περιγραφεί ανωτέρω

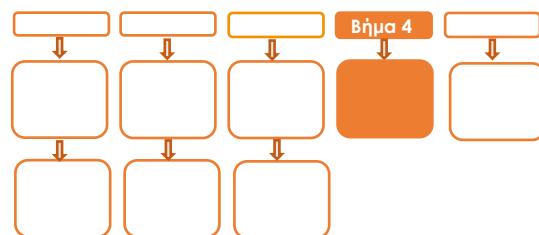
Πρωτόκολλο 1098- Σύνδεση μέσω Local (WIFI) Ενεργοποίηση ΑΑΔΕ



- iv. Ενεργοποιήστε την ΑΑΔΕ επιλέγοντας 'ΕΝΕΡΓ/ΣΗ' (πράσινο)
 - a. Εκτυπώνεται σχετικό απόκομμα
 - b. Δίνεται η δυνατότητα διακοπής της διαδικασίας διασύνδεσης πατώντας το κόκκινο πλήκτρο 'ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ' και επιστροφής στην προηγούμενη λειτουργία του τερματικού
 - c. Αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΦΗΜ Status: Καμία Σύνδεση» στο 'Βασικό Menu' του τερματικού (στο κάτω μέρος της οθόνης)
 - d. Δεν μπορεί να ολοκληρωθεί καμία χρεωστική συναλλαγή από το menu του τερματικού
- v. Πατήστε το πλήκτρο επιστροφής στο κάτω μέρος της οθόνης (βελάκι στα αριστερά) δύο φορές για να επιστρέψετε στο **'Βασικό Menu'** του τερματικού, στο οποίο θα εμφανίζεται πλέον το εικονίδιο της ΑΑΔΕ
- vi. Πιέστε το βελάκι (>) άνω αριστερά της οθόνης για να μεταβείτε στις **'Βασικές Επιλογές'** του τερματικού



Το POS τίθεται σε κατάσταση αναμονής για τη λήψη των κατάλληλων εντολών (control μήνυμα) από τον ΦΗΜ προκειμένου να ανταλλαχθούν τα security keys μεταξύ ΦΗΜ & POS τα οποία είναι προαπαιτούμενα για να ολοκληρωθεί η διασύνδεση.



Βήμα 4

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διασύνδεσης, **δεν θα είναι εφικτή η εκκίνηση καμίας συναλλαγής απ' ευθείας από το POS**, δηλαδή:


- ❖ Πώληση
- ❖ Αγορά με δόσεις (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ Ολοκλήρωση Προέγκρισης (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)


καθώς το πληκτρολόγιο του POS θα είναι πλέον κλειδωμένο για αυτού του είδους τις συναλλαγές και θα εμφανίζει μήνυμα ANENERΓΟ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ.

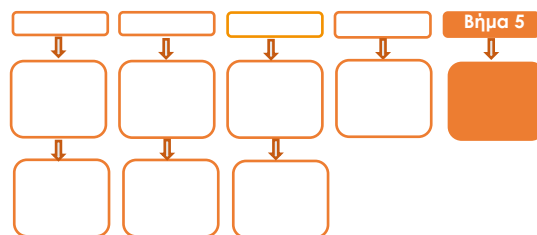
Ειδικά για το κλείσιμο πακέτου:

1. Προχωρήστε σε «Ζ/Ανάκτηση POS» από τον ΦΗΜ
2. Κλείστε το πακέτο από το POS

Εφόσον υπάρχουν συναλλαγές στο πακέτο του POS που δεν έχουν συγχρονιστεί με την ταμειακή (συναλλαγές σε εκκρεμότητα), εμφανίζεται η οθόνη ειδοποίησης «ΕΚΤΕΛΕΣΑΤΕ Ζ/Ανάκτηση POS ΑΠΌ ΤΗΝ ΤΑΜΕΙΑΚΗ?»

α) Εάν επιλεγεί το  «κόκκινο» η διαδικασία θα τερματιστεί, ώστε να ολοκληρωθεί πρώτα αυτό το βήμα

β) Εάν επιλεγεί το  «πράσινο», το πακέτο θα κλείσει κανονικά, συμπεριλαμβάνοντας όλες τις συναλλαγές



Βήμα 5

Στο POS, οι διαθέσιμες επιλογές στο **‘Βασικό menu’** του τερματικού θα είναι:

❖ ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ

- ❖ Αναγράφεται η ένδειξη **«ΑΑΔΕ ΦΗΜ Status: Σε Σύνδεση»** (στο κάτω μέρος της οθόνης)
- ❖ Η επιλογή **‘ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ’** της διασύνδεσης παύει να είναι πλέον διαθέσιμη

❖ Ακύρωση συναλλαγής

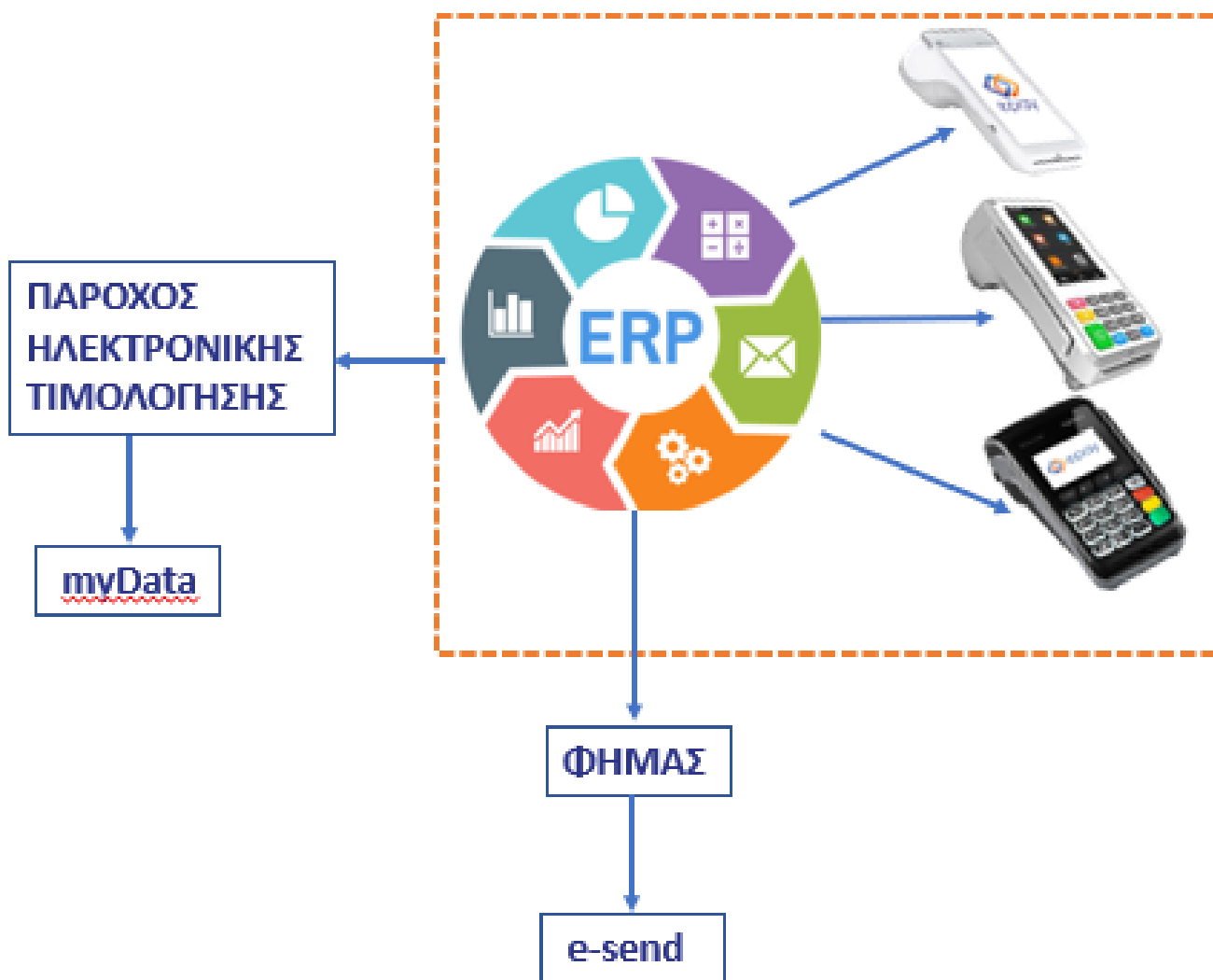
- ❖ **Επιστροφή** (εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργικότητα από την ePAY)

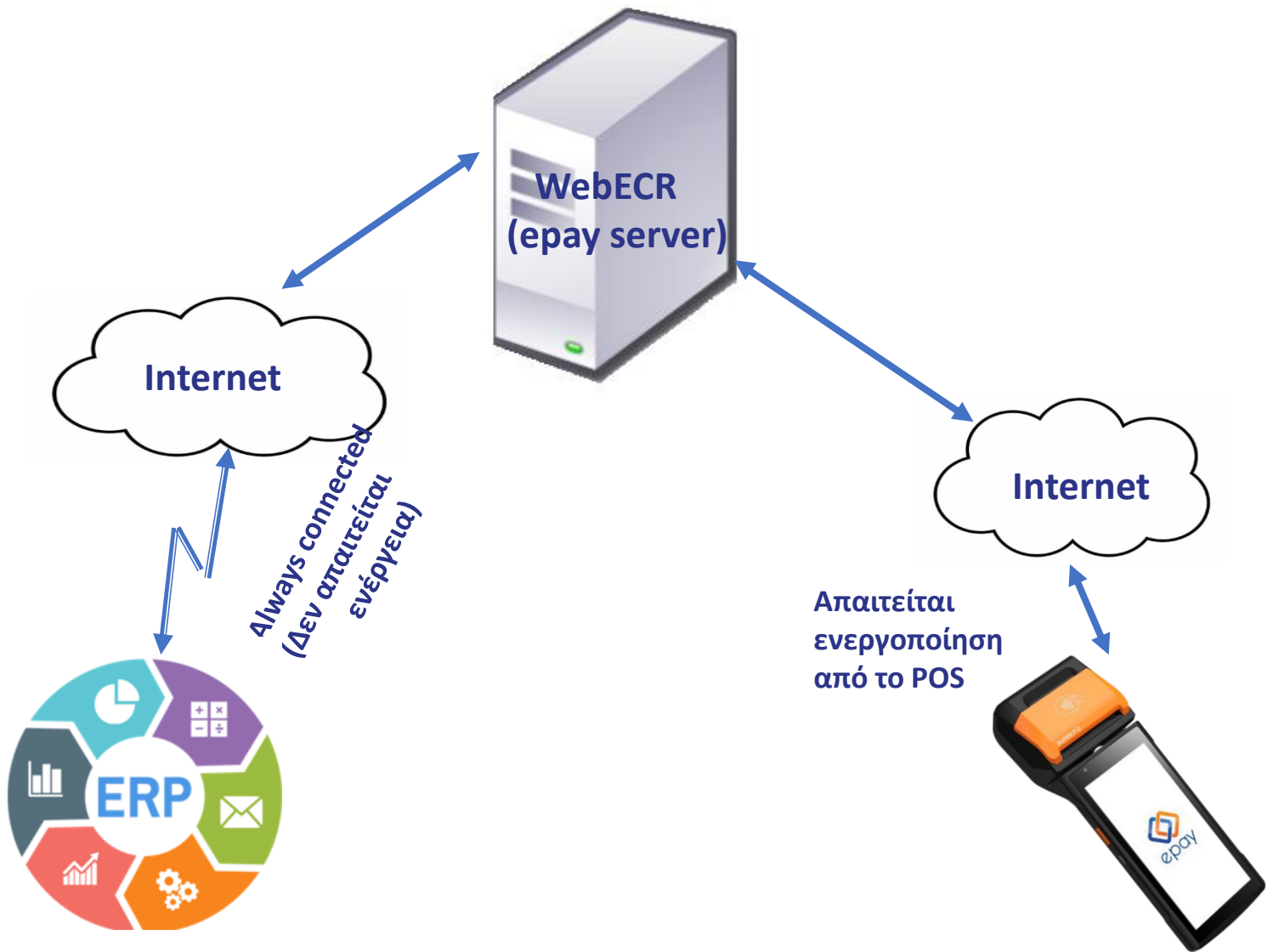
- ❖ **Μενού Προεγκρίσεων** (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)

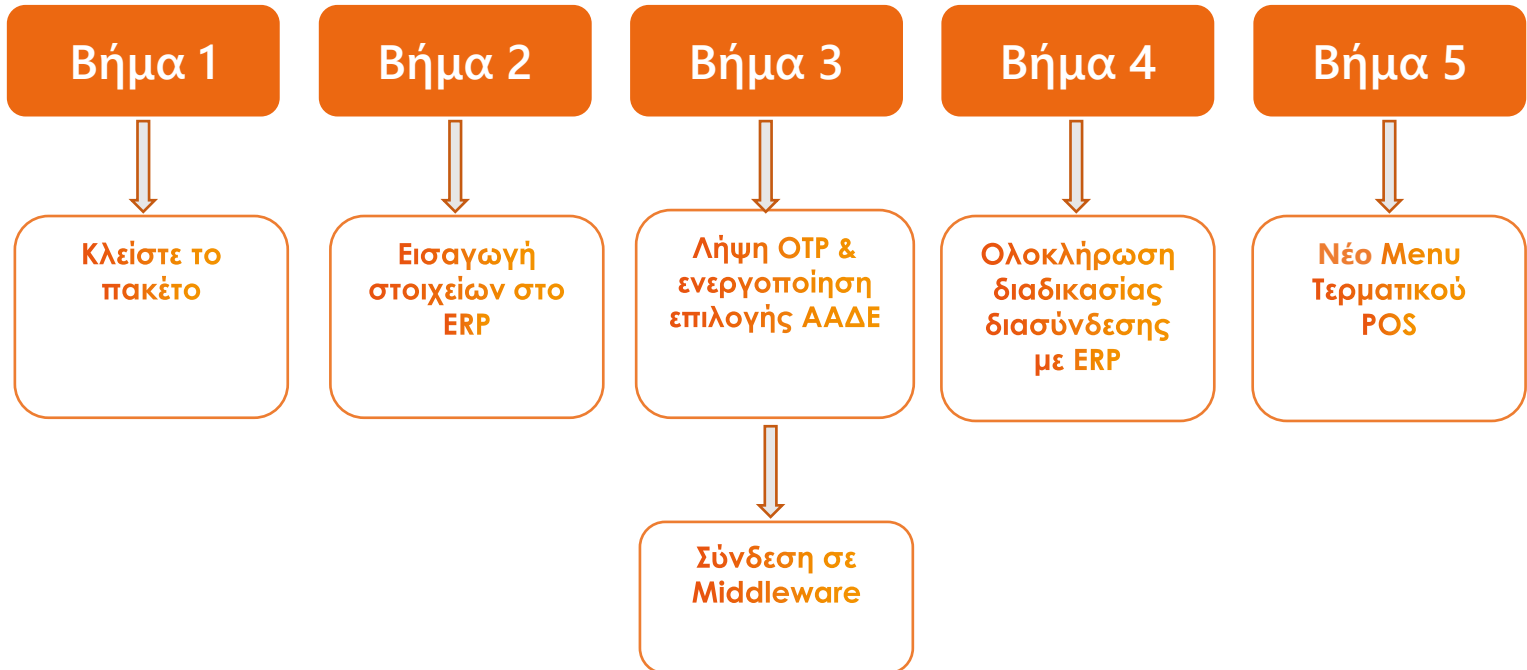
- ❖ **Άλλες Συναλλαγές** (προγράμματα πιστότητας, εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργικότητα από την ePAY)

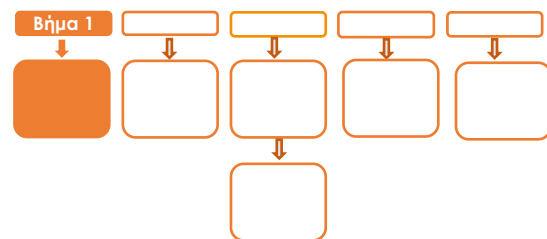
❖ Κουμπί εξόδου

Πρωτόκολλο 1155_ERP/POS









Βήμα 1

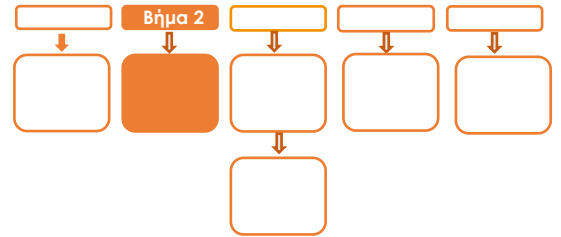
Επιβεβαιώστε ότι βρίσκεστε μέσα στο eray app προκειμένου να ολοκληρωθούν οι παρακάτω ενέργειες. Αν δεν βρίσκεστε εντός του eray app, πατήστε το παρακάτω εικονίδιο για να εισέλθετε στο eray app



1. Κλείστε το πακέτο

ΠΡΟΣΟΧΗ!

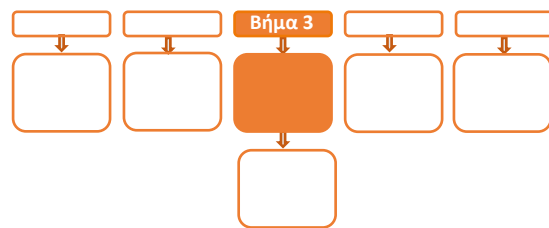
Αν το τερματικό έχει εκκρεμείς συναλλαγές δεν θα είναι εφικτή η ολοκλήρωση της διαδικασίας ενεργοποίησης της ΑΑΔΕ και θα εμφανιστεί σχετικό μήνυμα στην οθόνη



Βήμα 2

Πριν την εκκίνηση της διαδικασίας στο ERP, ο πιστοποιημένος τεχνικός διασύνδεσης θα πρέπει μέσα από τις ρυθμίσεις του ERP να κάνει την κατάλληλη παραμετροποίηση ώστε οι κλήσεις στο webECR να αποστέλλονται στο:

<https://webecr.epayworldwide.com:11007/>



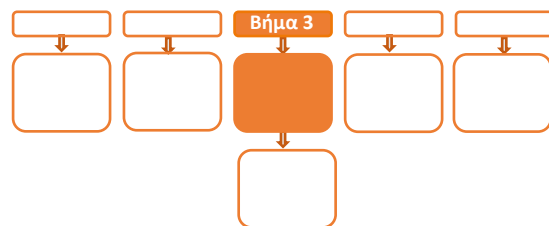
Βήμα 3

2. Επιλέξτε «**ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ**» στην κύρια οθόνη του τερματικού
3. Επιλέξτε «**Λήψη κωδικού WebECR**»
 - a. Εμφανίζεται στην οθόνη το μήνυμα «ΑΑΔΕ One Time Password:» ακολουθούμενο από έναν τυχαίο 6ψήφιο ή 8ψήφιο κωδικό (One Time password)
 - b. Εκτυπώνεται σχετικό απόκομμα με το ίδιο μήνυμα
4. Επιλέξτε «**Ρυθμίσεις ECR**»
 - i. Εμφανίζεται το **“ECR Settings Menu”**
 - ii. Επιβεβαιώστε ότι εμφανίζεται η παρακάτω επιλογή, αν πρόκειται για 1^η προσπάθεια διασύνδεσης:

ΑΑΔΕ STATUS: **OFF** (δηλαδή η επιλογή **ΕΝΕΡΓ/ΣΗ** εμφανίζεται πράσινη)

Αν δεν αφορά 1^η προσπάθεια διασύνδεσης συνεχίστε με το επόμενο βήμα [iii]):
 - iii. Ελέγξτε αν το Update Mode=MANUAL. Αν όχι (δηλαδή είναι σε AUTO) αλλάξτε το σε MANUAL
 - iv. Ελέγξτε τις παρακάτω επιλογές ώστε τελικά να εμφανίζεται η εικόνα που ακολουθεί:
 - a. USB= **Ανενεργό** (ο κύκλος είναι λευκός)
 - b. RS232= **Ανενεργό** (ο κύκλος είναι λευκός)
 - c. TCP= **Ανενεργό** (ο κύκλος είναι λευκός)
 - d. POS Print Reports= **Ενεργό**
 - e. CLOUD=**ΑΑΔΕ** (Αν η τιμή είναι διαφορετική επικοινωνήστε υποχρεωτικά με την ePAY)

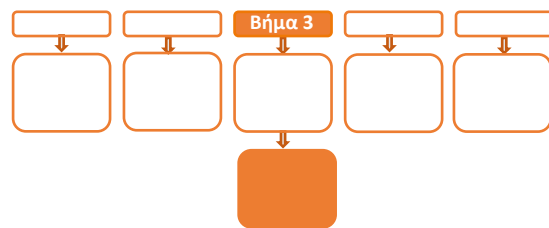
Αν κάποια από τις ως άνω παραμέτρους δεν έχει την επιθυμητή τιμή, πατήστε στην αντίστοιχη επιλογή και προχωρήστε στην αλλαγή παραμέτρου (πρέπει να είστε σε Update Mode=MANUAL)



Βήμα 3

5. Ενεργοποιήστε την ΑΑΔΕ επιλέγοντας **‘ΕΝΕΡΓ/ΣΗ’** (πράσινο)
 - a. Εκτυπώνεται σχετικό απόκομμα
 - b. Δίνεται η δυνατότητα διακοπής της διαδικασίας διασύνδεσης πατώντας το κόκκινο πλήκτρο **‘ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ’** και επιστροφής στην προηγούμενη λειτουργία του τερματικού
 - c. Αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΦΗΜ Status: Καμία Σύνδεση» στο **‘Βασικό Menu’** του τερματικού (στο κάτω μέρος της οθόνης)
 - d. Δεν μπορεί να ολοκληρωθεί καμία χρεωστική συναλλαγή από το menu του τερματικού

Βήμα 3

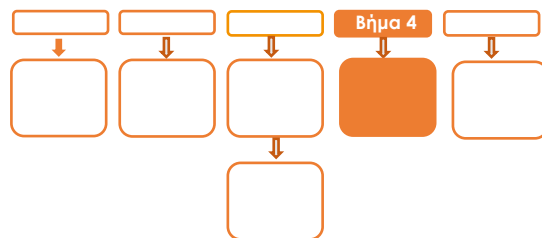


6. Πατήστε το πλήκτρο επιστροφής στο κάτω μέρος της οθόνης (βελάκι στα αριστερά) δύο φορές για να επιστρέψετε στο 'Βασικό menu' του τερματικού
 - i. Αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΦΗΜ Status: Καμία Σύνδεση» στο 'Βασικό Menu' του τερματικού (στο κάτω μέρος της οθόνης)
 - a. Εμφανίζεται το μήνυμα MIDDLEWARE CONN STATUS: OFF
 - b. Πατήστε το πλήκτρο «ΣΥΝΔΕΣΗ MIDDLEWARE» στο κάτω δεξιά μέρος της οθόνης
 - c. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη «CONNECTED TO MIDDLEWARE”
 - d. Εμφανίζεται το μήνυμα MIDDLEWARE CONN STATUS: ON
 - e. Το τερματικό είναι σε κατάσταση αναμονής για να δεχθεί εντολή από το ERP
 - f. Το τερματικό παραμένει σε αυτήν την κατάσταση αναμονής για δύο (2) λεπτά
 - A. Αν σε αυτό το χρονικό διάστημα δεν δεχθεί κάποια εντολή από την ταμειακή, αυτομάτως αποσυνδέεται, εμφανίζοντας το μήνυμα στην οθόνη «DISCONNECTED FROM MIDDLEWARE” και εμφανίζεται το μήνυμα MIDDLEWARE CONN STATUS: OFF
 - B. Επανάληψη βημάτων 6.i.b-6.i.f

Το POS τίθεται σε κατάσταση αναμονής για τη λήψη των κατάλληλων εντολών από το ERP προκειμένου για να ολοκληρωθεί η διασύνδεση

***** Σε περίπτωση διασύνδεσης με ΦΗΜΑΣ μέσω ECRTOKEN, προηγείται η αρχικοποίηση με την αποστολή των προβλεπόμενων μηνυμάτων από το ERP.**

Για τον σκοπό αυτό πρέπει να ακολουθηθούν τα κατάλληλα βήματα από το ERP για την αρχικοποίηση διασύνδεσης POS με ΦΗΜΑΣ (αποστολή Master Key) ***



Βήμα 4

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διασύνδεσης, **δεν θα είναι εφικτή η εκκίνηση καμίας συναλλαγής απ' ευθείας από το POS**, δηλαδή:

- ❖ Πώληση
- ❖ Αγορά με δόσεις (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ Προέγκριση και Ολοκλήρωση Προέγκρισης (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ Ακύρωση συναλλαγής
- ❖ Επιστροφή συναλλαγής (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)

καθώς το πληκτρολόγιο του POS θα είναι πλέον κλειδωμένο για αυτού του είδους τις συναλλαγές και θα εμφανίζει μήνυμα ANENERΓΟ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ.





Πριν την εκκίνηση συναλλαγής από το ERP, πρέπει υποχρεωτικά το POS να έχει συνδεθεί στο MIDDLEWARE

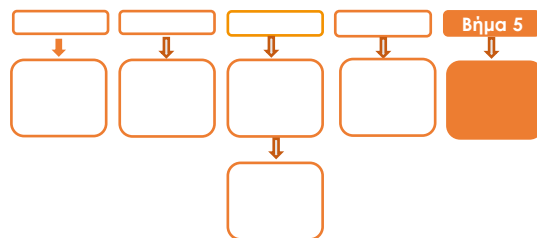
Ειδικά για το κλείσιμο πακέτου:

1. Πατήστε το «ΣΥΝΔΕΣΗ MIDDLEWARE»
2. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη 'ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΕ MIDDLEWARE'
3. Προχωρήστε σε «Ζ/Ανάκτηση POS» από το ERP
4. Κλείστε το πακέτο από το POS

Εφόσον υπάρχουν συναλλαγές στο πακέτο του POS που δεν έχουν συγχρονιστεί με το ERP (συναλλαγές σε εκκρεμότητα), εμφανίζεται η οθόνη ειδοποίησης «ΕΚΤΕΛΕΣΑΤΕ Ζ/Ανάκτηση POS ΑΠ'Ο ΤΗΝ ΤΑΜΕΙΑΚΗ?»»

α) Εάν επιλεγεί το  «κόκκινο» η διαδικασία θα τερματιστεί, ώστε να ολοκληρωθεί πρώτα αυτό το βήμα

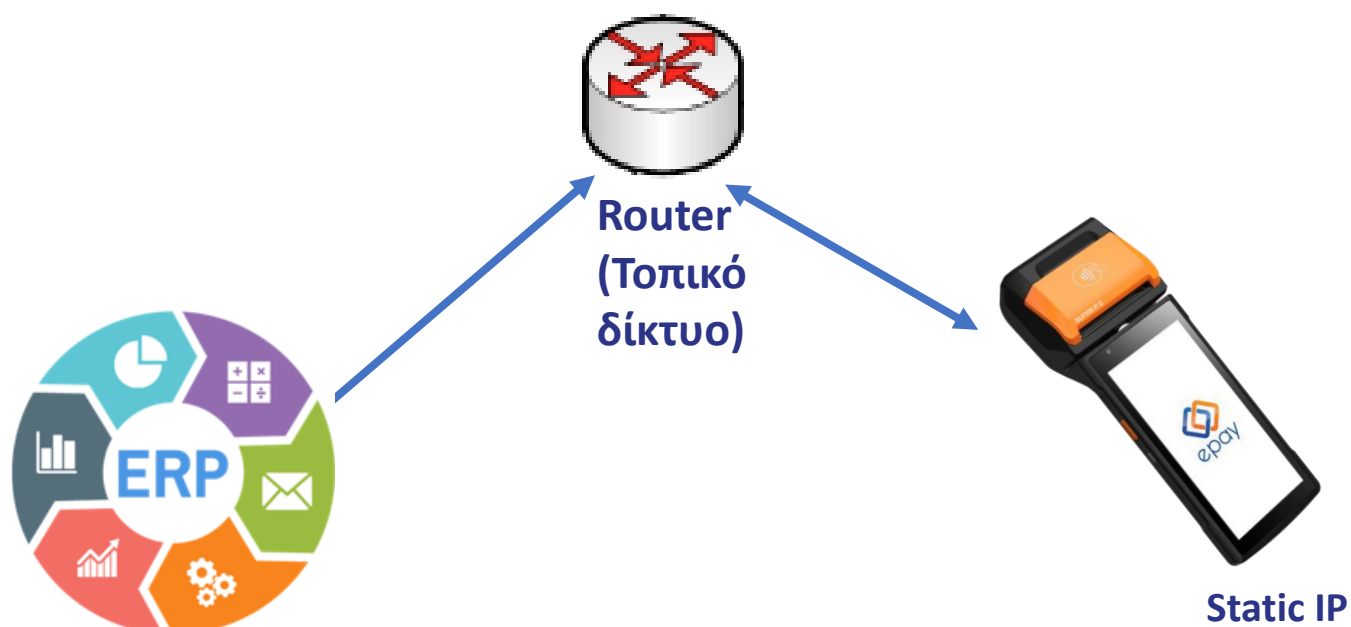
β) Εάν επιλεγεί το  «πράσινο», το πακέτο θα κλείσει κανονικά, συμπεριλαμβάνοντας όλες τις συναλλαγές




Βήμα 5

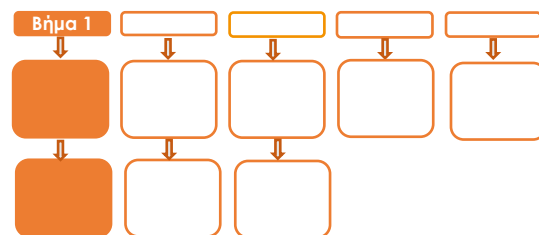
Στο POS, οι διαθέσιμες επιλογές στο **‘Βασικό menu’** του τερματικού θα είναι:

- ❖ **ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ**
 - ❖ Αναγράφεται η ένδειξη **«ΑΑΔΕ ΦΗΜ Status: Σε Σύνδεση»** (στο κάτω μέρος της οθόνης)
 - ❖ Η επιλογή **‘ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ’** της διασύνδεσης παύει να είναι πλέον διαθέσιμη
- ❖ **Μενού Προεγκρίσεων** (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ **Άλλες Συναλλαγές** (προγράμματα πιστότητας, εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργικότητα από την ePAY)
- ❖ **Κουμπί εξόδου**



 Πριν προχωρήσετε σε οποιαδήποτε ενέργεια, βεβαιωθείτε ότι ο ERP vendor έχει ολοκληρώσει την υλοποίηση με το συγκεκριμένο πρωτόκολλο (TCP-Socket) και τις απαραίτητες δοκιμές με την ePAY





Βήμα 1

Επιβεβαιώστε ότι βρίσκεστε μέσα στο ePAY app προκειμένου να ολοκληρωθούν οι παρακάτω ενέργειες. Αν δεν βρίσκεστε εντός του ePAY app, πατήστε το παρακάτω εικονίδιο για να εισέλθετε στο ePAY app





1. Κλείστε το πακέτο

ΠΡΟΣΟΧΗ!

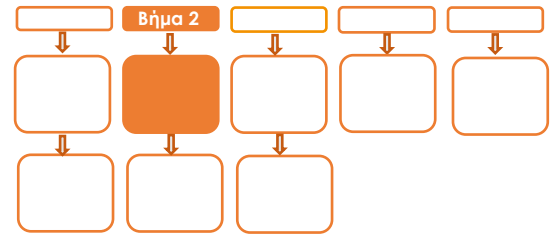
Αν το τερματικό έχει εκκρεμείς συναλλαγές δεν θα είναι εφικτή η ολοκλήρωση της διαδικασίας ενεργοποίησης της ΑΑΔΕ και θα εμφανιστεί σχετικό μήνυμα στην οθόνη

2. Συνδέστε το POS με το οικείο WIFI δίκτυο (στο ίδιο δίκτυο που είναι και το ERP [Ταμειακή μηχανή]) ακολουθώντας τις οδηγίες:

- a. Πατήστε το βέλος άνω αριστερά της οθόνης (>)
- b. Επιλέξτε 'Ρυθμίσεις' 
- c. Επιλέξτε 'Configuration' 
- d. Εισάγετε κωδικό εμπόρου (000000)
- e. Επιλέξτε 'Επικοινωνία'
- f. Επιλέξτε 'Ρυθμίσεις WiFi'
- g. Επιλέξτε το WiFi του δικτύου σας και εισάγετε τον κωδικό πρόσβασης

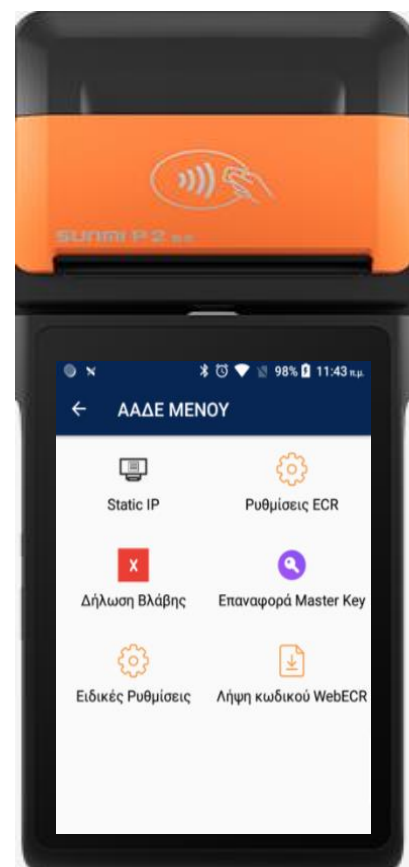


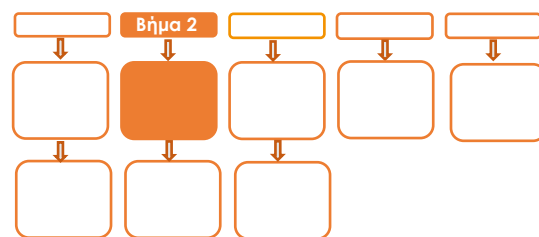
Έχετε ολοκληρώσει τη σύνδεση με το δίκτυο Wi-Fi



Βήμα 2

- Επιλέξτε «**ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ**» στην κύρια οθόνη του τερματικού
- Επιλέξτε «**Static IP**»
(έλεγχος/ενεργοποίηση λειτουργίας του τερματικού μέσω Static IP)





- i. Πατήστε στην επιλογή «**Update Mode**» και συγκεκριμένα στο λεκτικό **AUTO**
- ii. Στο μενού “**Please select Update Mode**” που εμφανίζεται, επιλέξτε **MANUAL**
- iii. Επιβεβαιώστε την επιλογή «**Your Selected Update Mode is: MANUAL**» πατώντας OK

(*) Η επιλογή DHCP θα είναι πλέον ενεργοποιημένη (υπάρχει ένας πράσινος κύκλος δεξιά της επιλογής).

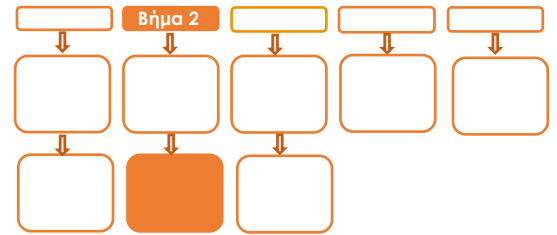
- iv. Πατήστε στην επιλογή «**DHCP**» και συγκεκριμένα στον «πράσινο κύκλο»
- v. Εμφανίζεται το μενού “**Ρυθμίσεις Δικτύου**”
- vi. Επιβεβαιώστε ότι εμφανίζονται οι παρακάτω επιλογές/τιμές:
 - a. Update Mode=MANUAL
 - b. DHCP=Ανενεργό (ο κύκλος είναι λευκός)
 - c. Local IP=0.0.0.0
 - d. Subnet Mask=0.0.0.0
 - e. Gateway=0.0.0.0
 - f. Primary DNS=8.8.8.8
 - g. Secondary DNS=0.0.0.0
- vii. Καταχωρήστε τις επιθυμητές τιμές στις επιλογές (Local IP, Subnet Mask, Gateway, Primary DNS, Secondary DNS) που έχουν δοθεί από τον τεχνικό ή τον πάροχό σας. Για να γίνει αυτό:
 - a. πατήστε στην αντίστοιχη υπο-επιλογή
 - b. χρησιμοποιήστε το backspace (X) για να διαγραφεί η υφιστάμενη τιμή
 - c. καταχωρήστε τις επιθυμητές τιμές χρησιμοποιώντας και τις ενδιάμεσες τελείες
- viii. Πατήστε το πλήκτρο επιστροφής στο κάτω μέρος της οθόνης (βελάκι στα αριστερά) δύο φορές για να επιστρέψετε στο ‘Βασικό menu’ του τερματικού
- ix. Πιέστε το βελάκι (>) άνω αριστερά της οθόνης για να μεταβείτε στις ‘**Βασικές Επιλογές**’ του τερματικού

Η καταχώρηση των IP ρυθμίσεων γίνεται αποκλειστικά και μόνο από το ePAY app.

ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ οποιαδήποτε καταχώρηση μέσω των Android settings, καθώς υπάρχει σοβαρός κίνδυνος απώλειας της ταυτότητας του POS.

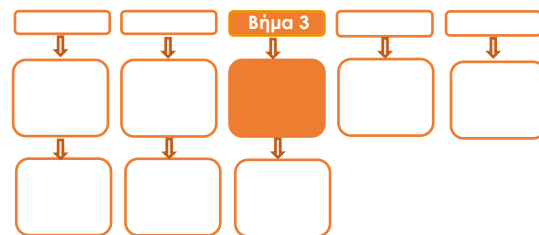


Πρωτόκολλο 1155- Σύνδεση μέσω TCP-Socket Τεστ Επικοινωνίας



- x. Επιλέξτε «**Τεστ Επικοινωνίας**»
- xi. Αν το 'Τεστ Επικοινωνίας' είναι:
 - a. **Επιτυχημένο**, συνεχίστε στο επόμενο βήμα
 - b. **Αποτυχημένο**, επιστρέψτε στα βήματα (vi.) – (x.) ελέγχοντας τις ρυθμίσεις μέχρι να ολοκληρωθεί επιτυχώς το τεστ επικοινωνίας





Βήμα 3

4. Επιλέξτε «**ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ**» στην κύρια οθόνη του τερματικού

B. Επιλέξτε «**Ρυθμίσεις ECR**»

- i. Εμφανίζεται το "**ECR Settings Menu**"
- ii. Επιβεβαιώστε ότι εμφανίζονται οι παρακάτω επιλογές/τιμές:
 - a. ΑΑΔΕ STATUS: **OFF**
 - b. Update Mode=**AUTO**

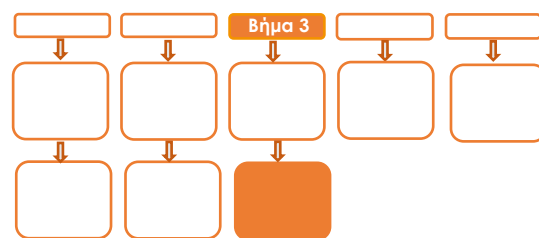
Οι τιμές στις υπόλοιπες επιλογές είναι αυτές που υπάρχουν καταχωρημένες στα συστήματα της eray.

iii. Ελέγξτε τις παρακάτω επιλογές ώστε τελικά να εμφανίζεται η εικόνα που ακολουθεί:

- c. USB= **Ανενεργό** (ο κύκλος είναι λευκός)
- d. USB Baud Rate=115200
- e. RS232= **Ανενεργό** (ο κύκλος είναι λευκός)
- f. Serial Baud Rate=115200
- g. TCP= **Ανενεργό** (ο κύκλος είναι λευκός)
- h. TCP Port=5000
- i. Cloud=**ΑΑΔΕ**
- j. POS Print Reports= **Ενεργό**

iv. Μεταβείτε σε Update Mode=MANUAL και προχωρήστε σε **ενεργοποίηση** της επιλογής TCP (ο κύκλος θα γίνει πράσινος)

Πρωτόκολλο 1155- Σύνδεση μέσω TCP-Socket Ενεργοποίηση ΑΑΔΕ



- v. Ενεργοποιήστε την ΑΑΔΕ επιλέγοντας 'ΕΝΕΡΓ/ΣΗ' (πράσινο)
 - a. Εκτυπώνεται σχετικό απόκομμα
 - b. Δίνεται η δυνατότητα διακοπής της διαδικασίας διασύνδεσης πατώντας το κόκκινο πλήκτρο 'ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ' και επιστροφής στην προηγούμενη λειτουργία του τερματικού
 - c. Αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΦΗΜ Status: Καμία Σύνδεση» στο 'Βασικό Menu' του τερματικού (στο κάτω μέρος της οθόνης)
 - d. Δεν μπορεί να ολοκληρωθεί καμία χρεωστική συναλλαγή από το menu του τερματικού
- vi. Πατήστε το πλήκτρο επιστροφής στο κάτω μέρος της οθόνης (βελάκι στα αριστερά) δύο φορές για να επιστρέψετε στο 'Βασικό Menu' του τερματικού, στο οποίο θα εμφανίζεται πλέον το εικονίδιο της ΑΑΔΕ
- vii. Πιέστε το βελάκι (>) άνω αριστερά της οθόνης για να μεταβείτε στις 'Βασικές Επιλογές' του τερματικού

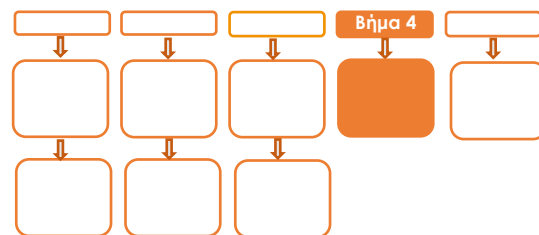


Το POS τίθεται σε κατάσταση αναμονής για τη λήψη των κατάλληλων εντολών από το ERP προκειμένου για να ολοκληρωθεί η διασύνδεση

***** Σε περίπτωση διασύνδεσης με ΦΗΜΑΣ μέσω ECRTOKEN, προηγείται η αρχικοποίηση με την αποστολή των προβλεπόμενων μηνυμάτων από το ERP.**

Για τον σκοπό αυτό πρέπει να ακολουθηθούν τα κατάλληλα βήματα από το ERP για την αρχικοποίηση διασύνδεσης POS με ΦΗΜΑΣ (αποστολή Master Key) ***

Βήμα 4



Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διασύνδεσης, **δεν θα είναι εφικτή η εκκίνηση καμίας συναλλαγής απ' ευθείας από το POS** δηλαδή


- ❖ Πώληση
- ❖ Αγορά με δόσεις (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ Προέγκριση και Ολοκλήρωση Προέγκρισης (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ Ακύρωση συναλλαγής
- ❖ Επιστροφή συναλλαγής (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)

καθώς το πληκτρολόγιο του POS θα είναι πλέον κλειδωμένο για αυτού του είδους τις συναλλαγές και θα εμφανίζει μήνυμα ANENERΓΟ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ

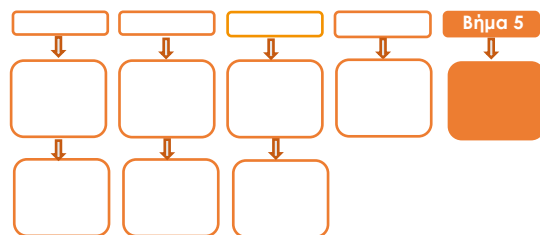
Ειδικά για το κλείσιμο πακέτου:

1. Προχωρήστε σε «Ζ/Ανάκτηση POS» από το ERP
2. Κλείστε το πακέτο από το POS

Εφόσον υπάρχουν συναλλαγές στο πακέτο του POS που δεν έχουν συγχρονιστεί με το ERP (συναλλαγές σε εκκρεμότητα), εμφανίζεται η οθόνη ειδοποίησης «ΕΚΤΕΛΕΣΑΤΕ Ζ/Ανάκτηση POS ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΑΜΕΙΑΚΗ?»

α) Εάν επιλεγεί το  «κόκκινο» η διαδικασία θα τερματιστεί, ώστε να ολοκληρωθεί πρώτα αυτό το βήμα

β) Εάν επιλεγεί το  «πράσινο», το πακέτο θα κλείσει κανονικά, συμπεριλαμβάνοντας όλες τις συναλλαγές



Βήμα 5

Στο POS, οι διαθέσιμες επιλογές στο **‘Βασικό menu’** του τερματικού θα είναι:

- ❖ **ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ**
 - ❖ Αναγράφεται η ένδειξη «**ΑΑΔΕ ΦΗΜ Status: Σε Σύνδεση**» (στο κάτω μέρος της οθόνης)
 - ❖ Η επιλογή ‘ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ’ της διασύνδεσης παύει να είναι πλέον διαθέσιμη

- ❖ **Μενού Προεγκρίσεων** (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)

- ❖ **Άλλες Συναλλαγές** (προγράμματα πιστότητας, εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργικότητα από την ePAY)

- ❖ **Κουμπί εξόδου**





Από τον ΦΗΜ/ERP εκκινεί η διαδικασία της προφόρτωσης των συναλλαγών.

- ❖ Για κάθε συναλλαγή που προφορτώνεται, ο ΦΗΜ/ERP εκδίδει το σχετικό παραστατικό (με σήμανση ότι πρόκειται για προφορτωμένη συναλλαγή) στο οποίο συμπεριλαμβάνεται και ο αριθμός απόδειξης
- ❖ Για κάθε επιτυχημένη προφόρτωση θα εμφανίζεται στο POS μήνυμα επιτυχούς προφόρτωσης της συναλλαγής

Ενέργειες για την προφόρτωση:

Στο POS:

1. Πατήστε το πλήκτρο «ΣΥΝΔΕΣΗ MIDDLEWARE» στο κάτω δεξιά μέρος της οθόνης
2. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη «CONNECTED TO MIDDLEWARE”
3. Εμφανίζεται το μήνυμα MIDDLEWARE CONN STATUS: ON
4. Το τερματικό είναι σε κατάσταση αναμονής για να δεχθεί εντολή από τον ΦΗΜ/ERP

Στον ΦΗΜ/ERP:

1. Εκτελείτε τη διαδικασία της προφόρτωσης

Στο POS:

1. Πιέστε το βελάκι (>) άνω αριστερά της οθόνης για να μεταβείτε στις **‘Βασικές Επιλογές’** του τερματικού
2. Επιλέξτε **«Προφορτωμένες Συν.»**

Εμφανίζεται η Λίστα Προφορτωμένων (από τον ΦΗΜ/ERP) συναλλαγών με τις πληροφορίες:

- ❖ Αρ. Απόδειξης (αφορά το παραστατικό που έχει εκδοθεί μέσω του ΦΗΜ/ERP)
- ❖ Ημερομηνία/Ωρα (αφορά την ημερομηνία/ώρα που ολοκληρώθηκε η έκδοση του παραστατικού μέσω του ΦΗΜ/ERP)
- ❖ Ποσό (το ποσό της αντίστοιχης συναλλαγής)

3. Επιλέξτε τη συναλλαγή που θέλετε να ολοκληρώσετε, με βάση τον αριθμό απόδειξης
4. Πατήστε:
 - A. «Εξόφληση», προκειμένου να ολοκληρωθεί η συναλλαγή για ολόκληρο το ποσό της προφόρτωσης
 - i. ακολουθήστε τη διαδικασία της Πώλησης
 - ii. σε περίπτωση:
 - a. «Έγκρισης», η συγκεκριμένη προφορτωμένη συναλλαγή δεν θα εμφανίζεται πλέον στη Λίστα Προφορτωμένων
 - b. «Απόρριψης», η συγκεκριμένη προφορτωμένη συναλλαγή θα εξακολουθεί να εμφανίζεται στη Λίστα Προφορτωμένων
 - B. «Μερική Εξόφληση», προκειμένου να ολοκληρωθεί η συναλλαγή για ποσό μικρότερο της αρχικής προφόρτωσης
 - i. εμφανίζεται οθόνη καταχώρησης ποσού
 - ii. ακολουθήστε τη διαδικασία της Πώλησης
 - iii. η οθόνη του POS επιστρέφει στη Λίστα Προφορτωμένων

Η αρχική συναλλαγή εμφανίζεται με το ποσό που απομένει για την ολική εξόφληση.

Ο χρήστης μπορεί να επαναλάβει τη διαδικασία της «Μερικής Εξόφλησης» για το ποσό που απομένει ή μέρος αυτού

Αν η συναλλαγή δεν εξοφληθεί, είτε πλήρως είτε μερικώς, μετά την πάροδο 24 ωρών (από τη στιγμή που έχει προφορτωθεί στο POS) τότε διαγράφεται αυτόματα από την αντίστοιχη λίστα προφορτωμένων συναλλαγών του POS. Σε τέτοια περίπτωση απαιτείται η επανάληψη της διαδικασίας προφόρτωσης.



- ❖ Ο ΦΗΜ/ERP εκκινεί διαδικασία για τη λήψη όλων των συναλλαγών από το POS
- ❖ Όταν έχει επιβεβαιωθεί η λήψη όλων των συναλλαγών από τον ΦΗΜ/ERP, το POS θα έχει πλέον τη δυνατότητα να κλείσει πακέτο
- ❖ Εφόσον το POS εντοπίζει πιστωτικές συναλλαγές που εκτελέστηκαν αυτόνομα ή χρεωστικές συναλλαγές που εκτελέστηκαν με προφορτωμένες αποδείξεις ή τιμολόγια του ΦΗΜ/ERP, δε θα επιτρέπει την εκτέλεση κλεισίματος πακέτου και θα παραπέμπει στον ΦΗΜ/ERP για τακτοποίηση των εκκρεμοτήτων μέσω της επιλογής που έχει ο κάθε ΦΗΜ/ERP.
 1. Πατήστε το πλήκτρο «ΣΥΝΔΕΣΗ MIDDLEWARE» στο κάτω δεξιά μέρος της οθόνης
 2. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη «CONNECTED TO MIDDLEWARE”
 3. Εμφανίζεται το μήνυμα MIDDLEWARE CONN STATUS: ON
 4. Κλείστε «Z» (*) από τον ΦΗΜ/ERP

(*) Αν ο κατασκευαστής της ταμειακής ορίζει διαφορετικό τρόπο λήψης των εκκρεμών συναλλαγών του POS εκτός του κλεισίματος 'Z', ακολουθήστε αυτόν τον τρόπο (λ.χ. Ανάκτηση POS, Resend all) προκειμένου ο ΦΗΜ/ERP να λάβει όλες τις συναλλαγές

Πρωτόκολλο 1098:

Σε περίπτωση βλάβης του ΦΗΜ ή σε περίπτωση βλάβης στην υποδομή της επιχείρησης ορίζεται η παρακάτω διαδικασία από την ΑΑΔΕ, σύμφωνα με την οποία δίνεται η δυνατότητα χρήσης του πληκτρολογίου του POS τερματικού για χρονικό διάστημα που ορίζεται από την ΑΑΔΕ.

Ο χρήστης μεταβαίνει στη σελίδα της ΑΑΔΕ και δηλώνει ο ίδιος τη βλάβη (ανάλογα αν πρόκειται για **Βλάβη ΦΗΜ** ή **Βλάβη Υποδομής**, για το συγκεκριμένο POS τερματικό).

Στο POS:

1. Επιλέξτε «**ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ**» στην κύρια οθόνη του POS τερματικού
2. Επιλέξτε «**Δήλωση Βλάβης**»

Μετά την επιλογή του χρήστη, το POS τερματικό θα επικοινωνήσει με την ΑΑΔΕ, προκειμένου να ενημερωθεί για τον τύπο της βλάβης, και θα ξεκλειδώσει το πληκτρολόγιο του POS τερματικού επιτρέποντας τη χειροκίνητη εκτέλεση χρεωστικών συναλλαγών για το χρονικό διάστημα που έχει προηγουμένως ορισθεί από την ΑΑΔΕ. Στην αρχική οθόνη του τερματικού θα εμφανιστούν τα εικονίδια:

- ❖ της Πώλησης
- ❖ στο 'Μενού Προεγκρίσεων', θα εμφανισθεί η επιλογή 'Ολοκλήρωση Προέγκρισης' (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ στο μενού 'Άλλες Συναλλαγές' θα εμφανισθεί η επιλογή MAIL ORDER (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)

Προσοχή!

Στην περίπτωση **Δήλωσης Βλάβης Υποδομής** (αλλά λειτουργικού ΦΗΜ), σε κάθε χειροκίνητη εκτέλεση συναλλαγών ο χρήστης είναι υποχρεωμένος να εισάγει τον αριθμό της απόδειξης (Ημερήσιο ή Γενικός Α/Α αποδείξεων) που εκδίδει ο ΦΗΜ. Μετά την εισαγωγή του αριθμού της απόδειξης, θα προχωράει η διαδικασία της έγκρισης.

Αν εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος η βλάβη έχει αποκατασταθεί:

- ❖ ο χρήστης μεταβαίνει στη σελίδα της ΑΑΔΕ και δηλώνει ο ίδιος την αποκατάσταση της βλάβης
- ❖ ο ΦΗΜ πρέπει να επικοινωνήσει με το POS τερματικό
- ❖ το POS τερματικό θα επανέλθει σε λειτουργία με κλειδωμένο πληκτρολόγιο

Αν παρέλθει το ως άνω χρονικό διάστημα και η βλάβη εξακολουθεί να υφίσταται (είτε δεν έχει αποκατασταθεί η λειτουργία του ΦΗΜ είτε παραμένει η βλάβη στην υποδομή της επιχείρησης)

- ❖ το POS τερματικό θα επανέλθει σε λειτουργία με κλειδωμένο πληκτρολόγιο
- ❖ ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα εκ νέου υποβολής αιτήματος βλάβης



Στην περίπτωση όπου δεν έχει προηγηθεί δήλωση βλάβης ΦΗΜ ή δήλωση βλάβης υποδομής στην ΑΑΔΕ ή η ισχύς της δηλώσεως προσωρινής βλάβης έχει παρέλθει, το τερματικό θα παραμένει με κλειδωμένο πληκτρολόγιο.

Πρωτόκολλο 1155:

Στο POS:

1. Επιλέξτε «**ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ**» στην κύρια οθόνη του POS τερματικού
2. Επιλέξτε «**Δήλωση Βλάβης**»

Μετά την επιλογή του χρήστη, το POS τερματικό θα επικοινωνήσει με την ΑΑΔΕ, προκειμένου να ενημερωθεί για τον τύπο της βλάβης, και θα ξεκλειδώσει το πληκτρολόγιο του POS τερματικού επιτρέποντας τη χειροκίνητη εκτέλεση χρεωστικών συναλλαγών για το χρονικό διάστημα που έχει προηγουμένως ορισθεί από την ΑΑΔΕ. Στην αρχική οθόνη του τερματικού θα εμφανιστούν τα εικονίδια:

- ❖ της Πώλησης
- ❖ στο 'Μενού Προεγκρίσεων', θα εμφανισθεί η επιλογή 'Ολοκλήρωση Προέγκρισης' (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ στο μενού 'Άλλες Συναλλαγές' θα εμφανισθεί η επιλογή MAIL ORDER (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)

Η επιλογή χρησιμοποιείται μόνο αν απαιτηθεί νέα επικοινωνία του τερματικού POS με την ΑΑΔΕ προκειμένου να ληφθεί εκ νέου το 'κλειδί' επικοινωνίας του συγκεκριμένου τερματικού POS με τον συγκεκριμένο ΦΗΜ.

1. Επιλέξτε «**ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ**» στην κύρια οθόνη του τερματικού
2. Επιλέξτε «**Επαναφορά Master-Key**»

Στην περίπτωση όπου το master key δεν αντιστοιχεί στο συγκεκριμένο POS τερματικό, η απάντηση θα είναι αρνητική.

Για το πρωτόκολλο 1155, η 'Επαναφορά Master-Key' ισχύει μόνο σε περίπτωση διασύνδεσης μέσω ECRTOKEN



Η επιλογή χρησιμοποιείται μόνο αν το τερματικό χρειάζεται να αλλάξει το πρωτόκολλο από το οποίο λαμβάνει τα μηνύματα μέσω της ΑΑΔΕ.

- 01/02 (αφορά την οδηγία 1098)
- 03 (αφορά την οδηγία 1155, provider signature)
- 04 (αφορά την οδηγία 1155, ECR token)

ΠΡΟΣΟΧΗ!

Αν το τερματικό έχει εκκρεμείς συναλλαγές δεν θα είναι εφικτή η ολοκλήρωση της εκκαθάρισης πρωτοκόλλου και θα εμφανιστεί σχετικό μήνυμα στην οθόνη.

- Στην επιλογή «Εκκαθ/ση Πρωτοκόλλου» επιλέξτε «ΕΚΚΑΘ/ΣΗ»
- Θα εμφανιστεί μήνυμα στην οθόνη «Επιτυχής εκκαθάριση πρωτοκόλλου ΑΑΔΕ»
- Θα πρέπει να επαναληφθεί η διαδικασία διασύνδεσης με το ERP





Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,
βάσει του ν. 4537/2018

Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης & τεχνικής
υποστήριξης επιχειρήσεων της epay 24/7

+30 210 38 98 954