

Οδηγός

**διασύνδεσης τερματικού epay
Ingenico DESK3200
(πρωτόκολλα 1098/1155 ΑΑΔΕ)**



**Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα, Ελλάδα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,
βάσει του ν. 4537/2018**

Περιεχόμενα

◆	Γενικές πληροφορίες	4
◆	Πρωτόκολλο 1098 - Σύνδεση μέσω TCP	5
○	Σύνοψη	6
○	Κλείσιμο πακέτου	7
○	Έλεγχος ρυθμίσεων IP	8
○	Ρυθμίσεις ECR	9
○	Ενεργοποίηση ΑΑΔΕ	10
○	Νέο μενού τερματικού POS	11
◆	Πρωτόκολλο 1155	12
➤	Σύνδεση μέσω WebECR	13
○	Σύνοψη	14
○	Κλείσιμο πακέτου	15
○	Εισαγωγή στοιχείων στο ERP	16
○	Ενεργοποίηση ΑΑΔΕ	17
○	Ενεργοποίηση WebECR	18
○	Σύνδεση Middleware	19
○	Νέο μενού τερματικού POS	20
➤	Σύνδεση μέσω TCP-Socket	21
○	Σύνοψη	22
○	Κλείσιμο πακέτου	23
○	Έλεγχος ρυθμίσεων IP	24
○	Ρυθμίσεις ECR	25
○	Ενεργοποίηση ΑΑΔΕ	26
○	Νέο μενού τερματικού POS	27

Περιεχόμενα

◆	Πρόσθετες Λειτουργίες	28
◆	Ενέργειες για τη δήλωση βλάβης POS τερματικού στην ΑΑΔΕ	29
◆	Επαναφορά Master-Key	32
◆	Αλλαγή πρωτοκόλλου	34
◆	Υποστήριξη δόσεων	35
◆	Αποστολή IP	37
◆	Παράρτημα Α - Ρύθμιση Λειτουργίας με Static IP	38
◆	Παράρτημα Β - Αλλαγή τρόπου λειτουργίας από Dial up σε Ethernet	40
◆	Επικοινωνία	41

Το τερματικό Ingenico DESK3200, μπορεί να υποστηρίξει και τα δύο πρωτόκολλα της ΑΑΔΕ (1098/1155) όπως και την εναλλαγή μεταξύ των πρωτοκόλλων, σύμφωνα με τις ανάγκες της επιχείρησης.

Μέσω του πρωτοκόλλου **1098 (ΦΗΜ)** υποστηρίζεται διασύνδεση μέσω:

❖ TCP

Μέσω του πρωτοκόλλου **1155 (ERP)** υποστηρίζεται διασύνδεση μέσω:

❖ WebECR

❖ TCP-Socket

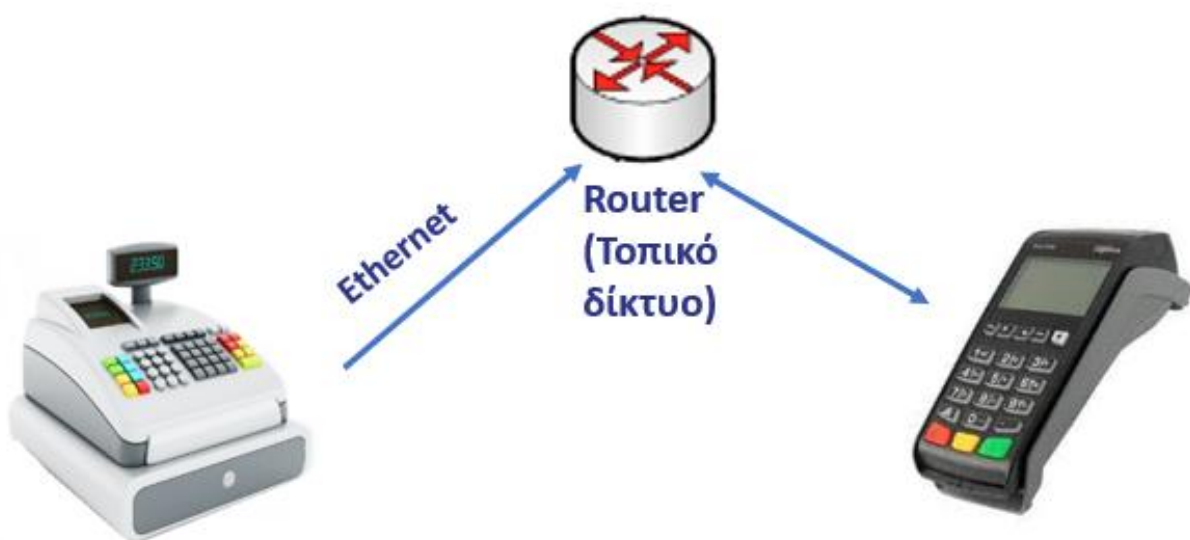
Και στα δύο πρωτόκολλα το POS μπορεί να υποστηρίξει συναλλαγές στις οποίες η έκδοση του παραστατικού από τον ΦΗΜ/ ERP πραγματοποιείται ταυτόχρονα με την εκτέλεση της συναλλαγής στο POS (λ.χ. φυσική παρουσία ενός καρτούχου στο κατάστημα).

Σε περίπτωση που το **POS χρησιμοποιεί δυναμική IP (Dynamic ή DHCP)** για τη διασύνδεσή του με τον ΦΗΜ/ERP (σύνδεση μέσω TCP ή TCP-Socket αντίστοιχα), θα υπάρχει το ενδεχόμενο (συνήθως σπάνιο) να αλλάξει η IP που αποδίδεται από τον router στο POS. Σε τέτοια περίπτωση, **θα πρέπει να καταχωρηθεί η νέα IP διεύθυνση στον ΦΗΜ/ ERP, σε συνεννόηση με το τεχνικό που υποστηρίζει τον ΦΗΜ/ ERP.**

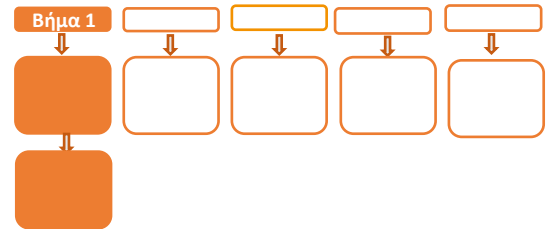
Για τη σύνδεση μέσω WebECR συστήνεται η χρήση DHCP.

Πρωτόκολλο 1098_ΦΗΜ/POS






Πρωτόκολλο 1098- Σύνδεση μέσω TCP Κλείσιμο πακέτου

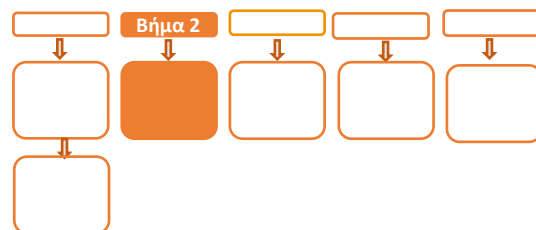


Βήμα 1


1. Κλείστε το πακέτο από το μενού του τερματικού σας
2. Προχωρήστε σε εγκατάσταση παραμέτρων (refresh εφαρμογής)
 - Πατήστε F2 (άνω βέλος) 
 - Επιλέξτε '2-ΕΓΚΑΤ. ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ'



Προσοχή, είναι απαραίτητο να διαθέτετε καλώδιο ethernet και να το έχετε συνδέσει στην αντίστοιχη θύρα του τερματικού (RJ45 σε RJ9), καθώς και να έχετε αλλάξει τον τρόπο λειτουργίας του τερματικού από Dial up σε Ethernet (Παράρτημα Β)



Βήμα 2

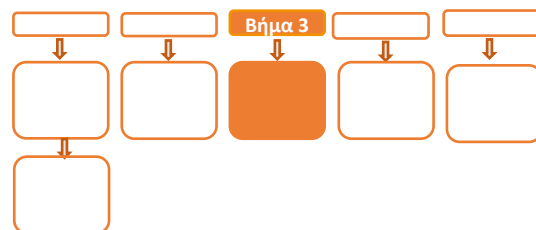
3. Προχωρήστε σε εκτύπωση παραμέτρων [F2 (άνω βέλος)  > επιλογή '4-ΕΚΤ. ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ'] και ελέγξτε τις παραμέτρους:

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ LOCAL TCP/IP:

TCP/IP 1 – ACTIVE

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ IP: Η ύπαρξη λεκτικού DHCP δηλώνει ότι έχει ορισθεί η επιλογή DHCP

Local IP



Βήμα 3

4. Αν επιθυμείτε **αλλαγή σε Static IP** ακολουθήστε τις οδηγίες που περιγράφονται στο 'Παράρτημα Α. Ρύθμιση λειτουργίας με Static IP' στο τέλος του εγχειριδίου.

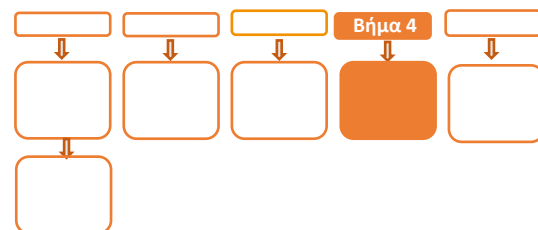
Διαφορετικά, προχωρήστε στις οδηγίες που περιγράφονται στο **επόμενο βήμα**.

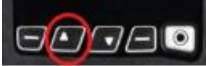





5. Ο τεχνικός του ΦΗΜ πρέπει να καταχωρήσει τις κατάλληλες τιμές παραμέτρων στον ΦΗΜ, όπως αυτές εμφανίζονται στην εκτύπωση.
- DLL PORT=**5000**
 - ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΗΣ=**TCP**
 - Την IP (Local)
6. Επιλέξτε «**Τεστ Επικοινωνίας**» [F2 (άνω βέλος) > επιλογή 1. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ > επιλογή '1-ΤΕΣΤ ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ']

Αν το «Τεστ Επικοινωνίας» είναι:



- **Επιτυχημένο**, συνεχίστε στο επόμενο βήμα
- **Αποτυχημένο**, επαναλάβετε τη διαδικασία ελέγχοντας τις ρυθμίσεις μέχρι να ολοκληρωθεί επιτυχώς το τεστ επικοινωνίας

Βήμα 4



7. Επιλέξτε **F2** (άνω βέλος) 
8. Επιλέξτε «**5-ΑΑΔΕ**» και πατήστε το  «πράσινο»
9. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
10. Επιλέξτε «**1-ΜΕΝΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
11. Επιλέξτε «**1-ΔΙΑΧ. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
12. Επιλέξτε «**1- ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**» και πατήστε το  «πράσινο»
13. Αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ» στην οθόνη του τερματικού
Εκτυπώνεται σχετικό απόκομμα

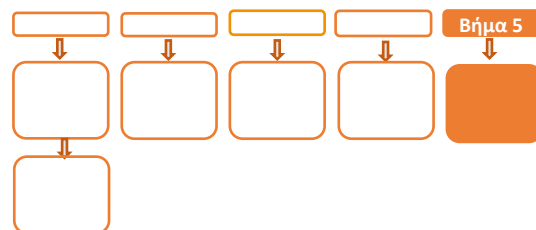
Δίνεται η δυνατότητα διακοπής της διαδικασίας διασύνδεσης:

- Επαναλάβετε τα βήματα 7-11
- Επιλέξτε «**2-ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**» και πατήστε το  «πράσινο»
ώστε το τερματικό να επιστρέψει στην προηγούμενη λειτουργία του
Αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ» στην οθόνη του
τερματικού. Πατήστε το  «πράσινο»

14. Πατήστε το  «κόκκινο» μέχρι να επιστρέψετε στην αρχική οθόνη

Το POS τίθεται σε κατάσταση αναμονής για τη λήψη των κατάλληλων εντολών (control μήνυμα) από τον ΦΗΜ προκειμένου να ανταλλαχθούν τα security keys μεταξύ ΦΗΜ & POS τα οποία είναι προαπαιτούμενα για να ολοκληρωθεί η διασύνδεση.

Νέο menu τερματικού POS



Βήμα 5

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διασύνδεσης, **δεν θα είναι εφικτή η εκκίνηση καμίας συναλλαγής απ' ευθείας από το POS**, δηλαδή:

- ❖ Πώληση
- ❖ Αγορά με δόσεις (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ Ολοκλήρωση Προέγκρισης (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)


καθώς το πληκτρολόγιο του POS θα είναι πλέον κλειδωμένο για αυτού του είδους τις συναλλαγές και θα εμφανίζει μήνυμα ANENERΓΟ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ.

Ειδικά για το κλείσιμο πακέτου:

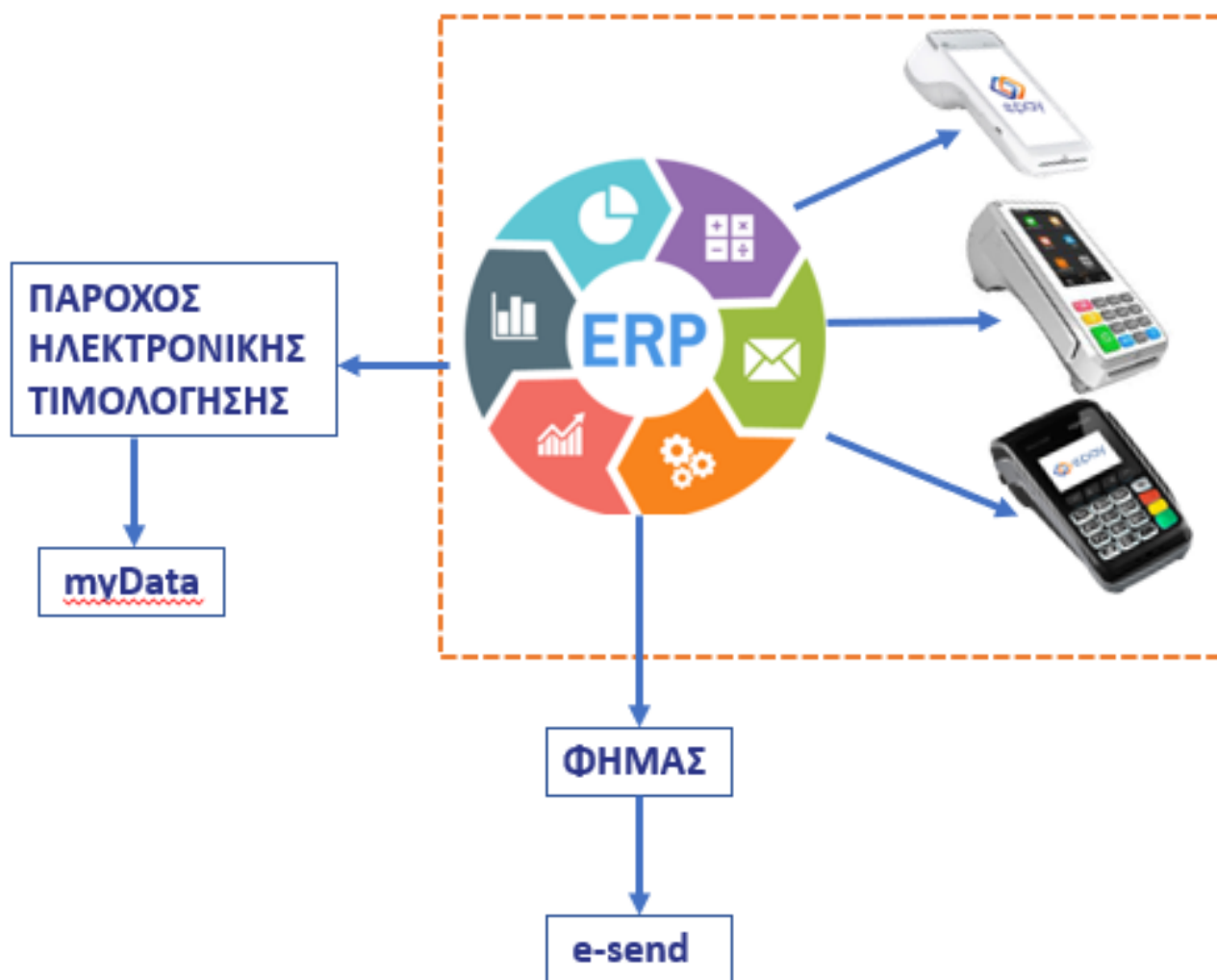
1. Προχωρήστε σε «Ζ/Ανάκτηση POS» από τον ΦΗΜ
2. Κλείστε το πακέτο από το POS

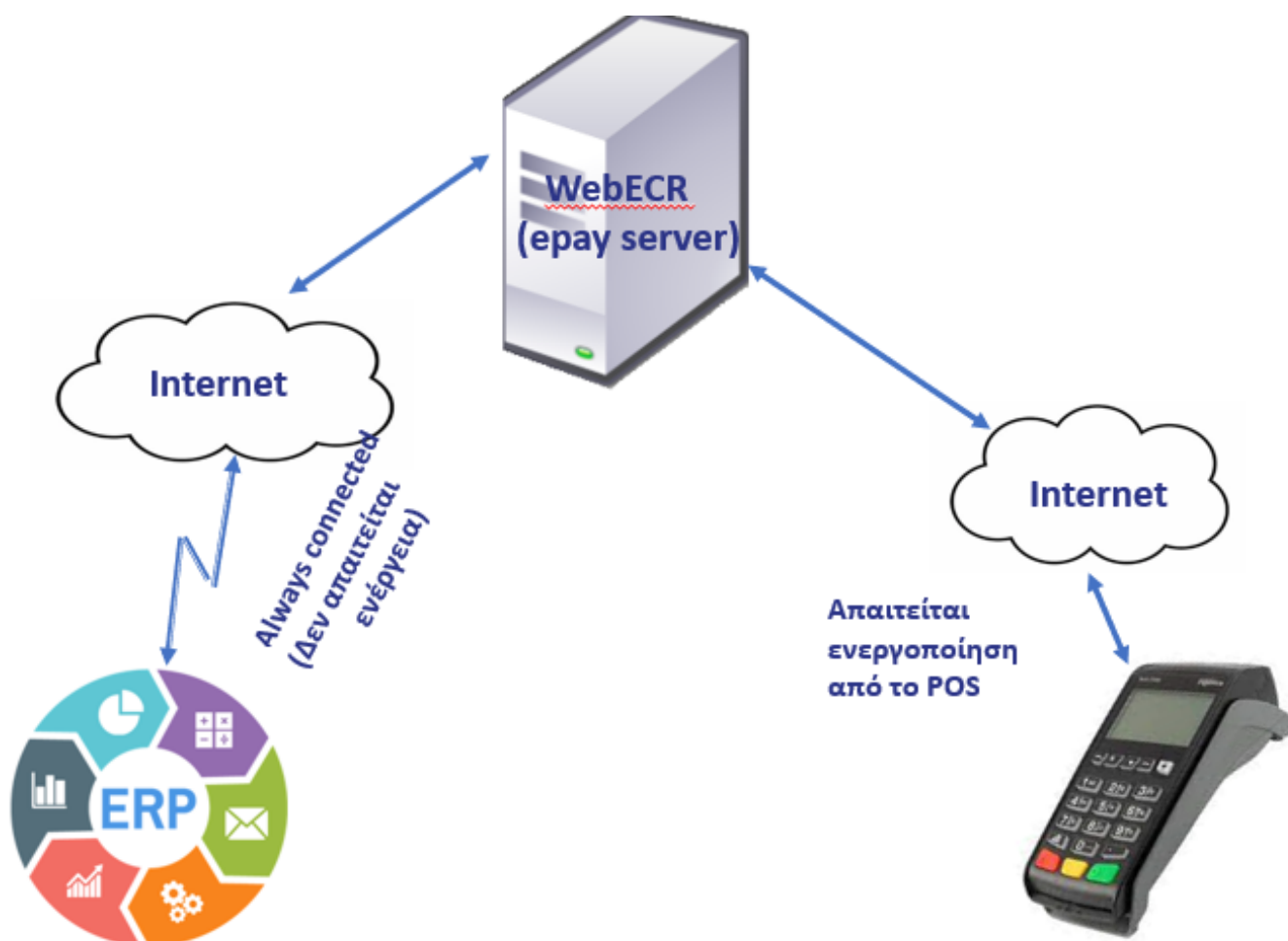
Εφόσον υπάρχουν συναλλαγές στο πακέτο του POS που δεν έχουν συγχρονιστεί με την ταμειακή (συναλλαγές σε εκκρεμότητα), εμφανίζεται η οθόνη ειδοποίησης «ΕΚΤΕΛΕΣΑΤΕ Ζ/Ανάκτηση POS ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΑΜΕΙΑΚΗ?»

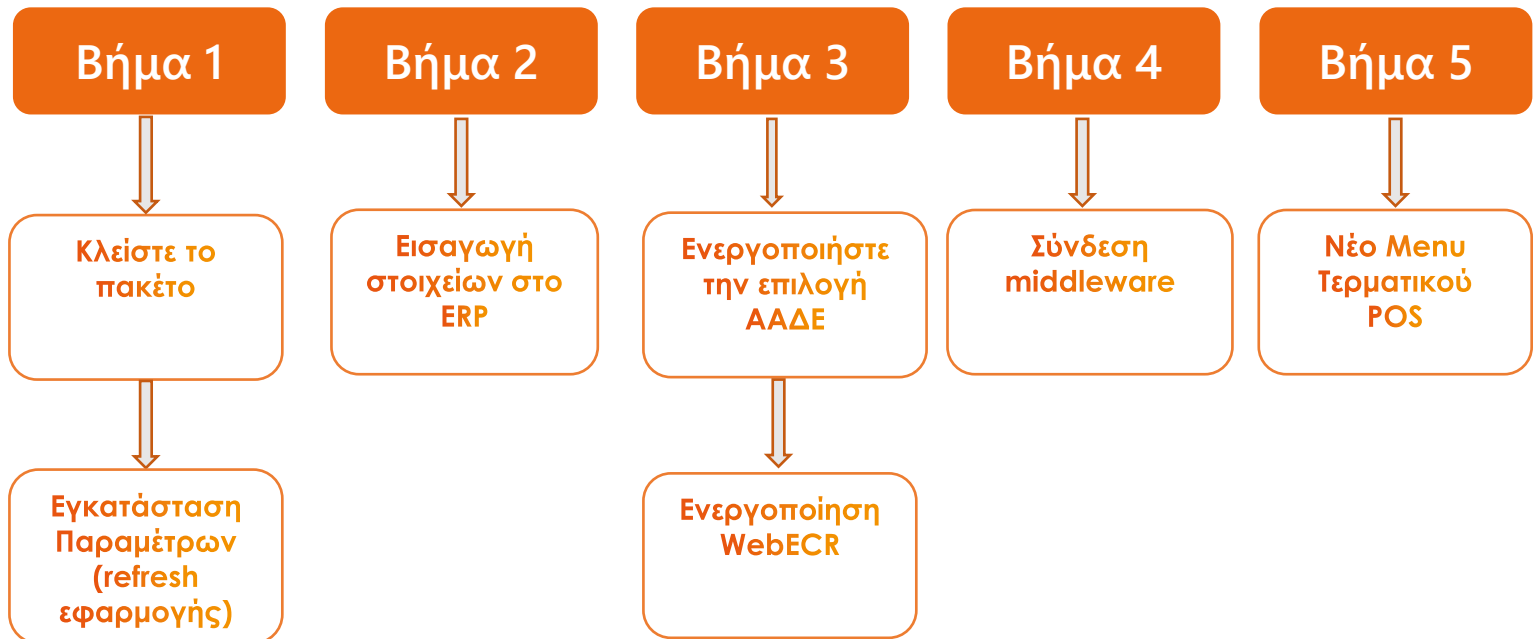
α) Εάν επιλεγεί το  «κόκκινο» η διαδικασία θα τερματιστεί, ώστε να ολοκληρωθεί πρώτα αυτό το βήμα

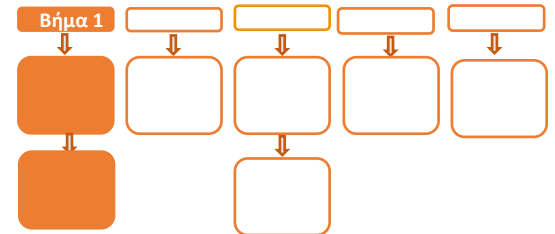
β) Εάν επιλεγεί το  «πράσινο», το πακέτο θα κλείσει κανονικά, συμπεριλαμβάνοντας όλες τις συναλλαγές

Πρωτόκολλο 1155_ERP/POS








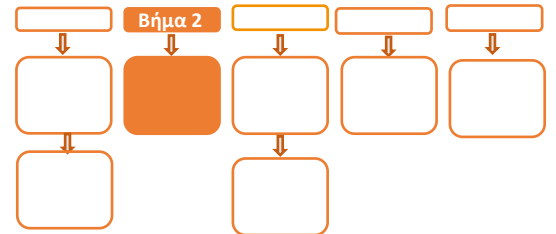


Βήμα 1

1. Κλείστε το πακέτο από το μενού του τερματικού σας
2. Προχωρήστε σε εγκατάσταση παραμέτρων (refresh εφαρμογής)
 - Πατήστε F2 (άνω βέλος) 
 - Επιλέξτε '2-ΕΓΚΑΤ. ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ'



Προσοχή, είναι απαραίτητο να διαθέτετε καλώδιο ethernet και να το έχετε συνδέσει στην αντίστοιχη θύρα του τερματικού (RJ45 σε RJ9), καθώς και να έχετε αλλάξει τον τρόπο λειτουργίας του τερματικού από Dial up σε Ethernet (Παράρτημα Β)

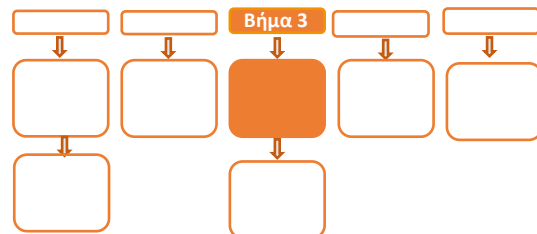


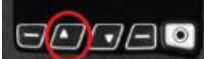








Βήμα 2

Πριν την εκκίνηση της διαδικασίας στο ERP, ο πιστοποιημένος τεχνικός διασύνδεσης θα πρέπει μέσα από τις ρυθμίσεις του ERP να κάνει την κατάλληλη παραμετροποίηση ώστε οι κλήσεις στο webECR να αποστέλλονται στο:

<https://webecr.epayworldwide.com:11007/>


Βήμα 3




3. Επιλέξτε **F2** (άνω βέλος) 
4. Επιλέξτε «**5-ΑΑΔΕ**» και πατήστε το  «πράσινο»
5. Επιλέξτε «**3. ΛΗΨΗ ΚΩΔ. WebECR**» και πατήστε το  «πράσινο»
 - a. Εμφανίζεται στην οθόνη το μήνυμα «ΑΑΔΕ One Time Password:» ακολουθούμενο από έναν τυχαίο 6ψήφιο ή 8ψήφιο κωδικό (One Time password)
 - b. Εκτυπώνεται σχετικό απόκομμα με το ίδιο μήνυμα
 - c. Πατήστε το  «πράσινο»
6. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
7. Επιλέξτε «**1-ΜΕΝΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ** » και πατήστε το  «πράσινο»
8. Επιλέξτε «**1-ΔΙΑΧ.ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
9. Επιλέξτε «**1-ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**» και πατήστε το  «πράσινο»
10. Αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ» στην οθόνη του τερματικού και πατήστε το  «πράσινο»

Εκτυπώνεται σχετικό απόκομμα

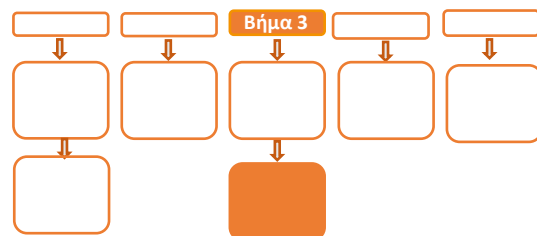
Δίνεται η δυνατότητα διακοπής της διαδικασίας διασύνδεσης:

- Επαναλάβετε τα βήματα 3-4
- Επαναλάβετε τα βήματα 6-8
- Επιλέξτε «**2-ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**» και πατήστε το  «πράσινο»

ώστε το τερματικό να επιστρέψει στην προηγούμενη λειτουργία του
Αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ» στην οθόνη του τερματικού. Πατήστε το  «πράσινο»

11. Πατήστε το  «κόκκινο» για επιστροφή στο ΜΕΝΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Βήμα 3



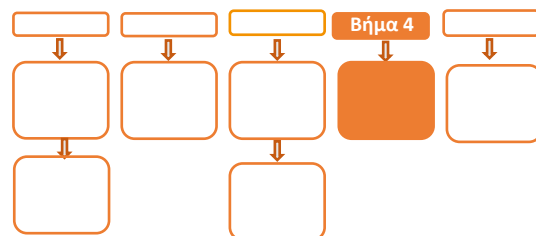
12. Επιλέξτε «**3. MENOY ERP**» και πατήστε το «πράσινο»
 - a. Επιλέξτε "1. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ" και πατήστε το «πράσινο»
 - b. Επιλέξτε "1. WebECR" και πατήστε το «πράσινο»
 - c. Θα εμφανιστεί μήνυμα επιβεβαίωσης της επιλογής στην οθόνη του POS
Το POS θα δέχεται μηνύματα από WebECR. Πατήστε το
13. Πατήστε το «κόκκινο» μέχρι να επιστρέψετε στην αρχική οθόνη
14. Πατήστε το «κίτρινο» για σύνδεση στο MIDDLEWARE
15. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη 'ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΕ MIDDLEWARE'



Το POS τίθεται σε κατάσταση αναμονής για τη λήψη των κατάλληλων εντολών από το ERP προκειμένου για να ολοκληρωθεί η διασύνδεση

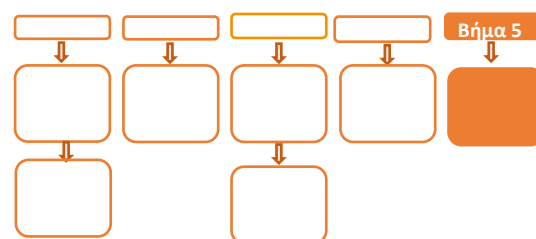
***** Σε περίπτωση διασύνδεσης με ΦΗΜΑΣ μέσω ECRToken, προηγείται η αρχικοποίηση με την αποστολή των προβλεπόμενων μηνυμάτων από το ERP.**

Για τον σκοπό αυτό πρέπει να ακολουθηθούν τα κατάλληλα βήματα από το ERP για την αρχικοποίηση διασύνδεσης POS με ΦΗΜΑΣ (αποστολή Master Key) ***

Βήμα 4



16. Επιλέξτε F2 > 4. ΕΚΤ. ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ και πατήστε το  «πράσινο»
17. Εμφανίζεται το λεκτικό 'MIDDLEWARE ENABLED: ON' στη εκτύπωση παραμέτρων (στο τμήμα που σχετίζεται με την ΑΑΔΕ)
18. Πατήστε το  «κίτρινο» για σύνδεση στο MIDDLEWARE
19. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη 'ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΕ MIDDLEWARE'
 - a. Το τερματικό είναι σε κατάσταση αναμονής για να δεχθεί εντολή από το ERP
 - b. Το τερματικό παραμένει σε αυτήν την κατάσταση αναμονής για δύο (2) λεπτά
 - A. Αν σε αυτό το χρονικό διάστημα δεν δεχθεί κάποια εντολή από το ERP, αυτομάτως αποσυνδέεται, εμφανίζοντας το μήνυμα στην οθόνη «ΑΠΟΣΥΝΔ. ΑΠΟ MIDDLEWARE» (εμφανίζεται το λεκτικό 'MIDDLEWARE ENABLED: OFF' στην εκτύπωση παραμέτρων)
 - B. Επανάληψη βημάτων 18-19



Βήμα 5


Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διασύνδεσης, **δεν θα είναι εφικτή η εκκίνηση καμίας συναλλαγής απ' ευθείας από το POS**, δηλαδή:

- ❖ Πώληση
- ❖ Αγορά με δόσεις (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ Προέγκριση και Ολοκλήρωση Προέγκρισης (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ Ακύρωση συναλλαγής
- ❖ Επιστροφή συναλλαγής (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)


καθώς το πληκτρολόγιο του POS θα είναι πλέον κλειδωμένο για αυτού του είδους τις συναλλαγές και θα εμφανίζει μήνυμα ANENERΓΟ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ.


⚠ Πριν την εκκίνηση συναλλαγής από το ERP, πρέπει υποχρεωτικά το POS να έχει συνδεθεί στο MIDDLEWARE (κίτρινο πλήκτρο)

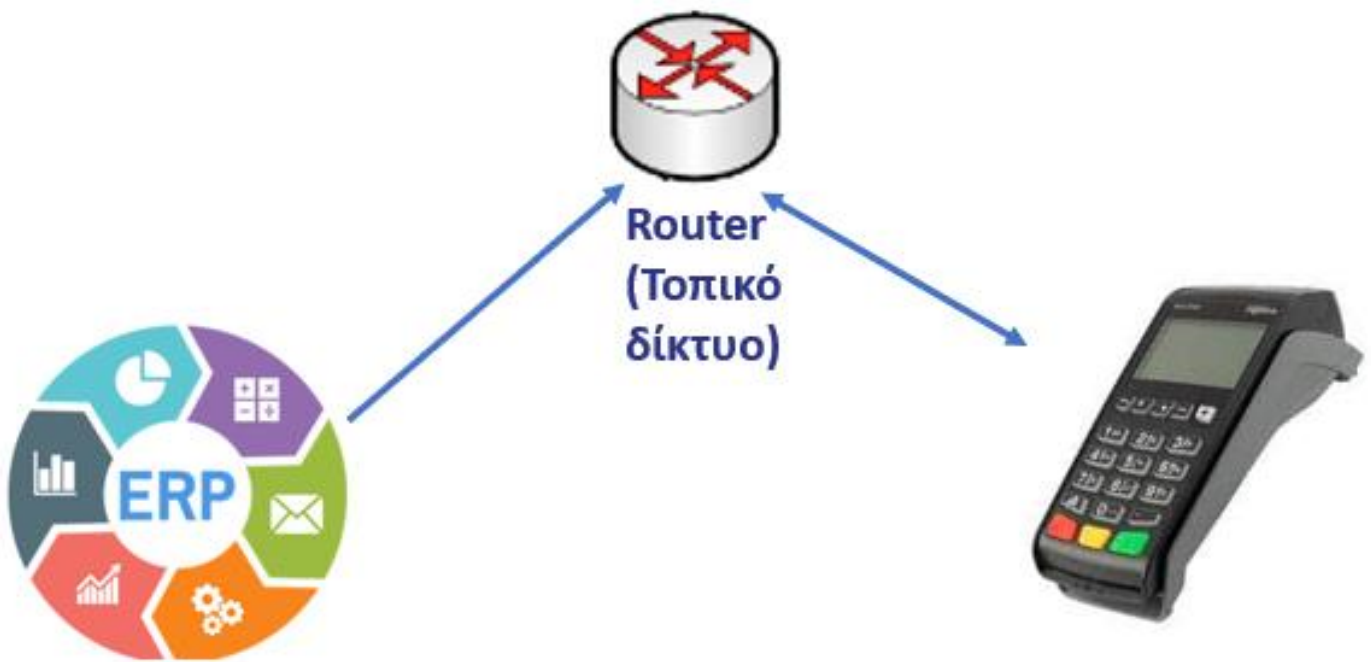
Ειδικά για το κλείσιμο πακέτου:

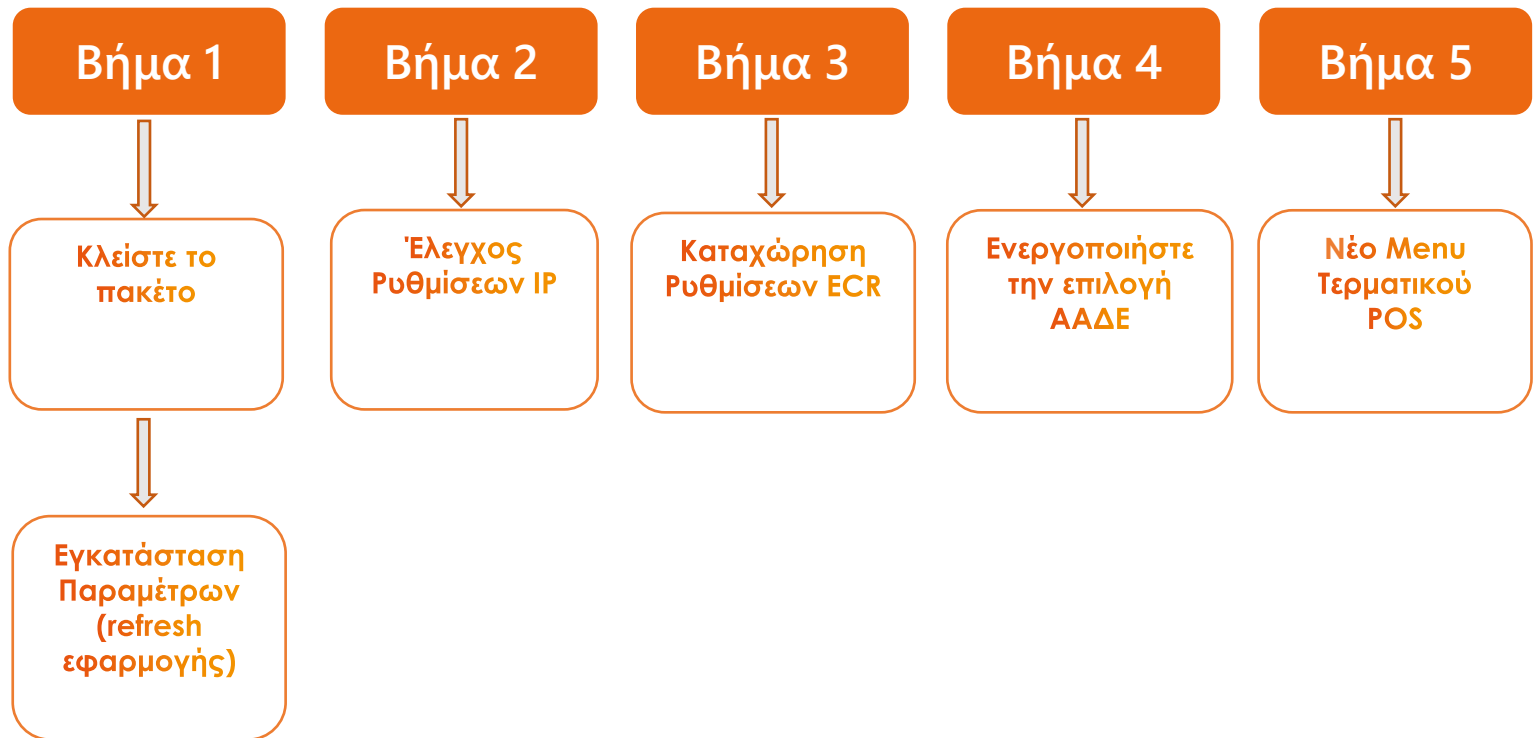
1. Πατήστε το  «κίτρινο» για σύνδεση στο MIDDLEWARE
2. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη 'ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΕ MIDDLEWARE'
3. Προχωρήστε σε «Ζ/Ανάκτηση POS» από το ERP
4. Κλείστε το πακέτο από το POS

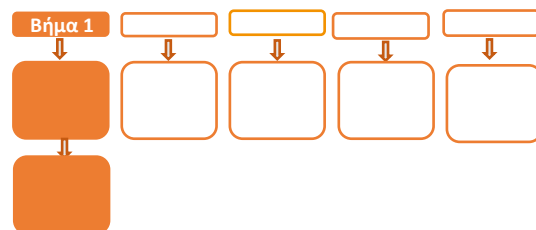
Εφόσον υπάρχουν συναλλαγές στο πακέτο του POS που δεν έχουν συγχρονιστεί με το ERP (συναλλαγές σε εκκρεμότητα), εμφανίζεται η οθόνη ειδοποίησης «ΕΚΤΕΛΕΣΑΤΕ Ζ/Ανάκτηση POS ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΑΜΕΙΑΚΗ?»

α) Εάν επιλεγεί το  «κόκκινο» η διαδικασία θα τερματιστεί, ώστε να ολοκληρωθεί πρώτα αυτό το βήμα


β) Εάν επιλεγεί το  «πράσινο», το πακέτο θα κλείσει κανονικά, συμπεριλαμβάνοντας όλες τις συναλλαγές







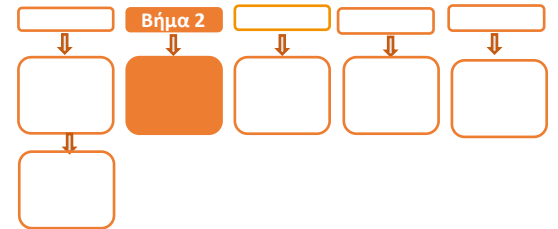
Βήμα 1

1. Κλείστε το πακέτο από το μενού του τερματικού σας
2. Προχωρήστε σε εγκατάσταση παραμέτρων (refresh εφαρμογής)
 - Πατήστε F2 (άνω βέλος) 
 - Επιλέξτε '2-ΕΓΚΑΤ. ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ'




Προσοχή, είναι απαραίτητο να διαθέτετε καλώδιο ethernet και να το έχετε συνδέσει στην αντίστοιχη θύρα του τερματικού (RJ45 σε RJ9), καθώς και να έχετε αλλάξει τον τρόπο λειτουργίας του τερματικού από Dial up σε Ethernet (Παράρτημα Β)

Πρωτόκολλο 1155- Σύνδεση μέσω TCP-Socket Έλεγχος ρυθμίσεων IP



Βήμα 2

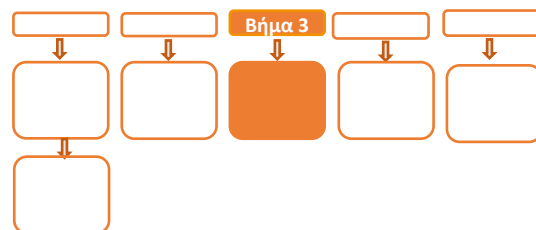
3. Προχωρήστε σε εκτύπωση παραμέτρων [F2 (άνω βέλος)  > επιλογή '4-ΕΚΤ. ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ'] και ελέγξτε τις παραμέτρους:

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ LOCAL TCP/IP:

TCP/IP 1 – ACTIVE

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ IP: Η ύπαρξη λεκτικού DHCP δηλώνει ότι έχει ορισθεί η επιλογή DHCP

Local IP



Βήμα 3

4. Αν επιθυμείτε **αλλαγή σε Static IP** ακολουθήστε τις οδηγίες που περιγράφονται στο 'Παράρτημα Α. Ρύθμιση λειτουργίας με Static IP' στο τέλος του εγχειριδίου.

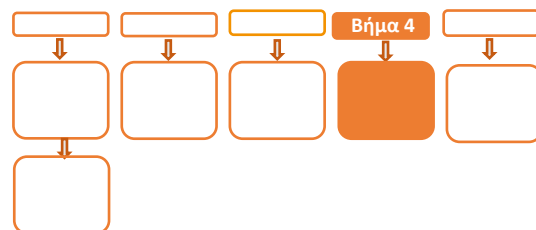
Διαφορετικά, προχωρήστε στις οδηγίες που περιγράφονται στο **επόμενο βήμα**.

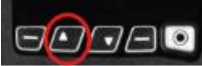





5. Ο τεχνικός του ΦΗΜ πρέπει να καταχωρήσει τις κατάλληλες τιμές παραμέτρων στον ΦΗΜ, όπως αυτές εμφανίζονται στην εκτύπωση.
- DLL PORT=**5000**
 - ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΗΣ=**TCP**
 - Την IP (Local)
6. Επιλέξτε «**Τεστ Επικοινωνίας**» [F2 (άνω βέλος) > επιλογή 1. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ > επιλογή '1-ΤΕΣΤ ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ']


Αν το «Τεστ Επικοινωνίας» είναι:

- **Επιτυχημένο**, συνεχίστε στο επόμενο βήμα
- **Αποτυχημένο**, επαναλάβετε τη διαδικασία ελέγχοντας τις ρυθμίσεις μέχρι να ολοκληρωθεί επιτυχώς το τεστ επικοινωνίας

Βήμα 4




7. Επιλέξτε **F2** (άνω βέλος) 
8. Επιλέξτε «**5-ΑΑΔΕ**» και πατήστε το  «πράσινο»
9. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
10. Επιλέξτε «**1-ΜΕΝΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
11. Επιλέξτε «**1-ΔΙΑΧ. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
12. Επιλέξτε «**1- ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**» και πατήστε το  «πράσινο»

Αναγράφεται η ένδειξη «**ΑΑΔΕ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**» στην οθόνη του τερματικού και πατήστε το  «πράσινο»

Εκτυπώνεται σχετικό απόκομμα.

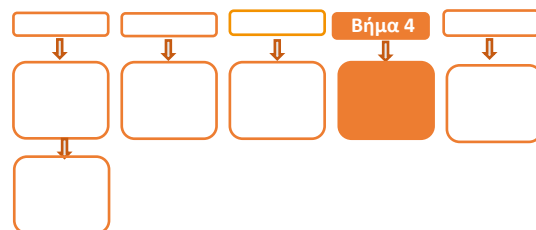
Δίνεται η δυνατότητα διακοπής της διαδικασίας διασύνδεσης:

- Επαναλάβετε τα βήματα 3-4
- Επαναλάβετε τα βήματα 6-9
- Επιλέξτε «**2-ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**» και πατήστε το «πράσινο»

ώστε το τερματικό να επιστρέψει στην προηγούμενη λειτουργία του
Αναγράφεται η ένδειξη «**ΑΑΔΕ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**» στην οθόνη του τερματικού. Πατήστε το  «πράσινο»

13. Πατήστε το  «κόκκινο» για επιστροφή στο ΜΕΝΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Βήμα 4



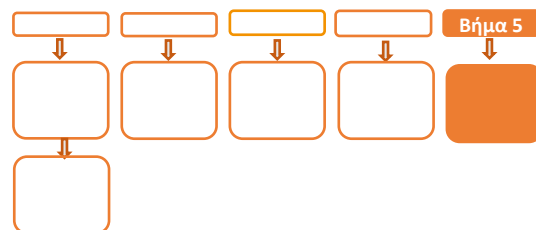
14. Επιλέξτε «**3. MENOY ERP**» και πατήστε το «πράσινο»
 - a. Επιλέξτε “1-ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ” και πατήστε το «πράσινο»
 - b. Επιλέξτε “2-TCP” και πατήστε το «πράσινο»
 - c. Θα εμφανιστεί μήνυμα επιβεβαίωσης της επιλογής στην οθόνη του POS
Το POS θα δέχεται μηνύματα από TCP. Πατήστε το
15. Πατήστε το «κόκκινο» μέχρι να επιστρέψετε στην αρχική οθόνη

Το POS τίθεται σε κατάσταση αναμονής για τη λήψη των κατάλληλων εντολών από το ERP προκειμένου για να ολοκληρωθεί η διασύνδεση

***** Σε περίπτωση διασύνδεσης με ΦΗΜΑΣ μέσω ECRToken, προηγείται η αρχικοποίηση με την αποστολή των προβλεπόμενων μηνυμάτων από το ERP.**

Για τον σκοπό αυτό πρέπει να ακολουθηθούν τα κατάλληλα βήματα από το ERP για την αρχικοποίηση διασύνδεσης POS με ΦΗΜΑΣ (αποστολή Master Key) ***

Βήμα 5



Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διασύνδεσης, **δεν θα είναι εφικτή η εκκίνηση καμίας συναλλαγής απ' ευθείας από το POS** δηλαδή:


- ❖ Πώληση
- ❖ Αγορά με δόσεις (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ Προέγκριση και Ολοκλήρωση Προέγκρισης (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ Ακύρωση συναλλαγής
- ❖ Επιστροφή συναλλαγής (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)


καθώς το πληκτρολόγιο του POS θα είναι πλέον κλειδωμένο για αυτού του είδους τις συναλλαγές και θα εμφανίζει μήνυμα ANENERΓΟ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ.

Ειδικά για το κλείσιμο πακέτου:

1. Προχωρήστε σε «Ζ/Ανάκτηση POS» από το ERP
2. Κλείστε το πακέτο από το POS

Εφόσον υπάρχουν συναλλαγές στο πακέτο του POS που δεν έχουν συγχρονιστεί με το ERP (συναλλαγές σε εκκρεμότητα), εμφανίζεται η οθόνη ειδοποίησης «ΕΚΤΕΛΕΣΑΤΕ Ζ/Ανάκτηση POS ΑΠ'Ο ΤΗΝ ΤΑΜΕΙΑΚΗ?»

α) Εάν επιλεγεί το  «κόκκινο» η διαδικασία θα τερματιστεί, ώστε να ολοκληρωθεί πρώτα αυτό το βήμα

β) Εάν επιλεγεί το  «πράσινο», το πακέτο θα κλείσει κανονικά, συμπεριλαμβάνοντας όλες τις συναλλαγές




Πρωτόκολλο 1098:

Σε περίπτωση βλάβης του ΦΗΜ ή σε περίπτωση βλάβης στην υποδομή της επιχείρησης ορίζεται η παρακάτω διαδικασία από την ΑΑΔΕ, σύμφωνα με την οποία δίνεται η δυνατότητα χρήσης του πληκτρολογίου του POS τερματικού για χρονικό διάστημα που ορίζεται από την ΑΑΔΕ.

Ο χρήστης μεταβαίνει στη σελίδα της ΑΑΔΕ και δηλώνει ο ίδιος τη βλάβη (ανάλογα αν πρόκειται για **Βλάβη ΦΗΜ** ή **Βλάβη Υποδομής**, για το συγκεκριμένο POS τερματικό).

Στο POS:

1. Επιλέξτε **F2** (άνω βέλος) 
2. Επιλέξτε «**5-ΑΑΔΕ**»
3. Επιλέξτε «**1-ΒΛΑΒΗ**» και πατήστε το  «πράσινο»
4. Επιλέξτε «**1-ΔΗΛΩΣΗ ΒΛΑΒΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»

Μετά την επιλογή του χρήστη, το POS τερματικό θα επικοινωνήσει με την ΑΑΔΕ, προκειμένου να ενημερωθεί για την τύπο της βλάβης, και θα ξεκλειδώσει το πληκτρολόγιο του POS τερματικού επιτρέποντας τη χειροκίνητη εκτέλεση χρεωστικών συναλλαγών για το χρονικό διάστημα που έχει προηγουμένως ορισθεί από την ΑΑΔΕ.

Προσοχή!

Στην περίπτωση **Δήλωσης Βλάβης Υποδομής** (αλλά λειτουργικού ΦΗΜ), σε κάθε χειροκίνητη εκτέλεση συναλλαγών ο χρήστης είναι υποχρεωμένος να εισάγει τον αριθμό της απόδειξης (Ημερήσιο ή Γενικός Α/Α αποδείξεων) που εκδίδει ο ΦΗΜ. Μετά την εισαγωγή του αριθμού της απόδειξης, θα προχωράει η διαδικασία της έγκρισης.

Αν εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος η βλάβη έχει αποκατασταθεί:

- ❖ ο χρήστης μεταβαίνει στη σελίδα της ΑΑΔΕ και δηλώνει ο ίδιος την αποκατάσταση της βλάβης
- ❖ ο ΦΗΜ πρέπει να επικοινωνήσει με το POS τερματικό
- ❖ το POS τερματικό θα επανέλθει σε λειτουργία με κλειδωμένο πληκτρολόγιο

Αν παρέλθει το ως άνω χρονικό διάστημα και η βλάβη εξακολουθεί να υφίσταται (είτε δεν έχει αποκατασταθεί η λειτουργία του ΦΗΜ είτε παραμένει η βλάβη στην υποδομή της επιχείρησης)




- ❖ το POS τερματικό θα επανέλθει σε λειτουργία με κλειδωμένο πληκτρολόγιο
- ❖ ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα εκ νέου υποβολής αιτήματος βλάβης







Στην περίπτωση όπου δεν έχει προηγηθεί δήλωση βλάβης ΦΗΜ ή δήλωση βλάβης υποδομής στην ΑΑΔΕ ή η ισχύς της δηλώσεως προσωρινής βλάβης έχει παρέλθει, το τερματικό θα παραμένει με κλειδωμένο πληκτρολόγιο.

Πρωτόκολλο 1155:

Στο POS:

1. Επιλέξτε **F2** (άνω βέλος) 
2. Επιλέξτε «**5-ΑΑΔΕ**»
3. Επιλέξτε «**1-ΒΛΑΒΗ**» και πατήστε το  «πράσινο»
4. Επιλέξτε «**1-ΔΗΛΩΣΗ ΒΛΑΒΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»

Μετά την επιλογή του χρήστη, το POS τερματικό θα επικοινωνήσει με την ΑΑΔΕ, προκειμένου να ενημερωθεί για την τύπο της βλάβης, και θα ξεκλειδώσει το πληκτρολόγιο του POS τερματικού επιτρέποντας τη χειροκίνητη εκτέλεση χρεωστικών συναλλαγών για το χρονικό διάστημα που έχει προηγουμένως ορισθεί από την ΑΑΔΕ.

1. Επιλέξτε **F2** (άνω βέλος) 
2. Επιλέξτε «**5-ΑΑΔΕ**» και πατήστε το  «πράσινο»
3. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
4. Επιλέξτε «**2-ΑΝΑΝΕΩΣΗ MASTER KEY**» και πατήστε το  «πράσινο»








Η επιλογή χρησιμοποιείται μόνο αν απαιτηθεί νέα επικοινωνία του τερματικού POS με την ΑΑΔΕ προκειμένου να ληφθεί εκ νέου το 'κλειδί' επικοινωνίας του συγκεκριμένου τερματικού POS με τον συγκεκριμένο ERP.

Αρνητική είναι επίσης η απάντηση στην περίπτωση όπου το master key δεν αντιστοιχεί στο συγκεκριμένο POS τερματικό.

Για το πρωτόκολλο 1155, η 'Επαναφορά Master-Key' ισχύει μόνο σε περίπτωση διασύνδεσης μέσω ECRTOKEN





Η επιλογή χρησιμοποιείται μόνο αν το τερματικό χρειάζεται να αλλάξει το πρωτόκολλο από το οποίο λαμβάνει τα μηνύματα μέσω της ΑΑΔΕ.

- 01/02 (αφορά την οδηγία 1098)
- 03 (αφορά την οδηγία 1155, provider signature)
- 04 (αφορά την οδηγία 1155, ECR token)

1. Επιλέξτε **F2** (άνω βέλος) 
2. Επιλέξτε «**5-ΑΑΔΕ**» και πατήστε το  «πράσινο»
3. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
4. Επιλέξτε «**1-MΕΝΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
5. Επιλέξτε «**4-ΕΚΚΑΘ. ΠΡΩΤΟΚ.**» και πατήστε το  «πράσινο»
6. Το τερματικό θα προχωρήσει σε κλείσιμο ημέρας και θα εμφανιστεί οθόνη για εκτύπωση Αναλυτικής ή Συνοπτικής Αναφοράς.
 - a. Πατήστε το  «πράσινο» για επιβεβαίωση της επιλογής
 - b. Πατήστε το  «πράσινο» για ολοκλήρωση του κλεισίματος ημέρας
 - c. Αν το κλείσιμο ημέρας είναι:
 - a. επιτυχημένο, θα εμφανιστεί η οθόνη «ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ» με μήνυμα επιτυχούς ολοκλήρωσης
 - b. αποτυχημένο, θα εμφανιστεί η οθόνη «ΑΠΟΤΥΧΙΑ ΕΚΚΑΘ. ΠΡΩΤΟΚ.» με μήνυμα προς τον χρήστη να ολοκληρώσει το κλείσιμο ημέρας

Πρωτόκολλο 1098:

Παρέχεται στην περίπτωση που ο ΦΗΜ δεν έχει υλοποιημένη τη δυνατότητα των δόσεων αλλά το POS τερματικό υποστηρίζει τις δόσεις, σύμφωνα με την παραμετροποίηση που υπάρχει στα συστήματα της eray:

1. Επιλέξτε F2  (άνω βέλος)
2. Επιλέξτε «5-MENΟΥ ΑΑΔΕ» και πατήστε το 
3. Επιλέξτε «2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ» και πατήστε το 
4. Επιλέξτε «5-ΔΟΣΕΙΣ» και πατήστε το 
5. Εμφανίζεται η οθόνη 'ΔΟΣΕΙΣ ΑΠ'Ο ΤΑΜΕΙΑΚΟ' με επιλογές:
 - A. ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ
 - B. ΔΕΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ

Θα ισχύουν τα παρακάτω, ανά περίπτωση:

- ❖ Επιλογή "ΔΕΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ" (DEFAULT ΕΠΙΛΟΓΗ) -> Αν ο ΦΗΜ αποστείλει συναλλαγή τύπου «AMOUNT», τότε το POS εμφανίζει την επιλογή καταχώρησης δόσεων
- ❖ Επιλογή "ΔΕΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ " (DEFAULT ΕΠΙΛΟΓΗ) -> Αν ο ΦΗΜ αποστείλει συναλλαγή τύπου «INSTALMENTS», τότε το POS ολοκληρώνει τη συναλλαγή με δόσεις και η επιλογή αλλάζει αυτόματα σε "ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ"
- ❖ Επιλογή από το μενού "ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ" -> Αν ο ΦΗΜ αποστείλει συναλλαγή τύπου «AMOUNT», τότε το POS ολοκληρώνει τη συναλλαγή χωρίς δόσεις
- ❖ Επιλογή από το μενού "ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ" -> Αν ο ΦΗΜ αποστείλει συναλλαγή τύπου «INSTALMENTS», τότε το POS ολοκληρώνει τη συναλλαγή με δόσεις

όπου:

«AMOUNT» σημαίνει ότι ο ΦΗΜ **ΔΕΝ ΣΤΕΛΝΕΙ** τύπο συναλλαγής με δόσεις προς το POS, αλλά απλό ποσό

«INSTALMENTS» σημαίνει ο ΦΗΜ **ΣΤΕΛΝΕΙ** τύπο συναλλαγής με δόσεις προς το POS

Πρωτόκολλο 1155:

Η διαχείριση των δόσεων γίνεται ανάλογα με το μήνυμα που θα αποστέλλει το ERP.

Ισχύουν τα ακόλουθα, ανά περίπτωση:

Αποστολή από ERP (υποπεδίο instalment)	POS
0	Το POS εμφανίζει το menu των δόσεων, εφόσον υπάρχει η σχετική παραμετροποίηση στα συστήματα της ePAY
1	Το POS δεν θα εμφανίσει το menu δόσεων και η συναλλαγή θα εκτελεστεί χωρίς δόσεις
≥ 2	Η συναλλαγή θα εκτελεστεί με δόσεις που έχουν δηλωθεί από το ERP

Η συγκεκριμένη επιλογή αποστέλλει σε test επικοινωνίας την IP του POS προς την ΑΑΔΕ προκειμένου να μπορεί ο ΦΗΜ/ERP να ενημερωθεί με την IP του τερματικού (εφόσον υπάρχει αντίστοιχη υλοποίηση στον ΦΗΜ/ERP).

Αφορά περιπτώσεις που το τερματικό χάνει την IP και τη σύνδεση με τον ΦΗΜ/ERP.

1. Επιλέξτε «**F2-MΕΝΟΥ ΑΑΔΕ**»  (άνω βέλος)
2. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
3. Επιλέξτε «**6-ΑΠΟΣΤΟΛΗ IP**» και πατήστε το  «πράσινο»

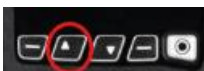
A. Αλλαγή λειτουργίας POS από DHCP σε Static:

A1. Στον router:

Κάνετε login σαν administrator και καθορίστε ένα range τιμών για static IP. Επιλέξτε μια τιμή από το range προκειμένου αυτή να αποδοθεί στη συνέχεια στο POS (πληροφορίες στο <https://www.aade.gr/diasyndesi-pos-tameiakon-systimaton/pliροφοries-gia-logistes-acquirers-nsps> ενότητα 'Οδηγοί ρύθμισης ROUTER')

A2. Στο POS:

A.2.1 Επιλέξτε **F2** (άνω βέλος)




A.2.2 Επιλέξτε «**5-ΑΑΔΕ**» και πατήστε το  «πράσινο»



A.2.3 Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»

A.2.4 Επιλέξτε «**1-MΕΝΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»






A.2.5 Επιλέξτε «**2-Network Settings**» και πατήστε το  «πράσινο»

A.2.6 Στην οθόνη εμφανίζεται η επιλογή '**AUTO ?**'

A.2.7 Πατήστε το  «κόκκινο» για να καταχωρήσετε τις επιθυμητές ρυθμίσεις δικτύου ακολουθώντας τα βήματα:

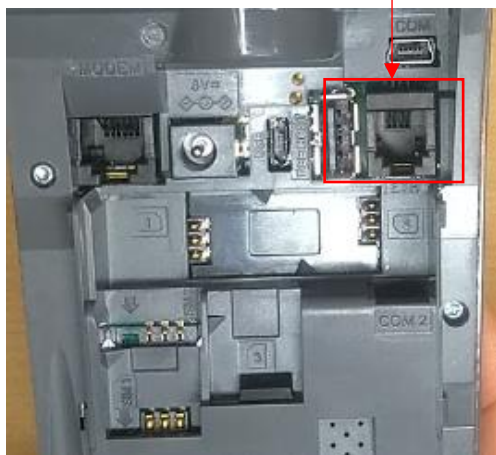
- i. Εμφανίζεται το μενού "TCPIP PARAMS" με μοναδική επιλογή την '1-ΤΥΠΟΣ IP'
- ii. Πατήστε το  «πράσινο»
- iii. Στο μενού «ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΠΑΡΑΜ.» θα εμφανιστεί η επιλογή 'ΧΡΗΣΗ DHCP?'
- iv. Πατήστε το  «κόκκινο»

A. Αλλαγή λειτουργίας POS από DHCP σε Static:

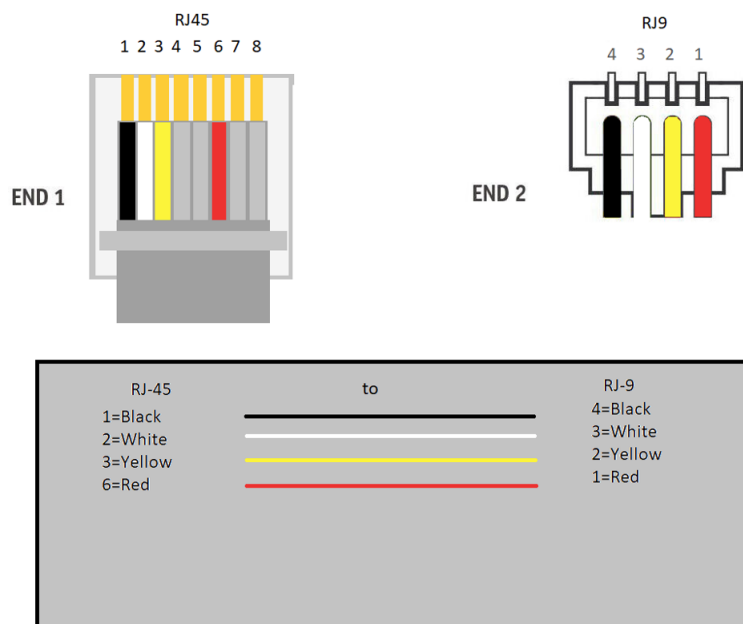
- v. Εμφανίζεται εκ νέου το μενού **"TCPIP PARAMS"** με τις επιλογές:
- 1-ΤΥΠΟΣ IP
 - 2-LOCAL IP address
 - 3-NETMASK
 - 4-GATEWAY IP
 - 5-DNS1 IP
 - 6-DNS2 IP
- vi. Καταχωρήστε τις επιθυμητές τιμές στις επιλογές (Local IP address, Netmask, Gateway, DNS1, DNS2) που έχουν δοθεί από τον τεχνικό ή τον πάροχό σας. Για να γίνει αυτό:
- a. πατήστε στην αντίστοιχη υπο-επιλογή και πατήστε το  «πράσινο»
 - b. χρησιμοποιήστε το  «κίτρινο» πλήκτρο για να διαγραφεί η υφιστάμενη τιμή
 - c. καταχωρήστε τις επιθυμητές τιμές χρησιμοποιώντας και τις ενδιάμεσες τελείες και πατήστε το  «πράσινο»
- vii. Πατήστε το  «κόκκινο» για να επιστρέψετε στο μενού «ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΠΑΡΑΜ.»
- viii. Στην επιλογή 'Save & Reboot' πατήστε το  «πράσινο»
- ix. Το POS θα προχωρήσει σε επανεκκίνηση
- x. Προχωρήστε σε εκτύπωση παραμέτρων για επιβεβαίωση της ορθότητας της καταχώρησης των ρυθμίσεων IP

A. Θύρα ethernet καλωδίου (RJ45 σε RJ9)













Υποδοχή καλωδίου ethernet



B. Συνδεσμολογία Ethernet καλωδίου (RJ45 σε RJ9):



Γ. Αλλαγή τρόπου λειτουργίας από Dialup σε Ethernet

1. Από την αρχική οθόνη
2. Πατήστε F3 (κάτω βέλος) 
3. Επιλέξτε «1. LOGIN»
4. Εισάγετε ID ΧΡΗΣΤΗ: 0000 και πατήστε το  «πράσινο»
5. Εισάγετε ΚΩΔΙΚΟ: 0000 και πατήστε το  «πράσινο»
6. Πατήστε F2 (άνω βέλος) 
7. Επιλέξτε «3. ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ» και πατήστε το  «πράσινο»
8. Επιλέξτε «4. ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ» και πατήστε το  «πράσινο»
9. Επιλέξτε «1. ETHERNET» και πατήστε το  «πράσινο»
10. Πατήστε 
11. Επιλέξτε F2 (άνω βέλος) > 1. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ και πατήστε το  «πράσινο»
12. Επιλέξτε 1. ΤΕΣΤ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ και πατήστε το  «πράσινο»
13. Εμφανίζεται το μήνυμα επιτυχούς επικοινωνίας και πατήστε το  «πράσινο»
14. Πατήστε δύο φορές το  «κόκκινο» για να επιστρέψετε στην αρχική οθόνη



**Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,
βάσει του ν. 4537/2018**

**Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης & τεχνικής
υποστήριξης επιχειρήσεων της epay 24/7**

+30 210 38 98 954