



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)  
ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.)  
ΤΜΗΜΑ Β΄ - ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ**

Ηλιούπολη, 15/10/2024

Αριθ. Πρωτ.: ΦΟ.Τ.Α. Β 1116799 ΕΞ  
2024

Ταχ. Δ/νση : Μαρίνου Αντύπα 86-88  
Ταχ. Κώδικας : 163 46, Ηλιούπολη  
Πληροφορίες : Γ. Καραμπατσόλης  
Τηλέφωνο : 213-2114849  
Ηλ. Ταχ. : [i.karampatsolis@aade.gr](mailto:i.karampatsolis@aade.gr)  
Ιστότοπος : [https://www.aade.gr/menoy/aade/  
ekpaideysi/forologiki-teloneiaki-  
akadimia](https://www.aade.gr/menoy/aade/ekpaideysi/forologiki-teloneiaki-akadimia)

ΠΡΟΣ:  
ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

**ΘΕΜΑ:** Πρόσκληση συμμετοχής υπαλλήλων στο ασύγχρονο εξ αποστάσεως πρόγραμμα εκπαίδευσης «Υπηρεσίες Διαδικτύου (Microsoft Edge & Outlook 2021)»

Στο πλαίσιο της προσπάθειας που καταβάλλει η Φορολογική & Τελωνειακή Ακαδημία (ΦΟ.Τ.Α.) για συνεχή εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού και αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, έχει προγραμματιστεί η υλοποίηση ασύγχρονου προγράμματος εξ αποστάσεως εκπαίδευσης με τίτλο «Υπηρεσίες Διαδικτύου (Microsoft Edge & Outlook 2021)». Με το πρόγραμμα αυτό οι εκπαιδευόμενοι θα γνωρίσουν τους βασικούς όρους σχετικά με το διαδίκτυο καθώς και την ασφάλεια αυτού. Ακόμη, σκοπός του προγράμματος είναι η ανάλυση των πληροφοριών για τον φυλλομετρητή Microsoft Edge. Πιο συγκεκριμένα, θα παρουσιαστούν τα χαρακτηριστικά του φυλλομετρητή αυτού, πώς γίνεται η αναζήτηση πληροφορίας στο διαδίκτυο και η λήψη ενός αρχείου και εικόνας από το διαδίκτυο. Τέλος, θα παρουσιαστεί η περιήγηση InPrivate, όπως επίσης και η εκτύπωση της ιστοσελίδας. Περαιτέρω, οι εκπαιδευόμενοι θα γνωρίσουν το πρόγραμμα διαχείρισης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας της Microsoft, το Outlook, στην πιο πρόσφατη έκδοση του 2021.

#### **Χρόνος υλοποίησης του προγράμματος**

Το ανωτέρω πρόγραμμα, το οποίο διαρκεί κατ' ελάχιστον **5 ώρες**, έχει προγραμματιστεί να υλοποιηθεί στις ακόλουθες ημερομηνίες:

1. Από **14/11/2024** έως **20/11/2024** (κωδικός: 518.169.Π.4901.24),
2. Από **28/11/2024** έως **4/12/2024** (κωδικός: 518.170.Π.4901.24)

Οι προς εκπαίδευση υποψήφιοι θα πρέπει να επιλέξουν μία από τις δύο ημερομηνίες.

## Ομάδα - στόχος

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε υπαλλήλους των γραφείων Διοικητικής Υποστήριξης της Τελωνειακής Υπηρεσίας.

## Θεματικές Ενότητες και μαθησιακοί στόχοι

Το πρόγραμμα διαρκεί κατ' ελάχιστον 5 ώρες και περιλαμβάνει τις ακόλουθες θεματικές ενότητες:

- Διαδίκτυο: Όροι και έννοιες
- Περιήγηση στον Παγκόσμιο Ιστό (φυλλομετρητής Microsoft Edge)
- Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (Outlook 2021)

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να γνωρίζουν:

- τι είναι Διαδίκτυο,
- τις τεχνολογίες πρόσβασης στο Διαδίκτυο,
- το πρωτόκολλο HTTP,
- το Internet of Things,
- την κρυπτογράφηση δημόσιου κλειδιού,
- τον γονικό έλεγχο,
- τις βασικές λεπτομέρειες για τον Microsoft Edge,
- πώς γίνεται η αναζήτηση πληροφορίας στο διαδίκτυο,
- τι ισχύει για την εκτύπωση της ιστοσελίδας,
- τις απαραίτητες πληροφορίες για την καταχώριση και διαγραφή ιστοσελίδας από τα Αγαπημένα/Σελιδοδείκτες,
- τα cookies,
- πώς αποθηκεύεται μια ιστοσελίδα,
- τι περιλαμβάνει η εφαρμογή του Microsoft Outlook 2021,
- το περιβάλλον της εφαρμογής Microsoft Outlook 2021,
- πώς δημιουργείται ένας λογαριασμός στο Outlook,
- πώς δημιουργείται ένα νέο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο Outlook,
- τη διαχείριση του ημερολογίου του Outlook.

## Μέθοδος Υλοποίησης

Το πρόγραμμα θα υλοποιηθεί μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής εκπαίδευσης της Ακαδημίας, η οποία είναι προσβάσιμη από τη διεύθυνση <https://elearning.aade.gr>. Κατά τη διάρκεια του χρονικού διαστήματος υλοποίησης του προγράμματος η πρόσβαση σε αυτό και στο αντίστοιχο αναρτημένο διδακτικό υλικό θα είναι εφικτή οποιαδήποτε χρονική στιγμή και για όσο χρονικό διάστημα επιθυμούν οι εκπαιδευόμενοι. Η ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος συντελείται με την επιτυχή συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στα τεστ αξιολόγησης γνώσεων και δεξιοτήτων.

Ως ελάχιστος τεχνικός εξοπλισμός απαιτείται ένας Η/Υ με πρόσβαση στο διαδίκτυο.

## Υποβολή αιτήματος από τις Υπηρεσίες

Με βάση τα ανωτέρω, παρακαλούνται οι Προϊστάμενοι των Υπηρεσιών να αποστείλουν έως την **Πέμπτη 31/10/2024**, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

[i.karampatsolis@aade.gr](mailto:i.karampatsolis@aade.gr), την πρότασή τους με τους προς επιμόρφωση υπαλλήλους, και να επιβεβαιώσουν τη διαθεσιμότητα συμμετοχής τους, **συμπληρώνοντας με σειρά προτεραιότητας τον συνημμένο Πίνακα** με τα στοιχεία των προτεινόμενων υπαλλήλων, **επιμερίζοντάς τους στις 2 διαθέσιμες ημερομηνίες** (συμπληρώνοντας στη σχετική στήλη «ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ» τη μία από τις δύο ημερομηνίες υλοποίησης του προγράμματος).

Υπογραμμίζεται ότι ο πίνακας θα πρέπει να αποσταλεί σε **επεξεργάσιμη μορφή (excel)** και τα στοιχεία που περιλαμβάνει είναι δεσμευτικά για τις Υπηρεσίες και τους υπαλλήλους τους.

### **Οδηγίες**

**Οι συμμετέχοντες υπάλληλοι θα λάβουν αναλυτικές οδηγίες** για την εγγραφή τους στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης **elearning** της Ακαδημίας στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δήλωσαν.

### **Επιλογή**

Η τελική επιλογή των εκπαιδευομένων πραγματοποιείται από τη Φορολογική & Τελωνειακή Ακαδημία και στη συνέχεια οι Υπηρεσίες ενημερώνονται με σχετικό έγγραφο επιλογής υπαλλήλων.

Αναμένουμε την άμεση ανταπόκρισή σας.

**ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ  
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΦΟ.Τ.Α.  
Δρ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΜΠΑΛΛΑΣ**

**Συνημμένα:** E-1.3.1.1 Πίνακας στοιχείων υπαλλήλων - Υπηρεσίες Διαδικτύου (.xlsx)

## **ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ**

### **Προς ενέργεια**

- 1) ΤΕΛΩΝΕΙΑ ΟΛΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ
- 2) ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
- 3) ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
- 4) ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΧΑΪΑΣ
- 5) ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ (Ε.Υ.Τ.Ε.)
- 6) ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ (ΕΛ.Υ.Τ.) ΑΤΤΙΚΗΣ
- 7) ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ (ΕΛ.Υ.Τ.) ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

### **Κοινοποίηση**

- 1) ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΗ κ. ΠΙΤΣΙΛΗ
- 2) ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ & ΕΙΔΙΚΩΝ ΦΟΡΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ (Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ.)

### **Εσωτερική διανομή**

- 1) ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)
- 2) ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.) - ΤΜΗΜΑΤΑ Α΄ , Β΄ , Γ΄ και Δ΄