



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΗ ΔΙΑΥΓΕΙΑ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ Α2 - ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ

ΑΔΑ: 9ΝΩΖ46ΜΠ3Ζ-3ΙΔ
Αθήνα, 11/09/2024
Αριθ. πρωτ.: Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2
1102052 ΕΞ 2024

Ταχ. Δ/ση : Λιοσίων 153-157
Ταχ. Κώδικας : 10445, Αθήνα
Πληροφορίες : Π. Παπαμιχαήλ
Τηλέφωνο : 2128000133
E-Mail : aadeprocurement-a2@aaade.gr
Url : www.aaade.gr

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

(με αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1101975 ΕΞ 2024/11-09-2024)

Αριθμός προκήρυξης: 550389-2024

Ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού (μέσω ΕΣΗΔΗΣ), άνω των ορίων, για την ανάθεση σύμβασης με τίτλο: «ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ (Κ.Ε.Φ.) ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ»

Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ (Α.Α.Δ.Ε.)
Επισπεύδουσα Υπηρεσία	Διεύθυνση Προμηθειών και Κτιριακών Υποδομών (Δ.Π. & Κ.Υ.) Τμήμα Α2 - Διενέργειας Προμηθειών Συγχρηματοδοτούμενων Έργων
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λιοσίων 153-157
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	104 45
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL303 Κεντρικός Τομέας Αθηνών
Τηλέφωνο	2128000133, -123
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	aadeprocurement-a2@aaade.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Π. Παπαμιχαήλ, Θ. Μαραιδώνης
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.aaade.gr
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	www.aaade.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.), ως Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή, αποτελεί Κεντρική Κυβερνητική Αρχή (Κ.Κ.Α.), κατά την έννοια του άρθρου 2 παρ. 1 περ. 2 του Ν.4412/2016 και ανήκει στον υποτομέα της Κεντρικής Κυβέρνησης.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙ (Προκήρυξη Σύμβασης), Τμήμα Ι, παρ. 1.5 του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296): «ε) Οικονομικές και Δημοσιονομικές Υποθέσεις».

Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.
- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.
- γ) Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr.
- δ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα διεύθυνση και τη διεύθυνση: www.aade.gr.

Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr.

Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο δικτυακό τόπο του συγκεκριμένου διαγωνισμού, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ, το αργότερο **δεκαπέντε (15) ημέρες πριν** την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. μέχρι **έξι (6) ημέρες πριν** την καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων ή πληροφοριών που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Τίτλος σύμβασης

«ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ (Κ.Ε.Φ.) ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ»

Είδος της σύμβασης

Σύμβαση παροχής υπηρεσιών.

Φυσικό αντικείμενο

Αντικείμενο της Σύμβασης είναι η βελτίωση και η αναβάθμιση της συνολικής εμπειρίας εξυπηρέτησης των φορολογούμενων και η αναβάθμιση του συνόλου των σχετικών πληροφοριακών συστημάτων και εργαλείων του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογούμενων (ΚΕΦ) της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.

Η βελτίωση και αναβάθμιση της συνολικής εμπειρίας εξυπηρέτησης των φορολογούμενων θα επιτευχθεί μέσω ενός ενιαίου παν-καναλικού συστήματος (omni channel) εξυπηρέτησης το οποίο θα αποτελεί έναν κόμβο συλλογής και μεταβίβασης της πληροφορίας από και προς τα επιμέρους κανάλια εξυπηρέτησης (διαδικτυακή πύλη, ψηφιακό βοηθό, εφαρμογή για κινητά, τηλεφωνική εξυπηρέτηση, κ.ά.). Μέσω αυτή της συνολικής, πολύπλευρης και παν-καναλικής εξυπηρέτησης μέσω της omni channel προσέγγισης, ο φορολογούμενος θα έχει τη δυνατότητα αξιοποίησης ενός ή περισσότερων καναλιών επικοινωνίας με την ΑΑΔΕ και των επιμέρους Δ.Ο.Υ και Τελωνείων.

Ταυτόχρονα, όλες οι τεχνολογικές υποδομές που σχετίζονται με την εξυπηρέτηση των φορολογουμένων του ΚΕΦ θα αναβαθμιστούν μέσω της βελτίωσης του συνόλου των πληροφοριακών συστημάτων και εργαλείων για την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών του υφιστάμενου Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Κ.Ε.Φ.).

Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων:

- 48000000-8 -Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής
- 79400000-8-Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης
- 72222300-0 -Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών
- 79340000-9-Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ
- 72212211-1-Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού για διασυνδεσιμότητα πλατφορμών.
- 48445000-9 -Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών
- 64214200-1 -Υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου
- 79310000-0 -Υπηρεσίες έρευνας αγοράς
- 80000000-4 -Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης
- 72267100-0 - Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών

Εκτιμώμενη αξία φυσικού αντικειμένου σύμβασης (πληροφοριακού συστήματος)

Ο προϋπολογισμός του φυσικού αντικειμένου του έργου ανέρχεται στο ποσό των 22.000.000,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (προϋπολογισμός χωρίς Φ.Π.Α.: 17.741.935,48 €, πλέον Φ.Π.Α.: 4.258.064,52 €). Η εν λόγω δαπάνη αφορά το χρηματοδοτούμενο σκέλος του έργου και θα επιβαρύνει τη ΣΑΤΑ 051.

Δικαίωμα προαίρεσης

Πριν την λήξη της κατ' ελάχιστον διετούς εγγύησης καλής λειτουργίας της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης υπηρεσιών συντήρησης, ενημερώσεων λογισμικού και αδειών χρήσης έως πέντε (5) έτη μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου, η μέγιστη δαπάνη της οποίας δεν μπορεί να υπερβαίνει ετησίως το δέκα τοις εκατό (10%) των Πακέτων Εργασίας 2 και 3 της Αρχικής Σύμβασης.

Εκτιμώμενη αξία δικαιώματος προαίρεσης

Η ενεργοποίηση του δικαιώματος προαίρεσης έως τα πέντε (5) έτη μπορεί να ανέρθει έως του ποσού 4.860.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (εκτιμώμενη αξία προαίρεσης 3.920.000,00 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 940.800,00 € Φ.Π.Α. 24%).

Εκτιμώμενη συνολική αξία

Η εκτιμώμενη συνολική αξία της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, ανέρχεται στο ποσό των 21.661.935,48 € μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% 5.198.864,52 € (εκτιμώμενη αξία και Φ.Π.Α. 24%: 26.860.800,00 €).

Κριτήριο ανάθεσης

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομικής άποψης προσφοράς βάσει βέλτιστης ποιότητας – τιμής, όπως αναφέρονται αναλυτικά στην παράγραφο 2.3.1 της Διακήρυξης.

Διάρκεια σύμβασης

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε δεκαοκτώ (18) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής και ανάρτησης της στο ΚΗΜΔΗΣ. Προβλέπεται η δυνατότητα ενεργοποίησης προαίρεσης, η διάρκεια της οποίας ορίζεται σε διάστημα πέντε (5) ετών μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου για τη συντήρηση των υποδομών των Πακέτων εργασίας 2 και 3, η διάρκεια της οποίας θα είναι κατ' ελάχιστον, (βάσει της προσφοράς του αναδόχου) δύο (2) έτη από την οριστική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης.

Εναλλακτικές προσφορές

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Προϋποθέσεις συμμετοχής

Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Όροι όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης.

Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης.

Είδος του διαγωνισμού

Ανοιχτός ηλεκτρονικός διαγωνισμός (μέσω ΕΣΗΔΗΣ), άνω των ορίων.

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/2016 και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο αναλυτικό τεύχος της διακήρυξης.

Για τη συμμετοχή στον διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 “Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.)» (Β 1924/02.06.2017) και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ-Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της ίδιας Υ.Α..

Γλώσσες στις οποίες μπορούν υποβληθούν οι προσφορές

Ελληνικά

Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **23/10/2024**, ημέρα Τετάρτη, και ώρα 15:00. Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, την **30/10/2024**, ημέρα Τετάρτη, και ώρα 11:00.

ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ			ΗΜ/ΝΙΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΜ/ΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΜ/ΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	
Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.	13/09/2024 ημέρα Παρασκευή, Ώρα 15:00	23/10/2024 ημέρα Τετάρτη, Ώρα 15:00	30/10/2024 ημέρα Τετάρτη, Ώρα 11:00

Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών, ήτοι μέχρι **23/10/2025**.

Δικαίωμα συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

- α) κράτος-μέλος της Ένωσης,
- β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
- γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και
- δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Εγγύηση συμμετοχής

Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται στο ποσό ίσο με το 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, χωρίς Φ.Π.Α., μη συνυπολογιζόμενων των δικαιωμάτων προαίρεσης της σύμβασης. Εν προκειμένω, το εν λόγω ποσό ανέρχεται σε **354.838,71 €** (τριακόσιες πενήντα τέσσερις χιλιάδες οκτακόσια τριάντα οκτώ ευρώ και εβδομήντα ένα λεπτά).

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU, στο Πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (SUB13, κωδικός Δράσης: 16291 / Άξονας 4.1) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ, με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 144844 ΕΞ 2022/06-10-2022 (ΑΔΑ: 9ΤΩ8Η-15Σ), όπως τροποποιήθηκε με την με αρ. πρωτ. 109336 ΕΞ 2024/25-07-2024 (ΑΔΑ: Ψ96ΞΗ-ΑΛΚ) απόφαση, και έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ ΤΑ: 5149138.

Ο προϋπολογισμός του φυσικού αντικείμενου του έργου ανέρχεται στο ποσό των 22.000.000,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (προϋπολογισμός χωρίς Φ.Π.Α.: 17.741.935,48 €, πλέον Φ.Π.Α.: 4.258.064,52 €). Η εν λόγω δαπάνη αφορά το χρηματοδοτούμενο σκέλος του έργου και θα επιβαρύνει τη ΣΑΤΑ 051 (Κωδ. Έργου: 2022ΤΑ05100013).

Πριν την λήξη της κατ' ελάχιστον διετούς εγγύησης καλής λειτουργίας της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης υπηρεσιών συντήρησης, ενημερώσεων λογισμικού και αδειών χρήσης έως πέντε (5) έτη μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου, η μέγιστη δαπάνη της οποίας δεν μπορεί να υπερβαίνει ετησίως το δέκα τοις εκατό (10%) των Πακέτων Εργασίας 2 και 3 της Αρχικής Σύμβασης. Η ενεργοποίηση του δικαιώματος προαίρεσης μπορεί να ανέρθει έως του ποσού 4.860.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (εκτιμώμενη αξία προαίρεσης 3.920.000,00 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ + 940.800,00 € Φ.Π.Α. 24%).

Η προκαλούμενη δαπάνη για την παροχή υπηρεσιών της προαίρεσης θα βαρύνει τον Α.Λ.Ε. 2420389001 «Λοιπές Αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών» του Τακτικού Προϋπολογισμού της Α.Α.Δ.Ε. (Ε.Φ. 1024-801-0000000) των οικονομικών ετών 2029-2033 στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος ΜΠΔΣ. Για τη δέσμευση της σχετικής πίστωσης για την παροχή υπηρεσιών της προαίρεσης εκδόθηκε η με αρ. πρωτ. Δ.Π.Δ.Α. Α.Α.Δ.Ε. Α 1079170 ΕΞ 2024 ΕΞ 2024/05-07-2024 έγκριση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης (ΑΔΑ: Ρ1ΓΙ46ΜΠ3Ζ-6ΧΗ, ΑΔΑΜ: 24REQ015391048) για τα έτη 2029 – 2033 και η με αρ. πρωτ. Δ.Π.Δ.Α. Α.Α.Δ.Ε. Α 1079210 ΕΞ 2024/08-07-2024 βεβαίωση επί της απόφασης πολυετούς έγκρισης στον τακτικό προϋπολογισμό της Α.Α.Δ.Ε. για τα έτη 2029 – 2033 (ΑΔΑ: ΨΟΓΧ46ΜΠ3Ζ-ΤΒΑ).

Τρόπος πληρωμής

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται από τη Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε. σύμφωνα τον τρόπο πληρωμής που θα επιλέξει ο ανάδοχος από αυτούς που αναλυτικά αναφέρονται στην παράγραφο 5.1 της διακήρυξης. Για τους τρόπους πληρωμής, που προβλέπουν τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού 50% της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., η χορήγηση της προκαταβολής θα γίνει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§7 του ν. 4412/2016.

Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής

Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Δ/ΝΣΗ: Δώρου 7-9, 10432, Αθήνα

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία (-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:



(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή
(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως
(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.
Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.
Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών

Στοιχεία αναθέτουσας αρχής ως άνω.

ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ					
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΤΟ Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΟ Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ
12/09/2024	13/09/2024	13/09/2024	13/09/2024	13/09/2024	13/09/2024

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΡΧΗΣ
ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ**

ΓΕΩΡΓΙΟΣ Ι. ΠΙΤΣΙΛΗΣ