



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ
ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ Δ' ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ
ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ ΑΓΟΡΑΣ**

**Αθήνα, 16/9/2024
Αριθ. Πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Δ
1102830 ΕΞ 2024
ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ**

Ταχ. Δ/ση : Λιοσίων 153-157
Ταχ. Κώδικας : 104 45 Αθήνα
Πληροφορίες : Ν.Δημολένη
Τηλέφωνο : 212 8000 182
E-Mail : aademarketresearch@aade.gr
Url : www.aade.gr

ΠΡΟΣ : Κάθε ενδιαφερόμενο

Θέμα: Ανακοίνωση αποτελεσμάτων Προκαταρκτικής Διαβούλευσης του Σχεδίου της Διακήρυξης για την ανάθεση Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών με τίτλο: «Βελτίωση και Επέκταση της Εξυπηρέτησης και των Υποδομών του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Κ.Ε.Φ.) της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων».

Σχετ.:

1. Η υπ' αριθ. πρωτ. : Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Δ 1039436/03.04.2024 ΕΞ 2024 Πρόσκληση Προκαταρκτικής Διαβούλευσης, η οποία έλαβε μοναδικό αριθμό ΕΣΗΔΗΣ 2024ΔΙΑΒ28119.
2. Οι υποβληθείσες παρατηρήσεις και σχόλια των εταιρειών Cognito, ΟΤΕ, Collectives, Mediatel και ΕΥ.
3. Τα διαβιβασθέντα με το υπ' αριθμ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Δ 1047181 ΕΞ 2024/22.04.2024 ΕΞ 2024, σχόλια/παρατηρήσεις ως αποτέλεσμα της διενέργειας Προκαταρκτικής Διαβούλευσης.
4. Οι απαντήσεις επί των σχολίων της Προκαταρκτικής Διαβούλευσης όπως αυτές διαμορφώθηκαν κατόπιν συνεργασίας της ΟΔΕ και των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ.

Σε συνέχεια της με μοναδικό αριθμό ΕΣΗΔΗΣ 2024ΔΙΑΒ28119 Προκαταρκτικής Διαβούλευσης του Σχεδίου της Διακήρυξης για την ανάθεση Σύμβασης Υπηρεσιών με τίτλο «Βελτίωση και Επέκταση της Εξυπηρέτησης και των Υποδομών του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Κ.Ε.Φ.) της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων», σας γνωρίζουμε τα κάτωθι:

Α) Οι οικονομικοί φορείς (εταιρείες) που έχουν υποβάλει σχόλια επί του Σχεδίου της Διακήρυξης είναι ο εξής:

- Cognito

- ΟΤΕ
- Collectives
- Mediatel και
- ΕΥ.

Β) Οι αρμόδιες Διευθύνσεις της Α.Α.Δ.Ε κατόπιν συνεργασίας με την Ο.Δ.Ε επεξεργάστηκαν και απάντησαν στα υποβληθέντα σχόλια του οικονομικού φορέα. Οι απαντήσεις επί των σχολίων που υποβλήθηκαν επισυνάπτονται στο παρόν έγγραφο.

Παραμένουμε στη διάθεση σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση.

Ο ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΕΛΑΔΙΤΗΣ

Συνημμένα:

- Απαντήσεις επί σχολίων/παρατηρήσεων της Προκαταρκτικής Διαβούλευσης.

Κοινοποίηση:

- Γραφείο Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε.
- Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ.)
- Διεύθυνση Ανάπτυξης Τελωνειακών, Ελεγκτικών και Επιχειρησιακών Εφαρμογών (Δ.Α.Τ.Ε.)
- Διεύθυνση Εξυπηρέτησης (Δ.ΕΞΥ.)
- Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (Δ.Σ.Σ.)

Εσωτερική Διανομή:

- Γενική Δ/νση Οικονομικών και Τεχνικών Υπηρεσιών (Γ.Δ.Ο.Τ.Υ.)
- Διεύθυνση Προμηθειών και Κτιριακών Υποδομών, Τμήματα Α₂' & Δ'
- Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης και Ελέγχου, Γ.Δ.Ο.Τ.Υ.