

Οδηγίες ανά ταμειακή μηχανή για κοινές διαδικασίες μετά τη διασύνδεση με το POS

1. Ποια είναι η διαδικασία για την είσπραξη χονδρικής πώλησης;

Η λειτουργία προείσπραξης μας δίνει την δυνατότητα να δώσουμε εντολή στο EFTPOS για είσπραξη ποσού μέσω κάρτας από προκαταβολή, tax free ή εξόφληση τιμολογίου το οποίο εκδόθηκε από ERP.

EXS – EXS II

- 1) Με την μηχανή σε κατάσταση ηρεμίας, πατάμε το πλήκτρο **[ΚΑΡΤΕΣ]**
- 2) Επιλέγουμε **ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**
- 3) Στην οθόνη θα εμφανιστούν τα προγραμματισμένα EFTPOS. Επιλέγουμε το EFTPOS στο οποίο θέλουμε να στείλουμε την συναλλαγή και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**
- 4) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ**. Εισάγουμε το ποσό και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

Η συναλλαγή θα αποσταλεί στο EFTPOS και εφόσον ολοκληρωθεί, θα εκτυπωθεί ένα μη φορολογικό δελτίο που θα αναγράφει το ποσό της συναλλαγής και τα στοιχεία εξόφλησης που επέστρεψε το EFTPOS.

INFOCARINA NET - INFOCARINA i57 – i57 II – i57 III - MIRKA – MIRKA PLUS – MIRKA III

- 1) Πατάμε **[ΕΠΙΠΕΔΟ 2]** και **[ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ]**
- 2) Στην οθόνη εμφανίζονται οι επιλογές προείσπραξης. Επιλέγουμε **ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**
- 3) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΑΡ.ΤΙΜ.:**, εισάγουμε τον αριθμό του τιμολογίου και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**
- 4) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ**, πληκτρολογούμε το ποσό της προείσπραξης και πατάμε το πλήκτρο **[ΚΑΡΤΑ]**
- 5) Επιλέγουμε τον τρόπο εξόφλησης που έχει προγραμματιστεί για πώληση μέσω EFTPOS (πχ **ΚΑΡΤΑ 1**) και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

Η συναλλαγή θα αποσταλεί στο EFTPOS και εφόσον ολοκληρωθεί, θα εκτυπωθεί ένα μη φορολογικό δελτίο που θα αναγράφει το ποσό της συναλλαγής και τα στοιχεία εξόφλησης που επέστρεψε το EFTPOS.

2. Πώς μπορώ να φορτώσω μια απόδειξη στο POS για να την εισπράξω αργότερα;

EXS

- 1) Εκδίδουμε την απόδειξη μέχρι το σημείο της επιλογής τρόπου εξόφλησης
- 2) Πατάμε το πλήκτρο **[ΚΑΡΤΕΣ]**

- 3) Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι τρόποι πληρωμής με κάρτα.
Επιλέγουμε τον τρόπο εξόφλησης που έχει προγραμματιστεί για προφορτωμένη πώληση (πχ **2-ΚΑΡΤΑ ΠΡΟΦΟΡΤ.**) και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**
- 4) Στην οθόνη θα εμφανιστούν τα προγραμματισμένα ΕFTPOS
Επιλέγουμε την συσκευή που επιθυμούμε και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**
- 5) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ** . Πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**
- 6) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕFTPOS** και η συναλλαγή θα αποσταλεί στο ΕFTPOS.
- 7) Όταν ολοκληρωθεί η επικοινωνία, το ΕFTPOS θα επιστέψει την επιβεβαίωση και θα ολοκληρωθεί η απόδειξη.

EXS II

- 1) Εκδίδουμε την απόδειξη μέχρι το σημείο της επιλογής τρόπου εξόφλησης
- 2) Πατάμε το πλήκτρο **[ΚΑΡΤΕΣ]**
- 3) Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι τρόποι πληρωμής, επιλέγουμε **ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**
- 4) Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι τρόποι πληρωμής με κάρτα.
Επιλέγουμε τον τρόπο εξόφλησης που έχει προγραμματιστεί για προφορτωμένη πώληση (πχ **2-ΚΑΡΤΑ ΠΡΟΦΟΡΤ.**) και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**
- 5) Στην οθόνη θα εμφανιστούν τα προγραμματισμένα ΕFTPOS
Επιλέγουμε την συσκευή που επιθυμούμε και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**
- 6) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ** . Πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**
- 7) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕFTPOS** και η συναλλαγή θα αποσταλεί στο ΕFTPOS.
- 8) Όταν ολοκληρωθεί η επικοινωνία, το ΕFTPOS θα επιστέψει την επιβεβαίωση και θα ολοκληρωθεί η απόδειξη.

INFOCARINA NET – INFOCARINA i57 – i57 II – i57 III – MIRKA – MIRKA PLUS – MIRKA III

- 1) Εκδίδουμε την απόδειξη μέχρι το σημείο της επιλογής τρόπου εξόφλησης
- 2) Πατάμε το πλήκτρο **[ΚΑΡΤΑ]**
- 3) Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι τρόποι πληρωμής με κάρτα.
Επιλέγουμε τον τρόπο εξόφλησης που έχει προγραμματιστεί για προφορτωμένη πώληση (πχ **2-ΚΑΡΤΑ ΠΡΟΦΟΡΤ.**) και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**
- 4) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ** και η συναλλαγή θα αποσταλεί στο ΕFTPOS.

5) Όταν ολοκληρωθεί η επικοινωνία, το EFTPOS θα επιστέγει την επιβεβαίωση και θα ολοκληρωθεί η απόδειξη.

3. Τι κάνω αν έχω φορτώσει μία απόδειξη στο POS, αλλά τελικά ο πελάτης θέλει να πληρώσει με μετρητά;

Δεν απαιτείται καμία ενέργεια.

Αν η προφορτωμένη απόδειξη δεν εξοφληθεί από το EFTPOS, δεν θα επιστρέψει πίσω κατά την έκδοση του Z οπότε θεωρείται ότι έγινε είσπραξη με μετρητά.

4. Πώς μπορώ να προσθέσω φιλοδώρημα;

Απαιτείται ενέργεια/χειρισμός από το εκάστοτε τερματικό.

5. Σε περίπτωση βλάβης της υποδομής/ταμειακής, πώς μπορώ να ξεκλειδώσω προσωρινά το πληκτρολόγιο του POS ώστε να μπορώ να δέχομαι πληρωμές; Πώς γίνεται η επαναφορά σε κατάσταση απενεργοποιημένου πληκτρολογίου;

Απαιτείται ενέργεια/χειρισμός από το εκάστοτε τερματικό και δήλωση στο esend.

6. Πώς μπορώ να χρεώσω σε μια συναλλαγή πολλές προφορτωμένες αποδείξεις;

Απαιτείται ενέργεια/χειρισμός από το εκάστοτε τερματικό.

7. Πώς μπορώ να χρεώσω μία απόδειξη σε περισσότερες κάρτες;

EXS

1) Εκδίδουμε την απόδειξη μέχρι το σημείο της επιλογής τρόπου εξόφλησης

2) Πατάμε το πλήκτρο [ΚΑΡΤΕΣ]

3) Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι τρόποι πληρωμής με κάρτα.

Επιλέγουμε τον τρόπο εξόφλησης που έχει προγραμματιστεί για πώληση μέσω EFTPOS

(πχ 1-ΚΑΡΤΑ) και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

4) Στην οθόνη θα εμφανιστούν τα προγραμματισμένα EFTPOS.

Επιλέγουμε την συσκευή που επιθυμούμε και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

5) Στην οθόνη θα εμφανιστεί ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ . Εισάγουμε το πόσο εξόφλησης της πρώτης κάρτας και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

6) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ EFTPOS** και η συναλλαγή θα αποσταλεί στο EFTPOS.

7) Όταν ολοκληρωθεί η συναλλαγή, το EFTPOS θα επιστέψει την επιβεβαίωση και η ταμειακή θα εμφανίσει το **υπόλοιπο της ξόφλησης** στην οθόνη

8) Πατάμε το πλήκτρο [**ΚΑΡΤΕΣ**]

9) Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι τρόποι πληρωμής με κάρτα.

Επιλέγουμε τον τρόπο εξόφλησης που έχει προγραμματιστεί για πώληση μέσω EFTPOS

(πχ **1-ΚΑΡΤΑ**) και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]

10) Στην οθόνη θα εμφανιστούν τα προγραμματισμένα EFTPOS.

Επιλέγουμε την συσκευή που επιθυμούμε και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]

11) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ** . Εισάγουμε το πόσο εξόφλησης της δεύτερης κάρτας και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]

12) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ EFTPOS** και η συναλλαγή θα αποσταλεί στο EFTPOS.

13) Όταν ολοκληρωθεί η συναλλαγή, το EFTPOS θα επιστέψει την επιβεβαίωση και η ταμειακή θα εμφανίσει το υπόλοιπο της ξόφλησης στην οθόνη ή θα ολοκληρώσει την απόδειξη εφόσον έχει εξοφληθεί ολόκληρο το ποσό.

EXS II

1) Εκδίδουμε την απόδειξη μέχρι το σημείο της επιλογής τρόπου εξόφλησης

2) Πατάμε το πλήκτρο [**ΚΑΡΤΕΣ**]

3) Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι τρόποι πληρωμής, επιλέγουμε **ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**] . Επιλέγουμε τον τρόπο εξόφλησης που έχει προγραμματιστεί για πώληση μέσω EFTPOS (πχ **1-ΚΑΡΤΑ**) και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]

4) Στην οθόνη θα εμφανιστούν τα προγραμματισμένα EFTPOS.

Επιλέγουμε την συσκευή που επιθυμούμε και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]

5) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ** . Εισάγουμε το πόσο εξόφλησης της πρώτης κάρτας και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]

6) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ EFTPOS** και η συναλλαγή θα αποσταλεί στο EFTPOS.

7) Όταν ολοκληρωθεί η συναλλαγή, το EFTPOS θα επιστέψει την επιβεβαίωση και η ταμειακή θα εμφανίσει το **υπόλοιπο της ξόφλησης** στην οθόνη

8) Πατάμε το πλήκτρο [**ΚΑΡΤΕΣ**]

9) Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι τρόποι πληρωμής, επιλέγουμε **ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**] . Επιλέγουμε τον τρόπο εξόφλησης που έχει προγραμματιστεί για πώληση μέσω EFTPOS (πχ **1-ΚΑΡΤΑ**) και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]

10) Στην οθόνη θα εμφανιστούν τα προγραμματισμένα EFTPOS.

Επιλέγουμε την συσκευή που επιθυμούμε και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]

11) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ** . Εισάγουμε το πόσο εξόφλησης της δεύτερης κάρτας και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]

12) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕFTPOS** και η συναλλαγή θα αποσταλεί στο ΕFTPOS.

13) Όταν ολοκληρωθεί η συναλλαγή, το ΕFTPOS θα επιστέψει την επιβεβαίωση και η ταμειακή θα εμφανίσει το υπόλοιπο της ξόφλησης στην οθόνη ή θα ολοκληρώσει την απόδειξη εφόσον έχει εξοφληθεί ολόκληρο το ποσό.

INFOCARINA NET - INFOCARINA i57 – i57 II – i57 III - MIRKA – MIRKA PLUS – MIRKA III

1) Εκδίδουμε την απόδειξη μέχρι το σημείο της επιλογής τρόπου εξόφλησης

2) Πληκτρολογούμε το ποσό εξόφλησης της πρώτης κάρτας και πατάμε το πλήκτρο **[ΚΑΡΤΑ]**

3) Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι τρόποι πληρωμής με κάρτα.

Επιλέγουμε τον τρόπο εξόφλησης που έχει προγραμματιστεί με το επιθυμητό ΕFTPOS

(πχ **[ΚΑΡΤΑ1]**) και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]** και η συναλλαγή θα αποσταλεί στο ΕFTPOS.

4) Όταν ολοκληρωθεί η συναλλαγή, το ΕFTPOS θα επιστέψει την επιβεβαίωση και η ταμειακή θα εμφανίσει το **υπόλοιπο της ξόφλησης** στην οθόνη

5) Πληκτρολογούμε το ποσό εξόφλησης της δεύτερης κάρτας και πατάμε το πλήκτρο **[ΚΑΡΤΑ]**

Επιλέγουμε τον τρόπο εξόφλησης που έχει προγραμματιστεί με το επιθυμητό ΕFTPOS

(πχ **[ΚΑΡΤΑ1]**) και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]** και η συναλλαγή θα αποσταλεί στο ΕFTPOS.

6) Όταν ολοκληρωθεί η συναλλαγή, το ΕFTPOS θα επιστέψει την επιβεβαίωση και η ταμειακή θα εμφανίσει το υπόλοιπο της ξόφλησης στην οθόνη ή θα ολοκληρώσει την απόδειξη εφόσον έχει εξοφληθεί ολόκληρο το ποσό.