

Οδηγίες

POLO PLUS, GRANDE, GALAXY PLUS, POLO, IPALM, GRANDE, GALAXY

1. Ποια είναι η διαδικασία για την εξόφληση με κάρτα, ενός παραστατικού χονδρικής πώλησης (π.χ. τιμολόγιο);

Για να εξοφλήσω με Κάρτα, ένα τιμολόγιο που έχω εκδώσει (με ανεξάρτητο μέσο από την ταμειακή), ακολουθώ την παρακάτω διαδικασία

- Πιέζω το πλήκτρο «**ΕΠΙΠΕΔΟ**» και στη συνέχεια το πλήκτρο «**ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ**».
- Εμφανίζονται οι 4 επιλογές: ΓΙΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ – TAX FREE – ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ – ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΤΡΙΤΩΝ ή οι 3 επιλογές (σε παλαιότερες εκδόσεις του προγράμματος) ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ – ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ – ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ TAX FREE.
- Με το πλήκτρο που έχει το βελάκι, επιλέγω: **ΓΙΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ** ή **ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ** και πιέζω το πλήκτρο «**ΜΕΤΡΗΤΑ**».
- Πληκτρολογώ το **ΠΟΣΟ** του Τιμολογίου, πιέζω το πλήκτρο «**ΜΕΤΡΗΤΑ**», εμφανίζονται τα διασυνδεδεμένα POS, επιλέγω το POS που επιθυμώ και πιέζω το πλήκτρο «**ΜΕΤΡΗΤΑ**».
- Τέλος, περνάω την κάρτα του πελάτη από το POS.

2. Πώς μπορώ να εκδώσω μια απόδειξη στην ταμειακή, να την «φορτώσω» στο POS και να την εισπράξω αργότερα με κάρτα;

Η έκδοση μιας «ετεροχρονισμένης» απόδειξης, την οποία θα την «φορτώσω» στο POS και θα την εισπράξω αργότερα με κάρτα, γίνεται από την Ταμειακή μηχανή ως ακολούθως:

- Πληκτρολογώ το **ΠΟΣΟ** και το **ΤΜΗΜΑ ΦΠΑ** (ή τα είδη), πιέζω το πλήκτρο **ΕΠΙΠΕΔΟ** και στη συνέχεια το πλήκτρο **Π. ΚΑΡΤΑ**.
- Στην οθόνη της ταμειακής εμφανίζονται τα διασυνδεδεμένα POS. Με το πλήκτρο που έχει το βελάκι, επιλέγω το POS που επιθυμώ και πιέζω το πλήκτρο **ΜΕΤΡΗΤΑ** (εμφανίζονται οι ενδείξεις ΑΓΟΡΑ – ΑΓΟΡΑ/ΔΟΕΣΕΙΣ – MAIL ORDER)
- Πιέζω πάλι **ΜΕΤΡΗΤΑ**, πάλι **ΜΕΤΡΗΤΑ** και πάλι **ΜΕΤΡΗΤΑ** (συνολικά 4 φορές) για ολοκλήρωση της συναλλαγής.

Με τον προηγούμενο χειρισμό η απόδειξη φορτώθηκε στο POS. Όταν θελήσω να την εξοφλήσω με Κάρτα, από το μενού του POS βρίσκω την συγκεκριμένη απόδειξη και με τον κατάλληλο χειρισμό στο POS, την κλείνω με Κάρτα.

Σημείωση: Για να «ξεφορτώσω» τις ετεροχρονισμένες αποδείξεις στην Ταμειακή και να μπορέσει να κλείσει «πακέτο» το POS, είτε επιλέγω το κατάλληλο πλήκτρο από το POS και «ξεφορτώνονται» οι αποδείξεις στην Ταμειακή, είτε περιμένω την έκδοση του ημερήσιου Ζ από την Ταμειακή, οπότε θα «ζητήσει» η Ταμειακή από το POS και θα «πάρει» πίσω όλες τις ετεροχρονισμένες αποδείξεις.

3. Τι κάνω αν έχω «φορτώσει» μία απόδειξη στο POS, αλλά τελικά ο πελάτης θέλει να πληρώσει με μετρητά;

Ο Πελάτης πληρώνει με μετρητά και δεν χρειάζεται να γίνει κάποια επιπλέον ενέργεια στην Ταμειακή μηχανή. Το POS θα ενημερώσει την Ταμειακή Μηχανή για όσες προφορτωμένες αποδείξεις έκλεισαν με Κάρτα και όλες τις υπόλοιπες η Ταμειακή Μηχανή μόνη της, θα τις μετατρέψει σε πληρωμή με Μετρητά

4. Πώς μπορώ να προσθέσω φιλοδώρημα σε μια συναλλαγή με Κάρτα ή να κάνω χρήση δόσεων στην Κάρτα;

Το φιλοδώρημα και οι δόσεις, είναι λειτουργίες που δεν επηρεάζονται από την διασύνδεση του POS με την Ταμειακή. Κάνετε λοιπόν, τον ίδιο χειρισμό που κάνατε μέχρι πριν την διασύνδεση. Αρκεί βέβαια, το POS που έχετε να υποστηρίζει το σύστημα των δόσεων και το φιλοδώρημα.

5. Σε περίπτωση βλάβης της υποδομής ή της ταμειακής, πώς μπορώ να ξεκλειδώσω προσωρινά το πληκτρολόγιο του POS, ώστε να μπορώ να δέχομαι πληρωμές με κάρτες; Πώς γίνεται η επαναφορά σε κατάσταση απενεργοποιημένου πληκτρολογίου

Κάνετε εισαγωγή στην διεύθυνση <https://www1.gsis.gr/tameiakes/myweb/esend.php>

(αν πληκτρολογήσετε στον browser **1.gsis tameiakes**... θα σας εμφανίσει την πιο πάνω διεύθυνση)

Επιλέγετε «**Επιχειρήσεις**», καταχωρείτε τους προσωπικούς σας κωδικούς (taxis net) και επιλέγετε «**Σύνδεση**»

Στην κατηγορία «**Βοηθητικά**» επιλέγετε «**Νέα δήλωση προσωρινής βλάβης ΦΗΜ (10 ΗΜΕΡΕΣ ΜΑΧ)**»

Ανοίγει ένα παράθυρο «**Υποβολή νέας δήλωσης προσωρινής βλάβης ΦΗΜ (10 ημέρες το πολύ)**», στο οποίο εμφανίζεται το ΑΦΜ σας και σας ζητά να συμπληρώσετε το πεδίο : **ΦΗΜ** (σειριακός αριθμός ταμειακής)

Σημείωση: Τα πεδία που ακολουθούν είναι προαιρετικά και τα προσπερνάτε (**ΑΦΜ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΤΕΧΝΙΚΟΥ** και **ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ**).

Τέλος επιλέγετε «**Υποβολή**» και στη συνέχεια κάνετε έξοδο.

Η ανωτέρω δήλωση βλάβης, απελευθερώνει την αυτόνομη χρήση του EFT-POS για 48 ώρες. Μετά την πάροδο του χρόνου αυτού, επανέρχεται στην πρότερη κατάσταση.

6. Πώς μπορώ να εξοφλήσω μία απόδειξη λιανικής με περισσότερες κάρτες;

Υπάρχουν δύο περιπτώσεις:

α) **Αν γνωρίζουμε εκ των προτέρων**, ότι πρέπει η απόδειξη να κλείσει με περισσότερες (από μία) κάρτες, πριν πατήσουμε το πλήκτρο ΚΑΡΤΑ, πληκτρολογούμε το επιμέρους ποσό που θα πληρωθεί με την 1^η κάρτα και στη συνέχεια επιλέγουμε ΚΑΡΤΑ. Καθώς παραμένει ανεξόφλητο ποσό, πληκτρολογούμε εκ νέου το επόμενο ποσό που θα πληρωθεί με την 2^η κάρτα και πληκτρολογούμε εκ νέου ΚΑΡΤΑ. Η ίδια διαδικασία μπορεί να επαναλαμβάνεται έως ότου να εξοφληθεί πλήρως η απόδειξη.

β) **Αν δεν γνωρίζουμε εκ των προτέρων** ότι πρέπει η απόδειξη να κλείσει με περισσότερες (από μία) κάρτες και έχουμε πατήσει το πλήκτρο ΚΑΡΤΑ, τότε η προσπάθεια πληρωμής με μία κάρτα θα απορριφθεί. Στη συνέχεια ακολουθούμε την διαδικασία της περίπτωσης (α).