



# Ταμειακή Μηχανή Διασυνδεδεμένη με το POS

## Χειρισμοί και Δυνατότητες που Διευκολύνουν τις Καθημερινές Συναλλαγές

### Αφορά τα μοντέλα







RBS EDO WEB,  
RBS ELIO WEB  
RBS MERCATO NET  
EDO  
ELIO  
MERCATO  
EL TORO  
ELEPHANT  
EPIA mCR  
EDO CR  
ELIO CR  
MERCATO CR  
EL TORO CR  
EPIA CR

# 1 Έκδοση απόδειξης και είσπραξη με μετρητά ή κάρτα σε μεταγενέστερο χρόνο (προφορτωμένη απόδειξη ή ετεροχρονισμένη πληρωμή)

<b>Ερώτηση</b>	<b>Ειδικά στις επιχειρήσεις εστίασης (π.χ. σερβίρισμα σε τραπέζι, ξαπλώστρα κ.λπ.) ή σε υπηρεσίες delivery, κατά τη στιγμή της έκδοσης της απόδειξης, δεν είναι γνωστό αν ο πελάτης πληρώσει με μετρητά ή κάρτα. Πως αντιμετωπίζονται αυτές οι περιπτώσεις;</b>
<b>Απάντηση</b>	Μπορείτε να εκδώσετε άμεσα την απόδειξη και να εισπράξετε την αξία της αργότερα από τον πελάτη σας, με μετρητά, με κάρτα ή με μικτή πληρωμή.
<b>Χειρισμός</b>	<p>Από το πληκτρολόγιο της ταμειακής σας μηχανής, επιλέγετε αρχικά το πλήκτρο </p> <p>ακολουθώντας με το δεξί βελάκι  προχωράτε σε επόμενες επιλογές. Η πρώτη επόμενη επιλογή έχει την ονομασία ,</p> <p>την επιλέγετε με το πλήκτρο  και άμεσα εκδίδεται η απόδειξη.</p>
<b>Διαδικασία</b>	<p>Η απόδειξη που εκδόθηκε με τον ως άνω τρόπο, αυτόματα, χωρίς κανένα επιπλέον χειρισμό από το χρήστη, έχει καταχωρηθεί και στο POS. Την στιγμή της πληρωμής ο χειριστής του POS, εφόσον αυτή θα πληρωθεί με κάρτα, θα την αναζητήσει στο POS με τον αριθμό της και θα την εξοφλήσει με κάρτα. Σε περίπτωση όπου ο πελάτης πληρώσει ένα μέρος με κάρτα, ο χειριστής ανεξάρτητα με το συνολικό ποσό που αναγράφεται στο POS, πληκτρολογεί το νέο μειωμένο ποσό και προχωρά στην είσπραξη του νέου ποσού, εισπράττει και το υπόλοιπο σε μετρητά και ολοκληρώνεται η συναλλαγή. <u>Αν η απόδειξη εξοφληθεί εξολοκλήρου με μετρητά δεν απαιτείται κανένας απολύτως χειρισμός.</u></p> <p>Στην συνέχεια και κατά την στιγμή του κλεισίματος της ημέρας (Z), εφόσον το POS είναι εντός του καταστήματος, αυτόματα και χωρίς κανέναν χειρισμό από τον χρήστη, η Ταμειακή θα λάβει από το POS όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες και θα εκτελέσει όλες τις αναγκαίες διαδικασίες.</p>

**Σημείωση:** Αν έχουν εκδοθεί για τον ίδιο πελάτη περισσότερες από μία "προφορτωμένες" αποδείξεις και επιθυμεί να τις εξοφλήσει με μία μόνο συναλλαγή κάρτας, αυτό είναι εφικτό αρκεί να υποστηρίζεται από τη λειτουργία του συγκεκριμένου POS






## 2 Πληρωμή Τιμολογίου με κάρτα σε POS που είναι διασυνδεδεμένο με Ταμειακή Μηχανή

<b>Ερώτηση</b>	<b>Αν έχω εκδώσει ένα τιμολόγιο myDATA και ο Πελάτης θέλει να το εξοφλήσει με κάρτα, μπορώ να κάνω τη συγκεκριμένη συναλλαγή;</b>
<b>Απάντηση</b>	Παρέχεται η δυνατότητα της είσπραξης του τιμολογίου με κάρτα από το POS που είναι διασυνδεδεμένο με την ταμειακή μηχανή (εναλλακτικά, έχει δοθεί ερμηνεία από την ΑΑΔΕ ότι υπάρχει δυνατότητα της προμήθειας από τον έμπορο και δεύτερου POS, χωρίς αυτό να είναι διασυνδεδεμένο με την Ταμειακή, αρκεί να χρησιμοποιείται αυστηρά μόνο για είσπραξη τιμολογίων και σε καμία περίπτωση αποδείξεων λιανικής).
<b>Χειρισμός</b>	<p>Επιλέγουμε το πλήκτρο  και στην συνέχεια το πλήκτρο  η πρώτη επιλογή που εμφανίζεται είναι  (με δεξί βελάκι  αν χρειάζεται μπορούμε να μεταβούμε στις επόμενες επιλογές όπως ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ, TAX FREE κ.λπ.). Εφόσον η επιλογή που επιθυμούμε είναι το Τιμολόγιο, με το πλήκτρο  την επιβεβαιώνουμε. Συμπληρώνουμε προαιρετικά τον αριθμό του τιμολογίου, πληκτρολογούμε το προς είσπραξη ποσό και στη συνέχεια με το πλήκτρο  εκτελούμε τη συναλλαγή.</p>
<b>Διαδικασία</b>	Η συγκεκριμένη συναλλαγή θα καταχωρηθεί στην ταμειακή μηχανή υπό τον γενικό όρο «Προείσπραξη» και θα αποσταλεί κατά το Z και στο eSEND.

### 3 Απελευθέρωση του POS από την Ταμειακή Μηχανή

<b>Ερώτηση</b>	<b>Σε περίπτωση δυσλειτουργίας της διασύνδεσης της ταμειακής με το POS, αν αυτή δεν οφείλεται στο POS, αλλά σε λόγους που δεν είναι προφανείς, πως μπορώ να απελευθερώσω το POS και να το χειριστώ ανεξάρτητα, όπως πριν την διασύνδεση;</b>
<b>Απάντηση</b>	Υφίσταται διαθέσιμη διαδικασία με την οποία μπορώ να απελευθερώσω το POS και να το χρησιμοποιήσω όπως και στο παρελθόν ανεξάρτητα από την Ταμειακή Μηχανή.
<b>Χειρισμός</b>	Δεν απαιτείται κανένας χειρισμός στη ταμειακή μηχανή.
<b>Διαδικασία</b>	<p>Εισέρχεται από το PC σας ή από το κινητό σας στην πιο κάτω διεύθυνση: <a href="https://www1.gsis.gr/tameiakes/myweb/esend.php">https://www1.gsis.gr/tameiakes/myweb/esend.php</a>, Το ίδιο μπορείτε να επιτύχετε αν πληκτρολογήσετε στον browser <b>1.gsis tameiakes</b></p> <p>Επιλέγετε <b>«Επιχειρήσεις»</b>, καταχωρείτε τους κωδικούς ταξίς και επιλέγετε <b>«Σύνδεση»</b>.</p> <p>Στις επιλογές που θα σας εμφανιστούν επιλέγετε <b>«Βοηθητικά»</b> και στην συνέχεια <b>«Νέα δήλωση προσωρινής βλάβης ΦΗΜ (10 ΗΜΕΡΕΣ ΜΑΧ)»</b></p> <p>Σας ανοίγει μία φόρμα με τίτλο <b>«Υποβολή νέας δήλωσης προσωρινής βλάβης ΦΗΜ (10 ημέρες το πολύ)»</b>, στην οποία εμφανίζεται και ο ΑΦΜ σας. Στη φόρμα αυτή υπάρχουν τα εξής πεδία που μπορείτε να συμπληρώσετε:</p> <p><b>ΦΗΜ</b> (σειριακός αριθμός ταμειακής) <b>ΑΦΜ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΤΕΧΝΙΚΟΥ</b> <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ</b></p> <p>Συμπληρώνετε μόνο το πρώτο πεδίο με τον σειριακό αριθμό (γράμματα και αριθμούς) της Ταμειακής σας που υπάρχει στο σχετικό ταμπελάκι στο πίσω μέρος της.</p> <p>Τα υπόλοιπα πεδία είναι προαιρετικά, τα αγνοείτε, επιλέγετε <b>«Υποβολή»</b> και εξέρχεστε από την ιστοσελίδα.</p> <p>Στη συνέχεια το eSEND θα φροντίσει να απελευθερώσει το POS για 48 ώρες, εντός των οποίων θα πρέπει με την βοήθεια του τεχνικού σας να αποκαταστήσετε την ορθή λειτουργία του συστήματος POS – Ταμειακή. Αν παρ' ελπίδα αυτό δεν καταστεί δυνατόν εντός των 48 ωρών, επαναλαμβάνετε την διαδικασία, προκειμένου να σας δοθεί επιπλέον ένα 48ωρο. (η αναφορά <b>«10 ημέρες το πολύ»</b> υπάρχει ως πρόβλεψη προκειμένου ο συνολικός χρόνος απελευθέρωσης του POS, στα πλαίσια μιας συγκεκριμένης περιόδου που θα αποφασιστεί αργότερα, να μην υπερβαίνει τα 5 48ωρα).</p>

## 4 Πληρωμή με Πολλαπλές Κάρτες

<b>Ερώτηση</b>	Αν ο πελάτης επιθυμεί να εξοφλήσει το σύνολο της απόδειξης με περισσότερες της μιας κάρτες, αυτό υποστηρίζεται από την Ταμειακή Μηχανή;
<b>Απάντηση</b>	Είναι δυνατόν να εισπραχθεί το σύνολο της απόδειξης με όσες κάρτες επιθυμεί να χρησιμοποιήσει ο πελάτης, ακόμα και αν μέρος του συνόλου, επιλεγεί να πληρωθεί με μετρητά.
<b>Χειρισμός</b>	<p>Εφόσον γνωρίζουμε το επιμέρους ποσό που θα πληρωθεί με την κάθε κάρτα, πριν επιλέξουμε ως τρόπο πληρωμής , πληκτρολογούμε το μερικό ποσό που ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει με την πρώτη κάρτα και στη συνέχεια επιλέγουμε το πλήκτρο .</p> <p>Εφόσον παραμένει ανεξόφλητο ποσό η απόδειξη δεν εκδίδεται και αναμένει την επόμενη κίνηση. Πληκτρολογούμε το δεύτερο μερικό ποσό που ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει με τη δεύτερη κάρτα και επιλέγουμε πάλι το πλήκτρο .</p> <p>Αν το ποσό της απόδειξης έχει συμπληρωθεί με τις δύο αυτές συναλλαγές, η απόδειξη θα εκδοθεί, αν όχι, είτε συνεχίζουμε την ως άνω διαδικασία, είτε κλείνουμε την απόδειξη επιλέγοντας το πλήκτρο .</p>
<b>Διαδικασία</b>	Η ως άνω διαδικασία ακολουθείται εφόσον γνωρίζουμε την επιλογή του πελάτη. Στην περίπτωση όπου η συναλλαγή με κάρτα αποτύχει για οποιονδήποτε λόγο (π.χ. έλλειψη ικανού υπολοίπου), επιλέγουμε  και επαναλαμβάνουμε την διαδικασία πληρωμής σε συνεννόηση με τον πελάτη.

### **ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ:**

**Φιλοδώρημα ή πληρωμή με δόσεις**, οι λειτουργίες αυτές αφορούν το POS, εκτελούνται από αυτό και δεν εμπλέκεται σε αυτές η Ταμειακή Μηχανή.