



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ  
ΥΠΟΔΟΜΩΝ  
ΤΜΗΜΑ Α2 – ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ**

Ταχ. Δ/υση : Λιοσίων 153-157  
Ταχ. Κώδικας : 10445 Αθήνα  
Πληροφορίες : Α. Καλμανίδου  
Τηλέφωνο : 212-8000129  
E-Mail : [aadeprocurement-a2@aaade.gr](mailto:aadeprocurement-a2@aaade.gr)  
Url : [www.aaade.gr](http://www.aaade.gr)

**ΕΠΕΙΓΟΝ**

Αθήνα, 30 /07/2024  
Αριθ. Πρωτ.: Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2  
1088129 ΕΞ 2024

**Θέμα «Παροχή διευκρινίσεων επί της Διακήρυξης του Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την ανάθεση Σύμβασης για την «Προμήθεια Συνόλου Λύσεων Υλικού και Λογισμικού Ασφαλείας» με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5149141 και συστημικό αριθμό Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. 347580»**

## Α Π Ο Φ Α Σ Η

### Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις:

1. α.) του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α΄ 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»,

β.) του Ν. 4389/2016 (ΦΕΚ Α΄ 94) «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις» και ιδίως του άρθρου 7, της παραγράφου 1, 4 και 5 του άρθρου 14, του άρθρου 40 και του άρθρου 41 του Κεφαλαίου Α΄ «Σύσταση Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων»,

γ.) του Ν. 4314/2014 (Α΄ 265), Α΄ ) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α 297) και άλλες διατάξεις”

δ.) του Ν. 4270/2014 (ΦΕΚ Α΄ 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»

ε.) του άρθρου 64 του Ν. 4172/2013 «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν.4046/2012, του Ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 167/Α/23-07-2013),όπως ισχύει.

στ.) της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α΄ 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16-2-2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,

ζ.) του Ν. 4700/2020 (Α΄ 127/29.6.2020) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις».

η.) του Ν. 4155/13 (Φ.Ε.Κ. 120/Α΄ /29-05-2013) «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.

θ.) του Ν. 4013/2011 (ΦΕΚ Α΄ 204) «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων» ειδικά το άρθρο 11 «Σύσταση Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων συμβάσεων»,

ι.) του Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ Α΄ 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο ελληνικό δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις»,

ια.) του Ν. 3846/2010 (ΦΕΚ 66/Α΄ / 11-05-2010) «Εγγυήσεις για την εργασιακή ασφάλεια και άλλες διατάξεις»,

ιβ.) του Ν. 3310/2005 (Α΄ 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» του Π.Δ. 82/1996 (Α΄ 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β΄ 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α΄ 167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»,

ιγ.) του Ν. 2859/2000 (Α΄ 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,

ιδ.) του Ν. 2690/1999 (ΦΕΚ Α΄ 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,

ιε.) του Ν. 2121/1993 (Α΄ 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,

ιστ.) του Π.Δ. 39/2017 «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών» όπως ισχύει,

ιζ.) του Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ Α΄ 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,

ιθ.) του Π.Δ 28/2015 (Α΄ 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,

κ.) του άρθρου 90 Π.Δ. 63/2005 (ΦΕΚ Α΄ 98) «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά Όργανα», σε συνδυασμό με τις διατάξεις των παραγράφων 5 και 6 του άρθρου 19 του Ν. 4389/2016,

κα.) της αριθ. 76928/09-07-2021 (ΦΕΚ Β΄ 3075) Κοινής Υπουργικής Απόφασης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας»,

κβ.) της αριθ. 1191/14-3-2017 (Β΄ 969) Απόφασης των Υπουργών Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων «Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3 του άρθρου 350 του ν. 4412/2016 (Α΄ 147)»,

κγ.) της αριθ. Π1/2380/18.12.2012 (ΦΕΚ Β΄ 3400) Κοινής Υπουργικής Απόφασης «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων»,

κδ.) της αριθ. Δ.ΟΡΓ. Α 1125859 ΕΞ 2020/23-11-2020 Απόφασης του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων «Οργανισμός της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.) (Β΄ 4738/26.11.2020)», όπως ισχύει,

2. του Ν. 4622/19 (Α΄ 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,

3. του Ν. 4601/2019 (Α΄ 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»,

4. της αριθ. οικ. 98979 ΕΞ2021/10-08-2021 ΚΥΑ με θέμα «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του Ν. 4601/2019» (Α΄ 44) (ΦΕΚ Β 3766), όπως τροποποιήθηκε με την αριθ. 13005 εξ2022/01-02-2022 (Β΄ 438) όμοια,

5. της αριθ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β΄ 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,

6. του Ν. 4635/2019 (Α΄ 167) « Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως των αρ. 85 & επ.,

7. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119,

8. του Ν. 4624/2019 (Α΄ 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,

9. του Ν. 4250/2014 (ΦΕΚ Α΄ 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (ΦΕΚ Α΄ 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,

10. της αριθ. 64233/8.6.2021 (Β΄ 2453/9.6.2021) Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων – Επικράτειας «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,

11. της αριθ. Δ6Α 1145867 ΕΞ 2013/25.9.2013 (ΦΕΚ Β΄ 2417) Απόφασης του Υπουργού Οικονομικών «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στον Γενικό Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών», όπως ισχύει, σε συνδυασμό με τις διατάξεις της υποπαραγράφου α΄ της παρ. 3 του άρθρου 41 του Ν. 4389/2016,

12. της αριθ. 1 της 20-01-2016 (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 18) πράξης του Υπουργικού Συμβουλίου «Επιλογή και διορισμός Γενικού Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών», σε συνδυασμό με τις διατάξεις του πρώτου εδαφίου της παραγράφου 10 του άρθρου 41 του Ν. 4389/2016, καθώς και της αριθ. 5294 ΕΞ 2020/17.01.2020 απόφασης του Υπουργού Οικονομικών, όπως δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ 27/Υ.Ο.Δ.Δ./17.01.2020 περί ανανέωσης της Θητείας του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων για 5 (πέντε) έτη,

13. της αριθ. 84528/ΕΥΘΥ 606 (ΦΕΚ 2706/Β/01-08-2017) απόφασης με τίτλο «Συμπλήρωση κατηγοριών μη επιλέξιμων δαπανών που αυξάνουν την εθνική συμμετοχή»,

**14.** του αριθ. 3697/06-07-2022 (ΑΔΑ: 69Η30ΞΤΒ-ΠΚΣ) εγγράφου ενημέρωσης της ΕΑΑΔΗΣΥ για την έκδοση του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8<sup>ης</sup> Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία,

*καθώς και τα κάτωθι υπηρεσιακά έγγραφα :*

**15.** την με αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Δ 1118622 ΕΞ 2023/29-09-2023 Πρόσκληση για τη διενέργεια Προκαταρκτικής Διαβούλευσης του Σχεδίου της Διακήρυξης για την ανάθεση Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών με τίτλο: «Προμήθεια Συνόλου Λύσεων Υλικού και Λογισμικού Ασφαλείας», για τις ανάγκες της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων,

**16.** το με αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. 1133821 ΕΞ 2023/01-11-2023 έγγραφο της Διεύθυνσης Προμηθειών και Κτιριακών Υποδομών, με το οποίο διαβιβάστηκαν προς τη Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ.) και τη Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (Δ.Σ.Σ.) τα υποβληθέντα σχόλια/παρατηρήσεις που προέκυψαν στο πλαίσιο της διαβούλευσης των τεχνικών προδιαγραφών (αριθ.2023 ΔΙΑΒ27171) στον ιστότοπο <http://www.eprocurement.gov.gr> που έληξε στις 31-10-2023,

**17.** το με αρ.πρωτ. Α.Τ.Α. 1006702 ΕΞ 2024 /17-01-2024 έγγραφο της Γενικής Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ.) ως απάντηση επί των σχολίων/παρατηρήσεων που προέκυψαν στο πλαίσιο της Προκαταρκτικής Διαβούλευσης ,

**18.** το με αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Δ 1016419 ΕΞ 2024 /08-02-2024 έγγραφο της Διεύθυνσης Προμηθειών και Κτιριακών Υποδομών, ανακοίνωσης των αποτελεσμάτων της Προκαταρκτικής Διαβούλευσης,

**19.** την με αριθ. 13426/27-01-2023 Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών για την ένταξη του έργου με τίτλο «SUB14. Συστήματα Ασφάλειας Δεδομένων στην ΑΑΔΕ» στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΑΔΑ: 6ΨΑΡΗ-63Γ), με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5149141,

**20.** την με αριθ. 31559/04-04-2023 Απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με την οποία εγκρίθηκε η ένταξη του έργου με τίτλο «SUB14. Συστήματα Ασφάλειας Δεδομένων στην ΑΑΔΕ» με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5149141 και κωδικό έργου 2023ΤΑ05100001 στο ΠΔΕ 2023 (ΑΔΑ: 6ΣΠΦ46ΜΤΛΠ-ΒΤΟ),

**21.** την υπ. αριθμ. 6995/11-04-2024 (ΑΔΑ:ΨΩΘ1Η-Ε30) Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών με την οποία εγκρίθηκε η ένταξη του Έργου με τίτλο «SUB14.Συστήματα Ασφάλειας Δεδομένων στην ΑΑΔΕ» με κωδικό (ΟΠΣ) ΤΑ 5149141 και κωδικό έργου 2023ΤΑ05100001 στο ΠΔΕ 2024,

**22.** την υπ. αριθ. Α.Τ.Δ. Α 1140494 ΕΞ2022/30-12-2022 Απόφαση σύσταση , συγκρότησης και ορισμού μελών Ο.Δ.Ε. για την ωρίμανση και τον σχεδιασμό του έργου (Υ.Ο.Δ.Δ. 1227/31-12-2022), όπως τροποποιήθηκε με τις υπό στοιχεία Α.Τ.Δ. Α 1050867 ΕΞ 2023/12-4-2023 (Υ.Ο.Δ.Δ. 363/19-4-2023) και Α.Τ.Δ. Α 1066719 ΕΞ 2023/19-5-2023 (Υ.Ο.Δ.Δ. 498/25-5-2023) αποφάσεις,

**23.** το με αρ. πρωτ. ΑΤΑ 1000829 ΕΞ 2024/03-1-2024 Τεκμηριωμένο Αίτημα του Αυτοτελούς Τμήματος Ασφαλείας της Γενικής Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Α.Α.Δ.Ε. για το Έργο «Προμήθεια Συνόλου Λύσεων Υλικού και Λογισμικού Ασφαλείας» (ΑΔΑΜ: 24REQ014290513 2024-02-20),

**24.** το με αρ. πρωτ. Δ.Π.Δ.Α. Α.Α.Δ.Ε. Α 1005503 ΕΞ 2024/15-01-2024 έγγραφο της Διεύθυνσης Προϋπολογισμού & Δημοσιονομικών Αναφορών για την κάλυψη της δαπάνης για το έργο «Προμήθεια Συνόλου Λύσεων Υλικού και Λογισμικού Ασφαλείας»,

**25.** το με αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1006457 ΕΞ 2024/16-01-2024 Αίτημα προς το Συμβούλιο της Διοίκησης της Α.Α.Δ.Ε. για τον έλεγχο σκοπιμότητας της δαπάνης,

**26.** την με αρ. πρωτ. 5/15.2.2024 βεβαίωση του Συμβουλίου Διοίκησης της Α.Α.Δ.Ε. περί έγκρισης της σκοπιμότητας δαπάνης,

27. την με αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1050421 ΕΞ 2024 /29-04-2024 Καταχώριση της απόφασης ένταξης του Έργου SUB14 στο ΚΗΜΔΗΣ (ΑΔΑΜ: 24REQ014968209),
28. την υπ. αριθ. πρωτ. Δ.Π.Δ.Α. Α.Α.Δ.Ε. Α 1025806 ΕΞ 2024/28-02-2024 (ΑΔΑ:92Ν446ΜΠ3Ζ-090 & ΑΔΑΜ: 24REQ014361440) απόφαση ανάληψης υποχρέωσης και την υπ. αριθμ. Δ.Π.Δ.Α. Α.Α.Δ.Ε. Α 1025823 ΕΞ 2024/29-02-2024 (ΑΔΑ:ΡΟΛΔ46ΜΠ3Ζ-1ΥΚ) βεβαίωση επί αυτής,
29. το υπ. αρ. πρωτ. ΑΤΥΕ Α.Α.Δ.Ε. 1023405 ΕΞ 2024 /23-02-2024 έγγραφο ελέγχου του σχεδίου της διακήρυξης από το Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης και Ελέγχου της Α.Α.Δ.Ε,
30. το υπ. αρ. πρωτ. ΥΠΟΙΚ 12-06-2024 Α.Π. 83173 ΕΞ 2024 έγγραφο σύμφωνης γνώμης επί της διακήρυξης της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης,
31. την υπ. αριθμ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1071125 ΕΞ 2024/17-06-2024(ΑΔΑΜ: 24PROC014971172) Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την ανάθεση Σύμβασης Παροχής Υπηρεσίας για την «Ανάπτυξη πλαισίου Ασφάλειας Πληροφοριών» της Α.Α.Δ.Ε. (α/α Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. 347580) και κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5149141,
32. την με αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1071125 ΕΞ 2024/17-06-2024 (ΑΔΑ: 662646ΜΠ3Ζ-ΒΗΜ) Περίληψη Διακήρυξης Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την ανάθεση Σύμβασης για την «Προμήθεια συνόλου Λύσεων Υλικού και Λογισμικού Ασφαλείας» της Α.Α.Δ.Ε. ,
33. το από 04/07/2024 αίτημα παροχής διευκρινίσεων μέσω ΕΣΗΔΗΣ οικονομικού φορέα με αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. 1077760 ΕΙ 2024/04-07-2024,
34. το με αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. 1079176 ΕΙ 2024/08-07-2024 αίτημα οικονομικού φορέα για την παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών,
35. τα από 08/07/2024 με αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. 1079376 ΕΙ 2024/09-07-2024 και Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. 1079384 ΕΙ 2024/09-07-2024 αιτήματα παροχής διευκρινίσεων μέσω ΕΣΗΔΗΣ δυο (2) οικονομικών φορέων,
36. το από 10/07/2024 αίτημα παροχής διευκρινίσεων μέσω ΕΣΗΔΗΣ οικονομικού φορέα με αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. 1080373 ΕΙ 2024/10-07-2024,
37. το με αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. 1079812 ΕΙ 2024/09-07-2024 αίτημα οικονομικού φορέα μέσω ΕΣΗΔΗΣ για την παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών,
38. το υπ. αρ. πρωτ Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1081356 ΕΙ 2024/12-07-2024 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Γεν. Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης με τη διατύπωση γνώμης σχετικά με την παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας κατάθεσης των προσφορών κατά χρονικό διάστημα 15 ημερών,
39. την με αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1084169 ΕΞ 2024/19-07-2024(ΑΔΑ: 6ΖΕΕ46ΜΠ3Ζ-06Χ, ΑΔΑΜ: 24PROC015159399) Απόφαση μετάθεσης της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών και ημερομηνίας αποσφράγισης των προσφορών του Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την ανάθεση Σύμβασης για την «Προμήθεια Συνόλου Λύσεων Υλικού και Λογισμικού Ασφαλείας»,
40. το υπ. αρ. πρωτ Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1084782 ΕΙ 2024/22-07-2024 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Γεν. Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης με τις παρεχόμενες διευκρινίσεις σε συνέχεια της διαβίβασης των ανωτέρω τεσσάρων επιστολών οικονομικών φορέων.

## **Α Π Ο Φ Α Σ Ι Ζ Ο Υ Μ Ε**

Την **παροχή διευκρινίσεων** επί του εν εξελίξει Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων (μέσω ΕΣΗΔΗΣ) για την ανάθεση Σύμβασης για την «Προμήθεια Συνόλου Λύσεων Υλικού και Λογισμικού Ασφαλείας» της Α.Α.Δ.Ε. με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5149141, με συστημικό αριθμό Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. 347580 επί της υπ. αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1071125 ΕΞ 2024/17-06-2024 Διακήρυξης του Διαγωνισμού

(ΑΔΑΜ:24PROC014971172 ), σε συνέχεια των με αρ. πρωτ. α) ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1077760 ΕΙ 2024/04-07-2024 β) Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. 1079376 ΕΙ 2024/09-07-2024 γ) Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. 1079384 ΕΙ 2024/09-07-2024 και δ) Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. 1080373 ΕΙ 2024/10-07-2024, αιτημάτων παροχής διευκρινίσεων μέσω ΕΣΗΔΗΣ τεσσάρων (4) οικονομικών φορέων ως εξής:

**Α. Ερωτήματα που τέθηκαν με το αρ. πρωτ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1077760 ΕΙ 2024/04-07-2024 Αίτημα**

**Διευκρινίσεων:**

**Ερώτημα 1ο :**

**Σελίδα 28, Παράγραφος 2.2.6**

*Σχετικά με την Τεχνική και Επαγγελματική ικανότητα απαιτούνται "Τουλάχιστον τρία (3) έργα σε φορείς του δημοσίου ή του ιδιωτικού τομέα το αντικείμενο των οποίων θα καλύπτει αθροιστικά..."*

*Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε την έννοια του όρου "αθροιστικά". Μπορεί η προδιαγραφή να καλυφθεί από 3 έργα ίδιου αντικειμένου; Για παράδειγμα 3 έργα IAM ή 3 έργα PAM καλύπτουν την προδιαγραφή;*

**Απάντηση:**

Η ικανοποίηση της απαίτησης προϋποθέτει ότι από το αντικείμενο των έργων θα καλύπτεται το σύνολο των αντικειμένων, δηλαδή :

- την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση συστήματος IAM (Identity & Access Rights Management)
- την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση συστήματος PAM (Privileged Access Management)
- την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση συστήματος SIEM (Security Information and Event Management)
- την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση λογισμικού διακυβέρνησης και ταξινόμησης δεδομένων (Data classificaton)

Ο όρος «αθροιστικά» αναφέρεται στη δυνατότητα των υποψηφίων αναδόχων να καλύψουν τα παραπάνω αντικείμενα με διαφορετικά έργα, ώστε να μην απαιτείται κάθε έργο να καλύπτει το κάθε αντικείμενο, αρκεί συνολικά το αντικείμενο των έργων να καλύπτει όλα τα παραπάνω.

Στο παράδειγμα που αναφέρεται δεν αρκούν τρία έργα ίδιου αντικειμένου.

**Ερώτημα 2ο :**

**Σελίδα 103 Παράγραφος 8.2.6.3**

Σχετικά με το υποστηριζόμενο throughput της προσφερόμενης λύσης ( $\geq 3$  Gbps). Δεδομένου ότι αναφερόμαστε σε μια SIEM λύση παρακαλούμε διευκρινίστε σε τι αναφέρεται το  $\text{throughput} \geq 3$  Gbps.

**Απάντηση :**

Το throughput για μία λύση SIEM (Security Information and Event Management) αναφέρεται στην ικανότητα του συστήματος να επεξεργάζεται και να αναλύει δεδομένα. Από τις επιλογές προσδιορισμού σε EPS (events per second) ή Gbps (Gigabits per second), έχει επιλεγεί να εκφράζεται αποκλειστικά σε Gbps (Gigabits per second), μέγεθος με τον οποίο ζητείται η συμμόρφωση των προσφερόντων.

**Ερώτημα 3ο :**

**Σελίδα 103 Παράγραφος 8.2.6.3**

Σχετικά με τον υποστηριζόμενο όγκο αρχείων καταγραφής. Παρακαλούμε για ακριβή προσδιορισμό της διαδικασίας μέσω της οποίας έχει προκύψει ο αριθμός 20 GB ανά ημέρα. Για τη σωστή διαστασιολόγηση παρακαλούμε να αναφέρεται το πλήθος, το είδος (vendor, OS) των συστημάτων under scope.

**Απάντηση :**

Για τη διατήρηση της ευελιξίας από μεριάς Α.Α.Δ.Ε., έχει επιλεγεί να αναφέρεται αποκλειστικά το μέγεθος των αρχείων καταγραφής σε GB, μέγεθος με το οποίο ζητείται η συμμόρφωση των προσφερόντων. Σημειώνεται ότι το κατώτερο όριο των 20 GB επιλέχθηκε ως μια ασφαλής επιλογή για τα δεδομένα που υποστηρίζει η Α.Α.Δ.Ε. και ο ακριβής αριθμός θα οριστικοποιηθεί κατά τη φάση της ανάλυσης των απαιτήσεων του έργου.

**Ερώτημα 4ο:**

**Σελίδα 104 Παράγραφος 8.2.6.3**

Σχετικά με τα χαρακτηριστικά της λύσης Endpoint Detection & Response (EDR). Το Watchdog είναι όρος/ονομασία που παραπέμπει σε συγκεκριμένη λύση συγκεκριμένου κατασκευαστή. Παρακαλούμε όπως αναδιατυπώσετε την απαίτηση με βάση την ανάγκη που θέλετε να καλύπτει η λύση.

**Απάντηση:**

Όπως αναφέρεται και στη σχετική απαίτηση, η ενσωμάτωση λύσης EDR είναι επιθυμητή και για τον λόγο αυτό οι απαιτήσεις δεν αναλύονται αλλά παρατίθενται συνοπτικά. Τονίζεται ότι με τον όρο Watchdog δεν εννοείται λειτουργικότητα συγκεκριμένης λύσης, αλλά γενικά ένας μηχανισμός παρακολούθησης και επιτήρησης που εξασφαλίζει τη συνεχή λειτουργία και την αξιοπιστία του συστήματος EDR, μηχανισμό που διαθέτουν διαφορετικές λύσεις EDR. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι, σε περίπτωση που η λύση SIEM που προσφέρουν παρέχει τη δική της λύση Endpoint Detection & Response (EDR), καλούνται να παρουσιάσουν τα χαρακτηριστικά της εν λόγω λύσης.

**Β. Ερωτήματα που τέθηκαν με το αρ. πρωτ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1079376 ΕΙ 2024/09-07-2024 Αίτημα Διευκρινίσεων :**

**Ερώτημα 1ο:**

**Παράγραφος 8.2.6.1 Λογισμικό Identity and Access Rights Management ( IAM ) :**για τον έλεγχο της πρόσβασης χρηστών στα πληροφοριακά συστήματα. Παρακαλούμε διευκρινίστε αν η ψηφιακή ταυτότητα (identity) στην πλατφόρμα του IAM για τους 13.700 λογαριασμούς θα δημιουργείται αντλώντας στοιχεία από το Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού. Αν όχι παρακαλώ προσδιορίστε ποιες θα είναι οι άλλες πηγές για την δημιουργία των identities.

**Απάντηση :**

Όπως αναφέρεται στο κεφάλαιο 8.1.3 της διακήρυξης:

«Αντίστοιχα, το λογισμικό IAM του παρόντος έργου θα διαλειτουργεί με το Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού για την ανάκτηση δεδομένων σχετικά με τη θέση εργασίας των χρηστών και τις υπηρεσιακές μεταβολές αλλά και για την υποστήριξη της διαδικασίας διαχείρισης προσβάσεων στα πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ.

Το σύνολο των λογισμικών που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα άντλησης δεδομένων από το νέο Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού για την ΑΑΔΕ, για τη διαχείριση χρηστών και ρόλων. Σε περίπτωση που το σχετικό σύστημα δεν θα είναι διαθέσιμο, η διαχείριση ρόλων θα πρέπει να πραγματοποιείται στα συστήματα του παρόντος έργου, ενώ ο ανάδοχος του παρόντος έργου θα έχει υποχρέωση να υλοποιήσει τη διασύνδεση με το σύστημα διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, εάν αυτό καταστεί διαθέσιμο έως και τη λήξη της περιόδου εγγύησης.»

**Ερώτημα 2ο:**



**Παράγραφος 8.2.6.1 Λογισμικό Identity and Access Rights Management ( IAM )** για τον έλεγχο της πρόσβασης χρηστών στα πληροφοριακά συστήματα. Παρακαλούμε διευκρινίστε τα παρακάτω:

**1.** η πλατφόρμα IAM θα διαχειρίζεται τους χρήστες (δημιουργία, ενημέρωση, τερματισμός) και θα τους αποδίδει/αφαιρεί groups σε ένα Active Directory domain της Α.Α.Δ.Ε.;

**2.** η πλατφόρμα IAM θα διαχειρίζεται τους χρήστες (δημιουργία, ενημέρωση, τερματισμός) και θα τους αποδίδει/αφαιρεί groups σε ένα LDAP της Α.Α.Δ.Ε.;

**3.** η πλατφόρμα IAM θα διαχειρίζεται τους χρήστες (δημιουργία, ενημέρωση, τερματισμός) και θα τους αποδίδει/αφαιρεί ρόλους σε μια Oracle ή SQL Server βάση της Α.Α.Δ.Ε.;

**4.** τα groups που θα πρέπει να παίρνει ένας χρήστης στο Active Directory και στον LDAP ανάλογα με την θέση του στο Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, θα δοθούν από την Α.Α.Δ.Ε. σε ένα αρχείο excel; Αν όχι παρακαλούμε προσδιορίστε τον τρόπο που θα δοθεί αυτό το mapping.

**Απάντηση :**

Αναφορικά με την απάντηση στα πρώτα τρία ερωτήματα, η απάντηση είναι καταφατική, ως προς τη δυνατότητα του λογισμικού να υποστηρίξει την εν λόγω λειτουργία. Στο πλαίσιο της υλοποίησης του έργου και ανάλογα με το τεχνολογικό περιβάλλον που θα έχει διαμορφωθεί θα προσδιοριστεί αν το σύστημα IAM θα διαχειρίζεται τους χρήστες και με ποια άλλα συστήματα από τα αναφερόμενα θα διαλειτουργεί.

Σχετικά με την ερώτηση 4, η αντιστοίχιση θα δοθεί από την Α.Α.Δ.Ε. σε ηλεκτρονική μορφή. Η μορφή θα εξαρτηθεί από τη φάση υλοποίησης ή λειτουργίας που θα βρίσκεται το σύστημα ανθρώπινου δυναμικού και θα προσδιοριστεί κατά την υλοποίηση του έργου.

**Ερώτημα 3ο:**

**Παράγραφος 8.2.6.1 Λογισμικό Identity and Access Rights Management (IAM)** για τον έλεγχο της πρόσβασης χρηστών στα πληροφοριακά συστήματα, Πίνακας 3: Λειτουργικές απαιτήσεις λογισμικού Identity & Access Rights Management (IAM), Προδ. 19 αναφέρεται: «Δυνατότητα υποστήριξης αυτόματων μεταβολών στις προσβάσεις ενός χρήστη ανάλογα με τις κινήσεις που γίνονται στο trusted source (HRMS) σύστημα (πρόσληψη, μετακίνηση, αλλαγή θέσης, τερματισμός)». Επίσης στη παράγραφο 8.1.3 Πληροφοριακά Συστήματα και Εφαρμογές της Αρχής υπό Υλοποίηση που Επηρεάζουν το Έργο, Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού για την ΑΑΔΕ Σελ. 89 αναφέρεται ότι στα πλαίσια του έργου θα πρέπει να υλοποιηθεί διασύνδεση της πλατφόρμας IAM με το Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι στα πλαίσια του έργου και της συγκεκριμένη διασύνδεσης, απαιτείται να υλοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο τα παραπάνω αναφερόμενα σενάρια.

**Απάντηση:**

Επιβεβαιώνεται η κατανόηση του οικονομικού φορέα.

**Ερώτημα 4ο :**

**Παράγραφος «8.1.3 Πληροφοριακά Συστήματα και Εφαρμογές της Αρχής υπό Υλοποίηση που Επηρεάζουν το Έργο», ενότητα «Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού για την Α.Α.Δ.Ε.», στην τελευταία παράγραφο (σελ 89) αναφέρεται :** “Το σύνολο των λογισμικών που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα άντλησης δεδομένων από το νέο Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού για την Α.Α.Δ.Ε., για τη διαχείριση χρηστών και ρόλων. Σε περίπτωση που το σχετικό σύστημα δεν θα είναι διαθέσιμο, η διαχείριση ρόλων θα πρέπει να πραγματοποιείται στα συστήματα του παρόντος έργου, ενώ ο ανάδοχος του παρόντος έργου θα έχει υποχρέωση να υλοποιήσει τη διασύνδεση με το σύστημα διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, εάν αυτό καταστεί διαθέσιμο έως και τη λήξη της περιόδου εγγύησης.” Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι εκτός από την διασύνδεση με το υπάρχον Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, μέσα στο αντικείμενο του έργου περιλαμβάνεται και η διασύνδεση με το νέο Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού εάν αυτό καταστεί διαθέσιμο έως και τη λήξη της περιόδου εγγύησης, επομένως ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να το υπολογίσει στην προφορά του.

**Απάντηση:**

Η διασύνδεση αφορά αποκλειστικά το νέο σύστημα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού.

**Ερώτημα 5ο :**

**Παράγραφος 8.1.3 Πληροφοριακά Συστήματα και Εφαρμογές της Αρχής υπό Υλοποίηση που Επηρεάζουν το Έργο, Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού για την Α.Α.Δ.Ε. Σελ. 89. Σχετικά με το υπάρχων Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, παρακαλούμε διευκρινίστε τα παρακάτω:**

1. Όνομα, έκδοση και κατασκευαστής του συστήματος
2. Όνομα, έκδοση και κατασκευαστής της βάσης δεδομένων

**Απάντηση :**

Δεν ζητείται διασύνδεση με το υπάρχον σύστημα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού.

**Ερώτημα 6ο:**

**Παράγραφος «8.1.3 Πληροφοριακά Συστήματα και Εφαρμογές της Αρχής** υπό Υλοποίηση που Επηρεάζουν το Έργο», ενότητα «Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού για την Α.Α.Δ.Ε.», στην τελευταία παράγραφο (σελ 89) αναφέρεται: “Το σύνολο των λογισμικών που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα άντλησης δεδομένων από το νέο Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού για την Α.Α.Δ.Ε., για τη διαχείριση χρηστών και ρόλων. Σε περίπτωση που το σχετικό σύστημα δεν θα είναι διαθέσιμο, η διαχείριση ρόλων θα πρέπει να πραγματοποιείται στα συστήματα του παρόντος έργου, ενώ ο ανάδοχος του παρόντος έργου θα έχει υποχρέωση να υλοποιήσει τη διασύνδεση με το σύστημα διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, εάν αυτό καταστεί διαθέσιμο έως και τη λήξη της περιόδου εγγύησης.”

Σχετικά με το παραπάνω παρακαλούμε διευκρινίστε:

- 1. Τί πληροφορίες μπορείτε να μας παρέχετε για το νέο Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (π.χ. Όνομα, έκδοση και κατασκευαστής);**
- 2. Ποιά είναι η database του νέου Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (π.χ. Όνομα, έκδοση και κατασκευαστής);**
- 3. Το νέο Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού θα παρέχει APIs για την διασύνδεσή του;**

**Απάντηση :**

Το νέο Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού βρίσκεται σε διαγωνιστική διαδικασία. Σχετικά με τις προδιαγραφές του νέου συστήματος, η διακήρυξη του εν λόγω διαγωνισμού είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση : <https://www.aade.gr/prokiryxeis-diagonismoi/dpky-aade-a2-1002428-ex-2024> καθώς και στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ με συστημικό κωδικό 288254.

**Ερώτημα7ο:**

Στα πλαίσια του έργου δίνεται η δυνατότητα χρήσης υπηρεσιών νέφους Microsoft Azure για την κάλυψη των αναγκών της Δημόσιας Διοίκησης όπως αυτό περιγράφεται στο Παράρτημα V. Δεδομένου ότι οι υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες στο υπολογιστικό νέφος Microsoft Azure συνεχώς επαυξάνονται παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι μπορούμε να κάνουμε χρήση της νέας υπηρεσίας Oracle Database@Azure.

**Απάντηση :**

Η χρήση της εν λόγω υπηρεσίας μπορεί να πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο Παράρτημα V. Επί του παρόντος ΔΕΝ είναι δυνατή η χρήση της υπηρεσίας Oracle Database@Azure.

### **Ερώτημα 8ο:**

**Παράγραφος 8.2.13 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης και μεταφοράς τεχνογνωσίας, σημείο 2.** Παροχή απαραίτητων υποδομών και μέσων, αναφέρεται: «Για κάθε λογισμικό, η προσφερόμενη εκπαίδευση θα γίνει από πιστοποιημένους συνεργάτες-εκπαιδευτές του κατασκευαστή του λογισμικού στην Αθήνα, είτε με φυσική παρουσία είτε με σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση». Παρακαλούμε, όπως διευκρινίσετε εάν απαιτείται εκπαίδευση από επίσημο εκπαιδευτικό κέντρο του κάθε κατασκευαστή και αν έχει συμπεριληφθεί στον προϋπολογισμό του έργου και το κόστος που συνοδεύει την επίσημη εκπαίδευση ή αρκεί εκπαίδευση από μηχανικούς του Αναδόχου πιστοποιημένους από την εκάστοτε κατασκευάστρια εταιρεία των προσφερόμενων λύσεων.

### **Απάντηση:**

Αρκεί η εκπαίδευση από μηχανικούς του Αναδόχου, πιστοποιημένους από την εκάστοτε κατασκευάστρια εταιρεία των προσφερόμενων λύσεων.

**Ερώτημα 9ο :** Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί εάν απαιτείται υπηρεσία *auditing* βάσει της γενικής αναφοράς στην παράγραφο 8.2.8 Απαιτήσεις Ασφάλειας ή εάν υπάρχει απαίτηση μόνο για δυνατότητα συνεργασίας του λογισμικού διακυβέρνησης και ταξινόμησης δεδομένων με υπάρχουσες λύσεις *auditing*. (βλ. 8.2.6.4 Λογισμικό διακυβέρνησης και ταξινόμησης δεδομένων, Πίνακας 6).

### **Απάντηση:**

Υπάρχει απαίτηση για συνεργασία με λύσεις *auditing*.

## **Γ. Ανάδοχος με το αρ. πρωτ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1079384 ΕΙ 2024/09-07-2024 Αίτημα Διευκρινίσεων :**

### **Ερώτημα 1ο:**

Για την απόδειξη της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τα άρθρα 2.2.6.Β οι οικονομικοί φορείς ζητείται να προσκομίσουν τα δικαιολογητικά του άρθρου Β.4.2.ιν ήτοι «Αποδεικτικά εμπειρίας, εάν αυτά δεν είναι δυνατόν να προσκομιστούν, υπεύθυνες δηλώσεις για την επαγγελματική ενασχόληση και εμπειρία για τη θέση που καταλαμβάνουν στην ομάδα έργου.»

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι ως αποδεικτικά εμπειρίας της ανωτέρω απαίτησης νοούνται τα αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα που θα υποβληθούν σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV της Διακήρυξης.

### **Απάντηση:**

Ως αποδεικτικά εμπειρίας, κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 2.2.9.2. Β.4.2., νοούνται τα έγγραφα μέσω

των οποίων αποδεικνύεται ότι τα μέλη της Ομάδας Έργου της προσφοράς του υποψηφίου πληρούν τις απαιτήσεις επαγγελματικής εμπειρίας της παρ. 2.2.6. Β. της Διακήρυξης. Στην περίπτωση που αυτά δεν είναι δυνατόν να προσκομιστούν, είναι δυνατόν να προσκομιστούν υπεύθυνες δηλώσεις για την επαγγελματική ενασχόληση και εμπειρία για τη θέση που καταλαμβάνουν στην ομάδα έργου. Τα βιογραφικά σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου υποβάλλονται ως Δικαιολογητικά Συμμετοχής, κατά τα προβλεπόμενα στην παρ. 2.4.3.1. της Διακήρυξης.

## **Ερώτημα 2ο:**

*Για την απόδειξη της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τα άρθρα 2.2.6.Γ οι οικονομικοί φορείς ζητείται να προσκομίσουν τα δικαιολογητικά του άρθρου Β.4.3. ήτοι «υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα ή του τρίτου στην ικανότητα του οποίου στηρίζονται με αναφορά του τεχνικού προσωπικού και των τεχνικών υπηρεσιών καθώς και των πελατών που εξυπηρετούνται / παρακολουθούνται από το Κέντρο Λειτουργιών Ασφάλειας σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.6.Γ., συνοδευόμενη από κατάσταση προσωπικού θεωρημένη από την Επιθεώρηση Εργασίας, άλλως κατάσταση προσωπικού όπως αποτυπώνεται κάθε φορά στην τρέχουσα ισχύουσα κατάσταση ενεργού προσωπικού που τηρείται στο πληροφοριακό σύστημα ΕΡΓΑΝΗ του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων». Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε ποιο δικαιολογητικό πρέπει να υποβληθεί από αλλοδαπή εταιρεία.*

*Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι θα γίνει αποδεκτή εκτύπωση από την πλατφόρμα του αντίστοιχου πληροφοριακού συστήματος του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, ακόμη και αν αυτή δεν φέρει θεώρηση.»*

## **Απάντηση :**

Από Αλλοδαπή εταιρεία απαιτείται αντίστοιχο έγγραφο δηλαδή θεωρημένο έγγραφο από την αντίστοιχη δημόσια αρχή ή εκτύπωση από αντίστοιχο πληροφοριακό σύστημα, με την αντίστοιχη μετάφραση ή/και σφραγίδα της Χάγης ή προξενική θεώρηση κατά περίπτωση. Σε περίπτωση που τέτοια έγγραφα δεν εκδίδονται, υποβάλλεται ένορκη βεβαίωση ή/ και υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερόμενου, σύμφωνα με την παράγραφο Β.1 του κεφαλαίου 2.2.9.2 της διακήρυξης.

Σχετικά με το δεύτερο σημείο, επιβεβαιώνεται η κατανόηση του οικονομικού φορέα. Οι εκτυπώσεις από αντίστοιχες πλατφόρμες της αλλοδαπής θα πρέπει να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

### **Ερώτημα 3ο**

Σχετικά με το άρθρο 2.2.9.2 / B.4.2 και την απαίτηση για τη συμπλήρωση Πίνακα με τα στοιχεία των μελών που συμμετέχουν στην ομάδα έργου σύμφωνα με το υπόδειγμα στην σελ. 40 της Διακήρυξης, παρακαλώ να αποσαφηνιστεί ο τρόπος που συμπληρώνεται ο πίνακας της Ομάδας έργου, στην στήλη «Έτη Εμπειρίας -ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ/ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ /ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ (PAM, IAM, SIEM, Data Classification)» για τους ρόλους: (α) Υπεύθυνος Έργου, (β) Τεχνικός Υπεύθυνος Έργου, (γ) Έμπειρο στέλεχος πληροφορικής, με δεδομένο ότι οι επιλογές στην στήλη είναι μόνο οι κάτωθι:

1. PAM
2. IAM
3. SIEM
4. Data Classification
5. SOC

και οι ρόλοι (α),(β) και (γ) δεν εμπίπτουν σε καμία από τις ανωτέρω κατηγορίες.

### **Απάντηση:**

Για τα εν λόγω στελέχη δεν απαιτείται η συμπλήρωση κατηγορίας λογισμικού

### **Ερώτημα 4ο:**

Παράγραφος 8.2.4 Λογισμικά ασφάλειας και Άδειες Χρήσης, σελ. 93 Πίνακας 1: Αριθμός αδειών χρήσης ανά λογισμικό και συγκεκριμένα όσον αφορά το σύστημα/λύση PAM 400 χρήστες και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ, Πίνακας Α Οικονομικής Προσφοράς Προμήθειας Έτοιμου Λογισμικού, σελ. 150, Α/Α 2 Σύστημα PAM (Privileged Access Management). Ως μονάδα διαστασιολόγησης αναφέρεται η ποσότητα των 400 χρηστών. Με δεδομένο ότι πολλά συστήματα PAM αδειοδοτούνται βάση των συστημάτων τα οποία ελέγχουν, παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι είναι αποδεκτή αδειοδότηση που βασίζεται σε αριθμό συστημάτων (400), καλύπτοντας ταυτόχρονα τον απαιτούμενο αριθμό χρηστών.

### **Απάντηση :**

Θα πρέπει να καλύπτονται 400 χρήστες, χωρίς άλλο περιορισμό.

### **Ερώτημα 5ο :**

Στη Διακήρυξη, παράγραφος 8.2.14 Υπηρεσίες Security Operation Center (SOC), σελ. 120 ζητείται: «Η ομάδα του SOC θα εκτελεί αξιολογήσεις τρωτότητας και ολοκληρωμένες αξιολογήσεις που προσδιορίζουν την ευπάθεια κάθε πόρου σε πιθανές απειλές και το σχετικό κόστος». Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι οι εργασίες αυτές αφορούν τα συστήματα και τους πόρους που θα ενταχθούν στο σύστημα SIEM και στηρίζεται στην περαιτέρω ανάλυση των logs που αυτά παράγουν και συλλέγονται.

### **Απάντηση :**

Επιβεβαιώνεται η κατανόηση του οικονομικού φορέα.

### **Ερώτημα 6ο :**

Παράγραφος 8.2.4 Λογισμικά ασφάλειας και Άδειες Χρήσης, σελ. 93 Πίνακας 1: Αριθμός αδειών χρήσης ανά λογισμικό και συγκεκριμένα όσον αφορά το σύστημα/λύση SIEM 250 συσκευές. Για τη σωστή διαστασιολόγηση του έργου, παρακαλούμε διευκρινίστε μας το είδος και τον αριθμό των συσκευών που θα ενταχθούν στο σύστημα SIEM και για τα οποία θα προσφερθούν οι αντίστοιχες Υπηρεσίες Security Operation Center (SOC). Ένας ενδεικτικός πίνακας παρατίθεται παρακάτω:

<b>Τύπος</b>	<b>Αριθμός πηγών Log</b>	<b>Ενδεικτικοί κατασκευαστές</b>
<i>Routers</i>	<i>0</i>	
<i>Switches</i>	<i>0</i>	
<i>Load Balancer</i>	<i>0</i>	
<i>DDOS Security</i>	<i>0</i>	
<i>Firewall / IDS - IPS</i>	<i>0</i>	
<i>VPN Gateway (different from F/W)</i>	<i>0</i>	
<i>Web Gateway</i>	<i>0</i>	
<i>Hypervisor</i>	<i>0</i>	
<i>Operating System (Virtual / Physical)</i>	<i>0</i>	
<i>DNS Servers (Internal / External)</i>	<i>0</i>	
<i>Access Control (τύπου Access policy manager)</i>	<i>0</i>	
<i>Anti Virus ή Endpoint Protection</i>	<i>0</i>	
<i>Data Loss Prevention</i>	<i>0</i>	
<i>Email Gateway (Proxy)</i>	<i>0</i>	
<i>Mail Server</i>	<i>0</i>	

Database Server	0	
Database Firewall	0	
Web Server	0	
Application Firewall	0	

**Απάντηση:**

Απαιτείται η κάλυψη αναγκών για 250 συσκευές χωρίς άλλο περιορισμό.

**Ερώτημα 7ο**

Παράγραφος 8.2.4 Λογισμικά ασφάλειας και Άδειες Χρήσης, σελ. 93 Πίνακας 1: Αριθμός αδειών χρήσης ανά λογισμικό και συγκεκριμένα όσον αφορά το σύστημα/λύση SIEM 250 συσκευές και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ, Πίνακας Α Οικονομικής Προσφοράς Προμήθειας Έτοιμου Λογισμικού, σελ. 150, Α/Α 3 Σύστημα SIEM (Security Information and Event Management),.

Δεδομένου ότι οι περισσότερες λύσεις SIEM αδειοδοτούνται είτε βάση όγκου αρχείων καταγραφής (log files), είτε βάση Events per Second (EPS) και ανεξαρτήτως συσκευών, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι η στήλη ΠΟΣΟΤΗΤΑ (άδειες χρήσης) του αναφερθέντος Πίνακα Α της Οικονομικής Προμήθειας Έτοιμου Λογισμικού, σελ. 150, Α/Α 3 Σύστημα SIEM (Security Information and Event Management),. μπορεί να αναφέρεται στον ημερήσιο όγκο δεδομένων που θα συλλέγονται, αναλύονται και επεξεργάζονται ανά ημέρα (όπως αναφέρεται στη σελίδα 103 της διακήρυξης - Υποστηριζόμενος όγκος αρχείων καταγραφής (log files) προσφερόμενης λύσης ανά ημέρα  $\geq 20$  GB).

**Απάντηση :**

Η αδειοδότηση του συστήματος SIEM απαιτείται να καλύπτει το σύνολο των προϋποθέσεων που αναφέρεται στο τεύχος διακήρυξης, δηλαδή αριθμό συσκευών, όγκο αρχείων καταγραφής και throughput.

**Δ. Ερωτήματα που τέθηκαν με το αρ. πρωτ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1080373 ΕΙ 2024/10-07-2024 Αίτημα**

**Διευκρινίσεων:**

**Ερώτημα 1ο:**

**Αδειοδότηση:** οι Άδειες λογισμικών απαιτείται να είναι με Συνδρομή (Subscription) ή Διαρκής (Perpetual);

**Απάντηση :**

Η απαίτηση είναι για ισχύ αδειών χρήσης για τουλάχιστον τρία έτη από την παραλαβή του έργου, αλλά η προσφορά αδειών χωρίς χρονικό όριο είναι επιθυμητή και βαθμολογείται σύμφωνα με τις



προβλέψεις του κεφαλαίου 2.3.1 της διακήρυξης. Οι ελάχιστες απαιτήσεις για την ισχύ των αδειών χρήσης (καθώς και πρόσθετες απαιτήσεις για άδειες χρήσης κατά την περίοδο υλοποίησης) αναφέρονται στο κεφάλαιο 8.2.4 του Παρατήματος Ι.

**Ερώτημα 2ο:**

**Απαίτηση λειτουργίας, χωρίς εγκατάσταση τοπικού agent:** γίνεται αποδεκτό το πρόσθετο COMM Add-on;

**Απάντηση :**

Το πρόσθετο γίνεται αποδεκτό στον βαθμό που δεν αποτελεί Local agent, δεν εκτελείται δηλαδή στο τερματικό κάθε χρήστη.

**Ερώτημα 3ο:**

**Απαίτηση αναγνώρισης χαρακτήρων:** η αναγνώριση χαρακτήρων (OCR) εκτελείται σε δεδομένα σε κατάσταση ηρεμίας (data-at-rest) ή σε δεδομένα σε κίνηση (data-in-motion);

**Απάντηση :**

Δεν είναι κατανοητή η ερώτηση του οικονομικού φορέα.

**Ερώτημα 4ο:**

**Απαίτηση αναγνώρισης χαρακτήρων:** Το OCR είναι τεχνικά αδύνατο σε σαρωμένα έγγραφα PDF. Παρακαλούμε να εξετάστε το ενδεχόμενο αναθεώρησης της απαίτησης.

**Απάντηση:**

Δεν είναι κατανοητή η ερώτηση του οικονομικού φορέα.

**Ερώτημα 5ο :**

Σε συνέχεια, παρακαλούμε πολύ όπως διευκρινιστούν τα κάτωθι :

Παρακαλούμε να ανασκοπηθεί η χρησιμότητα κι εφαρμοσιμότητα της απαίτησης #17 της παρ. 8.2.14 «Υπηρεσίες Security Operation Center (SOC)», καθώς:

Α) αυτή υπερκαλύπτεται από τις απαιτήσεις συμμόρφωσης με τα πρότυπα διασφάλισης Ποιότητας της παρ. 2.2.7 των Κριτηρίων Επιλογής. Η συμμόρφωση με τα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας είναι πιστοποιήσιμη και η εφαρμογή των σημείων ελέγχου είναι διαρκής.

**B)** ένας οργανισμός που τηρεί τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης Ποιότητας, ικανοποιεί εκ των πραγμάτων την απαίτηση να εφαρμόζεται στις εγκαταστάσεις του SOC του Αναδόχου Ειδικό πλαίσιο SOC II Type 2 εσωτερικού ελέγχου κυβερνοασφάλειας.

**Γ)** οι απαιτήσεις SOC2 Type-II, αφορούν σε οργανισμούς που αποθηκεύουν, επεξεργάζονται ή διαβιβάζουν δεδομένα πελατών, όπως παρόχους SaaS, υπηρεσιών Hosting, αποθήκευσης σε Cloud και εκτελούντες επεξεργασία, άρα αφορά σε Υπηρεσίες και όχι σε εγκαταστάσεις

Επιπρόσθετα, η απαίτηση για SOC2 Type2 δεν ανταποκρίνεται στην περίπτωση πρότασης λύσης τοπικής εγκατάστασης, όπου η επεξεργασία των δεδομένων δεν θα γίνεται σε περιβάλλον του Αναδόχου.

Σύμφωνα με τα παραπάνω προτείνεται η ανασκόπηση και η άρση της εν λόγω απαίτησης.

#### **Απάντηση :**

Διευκρινίζεται ότι οι υποψήφιοι Ανάδοχοι έχουν τη δυνατότητα να επικαλεστούν άλλα μέτρα εσωτερικού ελέγχου, αποδεικνύοντας ότι αυτά καλύπτουν ή υπερκαλύπτουν την απαίτηση.

#### **Ερώτημα 6ο:**

**Παράγραφος 2.2.6 - Τεχνική και Επαγγελματική ικανότητα** με "Τουλάχιστον τρία (3) έργα σε φορείς του δημοσίου ή του ιδιωτικού τομέα το αντικείμενο των οποίων θα καλύπτει αθροιστικά..."

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε την έννοια του όρου "αθροιστικά".

#### **Απάντηση:**

Βλ. απάντηση στο 1<sup>ο</sup> ερώτημα που τέθηκε με το υπ. αρ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1077760 ΕΙ 2024/04-07-2024 Αίτημα Διευκρινίσεων οικονομικού φορέα.

#### **Ερώτημα 7ο:**

**Παράγραφος 8.2.6.3 - Σχετικά με το υποστηριζόμενο throughput της προσφερόμενης λύσης SIEM (>=3 Gbps), παρακαλούμε διευκρινίστε σε τι αφορά ο όρος throughput.**

#### **Απάντηση:**

Βλ. απάντηση στο 2ο ερώτημα που τέθηκε με το υπ. αρ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1077760 ΕΙ 2024/04-07-2024 Αίτημα Διευκρινίσεων οικονομικού φορέα.

#### **Ερώτημα 8ο:**

**Παράγραφος 8.2.6.3 - Παρακαλούμε την γνωστοποίηση του υπολογισμού μέσω του οποίου υπολογίζεται η κίνηση 20 GB.**

**Απάντηση :**

Βλ. απάντηση στο 3ο ερώτημα που τέθηκε με το υπ. αρ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1077760 ΕΙ 2024/04-07-2024 Αίτημα Διευκρινίσεων οικονομικού φορέα.

**Ερώτημα 9ο:**

**Παράγραφος 8.2.6.3** - Παρακαλούμε να αναφέρεται το πλήθος και το είδος (vendor, OS) των συστημάτων *under scope*.

**Απάντηση:**

Βλ. απάντηση στο 3ο ερώτημα που τέθηκε με το υπ. αρ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1077760 ΕΙ 2024/04-07-2024 Αίτημα Διευκρινίσεων οικονομικού φορέα.

**Ερώτημα 10ο:**

**Παράγραφος 8.2.6.3** – Το αναφερόμενο χαρακτηριστικό **Watchdog** της λύσης **Endpoint ,Detection & Response (EDR)**, παραπέμπει σε συγκεκριμένη λύση συγκεκριμένου κατασκευαστή. Παρακαλούμε να επανεξετάσετε την διατύπωση της απαίτησης.

**Απάντηση:**

Βλ. απάντηση στο 4ο ερώτημα που τέθηκε με το υπ. αρ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1077760 ΕΙ 2024/04-07-2024 Αίτημα Διευκρινίσεων οικονομικού φορέα.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις της αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1071125 ΕΞ 2024/17-06-2024 Διακήρυξης.

Η παρούσα απόφαση θα δημοσιευθεί στη διαδικτυακή πύλη του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) όπου θα είναι διαθέσιμη ως επισυναπτόμενο αρχείο του Διαγωνισμού με συστημικό αριθμό 347580, καθώς και στην ιστοσελίδα [www.aade.gr](http://www.aade.gr) της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ  
ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΡΧΗΣ  
ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ**

**ΓΕΩΡΓΙΟΣ Ι. ΠΙΤΣΙΛΗΣ**

**Κοινοποίηση:**

1. Γραφείο Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε.
2. Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
3. Ομάδας Διοίκησης Έργου (Ο.Δ.Ε.) για την ωρίμανση και τον σχεδιασμό του έργου

**Εσωτερική διανομή:**

Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών Α.Α.Δ.Ε.