

Οδηγός

διασύνδεσης τερματικού epay SoftPOS με τον ΦΗΜ (πρωτόκολλο ΑΑΔΕ)



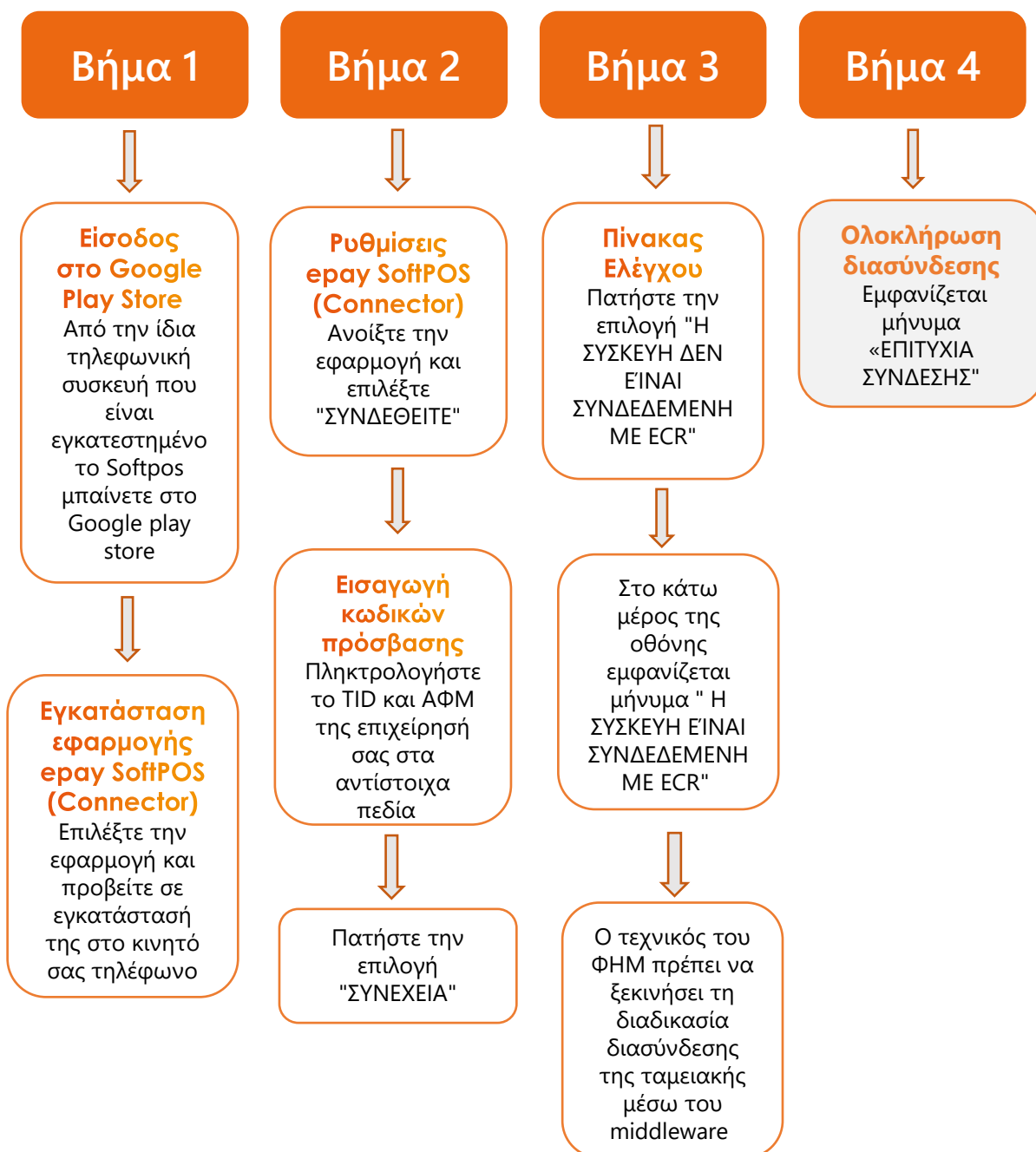
Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα, Ελλάδα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,
βάσει του ν. 4537/2018

Περιεχόμενα

❖	<u>Γενικές πληροφορίες</u>	3
❖	<u>Σύνοψη βημάτων διασύνδεσης</u>	4
❖	<u>Ρυθμίσεις</u>	5
❖	<u>Συναλλαγή μέσω ΦΗΜ</u>	9
❖	<u>Συναλλαγή μέσω ΦΗΜ με προφορτωμένη απόδειξη</u>	10
❖	<u>Επικοινωνία - Τεχνική υποστήριξη</u>	11

Το τερματικό ePAY **SoftPOS**, μπορεί να υποστηρίξει:

- ❖ Συναλλαγή κατά την οποία, η έκδοση του παραστατικού από τον ΦΗΜ (ταμειακή μηχανή) πραγματοποιείται **ταυτόχρονα** με την εκτέλεση της συναλλαγής στο **SoftPOS** με τη φυσική παρουσία του κατόχου της κάρτας στο κατάστημά σας.
- ❖ Συναλλαγή με προφορτωμένη απόδειξη, για την εξυπηρέτηση συναλλαγών που μπορούν να διενεργηθούν εκτός του φυσικού χώρου της επιχείρησης.
- ❖ Επιτρέπει την άμεση αποδοχή πληρωμών με κάρτες, με ψηφιακά πορτοφόλια (Apple Pay, Google Pay κ.ο.κ.), χωρίς την ανάγκη επιπλέον λογισμικού ή ειδικών συσκευών, εύκολα και γρήγορα.
- ❖ Είναι συμβατό με κινητά Android με NFC που υποστηρίζουν έκδοση Android 11 και νεότερες και έχουν κατασκευαστεί με έκδοση Android τουλάχιστον 8.1



Βήμα 1

Προσοχή! Από την ίδια τηλεφωνική συσκευή που είναι εγκατεστημένο το **SoftPOS** μπαίνετε στο Google Play Store και επιλέγετε την εφαρμογή **epay SoftPOS (Connector)**

Μετά την επιλογή της εφαρμογής προχωράτε σε εγκατάστασή της στο κινητό σας τηλέφωνο.



Βήμα 2

Ανοίξτε την εφαρμογή
και επιλέξτε **"ΣΥΝΔΕΘΕΙΤΕ"**



Πληκτρολογήστε το TID και ΑΦΜ της
επιχείρησή σας στα αντίστοιχα πεδία

Σημ.: Ο κωδικός TID εμφανίζεται επιλέγοντας το
εικονίδιο **"Ρυθμίσεις"** στην εφαρμογή **epay soft
pos** στο κινητό σας τηλέφωνο.

Μαρκάρετε την επιλογή **"Αποθήκευση
παραμέτρων σύνδεσης"** ώστε να αποθηκευτούν
τα κριτήρια εισόδου για μελλοντική χρήση και
ευκολία σύνδεσης



Βήμα 3

1. Εμφανίζεται στην οθόνη : "Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΜΕ ECR"

Ο τεχνικός του ΦΗΜ πρέπει να ξεκινήσει τη διαδικασία διασύνδεσης της ταμειακής μέσω του middleware
(Προσοχή :ο ΦΗΜ πρέπει να υποστηρίζει middleware)

Middleware details : Πριν την εκκίνηση της διαδικασίας στον ΦΗΜ πρέπει μέσα από το μενού του ΦΗΜ να εισάγετε τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Τη διεύθυνση IP του Middleware (51.138.96.24)
- Την IP port του middleware (11000)
- Το acquirer ID (103)
- Το TID του τερματικού

2. Πατήστε την επιλογή "Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΜΕ ECR"

Στο κάτω μέρος της οθόνης θα εμφανιστεί το μήνυμα "Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΊΝΑΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΜΕ ECR"

Το **SoftPOS** τίθεται σε κατάσταση αναμονής για τη λήψη των κατάλληλων εντολών (control μήνυμα) από τον ΦΗΜ προκειμένου να ανταλλαχθούν τα security keys μεταξύ ΦΗΜ & POS τα οποία είναι προαπαιτούμενα για να ολοκληρωθεί η διασύνδεση."

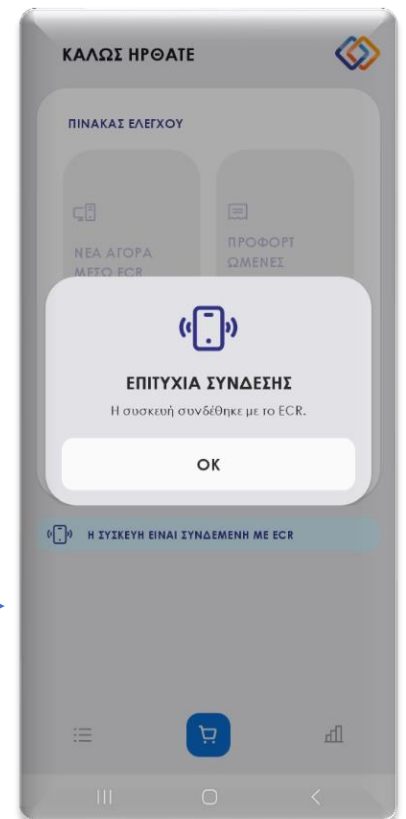
Σημ.: Εάν εμφανιστεί η επιλογή "Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΜΕ ECR" πατήστε εκ νέου πάνω της.



Βήμα 4

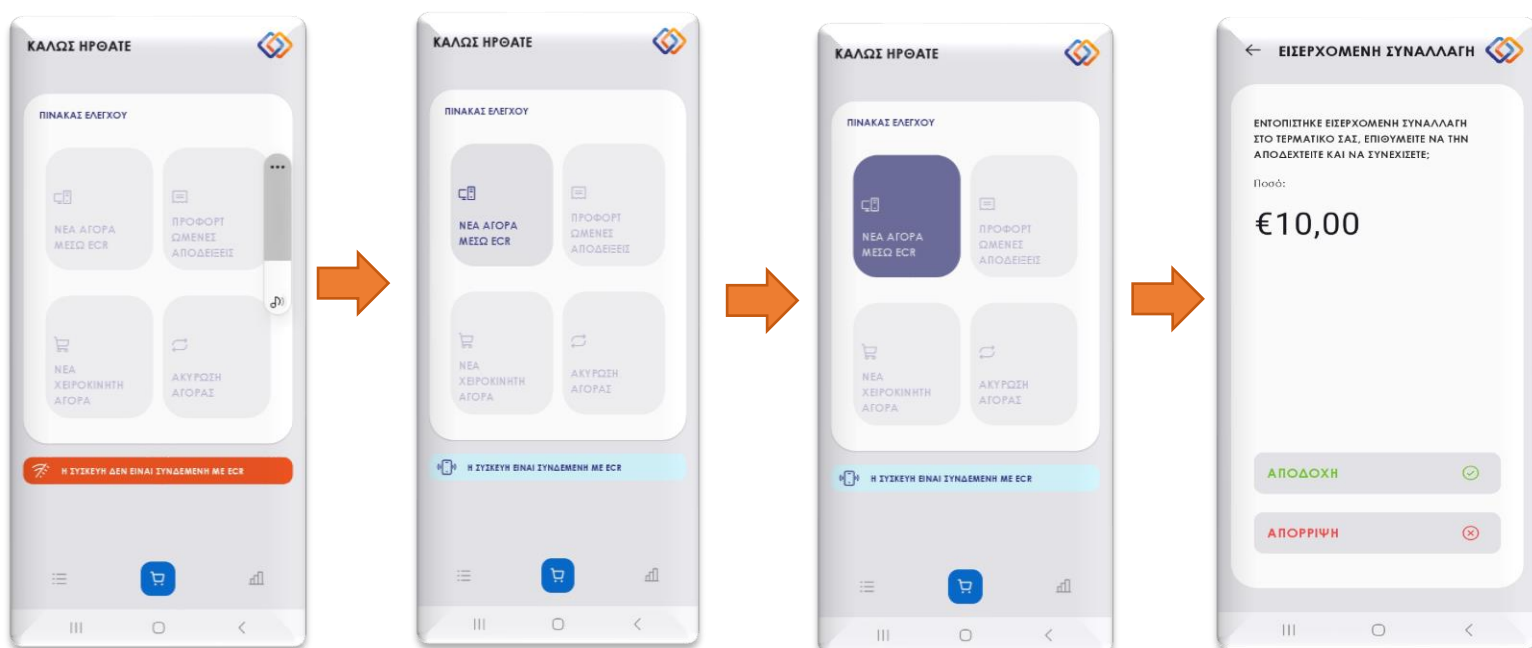
Ολοκλήρωση διασύνδεσης

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διαδικασίας διασύνδεσης του **ePAY SoftPOS (Connector)** με την ΦΗΜ το παρακάτω μήνυμα θα εμφανιστεί στην οθόνη

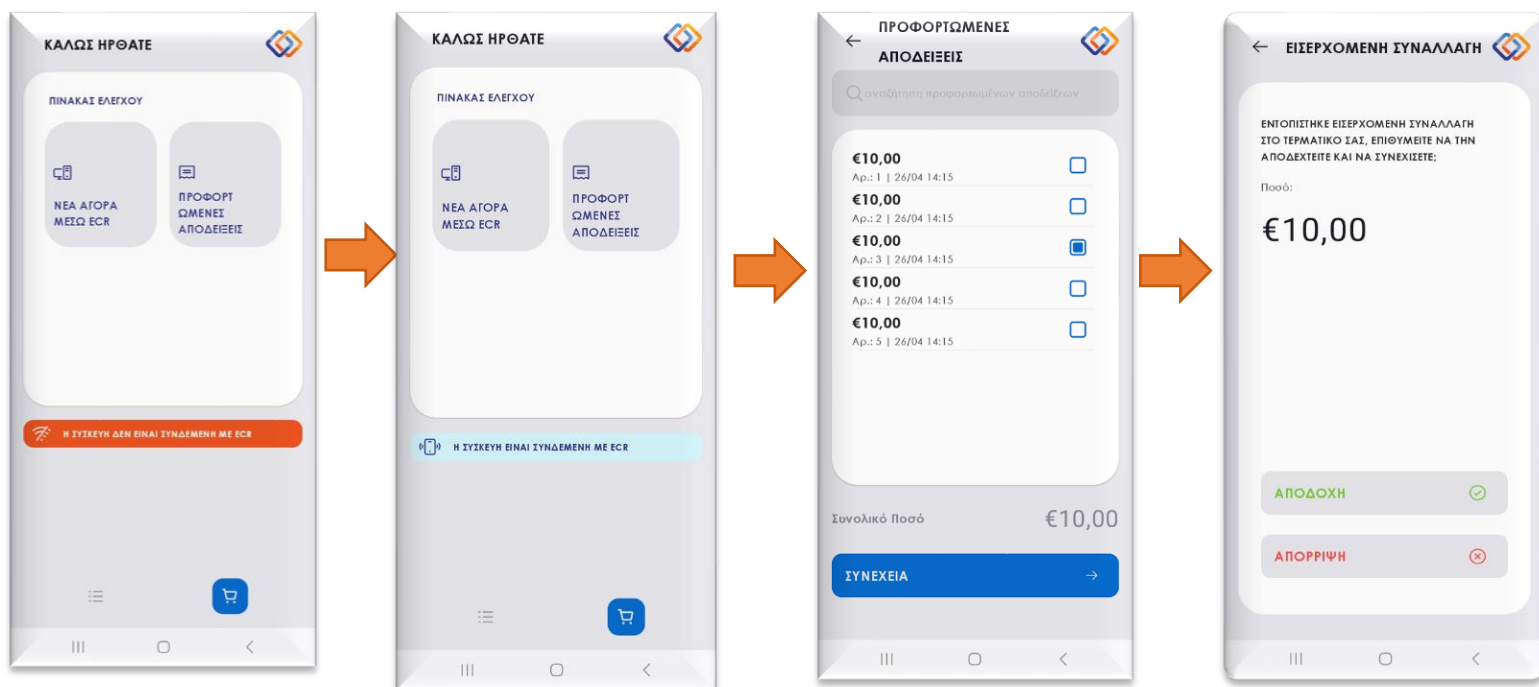


- Στην εφαρμογή **eray SoftPOS (Connector)** από το μενού "ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΛΕΓΧΟΥ" πατάτε την επιλογή "**Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΜΕ ECR**"
- Μόλις εμφανιστεί η ένδειξη "**Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΙΝΑΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΜΕ ECR**" πληκτρολογείτε το ποσό της συναλλαγής στην ταμειακή μηχανή
- Πατήστε στο κουμπί "**ΝΕΑ ΑΓΟΡΑ ΜΕΣΩ ECR**" που αναβοσβήνει
- Η εφαρμογή **eray SoftPOS (Connector)** σας ανακατευθύνει αυτόματα στο μενού του eray softPOS ώστε ο πελάτης να κάνει χρήση της κάρτας του για να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

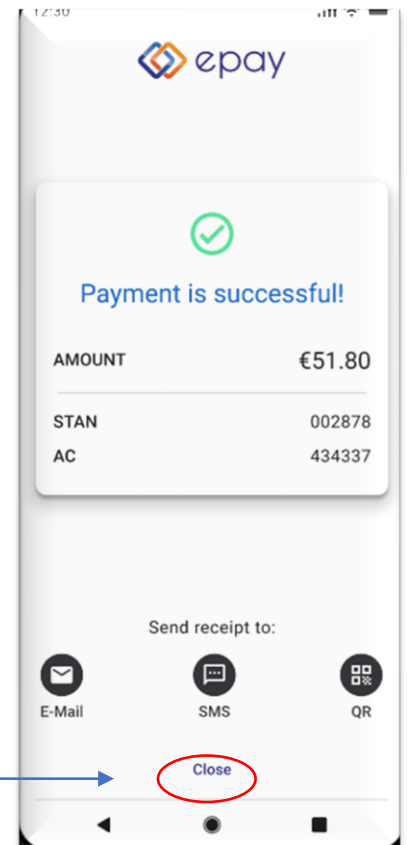
Προσοχή: Για κάθε συναλλαγή πρέπει πάντα να εκκινείτε πρώτα την εφαρμογή **eray SoftPOS (Connector)**



- Στην εφαρμογή **ePAY SoftPOS (Connector)** από το μενού "ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΛΕΓΧΟΥ" πατάτε την επιλογή "**Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΜΕ ECR**"
- Μόλις εμφανιστεί η ένδειξη "**Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΙΝΑΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΜΕ ECR**" πατήστε το κουμπί ΠΡΟΦΟΡΤΩΜΕΝΕΣ ΑΠΟΔΕΙΞΕΙΣ
- Στην οθόνη θα εμφανιστεί μια ή περισσότερες προφορτωμένες αποδείξεις.
- Επιλέξτε την προφορτωμένη απόδειξη που επιθυμείτε.
- Εναλλακτικά μπορείτε να επιλέξετε την απόδειξη του επιθυμείτε πληκτρολογώντας τον αριθμό της στο πεδίο αναζήτησης search
- Η εφαρμογή **ePAY SoftPOS (Connector)** σας ανακατευθύνει αυτόματα στο μενού του ePAY softPOS ώστε ο πελάτης να κάνει χρήση της κάρτας του για να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



Για να ενημερωθεί ο ΦΗΜ με τα στοιχεία της συναλλαγής ώστε να εκτυπωθεί η απόδειξη λιανικής και να εκδοθεί το παραστατικό της συναλλαγής από το softpos θα πρέπει να πατήσετε "Close"



Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,
βάσει του ν. 4537/2018

**Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης & τεχνικής
υποστήριξης επιχειρήσεων της ePAY 24/7**

+30 210 38 98 954