

epay - Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών ΜΑΕ

- Η εταιρεία μας έχει δηλώσει ότι υλοποιεί τα δύο κοινά πρωτόκολλα διασύνδεσης web based & socket based μαζί με τις εταιρείες Mellon και NEXI.
- Οι σχετικές προδιαγραφές και emulator (για το web based case) είναι ήδη διαθέσιμα και μέσω του ΣΕΠΕ, ώστε να διανέμονται στα μέλη του.
- Από τις 29/4 η εταιρεία μας έχει διαθέσει περιβάλλον δοκιμών και για τα δύο πρωτόκολλα σε τρεις (3) ERP vendors που είναι ταυτόχρονα και πάροχοι ΥΠΑΗΕΣ.
- Οι συγκεκριμένοι ERP vendors έχουν λάβει ήδη διάφορα POS models στα γραφεία τους για τη διεξαγωγή των δοκιμών.
- Παράλληλα, έχουμε δημιουργήσει με κάθε ERP vendor ένα ξεχωριστό slack channel για την αμεσότερη επικοινωνία μεταξύ των εμπλεκόμενων ομάδων εκατέρωθεν και την καλύτερη διευθέτηση των όποιων προβλημάτων προκύπτουν ad hoc.
- Σήμερα οι δοκιμές γίνονται παράλληλα και με τους τρεις προμηθευτές, και τα όποια θέματα αντιμετωπίζονται άμεσα.
- Οι δοκιμές εκτελούνται παράλληλα με διαφορετικά μοντέλα POS συσκευών μας.
- Σταδιακά όλα τα μοντέλα POS συσκευών μας θα είναι διαθέσιμα για δοκιμές και με τα δύο πρωτόκολλα.
- Παράλληλα έχουμε ξεκινήσει συζητήσεις για κάποιες πιλοτικές εγκαταστάσεις σ' ένα πλαίσιο *friends & family* στο τέλος Μαΐου 2024.

Η εταιρεία μας θα μπορεί να εξυπηρετεί επιπλέον 4-5 ERP vendors ταυτόχρονα σε εβδομαδιαία βάση για τη διενέργεια των δοκιμών τους και με τα δύο πρωτόκολλα (web based & socket based):

1. Τα στοιχεία των ERP vendors θα πρέπει να μας κοινοποιούνται μέσω του ΣΕΠΕ.
2. Η επιλογή των ERP vendors και η διαχείριση αυτών ανά εβδομάδα προτείνουμε να γίνεται από το ΣΕΠΕ.
3. Προτείνουμε στο ΣΕΠΕ να θέσει ως κριτήρια επιλογής και προτεραιοποίησης των ERP vendors που θα μας κοινοποιεί τη **δήλωση ετοιμότητας κάθε ERP vendor** και τυχόν δοκιμές που έχει εκτελέσει με τον emulator, καθώς και το **αποτύπωμα του στην αγορά από πλευράς εγκαταστάσεων**.
4. Το ΣΕΠΕ θα πρέπει να μας κοινοποιεί **τα στοιχεία του εκάστοτε ERP vendor** που μας προτεραιοποιεί, **μαζί με ΑΦΜ, ΔΟΥ και τα email accounts των ανθρώπων που προτίθενται να συμμετέχουν στο slack/teams channel** που θα τους δημιουργήσουμε
5. Εμείς θα μεριμνήσουμε να τους αποστείλουμε 2-3 μοντέλα POS συσκευών μας για τις δοκιμές τους, να ανοίξουμε ξεχωριστό slack/teams channel για κάθε ERP vendor και να δώσουμε τις απαραίτητες προσβάσεις στα συστήματά μας.
6. Στο channel με κάθε ERP vendor συμμετέχουν κυρίως άνθρωποι του delivery (από PM, DEV, QA teams) της εταιρείας μας.
7. Κάθε ERP vendor θα υποχρεούται μέσω του channel canvas να μας κοινοποιήσει προκαταβολικά το χρονοπλάνο ενεργειών του.
8. Οι δοκιμές θα γίνονται σε test περιβάλλον από πλευράς acquiring και θα μπορούν να χρησιμοποιούν οποιαδήποτε κάρτα θέλουν ακόμη και προσωπική.
9. Το θέμα των test cards για τις επικείμενες δοκιμές είναι γνωστό και τεράστιο (οι κάρτες εκδίδονται από τις τράπεζες) και δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι θα μπορούμε να διαθέτουμε τις δικές μας test cards σε όλους τους ERP vendors.
10. Ο όμιλος Euronet παράλληλα με τις εταιρείες που θα μας προωθήει το ΣΕΠΕ θα εκτελεί δοκιμές με πανομοιότυπες διαδικασίες και με άλλους ERP vendors επιλογής του βάσει του κοινού πελατολογίου εμπόρων μας.