**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙI – Πίνακας συμμόρφωσης τεχνικής προσφοράς**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** |
| **1.** | **ΓΕΝΙΚΑ** |  |
| 1.1 | Συστήματα ελέγχου πρόσβασης σε προκαθορισμένους χώρους. Αυτό θα επιτυγχάνεται με την χρήση σημείων ελέγχου από τα οποία οι χρήστες θα διέρχονται, θα καταγράφονται και ελέγχονται με την βοήθεια καρταναγνωστών.  Οι καρταναγνώστες δύναται να αναγνωρίσουν κάρτες ή κινητά τηλέφωνα με την χρήση BLE, προκειμένου να εισέλθουν ή να εξέλθουν της εγκατάστασης. | ΝΑΙ |
| 1.2 | Ανάπτυξη και εγκατάσταση κατάλληλου συστήματος αναγνώρισης και ελέγχου πρόσβασης, το οποίο να καθιστά δυνατές μόνιμες και προσωρινές αναγνωρίσει, για το προσωπικό της εγκατάστασης, οι οποίοι θα πρέπει να μπορούν να αποδεικνύουν την ταυτότητά τους- με τις απαραίτητες κάρτες ή τα κινητά τηλέφωνα. | ΝΑΙ |
| **2** | **ΕΙΔΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ** |  |
| 2.1 | Η αρχιτεκτονική του συστήματος θα στηρίζεται στην τεχνολογία  MIFARE,RFID, BLE και NFC για την αναγνώριση των ατόμων. | ΝΑΙ |
| 2.2 | Τα ηλεκτρικά τουρνικέ διπλής διέλευσης, τα οποία θα αποτελούνται από έναν κεντρικό πύργο (**single core**), θα είναι ταχείας διέλευσης από ανοξείδωτο ατσάλι, υψηλής αισθητικής με ταχύτητα πτερυγίων (max ταχύτητα ανοίγματος τουλάχιστον 0,5 sec – max ταχύτητα κλεισίματος τουλάχιστον 0,5 sec).  Λειτουργoύν σε δύο καταστάσεις: normally open και normally closed mode.  Κατανάλωση σε λειτουργία αναμονής ~40 Watts ενός μεταλλικού μηχανισμού.  Διαστάσεις : M1200 x Π120 x Υ1020mm  Πλάτος διέλευσης 600-900 mm.  Υψος πτερυγίου: 1.800mm  MCBF: 15.000.000 και να υποβληθεί υποχρεωτικά σχετική δήλωση του κατασκευαστή | ΝΑΙ |
| 2.3 | Τα ηλεκτρικά τουρνικέ διπλής διέλευσης, τα οποία θα αποτελούνται από δύο πύργους (**douple core**), θα είναι ταχείας διέλευσης από ανοξείδωτο ατσάλι, υψηλής αισθητικής με ταχύτητα πτερυγίων  (max ταχύτητα ανοίγματος τουλάχιστον 0,5 sec – max ταχύτητα κλεισίματος τουλάχιστον 0,5 sec).  Λειτουργεί σε δύο καταστάσεις: normally open και normally closed mode.  Κατανάλωση σε λειτουργία αναμονής ~40 Watts ενός μεταλλικού μηχανισμού.  Διαστάσεις : M1200 x Π120 x Υ1020mm  Πλάτος διέλευσης 600-900 mm.  Υψος πτερυγίου: 1.800mm  MCBF: 15.000.000 και να υποβληθεί υποχρεωτικά σχετική δήλωση του κατασκευαστή | ΝΑΙ |
| 2.4 | Τα τουρνικέ για ΑμΕΑ θα είναι από ανοξείδωτο ατσάλι, υψηλής αισθητικής, συνολικών διαστάσεων Π 168 mm \* Υ1050 και ταχύτητα πτερυγίων (max ταχύτητα ανοίγματος τουλάχιστον 2,2 sec – max ταχύτητα κλεισίματος τουλάχιστον 2,2 sec).  Ενσωματωμένες ενδείξεις κατάστασης LED RGB.  Πλάτος διέλευσης: 600mm-900mm  **Το τελικό πλάτος θα οριστικοποιηθεί μετά την κατακύρωση βάσει των απαιτήσεων της υπηρεσίας της ΑΑΔΕ**. | ΝΑΙ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2.5 | Θα διαθέτουν χειροκίνητη μονάδα ελέγχου με καλώδιο για την διαχείριση της ροής των τουρνικέ ή για το πορτάκι από τη γραμματεία (όπου υπάρχει και εντός 10 μέτρων), αναγνώστες καρτών, κινούμενες ενδείξεις και μονάδα διασύνδεσης με τον Η/Υ. | ΝΑΙ |
| 2.6 | ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΙΚΑ ΧΩΡΟΥ – Μεταλλική κατασκευή από υλικό παρόμοιο με τα τουρνικέ  α.1000 mm \* 1000 m (2τμχ)  β. 600 mm \* 100mm (1 τμχ) | ΝΑΙ |
| 2.7 | ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΙΚΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ACCESS ΘΥΡΑΣ  Το σύστημα θα διαθέτει τοπική μονάδα ελέγχου μιας (1) ή δύο (2) θυρών (IN/OUT, IN/IN), με τις ακόλουθες δυνατότητες:  σύνδεση τουλάχιστον δύο καρταναγνωστών  σύνδεση τουλάχιστον 256 τοπικών ελεγκτών σε ένα PC  λειτουργία offline  υποστήριξη 30.000 χρηστών.  Ο πίνακας ελέγχου πρόσβασης και αυτοματισμού να διαθέτει δύο (2) αναγνώστες, καθώς και 4 εξόδους και εισόδους σε ένα συμπαγές περίβλημα din υψηλής ποιότητας, το οποίο μπορεί εύκολα να εγκατασταθεί στον θάλαμο διαχείρισης ισχύος ή μπορεί να τοποθετηθεί σε προσαρμοσμένο περίβλημα δύο (2) πορτών.  Δυνατότητα πλήρους λειτουργίας στο διαδίκτυο/εκτός σύνδεσης.  Υποστήριξη τουλάχιστον 30.000 χρηστών και 20.000 ιστορικό γεγονότων. | ΝΑΙ |
| 2.8 | ΑΝΑΓΝΩΣΤΗΣ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ  O αναγνώστης να υποστηρίζει τεχνολογία NFC και BLE για κινητά, για μεγαλύτερη ευκολία του χρήστη, εκτός από τα 125 kHz FSK και ASK, 13,56 MHz και MIFARE Classic Sector.  Να είναι ανθεκτικός στη σκόνη και στο νερό, συμπεριλαμβανομένων των βανδαλιστικών και αντιμικροβιακών ιδιοτήτων που μειώνουν τον κίνδυνο μόλυνσης, ενώ αυξάνουν τη φυσική ασφάλεια ελέγχου πρόσβασης.  Να διαθέτουν τεχνολογία κρυπτογράφησης OSDP V2, η οποία ενισχύεται από κρυπτογράφηση AES 128  Να είναι κατάλληλοι για εσωτερικό και εξωτερικό χώρο (Για εξωτερικό χώρο IP68)  Να υποστηρίζουν εύκολη μετάβαση τεχνολογιών: διαπιστεύσεις CSN 125 kHz, 13,56 MHz και MIFARE® Sector Read, Bluetooth® και NFC.  Να είναι κατάλληλοι για επαγωγικές κάρτες πολλαπλών τύπων και συγκεκριμένα τεχνολογία Bluetooth, MIFARE, DESFire (CSN), NFC, Iclass (CSN), Prox  Να διαθέτουν σήμα ανίχνευσης παραβίασης αποξήλωσης (Ανοικτού συλλέκτη) 20mA  Πλήρως συμβατό με τα υπάρχοντα συστήματα της υπηρεσίας | ΝΑΙ |
| 2.9 | ΕΠΙΤΡΑΠΕΖΙΟΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΡΤΩΝ  Plug and play  Λειτουργία αναπαραγωγής με διασύνδεση USB, χωρίς να απαιτείται πρόσθετο τροφοδοτικό. | ΝΑΙ |
| 2.10 | Μπαταρία μoλύβδου επαναφορτιζόμενη για πίνακα Access Control  12V. | NAI |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2.11 | Οι προσφέροντες να καταθέσουν υποχρεωτικά προμελέτη εφαρμογής στην οποία να παρουσιάζεται η προτεινόμενη λύση και διαμόρφωση. Με την κατακύρωση της προσφοράς και σε συνεργασία με την υπηρεσία ο ανάδοχος θα οριστικοποιήσει και θα καταθέσει την μελέτη εφαρμογής η οποία θα αποτελέσει και αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης. | ΝΑΙ |
| 2.12 | Ο ανάδοχος θα περιλαμβάνει σχέδια για τη διαμόρφωση της εισόδου/εξόδου κατά τη διάταξη εγκατάστασης του εξοπλισμού στο χώρο που προβλέπονται τουρνικέ στην προμελέτη εφαρμογής. | ΝΑΙ |
| 2.13 | Ο ανάδοχος θα προβεί σε προμήθεια και εγκατάσταση του εξοπλισμού στα σημεία εγκατάστασής του, όπως αυτά θα οριστικοποιηθούν κατά τη φάση των παραπάνω μελετών. | ΝΑΙ |
| 2.14 | Ο ανάδοχος θα προβεί σε παραμετροποίηση των προσφερόμενων στοιχείων της λύσης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του έργου, όπως  αυτές θα έχουν οριστικοποιηθεί. | ΝΑΙ |
| 2.15 | Ενσωμάτωση του εξοπλισμού στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο των σημείων εγκατάστασης και εγκατάσταση τοπικού δικτύου για τη σύνδεση του περιφερειακού εξοπλισμού σε κάθε σημείο (συμπεριλαμβανομένου της σύνδεσης των τουρνικέ στο τοπικό δίκτυο). | ΝΑΙ |
| 2.16 | Να συμπεριλαμβάνονται οι απαιτούμενες τοπικές ηλεκτρολογικές συνδέσεις/εγκαταστάσεις για τη ρευματοδότηση του περιφερειακού εξοπλισμού, καθώς και οι τοπικές καλωδιώσεις και όλα τα μικροϋλικά και τα υλικά υποδομής. | ΝΑΙ |
| 2.17 | Τα τουρνικέ ταχείας διέλευσης θα εγκατασταθούν σε εσωτερικούς χώρους και πιο συγκεκριμένα στα σημεία εισόδου των κτιριακών εγκαταστάσεων. Πέραν της πλήρους κάλυψης των σεναρίων χρήσης τα τουρνικέ θα πρέπει να καλύπτουν επιπλέον τις κάτωθι λειτουργικότητες και απαιτήσεις:  Σύστημα ελέγχου εισόδου / εξόδου.  Θα φέρουν αναγνώστη και κατάλληλη συσκευή διαχείρισης (controller).  Θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα, σε περίπτωση απώλειας της δικτυακής σύνδεσης, να συνεχίζουν να λειτουργούν (offline λειτουργία). Μετά την επανάκτηση της δικτυακής σύνδεσης θα ενημερώνουν την κεντρική βάση.  Είσοδο/Έξοδο από την ίδια μονάδα.  Σύστημα πανικού που θα απελευθερώνει τις διελεύσεις από κουμπί εγκατεστημένο στο χώρο. Το ίδιο να συμβαίνει και στην περίπτωση διακοπής ρεύματος | ΝΑΙ |
| 2.18 | Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα σε τουλάχιστον δέκα (10) χρήστες να παρακολουθούν από κεντρικό σημείο την ομαλή λειτουργία των τουρνικέ, καθώς και τα εμφανιζόμενα συμβάντα ασφαλείας. | ΝΑΙ |
| 2.19 | Το σύστημα θα παρέχει τις εξής λειτουργικότητες: |  |
| 2.19.1 | On-line παρακολούθηση της κατάστασης των τουρνικέ ανά σημείο με διαφορετική οπτική ένδειξη ανάλογα με την κατάσταση λειτουργίας του (πχ πράσινο ομαλή λειτουργία, πορτοκαλί minor πρόβλημα που δεν επηρεάζει τη λειτουργία του, αλλά απαιτούνται ενέργειες εκ μέρους των διαχειριστών, κόκκινο major πρόβλημα που επηρεάζει τη λειτουργία του τουρνικέ κ.λπ.). | ΝΑΙ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2.19.2 | Κλείδωμα τουρνικέ για λόγους π.χ. συντήρησης ή βλάβης και  άνοιγμα αυτού μετά την αποκατάσταση αυτού. | ΝΑΙ |
| 2.19.3 | Απελευθέρωση της μπάρας των τουρνικέ σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. | ΝΑΙ |
| 2.19.4 | Διαγνωστικοί έλεγχοι της λειτουργίας των τουρνικέ. | ΝΑΙ |
| 2.19.5 | Καταγραφή των συμβάντων ασφαλείας όπως ενδεικτικά:  Διελεύσεις υπαλλήλων  Κλείσιμο τουρνικέ. | ΝΑΙ |
| 2.19.6 | Απελευθέρωση διέλευσης τουρνικέ. | ΝΑΙ |
| 2.19.7 | Τροφοδοσία των ανωτέρω εγκαταστάσεων με 220VAC. | ΝΑΙ |
| 2.19.8 | Θα διαθέτουν πιστοποιητικό συμμόρφωσης CE. | ΝΑΙ |
| 2.19.9 | Οι διαστάσεις του κάθε ανοίγματος της εισόδου του προσωπικού (όχι ΑΜΕΑ) θα είναι σύμφωνες με τη συνήθη πρακτική και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον από 60cm. | ΝΑΙ |
| 2.19.10 | Οι διαστάσεις του κάθε ανοίγματος της εισόδου για άτομα με ειδικές ανάγκες θα είναι σύμφωνες με τη συνήθη πρακτική και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον από 90 - 140 cm | ΝΑΙ |
| 2.19.11 | Η ταχύτητα ροής των ατόμων θα είναι τουλάχιστον 45 -55 άτομα/λεπτό (όχι ΑΜΕΑ). | ΝΑΙ |
| 2.19.12 | Θα διαθέτουν μηχανισμό αποτροπής δύο (2) συνεχόμενων διελεύσεων. | ΝΑΙ |
| 2.19.13 | Θα διαθέτουν μηχανική απεμπλοκή του συστήματος για την ελεύθερη διέλευση των εργαζομένων ώστε να επιτρέπουν τη διέλευση σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης (π.χ. φωτιά), ή στην περίπτωση διακοπής της ηλεκτρικής τροφοδοσίας. | ΝΑΙ |
| 2.19.14 | Ενσωμάτωση σε κάθε τουρνικέ αναγνωστών αντιβαλλιστικού και αδιάβροχου τύπου για τον έλεγχο εισόδου - εξόδου κατάλληλων για χρήση με τις υπάρχουσες επαγωγικές κάρτες που χρησιμοποιεί ο ανάδοχος. | ΝΑΙ |
| 2.20 | Οι ελεγκτές πρόσβασης:  Θα έχουν δυνατότητα καταχώρησης στην εσωτερική μνήμη τουλάχιστον 30.000 κωδικούς ταυτοτήτων.  Θα έχουν δυνατότητα καταχώρησης στη μνήμη τουλάχιστον  20.000 καταγραφές κινήσεων (καταγραφές Εισόδου - Εξόδου)  Θα έχουν εσωτερική μπαταρία για προστασία των δεδομένων και μπαταρία για λειτουργία σε περίπτωση διακοπής τροφοδοσίας | ΝΑΙ |
| 2.21 | Το σύστημα access control θα διασυνδεθεί με την πυρανίχνευση του κτιρίου. | ΝΑΙ |
| 2.22 | ΜΟΝΑΔΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΑΡΤΩΝ  Η μονάδα συλλογής καρτών συμπεριλαμβανομένης καρτελοθήκης και του περιλαίμιου θα αποτελεί επέκταση του αυτόνομου συστήματος ελέγχου πρόσβασης επισκεπτών.  Η μονάδα συλλογής καρτών και περιλαίμιου θα έχει την δυνατότητα διασύνδεσης με το υπόλοιπο σύστημα τουρνικέ ταχείας διέλευσης της εισόδου. Εάν συλλεχθεί μια έγκυρη κάρτα τότε η μονάδα θα καταχωρεί την κίνηση και θα απελευθερώνει την διέλευση ανοίγοντας το πορτάκι ενός διασυνδεδεμένου τουρνικέ εντός 2 μέτρων. Θα υπάρχει σύστημα αντικλεπτικής υποβοήθησης σύμφωνα με το οποίο εάν μια έγκυρη κάρτα τοποθετηθεί στο σημείο υποδοχής, διαβαστεί, εγκριθεί αλλά δεν συλλεχθεί στο εσωτερικό του, τότε η έξοδος δεν θα επιτρέπεται στον επισκέπτη. Οι μη έγκυρες κάρτες θα αποβάλλονται και δεν θα συλλέγονται στο εσωτερικό του. Θα υπάρχουν ενδείξεις LED όπου θα δηλώνουν την κατάσταση του τουρνικέ (επιτρέπεται η διέλευση, απαγορεύεται η διέλευση).  Το τουρνικέ συλλογής καρτών θα είναι κατάλληλο:   1. για την συλλογή καρτών, 2. για την συλλογή καρτών σε καρτελοθήκη, 3. για την συλλογή καρτών σε καρτελοθήκη με περιλαίμιο.   Χαρακτηριστικά Μονάδας Συλλογής Καρτών:   * Μεγάλη χωρητικότητα συλλογής καρτών – τουλάχιστον 500 κάρτες σε καρτελοθήκη και με περιλαίμιο, * Αυτόνομο σύστημα με δυνατότητα διασύνδεσής του με οποιοδήποτε σύστημα τουρνικέ * Μικρή κατανάλωση ρεύματος έως 40W * Ενδείξεις LED υπόδειξης της κατάστασης του τουρνικέ, * Κατάλληλο για εγκατάσταση σε χώρους υποδοχής υψηλής αισθητικής, * Κατασκευή από ατσάλι, * Διαστάσεων 590\*260\*995mm * Βάρος έως 35kg * Παροχή ρεύματος AC220V/110V, 50/60HZ * Βολτ λειτουργίας 24V DC * Κατανάλωση 40W * Λειτουργία θερμοκρασίας από -20 C έως 75 C (βαθμούς Κεσίου) * Λειτουργία υγρασίας από 0 έως 95% (no freeze) * Με ενσωματωμένες ενδείξεις LED * Κατάλληλο για εγκατάσταση σε εσωτερικό χώρο ή/και εξωτερικό χώρο κάτω από υπόστεγο. | ΝΑΙ |
| **3.** | **ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ** |  |
| 3.1 | Ο Ανάδοχος να διαθέτει ISO 14001:2015 και 9001:2015 | ΝΑΙ |
| 3.2 | Ο Ανάδοχος πρέπει να εγγυηθεί την διαθεσιμότητα ανταλλακτικών, αναλωσίμων και παρελκόμενων για περίοδο τουλάχιστον επτά (7)  ετών από την οριστική παραλαβή του έργου | ΝΑΙ |
| 3.3 | Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην παροχή δωρεάν εκπαίδευσης στον χειρισμό των συσκευών τουλάχιστον σε πέντε (5) υπαλλήλους που θα ορίσει η Α.Α.Δ.Ε. | ΝΑΙ |
| 3.4 | Απαιτείται η προσκόμιση των ακόλουθων εγγράφων και  πιστοποιητικών από την κατασκευάστρια εταιρία τουρνικέ:   1. ISO 14001:2015 και 9001:2015 2. CE-EMC certificate 3. CE-EMC report certificate 4. CE-LVD CE-LVD 5. CE-LVD report certificate 6. ROHS certificate and 7. ROHS report | ΝΑΙ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.** | **SOFTWARE** |  |
| 4.1 | ACCESS CONTROL |  |
| 4.1.1 | Το λογισμικό διαχείρισης των χρηστών, καρτών και προσβάσεων θα πρέπει να είναι πλήρως συμβατό με την βάση δεδομένων των κεντρικών της ΑΑΔΕ. | ΝΑΙ |
| 4.2 | ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΕΚΚΕΝΩΣΗΣ |  |
| 4.2.1 | Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να εγκαταστήσει σύστημα ελέγχου ασφαλούς εκκένωσης κτηρίου, το οποίο, σε συνθήκες έκτακτης ανάγκης, θα παρακολουθεί και θα ενημερώνει ταυτόχρονα τους διαχειριστές και τη διοίκηση της ΑΑΔΕ για την διαδικασία εκκένωσης του κτηρίου από τους χρήστες (υπάλληλοι και επισκέπτες). | ΝΑΙ |
| 4.2.2 | Αποτέλεσμα της εφαρμογής του συστήματος ασφαλούς εκκένωσης και των λύσεων που θα παρέχει θα είναι η καταγραφή του συνολικού χρόνου εκκένωσης του κτηρίου και η έγκαιρη άμεση ενημέρωση των διαχειριστών του συστήματος για τους ασφαλείς χρήστες (όσοι καταγράφηκαν ότι προσήλθαν στα σημεία συγκέντρωσης ή όσοι δήλωσαν ότι είναι ασφαλείς και φυσικά πόσοι (κι εάν) είναι αγνοούμενοι, αυξάνοντας με αυτό τον τρόπο την ασφάλεια όσων εργάζονται ή επισκέπτονται το κτήριο. | ΝΑΙ |
| 4.2.3 | Θα υπάρχουν φορητές συσκευές ανάγνωσης καρτών εκκένωσης με το απαραίτητο λογισμικό (τεμ. 2).  Συσκευές που επιτρέπουν την αναγνώριση των συγκεντρωμένων χρηστών στους χώρους συγκέντρωσης και αναφορά των «αγνοούμενων» σε πραγματικό χρόνο καθ’ όλη την διάρκεια της διαδικασίας εκκένωσης | ΝΑΙ |
| 4.2.4 | Εφαρμογή αναπτυγμένη σε περιβάλλον Windows θα βρίσκεται εγκατεστημένη σε υπολογιστή της ΑΑΔΕ, η οποία θα αντλεί δεδομένα από τη βάση δεδομένων της εφαρμογής access control, προκειμένου να τα αναμεταδώσει σε ασφαλή DEDICATED SERVER στο cloud. Ο Ανάδοχος θα έχει προμηθεύσει στην ΑΑΔΕ την εν λόγω εφαρμογή για την οποία η ΑΑΔΕ θα έχει το δικαίωμα χρήσης | ΝΑΙ |
| 4.2.5 | Εφαρμογή παρακολούθησης της διαδικασίας εκκένωσης και δημιουργίας αναφορών μέσω διαδικτύου. Η εφαρμογή θα είναι εγκατεστημένη και θα λειτουργεί σε ασφαλή διακομιστή (secure server) ο οποίος θα βρίσκεται εκτός του κτηρίου (στο cloud). Ο Ανάδοχος θα έχει προμηθεύσει στην ΑΑΔΕ την εν λόγω εφαρμογή για την οποία θα έχει το δικαίωμα χρήσης | ΝΑΙ |
| 4.2.6 | DEDICATED SERVER ΣΕ CLOUD ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ WEB, SMTP, SFTP, SSH  Παροχή υπηρεσιών ιδεατού ασφαλούς διακομιστή (virtual secure server) 2 vCores με Windows Operating System, διεπαφή διαχείρισης, 1 IP διεύθυνση, SSL Manager, Operating system updates, Software updates, Comprehensive security concept, Comprehensive system integrity checks, Nameserver administration | ΝΑΙ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | as well as synchronization, concept, Escalation concept, Daily backup, Virus filter, SSH access, Free phone support, Free email support, 24/7 on-site service in data centers, 6.06 Tbit bandwidth, Redundant network, Juniper Routing Technology, 1 Gbit/s Gigabit- Ethernet-Uplink to Switch, High-speed access to all Internet uplinks, Network availability min. 99.9%, DDoS protection, SSL encryption (https), Digicert Basic SSL Certificate, RAM 8GB, Hard Drive 1x512GB SSD RAID-1, Connection 1Gbit/s, Traffic 10TB.  Επίσης, οι υπηρεσίες Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) παρέχονται για την ασφαλή μετάδοση μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στους χρήστες μέσω Διαδικτύου για το πρώτο έτος.  Η υπηρεσία να παρέχεται δωρεάν για το πρώτο έτος. Να αναφερθεί χωριστά το κόστος επέκτασης της υπηρεσίας για κάθε επόμενο έτος για τα επόμενα τρία (3) χρόνια. |  |
| 4.2.7 | ΘΑ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ DNS HOSTING  Υπηρεσία φιλοξενίας του DEDICATED SERVER με δυνατότητα διαχείρισης DNS υπηρεσιών. Ο περιορισμένος τομέας των διεθνών πόρων του Συστήματος Ονομάτων Χώρου (DNS) έχει εκχωρηθεί για αποκλειστική χρήση της ΑΑΔΕ, η οποία θα διαθέτει πρόσβαση ο Ανάδοχος σε αυτή καθ’ όλη την διάρκεια της σύμβασης. | ΝΑΙ |
| 4.2.8 | M2M DATA COMMUNICATION  Ο Ανάδοχος θα παρέχει την δυνατότητα επικοινωνίας των δικτυακών μηχανημάτων (φορητές συσκευές και dedicated servers) μέσω των ασύρματων δικτύων κινητής τηλεφωνίας χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση με σκοπό την ανταλλαγή δεδομένων (data transfer).  Η υπηρεσία θα παρέχεται δωρεάν για το πρώτο έτος. | ΝΑΙ |
| 4.2.9 | ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΓΡΑΠΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ (SMS)  Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσία αποστολής γραπτών μηνυμάτων μέσω κινητής τηλεφωνίας (SMS), ενημέρωσης περί εκκένωσης, επαλήθευσης ασφαλούς απαντήσεως. Η υπηρεσία να παρέχεται για το πρώτο έτος με δυνατότητα ανανέωσης της υπηρεσίας. | ΝΑΙ |
| 4.2.10 | Ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει στην ΑΑΔΕ το απαραίτητο λογισμικό επικοινωνίας μεταξύ του Υπολογιστή που βρίσκεται στις εγκαταστάσεις της ΑΑΔΕ και του ασφαλούς διακομιστή (secure server) σε διαδικτυακό χώρο “cloud” εκτός του επιτηρούμενου χώρου, τον οποίο θα παρέχει ο Ανάδοχος. Σημειώνεται ότι η επικοινωνία αυτή θα είναι ασφαλής (secure) μέσω πρωτοκόλλου Https θα πραγματοποιείται μέσω υπάρχοντος δικτύου, το οποίο προμηθεύει η ΑΑΔΕ. | ΝΑΙ |
| 4.2.11 | Το Σύστημα Ελέγχου Ασφαλούς Εκκένωσης Κτηρίου θα αντλεί δεδομένα (εισόδους – εξόδους) χρηστών από το εγκατεστημένο σύστημα ελέγχου πρόσβασης της πρόσκλησης και θα τα αναμεταδίδει σε πραγματικό χρόνο σε ασφαλή διακομιστή (secure server) σε διαδικτυακό χώρο “cloud” εκτός επιτηρούμενου χώρου, μέσω των υπαρχόντων τηλεπικοινωνιακών δικτύων της ΑΑΔΕ, διασφαλίζοντας έτσι ένα ασφαλές αντίγραφο των τελευταίων παρόντων στο κτήριο ανά τακτικά χρονικά διαστήματα που δεν θα υπερβαίνουν τα δύο (2) λεπτά. | ΝΑΙ |
| 4.2.12 | Εκπρόσωπος της ΑΑΔΕ θα δύναται να σημάνει συναγερμό στο Σύστημα Ελέγχου Ασφαλούς Εκκένωσης Κτηρίου, είτε μέσω των φορητών συσκευών είτε μέσω της cloud εφαρμογής. | ΝΑΙ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Στην περίπτωση αυτή, το σύστημα στον διαδικτυακό χώρο “cloud” (εκτός επιτηρούμενου χώρου), έχει «εξασφαλίσει» ένα ασφαλές αντίγραφο των τελευταίων παρόντων στο κτήριο μέχρι εκείνη την στιγμή, οι οποίοι αυτόματα μαρκάρονται ως «αγνοούμενοι».  Οποιοσδήποτε από τους διαχειριστές του συστήματος της ΑΑΔΕ θα δύναται είτε από τα φορητά είτε μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής να ενημερώσει για «συναγερμό». |  |
| 4.2.13 | Με την ενεργοποίηση του συναγερμού (είτε από τα φορητά είτε από την web εφαρμογή), τότε:   * αυτόματα θα αποστέλλονται παραμετρικά, προκαθορισμένα από την ΑΑΔΕ, μηνύματα σε όλους τους εγγεγραμμένους χρήστες (όπως αυτά περιλαμβάνονται στην εφαρμογή ελέγχου πρόσβασης), τόσο με sms όσο και με email (στα εγγεγραμμένα από την ΑΑΔΕ emails και κινητά τηλέφωνα) ανά χρήστη * το μήνυμα θα συνοδεύεται από hyperlink, (διαφορετικό στον κάθε ένα χρήστη), στο οποίο όταν κλικάρει κάποιος χρήστης (είτε διαδικτυακά μέσω υπολογιστή είτε από smartphone), αυτόματα θα αναγνωρίζεται και θα καταχωρείται στους «ασφαλείς» χρήστες. * την παραπάνω ενέργεια θα μπορούν να πραγματοποιήσουν οι διαχειριστές του συστήματος χειροκίνητα, είτε μέσω των φορητών είτε μέσω της web εφαρμογής για λογαριασμό των «χρηστών» * όλα τα στοιχεία θα καταχωρούνται και θα είναι διαθέσιμα για έλεγχο – ποιος, πότε καθώς και οι χρόνοι για τους οποίους αναφέρθηκε ο χρήστης ως «ασφαλής» | ΝΑΙ |
| 4.2.14 | Σε περίπτωση συναγερμού οι χρήστες θα εκκενώνουν το κτήριο και θα συγκεντρώνονται στα σημεία συγκέντρωσης του κτηρίου που θα οριστεί από την ΑΑΔΕ.  Στα σημεία συγκέντρωσης οι διαχειριστές του συστήματος έχουν τις βαρέως τύπου Φορητές Συσκευές, οι οποίες λειτουργούν με μπαταρίες κι επικοινωνούν μέσω Μ2Μ (και με χρήση του ενεργού δικτύου κινητής τηλεφωνίας) με τον ασφαλή διαδικτυακό χώρο “cloud” ή/και με τοπικό με WIFI (ό,τι είναι διαθέσιμο). | ΝΑΙ |
| 4.2.15 | Οι συγκεντρωμένοι χρήστες, θα καταχωρούν την παρουσία τους στα σημεία συγκέντρωσης μέσω των Φορητών Συσκευών ως «ασφαλείς», οι οποίες αυτόματα θα ενημερώνουν το Σύστημα Ελέγχου Ασφαλούς Εκκένωσης Κτηρίου.  Παράλληλα:   * Τα σύνολα των «αγνοούμενων» χρηστών θα φαίνονται σε πραγματικό χρόνο σε όλες τις Φορητές Συσκευές, ανά πάσα στιγμή, όπως και οι «ασφαλείς» όσο και διαδικτυακά, όπου κρίνεται απαραίτητο, μέσω της cloud εφαρμογής. * Όλες οι κινήσεις, πριν και μετά, θα καταγράφονται και θα είναι διαθέσιμες σε διάφορες αναφορές. | ΝΑΙ |
| 4.2.16 | Να προσκομιστούν βεβαιώσεις πελατών (τουλάχιστον 2) του Αναδόχου (δήλωση, σύμβαση, τιμολόγια) με τις οποίες θα βεβαιώνεται η εν λόγω λειτουργία του server evacuation για τουλάχιστον τρία (3) έτη. | ΝΑΙ |
| **5.** | **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** |  |
| 5.1 | Ετήσια συντήρηση του συστήματος ασφαλείας με τακτική υποστήριξη με ανταπόκριση έως 72 ώρες με δύο προληπτικές και όσες έκτακτες επισκέψεις απαιτηθούν εντός του έτους  Από την ημερομηνία της οριστικής παραλαβής από την αρμόδια επιτροπή θα ξεκινήσουν συγχρόνως η εγγυημένη περίοδος καλής λειτουργίας, καθώς και η παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους. | ΝΑΙ |
| 5.2 | Τηλεφωνική υποστήριξη, επάρκεια και διαθεσιμότητα ανταλλακτικών και αναβαθμίσεις λογισμικού, εφόσον απαιτηθούν. | ΝΑΙ |
| **6.** | **ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ** |  |
|  | Μεταφορά εξοπλισμού | ΝΑΙ |
| **7.** | **ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ** |  |
|  | Εγκατάσταση του εξοπλισμού | ΝΑΙ |

Ημερομηνία, …………………… Για τον υποψήφιο ανάδοχο,

(Ονοματεπώνυμο Εκπροσώπου) Σφραγίδα/ Υπογραφή

Οι προσφέροντες υποχρεούνται να συμπληρώσουν τον πίνακα συμμόρφωσης τεχνικής προσφοράς έχοντας την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των στοιχείων που δηλώνουν.

Επισημαίνεται ότι:

α) Στη στήλη «ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή άλλα περιγραφικά και αριθμητικά στοιχεία (π.χ. ελάχιστος αριθμός αντιγράφων κλπ), που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον ανάδοχο. Οι συγκεκριμένες προδιαγραφές θεωρούνται απαράβατοι όροι σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη, με τους οποίους ο ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφωθεί. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως μη αποδεκτές.

β) Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ» σημειώνεται η απάντηση του Υποψηφίου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την προσφορά.

γ) Στην στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» δύναται να δηλωθεί η σχετική παραπομπή στην τεχνική προσφο