

## Οδηγίες ρύθμισης POLO/POLO PLUS/IPALM/GRANDE/GALAXY για διασύνδεση με POS

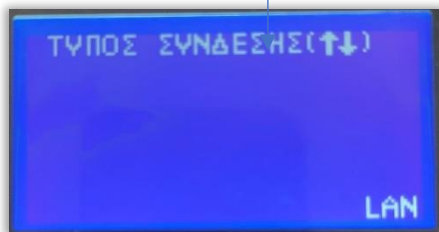
1. Πιέζουμε το πλήκτρο **ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ** για να μπούμε στο αρχικό μενού της συσκευής
2. Με τα βελάκια κατευθυνόμαστε στην επιλογή **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ** και πιέζουμε **METΡΗΤΑ**
3. Πληκτρολογούμε τον κωδικό **0000** και πιέζουμε **METΡΗΤΑ**
4. Μετακινούμαστε στην επιλογή **EFTPOS** και πιέζουμε **METΡΗΤΑ**
5. Μετακινούμαστε στην επιλογή **ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ EFTPOS** και πιέζουμε **METΡΗΤΑ**
6. Ακολουθούμε τα παρακάτω βήματα:



Δίνουμε τον αριθμό που επιθυμούμε στο EFTPOS και πιέζουμε **METΡΗΤΑ**.



Δίνουμε μια περιγραφή στο EFTPOS και πιέζουμε **METΡΗΤΑ** (στο παράδειγμα μας, θα δοθεί η περιγραφή **POS-1**)



Επιλέγουμε τρόπο διασύνδεσης (\*) του POS με την Φ.Τ.Μ. και πιέζουμε **METΡΗΤΑ**. Στο παράδειγμα μας, η διασύνδεση θα είναι μέσω **LAN** (υπάρχει και η δυνατότητα διασύνδεσης μέσω καλωδίου **RS232** ή **USB**).

(\*) Στην POLO επιλέγουμε το LAN πατώντας το 0.

(Προς το παρόν, προτείνεται η διασύνδεση μέσω LAN)



Πληκτρολογούμε την Port μέσω της οποίας επικοινωνεί το EFTPOS (ενδεχομένως να χρειαστεί να ανατρέξουμε στο menu της συσκευής ή στο εγχειρίδιο του κατασκευαστή) και πιέζουμε **METΡΗΤΑ**.





Πληκτρολογούμε την διεύθυνση I.P. του EFTPOS (ενδεχομένως να χρειαστεί να ανατρέξουμε πάλι στο menu της συσκευής και πιέζουμε **ΜΕΤΡΗΤΑ**).

Θα εμφανιστεί στην οθόνη της Φ.Τ.Μ. το μήνυμα:

ΑΙΤΗΜΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ  
ΑΝΑΜΟΝΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ (9)

### **Test (προαιρετικό) για επιβεβαίωση επιτυχούς διασύνδεσης**

Αφού η ρύθμιση ολοκληρωθεί, μπορούμε να κάνουμε δοκιμή σύνδεσης με το EFTPOS.

Επιστρέφουμε πίσω στο menu **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ** → **EFTPOS** και μετακινούμαστε στην επιλογή **Test EFTPOS**.

Θα εμφανιστεί η λίστα με τα καταχωρημένα EFTPOS.

TECHNOLOGY FOR THE PEOPLE

Επιλέγουμε το EFTPOS που επιθυμούμε (στο παράδειγμα μας, το POS-1):



Θα εμφανιστεί πάλι στην οθόνη της Φ.Τ.Μ. το μήνυμα:

ΑΙΤΗΜΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ  
ΑΝΑΜΟΝΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ (9)

Αν η σύνδεση πραγματοποιήθηκε επιτυχώς, θα εμφανιστεί στην οθόνη της Φ.Τ.Μ. το μήνυμα **«ΕΠΙΤΥΧΗΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ»**.

## Λήψη MACKey μέσω του menu της Φ.Τ.Μ.

1. Πιέζουμε το πλήκτρο **ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ** για να μπούμε στο αρχικό μενού της συσκευής
2. Με τα βελάκια κατευθυνόμαστε στην επιλογή **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ** και πιέζουμε **ΜΕΤΡΗΤΑ**
3. Πληκτρολογούμε τον κωδικό **0000** και πιέζουμε **ΜΕΤΡΗΤΑ**
4. Μετακινούμαστε στην επιλογή **ΛΗΨΗ MACKey** και πιέζουμε **ΜΕΤΡΗΤΑ**

Θα εμφανιστεί η λίστα με τα καταχωρημένα EFTPOS. Επιλέγουμε το EFTPOS που επιθυμούμε (στο παράδειγμα μας, το POS-1):



Έπειτα, επιβεβαιώνουμε τη λήψη αλλάζοντας το flag σε **1** στην παρακάτω οθόνη και πιέζοντας το πλήκτρο **ΜΕΤΡΗΤΑ**:



Στη συνέχεια, θα εκτυπωθεί ένα report, στο οποίο θα πρέπει να φαίνεται το λεκτικό, για να είναι επιτυχής η λήψη του MACKey:

```
ΛΗΨΗ MACKEY  
Status:000  
Description:SUCCESS
```



## Δοκιμαστική έκδοση αποδείξεων με Πιστωτική Κάρτα

Τέλος, μπορούμε να κάνουμε μια δοκιμαστική συναλλαγή, με χρήση του EFTPOS:

1. Πληκτρολογούμε το ποσό που επιθυμούμε και πιέζουμε το πλήκτρο **Π.ΚΑΡΤΑ**.
2. Επιλέγουμε το EFTPOS μέσω του οποίου θα γίνει η συναλλαγή.
3. Ανοίγει το πεδίο **INPUT AMOUNT (0,00)**. Εδώ θα πληκτρολογήσουμε το μέρος του ποσού που θα χρεωθεί στην κάρτα (αν δεν πληκτρολογήσουμε κάτι, θα περαστεί ολόκληρο το ποσό στην κάρτα) και θα πιέσουμε το πλήκτρο **ΜΕΤΡΗΤΑ**.
4. Θα εκτυπωθεί η απόδειξη. Μετά το λεκτικό **\*ΛΗΞΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗ\***, θα αναγράφονται τα παρακάτω στοιχεία:

```
POS TRANSACTION  
Card-type:XXXXXXXXX  
Card Number:XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
TID:XXXXXX  
Packet:X  
RRN:XXXXXXXXXXXXX  
Stan:X  
Auth.Code:XXXXXX  
Date-Time:YYMMDD XXXXXX  
  
Amount:XXXX
```

## Οδηγίες ρύθμισης POLO/POLO PLUS/IPALM/GRANDE/GALAXY για διασύνδεση με POS μέσω Middleware

1. Πιέζουμε το πλήκτρο **ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ** για να μπούμε στο αρχικό μενού της συσκευής
2. Με τα βελάκια κατευθυνόμαστε στην επιλογή **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ** και πιέζουμε **ΜΕΤΡΗΤΑ**
3. Πληκτρολογούμε τον κωδικό **0000** και πιέζουμε **ΜΕΤΡΗΤΑ**
4. Μετακινούμαστε στην επιλογή **EFTPOS** και πιέζουμε **ΜΕΤΡΗΤΑ**
5. Μετακινούμαστε στην επιλογή **ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ EFTPOS** και πιέζουμε **ΜΕΤΡΗΤΑ**
6. Ακολουθούμε τα παρακάτω βήματα:
  - EFTPOS Id x (1-5) → Δίνουμε τον αριθμό που επιθυμούμε στο EFTPOS και πιέζουμε **ΜΕΤΡΗΤΑ**.
  - DESCRIPTION → Δίνουμε μια περιγραφή στο EFTPOS και πιέζουμε το **ΜΕΤΡΗΤΑ**.
  - ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ → Επιλέγουμε τρόπο διασύνδεσης του EFTPOS με τη Φ.Τ.Μ.: **MIDDLEWARE** και πιέζουμε **ΜΕΤΡΗΤΑ**.  
(Η επιλογή γίνεται, είτε με βελάκια (POLO PLUS) είτε πατώντας το 1 (POLO).
  - EFTPOS PORT → Πληκτρολογούμε την Port του middleware, που μας έχει δοθεί από τον κατασκευαστή του EFTPOS και πιέζουμε το πλήκτρο **ΜΕΤΡΗΤΑ**.
  - EFTPOS IP → Πληκτρολογούμε τη διεύθυνση IP του Middleware, που μας έχει δοθεί από τον κατασκευαστή του EFTPOS και πιέζουμε το πλήκτρο **ΜΕΤΡΗΤΑ**.
  - ACQ → Πληκτρολογούμε το Acquire ID, που μας έχει δοθεί από τον κατασκευαστή του EFTPOS και πιέζουμε το πλήκτρο **ΜΕΤΡΗΤΑ**.
  - TID → Πληκτρολογούμε το TID του EFTPOS και πιέζουμε το πλήκτρο **ΜΕΤΡΗΤΑ**.

Θα εμφανιστεί στην οθόνη της Φ.Τ.Μ. το μήνυμα:

ΑΙΤΗΜΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ  
ΑΝΑΜΟΝΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ (9)

### Test (ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ) για επιβεβαίωση επιτυχούς διασύνδεσης

Αφού η ρύθμιση ολοκληρωθεί, μπορούμε να κάνουμε δοκιμή σύνδεσης με το EFTPOS.

Επιστρέφουμε πίσω στο μενού **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ** → **EFTPOS** και μετακινούμαστε στην επιλογή **Test EFTPOS**.

Θα εμφανιστεί η λίστα με τα καταχωρημένα EFTPOS.

Επιλέγουμε το EFTPOS που επιθυμούμε

(στο παράδειγμα μας, το POS-1):



Θα εμφανιστεί πάλι στην οθόνη της Φ.Τ.Μ. το μήνυμα:

ΑΙΤΗΜΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ  
ΑΝΑΜΟΝΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ (9)

Αν η σύνδεση πραγματοποιήθηκε επιτυχώς, θα εμφανιστεί στην οθόνη της Φ.Τ.Μ. το μήνυμα «**ΕΠΙΤΥΧΗΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ**».

## Παραδείγματα συναλλαγών POS σε POLO, POLO PLUS, IPALM, GALAXY, GRANDE

### Απόδειξη Λιανικής Πώλησης με ΚΑΡΤΑ

- Πληκτρολογείτε το ποσό και το ΤΜΗΜΑ ΦΠΑ (ή τα είδη) και πιέζετε το πλήκτρο **Π. ΚΑΡΤΑ**

Στην οθόνη της ταμειακής εμφανίζονται τα POS που έχουν καταχωρηθεί στην ταμειακή και είναι διαθέσιμα για εξόφληση της συναλλαγής.

- Με τα βέλη, από το πληκτρολόγιο της ταμειακής, επιλέγετε το POS που επιθυμείτε και πιέζετε το πλήκτρο **ΜΕΤΡΗΤΑ**
- Πιέζετε πάλι **ΜΕΤΡΗΤΑ** και πάλι **ΜΕΤΡΗΤΑ** για ολοκλήρωση της συναλλαγής.

### Απόδειξη Λιανικής Πώλησης με ΚΑΡΤΑ και ΜΕΤΡΗΤΑ

- Πληκτρολογείτε το ποσό και το ΤΜΗΜΑ ΦΠΑ (ή τα είδη) και πιέζετε το πλήκτρο **Π. ΚΑΡΤΑ**

Στην οθόνη της ταμειακής εμφανίζονται τα POS που έχουν καταχωρηθεί στην ταμειακή και είναι διαθέσιμα για εξόφληση της συναλλαγής.

- Με τα βέλη, από το πληκτρολόγιο της ταμειακής, επιλέγετε το POS που επιθυμείτε και πιέζετε το πλήκτρο **ΜΕΤΡΗΤΑ**.

Στην οθόνη της ταμειακής εμφανίζεται η ένδειξη **INPUT AMOUNT**.

- Πληκτρολογείτε το ποσό που θέλετε να εξοφληθεί με κάρτα και πιέζετε το πλήκτρο **ΜΕΤΡΗΤΑ**.

Στην οθόνη της ταμειακής εμφανίζεται το υπόλοιπο ποσό της συναλλαγής, το οποίο θα πληρωθεί με μετρητά.

- Πληκτρολογείτε **ΜΕΤΡΗΤΑ** για να εκδοθεί η απόδειξη.

### Απόδειξη Λιανικής Πώλησης με ΕΤΕΡΟΧΡΟΝΙΣΜΕΝΗ επιλογή πληρωμής

Για να πραγματοποιήσετε ετεροχρονισμένες συναλλαγές, πρέπει **ΦΤΜ** και **POS** να έχουν επικοινωνία.

- Πληκτρολογείτε το ποσό και το ΤΜΗΜΑ ΦΠΑ (ή τα είδη), πιέζετε το πλήκτρο **ΕΠΙΠΕΔΟ** και στη συνέχεια το πλήκτρο **Π. ΚΑΡΤΑ**.

Στην οθόνη της ταμειακής εμφανίζονται τα POS που έχουν καταχωρηθεί στην ταμειακή και είναι διαθέσιμα για εξόφληση της συναλλαγής.

- Με τα βέλη, από το πληκτρολόγιο της ταμειακής, επιλέγετε το POS που επιθυμείτε και πιέζετε το πλήκτρο **ΜΕΤΡΗΤΑ**
- Πιέζετε πάλι **ΜΕΤΡΗΤΑ** και πάλι **ΜΕΤΡΗΤΑ** για ολοκλήρωση της συναλλαγής.

Σημείωση: Με την έκδοση του Z, η ταμειακή λαμβάνει τις πληροφορίες για τις συναλλαγές αυτές από το POS.

### Ανεπιτυχής προσπάθεια συναλλαγής με ΚΑΡΤΑ

Σε περίπτωση μη ολοκλήρωσης της συναλλαγής με ΚΑΡΤΑ, λόγω λάθους ποσού ή μη έγκυρης ΚΑΡΤΑΣ ή οποιουδήποτε άλλου λόγου, στο μήνυμα λάθους που θα εμφανίσει η Ταμειακή πιέζετε το πλήκτρο **C**.

Στη συνέχεια, μπορείτε να κλείσετε τη συναλλαγή με **ΜΕΤΡΗΤΑ** ή να ακυρώσετε όλη τη συναλλαγή.

### Είσπραξη με κάρτα μέσω POS, προείσπραξης, τιμολογίων, παραστατικών Tax Free

Επιλέγετε «**ΕΠΙΠΕΔΟ**» και στη συνέχεια «**ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ**» (εμφανίζονται οι τρεις ως άνω επιλογές)

Με το βελάκι επιλέγετε την επιθυμητή επιλογή.

Καταχωρείτε το **ΠΟΣΟ** της συναλλαγής και επιλέγετε «**ΚΑΡΤΑ**».