

Διασύνδεση ΑΑΔΕ

Οδηγίες διασύνδεσης ΑΑΔΕ: ΦΗΜ – ΕFTPOS
για τερματικά Ingenico Telium iWL 220 & iWL 250



- Ingenico iWL 220
- Ingenico iWL 250

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	3
Αρχιτεκτονική Bridge	3
Τύποι τερματικών	4
Έλεγχος & Αναβάθμιση Version Τερματικού	5
1. Έλεγχος S/W version	5
2. Αναβάθμιση S/W version	5
Μέρος 1^ο: Διασύνδεση	6
1 ^ο Βήμα: Καταχώρηση Α.Φ.Μ.	6
2 ^ο Βήμα: Ενεργοποίηση διασύνδεσης	7
3 ^ο Βήμα: Έλεγχος επικοινωνίας/ECHO-INIT	8
Μέρος 2^ο: Νέο Μενού Τερματικού	9
Ετεροχρονισμένες συναλλαγές	9
Εκτέλεση ετεροχρονισμένης συναλλαγής	10
Συνέχιση συναλλαγής	11
Μείωση ποσού	11
Διαγραφή	11
Δήλωση Βλάβης	12
Αποκατάσταση Βλάβης	13

Εισαγωγή

Έπειτα από την απομακρυσμένη αναβάθμιση των ενεργών ΕFTPOS της κάθε επιχείρησης (η οποία γίνεται με ευθύνη των Παρόχων Μέσων Πληρωμών), οι επιχειρήσεις θα ειδοποιηθούν από την ΑΑΔΕ για αυτήν. Στην συνέχεια, θα κληθούν να πραγματοποιήσουν την διασύνδεση με την Ταμειακή μηχανή με την βοήθεια ενός τεχνικού ΦΗΜ.

Τα βήματα που θα ακολουθήσει ο τεχνικός ΦΗΜ, προκειμένου να ολοκληρωθεί η διασύνδεση μεταξύ Ταμειακής μηχανής (ECR) και ΕFTPOS, περιγράφονται αναλυτικά παρακάτω.

Αρχιτεκτονική Bridge

Για να πραγματοποιηθεί η διασύνδεση του τερματικού με την Ταμειακή Μηχανή, θα πρέπει να καταχωρηθούν στην Ταμειακή Μηχανή οι παρακάτω παράμετροι:

Στην περίπτωση που η Ταμειακή Μηχανή ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ την εισαγωγή DNS, εισάγετε:

URL: ecr.mellongroup.com

Port: 7286

Στην περίπτωση που η Ταμειακή Μηχανή ΔΕΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ την εισαγωγή DNS:

IP: 52.214.88.190

ή

IP: 34.252.58.221

Port: 7286

Port: 7286

ή

IP: 45.83.45.16

Port: 57286

Στην ταμειακή μηχανή παράλληλα θα πρέπει να δηλωθεί το TID του τερματικού όπως και το ACQ <Id τράπεζας>

*NBG Pay :011 – Attica :017 – Pancreta :024 – PBT(Thessalias)
:012 – JCC :010*

Προσοχή για να γίνει επικοινωνία τερματικού με το Bridge θα πρέπει να πιέσουμε το πράσινο κουμπί Το ίδιο πρέπει να γίνεται και στο Z της ταμειακής μηχανής

Τύποι τερματικών

Οι δύο μεγάλες «οικογένειες» Ingenico τερματικών που περιλαμβάνονται στην πρώτη υλοποίηση είναι η Tetra και η Telium. Ο παρών οδηγός, παραθέτει τις ρυθμίσεις για τα τερματικά τύπου Tetra: iWL 220 & iWL 250.



iWL 220

iWL 250

Με την ολοκλήρωση της ρύθμισης της κατάλληλης IP bridge ή το κατάλληλο URL στην Ταμειακή Μηχανή, ώστε να είναι εφικτή η ανταλλαγή μηνυμάτων με το τερματικό τεχνικός πρέπει να καταχωρήσει τον Α.Φ.Μ. της επιχείρησης στο EFTPOS και να ενεργοποιήσει την διασύνδεση.

Η ενεργοποίηση της διασύνδεσης θα αλλάξει την αρχική εικόνα της οθόνης του τερματικού και πλέον δεν θα είναι δυνατή η πραγματοποίηση/ πληκτρολόγηση χρεωστικής συναλλαγής από το τερματικό, αλλά μόνο από την Ταμειακή Μηχανή.

Μόλις καταχωρηθούν όλες οι πληροφορίες σωστά και στις δύο συσκευές, με έναν Έλεγχο Επικοινωνίας (ECHO-INIT), το τερματικό θα συνδεθεί στο Esend για να λάβει το απαραίτητο Master Key.



Στη συνέχεια, και έπειτα από την αντιστοίχιση πληρωμών από την Ταμειακή Μηχανή, η διασύνδεση θα έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς.

Πριν την διαδικασία θα πρέπει να γίνετε αποστολή πακέτου στο τερματικό.




Έλεγχος S/W Version & Αναβάθμιση Version Τερματικού

1^ο Βήμα: Έλεγχος S/W Version




- Πιέστε το αριστερό κουμπί  για να εισέλθετε στο «ΜΕΝΟΥ ΕΜΠΟΡΟΥ». Ελέγξτε εάν το τερματικό που επιθυμείτε να διασυνδέσετε, έχει λάβει την κατάλληλη Version. Εναλλακτικά, προχωρήστε στην αναβάθμιση για τη λήψη της Version ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:
- Πιέστε το αριστερό κουμπί . Αναζητήστε την επιλογή «ΦΗΜ» στο μενού. Αν η επιλογή εμφανίζεται, προχωρήστε στο 2^ο Βήμα: Αναβάθμιση S/W Version, εναλλακτικά, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για προχωρήσετε στην αναβάθμιση του τερματικού.

2^ο Βήμα: Αναβάθμιση S/W Version

1. Πιέστε το αριστερό κουμπί  → Υποστήριξη → Ενημέρωση Παραμέτρων
2. Πιέστε το αριστερό κουμπί  → Υποστήριξη → Αναβάθμιση
3. Πιέστε το αριστερό κουμπί  → Υποστήριξη → Ενημέρωση Παραμέτρων

Για να ελέγξετε ότι έχει πραγματοποιηθεί επιτυχώς η αναβάθμιση της S/W Version στο τερματικό σας:

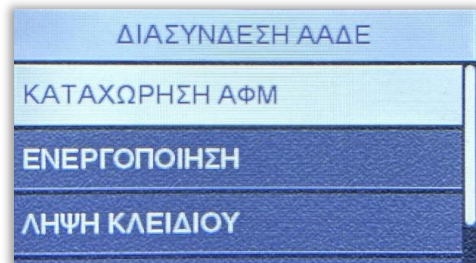
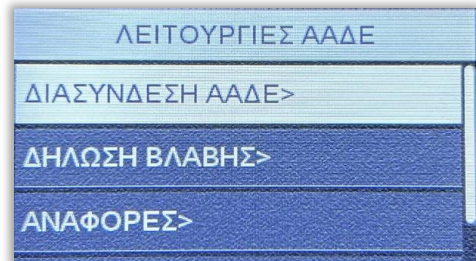
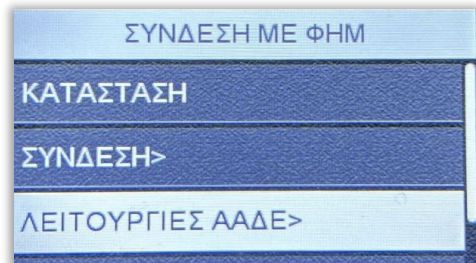
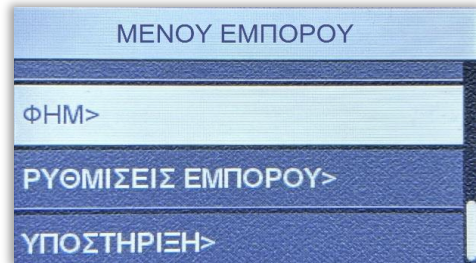
- Πιέστε το αριστερό κουμπί  και αναζητήστε την επιλογή «ΦΗΜ» στο μενού. Αν η επιλογή εμφανίζεται, προχωρήστε στο «Μέρος 1^ο: Διασύνδεση»

Μέρος 1^ο: Διασύνδεση

1^ο Βήμα: Καταχώρηση Α.Φ.Μ.

Το πρώτο βήμα για τη διασύνδεση περιλαμβάνει την καταχώρηση του Α.Φ.Μ. του εμπόρου στο τερματικό. Για να επιτευχθεί αυτό, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

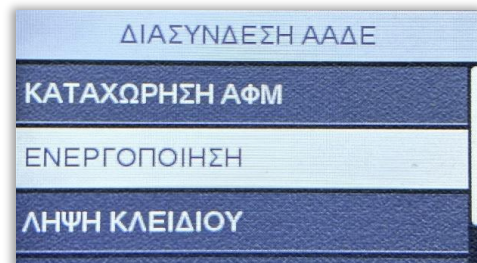
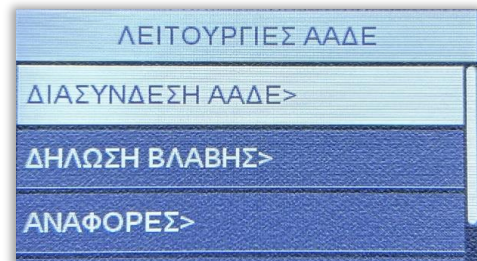
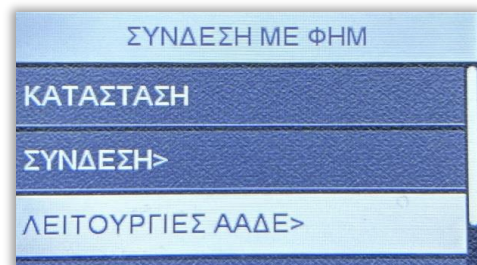
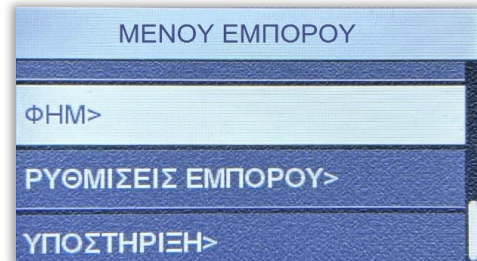
1. Από το ΜΕΝΟΥ ΕΜΠΟΡΟΥ επιλέξτε το υπομενού «ΦΗΜ» και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
2. Στο υπομενού «ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΦΗΜ» που εμφανίζεται, επιλέξτε «ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΑΑΔΕ» και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
3. Στο υπομενού «ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΑΑΔΕ», επιλέξτε «ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΑΑΔΕ» και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
4. Στο υπομενού «ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΑΑΔΕ», επιλέξτε «ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΑΦΜ» και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
5. Πληκτρολογείτε τον εννιάψήφιο Α.Φ.Μ. του εμπόρου, όπως αυτός αναγράφεται στο σύστημα και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.



2^ο Βήμα: Ενεργοποίηση διασύνδεσης

Αφού έχει καταχωρηθεί επιτυχώς και ο Α.Φ.Μ. του εμπόρου, το δεύτερο βήμα από πλευράς τερματικού είναι η ενεργοποίηση διασύνδεσης. Τα βήματα είναι τα παρακάτω:

1. Από το ΜΕΝΟΥ ΕΜΠΟΡΟΥ επιλέξτε το υπομενού «ΦΗΜ» και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
2. Στο υπομενού «ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΦΗΜ» που εμφανίζεται, επιλέξτε «ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΑΑΔΕ» και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
3. Στο υπομενού «ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΑΑΔΕ», επιλέξτε «ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΑΑΔΕ» και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
4. Στο υπομενού «ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΑΑΔΕ», επιλέξτε «ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ» και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.



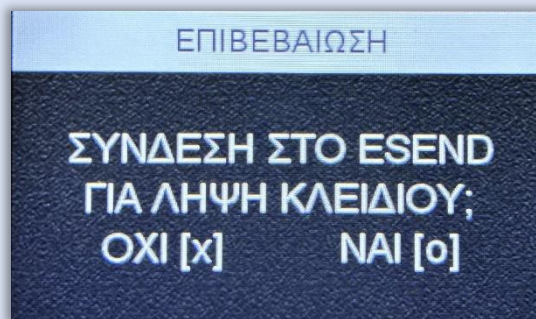
Όπως αναφέρθηκε στην αρχή, η ολοκλήρωση της ενεργοποίησης της διασύνδεσης ΑΑΔΕ, θα αλλάξει την αρχική εικόνα της οθόνης του τερματικού και πλέον δε θα είναι δυνατή η πραγματοποίηση/πληκτρολόγηση χρεωστικής συναλλαγής από το POS, αλλά μόνο από την Ταμειακή Μηχανή.

3^ο Βήμα: Έλεγχος επικοινωνίας/ ECHO-INIT

Σε αυτό το βήμα ο τεχνικός ΦΗΜ, καταχωρεί το ΕFTPOS στην Ταμειακή Μηχανή. Για την καταχώρηση θα χρειαστεί το Terminal ID του τερματικού καθώς και τις παρακάτω IP ή το παρακάτω URL ανάλογα με το τι υποστηρίζει η συγκεκριμένη Ταμειακή Μηχανή.

- IP: 34.252.58.221 & Port: 7286
- IP: 52.214.88.190 & Port: 7286
- URL: ecr.mellongroup.com

Στην συνέχεια πραγματοποιείται ο Έλεγχος Επικοινωνίας (ECHO-INIT) από την Ταμειακή Μηχανή. Ο έλεγχος επικοινωνίας, θα εμφανίσει το ακόλουθο μήνυμα στην οθόνη του τερματικού:



Επιλέξτε **ΝΑΙ [o]** με το πράσινο πλήκτρο στο τερματικό σας. Με αυτό το βήμα, η διαδικασία διασύνδεσης θα έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς.

Προσοχή για να γίνει επικοινωνία τερματικού με το Bridge θα πρέπει να πιέσουμε το πράσινο κουμπί Το ίδιο πρέπει να γίνεται και στο Z της ταμειακής μηχανής

Μέρος 2^ο: Νέο Μενού Τερματικού

Ενεργοποίηση τερματικού

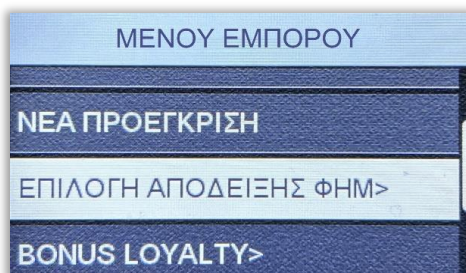
Όταν πρόκειται για διασύνδεση Ταμειακής Μηχανής και τερματικού μέσω Bridge, το τερματικό πρέπει να «επικοινωνήσει» με την IP στην οποία στέλνει το μήνυμα η Ταμειακή Μηχανή. Για να επιτευχθεί αυτό, πρέπει πρώτα ο χρήστης να πατήσει το πράσινο πλήκτρο, κάτω δεξιά στο πληκτρολόγιο του τερματικού. (βλ. εικόνα παρακάτω)



Το τερματικό θα «περιμένει» 30 δευτερόλεπτα προκειμένου να λάβει κάποιο αίτημα. Αν δεν σταλεί κάποια συναλλαγή σε αυτό το χρονικό διάστημα, ο χρήστης θα πρέπει να ξαναπατήσει το πράσινο κουμπί.

Ετεροχρονισμένες συναλλαγές

Έπειτα από την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας διασύνδεσης Ταμειακής Μηχανής και ΕFTPOS, μπορούν πλέον να πραγματοποιηθούν ετεροχρονισμένες συναλλαγές. Οι ετεροχρονισμένες συναλλαγές αφορούν προφορτωμένες αποδείξεις από την ταμειακή, των οποίων όμως, η εκτέλεση στο ΕFTPOS δεν πραγματοποιήθηκε απευθείας.



Όταν εκτελούνται ετεροχρονισμένες συναλλαγές από την Ταμειακή Μηχανή, οι συναλλαγές αυτές εμφανίζονται σε ένα νέο υπομενού «ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ ΦΗΜ» στο Μενού Συναλλαγών του τερματικού.

- Υπάρχει χρονικό περιθώριο **εικοσιτέσσερις ώρες** για να εκτελέσει ο έμπορος κάθε συναλλαγή. Οι προφορτωμένες αποδείξεις, σε περίπτωση που δεν ολοκληρωθούν σε αυτό το χρονικό περιθώριο, **διαγράφονται αυτόματα**.
- Το όριο προφορτωμένων αποδείξεων σε εκκρεμότητα είναι **είκοσι**. Όταν υπάρχουν σε εκκρεμότητα είκοσι αποδείξεις και προσπαθήσετε να πραγματοποιήσετε νέα ετεροχρονισμένη συναλλαγή από την Ταμειακή Μηχανή, στην ταμειακή θα εμφανιστεί μήνυμα **ERROR**. Προκειμένου να μπορέσετε να στείλετε νέα συναλλαγή οφείλετε να διαγράψετε ή να εξοφλήσετε κάποια από τις ήδη υπάρχουσες είκοσι.

Εκτέλεση ετεροχρονισμένης συναλλαγής

Από το Μενού Συναλλαγών (Δεξιά παύλα ή δεξιά κουκίδα ανάλογα το μοντέλο του POS), επιλέγετε το υπομενού «**ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ ΦΗΜ**» όπου και εμφανίζονται όλες οι προφορτωμένες αποδείξεις με την παρακάτω μορφή: [ΠΟΣΟ] [ΑΡ. ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ ΦΗΜ]

ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΛΠ	
0,20 EUR	[ΑΡ 1058]
25,00 EUR	[ΑΡ 1059]
3,00 EUR	[ΑΡ 1060]

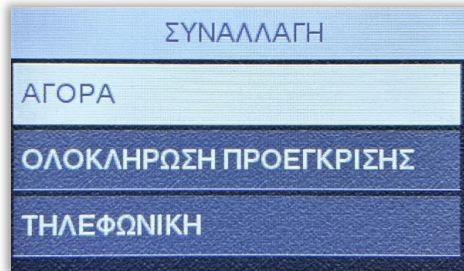
Με τα βελάκια μπορείτε να περιηγηθείτε στο μενού και πατώντας το πράσινο πλήκτρο έχετε την δυνατότητα να επιλέξετε έως δέκα προφορτωμένες αποδείξεις κάθε φορά.

Αφού επιλέξετε μία ή περισσότερες αποδείξεις, πατώντας το κίτρινο πλήκτρο εμφανίζεται ένα νέο μενού με τις παρακάτω επιλογές: «**ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ**», «**ΜΕΙΩΣΗ ΠΟΣΟΥ**», «**ΔΙΑΓΡΑΦΗ**».

0,20 EUR [1058]
ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ
ΜΕΙΩΣΗ ΠΟΣΟΥ
ΔΙΑΓΡΑΦΗ

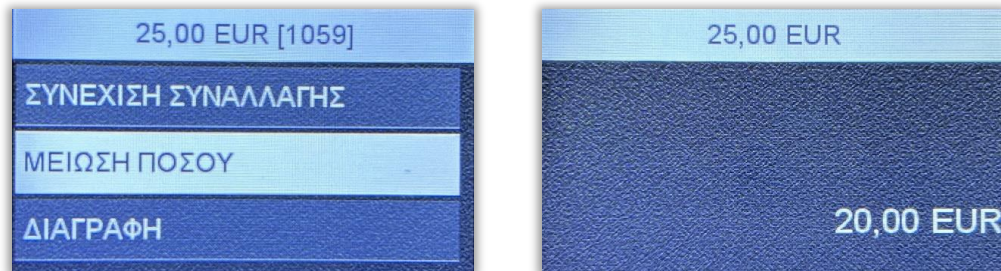
Συνέχιση συναλλαγής

Επιλέγοντας στη «ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ» με το πράσινο πλήκτρο, επιλέγετε ολόκληρο το ποσό, το οποίο μπορεί να εξοφληθεί με: «ΑΓΟΡΑ», «ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ», «ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ», ανάλογα πάντα με τις παραμέτρους κάθε τερματικού.



Μείωση ποσού

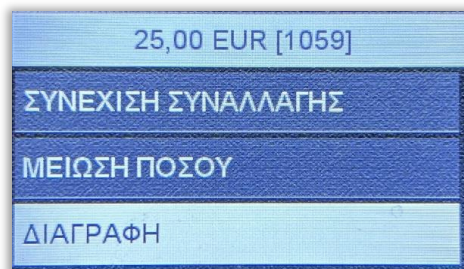
Επιλέγοντας «ΜΕΙΩΣΗ ΠΟΣΟΥ», μπορείτε να επιλέξετε ένα μέρος του ποσού της συγκεκριμένης προφορτωμένης απόδειξης για εξόφληση. (εισάγοντας το επιθυμητό ποσό)



Το επιλεγμένο ποσό μπορεί να εξοφληθεί με: «ΑΓΟΡΑ», «ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ», «ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ», ανάλογα πάντα με τις παραμέτρους κάθε τερματικού.

Διαγραφή

Με τη «ΔΙΑΓΡΑΦΗ», η συγκεκριμένη απόδειξη/ αποδείξεις, διαγράφονται οριστικά από το τερματικό και δεν υπάρχει δυνατότητα ανάκτησής τους.



Δήλωση Βλάβης

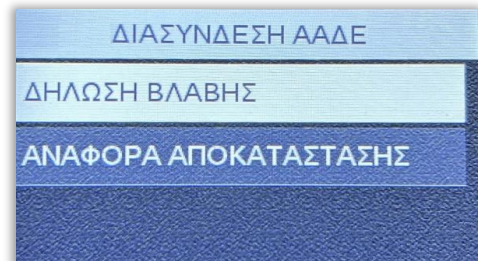
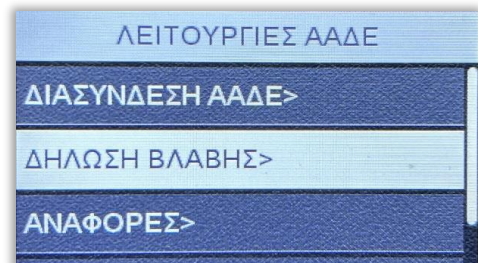
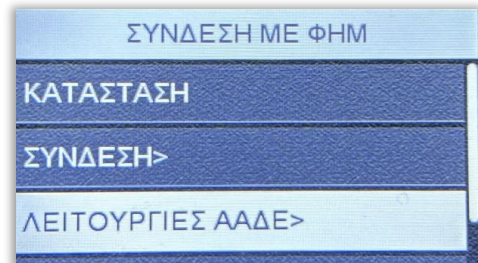
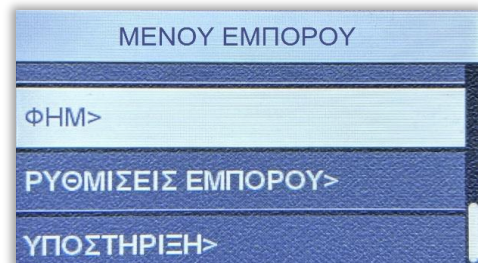
Σε περίπτωση εμφάνισης βλάβης, μπορείτε «ξεκλειδώσετε» το πληκτρολόγιο του τερματικού σας για να πραγματοποιηθούν από αυτό και χρεωστικές συναλλαγές.

Για να «ξεκλειδώσετε» το τερματικό, μεταβείτε στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ και να δηλώστε τη βλάβη που αντιμετωπίζετε. Η δυνατότητα πραγματοποίησης χρεωστικών συναλλαγών είναι διαθέσιμη για **συγκεκριμένο χρονικό διάστημα**, το οποίο καθορίζεται από την ΑΑΔΕ ανάλογα με την εκάστοτε βλάβη. Με την ολοκλήρωση της δήλωσης βλάβης στην ΑΑΔΕ, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα από το τερματικό σας:

1. Από το ΜΕΝΟΥ ΕΜΠΟΡΟΥ επιλέξτε το υπομενού «ΦΗΜ» και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.

2. Στη συνέχεια επιλέξτε «ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΑΑΔΕ» και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.

3. Επιλέξτε «ΔΗΛΩΣΗ ΒΛΑΒΗΣ» και ξανά «ΔΗΛΩΣΗ ΒΛΑΒΗΣ» και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.



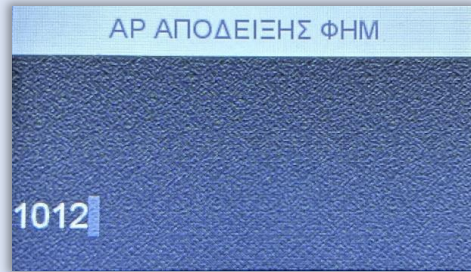
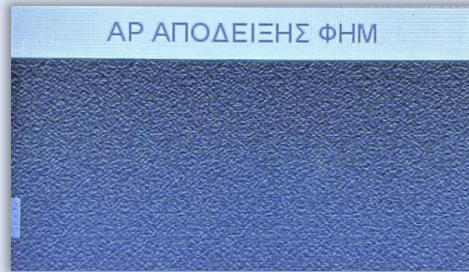
Αν η δήλωση είναι επιτυχής το τερματικό θα εκτυπώσει μήνυμα με την εξής μορφή:

ΕΠΙΤΥΧΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑ ΒΛΑΒΗΣ

**POS ΑΝΟΙΧΤΟ ΓΙΑ Χ min όσο έχει δηλωθεί στην ΑΑΔΕ από τον τεχνικό
ΦΗΜ**

Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω το χρονικό διάστημα για το οποίο το τερματικό θα μπορεί να εκτελεί χρεωστικές συναλλαγές καθορίζεται από την ΑΑΔΕ.

- Σε περίπτωση Βλάβης Υποδομής, όπου η Ταμειακή Μηχανή λειτουργεί κανονικά, είναι υποχρεωτικό να πληκτρολογήσετε τον αντίστοιχο αριθμό απόδειξης της Ταμειακής Μηχανής στο POS κατά τη διάρκεια συναλλαγής.

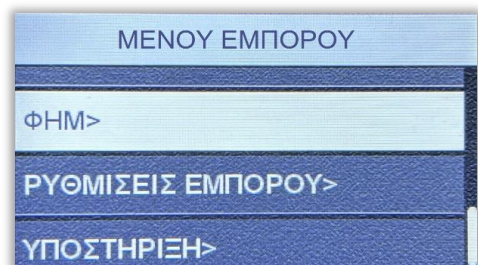


Αποκατάσταση Βλάβης

- Σε περίπτωση αποκατάστασης της βλάβης πριν το ορισμένο χρονικό διάστημα από την ΑΑΔΕ, με την πρώτη εντολή από την Ταμειακή μηχανή που θα λάβει το τερματικό, θα κλειδώσει αυτόματα.
- Στη περίπτωση που η βλάβη δεν έχει αποκατασταθεί με τη λήξη του χρονικού περιθωρίου, το τερματικό θα κλειδώσει και ο έμπορος πρέπει να δηλώσει εκ νέου τη βλάβη στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ για να “ξεκλειδώσει” ξανά το τερματικό του.

Ο έμπορος σε όλες τις περιπτώσεις οφείλει να δηλώσει την αποκατάσταση στο Esend με τα παρακάτω βήματα:

- Από το ΜΕΝΟΥ ΕΜΠΟΡΟΥ επιλέξτε το υπομενού «ΦΗΜ» και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.



2. Στο υπομενού «ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΦΗΜ» που εμφανίζεται, επιλέξτε την τρίτη επιλογή «ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΑΑΔΕ» και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.

3. Στο υπομενού «ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΑΑΔΕ», επιλέξτε «ΔΗΛΩΣΗ ΒΛΑΒΗΣ» και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.

4. Τέλος, επιλέξτε «ΑΝΑΦΟΡΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ» και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.

