



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2023

ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2024

ΜΑΡΤΙΟΣ 2024



Περιεχόμενα

Σημείωμα Διοικητή ΑΑΔΕ.....	6
Εισαγωγή	7
Ενότητα 1 – Παρουσίαση ΑΑΔΕ	8
1.1 Θεσμικό πλαίσιο	8
1.1.1 Λογοδοσία	8
1.1.2 Δημοσιεύσεις	8
1.2 Οργανόγραμμα.....	9
1.3 Στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός	11
Ενότητα 2 – Απολογιστικές δράσεις της ΑΑΔΕ έτους 2023.....	14
2.1. Μεγιστοποίηση δημοσίων εσόδων και περιορισμός φαινομένων μη συμμόρφωσης	16
2.1.1. Φορολογικά και τελωνειακά έσοδα	16
2.1.1.α Στόχοι εσόδων ΑΑΔΕ (άρθρο 18 ν. 4389/2016).....	17
2.1.1.β Έσοδα ΔΟΥ και Ελεγκτικών Κέντρων.....	20
2.1.1.γ Έσοδα Τελωνείων	23
2.1.1.δ Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών	26
2.1.1.ε Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών.....	36
2.1.1.στ Επιχειρησιακές δράσεις ΕΜΕΙΣ.....	36
2.1.2 Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης.....	37
2.1.2.α Τηλεφωνικές επικοινωνίες	37
2.1.2.β Συμμόρφωση ανά κατηγορία Φόρων.....	37
2.1.2.γ Δράσεις διασταυρώσεων	40
2.1.2.δ Εμπρόθεσμες Πληρωμές	42
2.1.2.ε Λοιπές δράσεις	42
2.1.3 Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής.....	44
2.1.3.α Ελεγκτικό έργο ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ, ΕΛΚΕ και ΔΟΥ	44
2.1.3.β Ελεγκτικό έργο ΔΙΠΑΕΕ – ΥΕΔΔΕ.....	52
2.1.4 Καταπολέμηση του λαθρεμπορίου.....	56
2.1.4.α Τελωνειακοί έλεγχοι	56
2.1.4.β Ενίσχυση μέσων ελεγκτικού μηχανισμού και λοιπές δράσεις.....	64
2.1.4.γ Κοινές Τελωνειακές Επιχειρήσεις.....	65
2.2. Εξυπηρέτηση συναλλασσόμενων και προστασία του κοινωνικού συνόλου	68
2.2.1 Ανάπτυξη και βελτίωση ηλεκτρονικών εφαρμογών	69
2.2.1.α Νέες εφαρμογές και υποσυστήματα	69
2.2.1.β Εξυπηρέτηση Συναλλασσόμενων – Διευκόλυνση των συναλλαγών	72
2.2.2 Έγκαιρη ανταπόκριση σε ζητήματα φορολογουμένων	75
2.2.2.α Επιστροφές φόρων	75
2.2.2.β Επίλυση φορολογικών διαφορών	77
2.2.3 Διευκόλυνση του επιχειρείν και του εμπορίου.....	79



2.2.4. Προστασία δημόσιας υγείας και περιβάλλοντος	82
2.2.4.α Δράσεις για την προστασία του κοινωνικού συνόλου	82
2.2.4.β Τεχνική και Επιστημονική Υποστήριξη	89
2.2.4.γ Ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του κοινωνικού συνόλου	90
2.3 Αποτελεσματικός, δυναμικός και καινοτόμος Οργανισμός	91
2.3.1 Διαφανείς εσωτερικές διαδικασίες και διαρκής λογοδοσία	91
2.3.1.α Καταπολέμηση της διαφθοράς	91
2.3.1.β Ερμηνεία και εφαρμογή της φορολογικής νομοθεσίας	95
2.3.1.γ Διεθνείς Οικονομικές Σχέσεις	96
2.3.2 Αξιοποίηση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	98
2.3.2.α Στελέχωση.....	98
2.3.2.β Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού	100
2.3.2.γ Συνεργασία με την ακαδημαϊκή κοινότητα και λοιπές δράσεις.....	102
2.3.2.δ Προγράμματα Customs και Fiscalis.....	103
2.3.3 Διαρκής μεταρρυθμιστικός σχεδιασμός	105
2.3.4 Ορθολογική διαχείριση παγίων, υποδομών και δαπανών	112
2.3.5 Λοιπές δράσεις.....	116
Ενότητα 3 – Προγραμματισμός δραστηριοτήτων για το 2024	118
Παράρτημα	121



Λίστα πινάκων

Α/Α Πίνακα	Περιγραφή	Σελ.
2.1	Επίτευξη στόχων εσόδων ΑΑΔΕ 2023 (βάσει Υπουργικής Απόφασης, σε εκατ. €)	17
2.2	Πορεία Εσόδων ΑΑΔΕ (βάσει Υπουργικής Απόφασης) ετών 2022 και 2023 (σε εκατ. €)	17
2.3	Έσοδα ανά Φορολογική Περιφέρεια και Ελεγκτικά Κέντρα (σε εκατ. €)	20
2.4	Έσοδα ΦΠΑ ανά Φορολογική Περιφέρεια και Ελεγκτικά Κέντρα (σε εκατ. €)	21
2.5	Λόγος φορ. εκροές/φορ. εισροές ετών 2023/2022 στους 20 κλάδους της οικονομικής δραστηριότητας με τις υψηλότερες φορολογητέες εκροές κατά το έτος 2023	22
2.6	Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων της Τελωνιακής Διοίκησης ανά κατηγορία (σε εκατ. €) ετών 2022 και 2023	23
2.7	Έσοδα ΕΦΚ ενεργειακών προϊόντων ανά κατηγορία (σε εκατ. €) ετών 2022 και 2023	24
2.8	Ποσότητες αναλώσεων με Δήλωση Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης (ΕΔΕ) καπνικών προϊόντων, ανά κατηγορία, ετών 2022 και 2023	24
2.9	Έσοδα ΦΠΑ της Τελωνιακής Διοίκησης ανά κατηγορία (σε εκατ. €) ετών 2022 και 2023	25
2.10	Συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/01/2024 (σε εκατ. €)	27
2.11	Πλήθος οφειλετών, συνολικό, ρυθμισμένο και πραγματικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (σε εκατ. €) την 01/01/2024 ανά κατηγορία ποσού οφειλής	28
2.12	Στοιχεία «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου ανά κατηγορία φόρου (σε εκατ. €)	32
2.13	Συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2022-30/11/2023, εισπράξεις και διαγραφές έτους 2023 (σε εκατ. €)	33
2.14	Πλήθος οφειλετών, νέο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2022-30/11/2023 και εισπράξεις 2023 (σε εκατ. €) ανά κατηγορία ποσού οφειλής (εκτός μη φορολογικών κατηγοριών)	34
2.15	Οφειλές χαρακτηρισμένες ως Ανεπίδεκτες Είσπραξης ετών 2022 και 2023 (σε εκατ. €)	35
2.16	Μέτρα Αναγκαστικής Είσπραξης ετών 2022 και 2023	35
2.17	Εισπράξεις Επιχειρησιακής Μονάδας Είσπραξης (σε εκατ. €)	36
2.18	Τηλεφωνικές επικοινωνίες ανά είδος φόρου/δράσης ετών 2022 και 2023	37
2.19	Αποτελέσματα Συμμόρφωσης ΦΠΑ ετών 2022 και 2023	38
2.20	Υποβληθείσες δηλώσεις ΦΕΝΠ	38
2.21	Υποβληθείσες δηλώσεις ΦΕΦΠ	39
2.22	Εκκαθάριση ΕΝΦΙΑ	39
2.23	Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών ετών 2022 και 2023	40
2.24	Εμπρόθεσμες πληρωμές για ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ και Φόρο Ακίνητης Περιουσίας (ΕΝΦΙΑ) ετών 2022 και 2023	42
2.25	Αποτελέσματα φορολογικών ελέγχων ετών 2022 και 2023	45
2.26	Ποσά βεβαίωσης φορολογικών ελέγχων έτους 2023 ανά κατηγορία ΦΕΥ	45
2.27	Πλήθη στοχευμένων ελέγχων ανά κατηγορία ελέγχου ετών 2022 και 2023	47
2.28	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕΜΕΕΠ ετών 2022 και 2023	47
2.29	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕΦΟΜΕΠ ετών 2022 και 2023	48
2.30	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου των ΕΛΚΕ ετών 2022 και 2023	49
2.31	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου των ΔΟΥ ετών 2022 και 2023	50
2.32	Μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι πρόληψης, ανά κατηγορία ελέγχου, για τα έτη 2022 και 2023	50
2.33	Αποτελέσματα στοχευμένων ελέγχων, ανά ΥΕΔΔΕ	53
2.34	Αποτελέσματα ερευνών, ανά ΥΕΔΔΕ	54
2.35	Εκ των υστέρων τελωνειακοί έλεγχοι (2022-2023)	60
2.36	Αποτελέσματα ελέγχων στις εισαγωγές - εξαγωγές ετών 2022 και 2023	61



A/A Πίνακα	Περιγραφή	Σελ.
2.37	Πλήθος υποθέσεων κατασχέσεων/δεσμεύσεων ανά κατηγορία ετών 2022 και 2023	62
2.38	Αποτελέσματα κατασχέσεων/δεσμεύσεων των Τελωνειακών Υπηρεσιών ετών 2022 και 2023	63
2.39	Επιστροφές ανά Φορολογική Περιφέρεια και Ελεγκτικά Κέντρα (σε εκατ. €)	75
2.40	Εκκρεμείς επιστροφές κατ' είδος φόρου ετών 2022 και 2023	75
2.41	Μεταβολή εκκρεμών επιστροφών 2023/2022	76
2.42	Αποτελέσματα ενδικοφανών προσφυγών ετών 2022 και 2023	77
2.43	Ποσοστό των αποφάσεων της ΔΕΔ που προσβάλλονται με δικαστική προσφυγή	78
2.44	Εμπρόθεσμη αποστολή απόψεων (2022-2023)	78
2.45	Πλήθος εισαγωγών/εξαγωγών (2022-2023)	79
2.46	Εργαστηριακοί έλεγχοι ανά είδος δείγματος (2022-2023)	83
2.47	Αποτελέσματα εργαστηριακών ελέγχων δειγμάτων ετών 2022 και 2023	85
2.48	Δειγματοληψίες ανά τομέα ελέγχου ετών 2022 και 2023	86
2.49	Πλήθος επιθεωρήσεων ανά είδος επιθεώρησης ετών 2022 και 2023	87
2.50	Εργασίες για τη διασφάλιση του ΕΦΚ στα καύσιμα (2022-2023)	89
2.51	Εργασίες για τη διασφάλιση του ΕΦΚ στην αλκοόλη (2022-2023)	89
2.52	Λοιποί έλεγχοι της Διεύθυνσης Εσωτερικών Υποθέσεων (2022-2023)	93
2.53	Κατανομή οργανικά υπηρετούντων υπαλλήλων ΑΑΔΕ ανά κλάδο (03/01/2024)	98
2.54	Κατανομή οργανικά υπηρετούντων υπαλλήλων ΑΑΔΕ ανά ηλικία (03/01/2024)	98
2.55	Προσλήψεις υπαλλήλων (2023)	99
2.56	Έργα Ταμείου Ανάκαμψης	105
2.57	Μεταρρυθμιστικά έργα / Προγράμματα	106
2.58	Τακτικός προϋπολογισμός ανά μείζονα κατηγορία δαπάνης έτους 2023 (ποσά σε εκατ. €)	112
2.59	Τακτικός προϋπολογισμός ανά ειδικό φορέα έτους 2023 (ποσά σε εκατ. €)	112
2.60	Στοιχεία πιστώσεων, αναλήψεων και εξοφλήσεων (ποσά σε εκατ. €) (2022-2023)	113
2.61	Απλήρωτες και ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις (ποσά σε χιλ. €)	113
2.62	Ταμείο Ανάκαμψης – Ενταγμένα έργα (ποσά σε εκατ. €)	114
2.63	Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ποσά σε εκατ. €)	115



Λίστα Διαγραμμάτων

Α/Α Διαγράμματος	Περιγραφή	Σελ.
1.1	Οργανόγραμμα ΑΑΔΕ	10
2.1	Μεταβολές εσόδων στις κύριες κατηγορίες φόρων 2023/2022 (σε εκατ. €)	18
2.2	Κατανομή του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου ανάμεσα σε φυσικά και νομικά πρόσωπα	27
2.3	Κατανομές πλήθους οφειλετών και ληξιπρόθεσμων οφειλών 01/01/2024	29
2.4	Παλαιότητα του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2024 (%)	29
2.5	Συνολικές εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών (σε εκατ. €)	30
2.6	Συνολικές εισπράξεις 2023 έναντι συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου (σε εκατ. €)	30
2.7	Εισπράξεις έναντι «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου (σε εκατ. €) ετών 2022 και 2023	31
2.8	Στοιχεία «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου (εκτός μη φορολογικών κατηγοριών)	34
2.9	Κατανομή πλήθους ελέγχων, βεβαίωσης και εισπράξεων 2023 ανά Ελεγκτική Υπηρεσία	46
2.10	Κατανομή πλήθους ελέγχων, βεβαίωσης και εισπράξεων 2023 ανά Φορολογική Περιφέρεια	46
2.11	Κατανομή πλήθους ελέγχων, βεβαίωσης και εισπράξεων 2023 μεταξύ ΕΛΚΕ Αττικής και Θεσσαλονίκης	49
2.12	Πλήθος επιτόπιων ελέγχων και εντοπισθείσα παραβατικότητα από τις ΔΟΥ και τα ΕΛΚΕ	51
2.13	Πλήθος επιτόπιων ελέγχων και εντοπισθείσα παραβατικότητα ανά γεωγραφική περιφέρεια έτους 2023	51
2.14	Κατανομή εντοπισθείσας παραβατικότητας μερικών επιτόπιων ελέγχων έτους 2023 ανά τομέα δραστηριότητας	52
2.15	Συνολικά διαφυγόντα έσοδα (εκατ. €)	54
2.16	Έλεγχοι δίωξης των τελωνείων και των ΚΟΕ ανά κατηγορία ελέγχου (2022-2023)	57
2.17	Διαπιστωθείσες παραβάσεις των Τελωνείων και των ΚΟΕ ανά κατηγορία ελέγχου δίωξης (2022-2023)	57
2.18	Πλήθος ελέγχων δίωξης και εντοπισθείσα παραβατικότητα ανά γεωγραφική περιφέρεια έτους 2023	58
2.19	Καταλογισθέντα ποσά και εισπράξεις έναντι βεβαιωθέντων ποσών από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες (χιλ. €)	64
2.20	Υποβολές φόρου εισοδήματος (στοιχεία 31/12/2023)	73
2.21	Διαχρονική εξέλιξη εκκρεμών επιστροφών (2020-2023) σε χιλ. €	75
2.22	Εκκρεμείς (ληξιπρόθεσμες) επιστροφές άνω των 90 ημερών (σε χιλ. €)	76
2.23	Κατανομή εκκρεμών επιστροφών την 31/12/2023	76
2.24	Κατανομή ρητών αποφάσεων ανά είδος υπόθεσης (2021-2023)	77
2.25	Εσωτερικοί έλεγχοι ανά τομέα δράσης (2023)	92
2.26	Έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης Προϊσταμένων και υπαλλήλων (2022-2023)	93
2.27	Οργανικά υπηρετούντες υπάλληλοι ΑΑΔΕ (2021-2024)	98



Σημείωμα Διοικητή ΑΑΔΕ

Συνθέτοντας τον απολογισμό των πεπραγμένων της χρονιάς που πέρασε, παραθέτουμε το έργο μας που εστιάστηκε αφενός στην ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης και αφετέρου στη βελτίωση της εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων, παραμένοντας πιστοί στην αποστολή μας και σεβόμενοι τις αρχές που χαρακτηρίζουν τη λειτουργία της Αρχής.

Το 2023 αντιμετωπίσαμε με αποτελεσματικότητα τις προκλήσεις και αβεβαιότητες του εξωτερικού περιβάλλοντος και διασφαλίσαμε τα δημόσια έσοδα, υπερβαίνοντας για ακόμα μία χρονιά τον στόχο εσόδων κατά 4,4 δισ. €.

Συνεχίζοντας τη μάχη κατά της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου, επιστρατεύσαμε όλα τα διαθέσιμα μέσα για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση παραβατικών συμπεριφορών. Προς την κατεύθυνση αυτή, αναπτύξαμε σύγχρονες ελεγκτικές εφαρμογές και μεθόδους και χρησιμοποιήσαμε εξελιγμένα μέσα δίωξης, πραγματοποιώντας σε όλη την Επικράτεια 102.573 φορολογικούς ελέγχους, 106.680 τελωνειακούς ελέγχους αλλά και διασταυρώσεις ευρείας κλίμακας, αξιοποιώντας δεδομένα από διάφορες πηγές.

Βαρύτητα δόθηκε στη διευκόλυνση του εμπορίου και την εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων, με έργα ψηφιοποίησης υπηρεσιών και διαδικασιών για την απλούστερη και ταχύτερη ολοκλήρωση των υποβαλλόμενων αιτημάτων, υποβολής δηλώσεων και πληρωμής φόρων. Διεκπεραιώσαμε 2,4 εκατ. αιτήματα και πραγματοποιήσαμε επιστροφές φόρων ύψους 7 δισ. €, περισσότερες από κάθε άλλη χρονιά ενώ παράλληλα προχωρήσαμε στην ολοκλήρωση ενός αυτοματοποιημένου συστήματος επεξεργασίας και εκκαθάρισης των αιτήσεων επιστροφής ΦΠΑ.

Για την προστασία της δημόσιας υγείας και τη διασφάλιση του Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης στους τομείς ενεργειακών και αλκοολούχων προϊόντων, πραγματοποιήθηκαν 120.605 εργαστηριακοί έλεγχοι, επιθεωρήσεις και εργασίες με συνεχή αναβάθμιση του εξοπλισμού των εργαστηρίων μας.

Όλα τα παραπάνω πραγματοποιήθηκαν με την καίρια συμβολή των ανθρώπων μας, οι οποίοι εργάστηκαν με υπευθυνότητα, συνέπεια, επαγγελματισμό και ευσυνειδησία για την επίτευξη των στόχων και των έργων του Οργανισμού.

Το 2024 συνεχίζουμε την αδιάλειπτη προσπάθεια μετεξέλιξής μας σε έναν πρωτοπόρο Οργανισμό, πραγματοποιώντας σημαντικές οργανωτικές αλλαγές, πλήθος έργων ψηφιοποίησης και υλοποίηση των μεταρρυθμίσεων που χρηματοδοτούνται από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, παραμένοντας συνεπείς στη δέσμευσή μας να γινόμαστε διαρκώς καλύτεροι προς όφελος του κοινωνικού συνόλου.

Ο Διοικητής της ΑΑΔΕ
Γ. Ι. Πιτσιλής



Εισαγωγή

Το 2023 η ΑΑΔΕ, υλοποιώντας τον επιχειρησιακό της σχεδιασμό, πραγματοποίησε στόχους, δράσεις και έργα με γνώμονα τη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων, την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης, τη καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου και τη βέλτιστη δυνατή εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων, εντείνοντας τις προσπάθειες για τη βελτίωση των υφιστάμενων και την ανάπτυξη νέων ψηφιακών υπηρεσιών. Αξιοποιώντας τους πόρους του ΕΣΠΑ και του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, συνεχίστηκε ο εκσυγχρονισμός του οργανισμού, υιοθετώντας υπηρεσίες και διαδικασίες προς όφελος της κοινωνίας και της οικονομίας.

Στην παρούσα έκθεση αποτυπώνεται το έργο της ΑΑΔΕ ως προς τον επιχειρησιακό σχεδιασμό του 2023. Ειδικότερα:

- Ενότητα 1: Στην πρώτη ενότητα παρουσιάζεται το θεσμικό και οργανωτικό πλαίσιο λειτουργίας της ΑΑΔΕ, καθώς και ο βραχυπρόθεσμος και μακροπρόθεσμος σχεδιασμός της Αρχής.
- Ενότητα 2: Στη δεύτερη ενότητα απεικονίζεται αρχικά η σύνοψη του απολογιστικού έργου του 2023 και ακολουθεί η παρουσίαση των αποτελεσμάτων, ανά τομέα δραστηριότητας, έναντι στόχων 2023 και σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.
- Ενότητα 3: Στην τρίτη ενότητα παρουσιάζεται ο βασικός προγραμματισμός έργων και στόχων, ανά τομέα δραστηριότητας, για το 2024.



Ενότητα 1 – Παρουσίαση ΑΑΔΕ

1.1 Θεσμικό πλαίσιο

Με το ν. 4389/2016, συστάθηκε η Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή χωρίς νομική προσωπικότητα με την επωνυμία Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ), με σκοπό τον προσδιορισμό, τη βεβαίωση και την είσπραξη των φορολογικών, τελωνειακών και λοιπών δημοσίων εσόδων, που άπτονται του πεδίου των αρμοδιοτήτων της. Η ΑΑΔΕ άρχισε την λειτουργία της την 1η Ιανουαρίου 2017 και την ίδια ημερομηνία καταργήθηκε η Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών.

Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων απολαύει λειτουργικής ανεξαρτησίας, διοικητικής και οικονομικής αυτοτέλειας και δεν υπόκειται σε έλεγχο ή σε εποπτεία από κυβερνητικά όργανα, παρά μόνο σε κοινοβουλευτικό έλεγχο. Επιπλέον, δεν υπόκειται σε ιεραρχικό έλεγχο από τον Υπουργό Οικονομικών. Με τον τρόπο αυτό θωρακίζεται η θεσμική ανεξαρτησία της ελληνικής Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης και επιτυγχάνεται μια πιο ευέλικτη και αποτελεσματική Διοίκηση.

Ο Υπουργός Οικονομικών μπορεί να υποβάλει στρατηγικές προτάσεις και να παρέχει στρατηγικές οδηγίες στην Αρχή σχετικά με το σχεδιασμό για την υλοποίηση της κυβερνητικής πολιτικής. Τα όργανα διοίκησης της ΑΑΔΕ είναι ο Διοικητής και το Συμβούλιο Διοίκησης. Το Συμβούλιο Διοίκησης είναι πενταμελές, αποτελούμενο από τον Πρόεδρο και τέσσερα ακόμη τακτικά μέλη. Οι αρμοδιότητες του Διοικητή περιγράφονται αναλυτικά στο άρθρο 14 του ν. 4389/2016 και οι αρμοδιότητες του Συμβουλίου Διοίκησης στο άρθρο 9 του ν. 4389/2016.

1.1.1 Λογοδοσία

Ετήσια έκθεση απολογισμού και προγραμματισμού των δραστηριοτήτων

Η Αρχή συντάσσει αναλυτική ετήσια έκθεση απολογισμού και προγραμματισμού των δραστηριοτήτων της για το επόμενο έτος. Στην έκθεση απολογισμού παρουσιάζεται το έργο που επιτελέστηκε κατά το προηγούμενο έτος και τα αποτελέσματα στους κρίσιμους τομείς δράσης της.

Η παρούσα έκθεση συντάσσεται στο πλαίσιο υποχρέωσης λογοδοσίας στα αρμόδια Όργανα της Πολιτείας και στους πολίτες, σύμφωνα με το άρθρο 21 του ν. 4389/2016 και αποσκοπεί στην παροχή ενημέρωσης κατά τρόπο υπεύθυνο και αμερόληπτο, για το έργο που επιτελέστηκε το προηγούμενο έτος. Το Συμβούλιο Διοίκησης παρέχει τη σύμφωνη γνώμη του για την οριστικοποίηση της ετήσιας έκθεσης απολογισμού και προγραμματισμού των δραστηριοτήτων της Αρχής, κατόπιν εισήγησης του Διοικητή, και την υποβάλλει στον Πρωθυπουργό, στον Πρόεδρο της Βουλής και στον Υπουργό Οικονομικών. Η ετήσια έκθεση απολογισμού της Αρχής υποβάλλεται μέχρι την 31η Μαρτίου κάθε έτους, αναρτάται στην ιστοσελίδα της Αρχής και συζητείται στην Επιτροπή Οικονομικών Υποθέσεων της Βουλής κατά τα οριζόμενα στον Κανονισμό της Βουλής.

Τριμηνιαίες εκθέσεις προς τον Υπουργό Οικονομικών

Η Αρχή ενημερώνει περιοδικά τον Υπουργό Οικονομικών, διά της υποβολής τριμηνιαίων εκθέσεων για τις δραστηριότητές της και για θέματα που τυχόν ανακύπτουν κατά τη λειτουργία και τη δράση της, σύμφωνα με το άρθρο 20 του ν. 4389/2016.

1.1.2 Δημοσιεύσεις

Η Αρχή δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της, σύμφωνα με τα άρθρα 20 και 21 του ν. 4389/2016:

α) το στρατηγικό σχέδιο, το ετήσιο επιχειρησιακό σχέδιο και τις τυχόν αναθεωρήσεις τους,



- β) την ετήσια έκθεση απολογισμού και προγραμματισμού των δραστηριοτήτων της,
- γ) τους κρίσιμους δείκτες απόδοσης της φορολογικής και τελωνειακής διοίκησης, καθώς και τη μηνιαία εξέλιξή τους,
- δ) τις μηνιαίες εκθέσεις για την εξέλιξη και τη διακύμανση των φορολογικών, τελωνειακών και λοιπών δημοσίων εσόδων,
- ε) τις μηνιαίες οικονομικές αναφορές δαπανών, στο πλαίσιο εκτέλεσης του προϋπολογισμού της.

1.2 Οργανόγραμμα

Η ΑΑΔΕ, στην τρέχουσα δομή της, σύμφωνα με την αρ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ.Α 1125859 ΕΞ 2020/23.10.2020 (ΦΕΚ 4738 Β'/26.10.2020) απόφαση, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, διαρθρώνεται σε: α. Κεντρικές Υπηρεσίες, β. Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες υπαγόμενες στις Γενικές Διευθύνσεις και γ. Περιφερειακές Υπηρεσίες, υπαγόμενες στις Γενικές Διευθύνσεις.

Σύμφωνα με την αριθ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ.Α 1121847 ΕΞ 2022/22-11-2022 (Β' 6002/2022) και με στόχο την περαιτέρω αναβάθμιση των υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις και τη μεγιστοποίηση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας της φορολογικής διοίκησης, από 06/02/2023 συστάθηκαν, στη θέση της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογικής Διοίκησης, δύο νέες Γενικές Διευθύνσεις: Η Γενική Διεύθυνση Φορολογίας (ΓΔΦ) και η Γενική Διεύθυνση Φορολογικών Λειτουργιών (ΓΔΦΛ). Εντός των νέων Γενικών Διευθύνσεων συστάθηκαν 4 νέες Διευθύνσεις: 2 στη ΓΔΦ, η «Διεύθυνση Ελεγκτικών Διαδικασιών» και η «Διεύθυνση Διαδικασιών Εισπράξεων και Επιστροφών» και 2 στη ΓΔΦΛ, η «Διεύθυνση Επιχειρησιακού Σχεδιασμού Ελέγχων» και η «Διεύθυνση Επιχειρησιακού Σχεδιασμού Εισπράξεων και Επιστροφών».

Προκειμένου να ενισχυθούν οι μηχανισμοί ακεραιότητας εντός της Αρχής, να διασφαλιστεί ένα αποτελεσματικό πλαίσιο προστασίας των εργαζομένων σε αυτήν καθώς και να παρασχεθεί υποστήριξη, ενημέρωση και συμβουλή σε αυτούς, αναφορικά με θέματα ηθικής και ακεραιότητας στο χώρο εργασίας τους, συστάθηκε με την υπ' αριθ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ.Α 1022991 ΕΞ 2023/15.02.2023 (Β' 1059/2023) Απόφαση το Αυτοτελές Γραφείο Συμβούλου Ακεραιότητας, υπαγόμενο απευθείας στον Διοικητή της ΑΑΔΕ και καθορίστηκαν οι αρμοδιότητές του.

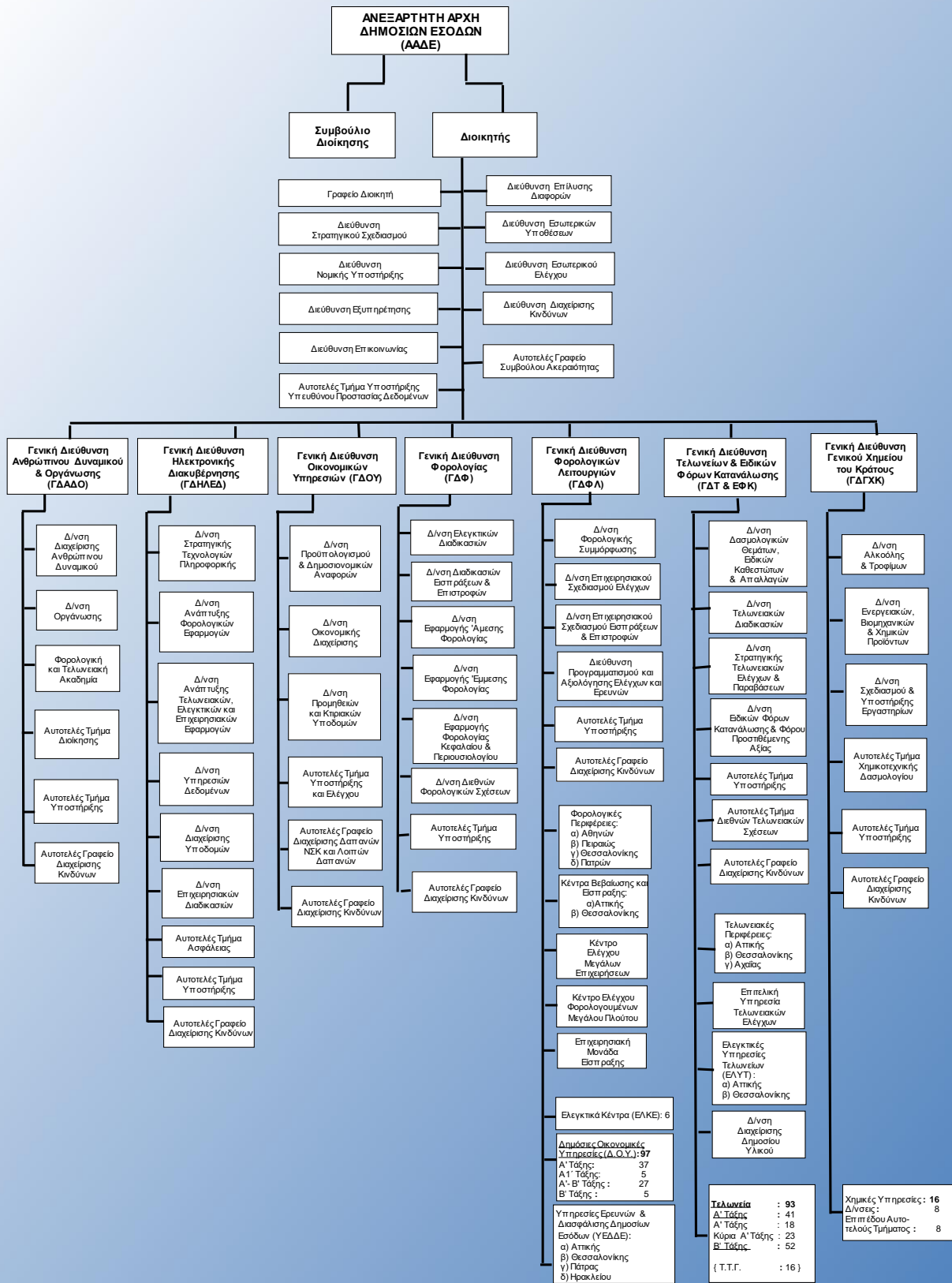
Εντός του 2023 ολοκληρώθηκε η μεταφορά αρμοδιοτήτων των Τμημάτων Εσόδων και Δικαστικού & Νομικής Υποστήριξης των ΔΟΥ του Νομού Αττικής στο Κέντρο Βεβαίωσης και Είσπραξης (ΚΕΒΕΙΣ) Αττικής.

Επιπρόσθετα, εντός του 2023, συστάθηκε η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων, η οποία υπάγεται απευθείας στον Διοικητή της ΑΑΔΕ και τα Αυτοτελή Γραφεία Διαχείρισης Κινδύνων στις Γενικές Διευθύνσεις που θα συμβάλλουν στον αποτελεσματικό σχεδιασμό, στη διαμόρφωση του απαιτούμενου ενιαίου θεσμικού πλαισίου και στην επίτευξη της υλοποίησης ενός αποτελεσματικού κεντρικού συντονισμού, ελέγχου και εποπτείας της διαχείρισης, αξιολόγησης και αντιμετώπισης των οριζόντιων κινδύνων, των κινδύνων συμμόρφωσης και των κινδύνων διαφθοράς.

Η ΑΑΔΕ αποτελείται από Αυτοτελείς Διευθύνσεις, Γενικές Διευθύνσεις, Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες και Περιφερειακές Υπηρεσίες, όπως αυτές παρατίθενται στο διάγραμμα 1.1 που ακολουθεί και ισχύει από τον Μάρτιο του 2024:



Διάγραμμα 1.1
Οργανόγραμμα ΑΑΔΕ



1.3 Στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός

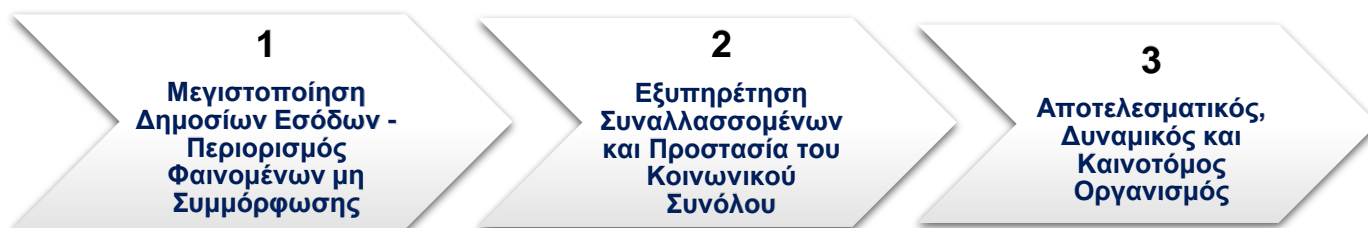
Με στόχο να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της πολιτείας, της κοινωνίας και της αγοράς, η ΑΑΔΕ, ως ένας σύγχρονος και αποδοτικός Οργανισμός, έχει προγραμματίσει και υλοποιεί τον στρατηγικό και επιχειρησιακό σχεδιασμό της.

Στρατηγικό Σχέδιο ΑΑΔΕ 2020-2024

Τον Δεκέμβριο του 2019 καταρτίστηκε το Στρατηγικό Σχέδιο της ΑΑΔΕ για την περίοδο 2020-2024. Με αυτό καθορίζονται το όραμα, η αποστολή, οι αξίες, οι στρατηγικοί στόχοι και τίθενται οι άξονες παρέμβασης και οι προτεραιότητες για τα έτη 2020-2024, καθώς επίσης και οι βασικές επιδιώξεις ανά στρατηγικό στόχο.

Το Στρατηγικό Σχέδιο δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ 680 Β΄/03.03.2020 και αναρτήθηκε στον διαδικτυακό τόπο της ΑΑΔΕ (www.aade.gr).

Στρατηγικοί στόχοι 2020-2024



Επιχειρησιακό Σχέδιο ΑΑΔΕ 2023

Με βάση τις στρατηγικές μας προτεραιότητες και την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων τόσο του προηγούμενου έτους όσο και της ανάλυσης του εσωτερικού και του εξωτερικού περιβάλλοντος, εκπονήθηκε από τη Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού το Επιχειρησιακό Σχέδιο (ΕΣ) της ΑΑΔΕ για το 2023 (Β΄ 2465/12.04.2023) και αναρτήθηκε στον διαδικτυακό τόπο της ΑΑΔΕ (www.aade.gr).

Το Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΑΑΔΕ για το έτος 2023, κατόπιν διαβούλευσης με τις Υπηρεσίες της Αρχής, αναθεωρήθηκε το Δεκέμβριο του 2023 (Β΄ 7413/28.12.2023 και Β΄ 257/17.01.2024).

Παρακολούθηση Στόχων και Έργων του ΕΣ 2023 της ΑΑΔΕ

Στο πλαίσιο της παρακολούθησης υλοποίησης του ΕΣ 2023 της ΑΑΔΕ, συντάχθηκαν και υποβλήθηκαν σχετικές μηνιαίες αναφορές προόδου με τα αποτελέσματα και τα ποσοστά επίτευξης έναντι των τεθέντων στόχων, καθώς και με αναφορά πιθανών αιτιών σε περίπτωση αποκλίσεων. Από την παρακολούθηση της υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου 2023 της Αρχής και σε σύνολο 527 τεθέντων στόχων και αποτελεσμάτων, προέκυψε υψηλός (μεγαλύτερος του 95%) βαθμός επίτευξης για 496 στόχους και μέτριος ή χαμηλός (μικρότερος του 95%) βαθμός επίτευξης για 31 στόχους.



Στο πλαίσιο του ΕΣ 2023:

α. προγραμματίστηκε η υλοποίηση ενός σημαντικού αριθμού έργων, τα οποία αντανάκλυσαν τη μεγάλη ανάγκη για την εξέλιξη του Οργανισμού και την προσαρμογή του στις νέες συνθήκες του εξωτερικού περιβάλλοντος και

β. συντάχθηκαν και υποβλήθηκαν μηνιαίες αναφορές προόδου με σκοπό την παρακολούθηση της υλοποίησης των έργων των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ.

Τα έργα διαχωρίστηκαν σε τρεις ομάδες:

α. στα έργα που υλοποιούνται στο πλαίσιο του σχεδίου Ελλάδα 2.0 για την αξιοποίηση των πόρων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας,

β. στα Μεγάλα Έργα – Προγράμματα Έργων (ΜΕΠ) τα οποία χαρακτηρίζονται ως πολύ σημαντικά για τον Οργανισμό και χρηματοδοτούνται κυρίως από το ΕΣΠΑ 2014-2020 και

γ. σε μεμονωμένα έργα χαμηλότερου βεληγεκούς που η διάρκειά τους συνήθως περιορίζεται σε 1 με 2 έτη.

A. Έργα Ταμείου Ανάκαμψης

Στο ΕΣ 2023 συμπεριλήφθηκαν 20 έργα που χρηματοδοτούνται από το Ταμείο Ανάκαμψης, συνολικού προϋπολογισμού 298 εκατ. € περίπου. Η πλειοψηφία των έργων αυτών (17) υλοποιεί την επένδυση 16291 του σχεδίου Ελλάδα 2.0 για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό της Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης.

Ένα έργο υποστηρίζει τη μεταρρύθμιση 16611 του σχεδίου Ελλάδα 2.0 για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Φορολογικών Ελέγχων, ένα έργο υποστηρίζει τη μεταρρύθμιση 16643 για την Κωδικοποίηση και Εκσυγχρονισμό της Φορολογικής Νομοθεσίας και ένα έργο υποστηρίζει τη μεταρρύθμιση 16614 για την Υιοθέτηση νέων Ταμειακών Μηχανών Διασυνδεδεμένων με POS.

Έως το τέλος του 2023:

- Εντάχθηκαν πλήρως ή τμήματα των 20 έργων συνολικού προϋπολογισμού 212 εκατ. €.
- Υποβλήθηκε για ένταξη το 2^ο τμήμα χρηματοδότησης του νέου ΟΠΣ Φορολογίας, προϋπολογισμού 65,4 εκατ. €.

Από τα παραπάνω:

- Συμβασιοποιήθηκαν 3 έργα προϋπολογισμού 20,03 εκατ. €.
- Ολοκληρώθηκαν 3 μελέτες ωρίμανσης και εκκρεμεί η παραλαβή ακόμα μίας.
- Ολοκληρώθηκε η δημόσια διαβούλευση του συνόλου των ενταγμένων έργων/υποέργων.
- Για 12 έργα βρίσκεται σε εξέλιξη η διαγωνιστική διαδικασία.

B. Μεγάλα Έργα – Προγράμματα Έργων

Στο ΕΣ 2023 συμπεριλήφθηκαν 11 ΜΕΠ.

Τα 4 ήταν Προγράμματα Έργων και τα υπόλοιπα 7 σημαντικά Έργα με μεγάλο χρονικό ορίζοντα ολοκλήρωσης και στόχο τον εκσυγχρονισμό των μέσων δίκυξης λαθρεμπορίου και των διαδικασιών του Οργανισμού. Για τα 8 από αυτά υπάρχει σχετική συγχρηματοδοτούμενη πράξη από το ΕΣΠΑ 2014-2020, με συνολικό προϋπολογισμό περίπου 58,1 εκατ. €.

Γ. Έργα Ετήσιου Επιχειρησιακού Σχεδιασμού

Στο ΕΣ 2023 συμπεριλήφθηκαν συνολικά 91 έργα, με τα 50 εξ αυτών να έχουν ορίζοντα ολοκλήρωσης το 2023 και τα 41 το 2024.

Από το σύνολο των έργων, 33 υλοποιήθηκαν σε ποσοστό 100%, ενώ 19 ακόμα έργα βρίσκονται σε υψηλό ποσοστό υλοποίησης και αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός του 2024.

Σε εξέλιξη, με χαμηλότερο ποσοστό υλοποίησης, βρίσκονται τα υπόλοιπα έργα, με λόγους υστέρησης υλοποίησης αυτών να εντοπίζονται κυρίως:

α. σε νέα έργα και δράσεις που υλοποιήθηκαν εκτάκτως,

β. σε έκτακτες απαιτήσεις, που εμφανίστηκαν μέσα στο έτος.



Επιπλέον, στο ΕΣ 2023 συμπεριλήφθηκαν 26 δράσεις, με τις 21 εξ αυτών να έχουν ορίζοντα ολοκλήρωσης το 2023 και 5 το 2024. Από τις δράσεις με ορίζοντα ολοκλήρωσης το 2023, οι 17 υλοποιήθηκαν σε ποσοστό 100%, 3 βρίσκονται σε υψηλό ποσοστό υλοποίησης και 1 δράση εντάχθηκε στο πλαίσιο έργου που θα υλοποιηθεί το 2024.



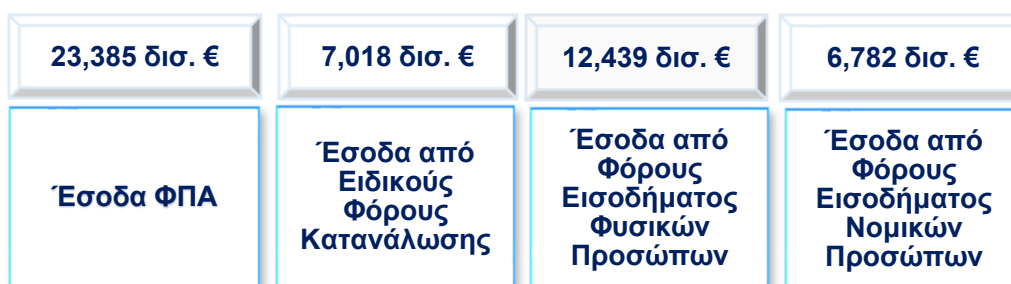
Ενότητα 2 – Απολογιστικές δράσεις της ΑΑΔΕ έτους 2023

Σύνοψη Απολογιστικού Έργου 2023

Η παρούσα έκθεση παρουσιάζει τα αποτελέσματα επίτευξης των επιχειρησιακών στόχων και υλοποίησης των έργων της ΑΑΔΕ, όπως καθορίστηκαν στο Επιχειρησιακό Σχέδιο για το έτος 2023. Παρακάτω, αποτυπώνονται συνοπτικά, τα σημαντικότερα αποτελέσματα στους βασικούς τομείς δραστηριότητας της ΑΑΔΕ.



Κύριες κατηγορίες εσόδων



Επιστροφές φόρων

- ✓ 7,0 δισ. € Συνολικές επιστροφές φόρων

Διαχείριση ληξιπρόθεσμων οφειλών

- ✓ 5,5 δισ. € Συνολικές εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών
- ✓ 36,7% Εισπραξιμότητα νέου ληξιπρόθεσμου υπολοίπου
- ✓ 33,4 εκατ. € Συνολικές εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών

Αντιμετώπιση φοροδιαφυγής και λαθρεμπορίου





Έλεγχοι και επιθεωρήσεις για προστασία δημόσιας υγείας

- ✓ **425** στοχευμένες επιθεωρήσεις σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων
- ✓ **31.873** εργαστηριακοί έλεγχοι δειγμάτων, διαφόρων προϊόντων και υλικών (εκτός αυτών που εμπίπτουν στο νόμο περί ναρκωτικών ουσιών και των νερών του προγράμματος ΕΣΠΑ)



ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ-ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Απόδοση ΑΦΜ και κλειδαριθμών

- **686.782** ΑΦΜ σε Φυσικά και Νομικά Πρόσωπα (εκ των οποίων 19.215 ΑΦΜ εκδόθηκαν μέσω myAADElive)
- **328.164** κλειδαριθμοί (εκ των οποίων 21.397 κλειδαριθμοί εκδόθηκαν μέσω myAADElive)

Τα αιτήματά μου

- **2.314.764** διεκπεραιωμένα (μέχρι την 01/01/2024) αιτήματα ΔΟΥ έτους 2023

Τα ραντεβού μου

- **120.243** ολοκληρωμένα (μέχρι την 29/01/2024) ραντεβού με ΔΟΥ και Τελωνεία από τα προγραμματισμένα του έτους 2023

myDATA

- **1.358.219** εγγεγραμμένες επιχειρήσεις
- **3,1 δισ.** διαβιβάσεις παραστατικών

myPROPERTY

- **174.549** δηλώσεις ΦΜΑ
- **51.207** δηλώσεις Φόρου Δωρεάς
- **85.582** δηλώσεις Φόρου Γονικής Παροχής και
- **85.417** δηλώσεις Φόρου Κληρονομιάς

Αποδεικτικά ενημερότητας

- **388.932** ψηφιακά αποδεικτικά ενημερότητας

Συνολικές ενισχύσεις

- **411,3 εκατ. €** συνολικές χρηματοδοτικές ενισχύσεις

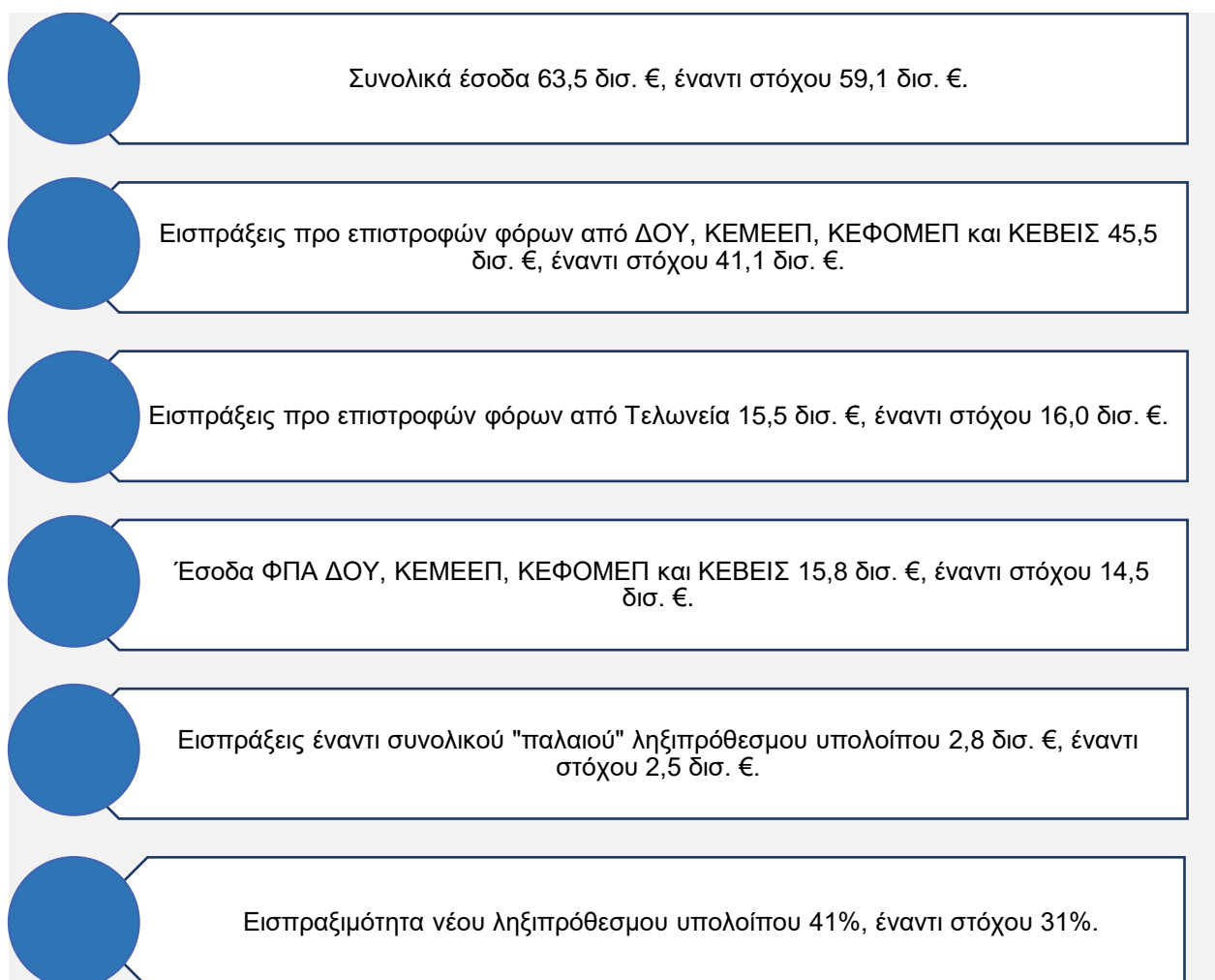


2.1. Μεγιστοποίηση δημοσίων εσόδων και περιορισμός φαινομένων μη συμμόρφωσης

2.1.1. Φορολογικά και τελωνειακά έσοδα

Έχοντας ως γνώμονα την αποστολή της ΑΑΔΕ για τη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων, ιδιαίτερη βαρύτητα δόθηκε στην ενίσχυση της οικειοθελούς συμμόρφωσης, στη βελτίωση των διαδικασιών είσπραξης φόρων και στην αποτελεσματική διαχείριση των ληξιπρόθεσμων φορολογικών και τελωνειακών οφειλών.

Αποτελέσματα 2023:





2.1.1.α Στόχοι εσόδων ΑΑΔΕ (άρθρο 18 ν. 4389/2016)

Σύμφωνα με το άρθρο 18 του ν. 4389/2016, με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών καθορίζονται αναλυτικά οι ετήσιοι στόχοι εσόδων για είσπραξη από την Αρχή, σύμφωνα με τον ψηφισθέντα ετήσιο Κρατικό Προϋπολογισμό. Με τη με αριθμό πρωτ. 36625 ΕΞ 2023 (ΦΕΚ 1658 Β' /17.03.2023) Απόφαση του Υφυπουργού Οικονομικών, καθορίστηκαν για το έτος 2023 οι στόχοι εσόδων για είσπραξη από την ΑΑΔΕ και συγκεκριμένα, οι ποσοτικοί στόχοι α) εσόδων για είσπραξη στο συνολικό ποσό των 59,06 δισ. € και β) επιστροφών στο συνολικό ποσό των 6,11 δισ. €.

Στον πίνακα 2.1 παρουσιάζεται η επίτευξη των στόχων εσόδων της ΑΑΔΕ για το 2023, όπως αυτοί καθορίστηκαν στην ανωτέρω Υπουργική Απόφαση. Τα έσοδα ΔΟΥ και Τελωνείων ανήλθαν το 2023 σε 61,23 δισ. €, αυξημένα κατά 9,4% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, με υπέρβαση του ετήσιου στόχου κατά 7,1% (υπέρβαση σε απόλυτα μεγέθη κατά 4,08 δισ. €), ενώ τα συνολικά έσοδα ΑΑΔΕ (συμπεριλαμβανομένων των εσόδων υπολόγου) ανήλθαν το έτος 2023 σε 63,48 δισ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 9,5% σε σχέση με το 2022 και επιτυγχάνοντας το 107,5% του ετήσιου στόχου.

Πίνακας 2.1

Επίτευξη στόχων εσόδων ΑΑΔΕ 2023 (βάσει Υπουργικής Απόφασης, σε εκατ. €)

	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023	Στόχος 2023
Συνολικά έσοδα ΔΟΥ & Τελωνείων (εκτός «υπολόγου συμψηφισμών»)	55.961	61.228	57.153
Φορολογικά έσοδα «υπολόγου συμψηφισμών» ¹	2.030	2.251	1.906
Συνολικά έσοδα ΑΑΔΕ	57.991	63.479	59.059

Στον πίνακα 2.2 παρουσιάζεται αναλυτικά (ανά είδος φόρου) η πορεία των εσόδων της ΑΑΔΕ των ετών 2022 και 2023.

Πίνακας 2.2

Πορεία Εσόδων ΑΑΔΕ (βάσει Υπουργικής Απόφασης) ετών 2022 και 2023 (σε εκατ. €)

Κατηγορία εσόδου	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023	Μεταβολή 2023/2022	Ετήσιος στόχος 2023	Επίτευξη ετήσιου στόχου (%)
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ (I+II+III+IV)	57.987.447,3	63.478.518,4	9,5%	59.059.839,6	107,5%
I) ΦΟΡΟΙ (Α+Β+Γ+Δ+Ε+ΣΤ+Ζ)	54.701.141,8	61.226.553,3	11,9%	57.062.882,5	107,3%
Α. ΦΟΡΟΙ ΕΠΙ ΑΓΑΘΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (1+2+3+4+5)	31.592.857,8	33.970.565,7	7,5%	32.517.058,5	104,5%
1. ΦΠΑ	21.429.047,7	23.385.059,1	9,1%	22.217.316,8	105,3%
ΦΠΑ στα πετρελαιοειδή	2.559.892,7	2.270.740,9	-11,3%	2.420.794,8	93,8%
ΦΠΑ στον καπνό	661.116,3	687.010,9	3,9%	676.155,8	101,6%
ΦΠΑ λοιπών αγαθών και υπηρεσιών	18.208.038,7	20.427.307,4	12,2%	19.120.366,2	106,8%
2. Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης	6.983.704,1	7.018.067,9	0,5%	7.115.035,5	98,6%
Ε.Φ.Κ. πετρελαιοειδών	4.148.309,4	4.086.383,0	-1,5%	4.203.916,0	97,2%
Ε.Φ.Κ. καπνού	2.155.190,6	2.234.927,0	3,7%	2.173.675,8	102,8%
Λοιποί ειδικοί Φόροι Κατανάλωσης	680.199,5	696.756,9	2,4%	737.443,8	94,5%
3. Φόροι επί χρηματοοικονομικών και κεφαλαιακών συναλλαγών	968.870,6	1.043.010,9	7,7%	955.637,9	109,1%
Φόροι με μορφή χαρτοσήμου	326.612,1	366.758,3	12,3%	341.176,9	107,5%
Φόροι επί χρηματοοικονομικών και κεφαλαιακών συναλλαγών	642.258,5	676.252,6	5,3%	614.461,0	110,1%

¹ Με την έννοια Υπόλογος νοούνται έσοδα από συμψηφιστικές εγγραφές και από καταθέσεις στο λογαριασμό 200 της ΤτΕ για όσες είσπραξεις δεν διενεργούνται μέσω των ΔΟΥ.



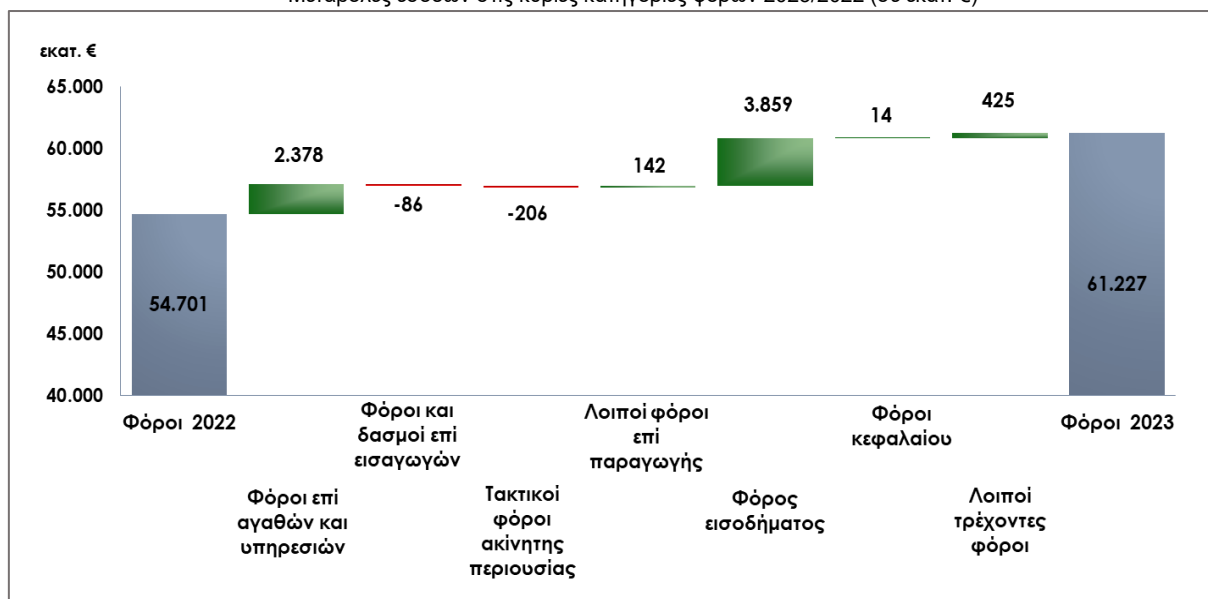
Κατηγορία εσόδου	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023	Μεταβολή 2023/2022	Ετήσιος στόχος 2023	Επίτευξη ετήσιου στόχου (%)
4. Φόροι ταξινόμησης οχημάτων	370.404,3	481.598,0	30,0%	394.747,0	122,0%
5. Λοιποί φόροι αγαθών και υπηρεσιών	1.840.831,0	2.042.829,9	11,0%	1.834.321,2	111,4%
Φόρος ασφαλιστρων	492.802,6	539.920,6	9,6%	521.479,9	103,5%
Β. Φόροι και δασμοί επί εισαγωγών	431.344,0	345.357,2	-19,9%	423.631,9	81,5%
Γ. Τακτικοί φόροι ακίνητης περιουσίας	2.696.505,9	2.490.607,4	-7,6%	2.380.152,0	104,6%
ΕΝΦΙΑ	2.659.928,6	2.434.836,9	-8,5%	2.355.581,4	103,4%
Δ. Λοιποί φόροι επί παραγωγής	621.097,1	763.205,3	22,9%	670.561,5	113,8%
Ε. Φόρος Εισοδήματος	17.025.562,1	20.884.202,1	22,7%	18.476.077,7	113,0%
Φόρος εισοδήματος Φυσικών Προσώπων	11.060.893,1	12.439.156,8	12,5%	11.460.432,0	108,5%
Φόρος εισοδήματος Νομικών Προσώπων	4.629.435,5	6.781.512,4	46,5%	5.662.277,0	119,8%
Λοιποί Φόροι Εισοδήματος	1.335.233,4	1.663.532,9	24,6%	1.353.368,8	122,9%
ΣΤ. Φόροι Κεφαλαίου	226.047,2	240.116,0	6,2%	226.481,1	106,0%
Ζ. Λοιποί τρέχοντες φόροι	2.107.727,6	2.532.499,6	20,2%	2.368.919,8	106,9%
Φόροι οχημάτων	947.108,1	1.161.182,5	22,6%	1.222.060,4	95,0%
II) Μεταβιβάσεις	497.100,7	129.890,3	-73,9%	72.265,1	179,7%
III) Πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών	442.326,8	452.827,4	2,4%	450.406,7	100,5%
IV) Λοιπά τρέχοντα έσοδα	2.346.878,1	1.669.247,5	-28,9%	1.474.285,2	113,2%
Εκ των οποίων: επιστροφές δαπανών	1.157.090,9	415.787,3	-64,1%	295.520,0	140,7%
Επιστροφές	6.152.313,3	6.992.767,7	13,7%	6.109.946,5	114,4%

Ειδικότερα, τα συνολικά έσοδα από φόρους ανήλθαν το 2023 σε 61,2 δισ. €, αυξημένα κατά 11,9% σε σχέση με το 2022, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο κατά 107,3% (ετήσιος στόχος εσόδων 57,06 δισ. €).

Συνολικά Έσοδα από Φόρους

Αναλυτικότερα, οι απόλυτες μεταβολές των κύριων κατηγοριών εσόδων από φόρους που συντελούν στην ετήσια συνολική αύξηση κατά 6,5 δισ. € το 2023 σε σχέση με το 2022, απεικονίζονται στο παρακάτω διάγραμμα.

Διάγραμμα 2.1
Μεταβολές εσόδων στις κύριες κατηγορίες φόρων 2023/2022 (σε εκατ. €)





Όπως φαίνεται στο εν λόγω διάγραμμα, οι πέντε από τις επτά κύριες κατηγορίες φόρου παρουσιάζουν θετική μεταβολή το 2023 σε σύγκριση με το 2022. Η αύξηση κατά 6,5 δισ. € που παρατηρείται στα συνολικά έσοδα από φόρους το 2023, συγκριτικά με το 2022, αποδίδεται κυρίως στην αύξηση των εσόδων από τον φόρο εισοδήματος και από τους φόρους επί αγαθών και υπηρεσιών και δευτερευόντως από τους λοιπούς τρέχοντες φόρους, από τους λοιπούς φόρους επί παραγωγής καθώς και από τους φόρους κεφαλαίου. Στον αντίποδα, μείωση παρουσιάζουν τα έσοδα από τους τακτικούς φόρους ακίνητης περιουσίας και από τους φόρους και δασμούς επί εισαγωγών.

Για την πτώση των εσόδων από φόρους και δασμούς επί εισαγωγών αξίζει να επισημανθεί η επίδραση του διεθνούς επιπέδου τιμών στη διαμόρφωση του μεγέθους των εσόδων από δασμούς που επιβάλλονται στις εισαγωγές. Σημειώνεται ότι βάσει του σχετικού Δελτίου Εμπορευματικών συναλλαγών της ΕΛΣΤΑΤ, η συνολική αξία των εισαγωγών-αφίξεων το 2023 παρουσίασε μείωση 13,3% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Αντίστοιχα, τα έσοδα από τους τακτικούς φόρους ακίνητης περιουσίας, τα οποία καθορίζονται σχεδόν αποκλειστικά από τα έσοδα του Ενιαίου Φόρου Ιδιοκτησίας Ακινήτων, το 2023 καταγράφουν πτώση κατά 206 εκατ. € σε σχέση με το 2022. Σημειώνεται, ωστόσο, ότι η μείωση στα έσοδα από ΕΝΦΙΑ ήταν αναμενόμενη και είχε ληφθεί υπόψη στον προϋπολογισμό, καθώς κατά το εξεταζόμενο έτος έγινε αισθητός ο αντίκτυπος της μείωσης στη βεβαίωση του φόρου που ίσχυσε τα έτη 2022 και 2023. Κατά συνέπεια, παρά τη μείωση των εσόδων σε σχέση με το προηγούμενο έτος, ο ετήσιος στόχος επιτυγχάνεται.

Ως προς τις κατηγορίες με τη μεγαλύτερη αθροιστικά συμμετοχή στα ετήσια φορολογικά έσοδα, ήτοι φόροι επί αγαθών και υπηρεσιών (55%) και φόροι εισοδήματος (34%), αξίζει να αναφερθούν τα εξής:

Για τους φόρους επί αγαθών και υπηρεσιών

Τα έσοδα από φόρους επί αγαθών και υπηρεσιών καταγράφουν το 2023 τη δεύτερη μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτα μεγέθη (+2,38 δισ. €, +7,5%) στο σύνολο των επτά κατηγοριών εσόδων από φόρους, σε σχέση με το 2022. Τα εν λόγω έσοδα, κατά κύριο λόγο, βεβαιώνονται και εισπράττονται μέσα στο έτος όπου δημιουργείται η φορολογική τους βάση (βλ. ΦΠΑ, ΕΦΚ κ.λπ.), παρουσιάζοντας έντονη συσχέτιση με το τρέχον επίπεδο οικονομικής δραστηριότητας και κατά συνέπεια αντέδρασαν με τη μεγαλύτερη ευαισθησία στον θετικό ρυθμό ανάπτυξης που σημειώθηκε το 2023².

Επιπροσθέτως, αξίζει να αναφερθεί ότι στα έσοδα της εν λόγω κατηγορίας επιδρούν και τα πληθωριστικά φαινόμενα που καταγράφονται σε παγκόσμιο επίπεδο κατά την εξεταζόμενη περίοδο, τα οποία εδράζονται, μεταξύ άλλων, στην ενεργειακή κρίση, στις διαταραχές της εφοδιαστικής αλυσίδας και στις ελλείψεις πρώτων υλών. Ειδικότερα, σημειώνεται ότι οι αυξήσεις των τιμών επιδρούν στα στοιχεία που διαμορφώνουν το μέγεθος της τελικής βεβαίωσης ΦΠΑ στην οικονομία και στο ύψος των φορολογικών εσόδων αυτής της κατηγορίας.

Τέλος, αξίζει να αναφερθεί ότι, η ανοδική κίνηση των εσόδων της κατηγορίας αυτής εντός του 2023, πέραν της επίδρασης του πληθωρισμού (που στην χώρα μας άγγιξε τα επίπεδα του 3,5% για το 2023) και του θετικού ρυθμού ανάπτυξης της οικονομίας, αντανakλά και βελτίωση του επιπέδου της συμμόρφωσης. Η βελτίωση στη συμμόρφωση κατά την είσπραξη του ΦΠΑ αποτυπώνεται στις εκτιμήσεις της CASE (Center for Social and Economic Research), σύμφωνα με τις οποίες το ποσοστό κενού ΦΠΑ μεταξύ των ετών 2017-2021 έπεσε από 29,1% σε 17,8%, ενώ σύμφωνα με εκτιμήσεις της Διεύθυνσης Στρατηγικού Σχεδιασμού της ΑΑΔΕ, η πτώση στο κενό ΦΠΑ συνεχίζεται και κατά τα έτη 2022 και 2023. Ειδικότερα, έσοδα ΦΠΑ περίπου 800 εκατ. € που εισπράχθηκαν κατά το έτος 2023 εκτιμάται ότι αποδίδονται στη συνεχιζόμενη βελτίωση του επιπέδου συμμόρφωσης συγκριτικά με το 2022.

² Σύμφωνα με στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ, το πραγματικό ΑΕΠ για το 2023 ανέρχεται στο +2% το πρώτο τρίμηνο, στο +2,8% το δεύτερο τρίμηνο και στο +1,8% το τρίτο τρίμηνο.



Για τους φόρους εισοδήματος

Τα έσοδα από φόρους εισοδήματος το 2023 καταγράφουν άνοδο κατά 3,86 δισ. € σε σύγκριση με τα έσοδα του προηγούμενου έτους, σημειώνοντας την μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτα μεγέθη στο σύνολο των επτά κατηγοριών εσόδων από φόρους, κυρίως χάρη στην ανοδική πορεία των εσόδων από φόρο εισοδήματος νομικών προσώπων και δευτερευόντως λόγω των φόρων εισοδήματος φυσικών προσώπων.

Όσον αφορά τα έσοδα από **φόρους εισοδήματος Νομικών Προσώπων** έτους 2023, σημειώνεται ότι κατέγραψαν αισθητή αύξηση, καθώς η άνοδος των ακαθάριστων εσόδων που σημειώθηκε το 2022 (+30% περίπου το 2022 σε σχέση με το 2021) μεταφράστηκε σε σημαντικά υψηλότερα φορολογητέα κέρδη κατά την υποβολή δηλώσεων του εξεταζόμενου έτους, ενώ υψηλή συνεισφορά στα έσοδα της κατηγορίας είχε και η καταβολή των 6 δόσεων (από τις 8) της έκτακτης προσωρινής συνεισφοράς αλληλεγγύης ν. 5007/2022.

Για τα έσοδα από **φόρους εισοδήματος Φυσικών Προσώπων**, η αύξηση της απασχόλησης (πτώση του ποσοστού ανεργίας το 2023 σε σχέση με το 2022 κατά περίπου 2 ποσοστιαίες μονάδες) ενίσχυσε το εισόδημα από μισθωτή εργασία και επίδρασε θετικά στα φορολογικά έσοδα από παρακρατούμενους φόρους στους μισθούς τρέχοντος έτους. Για την εν λόγω κατηγορία εσόδων, υψηλή συνεισφορά είχε και η υψηλότερη βάση εισοδημάτων από μισθούς και συντάξεις και κερδών από ατομική επιχειρηματική δραστηριότητα που καταγράφηκε το 2022 σε σχέση με το 2021.

Συνολική εισπραξιμότητα

Τέλος, αναφέρεται η βελτίωση του επιπέδου συνολικής εισπραξιμότητας (εμπρόθεσμες και εκπρόθεσμες εισπράξεις εντός του έτους ως ποσοστό των συνολικών βεβαιώσεων τρέχοντος έτους) σε όλες τις βασικές πηγές εσόδων από φόρους το 2023 (ΦΠΑ, φόρος εισοδήματος νομικών προσώπων, φόρος εισοδήματος φυσικών προσώπων κ.λπ.) από 90,7% το 2022 σε 91,1% το 2023.

2.1.1.β Έσοδα ΔΟΥ και Ελεγκτικών Κέντρων

Στον πίνακα 2.3 παρουσιάζονται, αναλυτικά, τα συνολικά έσοδα (προ επιστροφών) των ετών 2022 και 2023 για τις ΔΟΥ και τα ΚΕΒΕΙΣ των επιμέρους Φορολογικών Περιφερειών (Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Πειραιά και Πατρών) και τα Ελεγκτικά Κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ).

Πίνακας 2.3
Έσοδα ανά Φορολογική Περιφέρεια και Ελεγκτικά Κέντρα (σε εκατ. €)

	Γενικά έσοδα 2022	Γενικά έσοδα 2023	Μεταβολή 2023/2022
Ελεγκτικά Κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ & ΚΕΦΟΜΕΠ)	222,6	165,6	-25,6%
Φορολογικές Περιφέρειες (ΔΟΥ & ΚΕΒΕΙΣ)	39.965,7	45.297,3	13,3%
ΦΠ Αθηνών	25.423,6	29.999,9	18,0%
ΦΠ Θεσσαλονίκης	5.878,5	6.472,1	10,1%
ΦΠ Πειραιά ³	6.238,5	6.178,3	-1,0%
ΦΠ Πατρών	2.425,1	2.647,0	9,1%
Σύνολο εσόδων	40.188,3	45.462,9	13,1%

³ Το αποτέλεσμα 2023 της ΦΠ Πειραιά εμπεριέχει τα αποτελέσματα εννεαμήνου 2023 των ΔΟΥ Ε΄ Πειραιά και Νίκαιας καθώς και τα αποτελέσματα δεκαμήνου 2023 των ΔΟΥ Α΄ Πειραιά, Πλοίων και ΦΑΕ Πειραιά λόγω μεταφοράς αρμοδιοτήτων τους στο ΚΕΒΕΙΣ Αττικής. Τα αποτελέσματα του υπόλοιπου χρονικού διαστήματος μέχρι το τέλος του 2023, αποτελούν έσοδα του ΚΕΒΕΙΣ Αττικής, αρμοδιότητας της ΦΠ Αθηνών.



Το σύνολο των εσόδων⁴ (προ επιστροφών φόρων) των Φορολογικών Περιφερειών και των Ελεγκτικών Κέντρων ανήλθαν το 2023 σε 45,5 δισ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 13,1% έναντι των αντίστοιχων εσόδων 2022 (40,19 δισ. €) και υπέρβαση κατά 10,5% έναντι του ετήσιου στόχου των 41,13 δισ. €.

Στον πίνακα 2.4 παρουσιάζονται τα έσοδα ΦΠΑ των ετών 2022 και 2023 για τα Ελεγκτικά Κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) και για τις ΔΟΥ και τα ΚΕΒΕΙΣ ανά Φορολογική Περιφέρεια (Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Πειραιά και Πατρών).

Πίνακας 2.4 Έσοδα ΦΠΑ ανά Φορολογική Περιφέρεια και Ελεγκτικά Κέντρα (σε εκατ. €)			
	Έσοδα ΦΠΑ 2022	Έσοδα ΦΠΑ 2023	Μεταβολή 2023/2022
Ελεγκτικά Κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ & ΚΕΦΟΜΕΠ)	9,3	6,5	-30,3%
Φορολογικές Περιφέρειες (ΔΟΥ & ΚΕΒΕΙΣ)	13.829,9	15.813,9	14,3%
ΦΠ Αθηνών	8.658,0	10.021,3	15,7%
ΦΠ Θεσσαλονίκης	2.136,6	2.556,8	19,7%
ΦΠ Πειραιά ⁵	2.322,2	2.356,0	1,5%
ΦΠ Πατρών	713,1	879,8	23,4%
Σύνολο εσόδων ΦΠΑ	13.839,2	15.820,4	14,3%

Τα έσοδα ΦΠΑ των Φορολογικών Περιφερειών (ΔΟΥ και ΚΕΒΕΙΣ) και των Ελεγκτικών Κέντρων (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) ανήλθαν το 2023 σε 15,82 δισ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 14,3% έναντι των εσόδων ΦΠΑ του έτους 2022 (13,84 δισ. €) και υπερκαλύπτοντας κατά 9,0% τον ετήσιο στόχο των 14,51 δισ. €.

Στοιχεία δηλώσεων ΦΠΑ σε κλάδους οικονομικής δραστηριότητας μεταξύ των ετών 2023/2022

Από την εξέταση των στοιχείων δηλώσεων ΦΠΑ μεταξύ των ετών 2023/2022 διαπιστώνεται ότι, σε σύνολο 87 κλάδων της οικονομικής δραστηριότητας, 71 κλάδοι παρουσιάζουν αύξηση στις φορολογητέες εκροές. Η μεταβολή φορολογητέων εκροών μεταξύ των ετών 2023/2022, για το σύνολο των κλάδων οικονομικής δραστηριότητας, ανήλθε σε 11,24 δισ. € (ή 3%).

Σε επίπεδο συνόλου κλάδων της Ελληνικής Οικονομίας, ο λόγος φορ. εκροές προς φορ. εισροές βελτιώνεται από 122,2% το 2022 σε 127,6% το 2023.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται σε φθίνουσα σειρά οι 20 μεγαλύτεροι κλάδοι (βάσει ύψους φορ. εκροών) της ελληνικής οικονομίας κατά το έτος 2023, όπου, διαπιστώνεται ότι:

- Παράγουν το 84% (321,21 δισ. €) των συνολικών φορολογητέων εκροών έτους 2023 (384,51 δισ. €).
- Το μεγαλύτερο μέγεθος φορ. εκροών έτους 2023 παράγουν οι κλάδοι χονδρικού και λιανικού εμπορίου (ΚΑΔ 46, ΚΑΔ 47).
- Η πλειονότητα των 20 πρώτων κλάδων παρουσιάζει αύξηση στο μέγεθος των φορ. εκροών μεταξύ των ετών 2023/2022.
- Η πλειονότητα των 20 πρώτων κλάδων παρουσιάζει βελτίωση στον λόγο φορ. εκροές/φορ. εισροές μεταξύ των ετών 2023/2022, υποδηλώνοντας υψηλότερα μεγέθη παραγόμενων εκροών έναντι των χρησιμοποιούμενων εισροών το 2023 έναντι του περσινού έτους.

⁴ Τα ανωτέρω ποσά ενδέχεται να τροποποιηθούν, καθώς οι ΔΟΥ δεν έχουν προβεί ακόμα στην οριστικοποίηση των εσόδων για το έτος 2023, από την οποία μπορεί να προκύψουν διορθώσεις. Η συγκεκριμένη διαδικασία ολοκληρώνεται τον Ιούλιο και τα τελικά ποσά εμφανίζονται στον απολογισμό του Κράτους.

⁵ Το αποτέλεσμα 2023 της ΦΠ Πειραιά περιλαμβάνει τα αποτελέσματα εννεαμήνου 2023 των ΔΟΥ Ε΄ Πειραιά και Νίκαιας καθώς και τα αποτελέσματα δεκαμήνου 2023 των ΔΟΥ Α΄ Πειραιά, Πλοίων και ΦΑΕ Πειραιά λόγω μεταφοράς αρμοδιοτήτων τους στο ΚΕΒΕΙΣ Αττικής. Τα αποτελέσματα του υπόλοιπου χρονικού διαστήματος μέχρι το τέλος του 2023, αποτελούν έσοδα ΦΠΑ του ΚΕΒΕΙΣ Αττικής, αρμοδιότητας της ΦΠ Αθηνών.



Πίνακας 2.5

Λόγος φορ. εκροές/φορ. εισροές ετών 2023/2022 στους 20 κλάδους της οικονομικής δραστηριότητας με τις υψηλότερες φορολογητέες εκροές κατά το έτος 2023

ΚΑΔ	Περιγραφή ΚΑΔ	Φορολογητέες Εκροές 2022	Φορολογητέες Εκροές 2023	Μεταβολή 2023/2022	Λόγος φορ. εκροές / φορ. εισροές 2022	Λόγος φορ. εκροές / φορ. εισροές 2023
46	Χονδρικό εμπόριο, εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών	95.923,24	96.507,43	0,6%	127,0%	128,1%
47	Λιανικό εμπόριο, εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών	53.255,69	58.210,14	9,3%	118,3%	123,3%
35	Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου, ατμού και κλιματισμού	59.847,79	42.404,90	-29,1%	105,8%	114,8%
10	Βιομηχανία τροφίμων	15.046,13	16.888,45	12,2%	108,7%	113,4%
45	Χονδρικό και λιανικό εμπόριο· επισκευή μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών	12.354,12	15.710,38	27,2%	132,9%	139,5%
55	Καταλύματα	9.809,31	11.480,11	17,0%	190,2%	186,6%
56	Δραστηριότητες υπηρεσιών εστίασης	8.885,65	10.957,41	23,3%	137,2%	143,5%
01	Φυτική και ζωική παραγωγή, θήρα και συναφείς δραστηριότητες	6.228,52	7.467,68	19,9%	100,5%	110,8%
61	Τηλεπικοινωνίες	6.979,31	7.167,89	2,7%	143,9%	143,6%
42	Έργα πολιτικού μηχανικού	5.315,20	7.050,60	32,6%	122,5%	120,3%
49	Χερσαίες μεταφορές και μεταφορές μέσω αγωγών	5.270,23	6.259,62	18,8%	126,3%	131,1%
24	Παραγωγή βασικών μετάλλων	7.124,52	6.105,38	-14,3%	114,0%	115,1%
21	Παραγωγή βασικών φαρμακευτικών προϊόντων και φαρμακευτικών σκευασμάτων	5.469,22	6.030,20	10,3%	131,9%	127,2%
52	Αποθήκευση και υποστηρικτικές προς τη μεταφορά δραστηριότητες	4.382,76	4.838,03	10,4%	108,1%	113,1%
43	Εξειδικευμένες κατασκευαστικές δραστηριότητες	3.762,05	4.752,88	26,3%	134,5%	137,5%
41	Κατασκευές κτιρίων	3.629,30	4.524,22	24,7%	102,5%	103,9%
71	Αρχιτεκτονικές δραστηριότητες και δραστηριότητες μηχανικών· τεχνικές δοκιμές και αναλύσεις	3.543,21	4.252,94	20,0%	173,3%	178,1%
70	Δραστηριότητες κεντρικών γραφείων· δραστηριότητες παροχής συμβουλών διαχείρισης	3.092,90	3.848,85	24,4%	186,4%	182,6%
20	Παραγωγή χημικών ουσιών και προϊόντων	3.717,02	3.600,02	-3,1%	122,9%	131,4%
62	Δραστηριότητες προγραμματισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών, παροχής συμβουλών και συναφείς δραστηριότητες	2.734,69	3.150,83	15,2%	167,0%	170,3%



2.1.1.γ Έσοδα Τελωνείων

Οι εισπράξεις προ επιστροφών φόρων της Τελωνειακής Διοίκησης για το 2023 ανήλθαν σε 15,5 δισ. €, σημειώνοντας μείωση κατά 1,2% σε σχέση με το αποτέλεσμα 2022 (15,7 δισ. €), υλοποιώντας τον αντίστοιχο ετήσιο στόχο (16,0 δισ. €) σε ποσοστό 96,9%.

Στον πίνακα 2.6 παρατίθεται το σύνολο των εισπράξεων προ επιστροφών, ανά κατηγορία εσόδων, για το 2023, με τον ΦΠΑ και τον ΕΦΚ ενεργειακών να συνεισφέρουν κατά 46,9% και 26,5% αντίστοιχα στις συνολικές εισπράξεις, ενώ ακολουθούν οι εισπράξεις ΕΦΚ και ειδικών εισφορών καπνικών (14,4%).

Πίνακας 2.6 Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων της Τελωνειακής Διοίκησης ανά κατηγορία (σε εκατ. €) ετών 2022 και 2023			
Περιγραφή εισπράξεων	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023	Μεταβολή 2023/2022
ΦΠΑ	7.475,7	7.263,1	-2,8%
ΕΦΚ ενεργειακών	4.171,0	4.111,4	-1,4%
ΕΦΚ και ειδ. εισφ. καπνικών	2.149,1	2.226,2	3,6%
ΕΦΚ αλκοολούχων	526,5	541,2	2,8%
ΦΚ καφέ	136,9	139,2	1,7%
ΦΚ ηλεκτρ. τσιγάρο	6,1	8,8	43,4%
ΕΦ και ΕΦΚ λοιπών	3,4	3,9	16,2%
Τέλη ταξινόμησης οχημάτων	370,9	482,5	30,1%
Ειδ. Φόροι στη διακίνηση καυσίμων	85,6	70,3	-17,8%
Δασμοί και αντιντάμπινγκ	432,2	346,4	-19,8%
Λοιπά έσοδα	318,5	302,1	-5,1%
Σύνολο	15.675,9	15.495,1	-1,2%

Τα συνολικά έσοδα της Τελωνειακής Διοίκησης εμφάνισαν μείωση της τάξεως 1,2% σε σχέση με τα έσοδα του προηγούμενου έτους, η οποία οφείλεται κατά κύριο λόγο στην μείωση που παρατηρήθηκε στην εισπράξη ΦΠΑ στα πετρελαιοειδή και στα παράγωγα αυτών, παρά τις αυξήσεις που σημειώθηκαν στην εισπράξη εσόδων από φόρους στα καπνικά προϊόντα και στην ταξινόμηση οχημάτων.

Πορεία εσόδων από ΕΦΚ και ΦΠΑ για τις κυριότερες κατηγορίες

ΕΦΚ - Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης

Ενεργειακά

Αναφορικά με τα ενεργειακά προϊόντα, τα έσοδα από τον ΕΦΚ το 2023 σημείωσαν μείωση κατά 1,4% σε σχέση με το 2022, όπως αναλυτικά εμφανίζεται στον παρακάτω πίνακα 2.7.

Πίνακας 2.7
Έσοδα ΕΦΚ ενεργειακών προϊόντων ανά κατηγορία (σε εκατ. €) ετών 2022 και 2023

Κατηγορία Ενεργειακών	2022	2023	Μεταβολή 2023/2022
Βενζίνη	1.943,8	2.025,0	4,2%
Diesel κίνησης	1.512,4	1.507,0	-0,4%
Diesel θέρμανσης	387,3	263,7	-31,9%
Υγραέριο	92,1	96,1	4,3%
Ηλεκτρική ενέργεια	163,1	151,4	-7,1%
Φυσικό αέριο	34,4	32,1	-6,6%
Λοιπά ενεργειακά	37,9	36,1	-4,7%
Σύνολο	4.171,0	4.111,4	-1,4%

Ειδικότερα, τα έσοδα από τον ΕΦΚ στη βενζίνη το 2023 αυξήθηκαν κατά 4,2% σε σχέση με το 2022, λόγω της αύξησης της κατανάλωσης, η οποία αποδίδεται στη γενικότερη βελτίωση του οικονομικού κλίματος ως αποτέλεσμα της οριστικής αντιμετώπισης των συνεπειών της πανδημίας και της αύξησης της τουριστικής κίνησης. Αντίθετα, μειώθηκαν τα έσοδα από ΕΦΚ στο πετρέλαιο εσωτερικής καύσης κίνησης (κατά 0,4%) και στο πετρέλαιο εσωτερικής καύσης θέρμανσης (κατά 31,9%), γεγονός που οφείλεται κυρίως στη μείωση της κατανάλωσης diesel θέρμανσης λόγω των ήπιων καιρικών συνθηκών που επικράτησαν κατά τη χειμερινή περίοδο διάθεσης του εν λόγω προϊόντος καθώς και στην στροφή των καταναλωτών προς άλλες μορφές ενέργειας για σκοπούς θέρμανσης λόγω των υψηλών τιμών διάθεσής του.

Καπνικά προϊόντα

Τα συνολικά έσοδα που εισπράχθηκαν από τον ΕΦΚ στα προϊόντα καπνού το 2023 παρουσίασαν αύξηση κατά 3,6% σε σχέση με το 2022. Η θετική πορεία των εσόδων αυτών οφείλεται, κατά κύριο λόγο, στην αύξηση των ποσοτήτων των τσιγάρων, καθόσον αυτά αποτελούν την σημαντικότερη φορολογική κατηγορία με τη μεγαλύτερη συνεισφορά στα έσοδα από ΕΦΚ καπνικών προϊόντων, που φορολογήθηκαν κατά το έτος 2023 σε σύγκριση με το 2022, όπως προκύπτει από τον κατωτέρω πίνακα.

Πίνακας 2.8
Ποσότητες αναλώσεων με Δήλωση Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης (ΕΔΕ) καπνικών προϊόντων, ανά κατηγορία, ετών 2022 και 2023

Κατηγορία Καπνικών	2022	2023	Μεταβολή 2023/2022
Τσιγάρα (σε Φ.Μ.*)	11.595.674	11.812.333	1,9%
Πούρα (σε κιλά)	750.496	719.538	-4,1%
Στριπτό (σε κιλά)	2.443.202	2.475.942	1,3%
Άλλα καπνά για κάπνισμα (σε κιλά)	15.406	15.808	2,6%

*Φ.Μ.: Φορολογική μονάδα που αντιστοιχεί σε 1.000 τσιγάρα

Αλκοολούχα προϊόντα

Όσον αφορά στα αλκοολούχα προϊόντα, τα συνολικά έσοδα από τον ΕΦΚ για το 2023 παρουσίασαν αύξηση κατά 2,8% (πίνακας 2.6) σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος, η οποία οφείλεται στην αύξηση της οικονομικής δραστηριότητας κυρίως στον τομέα του τουρισμού, με αποτέλεσμα την αύξηση της κατανάλωσης των αλκοολούχων προϊόντων.



Φόρος Κατανάλωσης

α) Προϊόντα καφέ

Τα συνολικά έσοδα από το Φόρο Κατανάλωσης στα προϊόντα καφέ (εγχώρια, ΕΕ και εισαγόμενα από τρίτες χώρες) κυμάνθησαν σε παρόμοια επίπεδα με τα αντίστοιχα του προηγούμενου έτους, σημειώνοντας μικρή αύξηση (1,7%).

β) Υγρά αναπλήρωσης ηλεκτρονικών τσιγάρων

Τα συνολικά έσοδα από το φόρο κατανάλωσης που επιβάλλεται στα εγχώρια, κοινοτικά και τρίτων χωρών υγρά αναπλήρωσης ηλεκτρονικών τσιγάρων το έτος 2023 παρουσίασαν αύξηση κατά 43,4% σε σχέση με το έτος 2022 (σύμφωνα με τον πίνακα 2.6), η οποία οφείλεται στην αύξηση των ποσοτήτων των προϊόντων αυτών που φορολογήθηκαν κατά το έτος 2023.

Τέλος ταξινόμησης

Στα οχήματα, στα οποία περιλαμβάνονται τα επιβατικά αυτοκίνητα, τα φορτηγά αυτοκίνητα και τα λοιπά οχήματα, τα συνολικά έσοδα από το **τέλος ταξινόμησης** οχημάτων (εγχώριων, ΕΕ και εισαγόμενων από τρίτες χώρες) για το έτος 2023 παρουσίασαν αύξηση 30,1% σε σχέση με τα αντίστοιχα συνολικά έσοδα του έτους 2022 (σύμφωνα με τον πίνακα 2.6), η οποία οφείλεται, αφενός στην αναμόρφωση της φορολογικής μεταχείρισης των επιβατικών και φορτηγών αυτοκινήτων (και ειδικότερα στην εισαγωγή της προοδευτικής κλιμακωτής φορολόγησης στα επιβατικά αυτοκίνητα, καθώς και στην ομαλοποίηση και στον εξορθολογισμό των προσαυξήσεων των συντελεστών του τέλους ταξινόμησης, ανάλογα με τα όρια εκπομπών ρύπων EURO) και αφετέρου στην αύξηση κατά 16,1% του αριθμού των συνολικών οχημάτων που ταξινομήθηκαν το 2023, σε σχέση με το 2022.

ΦΠΑ - Φόρος Προστιθέμενης Αξίας

Η πορεία των συνολικών εσόδων από ΦΠΑ παρουσιάζει πτωτική πορεία το έτος 2023 σε σχέση με το 2022, σε ποσοστό της τάξης του 2,8%. Στον κάτωθι πίνακα εμφανίζονται αναλυτικά οι κατηγορίες εσόδων από ΦΠΑ.

Πίνακας 2.9 Έσοδα ΦΠΑ της Τελωνειακής Διοίκησης ανά κατηγορία (σε εκατ. €) ετών 2022 και 2023			
Περιγραφή εισπραξίων	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023	Μεταβολή 2023/2022
ΦΠΑ πετρελαιοειδών	2.559,8	2.270,8	-11,3%
ΦΠΑ ηλεκτρικής ενέργειας & φυσικού αερίου	11,6	10,8	-6,9%
ΦΠΑ καπνικών	661,1	687,0	3,9%
ΦΠΑ στα οχήματα	405,7	582,1	43,5%
ΦΠΑ στην αιθυλική αλκοόλη	280,0	308,4	10,1%
ΦΠΑ εισαγ. - ηλεκτρον. εμπόριο - ειδ. ρυθμίσεις	4,6	4,0	-12,0%
ΦΠΑ λοιπών	3.552,9	3.400,0	-4,3%
Σύνολο	7.475,7	7.263,1	-2,8%



Ενεργειακά

Στα έσοδα από ΦΠΑ των ενεργειακών προϊόντων το 2023 η μείωση που παρουσιάστηκε σε σχέση με το 2022 στην κατηγορία των πετρελαιοειδών που αποτελούν και τον κύριο όγκο των εσόδων, οφείλεται στη μείωση της ζήτησης που προέκυψε από την αύξηση των αντίστοιχων διεθνών τιμών ενεργειακών προϊόντων, απόρροια της ενεργειακής κρίσης και της δημιουργίας νέων εστιών πολεμικών συρράξεων που δημιούργησαν κλυδωνισμούς στην παγκόσμια αγορά.

Ηλεκτρική ενέργεια – φυσικό αέριο

Μείωση, κατά 6,9%, εμφάνισαν και τα έσοδα ΦΠΑ από την ηλεκτρική ενέργεια και το φυσικό αέριο, εξαιτίας της μεγάλης αύξησης των τιμών τους διεθνώς, συνέπεια της ενεργειακής κρίσης λόγω των γεωπολιτικών αναταραχών.

Καπνικά προϊόντα

Τα συνολικά έσοδα από ΦΠΑ στα καπνικά προϊόντα (εγχώρια, ΕΕ και τρίτων χωρών) παρουσίασαν αύξηση κατά 3,9% το 2023 έναντι του 2022, ακολουθώντας το βελτιωμένο κλίμα στην αγορά μετά το τέλος της πανδημίας και την ενίσχυση της τουριστικής κίνησης.

Οχήματα

Μεγάλη αύξηση εμφάνισαν τα έσοδα ΦΠΑ από οχήματα το έτος 2023 σε σχέση με το 2022, η οποία οφείλεται στη γενικευμένη βελτίωση του οικονομικού κλίματος και την εξομάλυνση της αγοράς καθώς και την ενίσχυση της κατανάλωσης, ιδιαίτερα σε διαρκή αγαθά, όπως τα οχήματα. Επιπροσθέτως, και το νέο φορολογικό σύστημα που τέθηκε σε εφαρμογή με προοδευτική κλιμακωτή φορολόγηση των οχημάτων, οδήγησε σε αύξηση των εσόδων από τα οχήματα που τελωνίσθηκαν κατά το 2023.

Αλκοολούχα προϊόντα

Τα έσοδα από ΦΠΑ στα αλκοολούχα προϊόντα εμφάνισαν αύξηση της τάξης του 10,1% το 2023, σε σχέση με το 2022. Η εν λόγω αύξηση συνδέεται άρρηκτα με την αύξηση της τουριστικής κίνησης στη χώρα μας, με συνεπακόλουθο την αύξηση της κατανάλωσης, ιδιαίτερα τους καλοκαιρινούς μήνες.

Λοιπές δραστηριότητες

Στα έσοδα ΦΠΑ από λοιπές δραστηριότητες το 2023 παρατηρήθηκε μείωση κατά 4,3% σε σχέση με το 2022, εξαιτίας των σοβαρών επιπτώσεων της διεθνούς κρίσης ενέργειας και του πληθωρισμού.

2.1.1.δ Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών

Στην παρούσα ενότητα αναλύονται τα βασικά μεγέθη σχετικά με τη διαχείριση των ληξιπρόθεσμων οφειλών της φορολογικής διοίκησης, τον χαρακτηρισμό οφειλών ως ανεπίδεκτων είσπραξης και τους οφειλέτες σε μέτρα αναγκαστικής είσπραξης.

Συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο Φορολογικής Διοίκησης

Το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της Φορολογικής Διοίκησης την 01/01/2024 διαμορφώθηκε σε 106.302,0 εκατ. € (έναντι 113.747,1 εκατ. € την 01/01/2023)⁶.

Το «πραγματικό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο την 01/01/2024, το οποίο προκύπτει αν από το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/01/2024, αφαιρέσουμε τις οφειλές οι οποίες έχουν χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτες είσπραξης (δηλαδή δεν αναμένονται να εισπραχθούν), ανήλθε σε 79.981,9 εκατ. €. Το

⁶ Από το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο την 1/1/2024 έχει εξαιρεθεί, προς αποφυγή στρεβλώσεων, το ποσό δύο λανθασμένων βεβαιώσεων: χρεωστική δήλωση ΦΠΑ μέσω internet από ΝΠ για το έτος 2021, ύψους 2,4 δισ. €, που βεβαιώθηκε το Σεπτέμβριο 2023 και επιβάρυνση λόγω φόρου κληρονομιάς ύψους 10,0 δισ. € από ΦΠ.

συνολικό «αποτελεσματικό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο⁷, το οποίο ανήλθε την 01/01/2024 σε 26.792,7 εκατ. €, είναι το υπόλοιπο από το οποίο προήλθε το μεγαλύτερο ποσοστό (91,3%) επί των συνολικών εισπράξεων έναντι ληξιπρόθεσμων οφειλών και αποτέλεσε το 25,2% του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2024.

Στον πίνακα 2.10 παρουσιάζεται ανάλυση ανά είδος φόρου του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου, του πραγματικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου και των ανεπίδεκτων εισπράξεων της 01/01/2024.

Πίνακας 2.10 Συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/01/2024 (σε εκατ. €)			
Είδος φόρου	Συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/01/2024	Ανεπίδεκτο εισπράξεων 01/01/2024	Πραγματικό ληξιπρόθεσμο 01/01/2024
Άμεσοι Φόροι	27.508,4	2.948,7	24.559,8
Εισόδημα	22.925,8	2.909,7	20.016,1
Φόροι στην Περιουσία	2.854,9	3,6	2.851,3
Λοιποί άμεσοι φόροι	1.727,7	35,3	1.692,4
Έμμεσοι Φόροι	33.607,1	7.193,2	26.413,9
ΦΠΑ	27.359,8	5.248,8	22.111,0
Λοιποί έμμεσοι φόροι	6.247,3	1.944,4	4.302,9
Μη Φορολογικά Έσοδα	41.949,2	15.815,9	26.133,3
Πρόστιμα ΚΒΣ	34.054,0	15.115,8	18.938,2
Δάνεια	2.398,0	6,7	2.391,3
Άλλα μη φορολογικά έσοδα	5.497,2	693,5	4.803,7
Λοιπά μη φορολογικά έσοδα & Τελωνειακές εισπράξεις	3.237,2	362,4	2.874,9
Σύνολο	106.302,0	26.320,1	79.981,9

Από το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/01/2024:

- 39,5% αφορούσε μη φορολογικά έσοδα (πρόστιμα ΚΒΣ, δάνεια κ.λπ.)
- 31,6% αφορούσε έμμεσους φόρους (ΦΠΑ, πρόστιμα έμμεσων φόρων κ.λπ.)
- 25,9% αφορούσε άμεσους φόρους (φόροι εισοδήματος, φόροι περιουσίας κ.λπ.)
- 3,0% αφορούσε λοιπά μη φορολογικά έσοδα και τελωνειακές εισπράξεις.



Στο διάγραμμα 2.2 παρουσιάζεται η κατανομή του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου ανάμεσα σε φυσικά και νομικά πρόσωπα.

Σχετικά με την εικονιζόμενη κατανομή ληξιπρόθεσμου υπολοίπου την 01/01/2024 ανάμεσα σε φυσικά και νομικά πρόσωπα, τα 65,45 δισ. € αφορούσαν 476.011 νομικά πρόσωπα και τα 40,85 δισ. € αφορούσαν 3.397.476 φυσικά πρόσωπα.

⁷ Ως «αποτελεσματικό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο ορίζεται το υπόλοιπο, το οποίο συγκεντρώνει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Δεν περιλαμβάνει οφειλές χαρακτηρισμένες ως ανεπίδεκτες προς εισπράξη.
- Δεν περιλαμβάνει οφειλές με λήξη δόσεων πέραν της τελευταίας δεκαετίας.
- Δεν περιλαμβάνει οφειλές αφερέγγυων οφειλετών (πτωχοί, υπό εκκαθάριση, μηδενικά/προσωρινά ΑΦΜ).
- Περιλαμβάνει φορολογικά χρέη, τα οποία ταξινομούνται στις εξής κατηγορίες: 10_Λοιποί άμεσοι φόροι, 20_Έμμεσοι φόροι, 11_Εισόδημα, 12_Ειδικές κατηγορίες εισοδήματος, 13_Φόροι στην περιουσία, 16_Έκτακτοι άμεσοι φόροι, 17_Λοιποί έμμεσοι φόροι, 19_Λοιποί άμεσοι φόροι, 21_ΦΠΑ, 22_Μεταβ. & συγκ. Κεφαλαίου, 23_Τέλη & χαρτόσημα, 24_Φόροι κατανάλωσης, 25_Λοιπές εισφορές, 26_Ειδικοί φόροι κατανάλωσης, 27_Έμμεσοι υπέρ τρίτων, 28_Τέλη κυκλοφορίας.



Στον πίνακα 2.11 παρουσιάζεται αναλυτικά, ανά κατηγορία ποσού οφειλής το πλήθος των οφειλετών, το αντίστοιχο συνολικό, ρυθμισμένο και πραγματικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο την 01/01/2024.

Πίνακας 2.11

Πλήθος οφειλετών, συνολικό, ρυθμισμένο και πραγματικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (σε εκατ. €) την 01/01/2024 ανά κατηγορία ποσού οφειλής

Κατηγορία ποσού οφειλής	Πλήθος οφειλετών 01/01/2024	Αναλογία (%)	Συνολικό Ληξιπρόθεσμο 01/01/2024	Αναλογία (%)	Ρυθμισμένο υπόλοιπο 01/01/2024	Αναλογία (%)	Πραγματικό Ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/01/2024	Αναλογία (%)
0-500	2.062.611	53,25%	303,2	0,3%	26,4	0,6%	303,2	0,4%
501 - 3.000	1.037.382	26,78%	1.272,9	1,2%	281,1	6,1%	1.272,8	1,6%
3.001 - 10.000	417.521	10,78%	2.314,8	2,2%	589,5	12,8%	2.313,8	2,9%
10.001 - 50.000	257.571	6,65%	5.515,5	5,2%	1.186,5	25,8%	5.501,9	6,9%
50.001-300.000	76.385	1,97%	8.336,9	7,8%	1.159,7	25,1%	8.165,6	10,2%
300.001-1.500.000	14.987	0,39%	9.478,2	8,9%	668,9	14,5%	8.438,7	10,6%
1.500.001-10.000.000	5.671	0,15%	20.875,5	19,6%	407,1	8,8%	16.451,2	20,6%
≥10.000.001	1.357	0,04%	58.205,0	54,8%	292,0	6,3%	37.534,7	46,8%
Σύνολο	3.873.485	100,0%	106.302,0	100,0%	4.611,2	100,0%	79.981,9	100,0%

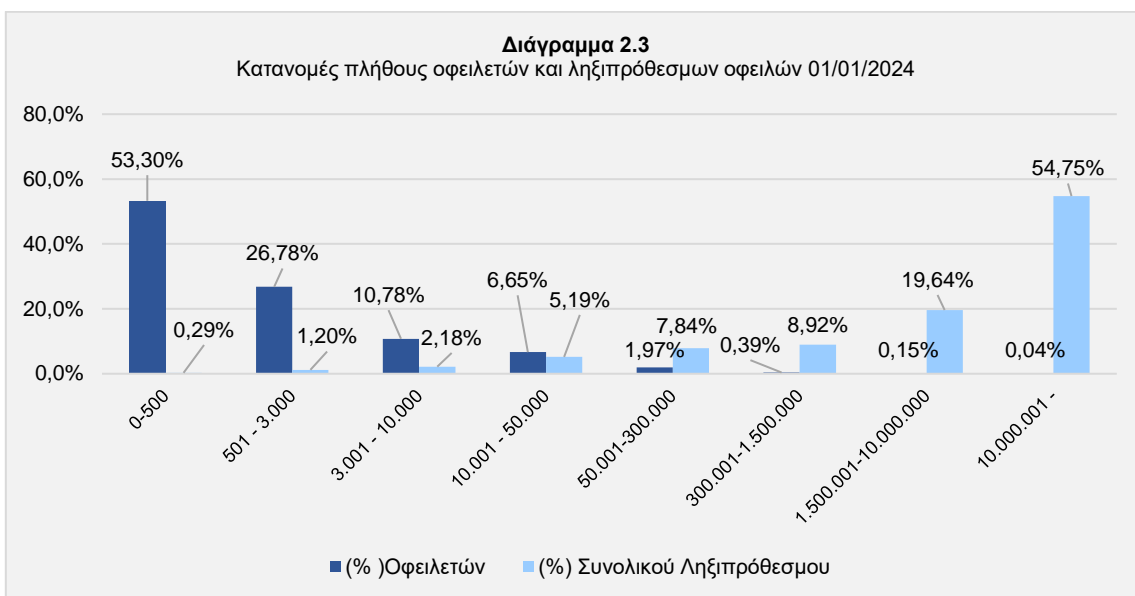
Με βάση το πίνακα 2.11, όσον αφορά τη κατανομή συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου και του πλήθους οφειλετών ανάλογα με τη κατηγορία οφειλής, παρατηρούνται τα εξής σημαντικά σημεία:

- Στις κατηγορίες οφειλής μικρότερης των 3 χιλ. €, συγκεντρώνεται η πλειοψηφία, ήτοι το 80,1% του συνόλου των ληξιπρόθεσμων οφειλετών (3.099.993 οφειλέτες), με ληξιπρόθεσμες οφειλές ποσοστού 1,5% (1.576,1 εκατ. €) επί του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2024.
- Αντιθέτως, στις κατηγορίες οφειλής μεγαλύτερης των 300 χιλ. € συγκεντρώνεται το 0,5% των οφειλετών (22.015 οφειλέτες), οι οποίοι κατέχουν το 83,3% (88.558,7 εκατ. €) του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2024.
- Στις ενδιάμεσες κατηγορίες βασικής οφειλής από 3 χιλ. € έως 300 χιλ. €, στο 19,4% του συνόλου των ληξιπρόθεσμων οφειλετών (751.477 οφειλέτες) αντιστοιχεί το 15,2% (16.167,2 εκατ. €) του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2024.

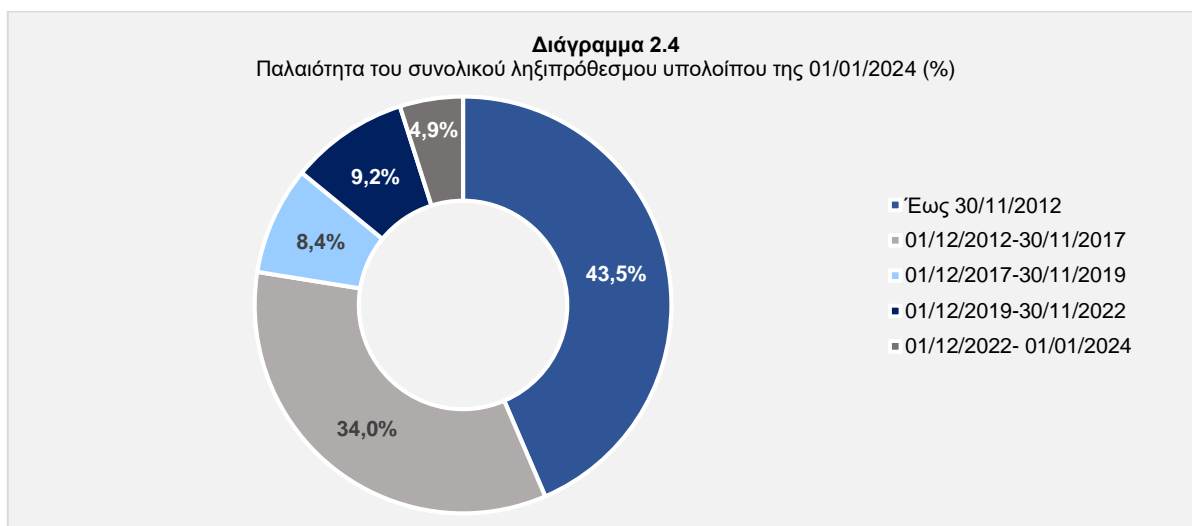
Όσον αφορά το ρυθμισμένο υπόλοιπο, από το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/01/2024, ποσό 4.611,2 εκατ. €, ήτοι ποσοστό 4,3%, εντάχθηκε σε κάποιο σχήμα ρύθμισης. Αναλύοντας το ρυθμισμένο υπόλοιπο ανά κατηγορία οφειλής, παρατηρούνται τα εξής:

- Στις κατηγορίες οφειλής μέχρι 300 χιλ. €, συγκεντρώθηκε η πλειοψηφία του ρυθμισμένου υπολοίπου ήτοι 70,4% (3.243,2 εκατ. €).
- Στις κατηγορίες οφειλής άνω των 300.000 € συγκεντρώθηκε το 29,6% του ρυθμισμένου υπολοίπου, ήτοι 1.368,0 εκατ. €.

Στο διάγραμμα 2.3 παρουσιάζονται συνοπτικά οι κατανομές του πλήθους των οφειλετών και των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους στις 8 βασικές κατηγορίες ποσών οφειλής.



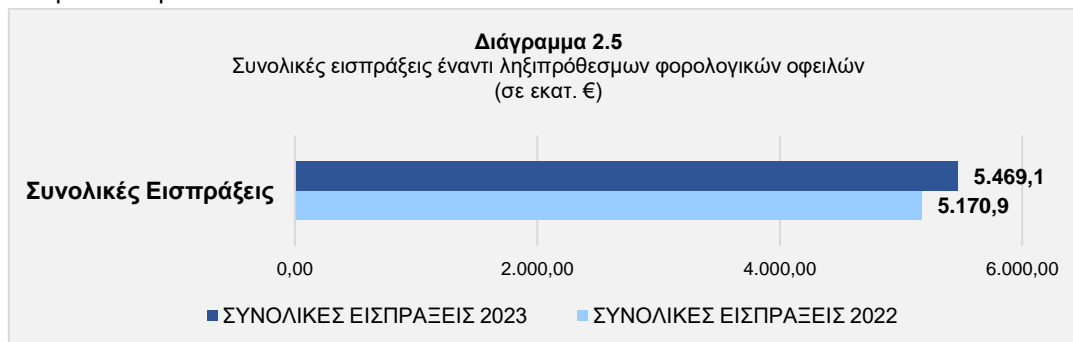
Στο διάγραμμα 2.4 παρουσιάζεται η κατανομή του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου ανάλογα με τη περίοδο γέννησης της οφειλής στην οποία αφορά.



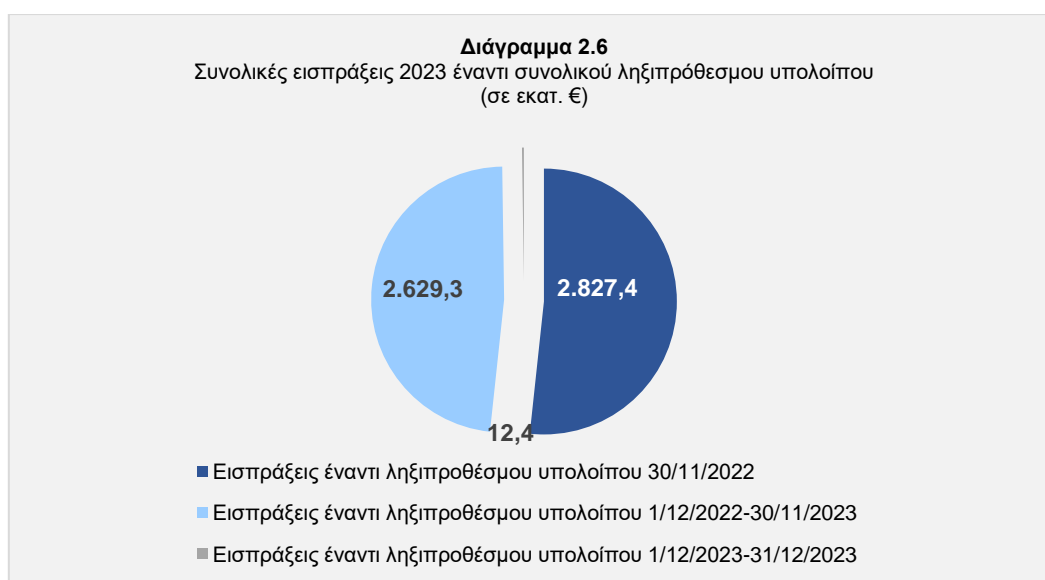
Παρατηρείται ότι η πλειοψηφία (85,9%) του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου αφορά περίοδο μέχρι και 30/11/2019, ενώ 14,1% αφορά την περίοδο 1/12/2019 μέχρι και σήμερα.

Συνολικές εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών

Στο διάγραμμα 2.5 απεικονίζονται οι συνολικές εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών για τα έτη 2022 και 2023.



Στο διάγραμμα 2.6 παρουσιάζεται η κατανομή των εισπράξεων έναντι συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου, δηλαδή η κατανομή των συνολικών εισπράξεων 1/1/2023 – 31/12/2023 ανά περίοδο ληξιπρόθεσμης οφειλής.



Παρατηρείται ότι το 51,7% των συνολικών εισπράξεων προέρχεται από το «πραγματικό παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο έως 30/11/2022, το 48,1% από το ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 1/12/2022-30/11/2023 και το υπόλοιπο 0,2% από το ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 1/12/2023 – 31/12/2023 (το οποίο δεν αποτελεί μέρος της στοχοθεσίας εισπράξεων έναντι ληξιπρόθεσμου υπολοίπου).

Επισημαίνεται ότι, το μεγαλύτερο μέρος των εισπράξεων (88,9%) προέρχεται από τέσσερις κατηγορίες φόρων. Συγκεκριμένα ποσό 1,67 δισ. € (30,5%) προέρχεται από την κατηγορία Εισοδήματος, ποσό 2,10 δισ. € (38,4%) προέρχεται από την κατηγορία ΦΠΑ, ποσό 0,73 δισ. € (13,4%) προέρχεται από την κατηγορία Φόρων στην Περιουσία και ποσό 0,36 δισ. € (6,6%) προέρχεται από την κατηγορία Άλλων Άμεσων Φόρων.

«Παλαιό⁸» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο

Το συνολικό «παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/12/2022, όπως διαμορφώθηκε την 31/12/2023, ανήλθε σε 115.955,0 εκατ. €.

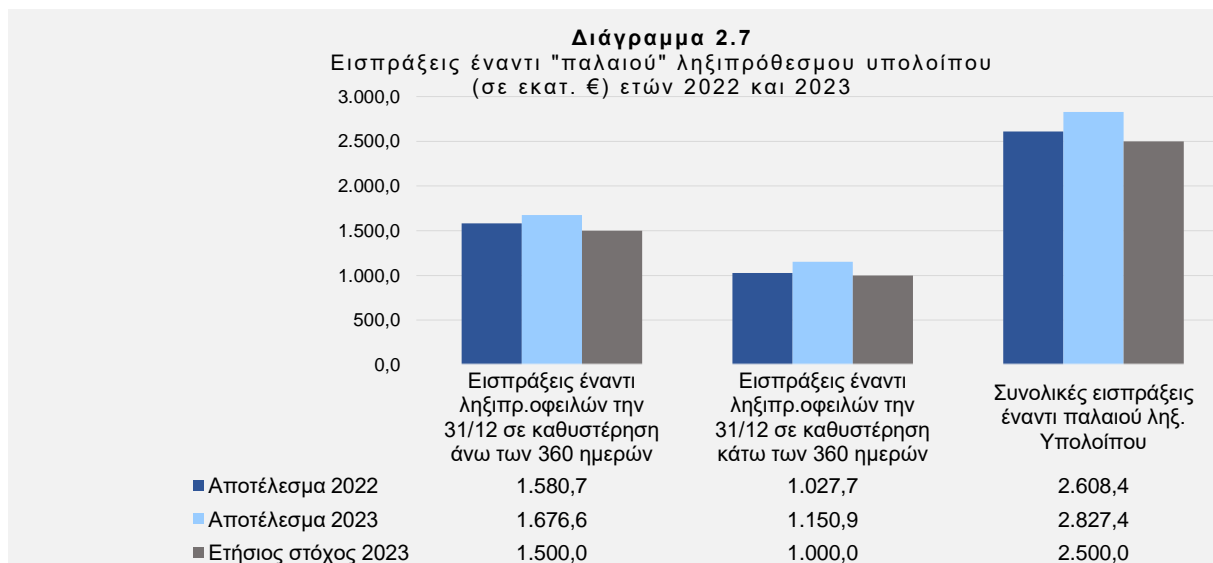
Το πραγματικό «παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/12/2022 (όπως διαμορφώνεται την 31/12/2023), το οποίο προκύπτει αν από το συνολικό «παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/12/2022 εξαιρέσουμε τις οφειλές οι οποίες έχουν χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτες είσπραξης, ανήλθε σε 89.635,0 εκατ. €.

Το «Αποτελεσματικό⁹ Παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/12/2022 ανήλθε σε 28.492,7 εκατ. €, αποτελώντας το 24,6% του συνολικού «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου. Οι εισπράξεις 2023, έναντι «Αποτελεσματικού Παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/12/2022, (οι οποίες ανέρχονται σε 2.529,7 εκατ. €) συνθέτουν το 89,5% των αντίστοιχων συνολικών εισπράξεων έναντι «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου.

Περαιτέρω αναλύοντας το συνολικό «παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο παρατηρούνται τα εξής:

- το 4,5% προέρχεται από ληξιπρόθεσμες οφειλές της περιόδου 1/12/2021-30/11/2022,
- το 14,8% προέρχεται από ληξιπρόθεσμες οφειλές της περιόδου 01/12/2017-30/11/2021,
- το 37,5% προέρχεται από ληξιπρόθεσμες οφειλές της περιόδου 01/12/2012-30/11/2017,
- το 43,1% αφορά την περίοδο έως 30/11/2012.

Στο διάγραμμα 2.7 παρουσιάζονται οι συνολικές εισπράξεις έναντι «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου, οι εισπράξεις έναντι «παλαιού» ληξιπρόθεσμου σε καθυστέρηση μεγαλύτερη 360 ημερών και μικρότερη των 360 ημερών για τα έτη 2022 και 2023.



⁸ Ως «Παλαιό» ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο για το έτος 2023 ορίζεται το σύνολο των δόσεων, οι οποίες είναι ληξιπρόθεσμες την 30/11/2022, αφαιρώντας τις εισπράξεις και διαγραφές (συνολικά 0,53 δισ. €), οι οποίες πραγματοποιήθηκαν έναντι αυτών κατά την περίοδο 1/12/2022-31/12/2022 και προσθέτοντας τις ληξιπρόθεσμες οφειλές έως 30/11/2022, από βεβαίωση της περιόδου 1/12/2022-31/12/2023 (3,10 δισ. €). Στο πλαίσιο αυτό, το συνολικό «Παλαιό ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο» για το έτος 2023 ανέρχεται σε 115,95 δισ. €, ενώ εξαιρώντας τις οφειλές οι οποίες έως την ημερομηνία αναφοράς έχουν χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτες είσπραξης (26,32 δισ. €), προκύπτει το «Πραγματικό Παλαιό ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο», το οποίο διαμορφώνεται σε 89,63 δισ. €.

⁹ Ως «αποτελεσματικό παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο ορίζεται το υπόλοιπο, το οποίο συγκεντρώνει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Δεν περιλαμβάνει οφειλές χαρακτηρισμένες ως ανεπίδεκτες προς είσπραξη.
- Δεν περιλαμβάνει οφειλές με λήξη δόσεων πέραν της τελευταίας δεκαετίας.
- Δεν περιλαμβάνει οφειλές αφερέγγυων οφειλετών (πτωχοί, υπό εκκαθάριση, μηδενικά/προσωρινά ΑΦΜ).
- Περιλαμβάνει φορολογικά χρέη, τα οποία ταξινομούνται στις εξής κατηγορίες: 10_Λοιποί άμεσοι φόροι, 20_Έμμεσοι φόροι, 11_Εισόδημα, 12_Ειδικές κατηγορίες εισοδήματος, 13_Φόροι στην περιουσία, 16_Έκτακτοι άμεσοι φόροι, 17_Λοιποί έμμεσοι φόροι, 19_Λοιποί άμεσοι φόροι, 21_ΦΠΑ, 22_Μεταβ. & συγκ. Κεφαλαίου, 23_Τέλη & χαρτόσημα, 24_Φόροι κατανάλωσης, 25_Λοιπές εισφορές, 26_Ειδικοί φόροι κατανάλωσης, 27_Έμμεσοι υπέρ τρίτων, 28_Τέλη κυκλοφορίας.



Παρατηρείται ότι, οι εισπράξεις 2023 έναντι του «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου (2.827,4 εκατ. €) παρουσίασαν αύξηση κατά 8,4% σε σχέση με τις αντίστοιχες εισπράξεις (2.608,4 εκατ. €¹⁰) του προηγούμενου έτους.

Επισημαίνεται ότι, το 44,6% των εισπράξεων του 2023 έναντι «παλαιών» ληξιπρόθεσμων οφειλών, προήλθε από το πλέον πρόσφατο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της συγκεκριμένης κατηγορίας, που αφορά την περίοδο 1/12/2021-30/11/2022.

Οι εισπράξεις έτους 2023 έναντι συσσωρευμένων ληξιπρόθεσμων οφειλών την 31/12/2022 σε καθυστέρηση **άνω των 360 ημερών** (ήτοι έναντι υπολοίπου 5/1/2022), ύψους 1.676,6 εκατ. € σημείωσαν αύξηση σε σχέση με την αντίστοιχη επίδοση του προηγούμενου έτους κατά 6,1%. Το προαναφερόμενο αποτέλεσμα συνιστά ποσοστό επίτευξης του ετήσιου στόχου (1.500,0 εκατ. €) 111,8%.

Οι εισπράξεις του έτους 2023 έναντι συσσωρευμένων ληξιπρόθεσμων οφειλών την 31/12/2022 σε καθυστέρηση **μικρότερη των 360 ημερών** και έως 30/11/2022 (ήτοι έναντι υπολοίπου 06/01/22-30/11/22), ανήλθαν σε 1.150,9 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 12,0% σε σχέση με τις εισπράξεις του 2022 (1.027,7 εκατ. €) και επιτυγχάνοντας το 115,1% του ετήσιου στόχου (1.000,0 εκατ. €).

Στον πίνακα 2.12 παρουσιάζονται ανά κατηγορία φόρου, το «παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (της 01/12/2022 όπως διαμορφώνεται την 31/12/2023, εκτός ανεπίδεκτων εισπραξης) καθώς και οι εισπράξεις και διαγραφές του έτους 2023 έναντι αυτού.

Πίνακας 2.12

Στοιχεία «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου ανά κατηγορία φόρου (σε εκατ. €)

Είδος Φόρου	Ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο όπως διαμορφώνεται την 31/12/2023 (Εκτός ανεπίδεκτων)	Εισπράξεις 2023 έναντι ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 01/12/2022	Διαγραφές 2023 έναντι ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 01/12/2022
Εισόδημα	20.712,7	928,2	1.112,0
Φόροι στην Περιουσία	3.119,3	508,6	143,5
Λοιποί άμεσοι φόροι	1.512,1	125,8	12,7
ΦΠΑ	21.407,8	985,4	57,9
Λοιποί έμμεσοι φόροι	4.199,6	85,1	32,7
Μη φορολογικά έσοδα	35.959,8	137,8	10.632,6 ¹¹
Λοιπά μη φορολογικά έσοδα & τελωνειακές εισπράξεις	2.723,8	56,5	36,6
Σύνολο	89.635,0	2.827,4	12.028,0

Επισημαίνεται ότι, το μεγαλύτερο μέρος των εισπράξεων (85,7%) έναντι «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου προέρχεται από 3 κατηγορίες φόρων. Συγκεκριμένα:

- το 32,8% των συνολικών εισπράξεων του έτους 2023 έναντι παλαιών ληξιπρόθεσμων οφειλών προέρχεται από φόρους εισοδήματος,
- το 34,9% από ΦΠΑ και
- το 18,0% από φόρους στην περιουσία.

«Νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο

Το συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (της περιόδου 01/12/2022-30/11/2023), ανήλθε σε 7.263,0 εκατ. €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 8,8% σε σχέση με το αντίστοιχο της περιόδου 01/12/2021-30/11/2022 (7.967,1 εκατ. €) και προήλθε από 4,19 εκατ. οφειλέτες.

¹⁰ Επικαιροποιημένα δεδομένα MIS 09/01/2024

¹¹ Ποσό 10,41 δισ. € προέρχεται από τη διαγραφή οφειλών της Ο.Σ.Ε. Α.Ε., δυνάμει της υπ' αριθμ. 185930 ΕΞ 2022 Απόφασης (ΦΕΚ 6715/Β/27-12-2022).



Το «αποτελεσματικό νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο¹² της περιόδου 01/12/2022-30/11/2023, δηλαδή το υπόλοιπο από το οποίο προέρχεται το μεγαλύτερο ποσοστό των εισπράξεων του 2023 έναντι νέου ληξιπρόθεσμου, ανέρχεται σε 5.803,5 εκατ. € και αποτελεί ποσοστό 79,9% του συνολικού «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της ίδιας περιόδου.

Στον πίνακα 2.13 παρουσιάζονται ανά κατηγορία φόρου, το συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2022-30/11/2023 καθώς και οι εισπράξεις και οι διαγραφές του έτους 2023 έναντι του υπολοίπου αυτού.

Πίνακας 2.13 Συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2022-30/11/2023, εισπράξεις και διαγραφές έτους 2023 (σε εκατ. €)				
Είδος Φόρου	Ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2022- 30/11/2023	Εισπράξεις 2023	Διαγραφές 2023	Δείκτες είσπραξης 2023
Άμεσοι Φόροι	3.035,3	1.258,5	62,4	42,3%
Εισόδημα	1.836,2	734,4	18,9	40,4%
Φόροι στην Περιουσία	585,7	218,9	31,6	39,5%
Λοιποί άμεσοι φόροι	613,5	305,3	12,0	50,8%
Έμμεσοι Φόροι	3.060,1	1.261,3	28,0	41,6%
ΦΠΑ	2.721,4	1.115,4	4,3	41,1%
Λοιποί έμμεσοι φόροι	338,7	145,9	23,7	46,3%
Μη φορολογικά έσοδα	896,8	52,8	12,5	6,0%
Λοιπά μη φορολογικά έσοδα & τελών. εισπράξεις	270,8	56,6	2,6	21,1%
Σύνολο	7.263,0	2.629,3	105,6	36,7%

Όσον αφορά το συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο, παρατηρούμε ότι το 37,5% προέρχεται από ΦΠΑ, το 25,3% από φόρους εισοδήματος, το 12,3% από μη φορολογικά έσοδα, το 8,1% από φόρους στην περιουσία και το 8,4% από λοιπούς άμεσους φόρους.

Όσον αφορά τις εισπράξεις έναντι του «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου, οι κατηγορίες ΦΠΑ και φόρου εισοδήματος έχουν τη μεγαλύτερη συμμετοχή (42,4% και 27,9% αντίστοιχα). Περαιτέρω:

- Οι εισπράξεις 2023 ανήλθαν σε 2.629,3 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 3,0% σε σχέση με το 2022 (2.551,7 εκατ. €).
- Ο δείκτης είσπραξης¹³ του έτους 2023 ανήλθε σε 36,7%, υψηλότερος σε σχέση με την επίδοση του προηγούμενου έτους (33,4%).

Το «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο¹⁴ (εξαιρουμένων των μη φορολογικών κατηγοριών) της περιόδου 01/12/2022-30/11/2023, ανήλθε σε 6.276,3 εκατ. €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 13,9% σε σχέση με το υπόλοιπο της αντίστοιχης περιόδου του 2022 (7.293,0 εκατ. €).

Σχετικά με την κατανομή του «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου εκτός των μη φορολογικών κατηγοριών σε κατηγορίες προσώπων, ποσό 3.702,2 εκατ. € (59,0%) προέρχεται από Νομικά Πρόσωπα ενώ τα υπόλοιπα 2.574,1 εκατ. € (41,0%) από Φυσικά Πρόσωπα.

¹² Ως «αποτελεσματικό νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο ορίζεται το υπόλοιπο, το οποίο συγκεντρώνει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Δεν περιλαμβάνει οφειλές χαρακτηρισμένες ως ανεπίδεκτες προς είσπραξη.
- Δεν περιλαμβάνει οφειλές αφερέγγυων οφειλετών (πτωχοί, υπό εκκαθάριση, μηδενικά/προσωρινά ΑΦΜ).
- Περιλαμβάνει φορολογικά χρέη, τα οποία ταξινομούνται στις εξής κατηγορίες: 10_Λοιποί άμεσοι φόροι, 20_Έμμεσοι φόροι, 11_Εισόδημα, 12_Ειδικές κατηγορίες εισοδήματος, 13_Φόροι στην περιουσία, 16_Εκτακτοί άμεσοι φόροι, 17_Λοιποί έμμεσοι φόροι, 19_Λοιποί άμεσοι φόροι, 21_ΦΠΑ, 22_Μεταβ. & συγκ. Κεφαλαίου, 23_Τέλη & χαρτόσημα, 24_Φόροι κατανάλωσης, 25_Λοιπές εισφορές, 26_Ειδικό φόρο κατανάλωσης, 27_Έμμεσοι υπέρ τρίτων, 28_Τέλη κυκλοφορίας.

¹³ Ο δείκτης είσπραξης υπολογίζεται μετά την αφαίρεση των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών από το συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο.

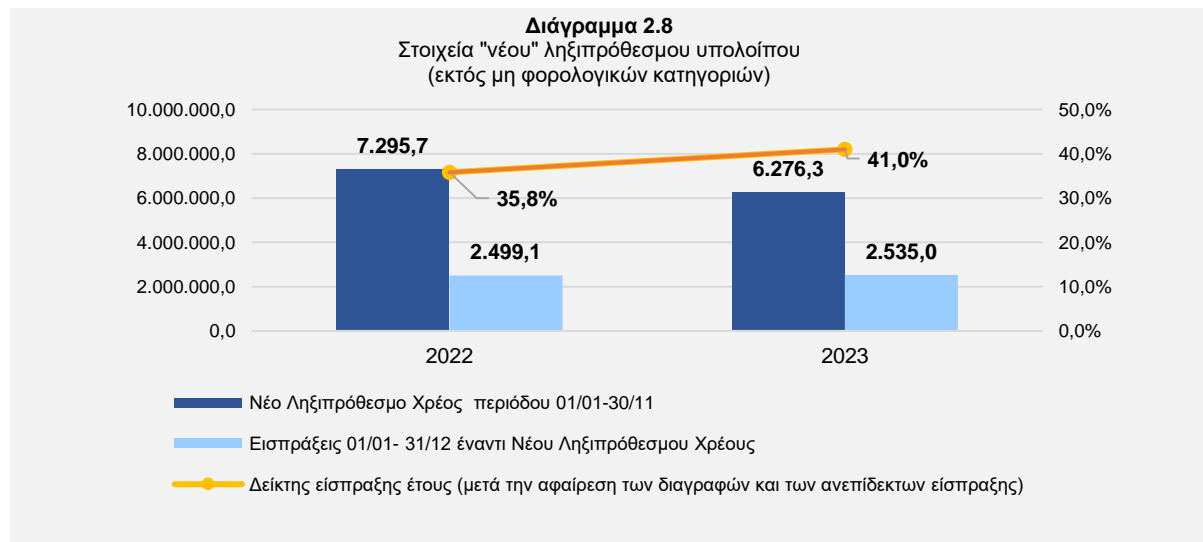
¹⁴ Ως «μη φορολογικές κατηγορίες» θεωρούνται οι εξής: 25 (Λοιπές Εισφορές), 27 (Έμμεσοι Υπέρ Τρίτων), 31 (Μισθώματα), 32 (Υπηρεσίες), 36 (Δάνεια), 37 (Υπέρ Διαφόρων Τρίτων), 38 (Λοιπά Πρόστιμα μη Φορολογικά), 39 (Παράβολα), 41 (Καταλογισμοί) και 49 (Λοιπά μη Φορολογικά).

Στον πίνακα 2.14 παρουσιάζεται η κατανομή του «νέου» ληξιπρόθεσμου υπόλοιπου 01/12/2022-30/11/2023 (εκτός των μη φορολογικών κατηγοριών), του πλήθους οφειλετών καθώς και των εισπράξεων 2023 έναντι του υπόλοιπου αυτού σε κατηγορίες ποσών βασικής οφειλής.

Κατηγορία ποσού (€)	Πλήθος οφειλετών	Αναλογία (%)	Νέο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο	Αναλογία (%)	Εισπράξεις	Αναλογία (%)
0-500	3.229.738	79,0%	355,0	5,7%	186,4	7,4%
501-10.000	793.090	19,4%	1.441,9	23,0%	632,1	24,9%
10.001-50.000	51.243	1,3%	1.038,8	16,6%	449,1	17,7%
50.001-300.000	11.256	0,3%	1.196,7	19,1%	479,5	18,9%
300.001-1.500.000	1.590	0,0%	927,2	14,8%	359,7	14,2%
1.500.001-10.000.000	281	0,0%	873,6	13,9%	310,3	12,2%
≥10.000.001	22	0,0%	443,1	7,1%	118,0	4,7%
Σύνολο	4.087.220	100,0%	6.276,3	100,0%	2.535,0	100,0%

Στη κατηγορία οφειλετών με βασική οφειλή 501-300.000 € διαπιστώνεται η υψηλότερη συγκέντρωση «νέου» ληξιπρόθεσμου (58,6% επί του συνόλου, ήτοι 3.677,3 εκατ. €) αλλά και των εισπράξεων (61,6% επί του συνόλου, ήτοι 1.560,7 εκατ. €).

Στο διάγραμμα 2.8 παρουσιάζεται το «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (εκτός μη φορολογικών κατηγοριών), οι εισπράξεις έναντι «νέου» ληξιπρόθεσμου και ο δείκτης είσπραξης των ετών 2022 και 2023.



Με βάση το διάγραμμα παρατηρείται ότι:

- Οι εισπράξεις 2023 (2.535,0 εκατ. €) παρουσίασαν αύξηση κατά 1,4% σε σχέση με το 2022 (2.499,1 εκατ. €).
- Ο δείκτης είσπραξης¹⁵ του έτους 2023 (41,0%) έναντι ετήσιου στόχου 31,0%, παρουσίασε αύξηση 5,2 ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με τον αντίστοιχο δείκτη του 2022 (35,8%).

¹⁵ Ο δείκτης είσπραξης υπολογίζεται μετά την αφαίρεση των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών από το «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο με εξαίρεση των μη φορολογικών κατηγοριών.



Ανεπίδεκτα Είσπραξης

Το συνολικό ύψος των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων εισπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών της Φορολογικής Διοίκησης (ΕΜΕΙΣ, ΔΟΥ και Ελεγκτικών Κέντρων) ανήλθε για το έτος 2023 σε 560,9 εκατ. €, έναντι ετήσιου στόχου 580,0 εκατ. €, παρουσιάζοντας σημαντική μείωση κατά 64,3% σε σχέση με το

Πίνακας 2.15

Οφειλές χαρακτηρισμένες ως Ανεπίδεκτες Είσπραξης ετών 2022 και 2023 (σε εκατ. €)

	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023	Μεταβολή 2023/2022
ΕΜΕΙΣ	1.517,3	508,3	-66,5%
Ελεγκτικά κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ)	0,5	1,2	128,2%
ΔΟΥ ΦΠ Αθηνών & ΚΕΒΕΙΣ Αττικής	22,3*	21,6	-2,9%
ΔΟΥ ΦΠ Θεσ/κης	20,7	18,6	-10,2%
ΔΟΥ ΦΠ Πειραιά	4,3	3,5	-19,6%
ΔΟΥ ΦΠ Πατρών	7,5	7,7	1,8%
Σύνολο	1.572,7	560,9	-64,3%

2022 (1.572,7 εκατ. €), λόγω κυρίως της εξάντλησης υποθέσεων οφειλετών χωρίς περιουσιακά στοιχεία. Στον πίνακα 2.15 παρουσιάζονται αναλυτικά για (α) την ΕΜΕΙΣ, (β) τις ΔΟΥ ανά Φορολογική Περιφέρεια (Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Πειραιά και Πατρών) και (γ) τα Ελεγκτικά Κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) το συνολικό ύψος των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων εισπραξης

ληξιπρόθεσμων οφειλών της Φορολογικής Διοίκησης ετών 2022 και 2023, καθώς και η ποσοστιαία μεταβολή τους.

* Για λόγους συγκρισιμότητας, το αποτέλεσμα 2022 περιλαμβάνει και τα αποτελέσματα των ΔΟΥ ΦΑΕ Πειραιά, Α΄ Πειραιά, Ε΄ Πειραιά και Πλοίων (ΦΠ Πειραιά), αρμοδιότητες των οποίων ενσωματώθηκαν στο ΚΕΒΕΙΣ Αττικής εντός του 2023.

Μέτρα αναγκαστικής εισπραξης

Την 31/12/2023 το συνολικό πλήθος οφειλετών με ληξιπρόθεσμες οφειλές ανήλθε σε 3.873.487, εκ των οποίων η Φορολογική Διοίκηση δύναται να λάβει μέτρα σε 2.090.103, ο δε αριθμός των ΑΦΜ με ληξιπρόθεσμες οφειλές σε μέτρα ανήλθε σε 1.490.675. Το ποσοστό των οφειλετών υπό μέτρα αναγκαστικής εισπραξης (δείκτης ληξιπρόθεσμων ΑΦΜ σε μέτρα) της φορολογικής διοίκησης ανήλθε σε 71,3% την 31/12/2023, αυξημένο κατά 2 ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με την 31/12/2022 (69,3%) και υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο (70,0%). Ειδικότερα, για τους οφειλέτες με ποσό οφειλής μεγαλύτερο του 1,5 εκατ. €, το αντίστοιχο ποσοστό υπό μέτρα αναγκαστικής εισπραξης την 31/12/2023 ανήλθε σε 95,6%.

Στον πίνακα 2.16 παρουσιάζονται αναλυτικά, ανά είδος μέτρου, τα μέτρα αναγκαστικής εισπραξης για τα έτη 2022 και 2023 και οι αναφορές του ν. 4557/2018 (πρώην ν. 3691/2008) που αποστέλλονται στην Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες.

Πίνακας 2.16

Μέτρα Αναγκαστικής Είσπραξης ετών 2022 και 2023

	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023	Μεταβολή 2023/2022
Κατασχέσεις στα χέρια τρίτων	485.061	500.069	3,1%
Προγράμματα πλειστηριασμού	1.202	564	-53,1%
Παραγγελίες κατάσχεσης	15.229	12.864	-15,5%
Ποινικές διώξεις	3.256	4.063	24,8%
Υποθήκες	9.699	9.476	-2,3%
Φάκελοι κατάσχεσης	6.464	5.882	-9,0%
Σύνολο	520.911	532.918	2,3%
Αναφορές Ν. 4557/2018	708	850	20,1%

Σημειώνεται ότι οι κατασχέσεις εις χείρας τρίτων (τραπεζικών λογαριασμών, ενοικίων κ.λπ.) παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη συχνότητα (93,8%).

2.1.1.ε Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών

Οι εισπράξεις ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών ανήλθαν σε 33,37 εκατ. € το 2023, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 17,3% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2022 (28,45 εκατ. €). Αναφέρεται πως το σύνολο των οφειλετών με ληξιπρόθεσμες τελωνειακές οφειλές για τους οποίους λήφθηκαν αναγκαστικά μέτρα είσπραξης ανέρχεται σε 16.725, οι οποίοι αποτελούν το 79,0% του συνόλου των οφειλετών (21.176), για τους οποίους η Τελωνειακή Διοίκηση δύναται να λάβει μέτρα, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο (70%) και σημειώνοντας αύξηση κατά 4,6 ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2022 (74,4%).

Επισημαίνεται ότι, το σύνολο των ληξιπρόθεσμων οφειλών προς την Τελωνειακή Διοίκηση στις 31/12/2023 ανέρχεται στο ποσό των 6.615,9 εκατ. €. Το 31,2% των εν λόγω οφειλών (2.061,7 εκατ. €) αφορά σε ποσά που έχουν τεθεί υπό δικαστική αμφισβήτηση, το 43,8% (2.899,7 εκατ. €) αφορά σε οφειλές που έχουν εκτιμηθεί ως αβέβαιης είσπραξης, με το σύνολο των άμεσα εισπρακτέων απαιτήσεων την 31/12/2023 να διαμορφώνεται σε 1.634,1 εκατ. €.

2.1.1.στ Επιχειρησιακές δράσεις ΕΜΕΙΣ

Η Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης (ΕΜΕΙΣ), ως Ειδική Αποκεντρωμένη Υπηρεσία, είναι αρμόδια για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών μεγάλων οφειλετών, τη λήψη στοχευμένων δράσεων - μέτρων είσπραξης και τη διαχείριση χαρτοφυλακίου οφειλών ανεπίδεκτων είσπραξης.

Από τις επιχειρησιακές δράσεις της ΕΜΕΙΣ, όπως αποτυπώνεται στον πίνακα 2.17, εισπράχθηκαν το 2023 συνολικά 754,3 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 14,8% έναντι του αποτελέσματος 2022 και καλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 600 εκατ. € σε ποσοστό 125,7%.

Ειδικότερα, το συνολικό χαρτοφυλάκιο της ΕΜΕΙΣ για το 2023 περιλάμβανε 4.931 υποθέσεις μεγάλων οφειλετών (άνω του 1,5 εκατ. €). Περαιτέρω, το 2023 χαρακτηρίστηκαν ως ανεπίδεκτες είσπραξης 68 υποθέσεις της ΕΜΕΙΣ, ύψους κεφαλαίου 552,7 εκατ. € (61 της Φορολογικής Διοίκησης ύψους 508,3 εκατ. € και 7 της Τελωνειακής Διοίκησης ύψους 44,4 εκατ. €) βάσει των διατάξεων του ν.δ. 356/1974 περί Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (ΚΕΔΕ).

Πίνακας 2.17
Εισπράξεις Επιχειρησιακής Μονάδας Είσπραξης (σε εκατ. €)

	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023	Μεταβολή 2023/2022
"Παλαιό" ληξιπρόθεσμο κεφάλαιο	75.861,8	68.870,7	-9,2%
Εισπράξεις έναντι "παλαιού" ληξιπρόθεσμου χρέους	338,8	436,4	28,8%
Διαγραφές έναντι "παλαιού" ληξιπρόθεσμου χρέους	1.068,6	10.712,9 ¹⁶	902,5%
"Νέο" ληξιπρόθεσμο χρέος που προστέθηκε στα βιβλία έως τον προηγούμενο μήνα από το μήνα αναφοράς	1.997,3	945,8	-52,6%
Εισπράξεις έναντι "νέου" ληξιπρόθεσμου χρέους	318,3	317,9	-0,1%
Διαγραφές έναντι "νέου" ληξιπρόθεσμου χρέους	46,3	5,9	-87,3%
Συνολικές Εισπράξεις	657,2	754,3	14,8%

¹⁶ Ποσό 10,41 δισ. € προέρχεται από τη διαγραφή οφειλών της Ο.Σ.Ε. Α.Ε., δυνάμει της υπ' αριθμ. 185930 ΕΞ 2022 Απόφασης (ΦΕΚ 6715/Β/27-12-2022).



2.1.2 Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης

Η ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης αποτελεί πρωταρχικό στόχο και υλοποιείται μέσω της εκούσιας, έγκαιρης και έγκυρης εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων των πολιτών και επιχειρήσεων. Για τον σκοπό αυτόν, οι δράσεις φορολογικής συμμόρφωσης επικεντρώνονται, αφενός στην υπενθύμιση και προτροπή των συναλλασσομένων ώστε να εκπληρώνουν τις φορολογικές τους υποχρεώσεις και αφετέρου στην ανάπτυξη της φορολογικής συνείδησης και κουλτούρας. Στο Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΑΑΔΕ για το έτος 2023, δόθηκε έμφαση και σε δράσεις διασταυρώσεων, με αξιοποίηση στοιχείων από εσωτερικά συστήματα και τρίτες πηγές.

2.1.2.α Τηλεφωνικές επικοινωνίες

Το 2023 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 81.218 τηλεφωνικές κλήσεις προς φορολογούμενους από το τηλεφωνικό κέντρο εξερχομένων κλήσεων έναντι 89.961 κλήσεων το 2022 και αφορούσαν περιπτώσεις μη υποβολής δηλώσεων ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ, ΦΜΥ, «φρέσκων» ληξιπρόθεσμων οφειλών, κενών δηλώσεων ΦΠΑ, Ε9 Φυσικών και Νομικών Προσώπων, όπως φαίνεται και στον ακόλουθο πίνακα:

Πίνακας 2.18
Τηλεφωνικές επικοινωνίες ανά είδος φόρου/δράσης ετών 2022 και 2023

	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023
«Φρέσκες» ληξιπρόθεσμες οφειλές	48.335	53.086
ΦΠΑ	12.357	13.146
Κενές δηλώσεις ΦΠΑ	1.459	2.934
ΦΕΦΠ	4.997	5.003
ΦΕΝΠ	11.000	3.000
Ε9	1.532	678
ΦΜΥ	4.281	2.169
Αγρότες	1.000	1.202
Λοιπές Διασταυρώσεις	5.000	-
Σύνολο τηλεφωνικών επικοινωνιών	89.961	81.218

2.1.2.β Συμμόρφωση ανά κατηγορία Φόρων

ΦΠΑ

Οι επικοινωνιακές δράσεις που αφορούσαν επιχειρήσεις οι οποίες ήταν ενεργές κατά την διάρκεια του έτους και τηρούσαν είτε απλογραφικά είτε διπλογραφικά βιβλία και έλαβαν χώρα στον νευραλγικό τομέα του ΦΠΑ περιλαμβάνουν:

- μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (υπενθύμισης πριν τη λήξη της προθεσμίας υποβολής ή εντοπισμού των υποχρεών που δεν υπέβαλαν δηλώσεις) και
- τηλεφωνικές επικοινωνίες.

Πιο αναλυτικά και σύμφωνα με τον πίνακα 2.19, το 2023, από τις 102.294 μη υποβληθείσες δηλώσεις ΦΠΑ που έλαβαν email ή τηλεφωνική κλήση, υποβλήθηκαν επιπλέον 17.896 δηλώσεις, οφειλόμενες εν μέρει στις ανωτέρω δράσεις, με το ποσοστό φορολογικής συμμόρφωσης να διαμορφώνεται σε 17,5%, έναντι 17,1% το 2022 και την βεβαίωση από τις επιπλέον δηλώσεις, να ανέρχεται σε 6,5 εκατ.€.

Αξίζει να αναφερθεί ότι μετά τις δράσεις συμμόρφωσης δηλώθηκαν επιπλέον 477,4 εκατ. € φορολογητέων εκροών κατόπιν διασταυρώσεων για τον εντοπισμό φορολογουμένων που υπέβαλλαν μηδενικές δηλώσεις ΦΠΑ ενώ είχαν επιχειρηματική δραστηριότητα.



Πίνακας 2.19
Αποτελέσματα Συμμόρφωσης ΦΠΑ ετών 2022 και 2023

	2022	2023
Πλήθος υπόχρεων σε υποβολή δήλωσης ΦΠΑ	5.290.576	5.532.369
Πλήθος υποβληθεισών δηλώσεων ΦΠΑ εμπροθέσμως	5.192.963	5.430.075
Ποσοστό υποβληθεισών δηλώσεων ΦΠΑ εμπροθέσμως	98,2%	98,2%
Πλήθος δηλώσεων ΦΠΑ που δεν υποβλήθηκαν εμπρόθεσμα και έλαβαν e-mail ή τηλεφωνική κλήση	97.613	102.294
Πλήθος υποβληθεισών δηλώσεων κατόπιν e-mail ή τηλεφωνικής κλήσης	16.712	17.896
Συνολικό πλήθος υποβληθεισών δηλώσεων ΦΠΑ	5.209.675	5.447.971
Ποσοστό υποβληθεισών δηλώσεων συνολικά (εμπροθέσμως και κατόπιν δράσεων φορολογικής συμμόρφωσης)	98,5%	98,5%
Ποσοστό υποβληθεισών δηλώσεων κατόπιν δράσεων φορολογικής συμμόρφωσης (e-mail ή τηλεφωνικές κλήσεις)	17,1%	17,5%

ΦΕΝΠ

Πίνακας 2.20
Υποβληθείσες Δηλώσεις ΦΕΝΠ

Φορ. Έτος 2022	Δηλώσεις	Ποσά (εκατ. €)
Χρεωστικές	235.445	6.707,0
Πιστωτικές	26.830	741,2
Μηδενικές	73.494	-
Προκαταβολή		3.799,5
Φορ. Έτος 2021	Δηλώσεις	Ποσά (εκατ. €)
Χρεωστικές	226.672	4.718,6
Πιστωτικές	18.970	716,1
Μηδενικές	65.734	-
Προκαταβολή		2.654,2

απεστάλησαν μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και πραγματοποιήθηκαν τηλεφωνικές επικοινωνίες. Συνολικά, πραγματοποιήθηκαν 6.143 μοναδικές επικοινωνίες, με αποτέλεσμα την συμμόρφωση 1.468 φορολογούμενων, διαμορφώνοντας το ποσοστό συμμόρφωσης κατόπιν δράσεων σε 23,9% και το αντίστοιχο ποσό του φόρου που βεβαιώθηκε σε 7,2 εκατ. €.

Στον πίνακα 2.20 απεικονίζεται το σύνολο των υποβληθεισών δηλώσεων ΦΕΝΠ φορολογικών ετών 2021 και 2022. Το συνολικό πλήθος των αρχικών και τροποποιητικών δηλώσεων ΦΕΝΠ που υποβλήθηκαν για το φορολογικό έτος 2022 ανέρχεται σε 335.769 δηλώσεις, έναντι 311.376 δηλώσεων το φορολογικό έτος 2021, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 7,8%.

Στους υπόχρεους υποβολής αρχικής δήλωσης Φόρου Εισοδήματος Νομικών Προσώπων για το φορολογικό έτος 2021, που δεν υπέβαλαν δήλωση, ως όφειλαν, και πραγματοποιήθηκαν τηλεφωνικές

ΦΕΦΠ

Για το φορολογικό έτος 2022 υποβλήθηκαν 9.002.231 δηλώσεις ΦΕΦΠ, έναντι 8.887.875 δηλώσεων το φορολογικό έτος 2021.

Πίνακας 2.21
Υποβληθείσες Δηλώσεις ΦΕΦΠ

Φορ. έτος 2022	Δηλώσεις	Ποσά (εκατ. €)
Χρεωστικές	3.247.283	3.792,5
Πιστωτικές	1.445.988	450,7
Μηδενικές	4.308.960	-
Φορ. έτος 2021	Δηλώσεις	Ποσά (εκατ. €)
Χρεωστικές	3.123.409	3.177,5
Πιστωτικές	1.181.719	387,2
Μηδενικές	4.582.747	-

Παρατηρείται ότι το ποσοστό των μηδενικών δηλώσεων επί του συνόλου των δηλώσεων ΦΕΦΠ ανέρχεται σε 47,9% για το φορολογικό έτος 2022 έναντι ποσοστού 51,6% το φορολογικό έτος 2021, ενώ αύξηση παρουσιάζει το πλήθος των χρεωστικών δηλώσεων ΦΕΦΠ, από 3.123.409 δηλώσεις το φορολογικό έτος 2021 σε 3.247.283 δηλώσεις το φορολογικό έτος 2022.

Αναφορικά με τη συμμόρφωση φυσικών προσώπων που εντοπίστηκαν να μην έχουν υποβάλει αρχική δήλωση φορολογίας εισοδήματος φορολογικού έτους 2021, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 44.747 μοναδικές επικοινωνίες, επιτυγχάνοντας ποσοστό συμμόρφωσης 22,1%, με το πλήθος των φορολογούμενων που συμμορφώθηκαν να ανέρχεται σε 9.903 και το ποσό φόρου εισοδήματος που βεβαιώθηκε να ανέρχεται σε 8,0 εκατ. €.

ΕΝΦΙΑ

Τα αποτελέσματα της συνολικής εκκαθάρισης των δηλώσεων ΕΝΦΙΑ φυσικών και νομικών προσώπων, συμπεριλαμβανομένων και των δηλώσεων χωρίς δικαιώματα ή/και με τελικό ποσό φόρου που δεν ξεπερνάει το 1 € για τα έτη 2022 και 2023 παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί:

Πίνακας 2.22 Εκκαθάριση ΕΝΦΙΑ		
2023	Πλήθος φορ/νων	Ποσό Βεβαίωσης (εκατ. €)
Νομικά πρόσωπα	64.363	534,3
Φυσικά πρόσωπα	6.095.089	1.734,6
Σύνολο	6.159.452	2.268,9
2022	Πλήθος φορ/νων	Ποσό Βεβαίωσης (εκατ. €)
Νομικά πρόσωπα	61.562	531,5
Φυσικά πρόσωπα	6.105.139	1.723,3
Σύνολο	6.166.701	2.254,8

Δράσεις συμμόρφωσης διενεργούνται και σε υπόχρεους σε υποβολή δηλώσεων Ε9, αξιοποιώντας δεδομένα από τα πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ, εφαρμόζοντας κατάλληλες επικοινωνιακές πρακτικές προκειμένου να συμμορφωθούν εκούσια όσοι φορολογούμενοι έχουν ακίνητη περιουσία στην κατοχή τους και δεν έχουν υποβάλει τις σχετικές δηλώσεις Ε9.

Το έτος 2023 πραγματοποιήθηκε σχετική δράση που αφορούσε τον εντοπισμό φορολογούμενων, Φυσικών και Νομικών Προσώπων, που ενώ κατέβαλαν Φόρο Μεταβίβασης Ακινήτων για αγορά ακινήτου ή νομίμως έλαβαν απαλλαγή της καταβολής του, κατά το έτος 2019, εντούτοις δεν υπέβαλαν τις αντίστοιχες δηλώσεις στοιχείων ακινήτων Ε9.



Από την επεξεργασία των δεδομένων για τον εντοπισμό των Φυσικών και Νομικών Προσώπων που δεν προέβησαν σε υποβολή δήλωσης στοιχείων ακινήτου Ε9 και την εφαρμογή κριτηρίων, προέκυψαν 753 εγγραφές/δηλώσεις μεταβίβασης ακινήτων που αφορούσαν σε 632 μοναδικούς ΑΦΜ φυσικών προσώπων και 65 εγγραφές/δηλώσεις που αφορούσαν σε 46 μοναδικούς ΑΦΜ νομικών προσώπων, για τους οποίους δεν εμφανιζόταν κανένα ακίνητο για τα έτη 2020 έως και 2022. Το πλήθος των Νομικών ή Φυσικών Προσώπων, με τα οποία κατέστη δυνατή η επικοινωνία, ανήλθε σε 586, από τα οποία συμμορφώθηκαν τα 102 εξ αυτών (17,4%). Η αξία των δηλωθέντων δικαιωμάτων ανήλθε στο ποσό των 10,1 εκατ. € και το συνολικό ποσό βεβαίωσης ΕΝΦΙΑ ετών 2020 - 2023 ανήλθε σε 36,6 χιλ. €.

ΦΜΥ

Στο πλαίσιο συμμόρφωσης των φορολογουμένων που δεν υπέβαλλαν δήλωση Φόρου Μισθωτών Υπηρεσιών, έχει αναπτυχθεί δίαυλος επικοινωνίας και συνεργασίας με τον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ). Συγκεκριμένα, λαμβάνονται από τον ΕΦΚΑ στοιχεία για τις Αναλυτικές Περιοδικές Δηλώσεις (ΑΠΔ) που υποβάλλονται από τους εργοδότες για το προσωπικό που απασχολούν, τα οποία στη συνέχεια διασταυρώνονται με υποβληθείσες δηλώσεις ΦΜΥ. Το σύνολο των επικοινωνιακών δράσεων καθώς και τα αποτελέσματα αυτών εμφανίζονται στον πίνακα 2.23 που ακολουθεί, για τα έτη 2022 και 2023. Το επιπλέον ποσό φόρου που βεβαιώθηκε μετά τις δράσεις ανέρχεται σε 240,6 χιλ. €.

Πίνακας 2.23

Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών ετών 2022 και 2023

	2022	2023
Πλήθος ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mails)	18.153	14.077
Πλήθος τηλεφωνικών επικοινωνιών	4.281	2.169
Δηλώσεις που υπεβλήθησαν μετά τη δράση	6.720	6.372

2.1.2.γ Δράσεις διασταυρώσεων

Σημαντικό εργαλείο στην προσπάθεια του Οργανισμού να επιτύχει την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης, αποτελούν οι διασταυρώσεις με στοιχεία της ΑΑΔΕ, στοιχεία τρίτων φορέων εσωτερικού και στοιχεία μέσω του πλαισίου της Διεθνούς Διοικητικής Συνεργασίας. Λαμβάνοντας υπόψη κάθε διαθέσιμη πληροφορία που έχει στη διάθεσή της η ΑΑΔΕ, διενεργήθηκαν εντός του 2023 οι κάτωθι διασταυρώσεις:

- Διασταύρωση των **εισερχομένων πληροφοριών από αλλοδαπές αρχές μέσω της Διεθνούς Διοικητικής Συνεργασίας (DAC1)** για μισθούς, συντάξεις, διοικητικές αμοιβές και εισόδημα από ακίνητα, με τις υποβληθείσες δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος:

Για τη διασταύρωση DAC1 έτους 2018, από τους 132.444 ενεργούς ΑΦΜ, συντάχθηκαν απαιτήσεις διασταύρωσης επιλεγμένων χωρών/εισοδημάτων ανά χώρα και είδος εισοδήματος για 117.915 εξ αυτών (ποσοστό ταυτοποίησης 89,0% επί του συνόλου των εισερχόμενων πληροφοριών). Από την επεξεργασία των δεδομένων για τους φορολογούμενους που εμφανίζουν διαφορές ως προς τη δήλωση αποδοχών αλλοδαπής και την εκτίμηση εκκαθάρισης κύριου φόρου, επελέγησαν, κατόπιν κριτηρίων, 8.990 φορολογούμενοι με καταληκτικό χρόνο έκδοσης των σχετικών πράξεων την 31/05/2024.

Όσον αφορά την αντίστοιχη υλοποίηση της διασταύρωσης DAC1 για το έτος 2017, πραγματοποιήθηκαν σχετικές επικοινωνιακές δράσεις συμμόρφωσης για την παρότρυνση υποβολής των απαιτούμενων Δηλώσεων Φορολογίας Εισοδήματος και υποβλήθηκαν 7.647 επιπλέον φορολογικές δηλώσεις, με τα βεβαιωθέντα ποσά φόρου να ανέρχονται σε 13,0 εκατ. €.



- Διασταύρωση των **εισερχομένων πληροφοριών από αλλοδαπές αρχές μέσω της Διεθνούς Διοικητικής Συνεργασίας (FATCA)** για τόκους και μερίσματα αλλοδαπής με τις υποβληθείσες δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος:
Από τις 9.124 εγγραφές τόκων/μερισμάτων εισερχόμενων πληροφοριών FATCA έτους 2017, συντάχθηκαν απαιτήσεις διασταύρωσης για 1.999 εγγραφές τόκων και μερισμάτων που έλαβαν φυσικά πρόσωπα - φορολογικοί κάτοικοι ημεδαπής, από Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα των ΗΠΑ (ποσοστό ταυτοποίησης 21,9% επί του συνόλου των εισερχόμενων πληροφοριών). Από την επεξεργασία των δεδομένων για τον εντοπισμό φορολογουμένων που εμφανίζουν ανακριβή υποβολή ως προς τα χρηματοοικονομικά δεδομένα Αμερικής και την εφαρμογή κριτηρίων, προέκυψαν 521 εγγραφές τόκων (που αφορούν σε 425 ΑΦΜ) και 1.096 εγγραφές μερισμάτων (που αφορούν σε 879 ΑΦΜ). Κατόπιν της πραγματοποίησης σχετικών επικοινωνιακών δράσεων συμμόρφωσης για την παρότρυνση υποβολής των απαιτούμενων Δηλώσεων Φορολογίας Εισοδήματος φορολογικού έτους 2017, υποβλήθηκαν 1.001 φορολογικές δηλώσεις, με τα βεβαιωθέντα ποσά φόρου να ανέρχονται σε 620,1 χιλ. €.
- Διασταύρωση των **εισερχομένων πληροφοριών από αλλοδαπές αρχές μέσω της Διεθνούς Διοικητικής Συνεργασίας (CRS/DAC2)** για τόκους φυσικών προσώπων αλλοδαπής με τις υποβληθείσες δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος:
Για το DAC2 έτους 2017 από τις 128.770 εγγραφές τόκων φυσικών προσώπων, συντάχθηκαν απαιτήσεις διασταύρωσης για 16.795 εγγραφές εξ αυτών (ποσοστό ταυτοποίησης 13,0% επί του συνόλου των εισερχόμενων πληροφοριών). Από την επεξεργασία των δεδομένων για τον εντοπισμό φορολογουμένων που εμφανίζουν ανακριβή υποβολή ως προς τα χρηματοοικονομικά δεδομένα αλλοδαπής και την εφαρμογή κριτηρίων, προέκυψαν 6.184 μοναδικοί ΑΦΜ οι οποίοι εμφανίζουν διαφορές δηλωθέντος εισοδήματος. Κατόπιν της πραγματοποίησης σχετικών επικοινωνιακών δράσεων συμμόρφωσης για την παρότρυνση υποβολής των απαιτούμενων Δηλώσεων Φορολογίας Εισοδήματος φορολογικού έτους 2017, υποβλήθηκαν 3.509 φορολογικές δηλώσεις, με τα βεβαιωθέντα ποσά φόρου να ανέρχονται σε 1,8 εκατ. €.
- Διασταύρωση για τον εντοπισμό φορολογουμένων που υπέβαλαν **μηδενικές δηλώσεις ΦΠΑ** ενώ είχαν δραστηριότητα την περίοδο του 3ου τριμήνου του έτους 2022:
Διενεργήθηκε η απαιτούμενη επεξεργασία των αρχείων (διασταύρωση δεδομένων από τα πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ και δεδομένων που λαμβάνονται από τον ΕΦΚΑ) και με την εφαρμογή κριτηρίων, εντοπίστηκαν 2.934 υπόχρεοι προς συμμόρφωση. Κατόπιν της πραγματοποίησης σχετικών επικοινωνιακών δράσεων συμμόρφωσης για την παρότρυνση υποβολής των απαιτούμενων δηλώσεων ΦΠΑ, συμμορφώθηκαν 1.319 υπόχρεοι (ποσοστό συμμόρφωσης 45,0%), με το συνολικό ποσό δηλωθέντων φορολογητέων εκροών και το συνολικό ποσό βεβαίωσης φόρου να ανέρχονται σε 477,4 εκατ. € και 8,4 εκατ. € αντίστοιχα.
- Διασταύρωση για τη συμμόρφωση φορολογουμένων στην **υποβολή δηλώσεων ΦΕΦΠ για πρόσθετες αποδοχές (αναδρομικές αποδοχές)**:
Για τα φορολογικά έτη 2017 και 2018, σε συνέχεια της σχετικής διασταύρωσης, υποβλήθηκαν 66.008 τροποποιητικές ή/και αρχικές δηλώσεις ΦΕΦΠ για πρόσθετες αποδοχές (αναδρομικές αποδοχές) και το συνολικό ποσό βεβαίωσης φόρου ανήλθε σε 15,5 εκατ. €.
- Διασταύρωση για τη συμμόρφωση φορολογουμένων με **προσυμπληρωμένους κωδικούς αποδοχών-συντάξεων** (σύμφωνα με τις καταστάσεις βεβαιώσεων αποδοχών-συντάξεων):
Για τα φορολογικά έτη 2017 και 2018, σε συνέχεια της σχετικής διασταύρωσης, υποβλήθηκαν 6.486 τροποποιητικές ή/και αρχικές δηλώσεις ΦΕΦΠ λόγω τρεχουσών αποδοχών-συντάξεων και το συνολικό ποσό βεβαίωσης φόρου ανήλθε σε 3,1 εκατ. €.

2.1.2.δ Εμπρόθεσμες Πληρωμές

Το ποσοστό των εμπρόθεσμων πληρωμών φορολογικών υποχρεώσεων βάσει των υποβληθεισών δηλώσεων ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ, ΦΠΑ και ΕΝΦΙΑ ανήλθε το έτος 2023 σε 84,5%, αυξημένο σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2022 (83,3%). Αξίζει να επισημανθεί, η αύξηση του ποσοστού εμπρόθεσμων πληρωμών στις κατηγορίες ΦΕΝΠ, ΦΕΦΠ και ΕΝΦΙΑ, ενώ αντίθετα στην κατηγορία ΦΠΑ παρατηρείται μείωση του ανωτέρου ποσοστού. Επιπρόσθετα, επισημαίνεται η αύξηση της βεβαίωσης το 2023 κατά 16,8% (4.183,3 εκατ. €), με αντίστοιχη αύξηση των εμπρόθεσμων πληρωμών κατά 3.848,2 εκατ. €. Σημειώνεται η συνεχόμενη από το έτος 2015 αύξηση του ποσοστού εμπροθέσμων πληρωμών βάσει των υποβληθεισών δηλώσεων ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ, ΦΠΑ και ΕΝΦΙΑ από 76,8% το 2015 σε 84,5% το 2023.

Στον πίνακα 2.24 παρουσιάζονται για τα έτη 2022 και 2023 αναλυτικά (κατ' είδος φόρου) τα ποσοστά εμπρόθεσμων πληρωμών.

Πίνακας 2.24 Εμπρόθεσμες πληρωμές για ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ και Φόρο Ακίνητης Περιουσίας (ΕΝΦΙΑ) ετών 2022 και 2023			
2022	Βεβαίωση (σε εκατ. €)	Εμπρόθεσμες Πληρωμές (σε εκατ. €)	% Εμπρόθεσμων Πληρωμών
ΦΕΝΠ	4.528,9	3.915,5	87,1%
ΦΕΦΠ	3.515,4	2.574,0	74,7%
ΕΝΦΙΑ	2.702,0	2.059,3	77,2%
ΦΠΑ Δηλώσεις	14.105,6	11.994,0	85,4%
Σύνολο	24.851,8	20.542,8	83,3%
2023	Βεβαίωση (σε εκατ. €)	Εμπρόθεσμες Πληρωμές (σε εκατ. €)	% Εμπρόθεσμων Πληρωμών
ΦΕΝΠ	6.818,5	6.091,3	90,0%
ΦΕΦΠ	3.768,0	2.815,4	75,9%
ΕΝΦΙΑ	2.322,7	1.806,6	79,5%
ΦΠΑ Δηλώσεις	16.125,8	13.677,6	84,9%
Σύνολο	29.035,1	24.390,9	84,5%

2.1.2.ε Λοιπές δράσεις

Επιπλέον δράσεις που υλοποιήθηκαν το 2023:

- Δράση για συμμόρφωση φορολογουμένων επιλεγμένου κλάδου, ως προς την έναρξη ή μεταβολή δραστηριότητας. Αντικείμενο της ανωτέρω δράσης ήταν ο εντοπισμός φορολογουμένων που εισέπραξαν επιδοτήσεις από τον ΟΠΕΚΕΠΕ που ξεπερνούν το ποσό των 5.000 € για το έτος 2022 και δεν είχαν υπαχθεί από το ειδικό καθεστώς αγροτών στο κανονικό καθεστώς ΦΠΑ, ως όφειλαν, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.
Μετά την εφαρμογή των κατάλληλων κριτηρίων εντοπίστηκαν 5.107 ΑΦΜ υπόχρεοι προς συμμόρφωση. Κατόπιν σχετικών επικοινωνιακών δράσεων (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και τηλεφώνου) με 4.896 υπόχρεους συμμορφώθηκαν οι 1.900, επιτυγχάνοντας ποσοστό συμμόρφωσης 38,8%. Οι υπόλοιπες περιπτώσεις για τις οποίες δεν παρατηρήθηκε συμμόρφωση και ήταν υποχρεωμένοι να υποβάλουν δήλωση «έναρξης/μεταβολής εργασιών φυσικού προσώπου», απεστάλησαν στη Διεύθυνση Επιχειρησιακού Σχεδιασμού Ελέγχων (ΔΙΕΣΕΛ), προκειμένου να αξιολογηθούν και να αξιοποιηθούν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της.
- Δράση για την ενίσχυση των δημοσίων εσόδων που αφορά τις «φρέσκες» ληξιπρόθεσμες οφειλές έτους 2023. Κατόπιν επικοινωνιακών δράσεων με 732.509 φορολογούμενους, συμμορφώθηκαν ως προς την υποχρέωση πληρωμής των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους 460.111 οφειλότες, καταγράφοντας ποσοστό συμμόρφωσης 62,8% και εισπραξη κεφαλαίου δόσης (ληξιπρόθεσμων δόσεων) ύψους 316,9 εκατ. €.

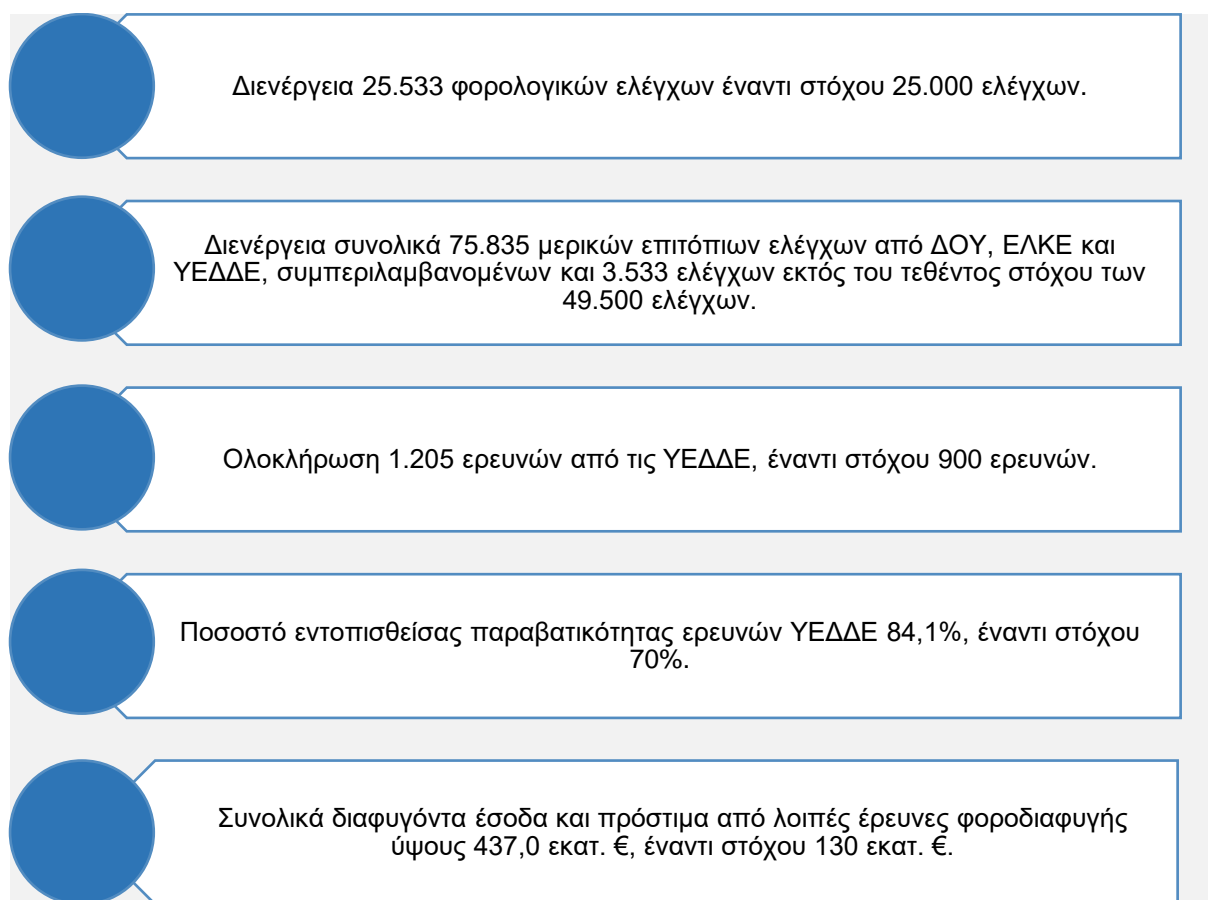


- Δράση για τον έλεγχο συμμόρφωσης, για την έκδοση και ανάρτηση, του προβλεπόμενου αριθμού καταχώρησης ακινήτου (AMA) στη βάση του πρωτοκόλλου συνεργασίας της ΑΑΔΕ με πλατφόρμες βραχυχρόνιας μίσθωσης. Στο πλαίσιο υλοποίησης της προβλεπόμενης διαδικασίας βάσει του πρωτοκόλλου συνεργασίας (MoU) μεταξύ της ΑΑΔΕ και των ψηφιακών πλατφορμών Airbnb Ireland UC, Booking.com BV, VRBO Expedia Group Vacation Rentals Ireland Limited, πραγματοποιήθηκε αποστολή αρχείων στις πλατφόρμες με συνολικά 18.657 καταχωρήσεις ακινήτων που απαιτείται να απενεργοποιηθούν καθόσον είτε δεν είχαν AMA είτε ο AMA που αναγραφόταν ηλεκτρονικά δεν ήταν έγκυρος.
- Έκδοση 26.845 οίκοθεν πράξεων διοικητικού προσδιορισμού φόρου και 23.396 πράξεων εκτιμώμενου προσδιορισμού φόρου κατόπιν διενέργειας διασταυρώσεων των παραπάνω δράσεων για τα φορολογικά έτη 2017 (μισθοί-συντάξεις, αναδρομικά, DAC1, DAC2, FATCA) και 2018 (μισθοί-συντάξεις, αναδρομικά), με τα βεβαιωθέντα ποσά φόρου να ανέρχονται σε 53,5 εκατ. €.

2.1.3 Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής

Η διενέργεια φορολογικών ελέγχων και η ενίσχυση των μέσων και μηχανισμών ελέγχου, εντάσσονται στις κατασταλτικές δράσεις της φορολογικής διοίκησης για την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής. Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζονται οι δράσεις και τα αποτελέσματα στον τομέα της καταπολέμησης της φοροδιαφυγής, κυρίως μέσω της διενέργειας φορολογικών ελέγχων και ερευνών από τα ελεγκτικά κέντρα ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ, τις ΔΟΥ, τα ΕΛΚΕ και τις ΥΕΔΔΕ για το 2023.

Αποτελέσματα 2023:



2.1.3.α Ελεγκτικό έργο ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ, ΕΛΚΕ και ΔΟΥ

Το 2023 τα ελεγκτικά κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ και ΕΛΚΕ) και οι ΔΟΥ διενήργησαν 25.533 φορολογικούς ελέγχους (πίνακας 2.25). Τα βεβαιωθέντα ποσά από ελέγχους (μη συμπεριλαμβανομένης της βεβαίωσης του ν.4512/2018) ανήλθαν το 2023 σε 1,73 δισ. €, έναντι 1,56 δισ. € το 2022. Οι εισπράξεις (μη συμπεριλαμβανομένων των εισπράξεων του ν.4512/2018) ανήλθαν σε 171,5 εκατ. € το 2023, μειωμένες κατά 13,3% σε σχέση με το προηγούμενο έτος (197,7 εκατ. €).



Πίνακας 2.25

Αποτελέσματα φορολογικών ελέγχων ετών 2022 και 2023

	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023	Μεταβολή 2023/2022
Συνολικό πλήθος ελέγχων	25.031	25.533	2,0%
Ετήσιος στόχος πλήθους ελέγχων	25.000	25.500	
Έλεγχοι επιστροφών (συμπεριλαμβάνονται στο συνολικό πλήθος)	7.525	7.644	1,6%
Πλήθος ελέγχων (πλην ελέγχων επιστροφών)	17.506	17.889	2,2%
Συνολικά βεβαιωθέντα ποσά χωρίς ν.4512/2018 (εκατ. €)	1.560,0	1.732,8	11,1%
Βεβαιωθέντα ποσά ν.4512/2018 (εκατ. €)		222,2	
Συνολικά βεβαιωθέντα ποσά με ν.4512/2018 (εκατ. €)		1.955,0	
Εισπραχθέντα ποσά χωρίς ν.4512/2018 (εκατ. €)	197,7	171,5	-13,3%
Εισπραχθέντα ποσά ν.4512/2018 (εκατ. €)		134,2	
Συνολικά εισπραχθέντα ποσά με ν.4512/2018 (εκατ. €)		305,7	

* Πηγή: e-mail ΔΙΕΣΕΛ 19/02/2024 και 21/03/2024

Πίνακας 2.26

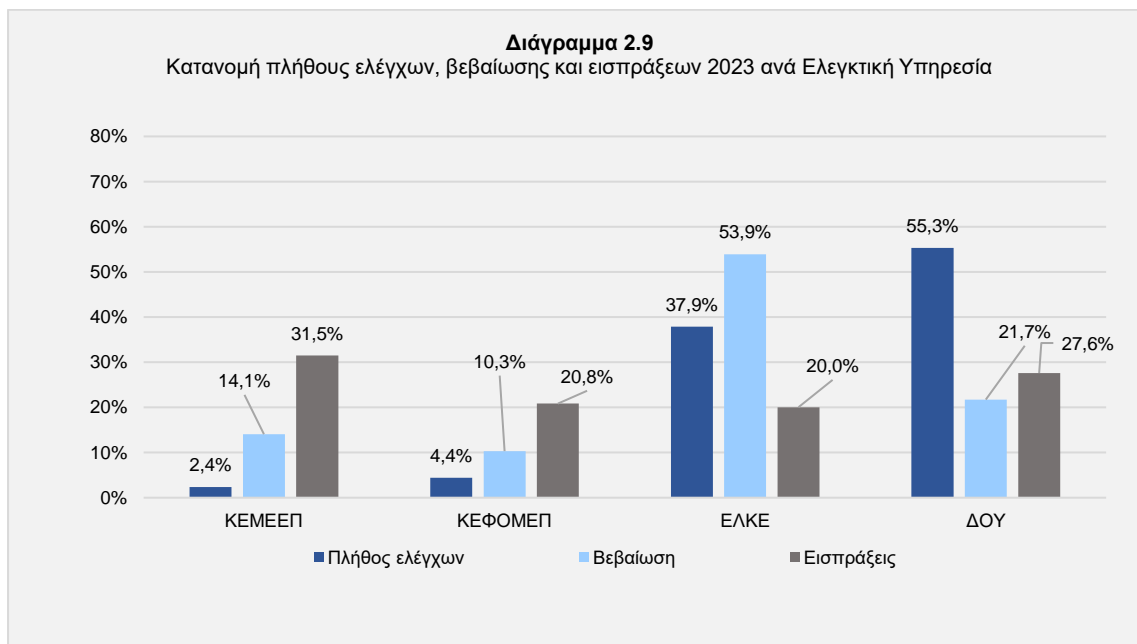
Ποσά βεβαίωσης φορολογικών ελέγχων έτους 2023 ανά κατηγορία ΦΕΥ

Κατηγορία ΦΕΥ	Βεβαίωση με γενικές διατάξεις (σε εκατ. €)	Βεβαίωση ν.4512/2018 (σε εκατ. €)	Συνολική Βεβαίωση (σε εκατ. €)	Ετήσιος Στόχος (σε εκατ. €)
ΚΕΜΕΕΠ	243,6	78,7	322,2	261,0
ΚΕΦΟΜΕΠ	178,7	43,1	221,8	171,0
ΕΛΚΕ	934,1	68,1	1.002,1	900,0
ΔΟΥ	376,4	32,4	408,8	468,0
ΣΥΝΟΛΟ	1.732,8	222,2	1.955,0	1.800,0

* Πηγή: e-mail ΔΙΕΣΕΛ 19/02/2024 και 21/03/2024

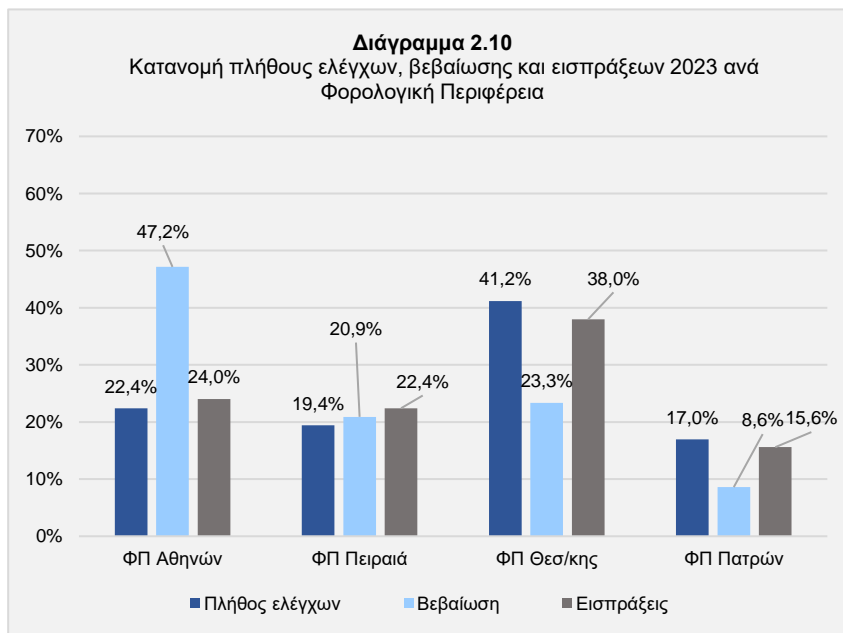
Στο διάγραμμα 2.9 παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή του πλήθους των ολοκληρωμένων ελέγχων, των βεβαιωθέντων και των εισπραχθέντων ποσών (πλην των ποσών βεβαίωσης και εισπράξης του ν.4512/2018) για το σύνολο των Φορολογικών Ελεγκτικών Υπηρεσιών για το έτος 2023.

Τα ΕΛΚΕ Αττικής και Θεσσαλονίκης διενήργησαν το 37,9% του συνόλου των ελέγχων έτους 2023, βεβαιώνοντας το 53,9% του συνόλου της βεβαίωσης και εισπράττοντας το 20,0% του συνόλου των εισπράξεων από ελέγχους για το έτος 2023.



Αναφορικά με τις υποθέσεις ελέγχων ν.4512/2018, το έτος 2023 βεβαιώθηκαν από το σύνολο των φορολογικών ελεγκτικών υπηρεσιών 222,2 εκατ. €, εκ των οποίων τα 78,7 εκατ. € από το ΚΕΜΕΕΠ και εισπράχθηκαν συνολικά 134,2 εκατ. €, εκ των οποίων 73,1 εκατ. € από το ΚΕΜΕΕΠ.

Στο διάγραμμα 2.10 απεικονίζονται τα αποτελέσματα των ελέγχων των ΔΟΥ και των ΕΛΚΕ ανά Φορολογική Περιφέρεια, για το 2023 (μη συμπεριλαμβανομένων των ποσών βεβαίωσης και εισπράξης του ν.4512/2018). Οι περισσότεροι έλεγχοι (9.802 σε σύνολο 23.795 ελέγχων) διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ και τα ΕΛΚΕ της Φορολογικής Περιφέρειας Θεσσαλονίκης, καλύπτοντας το 41,2% του συνολικού πλήθους ελέγχων.



Οι ΔΟΥ και τα ΕΛΚΕ αρμοδιότητας της Φορολογικής Περιφέρειας Αθηνών, διενεργώντας 5.335 ελέγχους, βεβαίωσαν 617,95 εκατ. € (ποσοστό 47,2% στο σύνολο της βεβαίωσης). Στο σύνολο των εισπράξεων τη μεγαλύτερη συμμετοχή έχουν οι ΔΟΥ και τα ΕΛΚΕ αρμοδιότητας Φορολογικής Περιφέρειας Θεσσαλονίκης (38,0%) και ακολουθούν οι ΔΟΥ και τα ΕΛΚΕ της Φορολογικής Περιφέρειας Αθηνών (24,0%). Σε χαμηλότερα επίπεδα κινήθηκαν οι ΔΟΥ και τα ΕΛΚΕ των Φορολογικών Περιφερειών Πειραιά και Πατρών, τόσο ως προς το πλήθος των ολοκληρωμένων ελέγχων όσο και ως προς τα βεβαιωθέντα και εισπραχθέντα ποσά από ελέγχους.



Στον πίνακα 2.27 παρατίθενται τα πλήθη των διενεργηθέντων στοχευμένων φορολογικών ελέγχων, ανά κατηγορία ελέγχου, για τα έτη 2022 και 2023.

Πίνακας 2.27 Πλήθη στοχευμένων ελέγχων ανά κατηγορία ελέγχου ετών 2022 και 2023			
Στοχευμένοι έλεγχοι ανά κατηγορία	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023	Μεταβολή 2023/2022
Έλεγχοι με χρήση έμμεσων τεχνικών εισοδήματος	119	289	142,9%
Στοχευμένοι έλεγχοι φορολογικού κενού	74	457	517,6%
Έλεγχοι φορολογικής κατοικίας	30	53	76,7%
Μερικοί έλεγχοι ΦΠΑ	214	445	107,9%
Έλεγχοι σε δείγμα επιστροφών φόρων	935	921	-1,5%
Έλεγχοι τυχαίου δείγματος	75	39	-48,0%
Έλεγχοι δέουσας επιμέλειας	49	88	79,6%
Έλεγχοι λοιπών περιπτώσεων (διασταυρωτικοί, έκδοσης πράξεων κατόπιν δελτίων πληροφοριών/προληπτικών ελέγχων, λοιπών περιπτώσεων)	14.039	12.252	-12,7%
Στοχευμένοι έλεγχοι από Κεντρική Υπηρεσία	1.971	3.345	69,7%
Συνολικό πλήθος στοχευμένων ελέγχων	17.506	17.889	2,2%

Σημειώνεται ότι, σε 2.066 υποθέσεις εκ του συνόλου των διενεργηθέντων φορολογικών ελέγχων έτους 2023 που διενεργήθηκαν από τις φορολογικές ελεγκτικές Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ, εφαρμόστηκαν έμμεσες τεχνικές ελέγχου και βεβαιώθηκαν 780,83 εκατ. €.

Επιπλέον των ανωτέρω, οι ΔΟΥ, τα ΕΛΚΕ, το ΚΕΦΟΜΕΠ και το ΚΕΜΕΕΠ διενήργησαν 2.703 ελέγχους φορολογίας κεφαλαίου το 2023, έναντι ετήσιου στόχου 2.500 ελέγχων, με τα βεβαιωθέντα ποσά να ανέρχονται σε 24,6 εκατ. € (έναντι 2.675 ελέγχων και βεβαίωσης 14,1 εκατ. € το 2022).

ΚΕΜΕΕΠ

Το ΚΕΜΕΕΠ αποτελεί ειδική αποκεντρωμένη Υπηρεσία που διενεργεί φορολογικούς ελέγχους σε μεγάλες επιχειρήσεις, όπως αυτές ορίζονται στις σχετικές διατάξεις. Σύμφωνα με τον πίνακα 2.28, το 2023 ολοκληρώθηκαν από το ΚΕΜΕΕΠ 608 έλεγχοι, εκ των οποίων 10 έλεγχοι επιστροφών, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 2,5% σε σχέση με το 2022 και επιτυγχάνοντας υπερεπίτευξη σε ποσοστό 119,6% του ετήσιου στόχου (500 έλεγχοι). Η συνολική βεβαίωση, λαμβάνοντας υπόψη τα ποσά βεβαίωσης του ν.4512/2018, ανήλθε σε 322,2 εκατ. €, επιτυγχάνοντας το 123,5% του ετήσιου στόχου (261 εκατ. €) και εμφανίζεται μειωμένη κατά 9,8% σε σχέση με το αποτέλεσμα του προηγούμενου έτους (357,1 εκατ. €).

Πίνακας 2.28 Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕΜΕΕΠ ετών 2022 και 2023			
	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023	Μεταβολή 2023/2022
Πλήθος	593	608	2,5%
Βεβαίωση χωρίς ν.4512/2018 (εκατ. €)	282,2	243,6	-13,7%
Βεβαίωση ν.4512/2018 (εκατ. €)	74,9	78,7	5,0%
Συνολική Βεβαίωση με ν.4512/2018 (εκατ. €)	357,1	322,2	-9,8%
Εισπράξεις χωρίς ν.4512/2018 (εκατ. €)	76,1	54,0	-29,0%
Εισπράξεις ν.4512/2018 (εκατ. €)	66,3	73,1	10,4%
Συνολικές Εισπράξεις με ν.4512/2018 (εκατ. €)	142,4	127,2	-10,7%
Εισπραξιμότητα χωρίς ν.4512/2018	27,0%	22,2%	-17,7%
Εισπραξιμότητα με ν.4512/2018	39,9%	39,5%	-1,0%



Οι συνολικές εισπράξεις από ελέγχους, λαμβάνοντας υπόψη τις εισπράξεις του ν.4512/2018 του ΚΕΜΕΕΠ, κατά το 2023, οι οποίες ανήλθαν σε 127,2 εκατ. €, εμφανίζονται μειωμένες κατά 10,7% σε σχέση με τις αντίστοιχες του προηγούμενου έτους. Η εισπραξιμότητα του ΚΕΜΕΕΠ, λαμβάνοντας υπόψη τα ποσά βεβαίωσης και εισπράξης του ν.4512/2018, διαμορφώθηκε στο ποσοστό 39,5% παραμένοντας περίπου στα ίδια επίπεδα με την περσινή χρονιά.

Επιπλέον, ο έλεγχος τιμών των ενδοομιλικών συναλλαγών των πολυεθνικών εταιρειών (transfer pricing) και καταβαλλόμενων ποσών για δικαιώματα (royalties) σε 348 υποθέσεις, οδήγησε σε βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 43,3 εκατ. € το 2023 (συμπεριλαμβάνονται στα αποτελέσματα του ανωτέρω πίνακα), έναντι 48,3 εκατ. € το 2022 (243 υποθέσεις).

ΚΕΦΟΜΕΠ

Η δράση του ΚΕΦΟΜΕΠ εστιάζει στον έλεγχο των φορολογουμένων μεγάλου πλούτου.

Πίνακας 2.29

Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕΦΟΜΕΠ ετών 2022 και 2023

	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022	Μεταβολή 2023/2022
Πλήθος	923	1.130	22,4%
Συνολική Βεβαίωση (εκατ. €)	167,5	178,7	6,7%
Εισπράξεις (εκατ. €)	38,6	35,7	-7,5%
Εισπραξιμότητα	23,1%	20,0%	-13,3%

Όπως φαίνεται στον πίνακα 2.29, το πλήθος των ελέγχων που ολοκληρώθηκαν κατά το 2023 από το ΚΕΦΟΜΕΠ ανήλθε σε 1.130, εκ των οποίων 6 έλεγχοι επιστροφών. Εμφανίζεται, συνεπώς, αυξημένο κατά 22,4% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2022, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο (1.100 έλεγχοι). Η βεβαίωση ανήλθε σε 178,71 εκατ. €, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο (171,0 εκατ. €), εμφανιζόμενη αυξημένη κατά 6,7% σε σχέση με το 2022. Οι εισπράξεις από ελέγχους διαμορφώθηκαν σε 35,73 εκατ. €, με την εισπραξιμότητα να ανέρχεται σε 20,0% για το 2023. Στους ολοκληρωμένους ελέγχους του ΚΕΦΟΜΕΠ συμπεριλαμβάνονται 90 υποθέσεις ελέγχου που διενεργήθηκαν με χρήση των έμμεσων τεχνικών και η σχετική βεβαίωση ανήλθε σε 17,44 εκατ. €.

Στα ως άνω αποτελέσματα του ΚΕΦΟΜΕΠ δεν περιλαμβάνονται τα σχετικά ποσά βεβαίωσης βάσει δηλώσεων του ν. 4512/2018, τα οποία ανέρχονται σε 43,10 εκατ. €.

Πιο αναλυτικά, το 2023 διενεργήθηκαν από το ΚΕΦΟΜΕΠ:

- 3 έλεγχοι υποθέσεων φορολογούμενων με εμβάσματα στο εξωτερικό και άνοιγμα λογαριασμών, με βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 5,39 εκατ. €.
- 1.127 έλεγχοι φυσικών προσώπων μεγάλου πλούτου και λοιπές υποθέσεις του ΚΕΦΟΜΕΠ, με βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 173,23 εκατ. €.
- 1 έλεγχος off-shore εταιρειών, με βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 895 χιλ. €.

ΕΛΚΕ

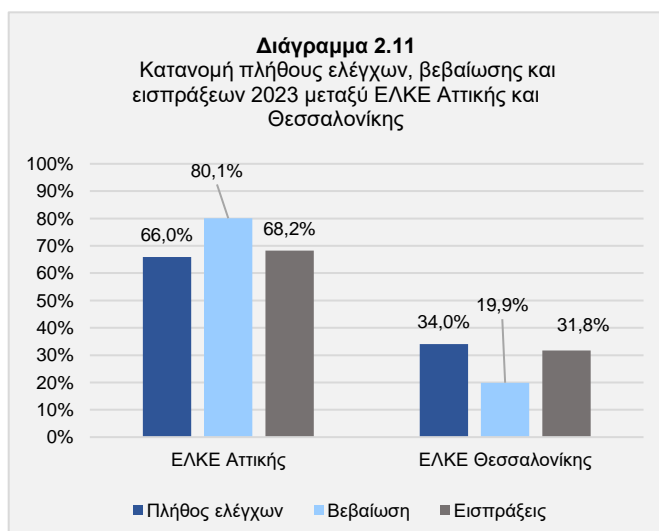
Τα ΕΛΚΕ διενήργησαν το έτος 2023 συνολικά 9.676 ελέγχους έναντι ετήσιου στόχου 11.000 ελέγχων, παρουσιάζοντας μείωση κατά 5,0% σε σχέση με το 2022. Η συνολική βεβαίωση από ελέγχους διαμορφώθηκε σε 934,06 εκατ. € και εμφανίζεται αυξημένη σε σχέση με το αντίστοιχο αποτέλεσμα του 2022 σε ποσοστό 23,6%. Οι συνολικές εισπράξεις από ελέγχους των ΕΛΚΕ διαμορφώθηκαν σε 34,36 εκατ. € το 2023, έναντι 37,86 εκατ. € το 2022.

Πίνακας 2.30
 Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου των ΕΛΚΕ ετών 2022 και 2023

	Αποτελέσματα 2022 ¹⁷	Αποτέλεσμα 2023	Μεταβολή 2023/2022
Πλήθος	10.186	9.676	-5,0%
Συνολική Βεβαίωση (εκατ. €)	755,53	934,06	23,6%
Εισπράξεις (εκατ. €)	37,86	34,36	-9,2%
Εισπραξιμότητα	5,0%	3,7%	-26,6%

Στα ως άνω αποτελέσματα των ΕΛΚΕ δεν περιλαμβάνονται τα σχετικά ποσά βεβαίωσης βάσει δηλώσεων του ν. 4512/2018, τα οποία ανέρχονται σε 68,1 εκατ. € για το 2023.

Στο διάγραμμα 2.11 παρουσιάζεται το πλήθος, η βεβαίωση και οι εισπράξεις των ολοκληρωμένων ελέγχων μεταξύ ΕΛΚΕ Αττικής και Θεσσαλονίκης για το έτος 2023. Τα ΕΛΚΕ Αττικής διενήργησαν το 66,0% των ολοκληρωμένων ελέγχων των ΕΛΚΕ και βεβαίωσαν το 80,1% της συνολικής βεβαίωσης, ενώ εισέπραξαν 23,45 εκατ. €, δηλαδή το 68,2% των συνολικών εισπράξεων από ελέγχους των ΕΛΚΕ. Τα ΕΛΚΕ Θεσσαλονίκης διενήργησαν 3.294 ελέγχους, με μερίδιο συμμετοχής 34,0% στο συνολικό πλήθος, 19,9% στη βεβαίωση και 31,8% στις εισπράξεις από ελέγχους.



ΔΟΥ

Οι ΔΟΥ το έτος 2023 ολοκλήρωσαν 14.119 ελέγχους, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο (12.900) σε ποσοστό 109,4% και παρουσιάζοντας αύξηση σε σχέση με τα αποτελέσματα του 2022 κατά 5,9%. Η συνολική βεβαίωση από ελέγχους των ΔΟΥ (μη συμπεριλαμβανομένης της βεβαίωσης του ν.4512/2018) το έτος 2023 διαμορφώθηκε σε 376,44 εκατ. €, εμφανίζοντας αύξηση κατά 6,1% σε σχέση με το αποτέλεσμα του έτους 2022. Οι συνολικές εισπράξεις από ελέγχους (χωρίς τις εισπράξεις του ν.4512/2018) των ΔΟΥ διαμορφώθηκαν σε 47,35 εκατ. €, αυξημένες κατά 5,0% σε σχέση με το έτος 2022.

¹⁷ Βάσει της υπ' αριθμ. Δ.ΟΡΓ.Α 1126918 ΕΞ 2020 Απόφασης Διοικητή συστάθηκαν τα ΕΛΚΕ, τα οποία ξεκίνησαν την λειτουργία τους την 29/07/2022. Για λόγους ορθής αποτύπωσης της συγκριτικής απόδοσης των Φορολογικών Ελεγκτικών Υπηρεσιών, στον πίνακα 2.29 περιλαμβάνονται τα αποτελέσματα των ΕΛΚΕ & των ΔΟΥ χωρικής τους αρμοδιότητας. Πιο συγκεκριμένα, στα στοιχεία έτους 2022 περιλαμβάνονται αθροιστικά τα αποτελέσματα των μηνών Ιανουαρίου έως Ιουλίου του 2022 των ΔΟΥ και των ΦΑΕ, των οποίων η χωρική αρμοδιότητα περιήλθε εντός του 2022 στα ΕΛΚΕ και τα αποτελέσματα των ΕΛΚΕ των μηνών Αυγούστου έως Δεκεμβρίου του 2022.

Πίνακας 2.31
Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου των ΔΟΥ ετών 2022 και 2023

	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023	Μεταβολή 2023/2022
Πλήθος	13.329	14.119	5,9%
Συνολική Βεβαίωση (εκατ. €)	354,74	376,44	6,1%
Εισπράξεις (εκατ. €)	45,09	47,35	5,0%
Εισπραξιμότητα	12,7%	12,6%	-1,1%

Στα ως άνω αποτελέσματα των ΔΟΥ δεν περιλαμβάνονται τα σχετικά ποσά βεβαίωσης βάσει δηλώσεων του ν. 4512/2018, τα οποία ανέρχονται σε 32,38 εκατ. €.

Σημειώνεται ότι, από τους 14.119 ελέγχους του έτους αναφοράς, οι 3.864 έλεγχοι, δηλαδή το 27,4% του συνόλου των ελέγχων, αφορούν ελέγχους επιστροφών (αποτέλεσμα 2022: 4.149 έλεγχοι επιστροφών).

Μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι

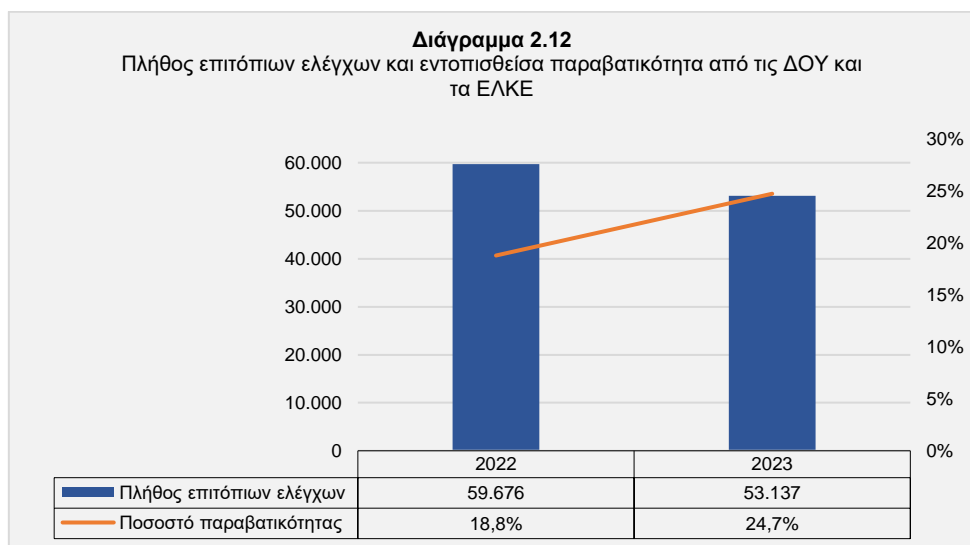
Με στόχο την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης, πραγματοποιήθηκαν μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι πρόληψης (προληπτικοί) από τις ΔΟΥ, τα ΕΛΚΕ και τις ΥΕΔΔΕ. Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται οι μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι πρόληψης που διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ, τα ΕΛΚΕ και τις ΥΕΔΔΕ, ανά κατηγορία ελέγχου, για τα έτη 2022 και 2023.

Πίνακας 2.32
Μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι πρόληψης, ανά κατηγορία ελέγχου, για τα έτη 2022 και 2023

		Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023
ΔΟΥ	Στοχευμένοι έλεγχοι	10.430	5.076
	Εμφανείς έλεγχοι	7.944	7.477
	Λοιποί έλεγχοι	40.595	34.897
ΕΛΚΕ	Στοχευμένοι έλεγχοι	707	3.867
	Εμφανείς έλεγχοι*	-	441
	Λοιποί έλεγχοι*	-	1.379
ΥΕΔΔΕ	Στοχευμένοι έλεγχοι	19.450	19.508
	Ειδικοί έλεγχοι	1.637	1.477
	Εμφανείς*	1.635	1.713
Σύνολο		82.398	75.835

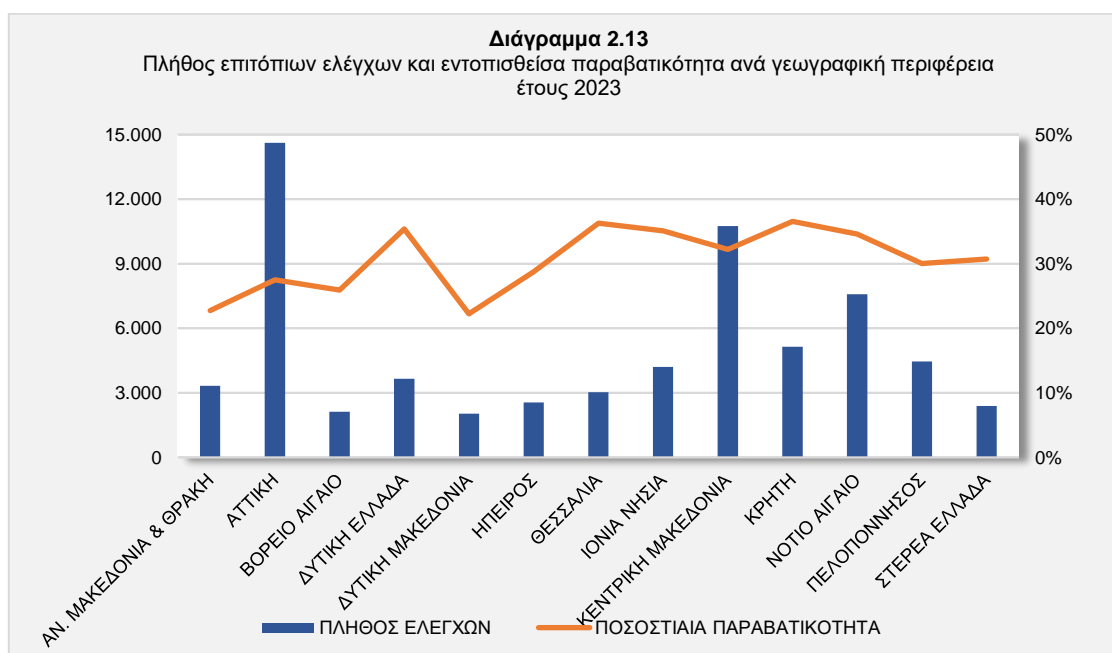
*έλεγχοι εκτός τεθείσας στοχοθεσίας

Ειδικότερα, διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ και τα ΕΛΚΕ 53.137 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι πρόληψης σε όλη την επικράτεια, εκ των οποίων οι 51.317 εντός στοχοθεσίας (δεν συμπεριλαμβάνονται 441 εμφανείς έλεγχοι διακίνησης και 1.379 λοιποί μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι πρόληψης που διενεργήθηκαν από τα ΕΛΚΕ), έναντι ετήσιου στόχου 49.500 ελέγχων, με το μέσο ποσοστό παραβατικότητας να διαμορφώνεται σε 24,7%. Το 2022 είχαν πραγματοποιηθεί 59.676 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι και η εντοπισθείσα μέση παραβατικότητα είχε διαμορφωθεί σε 18,8%.



Στο διάγραμμα 2.13 παρουσιάζεται το πλήθος των μερικών επιτόπιων ελέγχων που διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ, τα ΕΛΚΕ και τις ΥΕΔΔΕ (δε συμπεριλαμβάνονται οι εμφανείς έλεγχοι), ανά γεωγραφική περιφέρεια, με τα αντίστοιχα ποσοστά εντοπισθείσας παραβατικότητας για το 2023.

Η περιφέρεια Κρήτης εμφανίζει το υψηλότερο ποσοστό εντοπισθείσας παραβατικότητας (36,6%) σε 5.137 ελέγχους και ακολουθούν η περιφέρεια Θεσσαλίας στην οποία πραγματοποιήθηκαν 3.034 έλεγχοι και εντοπίστηκαν παραβάσεις στο 36,3% αυτών και η περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας με το ποσοστό εντοπισθείσας παραβατικότητας να ανέρχεται σε 35,4% σε σύνολο 3.651 ελέγχων. Το χαμηλότερο ποσοστό παραβατικότητας (22,2%) εντοπίστηκε στην περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας, όπου πραγματοποιήθηκαν 2.029 έλεγχοι.



Από το σύνολο των διενεργηθέντων (από ΔΟΥ, ΕΛΚΕ και ΥΕΔΔΕ) ελέγχων, 29.494 έγιναν σε επιχειρήσεις εστίασης – διασκέδασης και 15.901 έλεγχοι σε επιχειρήσεις λιανικού εμπορίου, (εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών), ενώ η μέση εντοπισθείσα παραβατικότητα ανήλθε σε 27,5% και 26,8% αντίστοιχα. Το υψηλότερο ποσοστό παραβατικότητας εντοπίζεται στους ελέγχους χερσαίων μεταφορών και μεταφορών μέσω αγωγών (61,8% παραβατικότητας επί συνόλου

898 ελέγχων). Τα ποσοστά μέσης εντοπισθείσας παραβατικότητας ανά τομέα δραστηριότητας αποτυπώνονται στο διάγραμμα 2.14 που ακολουθεί.



*εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών

Επιβολή κυρώσεων του άρθρου 13Α του Ν. 2523/1997

Στο πλαίσιο των διενεργηθέντων προληπτικών ελέγχων, κατά το έτος 2023, διαπιστώθηκαν παραβάσεις που επέσυραν, κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 13Α του Ν. 2523/1997, την αναστολή λειτουργίας σε 970 επαγγελματικές εγκαταστάσεις και την επιβολή ειδικής χρηματικής κύρωσης σε 257 επιχειρήσεις.

2.1.3.β Ελεγκτικό έργο ΔΙΠΑΕΕ – ΥΕΔΔΕ

Η Διεύθυνση Προγραμματισμού και Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών (ΔΙΠΑΕΕ) και οι Υπηρεσίες Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων (ΥΕΔΔΕ) εστιάζουν το έργο τους στην διενέργεια ερευνών και μερικών επιτόπιων ελέγχων, με αξιοποίηση πληροφοριών από διάφορες πηγές.

Α. Στοχεύσεις

Αξιοποιούνται οι τάσεις που καταγράφονται από τα αποτελέσματα των στοχευμένων μερικών επιτόπιων ελέγχων και των ερευνών, στοιχεία από τις βάσεις δεδομένων της ΑΑΔΕ, πληροφορίες και δεδομένα από τρίτες πηγές (εκτός ΑΑΔΕ) καθώς και στοιχεία από την επικαιρότητα και τις σύγχρονες τάσεις της επιχειρηματικής και οικονομικής δραστηριότητας. Οι στοχεύσεις αφορούν είτε κλάδους δραστηριοτήτων, είτε γεωγραφικές περιφέρειες, είτε φορολογικά αντικείμενα, είτε συνδυασμούς αυτών.

Κατά το έτος 2023 οι κεντρικές στοχεύσεις των μερικών επιτόπιων ελέγχων και ερευνών που υλοποιήθηκαν, αφορούσαν:

- Τουριστικά καταλύματα, πολυτελείς βίλες, διαχειριστές ακινήτων βραχυχρονίων μισθώσεων
- Ηλεκτρονικό εμπόριο
- Ηλεκτρονική παραγγελιοληψία επιχειρήσεων εστίασης
- Πληρωμές μέσω πιστωτικών καρτών
- Πλατφόρμες κρατήσεων ταξί



- Διακίνηση αγαθών εντός και εκτός συνόρων (στόχευση κατόπιν αξιοποίησης CMR)
- Μέσα κοινωνικής δικτύωσης για άσκηση εμπορικής δραστηριότητας και τον εντοπισμό αδήλων εισοδημάτων
- Υποβολή μηδενικών δηλώσεων ΦΠΑ από ενεργές επιχειρήσεις
- Χρήση παραποιημένου λογισμικού έκδοσης φορολογικών στοιχείων
- Κυκλώματα απάτης στον ενδοκοινοτικό ΦΠΑ
- Κλαδικές στοχεύσεις σε επιχειρήσεις που η εμπλοκή τους στη διαμόρφωση του κενού ΦΠΑ εκτιμάται ως σημαντική και οι οποίες αξιοποιούνται κυρίως, αλλά όχι περιοριστικά, στο πλαίσιο των ελέγχων πρόληψης, ιδιαίτερα στις περιόδους θέρους και στις εορταστικές περιόδους

B. Μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι

Στον πίνακα 2.33 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των μερικών επιτόπιων ελέγχων, ανά ΥΕΔΔΕ, για το 2023. Συνολικά διενεργήθηκαν 20.985 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι από τις 4 ΥΕΔΔΕ, εκ των οποίων το 40,7% από την ΥΕΔΔΕ Θεσσαλονίκης και το 28,5% από την ΥΕΔΔΕ Πάτρας. Επιπρόσθετα των ανωτέρω στοχοθετημένων ελέγχων, διενεργήθηκαν και 1.713 εμφανείς έλεγχοι συνολικά, εκ των οποίων το 64,9% από την ΥΕΔΔΕ Αττικής.

Πίνακας 2.33 Αποτελέσματα στοχευμένων ελέγχων, ανά ΥΕΔΔΕ				
ΥΕΔΔΕ	Έλεγχοι σε στοχευμένες γεωγραφικές περιοχές ή κλάδους επιτηδευματιών ή ΑΦΜ		Ειδικό στοχευμένο έλεγχοι	
	Πλήθος	Παραβατικότητα (%)	Πλήθος	Παραβατικότητα (%)
ΥΕΔΔΕ Αττικής	3.488	55,4%	319	48,6%
ΥΕΔΔΕ Θεσ/κης	7.922	44,1%	625	33,9%
ΥΕΔΔΕ Πάτρας	5.563	36,8%	411	43,6%
ΥΕΔΔΕ Ηρακλείου	2.535	60,6%	122	59,8%
Σύνολο	19.508	46,2%	1.477	41,9%

Έλεγχοι σε στοχευμένες γεωγραφικές περιοχές ή κλάδους επιτηδευματιών ή σε στοχευμένους ΑΦΜ και εμφανείς έλεγχοι

Το 2023 διενεργήθηκαν 19.508 έλεγχοι σε στοχευμένες γεωγραφικές περιοχές ή κλάδους επιτηδευματιών ή σε στοχευμένους ΑΦΜ επιχειρήσεων ή επιτηδευματιών, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 14.420 ελέγχων. Κατά τους ελέγχους αυτούς εντοπίστηκαν παραβάσεις σε 9.005 επιχειρήσεις, με την εντοπισθείσα παραβατικότητα να ανέρχεται σε 46,2%, έναντι στόχου 30%. Στο πλήθος αυτών των ελέγχων περιλαμβάνονται 91 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι πρόληψης, κατόπιν αξιολόγησης, για συμμόρφωση φορολογούμενων που υπέβαλαν μηδενικές-κενές δηλώσεις ΦΠΑ ενώ ήταν ενεργοί και ασκούσαν επιχειρηματική δραστηριότητα.

Επιπλέον, το 2023 διενεργήθηκαν 1.713 εμφανείς έλεγχοι, στους οποίους καθίσταται γνωστή η παρουσία των συνεργείων, με στόχο την ενίσχυση της εθελουσίας συμμόρφωσης.

Ειδικό στοχευμένο μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι

Οι ειδικοί στοχευμένοι μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι βασίζονται σε αξιοποίηση πληροφοριών και αφορούν συγκεκριμένες οντότητες και τομείς επιχειρηματικής δραστηριότητας που παρουσιάζουν αυξημένο κίνδυνο φοροδιαφυγής και απάτης. Πιο συγκεκριμένα, διενεργήθηκαν 1.477 έλεγχοι έναντι στόχου 1.080, κατά τους οποίους προέκυψαν παραβάσεις σε 619 επιχειρήσεις, με την εντοπισθείσα παραβατικότητα να ανέρχεται σε 41,9%. Στους ανωτέρω ελέγχους περιλαμβάνονται και 117 έλεγχοι

που πραγματοποιήθηκαν με αξιοποίηση δεδομένων από το σχετικό ηλεκτρονικό σύστημα καταγραφής κατά τη διέλευση των οχημάτων στο Ορμένιο, με την εντοπισθείσα παραβατικότητα από τους ελέγχους αυτούς να ανέρχεται σε 14,5%. Από τη διενέργεια των 117 αυτών ελέγχων προέκυψαν 9 περιπτώσεις απενεργοποίησης ΑΦΜ.

Γ. Έρευνες

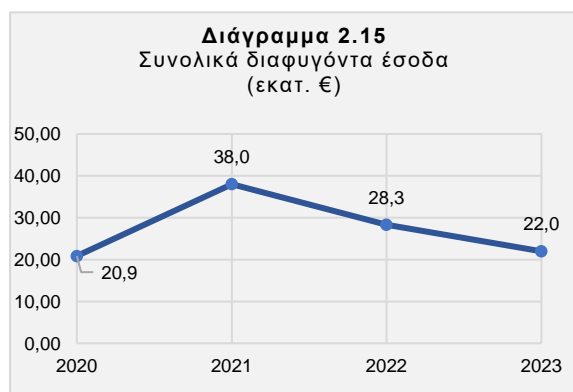
Οι έρευνες που διενεργούν οι ΥΕΔΔΕ αφορούν κυρίως έρευνες απάτης ΦΠΑ και λοιπές έρευνες φοροδιαφυγής. Το 2023 ολοκληρώθηκαν 1.205 έρευνες, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 900 ερευνών και το ποσοστό εντοπισθείσας παραβατικότητας ανήλθε σε 84,1%.

Πίνακας 2.34
Αποτελέσματα ερευνών, ανά ΥΕΔΔΕ

ΥΕΔΔΕ	Έρευνες απάτης ΦΠΑ	Έρευνες φοροδιαφυγής	Έρευνες αξιοποίησης νέων πληροφοριών και δεδομένων	Ειδικές έρευνες στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου, των πλατφορμών παραγγελιοληψίας, των πλατφορμών διαμεσολάβησης στην παροχή υπηρεσιών διαμονής και εν γένει του ηλεκτρονικού επιχειρείν	Σύνολο ερευνών	Παραβατικότητα (%)
ΥΕΔΔΕ Αττικής	80	242	57	60	439	84,5%
ΥΕΔΔΕ Θεσ/κης	77	239	58	88	462	81,4%
ΥΕΔΔΕ Πάτρας	0	121	27	21	169	95,9%
ΥΕΔΔΕ Ηρακλείου	0	89	34	12	135	77,0%
Σύνολο	157	691	176	181	1.205	84,1%

Έρευνες απάτης στον ΦΠΑ

Το 2023 οι ΥΕΔΔΕ ολοκλήρωσαν 157 έρευνες ΦΠΑ, καλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 155 ερευνών, ενώ η εντοπισθείσα παραβατικότητα ανήλθε σε 79,0% (έναντι ετήσιου στόχου 70%).



Από τη διενέργεια των ανωτέρω ερευνών προέκυψαν 124 περιπτώσεις εντοπισμού εξαφανισμένων εμπόρων, που συνδέονται με ενδοκοινοτική απάτη στον ΦΠΑ (έναντι ετήσιου στόχου 115) και ακολούθησε η διαδικασία απενεργοποίησης του κοινοτικού τους ΑΦΜ (ΠΟΛ.1200/2015).

Κατά το 2023, τα προσδιορισθέντα διαφυγόντα έσοδα από τις περιπτώσεις εντοπισμού εξαφανισμένων εμπόρων ανήλθαν σε 22,0 εκατ. €.



Έρευνες φοροδιαφυγής

Το 2023 ολοκληρώθηκαν 1.048 λοιπές έρευνες φοροδιαφυγής. Ο ετήσιος στόχος των 745 ερευνών υπερκαλύφθηκε με ποσοστό υλοποίησης 140,7%. Οι έρευνες αυτές αφορούσαν υποθέσεις που σχετίζονται με ανοίγματα τραπεζικών λογαριασμών, επεξεργασίες κατασχεμένων στοιχείων και αρχείων, επεξεργασίες ψηφιακών αρχείων, κυκλώματα έκδοσης και λήψης εικονικών φορολογικών στοιχείων, κλπ., έρευνες με αξιοποίηση νέων πληροφοριών και δεδομένων από τις ΥΕΔΔΕ και ειδικές έρευνες στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου, των πλατφορμών παραγγελιοληψίας, των πλατφορμών διαμεσολάβησης στην παροχή υπηρεσιών διαμονής και εν γένει του ηλεκτρονικού επιχειρείν. Η εντοπισθείσα παραβατικότητα ανέρχεται σε 84,8%, έναντι στόχου 70%. Επιπλέον, προέκυψαν συνολικά διαφυγόντα έσοδα και πρόστιμα ύψους 437,0 εκατ. €, μειωμένα κατά 12,4% σε σχέση με το 2022 (με τη μέση αποδοτικότητα ανά έρευνα να ανέρχεται σε 417,0 χιλ. €) καθώς και 913,5 εκατ. € αποκρυβείσα φορολογητέα ύλη (με τη μέση αποδοτικότητα ανά έρευνα να ανέρχεται σε 871,7 χιλ. €).

Οι έρευνες αυτές, οι σημαντικότερες των οποίων αναλύονται στο παράρτημα της παρούσας έκθεσης, επικεντρώθηκαν κυρίως σε:

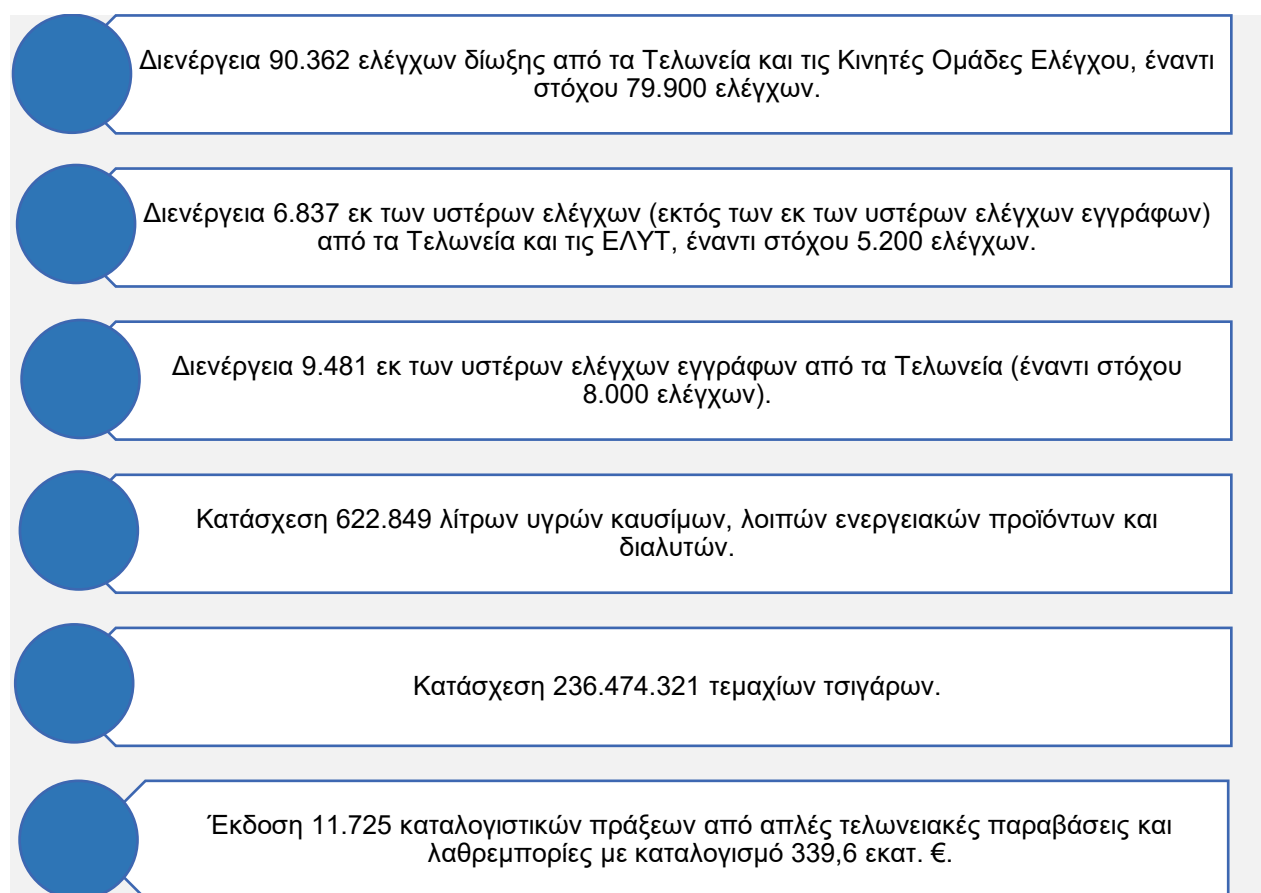
- Εξάρθρωση κυκλώματος που χρησιμοποιούσε λογισμικό παραποίησης των εκδοθέντων φορολογικών στοιχείων.
- Έρευνες εντοπισμού κυκλωμάτων έκδοσης και λήψης εικονικών φορολογικών στοιχείων.
- Έρευνες απάτης στον ΦΠΑ των ενδοκοινοτικών συναλλαγών.
- Έλεγχοι προσαύξησης περιουσίας- άνοιγμα λογαριασμών.
- Έρευνες φοροδιαφυγής από αδήλωτες πωλήσεις μέσω διαδικτύου.
- Έρευνες – μη έκδοσης φορολογικών στοιχείων – μη υποβολής ή ανακριβούς υποβολής φορολογικών δηλώσεων.



2.1.4 Καταπολέμηση του λαθρεμπορίου

Η ΑΑΔΕ, με στόχο τον περιορισμό του λαθρεμπορίου και του παρεμπορίου, την προστασία της δημόσιας υγείας και την υποστήριξη της νόμιμης εμπορικής δραστηριότητας, σχεδιάζει και εφαρμόζει ένα σύνολο δράσεων. Στο πλαίσιο αυτό, ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ενίσχυση των τελωνειακών ελέγχων και στον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας των τελωνειακών Υπηρεσιών, με βελτίωση του εξοπλισμού και των μέσων ελέγχου, των διαδικασιών ελέγχου και των συστημάτων παρακολούθησης.

Αποτελέσματα 2023:

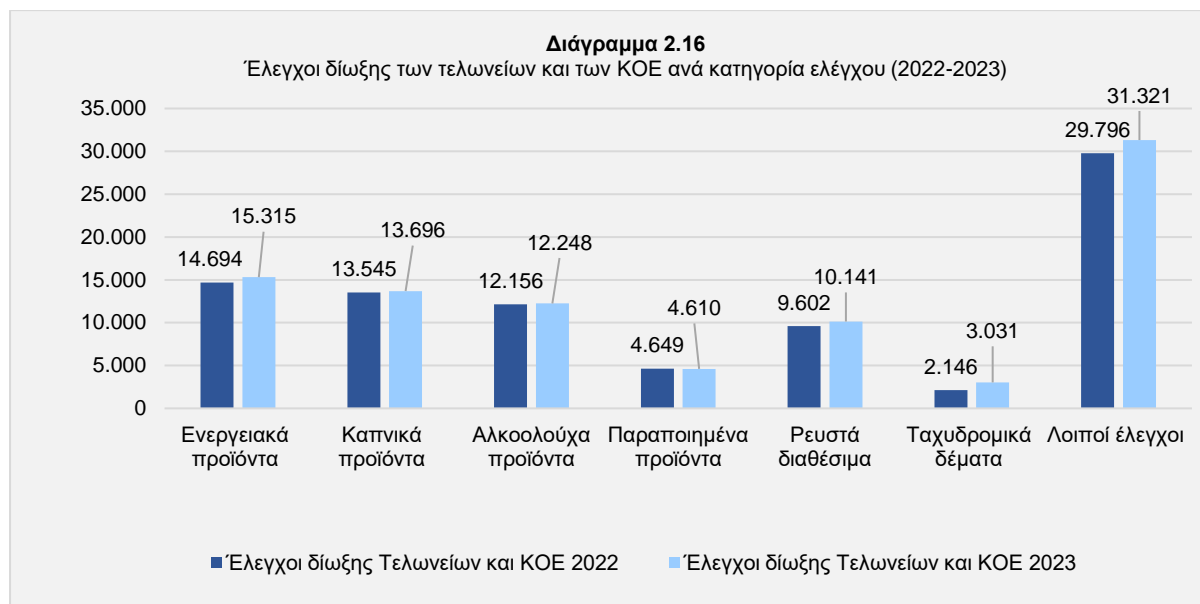


2.1.4.α Τελωνειακοί έλεγχοι

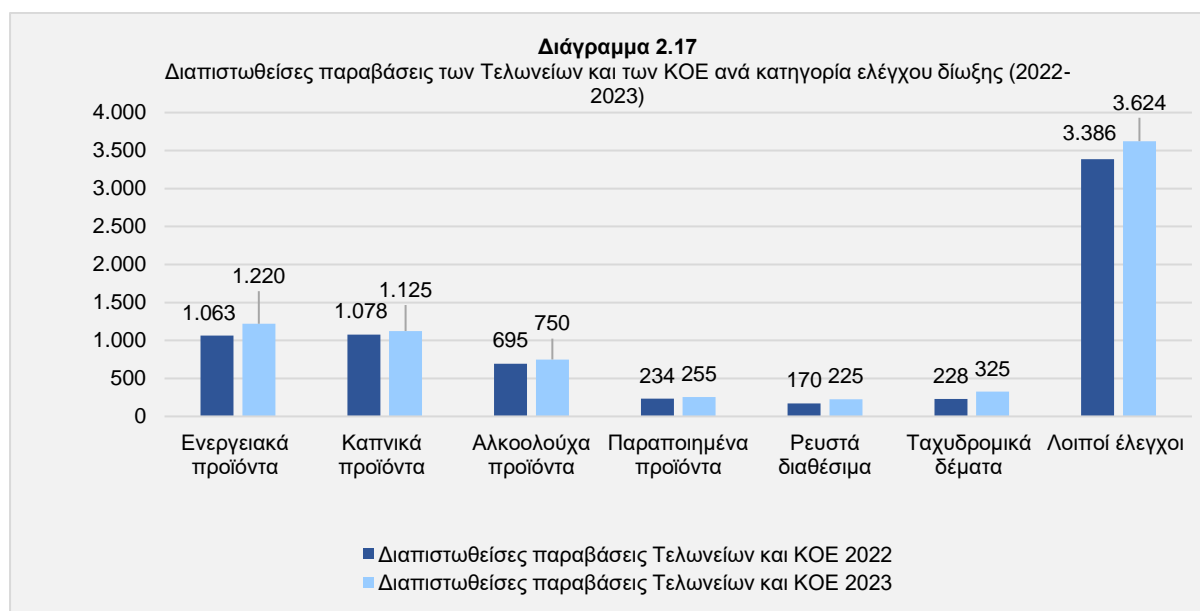
Τελωνειακοί έλεγχοι δίωξης

Στο πλαίσιο καταπολέμησης του λαθρεμπορίου και του παρεμπορίου και αποσκοπώντας στη διασφάλιση της δημόσιας υγείας και του υγιούς ανταγωνισμού στην εμπορική δραστηριότητα, τα τελωνεία και οι Κινητές Ομάδες Ελέγχου (ΚΟΕ) το 2023 πραγματοποίησαν 90.362 ελέγχους δίωξης, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 4,4% σε σχέση με το προηγούμενο έτος (αποτέλεσμα 2022: 86.588 έλεγχοι), υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 79.900 ελέγχων. Στους ελέγχους αυτούς εντοπίστηκαν 7.524 παραβάσεις, αυξημένες κατά 9,8% σε σχέση με το 2022, έναντι ετήσιου στόχου 6.070 παραβάσεων, με τη μέση παραβατικότητα να ανέρχεται σε 8,3% έναντι 7,9% το 2022.

Στο διάγραμμα 2.16 παρατίθενται τα αποτελέσματα των ελέγχων δίωξης που διενεργήθηκαν από τα Τελωνεία και τις ΚΟΕ, ανά κατηγορία ελέγχου, για τα έτη 2022 και 2023. Το πλήθος των ελέγχων δίωξης εμφανίζεται αυξημένο σε σχέση με το 2022 σε όλες τις κατηγορίες ελέγχου, εκτός από την κατηγορία των παραπονημένων προϊόντων, υπερκαλύπτοντας τους αντίστοιχους ετήσιους στόχους.



Στο διάγραμμα 2.17 παρουσιάζονται οι διαπιστωθείσες παραβάσεις από τη διενέργεια των ελέγχων δίωξης των τελωνείων και των ΚΟΕ για τα έτη 2022 και 2023, ανά κατηγορία ελέγχου. Οι εντοπισθείσες παραβάσεις στους ελέγχους δίωξης των Τελωνείων και των ΚΟΕ εμφανίζονται αυξημένες σε σχέση με το 2022 σε όλες τις κατηγορίες ελέγχου.



Το 2023, με γνώμονα την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου, την είσπραξη των δημοσίων εσόδων αλλά και την ασφάλεια και την προστασία της δημόσιας υγείας, διενεργήθηκαν 41.259 έλεγχοι δίωξης σε προϊόντα που υπόκεινται σε ΕΦΚ (ενεργειακά, καπνικά και αλκοολούχα) από τα Τελωνεία και τις

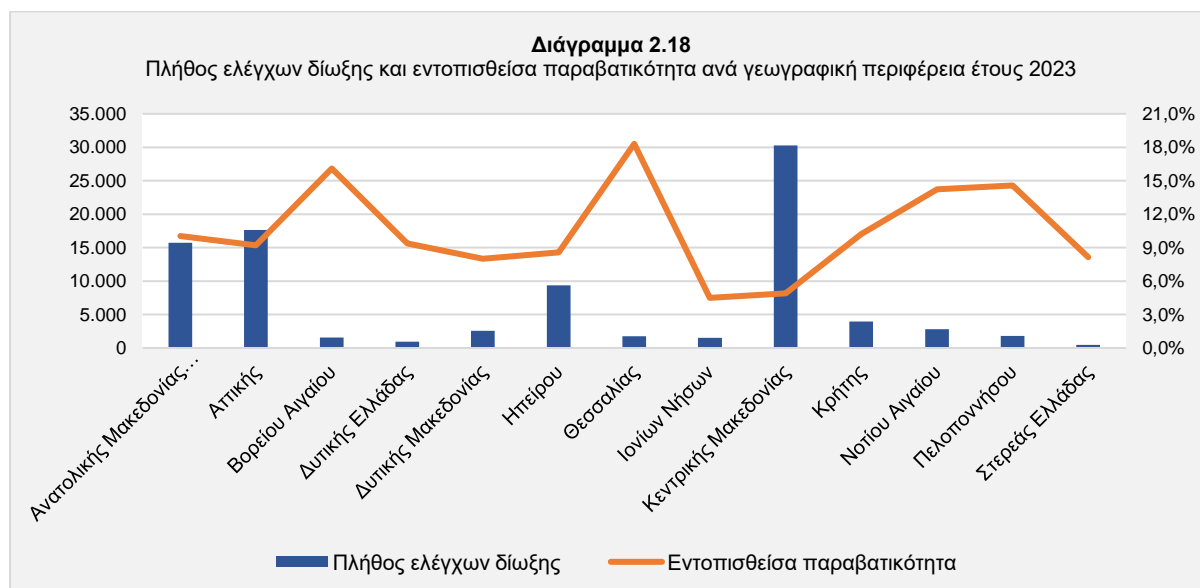
Κινητές Ομάδες Ελέγχου, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 37.300 ελέγχων και παρουσιάζοντας αύξηση κατά 2,1% σε σχέση με το 2022. Κατά τη διενέργεια των ελέγχων αυτών σε προϊόντα που υπόκεινται σε ΕΦΚ (ενεργειακά, καπνικά και αλκοολούχα) διαπιστώθηκαν 3.095 παραβάσεις (έναντι ετήσιου στόχου 2.560 παραβάσεων), αυξημένες κατά 9,1% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Παράλληλα, διενεργήθηκαν 10.141 έλεγχοι δίωξης για ρευστά διαθέσιμα κατά τη διακίνηση επιβατών, εμπορευμάτων, κ.λπ. από τα τελωνεία εισόδου και εξόδου της χώρας, αυξημένοι κατά 5,6% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, αφενός για τη διασφάλιση συμμόρφωσης της υποχρέωσης δήλωσης των ρευστών διαθέσιμων και αφετέρου για τον εντοπισμό κεφαλαίων προερχόμενων από παράνομες δραστηριότητες ή προοριζόμενων για χρηματοδότηση της τρομοκρατίας. Κατά τους ελέγχους αυτούς, διαπιστώθηκαν 225 παραβάσεις έναντι 170 παραβάσεων το προηγούμενο έτος.

Για τη διασφάλιση της δημόσιας υγείας και ασφάλειας και λαμβάνοντας υπόψη την μεγάλη αύξηση του ηλεκτρονικού εμπορίου και των ταχυμεταφορών, το 2023 πραγματοποιήθηκαν 3.031 στοχευμένοι έλεγχοι και έρευνες σε ταχυδρομικά δέματα (αύξηση κατά 41,2% σε σχέση με το 2022), με την πλειοψηφία αυτών να διενεργούνται από το τελωνείο Αερολιμένα «Ελ. Βενιζέλος», με σκοπό τον εντοπισμό τυχόν φαινομένων παράνομης δραστηριότητας (διασφάλιση της είσπραξης του ΦΠΑ εισαγωγής στα δέματα ηλεκτρονικού εμπορίου, εντοπισμός παραβατικότητας ως προς τη δήλωση της δασμολογητέας αξίας, εφαρμογή απαγορεύσεων και περιορισμών κ.λπ.). Κατά τη διενέργεια των ελέγχων αυτών εντοπίστηκαν 325 παραβάσεις, με την εντοπισθείσα παραβατικότητα να ανέρχεται σε 10,7%, στα ίδια περίπου επίπεδα με το 2022.

Επιπλέον, τα τελωνεία και οι ΚΟΕ προέβησαν, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, στον έλεγχο οχημάτων (έλεγχοι νόμιμης κατοχής και κυκλοφορίας οχημάτων), σκαφών αναψυχής, επιβατών, πολιτιστικών ειδών, ναρκωτικών ουσιών καθώς και προϊόντων υποκείμενων σε φόρο κατανάλωσης, όπως ο καφές, το ηλεκτρονικό τσιγάρο και τα θερμαινόμενα προϊόντα καπνού, με γνώμονα τη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων, την προστασία της πολιτιστικής κληρονομιάς και της υγείας των πολιτών. Κατά το 2023, διενεργήθηκαν 31.321 λοιποί έλεγχοι δίωξης, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 5,1% σε σχέση με το 2022 και εντοπίστηκαν 3.624 παραβάσεις, αυξημένες κατά 7%, με την εντοπισθείσα παραβατικότητα να ανέρχεται σε 11,6%.

Συνολικά, το 2023 διενεργήθηκαν 90.362 έλεγχοι δίωξης από τα τελωνεία και τις ΚΟΕ σε όλη την επικράτεια. Στο διάγραμμα 2.18 παρουσιάζονται οι έλεγχοι δίωξης που διενεργήθηκαν από τα τελωνεία και τις ΚΟΕ με τα αντίστοιχα ποσοστά εντοπισθείσας παραβατικότητας για το 2023, ανά γεωγραφική περιφέρεια της έδρας των Τελωνειακών Υπηρεσιών.





Έλεγχοι Θαλάσσιας Ομάδας Ελέγχου (ΘΟΕ)

Η ΘΟΕ, έχοντας στη διάθεσή της τρία αντιλαθρεμπορικά πλοία, διενεργεί προληπτικούς τελωνειακούς ελέγχους και ελέγχους δίωξης στα ελληνικά χωρικά ύδατα, στην παράκτια ζώνη καθώς και σε περιοχές των λιμένων, για την πάταξη της δασμοφοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου, την εξάλειψη της παράνομης διακίνησης εμπορευμάτων και απαγορευμένων ειδών και την καταπολέμηση της απάτης. Κατά το 2023 διενεργήθηκαν 403 έλεγχοι από τη ΘΟΕ (έναντι ετήσιου στόχου 400 ελέγχων), παρουσιάζοντας αύξηση κατά 32,6% σε σχέση με το 2022 (304 έλεγχοι). Οι έλεγχοι αυτοί αφορούσαν κυρίως εφοδιασμούς με καύσιμα δεξαμενόπλοιων, αλιευτικών και λοιπών επαγγελματικών πλοίων, ελέγχους διακίνησης πετρελαιοειδών και ελέγχους νόμιμης χρήσης πετρελαίου. Από τους ελέγχους αυτούς διαπιστώθηκαν 121 παραβάσεις, έναντι στόχου 120 παραβάσεων, με τη παραβατικότητα να διαμορφώνεται σε 30,0% για το 2023 έναντι 33,9% το 2022. Η μεγαλύτερη παραβατικότητα στους ελέγχους που διενήργησε η ΘΟΕ το 2023 παρουσιάζεται στους ελέγχους που αφορούν εφοδιασμούς πλοίων, αλιευτικών και λοιπών επαγγελματικών σκαφών με καύσιμα καθώς και στους ελέγχους που αφορούν εφοδιασμούς με καύσιμα σε δεξαμενόπλοια - σλέπια.

Μέσα ελεγκτικού μηχανισμού - Συνέργειες

Οι ανωτέρω έλεγχοι δίωξης διενεργήθηκαν αφενός με την κατάλληλη αξιοποίηση της εμπειρίας και της γνώσης των τελωνειακών ελεγκτών αλλά και των σύγχρονων και τεχνολογικά εξελιγμένων μέσων δίωξης και αφετέρου με την ανάπτυξη των απαιτούμενων συνεργειών με το σύνολο των εμπλεκόμενων φορέων του δημοσίου και του ιδιωτικού τομέα τόσο της χώρας όσο και του εξωτερικού (TAXUD, OLAF, WCO, EUROPOL, INTERPOL, SELEC κ.ά.). Μέσω του υποσυστήματος ανάλυσης κινδύνου του πληροφοριακού συστήματος ICISnet, διαμορφώνονται στοχευμένα προφίλ επικινδυνότητας ενώ αξιολογούνται όλες οι σχετικές πληροφορίες/καταγγελίες. Στην εν λόγω διαδικασία λαμβάνονται υπόψη, μεταξύ άλλων, τα Μηνύματα Αμοιβαίας Συνδρομής (AM), οι πληροφορίες που αποστέλλονται μέσω των εφαρμογών του συστήματος AFIS της Υπηρεσίας Καταπολέμησης της Απάτης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (OLAF) και τα Πληροφοριακά Δελτία Επικινδυνότητας (RIFs) που αποστέλλονται μέσω του συστήματος C.R.M.S. της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Για την πραγματοποίηση των ανωτέρω ελέγχων δίωξης και την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του τελωνειακού ελεγκτικού έργου, ο ελεγκτικός μηχανισμός της Τελωνειακής Υπηρεσίας έχει στη διάθεσή του, εκτός από τα 3 αντιλαθρεμπορικά σκάφη, 5 αυτοκινούμενα συστήματα ελέγχου φορτηγών και εμπορευματοκιβωτίων με ακτίνες X, 55 σταθερά συστήματα x-ray για έλεγχο δεμάτων και αποσκευών, 20 ειδικά εκπαιδευμένους σκύλους ανιχνευτές (ναρκωτικών, καπνικών και ρευστών διαθεσίμων), 6 ειδικά κτίρια ελέγχου οχημάτων Narc Control, γεφυροπλάστιγγες σε 33 Τελωνειακές Υπηρεσίες για τη ζύγιση των διακινούμενων φορτίων, 50 ενδοσκοπία, 8 drones, 12 οχήματα τύπου Van ΚΕΔΑΚ για την υποστήριξη των ελέγχων πετρελαιοειδών προϊόντων πανελλαδικά, 50 φορητές κάμερες, σταθερά και φορητά συστήματα ανίχνευσης ραδιενέργειας, εργαλεία δειγματοληψίας καυσίμων και στερεών υλικών, κ.λπ.

Το 3ο Τελωνείο Εισαγωγής Πειραιά, το 1ο Τελωνείο Εισαγωγών – Εξαγωγών Θεσσαλονίκης, το Τελωνείο Κήπων, το Τελωνείο Κακαβιάς και το Τελωνείο Σερρών έχουν εξοπλιστεί με σύγχρονα αυτοκινούμενα συστήματα ελέγχου φορτηγών και εμπορευματοκιβωτίων με ακτίνες X (X-RAYS), τα οποία συνδράμουν το ελεγκτικό έργο των Τελωνειακών Αρχών. Στο πλαίσιο αυτό, με τη χρήση των ανωτέρω αυτοκινούμενων συστημάτων ελέγχου X-RAY, το 2023 διενεργήθηκαν 12.118 έλεγχοι, αυξημένοι κατά 4,7% σε σύγκριση με το 2022 (11.578 έλεγχοι), καλύπτοντας τον στόχο των 10.000 ελέγχων σε ποσοστό 121,2%, ενώ από τους ελέγχους αυτούς εντοπίστηκαν 90 παραβάσεις έναντι 66 παραβάσεων το 2022.



Εκ των υστέρων τελωνειακοί έλεγχοι

Στον πίνακα 2.35 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των εκ των υστέρων ελέγχων των Τελωνείων και των ΕΛΥΤ για τα έτη 2022 και 2023.

Κατηγορία ελέγχων	Πλήθος ελέγχων			Πλήθος παραβάσεων		
	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023	Μεταβολή 2023/2022	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023	Μεταβολή 2023/2022
Εκ των υστέρων έλεγχοι που διενεργούνται από Τελωνεία	6.459	5.879	-9,0%	1.323	1.192	-9,9%
Εκ των υστέρων έλεγχοι που διενεργούνται από ΕΛΥΤ	1.047	958	-8,5%	401	389	-3,0%
Εκ των υστέρων έλεγχοι εγγράφων από Τελωνεία	8.691	9.481	9,1%	1.239	1.397	12,8%
Σύνολο	16.197	16.318	0,7%	2.963	2.978	0,5%

Το 2023 διεξήχθησαν 5.879 **εκ των υστέρων τελωνειακοί έλεγχοι** από τα **Τελωνεία**, έναντι 6.459 ελέγχων το προηγούμενο έτος, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο (4.400 έλεγχοι). Στο πλαίσιο των ελέγχων αυτών, εντοπίστηκαν από τα Τελωνεία 1.192 παραβάσεις, μειωμένες κατά 9,9% σε σχέση με το 2022. Συγκεκριμένα, από τους ανωτέρω εκ των υστέρων ελέγχους των Τελωνείων, οι 1.919 (32,6% του συνόλου) αφορούσαν σε ελέγχους φορολογητέας και δασμολογητέας αξίας και πάσης φύσεως δικαιωμάτων royalties, από τους οποίους διαπιστώθηκαν 419 παραβάσεις (35,2% του συνόλου). Επιπλέον, διενεργήθηκαν 796 εκ των υστέρων έλεγχοι δασμολογικής κατάταξης και διαπιστώθηκαν 106 παραβάσεις, 537 εκ των υστέρων έλεγχοι καταγωγής εμπορευμάτων με εντοπισμό 59 παραβάσεων καθώς και 496 έλεγχοι σε φορολογικές αποθήκες καυσίμων, από τους οποίους διαπιστώθηκαν 120 παραβάσεις.

Οι λοιποί 2.131 έλεγχοι αφορούσαν απαλλαγή ΦΠΑ εισαγόμενων εμπορευμάτων με προορισμό άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, ελέγχους απαλλαγής ΦΠΑ (ΠΟΛ. 1194/2015), ελέγχους σε φορολογικές αποθήκες καπνικών, οινόπνευματων, οχημάτων και σε καταστήματα αφορολόγητων ειδών, ελέγχους ενεργητικής τελειοποίησης προς επανεξαγωγή, τελωνειακής αποταμίευσης, απαλλαγής από ΕΦΚ, παραλαβής και χρήσης αιθυλικής αλκοόλης από νοσηλευτικά ιδρύματα, δασμών αντιντάμπινγκ, κλπ., από τους οποίους διαπιστώθηκε σύνολο 488 παραβάσεων.

Όσον αφορά στους **εκ των υστέρων τελωνειακούς ελέγχους από τις ΕΛΥΤ**, διεξήχθησαν 958 έλεγχοι, μειωμένοι κατά 8,5% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο των 800 ελέγχων σε ποσοστό 119,8%. Στο πλαίσιο των ελέγχων αυτών, εντοπίστηκαν 389 παραβάσεις έναντι 401 το 2022. Η εντοπισθείσα παραβατικότητα από τους εκ των υστέρων ελέγχους των ΕΛΥΤ διαμορφώθηκε σε 40,6% έναντι ετήσιου στόχου 35%. Οι ως άνω έλεγχοι διενεργήθηκαν έπειτα από ανάλυση κινδύνου αλλά και αξιοποιώντας κάθε διαθέσιμη πληροφορία και αφορούσαν, μεταξύ άλλων, σε ελέγχους στη διακίνηση πετρελαιοειδών και λοιπών ενεργειακών προϊόντων, ελέγχους στη διακίνηση οινόπνευματων καθώς και στη διακίνηση καπνικών, σε σημεία πώλησης ενεργειακών προϊόντων, αλκοολούχων και καπνικών που υπόκεινται σε ΕΦΚ, ελέγχους υγραερίου, σε φορολογικές αποθήκες οινόπνευματων, ελέγχους διαφύλαξης των δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων και του ειδικού τέλους ταξινόμησης, ελέγχους για τις φορολογικές επιβαρύνσεις στην ηλεκτρική ενέργεια και το φυσικό αέριο, ελέγχους υγρών αναπλήρωσης ηλεκτρονικού τσιγάρου, ελέγχους απαλλαγής ΦΠΑ εισαγόμενων εμπορευμάτων με προορισμό άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, ελέγχους στα πλαίσια αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής, ελέγχους για την υποβοήθηση του υποσυστήματος ανάλυσης κινδύνου DSS, ελέγχους

χρηματικής διαχείρισης, ελέγχους δασμολογικής κατάταξης, ελέγχους δασμολογητέας και φορολογητέας αξίας κ.ά.

Επιπρόσθετα, διενεργήθηκαν από τα τελωνεία 9.481 **εκ των υστέρων έλεγχοι εγγράφων** των παραστατικών εισαγωγών και εξαγωγών που δρομολογούνται «κατά δήλωση», υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο των 8.000 ελέγχων σε ποσοστό 118,5%, με το πλήθος των διαπιστωθεισών παραβάσεων να ανέρχεται σε 1.397 (ετήσιος στόχος: 1.200 παραβάσεις) έναντι 1.239 το 2022. Στόχος των εν λόγω ελέγχων είναι να διαπιστωθεί η ορθή συμπλήρωση και η επαλήθευση των στοιχείων της διασάφησης, η επαλήθευση της ορθής βεβαίωσης και είσπραξης των δασμών και φόρων που αναλογούν στα εμπορεύματα καθώς και ο έλεγχος της ορθής εφαρμογής της τελωνειακής και συναφούς νομοθεσίας.

Φυσικοί έλεγχοι

Στον πίνακα 2.36 εμφανίζονται τα αποτελέσματα των τελωνειακών ελέγχων στις εισαγωγές και τις εξαγωγές κατά τα έτη 2022 και 2023. Το 2023, το πλήθος των διασαφήσεων εισαγωγής διαμορφώθηκε στις 545.615, με το συνολικό πλήθος των ελέγχων στις εισαγωγές να ανέρχεται σε 153.088. Οι φυσικοί έλεγχοι στις εισαγωγές, κατά το 2023, ανήλθαν σε 76.817, έπειτα από υπόδειξη της ανάλυσης κινδύνου, στους οποίους εντοπίστηκε παραβατικότητα 10,9%, έναντι στόχου 12% (ήτοι 8.359 παραβάσεις). Το πλήθος των διασαφήσεων εξαγωγής διαμορφώθηκε στις 637.616, με το συνολικό πλήθος των ελέγχων (φυσικοί και εγγράφων) στις εξαγωγές να ανέρχεται σε 21.303. Πιο συγκεκριμένα, οι έλεγχοι στις εξαγωγές για το 2023 κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου ανήλθαν σε 16.986, έπειτα από υπόδειξη της ανάλυσης κινδύνου, στους οποίους εντοπίστηκε παραβατικότητα 3,1%, έναντι στόχου 2% και αποτελέσματος 2,7% για το 2022.

Το σύνολο των ελέγχων στις εισαγωγές και στις εξαγωγές κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου, έπειτα από υπόδειξη της ανάλυσης κινδύνου, ανήλθε για το έτος 2023 σε 93.803, έναντι 84.124 για το έτος 2022, εμφανίζοντας αύξηση 11,5%. Το σύνολο των διαπιστωθεισών παραβάσεων επί των ελέγχων στις εισαγωγές και εξαγωγές κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου, ανήλθε το 2023 σε 8.894, έναντι 15.302 το 2022, μειωμένων κατά 41,9%.

Πίνακας 2.36
Αποτελέσματα ελέγχων στις εισαγωγές - εξαγωγές ετών 2022 και 2023

	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023	Μεταβολή 2023/2022
Πλήθος διασαφήσεων εισαγωγών	529.170	545.615	3,1%
Έλεγχοι στον τελωνισμό κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου στις εισαγωγές	70.634	76.817	8,8%
Πλήθος ελέγχων εγγράφων στις εισαγωγές	75.003	76.271	1,7%
Συνολικό πλήθος Ελέγχων Διασαφήσεων Εισαγωγής	145.637	153.088	5,1%
Διαπιστωθείσες παραβάσεις στον τελωνισμό κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου στις εισαγωγές	14.931	8.359	-44,0%
Πλήθος διασαφήσεων εξαγωγών	602.666	637.616	5,8%
Έλεγχοι στον τελωνισμό κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου στις εξαγωγές	13.490	16.986	25,9%
Πλήθος ελέγχων εγγράφων στις εξαγωγές	4.505	4.317	-4,2%
Συνολικό πλήθος Ελέγχων Διασαφήσεων Εξαγωγής	17.995	21.303	18,4%
Διαπιστωθείσες παραβάσεις στον τελωνισμό κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου στις εξαγωγές	371	535	44,2%



Κατασχέσεις – Δεσμεύσεις

Στον πίνακα 2.37 παρατίθεται το πλήθος των υποθέσεων κατασχέσεων/δεσμεύσεων για τα έτη 2022 και 2023, ανά κατηγορία. Κατά το 2023 διαπιστώθηκαν συνολικά 2.471 υποθέσεις κατασχέσεων/δεσμεύσεων, έναντι 2.316 το 2022. Στο σύνολο των 2.471 υποθέσεων κατασχέσεων/δεσμεύσεων έτους 2023, το μεγαλύτερο ποσοστό αφορά στις κατηγορίες των καπνικών (40,9%), των μεταφορικών μέσων (28,0%) και των αλκοολούχων προϊόντων (10,4%).

Πίνακας 2.37 Πλήθος υποθέσεων κατασχέσεων/δεσμεύσεων ανά κατηγορία ετών 2022 και 2023				
Κατηγορία κατασχέσεων/δεσμεύσεων	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023	Μεταβολή 2023/2022	Συμμετοχή ανά κατηγορία (%)
Ναρκωτικά	15	31	106,7%	1,3%
Όπλα	9	2	-77,8%	0,1%
Αλκοολούχα	247	258	4,5%	10,4%
Ενεργειακά - Πετρελαιοειδή	34	29	-14,7%	1,2%
Μεταφορικά Μέσα	639	693	8,5%	28,0%
Καπνικά & ηλεκτρονικό τσιγάρο	963	1.010	4,9%	40,9%
Ρευστά διαθέσιμα (δεσμεύσεις)	168	220	31,0%	8,9%
Παραποιημένα προϊόντα (δεσμεύσεις)	232	216	-6,9%	8,7%
CITES	1	-	-	-
Καφές	8	12	50,0%	0,5%
Σύνολο	2.316	2.471	6,7%	100,0%

Αναλυτικότερα, στην κατηγορία των **καπνικών**, το 2023 πραγματοποιήθηκαν 984 κατασχέσεις (εντοπίστηκαν 150.348.292 τεμάχια λαθραίων τσιγάρων, 84.625.788 γραμμάρια λαθραίου κατεργασμένου καπνού, 170.290 τεμάχια πούρων, 1.970.627 γραμμάρια καπνού για ναργιλέ και 3.138 τεμάχια ηλεκτρικά θερμαινόμενου καπνού). Επίσης, πραγματοποιήθηκαν 26 κατασχέσεις προϊόντων ηλεκτρονικού τσιγάρου και συγκεκριμένα κατασχέθηκαν 172.055 ml υγρά αναπλήρωσης.

Στην κατηγορία των **ενεργειακών/πετρελαιοειδών**, το 2023 σημειώθηκαν 29 υποθέσεις κατασχέσεων, όπου, μεταξύ άλλων, εντοπίστηκαν 30.197 λίτρα αμόλυβδης βενζίνης, 9.001 λίτρα πετρελαίου κίνησης, 16.650 λίτρα μείγματος βενζίνης και 603.681 λίτρα διαλυτών.

Στην κατηγορία των **αλκοολούχων**, το 2023 σημειώθηκαν 258 υποθέσεις κατασχέσεων, όπου μεταξύ άλλων, κατασχέθηκαν 181.289 λίτρα τσίπουρου – τσικουδιάς, 15.813 λίτρα κρασιού, 307 λίτρα μπύρας, 106.726 λίτρα αλκοολούχων έως 40ο vol, 20.894 λίτρα λικέρ και 32 άμβυκες.

Στην κατηγορία των **ρευστών διαθεσίμων**, το 2023 πραγματοποιήθηκαν 220 δεσμεύσεις συνολικού ποσού 4.688.907 € (με μετατροπή όλων των νομισμάτων σε €), έναντι 168 δεσμεύσεων το προηγούμενο έτος, αντίστοιχου ποσού 5.050.461 €.

Στην κατηγορία των **ναρκωτικών**, το 2023 πραγματοποιήθηκαν 31 κατασχέσεις ναρκωτικών ουσιών (έναντι 15 το 2022), με τις οποίες κατασχέθηκαν, μεταξύ άλλων, 93.689 γραμμάρια ινδικής κάνναβης, 20.890 τεμάχια λοιπών προϊόντων κάνναβης, 3.000 τεμάχια σπόρων κάνναβης, 9.185 γραμμάρια ηρωίνης, 438.682 γραμμάρια κοκαΐνης, 40 τεμάχια LSD, 253 γραμμάρια MDMA-4en-PINACA και 414 γραμμάρια ηρωίνης και δεξτρομεθορφάνης.

Στην κατηγορία των **μεταφορικών μέσων**, το 2023 πραγματοποιήθηκαν 693 κατασχέσεις οχημάτων έναντι 639 το προηγούμενο έτος, που περιλάμβαναν 583 ΕΙΧ, 6 βυτιοφόρα, 5 ιδιωτικά πλοία, 3 μοτοσικλέτες, 23 ελκυστήρες/επικαθήμενα, 1 λεωφορείο, 78 φορτηγά ΔΧ και 17 εμπορευματοκιβώτια.



Στην κατηγορία των **παραπονημένων**, το 2023 από 216 υποθέσεις παραπονημένων προϊόντων (έναντι 232 υποθέσεων του προηγούμενου έτους) δεσμεύτηκαν 1.290.962 τεμάχια παραπονημένων προϊόντων (αξεσουάρ κινητής τηλεφωνίας, παιχνίδια, αναπτήρες, ενδύματα, κλπ.) και από 12 υποθέσεις καφέ 640 κιλά παραπονημένου καφέ.

Στην κατηγορία των **όπλων**, το 2023 από 2 υποθέσεις (έναντι 9 του προηγούμενου έτους) κατασχέθηκαν, μεταξύ άλλων, 196 φυσίγγια, 1 σπαθί, 2 γεμιστήρες, 2 ηλεκτρικοί εκκενωτές και 1 πιστόλι κρότου – λάμψης.

Στα αποτελέσματα του διωκτικού έργου της τελωνειακής Υπηρεσίας συνέβαλαν: α) η εκπόνηση επιχειρησιακών σχεδίων ελέγχων καπνικών, αλκοολούχων, ενεργειακών, ρευστών διαθεσίμων και υγραερίου και β) η διοργάνωση πανελληνίων τελωνειακών επιχειρήσεων, με στόχευση σε προϊόντα που υπόκεινται σε ΕΦΚ.

Στον πίνακα 2.38 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα κατασχέσεων-δεσμεύσεων των Τελωνειακών Υπηρεσιών για τα έτη 2022 και 2023. Κατά το 2023, το πλήθος των κατασχέσεων και των δεσμεύσεων είναι μειωμένο σε σχέση με το 2022, στην κατηγορία των ρευστών διαθεσίμων ενώ παρουσιάζει σημαντική αύξηση στις κατηγορίες των ενεργειακών προϊόντων, των καπνικών και των παραπονημένων προϊόντων σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Πίνακας 2.38

Αποτελέσματα κατασχέσεων/δεσμεύσεων των Τελωνειακών Υπηρεσιών ετών 2022 και 2023

Κατασχέσεις/ Δεσμεύσεις	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023	Μεταβολή 2023/2022	Ετήσιος στόχος 2023	Επίτευξη ετήσιου στόχου (%)
Λίτρων υγρών καυσίμων, λοιπών ενεργειακών προϊόντων και διαλυτών	136.321	622.849	356,9%	200.000	311,4%
Τεμαχίων τσιγάρων	182.639.008	236.474.321	29,5%	60.000.000	394,1%
Ρευστών διαθεσίμων (σε €)	5.050.461	4.688.907	-7,2%	3.500.000	134,0%
Τεμαχίων παραπονημένων προϊόντων	735.933	1.290.962	75,4%	700.000	184,4%

Ενδεικτικές περιπτώσεις κατασχέσεων-δεσμεύσεων που πραγματοποιήθηκαν κατά το έτος 2023 από τα Τελωνεία παρουσιάζονται στο παράρτημα της παρούσας έκθεσης.

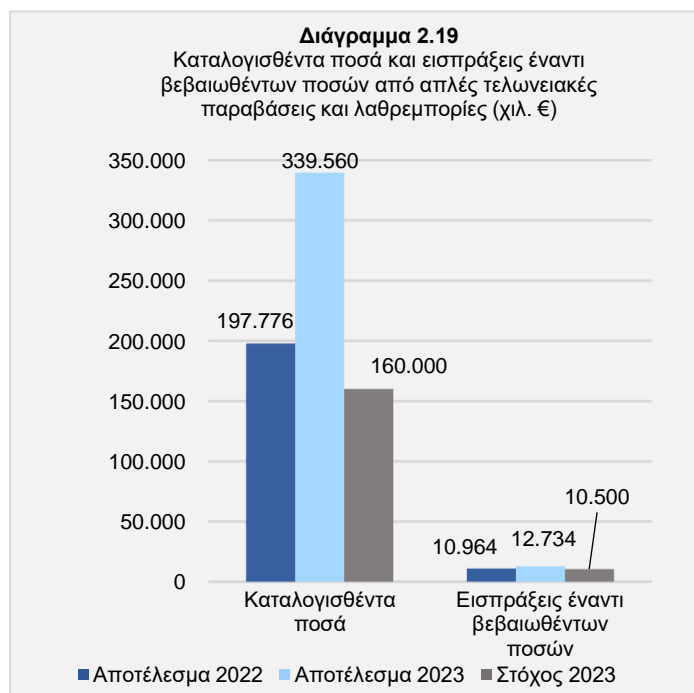
Αποτελέσματα - Καταλογισμός

Το 2023 εκδόθηκαν 11.725 καταλογιστικές πράξεις για απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες, εμφανίζοντας μείωση κατά 13,9% σε σχέση με τα αποτελέσματα του 2022 (13.625 πράξεις).

Το πλήθος των καταλογιστικών πράξεων από λαθρεμπορικές παραβάσεις ανήλθε το 2023 σε 4.047, μειωμένων κατά 34,4% σε σχέση με το 2022 και υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 4.000 καταλογιστικών πράξεων από λαθρεμπορίες.

Το πλήθος των καταλογιστικών πράξεων από απλές τελωνειακές παραβάσεις ανήλθε σε 7.678, αυξημένων κατά 2,9% σε σχέση με το προηγούμενο έτος και υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο των 6.000 πράξεων σε ποσοστό 128,0%.

Στο διάγραμμα 2.19 που ακολουθεί, απεικονίζονται τα καταλογισθέντα ποσά (προστίμων, πολλαπλών τελών, δασμών και φόρων) από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες και οι εισπράξεις που πραγματοποιήθηκαν έναντι των βεβαιωθέντων ποσών για τα έτη 2022 και 2023.



Τα καταλογισθέντα ποσά από πρόστιμα, πολλαπλά τέλη, δασμούς και φόρους ανήλθαν σε 339,6 εκατ. € το 2023, εμφανίζοντας αύξηση 71,7% σε σχέση με το 2022 (197,8 εκατ. €).

Οι εισπράξεις έναντι των βεβαιωθέντων ποσών (προστίμων, πολλαπλών τελών, δασμών και φόρων) από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες διαμορφώθηκαν σε 12,7 εκατ. € το 2023 και παρουσίασαν αύξηση σε σχέση με το προηγούμενο έτος κατά 16,1% (11,0 εκατ. € το 2022).

2.1.4.β Ενίσχυση μέσω ελεγκτικού μηχανισμού και λοιπές δράσεις

Για την αποδοτικότερη χρήση των διαθέσιμων πόρων και την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των διενεργούμενων ελέγχων, υλοποιήθηκαν δράσεις ως ακολούθως:

- Εκπονήθηκε το ετήσιο σχέδιο δράσης τελωνειακών ελέγχων για την επίτευξη των στόχων του ελεγκτικού μηχανισμού.
- Εκδόθηκαν τα επιχειρησιακά σχέδια καπνικών, αλκοολούχων, ενεργειακών, υγραερίου και ρευστών διαθεσίμων.
- Διεξήχθησαν 12 Τελωνειακές Επιχειρήσεις για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου στα ενεργειακά προϊόντα, στο υγραέριο, στα αλκοολούχα προϊόντα, στα καπνικά προϊόντα και στο ηλεκτρονικό τσιγάρο, στο πετρέλαιο θέρμανσης, για τον εντοπισμό των παρανόμων κυκλοφορούντων οχημάτων με ξένες πινακίδες, στις οδικές εμπορευματικές μεταφορές και για την καταπολέμηση της παράνομης εισαγωγής αμνοεριφίων.
- Η ΕΥΤΕ οργάνωσε 4 επιχειρήσεις ελέγχου, με σκοπό την αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου στα ενεργειακά προϊόντα, στα προϊόντα καφέ και στα υλικά αναπλήρωσης ηλεκτρονικού τσιγάρου, για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου αλκοολούχων με έμφαση στο προϊόν απόσταξης διήμερων μικρών αποσταγματοποιών και για τον έλεγχο της νόμιμης κατοχής και κυκλοφορίας οχημάτων με ξένες πινακίδες κυκλοφορίας και για την παρακολούθηση της ορθής εφαρμογής της διαδικασίας Δήλωσης Αφίξης Οχήματος (ΔΑΟ) από χώρες της ΕΕ για σκοπούς ορθής καταβολής του τέλους ταξινόμησης. Επίσης, εκπόνησε 2 πανελλαδικές επιχειρήσεις μακράς διάρκειας και συγκεκριμένα:
α. Επιχείρηση θέρους 2023 με συνέργεια των ελεγκτικών δομών της Φορολογικής Διοίκησης και της Γενικής Διεύθυνσης Γενικού Χημείου του Κράτους, πεντάμηνης διάρκειας από τον Ιούνιο έως και τον Οκτώβριο του τρέχοντος έτους. Στόχος της ανωτέρω δράσης ήταν η διενέργεια στοχευμένων αλλά και τυχαίων ελέγχων για την αποτελεσματική πρόληψη και καταπολέμηση του



λαθρεμπορίου και της φοροδιαφυγής από τις Τελωνειακές και Φορολογικές Ελεγκτικές δομές της ΑΑΔΕ, με τη συνδρομή με δειγματοληψίες του Γενικού Χημείου του Κράτους.

β. Επιχείρηση θερινής περιόδου για την Θαλάσσια Ομάδα Ελέγχου της ΕΛΥΤ Αττικής, τρίμηνης διάρκειας, από τον Ιούνιο έως και τον Αύγουστο του 2023, η οποία αποσκοπούσε στην έντονη παρουσία της Τελωνειακής Υπηρεσίας στον θαλάσσιο χώρο και στη παράκτια ζώνη, με την διενέργεια ελέγχων και με την υποστήριξη των θαλάσσιων και λοιπών μέσων που διαθέτει (τρία αντιλαθρεμπορικά σκάφη, οχήματα κ.λπ.).

- Συμμετοχή της ΕΥΤΕ σε δράση του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής (FRONTEX), με αντικείμενο την συνεργασία των Ευρωπαϊκών Διοικητικών Αρχών στον εντοπισμό ύποπτων πλοίων και στην περαιτέρω διερεύνηση τους για θέματα λαθρεμπορίου, λαθρομετανάστευσης και λοιπών παραβατικών συμπεριφορών.
- Θεσμοθετήθηκε στον Τελωνιακό Κώδικα η εγκατάσταση και λειτουργία συστημάτων επιτήρησης με τη λήψη ή/και καταγραφή ήχου ή/και εικόνας, για τη διαπίστωση παραβάσεων της τελωνειακής νομοθεσίας και ποινικών αδικημάτων στο πλαίσιο της διενέργειας τελωνειακών ελέγχων.
- Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία ενοποιημένο σύστημα ομαδικών επικοινωνιών της Αίθουσας Επιχειρήσεων, το οποίο περιλαμβάνει ολοκληρωμένη πλατφόρμα επικοινωνιών, ελέγχου, διοίκησης και συντονισμού, με στόχο την αναβάθμιση του τρόπου λειτουργίας, συντονισμού και διεκπεραίωσης όλων των επιχειρησιακών εργασιών σε πραγματικό χρόνο και την πληρέστερη ενημέρωση του Κέντρου Ελέγχου για την εξέλιξη των επιχειρήσεων.
- Στο πλαίσιο της συγχρηματοδοτούμενης πράξης «Προμήθεια Μέσων Δίωξης για την αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου», ολοκληρώθηκε η παραλαβή 5 γεφυροπλαστιγγών, 3 φορητών φασματοφωτόμετρων FTIR, 1 φασματοφωτόμετρου Ion Mass Mobility και 4 φορητών συστημάτων RAMAN. Επιπλέον, εντός του 2023 ολοκληρώθηκε η προμήθεια επιπρόσθετων μέσων δίωξης, όπως 50 φορητών καμερών, ειδικών drones, κινητών στρατιωτικού τύπου για τις ανάγκες Τελωνείων που θα διασυνδέονται με την Αίθουσα Επιχειρήσεων της ΑΑΔΕ, 1 x-ray αποσκευών καθώς και νέων ειδών δειγματοληψίας καυσίμων, αλλά και στερεών υλικών κατά τα πρότυπα του εγχειριδίου SAMANCTA.
- Τον Οκτώβριο του 2023 τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η δεύτερη έκδοση του Διευρωπαϊκού Τελωνιακού Συστήματος Ελέγχου Εισαγωγών (ICS2 R2). Το ICS2 R2, στο πλαίσιο της εναρμόνισης της χώρας με τις απαιτήσεις του ενωσιακού τελωνιακού κώδικα, θεσπίζει νέες λειτουργικότητες αναφορικά με την υποβολή και τη διεκπεραίωση των Συνοπτικών Διασαφήσεων Εισόδου (ENS) για όλα τα εμπορεύματα που διακινούνται με αεροπορική μεταφορά, σε γενικό αεροπορικό φορτίο, σε ταχυδρομικές αποστολές και σε αποστολές ταχυμεταφοράς, με στόχο: α) την ενίσχυση της ασφάλειας και της προστασίας της αλυσίδας εφοδιασμού, των πολιτών της ΕΕ και της εσωτερικής αγοράς, εστιάζοντας, ενδεικτικά, σε διάφορες κατηγορίες κινδύνων όπως ναρκωτικά, όπλα, δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, ασφάλεια εμπορευμάτων, β) την ενίσχυση της διαχείρισης των τελωνειακών κινδύνων στο πλαίσιο του κοινού πλαισίου διαχείρισης κινδύνων, γ) την βελτιωμένη ποιότητα δεδομένων φορτίου, δ) την υποβολή δεδομένων από διάφορους παράγοντες της αλυσίδας εφοδιασμού (δυνατότητα πολλαπλών υποβολών), ε) την διαθεσιμότητα δεδομένων σε πολλά κράτη μέλη σε πραγματικό χρόνο, στ) την συνεργασία για την ανάλυση κινδύνων και την ανταλλαγή πληροφοριών κινδύνου και ελέγχου σε πραγματικό χρόνο.

2.1.4.γ Κοινές Τελωνειακές Επιχειρήσεις

Με σκοπό την καταπολέμηση του διασυνοριακού λαθρεμπορίου, η Τελωνιακή Υπηρεσία συμμετέχει σε ένα πλήθος κοινών επιχειρήσεων με άλλα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και με τρίτες χώρες υπό την αιγίδα τόσο διεθνών οργανισμών όσο και ευρωπαϊκών φορέων. Στη συνέχεια παρατίθενται ενδεικτικά μερικές από τις κοινές επιχειρήσεις, στις οποίες συμμετείχε κατά τη διάρκεια του 2023 η Τελωνιακή Υπηρεσία:



- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Κοινή Επιχείρηση «SILVER AXE VIII», κατόπιν πρωτοβουλίας της EUROPOL, αναφορικά με την αντιμετώπιση της διακίνησης παράνομων και παραπονημένων φυτοπροστατευτικών προϊόντων.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Κοινή Επιχείρηση «SHIELD IV», κατόπιν πρωτοβουλίας της EUROPOL με τη στήριξη της OLAF, INTERPOL και US DEA, αναφορικά με την αντιμετώπιση της διακίνησης παράνομων και παραπονημένων φαρμάκων και φαρμακευτικών προϊόντων.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας σε Κοινή Επιχειρησιακή Δράση (ACTION 3.8) της προτεραιότητας EMPACT της EUROPOL, αναφορικά με την αντιμετώπιση της παράνομης διακίνησης παραπονημένων προϊόντων υφαντουργίας από Τουρκία.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Κοινή Επιχείρηση «TRANSOL» της προτεραιότητας EMPACT EXCISE FRAUD της EUROPOL, αναφορικά με την αντιμετώπιση του φαινομένου της παράνομης διακίνησης καυσίμων ειδικού τύπου (designer fuel).
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Κοινή Τελωνειακή Επιχείρηση «POSEIDON II» της EUROPOL, σε συνεργασία με την OLAF, αναφορικά με την αντιμετώπιση του φαινομένου της υποτιμολόγησης προϊόντων προερχόμενων κυρίως από Κίνα και Χονγκ Κονγκ.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Κοινή Επιχείρηση «PIRATES», κατόπιν πρωτοβουλίας της EUROPOL, σε συνεργασία με τη FRONTEX, αναφορικά με την αντιμετώπιση της παράνομης διακίνησης παραπονημένων προϊόντων.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας σε μικρής κλίμακας επιχείρηση του CELBET (Short CELBET Action 3), αναφορικά με τον εντοπισμό παράνομων όπλων, ρευστών διαθεσίμων και προϊόντων που υπόκεινται σε απαγορεύσεις και περιορισμούς.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Κοινή Τελωνειακή Επιχείρηση «BELLEREPHON», κατόπιν πρωτοβουλίας της OLAF, σε συνεργασία με τις Ιταλικές Τελωνειακές Αρχές, με στόχο την αντιμετώπιση του φαινομένου της υποτιμολόγησης προϊόντων.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Επιχείρηση «LUDUS IV», κατόπιν πρωτοβουλίας της EUROPOL, σε συνεργασία με την OLAF, αναφορικά με την αντιμετώπιση της παράνομης διακίνησης παραπονημένων και επικίνδυνων παιδικών παιχνιδιών.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην επιχείρηση «TRANSMODAL», κατόπιν πρωτοβουλίας της EUROPOL, στο πλαίσιο της προτεραιότητας EMPACT EXCISE FRAUD, αναφορικά με την καταπολέμηση της παράνομης διακίνησης καυσίμων ειδικού τύπου (designer fuel).
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην επιχείρηση του ΠΟΤ «JUBILARIAN 2», με αντικείμενο την καταπολέμηση της απάτης μέσω Carnet ATA.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην επιχείρηση του ΠΟΤ «PANDORA 4», με αντικείμενο την προστασία της πολιτιστικής κληρονομιάς.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Τελωνειακή Επιχείρηση του ΠΟΤ «COSMOS MED 2023», αναφορικά με την από κοινού δράση για την πρόληψη και ανίχνευση της διασυνοριακής μεταφοράς χημικών, βιολογικών, ραδιενεργών και πυρηνικών (CBRN) ουσιών καθώς και προϊόντων διτλής χρήσης.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Κοινή Τελωνειακή – Αστυνομική Επιχείρηση «DURBAN - GATEWAY», στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας EMPACT OA 8.2 2023, με στόχο την καταπολέμηση της διακίνησης ναρκωτικών ουσιών μέσω εμπορευματοκιβωτίων.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Κοινή Τελωνειακή Επιχείρηση «EUROLYMPIX», κατόπιν πρωτοβουλίας της OLAF και των Τελωνειακών Διοικήσεων Γαλλίας και Γερμανίας, αναφορικά με την αντιμετώπιση της παράνομης διακίνησης παραπονημένων προϊόντων σε σχέση με τους Ολυμπιακούς Αγώνες του Παρισιού 2024 και το Ευρωπαϊκό πρωτάθλημα Ποδοσφαίρου στη Γερμανία το 2024.

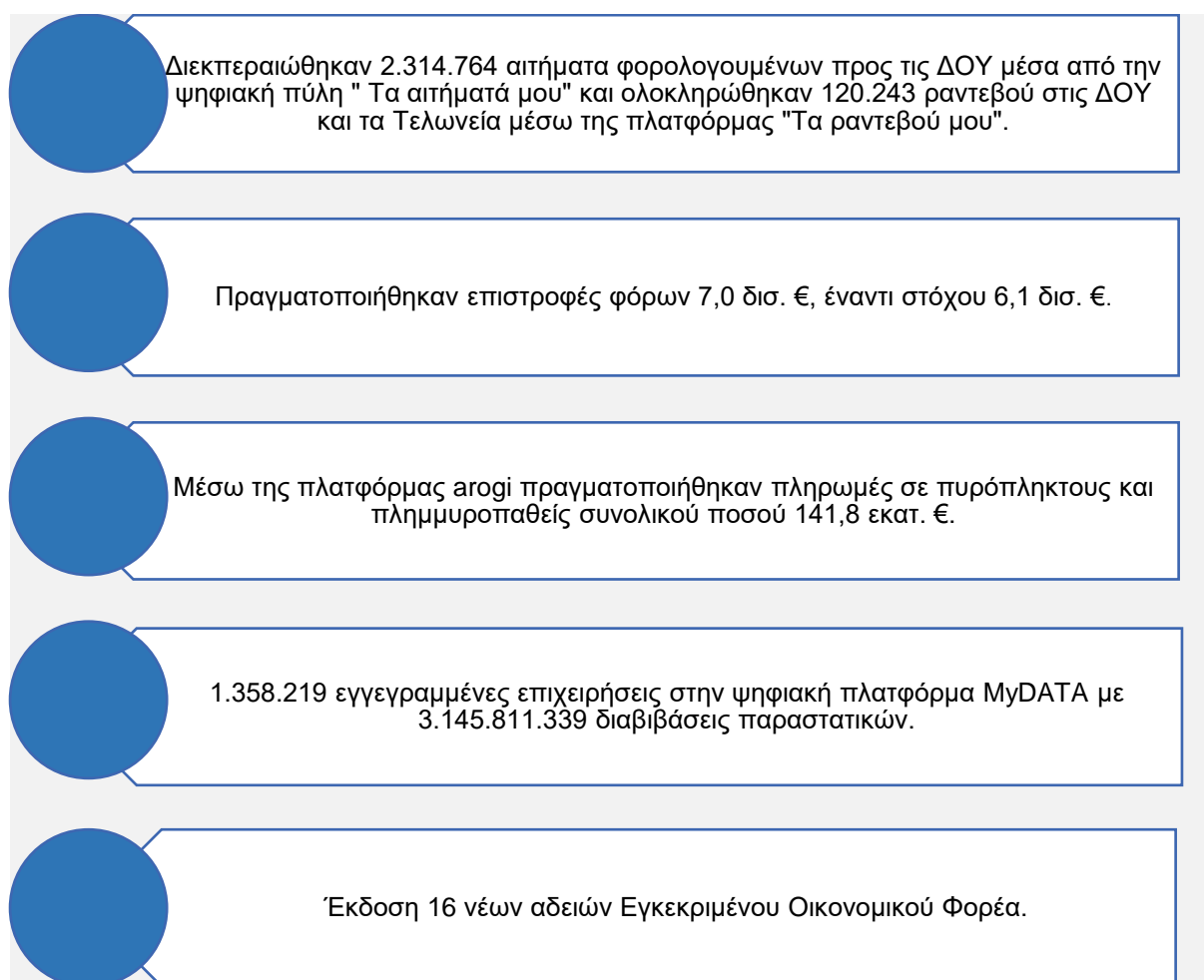


- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Κοινή Επιχείρηση «ARMSTRONG X», στο πλαίσιο της υποδράσης 3.2 της προτεραιότητας EMPACT της EUROPOL με επικεφαλής την Αυστρία, αναφορικά με την παράνομη διακίνηση πυροβόλων όπλων, εξαρτημάτων και πυρομαχικών μέσα σε δέματα εταιρειών ταχυμεταφορών.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Κοινή Τελωνειακή Επιχείρηση του ΠΟΤ «STOP III» αναφορικά με την καταπολέμηση της διακίνησης παραποιημένων – παράνομων φαρμάκων, εμβολίων και ιατρικού εξοπλισμού, καθώς και όλων αυτών των ειδών καθημερινής χρήσης (ενδύματα, υποδήματα, ρολόγια, γυαλιά, αξεσουάρ, κινητά τηλέφωνα, παιχνίδια, εξαρτήματα αυτοκινήτων κλπ.), που ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών, κυρίως μέσω του ηλεκτρονικού εμπορίου.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Κοινή Τελωνειακή Επιχείρηση «DECOY», κατόπιν πρωτοβουλίας της EUROPOL σε συνεργασία με τις Τελωνειακές Αρχές της Ισπανίας και τις Τελωνειακές Αρχές της Ελλάδας και με την υποστήριξη της OLAF, αναφορικά με την αντιμετώπιση της παράνομης διακίνησης πλαστών νομισμάτων/χαρτονομισμάτων μέσω αποστολής δεμάτων.

2.2. Εξυπηρέτηση συναλλασσόμενων και προστασία του κοινωνικού συνόλου

Έχοντας ως βασική επιδίωξη την όσο το δυνατόν ταχύτερη εξυπηρέτηση κάθε πολίτη ή επιχείρησης, εμπλουτίζουμε συνεχώς τον κατάλογο των υπηρεσιών και διαδικασιών οι οποίες ψηφιοποιούνται μέσω της ανάπτυξης νέων ή επικαιροποίησης υφιστάμενων εφαρμογών. Επενδύουμε στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών που διευκολύνουν την επικοινωνία με τους συναλλασσόμενους, στην περαιτέρω ανάπτυξη διαλειτουργικότητας με τρίτους φορείς, στην ψηφιοποίηση της διαδικασίας της εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών μέσω της υποχρεωτικής χρήσης της ψηφιακής εφαρμογής της ΑΑΔΕ για την υποβολή ενδικοφανών προσφυγών και στην επιτάχυνση των επιστροφών φόρων μέσω της σταδιακής αυτοματοποίησης της διαδικασίας. Επιπρόσθετα, με γνώμονα την προστασία της υγείας του κοινωνικού συνόλου μέσω του ΓΧΚ αναπτύσσουμε δράσεις που στοχεύουν στην επίτευξη αυτού του σκοπού.

Αποτελέσματα 2023:





2.2.1 Ανάπτυξη και βελτίωση ηλεκτρονικών εφαρμογών

Το 2023 μέσω της ανάπτυξης νέων ηλεκτρονικών εφαρμογών, την επέκταση και επικαιροποίηση υφιστάμενων εφαρμογών και την ενίσχυση της διαλειτουργικότητας με τρίτους φορείς επενδύσαμε στην αναβάθμιση των ηλεκτρονικών μας υπηρεσιών για την επίτευξη του στρατηγικού στόχου της βελτίωσης της εξυπηρέτησης των συναλλασσόμενων.

2.2.1.α Νέες εφαρμογές και υποσυστήματα

Όσον αφορά στη **Φορολογία Εισοδήματος, Κεφαλαίου, Οχημάτων** υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η εφαρμογή:
 - υποβολής δηλώσεων Φόρου Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων φορολογικού έτους 2022.
 - υποβολής δήλωσης φόρου εισοδήματος Νομικών Προσώπων φορολογικού έτους 2022.
 - υποβολής μέσω διαδικτύου τροποποιητικών δηλώσεων φόρου εισοδήματος Φυσικών Προσώπων φορολογικού έτους 2022.
 - υποβολής δηλώσεων αναδρομικών αποδοχών που εισπράχθηκαν το 2022.
 - καταχώρησης δικαιολογητικών για τις δηλώσεις που οδηγούνται για έλεγχο στη ΔΟΥ.
 - διαχείρισης δηλώσεων φορολογικού έτους 2022 που οδηγήθηκαν για έλεγχο στη ΔΟΥ.
 - υποβολής δηλώσεων Ειδικού Φόρου Ακινήτων (ΕΦΑ) Νομικών Προσώπων έτους 2023.
 - υποβολής δήλωσης εισφοράς συναλλάγματος του ν.4111/2013 για το φορολογικό έτος 2022.
 - υποβολής δήλωσης φόρου πλοίων πρώτης κατηγορίας για το φορολογικό έτος 2023.
- ✓ Τροποποίηση της εφαρμογής υποβολής δηλώσεων εισοδήματος στη ΔΟΥ με δυνατότητα υποβολής δήλωσης με χρήση του κωδικού προσαύξησης περιουσίας για τα φορολογικά έτη 2021 και 2022.
- ✓ Τροποποίηση της εφαρμογής υποβολής δηλώσεων στη ΔΟΥ προκειμένου να είναι δυνατή η υποβολή δηλώσεων μετά τον προσδιορισμό εκτιμώμενου φόρου έτους 2018.
- ✓ Τροποποίηση εφαρμογής τέλους επιτηδεύματος για φυσικά και μη φυσικά πρόσωπα στο πλαίσιο απαλλαγής ή μείωσης τέλους επιτηδεύματος για αλιείς, καλλιτέχνες-χειροτέχνες και επιχειρήσεις που προέβησαν σε αύξηση προσωπικού κατά 25%.
- ✓ Ανάπτυξη εφαρμογής υποβολής αιτήσεων για έκπτωση ΕΝΦΙΑ 10% σε ασφαλισμένες κατοικίες.
- ✓ Υποβολή τροποποιητικών δηλώσεων Ε9 2023 μέσω myAADE και ΔΟΥ.
- ✓ Αποστολή email στους φορολογούμενους σχετικά με την κοινοποίηση πράξης ΕΝΦΙΑ 2023.
- ✓ Βελτιώσεις και νέες λειτουργίες για την αυτόματη δημιουργία δήλωσης Ε9 από το myProperty.
- ✓ Υλοποίηση τροποποιητικών δηλώσεων Φόρου Μεταβίβασης Ακινήτων.
- ✓ Υλοποίηση δυνατότητας ακύρωσης δηλώσεων Φόρου Μεταβίβασης Ακινήτων από ΔΟΥ λόγω θανάτου συμβολαιογράφου και μη σύνταξης συμβολαίου.
- ✓ Συνέχιση ανάπτυξης εφαρμογής **myBusinessSupport** και των περιλαμβανόμενων σε αυτή δυνατοτήτων.
- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η εφαρμογή ελέγχου εγκυρότητας αποδεικτικών φορολογικής ενημερότητας.

Παρατάσεις έκτακτων συνθηκών

- ✓ Υλοποίηση παράτασης στην προθεσμία υποβολής δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος φορολογικού έτους 2022 για φυσικά πρόσωπα με κατοικία ή έδρα στις πλημμυρισμένες περιοχές και ταυτόχρονα να είναι μέλη σε εταιρίες νομικών προσώπων με απλογραφικά βιβλία.
- ✓ Εντοπισμός δηλώσεων νομικών προσώπων με έδρα της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας σε πληγείσες από πλημμύρες περιοχές και υποχρέωση υποβολής της δήλωσής τους έως 30/11/2023, προκειμένου να γίνει μετάθεση των δόσεων τους.



Όσον αφορά στα **Έσοδα, Μητρώο, Δικαστικό, ΦΠΑ, Άλλους φόρους**, υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

- ✓ Εγκατάσταση σε παραγωγική λειτουργία νέας βελτιωμένης έκδοσης της εφαρμογής αίτησης – απόδοσης ΑΦΜ και Κλειδάριθμου.
- ✓ Αυτόματη ενημέρωση του TAXIS με τα στοιχεία των αιτήσεων χορήγησης ΑΦΜ.
- ✓ Ανάπτυξη εφαρμογής «Επανεένταξη σε Ρυθμίσεις 120 και 36/72 δόσεων».
- ✓ Δημιουργία αποστολών επιστροφών φόρου εισοδήματος φυσικών προσώπων.
- ✓ Διενέργεια κεντρικών συμψηφισμών επιστροφών από Ατομικά Φύλλα Έκπτωσης για:
 - Υπερεισπράξεις μέσω Τραπεζών
 - Φόρο εισοδήματος Φυσικών και Νομικών Προσώπων
 - ΦΠΑ
 - ΕΝΦΙΑ
 - Φόρο Μισθωτών Υπηρεσιώνέναντι αρρυθμιστών και ρυθμισμένων οφειλών ληξιπρόθεσμων και μη ληξιπρόθεσμων, ανεξαρτήτως της σχέσης οφειλόμενου ποσού και του επιστρεφόμενου ποσού. **Συνολικές επιστροφές φόρου εισοδήματος φυσικών προσώπων σε εβδομαδιαία βάση. Μέχρι τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των δηλώσεων φόρου εισοδήματος, συμψηφίστηκαν ή επιστράφηκαν 367,1 εκατ.€ σε 1.224.791 φορολογούμενους (συνολικά 87,1% των δικαιούχων επιστροφής).**
- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία:
 - η επιστροφή αγροτών ειδικού καθεστώτος
 - η β' φάση της εφαρμογής υποβολής συμβάσεων συμβολαιακής γεωργίας για επιβεβαίωση ή απόρριψη από τον αγοραστή των συμβάσεων που έχουν υποβληθεί από τον πωλητή.
 - η εφαρμογή υποβολής δήλωσης Φόρου Παρεπιδημούντων.
 - η αυτοματοποίηση της βεβαίωσης ΦΠΑ και παρακρατούμενων φόρων και άμεση εμφάνιση στον «Λογαριασμό μου», στην ψηφιακή πύλη myAADE, που επιτρέπει στους φορολογούμενους να εξοφλήσουν ή να ρυθμίσουν άμεσα τον οφειλόμενο φόρο από την πύλη myAADE, μέσω IRIS ή κάρτας και να λάβουν αμέσως φορολογική ενημερότητα.
- ✓ Βελτιώσεις στην εφαρμογή **VAT REFUND**.

Όσον αφορά σε **τελωνειακές, ελεγκτικές, επιχειρησιακές εφαρμογές και υπηρεσίες** υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

Τελωνειακές Εφαρμογές

- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία το **ψηφιακό πιστοποιητικό ταξινόμησης οχημάτων**.
- ✓ Τέθηκε σε δοκιμαστική λειτουργία η **εφαρμογή ρευστών διαθεσίμων** στο τελωνείο Ελ. Βενιζέλου και υλοποίηση νέας έκδοσης της εφαρμογής.
- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η **εφαρμογή δασμοφορολόγησης επιβατών** και η ενσωμάτωση βελτιώσεων.
- ✓ Αναθεώρηση και επικαιροποίηση εγχειριδίων χρήσης τόσο των εσωτερικών όσο και των εξωτερικών χρηστών του υποσυστήματος αδειών εγκρίσεων του πληροφοριακού συστήματος **ICISNET**.
- ✓ Αναθεώρηση και επικαιροποίηση εγχειριδίου χρήσης των εξωτερικών χρηστών του πληροφοριακού συστήματος **ICISNET** για την υποβολή της γνωστοποίησης προσκόμισης του υποσυστήματος εισαγωγών στο πλαίσιο της έναρξης παραγωγικής λειτουργίας της 2^{ης} έκδοσης του ICS2 και ανάρτηση στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ.
- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία το υποσύστημα ΕΦΚ για το σύστημα **SEED – EMCS 4.0**.
- ✓ Υλοποιήθηκε το φόρτωμα των δικαιούχων **επιστροφής ΕΦΚ αγροτών** από Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων (ΥΠΑΑΤ) και ο υπολογισμός του ποσού επιστροφής ανά ΑΦΜ.
- ✓ Βελτίωση της **εφαρμογής εγγυήσεων** για την διαχείριση δύο νέων χρήσεων εγγύησης, την άδεια πιστοποιημένου και περιστασιακά πιστοποιημένου παραλήπτη.



Επιχειρησιακές εφαρμογές

- ✓ Τέθηκαν σε παραγωγική λειτουργία νέες λειτουργικότητες που αφορούν τις εφαρμογές «τα Αιτήματά μου» και «τα Ραντεβού μου»:
 - προσαρμογή του προγραμματισμού ραντεβού για ανώνυμο, χωρίς ΑΦΜ συναλλασσόμενο και χωρίς κλειδάριθμο συναλλασσόμενο
 - αυτόματη δρομολόγηση αιτημάτων σε διαθέσιμη ΔΟΥ διεκπεραίωσής τους.
 - ανάπτυξη web service για υποδοχή αιτήματος και δικαιολογητικών.
 - μεταφορά αιτήματος από μια Υπηρεσία σε άλλη.

Πληροφοριακό Σύστημα (ΠΣ) παρακολούθησης πετρελαίου θέρμανσης

- ✓ Εγκρίσεις νέων Επιτηδευματιών.
- ✓ Μεταβίβαση αποθεμάτων σε νέους επιτηδευματίες – υλοποίηση διακοπής ή μεταβολής επιτηδεύματος - αιτήματα διόρθωσης της δήλωσης του αποθέματος πρατηριούχων - παραιτήσεις υπέρ Δημοσίου των αποθεμάτων πετρελαίου θέρμανσης των εταιρειών εμπορίας.
- ✓ Αποτύπωση ποινής διαγραφής στο ΠΣ κατόπιν εγγράφου από την αρμόδια Τελωνειακή Αρχή.
- ✓ Ενημέρωση των αρχείων της ΔΕΗ και των ΔΕΦΚ.
- ✓ Ανάπτυξη εφαρμογής υποβολής αιτήσεων για ένταξη στο μητρώο δικαιούχων του επιδόματος θέρμανσης για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας.
- ✓ Οι εφαρμογές του επιδόματος θέρμανσης για υποβολή αιτήσεων 2023-2024 άνοιξαν για τους πολίτες στις 7/11/2023.

Όσον αφορά σε **εφαρμογές εξυπηρέτησης και χορήγησης ευεργετημάτων σε πληττόμενους και πληγέντες**, υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

- ✓ Προσθήκες νέων αιτήσεων στην πλατφόρμα «Αρωγή» για πληγέντες από πυρκαγιές Ιουλίου 2023, Αυγούστου 2023 και πλημμύρες Σεπτεμβρίου 2023 (Τρίκαλα, Καρδίτσα, Μαγνησία, Σποράδες).
- ✓ Αποστολή μηνυμάτων αναφορικά με «Προσκόμιση δικαιολογητικών στη ΔΟΥ λόγω υποβληθείσας αίτησης στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της αρωγής για χορήγηση οικονομικής στήριξης στους πληγέντες από τις πυρκαγιές του Ιουλίου - Αυγούστου 2021».

Διαλειτουργικότητες

Όσον αφορά σε **ανάπτυξη νέων και βελτίωση υφιστάμενων διαλειτουργικοτήτων**, υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

- ✓ Συνεργασία με ΚΕΔΕ, υλοποίηση και έλεγχος της διαδικασίας για την αυτοματοποιημένη παροχή στοιχείων μητρώου και ακαθαρίστων εσόδων στους Δήμους, για τον έλεγχο των επιχειρήσεων και την επιβολή τελών, π.χ παρεπιδημούντων.
- ✓ Ολοκλήρωση διαλειτουργικότητας με Υπουργείο Εργασίας για:
 - ΔΥΠΑ για χορήγηση επιδομάτων,
 - ΗΔΙΚΑ για τη χορήγηση επιδόματος σε ανασφάλιστους υπερήλικες ομογενείς
- ✓ Ολοκλήρωση διαλειτουργικότητας με το Υπουργείο Ανάπτυξης για άντληση στοιχείων Ε1 και Ε3 για τα φορολογικά έτη 2018 και 2022, ένταξη σε παραγωγική λειτουργία market pass και χορήγηση του market pass3 που αφορά μόνο στους πλημμυροπαθείς.
- ✓ Ανάπτυξη διαλειτουργικότητας για την αποστολή αναστολών και απενεργοποιήσεων επιχειρήσεων στο ΓΕΜΗ.
- ✓ Ανάπτυξη διαλειτουργικότητας για την αποστολή ενάρξεων στον ΕΦΚΑ.
- ✓ Ανάπτυξη διαλειτουργικότητας ΑΑΔΕ – ΕΡΓΑΝΗ με υλοποίηση ενεργειών για δύο web service στο πλαίσιο διαχείρισης ενστάσεων σχετικά με την απαλλαγή από το τέλος επιτηδεύματος.
- ✓ Υλοποιήθηκε το κύκλωμα επιβεβαίωσης στοιχείων δωρεών με τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.
- ✓ επικαιροποίηση λογισμικού για τις ανάγκες των web service «Ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα», «Επίδομα στέγασης» και «Ηλεκτρονικό μητρώο ανασφάλιστων», «Στεγαστικό επίδομα φοιτητών», «Επίδομα παιδιού» έτους 2023, «Κοινωνικό οικιακό τιμολόγιο», «Τιμολόγιο πολυτέκνων - Κοινωνικό οικιακό τιμολόγιο Γ», «Προώθηση και υποστήριξη παιδιών για την ένταξη τους στην προσχολική εκπαίδευση», «Απαλλαγή πληρωμής τέλους συναλλαγής».



- ✓ Ανάπτυξη **web service** για: α) το πρόγραμμα Τουρισμός για όλους, β) για τα πιστωτικά ιδρύματα με σκοπό τη μείωση των υπερισπράξεων, γ) για την πλατφόρμα βεβαίωσης οφειλών της Ειδικής Γραμματείας Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (ΕΓΔΙΧ) και επικαιροποίησή της.
- ✓ Λήψη αρχείων επαγγελματιών αγροτών από το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και μελών αγροτικών συνεταιρισμών με καταχώρηση των στοιχείων στη βάση δεδομένων.
- ✓ Σε εβδομαδιαία βάση λήψη αρχείου μισθωτών λογιστών από το ΟΕΕ και καταχώρηση των στοιχείων στη βάση δεδομένων.
- ✓ Πιλοτική εφαρμογή του μέτρου του **Μεταφορικού Ισοδύναμου** στη μεταφορά καυσίμων στα νησιά για το έτος 2023, μέσω της διασύνδεσης της Γενικής Γραμματείας Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής με την ΑΑΔΕ μέσω χρήσης ηλεκτρονικής μεθόδου επικοινωνίας.

2.2.1.β Εξυπηρέτηση Συναλλασσόμενων – Διευκόλυνση των συναλλαγών

Στοχεύοντας στην περαιτέρω βελτίωση της εξυπηρέτησης συναλλασσόμενων και τη διευκόλυνση των συναλλαγών, το 2023:

- ✓ Χορηγήθηκαν **21.397** κλειδαριθμοί και **19.215** ΑΦΜ μέσω της εφαρμογής myAADElive σε ζωντανή σύνδεση με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ.
- ✓ Στάλθηκαν πάνω από 50 εκατομμύρια ενημερωτικά μηνύματα σε φορολογούμενους.
- ✓ Από τα 164.957 προγραμματισμένα ραντεβού στις ΔΟΥ και τα τελωνεία περιόδου 01/01/2023-31/12/2023, μέσω της πλατφόρμας “Τα ραντεβού μου”, ολοκληρώθηκαν **120.243 ραντεβού** μέχρι την 29/01/2024.
- ✓ Από τα αιτήματα έτους 2023 προς ΔΟΥ που υποβλήθηκαν μέσα από την ψηφιακή πύλη “Τα αιτήματά μου”, συνολικού πλήθους 2.482.410, ολοκληρώθηκε μέχρι την 01/01/2024 πλήθος αιτημάτων 2.314.764 και από τα υποβληθέντα αιτήματα έτους 2023 στα τελωνεία συνολικού πλήθους 32.451, ολοκληρώθηκε μέχρι την 29/01/2024, πλήθος αιτημάτων 31.384.
- ✓ Επιπρόσθετα, ολοκληρώθηκε η ένταξη 33 διαδικασιών, που εξυπηρετούνται από 19 Υπηρεσίες του Γενικού Χημείου του Κράτους στις εφαρμογές «Τα Αιτήματά μου» και «Τα Ραντεβού μου», μέσω της ψηφιακής πύλης myAADE.
- ✓ Το 2023 τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η εφαρμογή της **έναρξης (ατομικής) επιχείρησης** μέσω του gov.gr. Μέσω αυτής της εφαρμογής, τα φυσικά πρόσωπα που επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν στον εμπορικό κλάδο με έδρα στην Ελλάδα, μπορούν να πραγματοποιήσουν ψηφιακά την έναρξη της ατομικής τους επιχείρησης, χωρίς να χρειαστεί να κάνουν προεγγραφή στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ) και στον Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ).
- ✓ Σχεδόν **17.000 μεταβολές** (87% των μεταβολών) στο ΓΕΜΗ που αφορούν το μετοχικό κεφάλαιο, τη λήξη της διάρκειας, την επωνυμία, την εκπροσώπηση και την κατάσταση του νομικού προσώπου, ενημερώθηκαν αυτόματα στο Φορολογικό Μητρώο, καθώς το 2023 τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η **αυτόματη ενημέρωση του φορολογικού μητρώου με τις μεταβολές των ανωνύμων εταιρειών**, μέσω διαλειτουργικότητας με το Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ). Ειδικότερα, δεν απαιτείται εφεξής η υποβολή δήλωσης μεταβολής στοιχείων μητρώου (Έντυπο Δ211) των ανωνύμων εταιρειών, για τις ανωτέρω μεταβολές, καθώς:
 - τα δεδομένα που καταχωρίζονται στο ΓΕΜΗ αντλούνται από τα πληροφοριακά συστήματα, ώστε να ενημερώνεται αυτόματα το φορολογικό μητρώο.
 - το νομικό πρόσωπο λαμβάνει μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από την ΑΑΔΕ, σχετικά με την επιτυχή καταχώρηση του συνόλου ή μέρους των μεταβολών του.
 - στην περίπτωση που δεν καταστεί εφικτή η αυτόματη ενημέρωση του φορολογικού μητρώου, η ανώνυμη εταιρεία ενημερώνεται με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την ανάγκη υποβολής δήλωσης μεταβολής.
 - Οι ανώνυμες εταιρείες εφεξής, δεν έχουν υποχρέωση υποβολής δήλωσης μεταβολής εργασιών, ούτε για μεταβολές που αφορούν στον διακριτικό τίτλο και στο είδος των μετοχών τους, καθώς τις πληροφορίες αυτές η ΑΑΔΕ θα τις αναζητά απευθείας στην ιστοσελίδα του ΓΕΜΗ.



- ✓ Ενσωμάτωση βελτιώσεων στη διαδικτυακή υπηρεσία “Στοιχεία Μητρώου για Φυσικά και Μη-Φυσικά Πρόσωπα”, για το άρθρο 39α, παρ.5 (ΠΟΛ 1150/29.9.2017) και “Εναρξη μη φυσικών προσώπων από ΓΕΜΗ”.
- ✓ **Ψηφιακά οι βεβαιώσεις μητρώου:** Φυσικά πρόσωπα και επιχειρήσεις μπορούν να λάβουν βεβαίωση της τρέχουσας εικόνας τους, χωρίς υποβολή αιτήματος ή επίσκεψη στη ΔΟΥ. Εντός του 2023 εκδόθηκαν ψηφιακά **786.402** βεβαιώσεις μητρώου **σε φυσικά πρόσωπα** και **1.311.371** βεβαιώσεις **σε επιχειρήσεις**.
- ✓ Από το Μάιο του 2023 φυσικά πρόσωπα, νομικά πρόσωπα ή οντότητες μπορούν να εκδίδουν το **Πιστοποιητικό Φορολογικής Κατοικίας (ΠΦΚ)**, αποκλειστικά μέσω της διαδικτυακής πύλης της ΑΑΔΕ «myAADE.gr». Πάνω από **13.000** πιστοποιητικά φορολογικής κατοικίας εκδόθηκαν με τη νέα ψηφιακή διαδικασία.
- ✓ **Μαζική απόδοση ΑΦΜ σε ανήλικα 12-18 ετών**, σύμφωνα με τις τελευταίες φορολογικές δηλώσεις και δαισταύρωση από ΗΔΙΚΑ και Υπουργείο Εσωτερικών. Εκδόθηκαν ψηφιακά **375.000** ΑΦΜ χωρίς αίτηση σε ανήλικα άνω των 12 ετών.
- ✓ Ανάπτυξη υπηρεσίας «**myAADElive First Available Agent**».
- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η εφαρμογή **e-ΔΕΧΕ**, με σκοπό την είσπραξη των ΔΕΧΕ αποκλειστικά μέσω ηλεκτρονικού παράβολου.
- ✓ Εκδόθηκαν **388.932** Ψηφιακά Αποδεικτικά Ενημερότητας.
- ✓ **Ψηφιακή έκδοση Φορολογικής Ενημερότητας και σε περίπτωση χρεών.** Πάνω από **60.000** αποδεικτικά ενημερότητας για μεταβιβάσεις ακινήτων και εισπράξεις χρημάτων από δημόσιους φορείς, που απαιτούσαν επίσκεψη στη ΔΟΥ, εκδόθηκαν ψηφιακά, ενώ η ψηφιακή εφαρμογή αναβαθμίστηκε με την ενσωμάτωση λειτουργικοτήτων ως αποτέλεσμα της συνεργασίας της ΑΑΔΕ με τους συμβολαιογραφικούς συλλόγους της χώρας για την περαιτέρω διευκόλυνση των μεταβιβάσεων ακινήτων.
- ✓ Υποχρεωτική **υποβολή** από 1/2/2023 των **ενδικοφανών προσφυγών και των αιτήσεων αναστολής ψηφιακά** μέσω διαδικτύου από το δικτυακό τόπο της ΑΑΔΕ.

myDATA

Τα στοιχεία την 01/02/2024 αναφορικά με την πλατφόρμα **myDATA** έχουν ως ακολούθως:

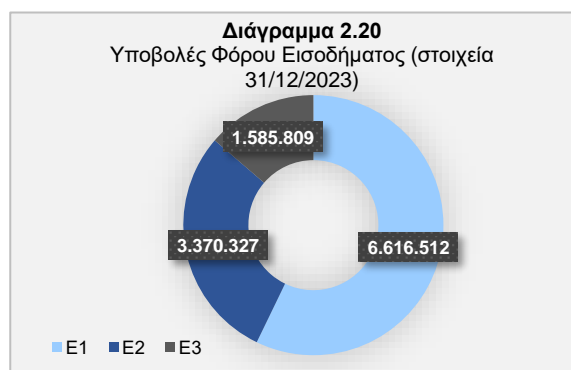
- ✓ 1.358.219 εγγεγραμμένες επιχειρήσεις.
- ✓ 3.145.811.339 διαβιβάσεις παραστατικών.

Υποβολή δηλώσεων

- ✓ Πλήθος αρχικών και τροποποιητικών δηλώσεων **ΦΕΦΠ** που υποβλήθηκαν (Ε1 και συνυποβαλλόμενα έντυπα Ε2 και Ε3) ηλεκτρονικά **11.572.648**.
- ✓ Πλήθος αρχικών και τροποποιητικών δηλώσεων **ΦΕΝΠ** που υποβλήθηκαν ηλεκτρονικά **335.769**
- ✓ Βεβαιώθηκε ποσό ΕΝΦΙΑ **1.734,6** εκατ.€ σε Φυσικά Πρόσωπα και **534,3** εκατ. € σε Νομικά Πρόσωπα.

Φορολογία Ακινήτων

- ✓ Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας **myPROPERTY**
 - Εξυπηρετήθηκαν **174.549** δηλώσεις Φόρου Μεταβίβασης Ακινήτου, **51.207** δηλώσεις Φόρου Δωρεάς, **85.582** δηλώσεις Φόρου Γονικής Παροχής και **85.417** δηλώσεις Φόρου Κληρονομιάς.
 - Εκδόθηκαν αυτόματα μέσα από το myPROPERTY περίπου **90.000** δηλώσεις Ε9 κατόπιν αγοραπωλησίας ακινήτων (60% των δηλώσεων Ε9).
- ✓ Από 01/06/2023 εκδίδονται μέσα από την ψηφιακή πύλη myAADE, στο σύστημα Περιουσιολογίου, τα νέα **απλοποιημένα ψηφιακά πιστοποιητικά ΕΝΦΙΑ** σύμφωνα με τον ν. 5036/2023, για τη





διευκόλυνση των αγοραπωλησιών ακινήτων με ταυτόχρονη υλοποίηση όλων των νομοθετικών παρεμβάσεων που απαιτούνταν. Τα νέα πιστοποιητικά ΕΝΦΙΑ διευκολύνουν τους πολίτες στις μεταβιβάσεις ακινήτων από επαχθή αιτία (πωλήσεις), καθώς σε αυτά βεβαιώνεται μόνο ότι το συγκεκριμένο ακίνητο περιλαμβάνεται στη δήλωση ΕΝΦΙΑ (Ε9) και δεν απαιτείται για την έκδοσή τους ο αιτών να έχει καταβάλει ή να έχει νόμιμα απαλλαγεί από τις ληξιπρόθεσμες οφειλές του.

- ✓ Μέσω της διεύρυνσης των λειτουργιών και της αύξησης των δηλώσεων που υποβάλλονται ψηφιακά, το 2023 παρατηρείται **αύξηση των ψηφιακών δηλώσεων** κατά 73,5% (396.755 δηλώσεις) και αύξηση των φόρων, που βεβαιώθηκαν ψηφιακά, κατά 64% σε σχέση με το 2022 (601,3 εκατ.€ βεβαιωμένων φόρων).

Ενισχύσεις που χορηγήθηκαν μέσω ΑΑΔΕ

✓ **MyBusinessSupport:**

Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας **myBusinessSupport** πραγματοποιήθηκαν 298.102 πληρωμές σε επιχειρήσεις συνολικού ποσού **89,3** εκατ.€. Ειδικότερα, καταβλήθηκαν:

- 5,3 εκατ. € για επιδότηση μεταφορικού κόστους.
- 4,9 εκατ. € για επιδότηση κόστους δημοσιογραφικού χάρτου.
- 0,4 εκατ. € για επιχειρήσεις που επλήγησαν από τον παγετό.
- 0,05 εκατ.€ για επιχορήγηση σε επιχειρήσεις επεξεργασίας ελαιοκάρπου.
- 78,6 εκατ.€ για επιστροφή ειδικού φόρου κατανάλωσης αγροτικού πετρελαίου εσωτερικής καύσης (Diesel).
- 0,05 εκατ.€ για επιχορήγηση σε επιχειρήσεις μεταποίησης, συσκευασίας και αποθήκευσης.
- Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η ψηφιακή εφαρμογή στο myBusinessSupport για την **επιστροφή του κατά αποκοπή ΦΠΑ** που επιβαρύνει τις αποκτήσεις αγαθών και λήψεις υπηρεσιών (εισροές) **σε αγρότες του ειδικού καθεστώτος**. Πραγματοποιήθηκαν επιστροφές ύψους **44,1 εκατ. €** σε **131.540 ΑΦΜ** (αύξηση ποσού κατά 41,8% και πλήθους ΑΦΜ κατά 35,7% σε σχέση με το 2022).

✓ **Αποζημιώσεις Εκμισθωτών Ακινήτων:**

Αποζημιώθηκαν **2.597** δικαιούχοι για μισθώσεις ακινήτων συνολικού ποσού **4,6** εκατ. €.

✓ **arogi.gov.gr:**

Πραγματοποιήθηκαν πληρωμές σε **36.584** πληγέντες (πυρόπληκτους και πλημμυροπαθείς) συνολικού ποσού **141,8** εκατ. €.

✓ **MyΘέρμανση**

- Πραγματοποιήθηκαν πληρωμές σε 1.074.559 δικαιούχους συνολικού ποσού 279,9 εκατ. € για την περίοδο 2022-2023.
- Πραγματοποιήθηκαν πληρωμές σε **763.307** δικαιούχους συνολικού ποσού **175,6** εκατ. € για την περίοδο 2023-2024 (προκαταβολή).

ΚΕΦ

- ✓ Υποστήριξη συναλλασσομένων με την υποδοχή 442.524 εισερχόμενων κλήσεων, την απάντηση 338.667 εξ αυτών καθώς και 101.260 αιτημάτων μέσω της πλατφόρμας TAXISnet. Για τις 251 εργάσιμες ημέρες του διαστήματος το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησε:
 - 1.763 κλήσεις/ημέρα (μέσος όρος εισερχόμενων κλήσεων)
 - 1.350 κλήσεις/ημέρα (μέσος όρος απαντημένων κλήσεων)
 - 404 μηνύματα/ημέρα (μέσος όρος μηνυμάτων)
- ✓ **Το σύνολο των αιτημάτων** από όλα τα κανάλια ανήλθε σε **423.294**, εκ των οποίων 394.236 ήταν αιτήματα πολιτών και εκπροσώπων τους, ενώ εξυπηρετήθηκαν τελικά **238.476 μοναδικά ταυτοποιημένοι χρήστες**.

2.2.2. Έγκαιρη ανταπόκριση σε ζητήματα φορολογουμένων

2.2.2.α Επιστροφές φόρων

Οι επιστροφές φόρων των Φορολογικών Περιφερειών (ΔΟΥ, ΚΕΒΕΙΣ) και των Ελεγκτικών Κέντρων (ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ) ανήλθαν το 2023 σε 6.991,8 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 13,6% έναντι των επιστροφών 2022 (6.152,1 εκατ. €) και υπερκαλύπτοντας κατά 14,4% τον ετήσιο στόχο των 6.109,9 εκατ. €.

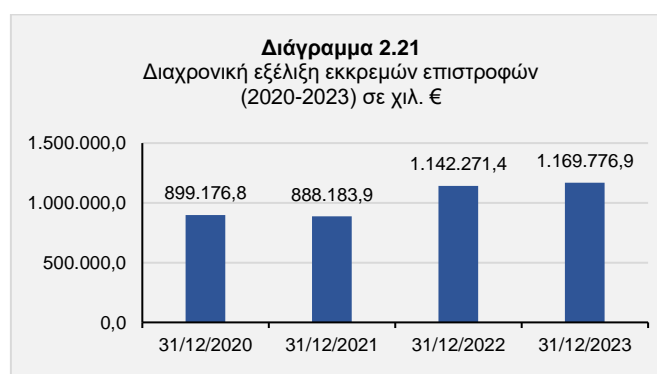
Πίνακας 2.39 Επιστροφές ανά Φορολογική Περιφέρεια και Ελεγκτικά Κέντρα (σε εκατ. €)			
	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023	Μεταβολή 2023/2022
Ελεγκτικά Κέντρα	306,1	65,8	-78,5%
Φορολογικές Περιφέρειες	5.846,0	6.926,0	12,0%
ΦΠ Αθηνών	3.448,1	3.944,1	14,4%
ΦΠ Θεσ/κης	1.135,8	1.255,9	10,6%
ΦΠ Πειραιά	765,6	1.167,9	52,5%
ΦΠ Πατρών	496,5	558,1	12,4%
Σύνολο	6.152,1	6.991,8	13,6%

Όσον αφορά τις επιστροφές ΦΠΑ, το σωρευτικό ποσοστό των αιτημάτων επιστροφής ΦΠΑ που διεκπεραιώθηκαν εντός 90 ημερών (ΚΡΙ 7), ανήλθε το 2023 σε 97,8%, έναντι 96,9% το 2022 και έναντι του ετήσιου στόχου 95,0%. Το συνολικό πλήθος αιτημάτων επιστροφών ΦΠΑ που διεκπεραιώθηκε το 2023 ανήλθε σε 52.308, τα δε αιτήματα που διεκπεραιώθηκαν εντός 90 ημερών ανήλθαν σε 48.294 το 2023, έναντι 46.552 το 2022.

Οι εκκρεμείς επιστροφές ανήλθαν την 31/12/2023 σε 1.169.776,9 χιλ. € (πίνακας 2.40), έναντι εκκρεμών επιστροφών 1.142.271,4 χιλ. € την 31/12/2022. Στο ποσό των εκκρεμών επιστροφών την 31/12/2023 περιλαμβάνονται εκκρεμείς επιστροφές κάτω των 90 ημερών (μη ληξιπρόθεσμες) ποσού 814 εκατ. €.

Πίνακας 2.40 Εκκρεμείς επιστροφές κατ' είδος φόρου ετών 2022 και 2023			
	Εκκρεμείς επιστροφές 31/12/2022 (χιλ. €)	Εκκρεμείς επιστροφές 31/12/2023 (χιλ. €)	Μεταβολή 2023/2022
ΦΕΦΠ	114.849,3	79.057,8	-31,2%
ΦΕΝΠ	187.463,3	92.873,9	-50,5%
ΦΠΑ	594.529,5	710.666,1	19,5%
Λοιποί φόροι	245.429,4	287.179,2	17,0%
Σύνολο	1.142.271,4	1.169.776,9	2,4%

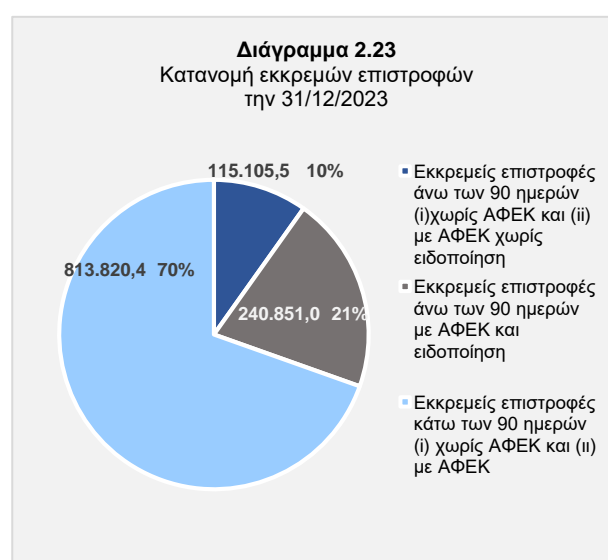
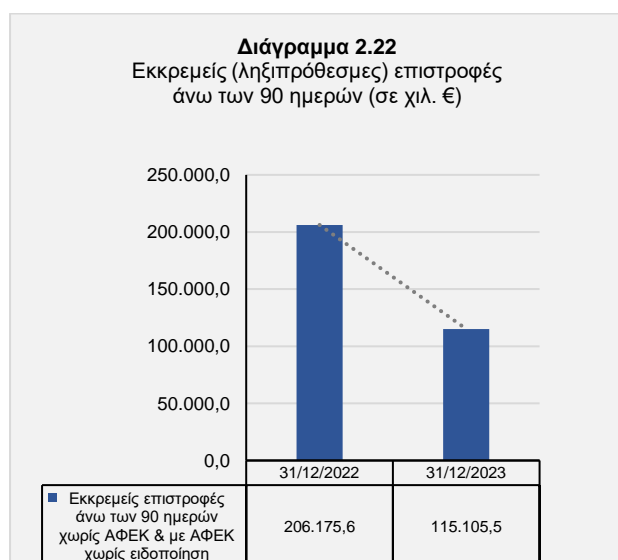
Η εξέλιξη των εκκρεμών επιστροφών μεταξύ των ετών 2020-2023 παρουσιάζεται στο διάγραμμα 2.21.



Στον πίνακα 2.41 παρουσιάζονται οι μεταβολές των εκκρεμών επιστροφών κατ' είδος, σύμφωνα με τον οποίο, οι εκκρεμείς (ληξιπρόθεσμες) επιστροφές άνω των 90 ημερών (εκκρεμείς επιστροφές χωρίς ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών και εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών χωρίς ειδοποίηση) ανέρχονται συνολικά σε 115.105,5 χιλ. ευρώ την 31/12/2023, μειωμένες σε σχέση με την 31/12/2022 (206.175,6 χιλ. €).

Πίνακας 2.41 Μεταβολή εκκρεμών επιστροφών 2023/2022			
	Εκκρεμείς επιστροφές 31/12/2022 (χιλ. €)	Εκκρεμείς επιστροφές 31/12/2023 (χιλ. €)	Μεταβολή εκκρεμών επιστροφών
Εκκρεμείς επιστροφές (1)=(2)+(5)	1.142.271,40	1.169.776,9	2,4%
Εκκρεμείς επιστροφές χωρίς ΑΦΕΚ (2)=(3)+(4)	484.444,10	612.164,7	26,4%
Εκκρεμείς επιστροφές χωρίς ΑΦΕΚ κάτω των 90 ημερών (3)	356.976,60	530.125,8	48,5%
Εκκρεμείς επιστροφές χωρίς ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών (4)	127.467,50	82.038,9	-35,6%
Εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ (5)=(6)+(7)	657.827,30	557.612,2	-15,2%
Εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ κάτω των 90 ημερών (6)	255.120,90	283.694,6	11,2%
Εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών (7)=(8)+(9)	402.706,40	273.917,7	-32,0%
Εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών με ειδοποίηση (8) ¹⁸	323.998,30	240.851,0	-25,7%
Εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών χωρίς ειδοποίηση (9)	78.708,10	33.066,6	-58,0%

Πιο αναλυτικά, (διάγραμμα 2.23) το 70% των εκκρεμών επιστροφών την 31/12/2023 είναι κάτω των 90 ημερών, το 21% αφορά εκκρεμείς επιστροφές άνω των 90 ημερών, για τις οποίες έχει σταλεί σχετική ειδοποίηση, ενώ μόνο το 10% αφορά εκκρεμείς επιστροφές άνω των 90 ημερών χωρίς ΑΦΕΚ ή με ΑΦΕΚ και χωρίς ειδοποίηση.



¹⁸ Αφορούν επιστροφές για τις οποίες έχουν ειδοποιηθεί οι φορολογούμενοι αλλά δεν έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία λόγω εκκρεμοτήτων (μη προσκόμιση απαιτούμενων δικαιολογητικών, μη δήλωση λογαριασμού IBAN, περιπτώσεις θανόντων, δέσμευση ενημερότητας από τρίτους φορείς, κ.λπ.)

2.2.2.β Επίλυση φορολογικών διαφορών

Τα αποτελέσματα της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών για το 2023 παρουσιάζονται στις ενότητες που ακολουθούν.

Α. Ποσοστό εξέτασης ενδικοφανών προσφυγών

Κατά το έτος 2023, εξετάστηκε το 95,7% των ενδικοφανών προσφυγών πριν από την προβλεπόμενη από τον νόμο καταληκτική ημερομηνία, έναντι ετήσιου στόχου 85%, υπερβαίνοντας τον ετήσιο στόχο κατά 12,3% και το αντίστοιχο ποσοστό του έτους 2022 κατά 4,1%.

Πίνακας 2.42

Αποτελέσματα ενδικοφανών προσφυγών ετών 2022 και 2023

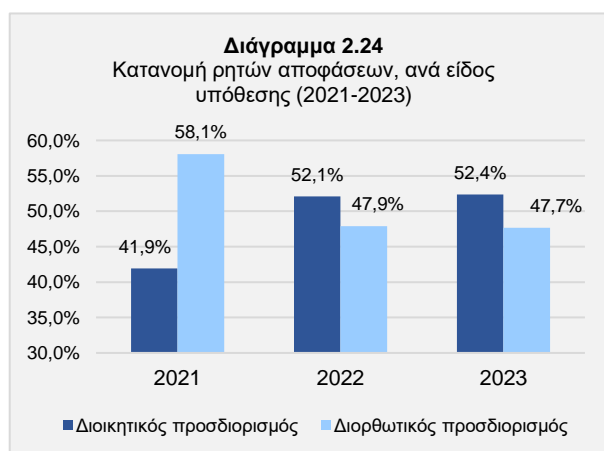
Ενδικοφανείς προσφυγές	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023	Μεταβολή 2023/2022
Εισερχόμενες υποθέσεις ενδικοφανών προσφυγών (1)	7.862	6.956	-11,5%
Αποφάσεις που κάνουν δεκτή την προσφυγή (Θετικές αποφάσεις) (2)	1.970	1.946	-1,2%
Αποφάσεις που απορρίπτουν την προσφυγή (Απορριπτικές αποφάσεις) (3)	4.778	4.268	-10,7%
Υποθέσεις προσφυγών για τις οποίες δηλώθηκε παραίτηση (4)	21	35	66,7%
Εξετασθείσες προσφυγές πριν την προβλεπόμενη από το νόμο ημερομηνία (Ρητές αποφάσεις) (5)=(2)+(3)+(4)	6.769	6.249	-7,7%
Ενδικοφανείς προσφυγές για τις οποίες εξέπνευσε η προβλεπόμενη από το νόμο προθεσμία εξέτασης και σιωπηρώς απορρίφθηκαν (Τεκμαιρόμενες) (6)	594	278	-53,2%
Ολοκληρωμένες υποθέσεις ενδικοφανών προσφυγών (7)=(5)+(6)	7.363	6.527	-11,4%
% Προσφυγών που εξετάστηκαν πριν από την προβλεπόμενη από το νόμο καταληκτική ημερομηνία (8)=(5)/(7)	91,9%	95,7%	4,1%
% Αποφάσεων που κάνουν δεκτή την προσφυγή (επί του συνόλου των ρητών αποφάσεων) (9)=(2)+(4)/(5)	29,4%	31,7%	7,8%

Παρατηρείται μείωση κατά 7,7% στις εξετασθείσες προσφυγές πριν την προβλεπόμενη από το νόμο ημερομηνία (ρητές αποφάσεις) το 2023 καθώς και αύξηση του ποσοστού των θετικών αποφάσεων επί του συνόλου των ρητών αποφάσεων, από 29,4% το 2022 σε 31,7% το 2023.

Β. Κατηγορίες ρητών αποφάσεων

Κατά το έτος 2023 εκδόθηκαν συνολικά 6.214 αποφάσεις, ποσοστό αυξημένο κατά 5,7% από τον τεθέντα στόχο. Από αυτές τις αποφάσεις, οι 3.253 (52,4%) αφορούσαν σε διοικητικό προσδιορισμό φόρου και οι 2.961 (47,7%) αφορούσαν σε διορθωτικό προσδιορισμό φόρου (υποθέσεων φορολογικών ελέγχων), όπως φαίνεται και στο διάγραμμα 2.24.

Ειδικότερα, από τις ρητές αποφάσεις που αφορούσαν σε διορθωτικό προσδιορισμό φόρου, το 65,3% ήταν απορριπτικές ενώ το 34,7% ήταν θετικές. Αντίστοιχα, από τις ρητές αποφάσεις που αφορούσαν σε διοικητικό προσδιορισμό φόρου, το 71,6% ήταν απορριπτικές ενώ το 28,4% ήταν θετικές.





Γ. Αποφάσεις της ΔΕΔ που προσβάλλονται στα Διοικητικά Δικαστήρια

Στο τέλος του 2023 το ποσοστό των αποφάσεων της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών που προσβλήθηκαν στα Διοικητικά Δικαστήρια αυξήθηκε σε 41,0%, έναντι 40,7% την 31/12/2022, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο του ≤50% (το αποτέλεσμα υπολογίζεται σωρευτικά από το 2013 έως και την 31/12 του έτους αναφοράς).

Πίνακας 2.43

Ποσοστό των αποφάσεων της ΔΕΔ που προσβάλλονται με δικαστική προσφυγή

	Αποτέλεσμα μέχρι 31/12/2022	Αποτέλεσμα μέχρι 31/12/2023
Αριθ. Αποφάσεων ΔΕΔ (ρητών ή σιωπηρών) που προσβάλλονται στα Διοικητικά Δικαστήρια	30.622	33.541
Ενδικοφανείς Προσφυγές που ολοκληρώθηκαν	75.207	81.734
Ποσοστό ολοκληρωμένων υποθέσεων που άγονται στα δικαστήρια μετά τη ΔΕΔ	40,7%	41,0%

Δ. Εμπρόθεσμη αποστολή απόψεων

Αναφορικά με την αποστολή των απόψεων της Διοίκησης και του σχετικού φακέλου στα αρμόδια διοικητικά δικαστήρια, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας, το ποσοστό της εμπρόθεσμης αποστολής για το έτος 2023 ανήλθε σε 99,7% έναντι στόχου 92%.

Πίνακας 2.44

Εμπρόθεσμη αποστολή απόψεων (2022-2023)

	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023
Πλήθος αποστολών απόψεων και σχετικών φακέλων εμπροθέσμως	3.732	4.317
Πλήθος δικαστικών προσφυγών με προσδιορισμένη ημερομηνία δικασίμου	3.742	4.328
Ποσοστό εμπρόθεσμης αποστολής	99,7%	99,7%

2.2.3. Διευκόλυνση του επιχειρείν και του εμπορίου

Η ΑΑΔΕ λαμβάνει ένα σύνολο μέτρων και ενεργειών για τη δημιουργία ενός σύγχρονου περιβάλλοντος για την υποστήριξη και προώθηση της επιχειρηματικότητας.

Δράσεις διευκόλυνσης του εμπορίου

Με γνώμονα τη διευκόλυνση του νόμιμου εμπορίου και τη διαρκή βελτίωση των τελωνειακών υπηρεσιών προς όφελος των συναλλασσόμενων, η Τελωνειακή Διοίκηση επεδίωξε τη διαρκή αναβάθμιση του έργου της, μέσω της περαιτέρω απλούστευσης των διαδικασιών και επιτάχυνσης των συναλλαγών. Ολοκλήρωσε: α) την συμπλήρωση και εναρμόνιση του κανονιστικού πλαισίου για την εφαρμογή του Ειδικού Καθεστώτος Τελειοποίησης προς Επανεισαγωγή, β) την έκδοση Κατευθυντήριων Οδηγιών για τη μη προτιμησιακή καταγωγή.

Επιπροσθέτως, υποβλήθηκαν: α) σχέδιο απόφασης για τον καθορισμό των διαδικασιών και διατυπώσεων αναφορικά με τη χορήγηση απαλλαγής από την καταβολή του Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης που αναλογεί στην αιθυλική αλκοόλη, η οποία παραλαμβάνεται από ποτοποιούς που λειτουργούν εκτός καθεστώτος αναστολής για την κάλυψη των απωλειών (φυρών), οι οποίες οφείλονται στη φύση του εν λόγω προϊόντος κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παρ.3 του άρθρου 83 του Ν.2960/2001, β) σχέδιο απόφασης για τον εκσυγχρονισμό και την αναθεώρηση του κανονιστικού πλαισίου αναφορικά με τους όρους και προϋποθέσεις χορήγησης άδειας εγκεκριμένου αποθηκευτή για τη σύσταση και λειτουργία φορολογικών αποθηκών ενωσιακών οχημάτων.

Στο πλαίσιο της διευκόλυνσης διακίνησης των εμπορευμάτων και με βάση το Μνημόνιο Κατανόησης για την ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων που υπογράφηκε μεταξύ της ΑΑΔΕ και της Τελωνειακής Αρχής της Δημοκρατίας της Βόρειας Μακεδονίας, καθορίστηκαν «πράσινες λωρίδες» σε συνοριακούς σταθμούς ή ολόκληροι συνοριακοί σταθμοί (πράσινοι διάδρομοι), με σκοπό η ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων να πραγματοποιείται μέσω του συστήματος SEED στο συνοριακό σημείο Εύζωνοι – Bogorodica.

Κατά τη διάρκεια του 2023 εκδόθηκαν 16 νέες άδειες Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (ΑΕΟ), με το πλήθος των κατόχων σχετικών αδειών στις 31/12/2023 να διαμορφώνεται σε 229. Η Τελωνειακή Διοίκηση, στο πλαίσιο της ενημέρωσης των οικονομικών φορέων, διοργάνωσε ημερίδα στη Θεσσαλονίκη για την ενημέρωση του Συνδέσμου Εξαγωγέων Βορείου Ελλάδος αναφορικά με την απόκτηση «Άδειας Εγκεκριμένου Εξαγωγέα» ως προς την προτιμησιακή καταγωγή και συμμετείχε στην 9^η Διεθνή Έκθεση LOGISTICS, ενημερώνοντας σχετικά με τις τελωνειακές απλουστεύσεις και τις ωφέλειες από την απόκτηση Άδειας Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα.

Στον κάτωθι πίνακα εμφανίζονται απολογιστικά στοιχεία για τα πλήθη των εισαγωγών και εξαγωγών τα έτη 2022 και 2023.

Πίνακας 2.45 Πλήθος εισαγωγών/εξαγωγών (2022-2023)			
	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023	Μεταβολή 2023/2022
Πλήθος εισαγωγών	529.170	545.615	3,1%
Πλήθος ελέγχων εισαγωγών	145.637	153.088	5,1%
% ελέγχων εισαγωγών	27,5%	28,1%	1,9%
Πλήθος εξαγωγών	602.666	637.616	5,8%
Πλήθος ελέγχων εξαγωγών	17.995	21.303	18,4%
% ελέγχων εξαγωγών	3,0%	3,3%	11,9%



Σύμφωνα με τον πίνακα 2.45, οι εισαγωγές το έτος 2023 εμφανίζονται αυξημένες κατά 3,1% έναντι του προηγούμενου έτους, με το ποσοστό των ελέγχων εισαγωγών να διαμορφώνεται σε 28,1% (έναντι 27,5% το 2022). Παράλληλα, οι εξαγωγές το 2023 ανέρχονται σε 637.616, αυξημένες κατά 5,8% σε σχέση με το 2022. Το ποσοστό ελέγχων στις εξαγωγές διαμορφώθηκε σε 3,3% (έναντι 3,0% το 2022).

Επιπλέον, το ποσοστό των διασαφήσεων που εκκαθαρίζονται μέσα σε μία ώρα ανήλθε για το έτος 2023 σε 73,6% στις εισαγωγές και σε 71,0% στις εξαγωγές. Παρατηρείται ότι ο δείκτης εισαγωγών αυξήθηκε σε σχέση με το 2022 (71,5%) ενώ αντίθετα, ο δείκτης των εξαγωγών μειώθηκε καθώς η τιμή του το προηγούμενο έτος κυμάνθηκε στα επίπεδα του 79,6%.

Με γνώμονα την εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων και την ενιαία εφαρμογή της νομοθεσίας επικαιροποιήθηκαν, κωδικοποιήθηκαν και παρασχέθηκαν οδηγίες για θέματα που άπτονται: α) με τις λειτουργίες του μηχανογραφημένου συστήματος παρακολούθησης των προϊόντων που υπόκεινται σε ειδικό φόρο κατανάλωσης (Excise Movement and Control System - EMCS) β) της εφαρμογής του υποσυστήματος ΕΦΚ του ICISnet όσον αφορά την απόδοση μηχανογραφημένων κωδικών για τα βιομηχανοποιημένα καπνά σύμφωνα με το άρθρο 100 του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα, γ) με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο των τελωνειακών διαδικασιών που απαιτούνται για την απαλλαγή του ΦΠΑ κατά την εξαγωγή, δ) της εφαρμογής του ΦΠΑ στο ηλεκτρονικό εμπόριο (μετάφρασή του και στην αγγλική), ε) της ορθής εφαρμογής των κανόνων μη προτιμησιακής καταγωγής, στ) της ενημέρωσης στους οικονομικούς φορείς και στους Υπαλλήλους των Τελωνείων, σχετικά με το εργαλείο Αυτοαξιολόγησης των Κανόνων Καταγωγής ROSA (Rules of Origin Self-Assessment) που διατίθεται στον δικτυακό τόπο της Γενικής Διεύθυνσης Εμπορίου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Το 2023 τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η δεύτερη έκδοση του Διευρωπαϊκού Τελωνειακού Συστήματος Ελέγχου Εισαγωγών (ICS2 R2). Το νέο διευρωπαϊκό σύστημα ICS2 ενισχύει και βελτιώνει τη διαχείριση των τελωνειακών κινδύνων και τον εντοπισμό επικίνδυνων και παράνομων εμπορευμάτων. Στοχεύει σε πιο αποτελεσματικούς και αποδοτικούς τελωνειακούς ελέγχους στις ταχέως εξελισσόμενες αλυσίδες εφοδιασμού, υποστηρίζοντας παράλληλα τον ισότιμο ανταγωνισμό και τη διευκόλυνση του νόμιμου εμπορίου.

Επίσης, οι αιτήσεις ακινητοποίησης και άρσης της ακινητοποίησης των οχημάτων που έχουν υπαχθεί σε καθεστώς προσωρινής εισαγωγής καθώς και άρσης αυτής, γίνονται πλέον μέσω της ψηφιακής εφαρμογής της ΑΑΔΕ «Τα αιτήματά μου» στην ψηφιακή πύλη myAADE και ψηφιοποιήθηκε η διαδικασία έκδοσης και διαχείρισης του πιστοποιητικού ταξινόμησης των οχημάτων.

Σε εξέλιξη είναι, μεταξύ άλλων, έργα που θα διευκολύνουν περαιτέρω την απλοποίηση των συναλλαγών:

- Ηλεκτρονική Υποβολή Δηλώσεων Ρευστών Διαθεσίμων και εξαγωγή Στατιστικών Στοιχείων.
- Ψηφιοποίηση της διαδικασίας οριστικοποίησης της εξαγωγής.

Η Γενική Διεύθυνση του Γενικού Χημείου του Κράτους, στο πλαίσιο της στήριξης της υγιούς λειτουργίας της αγοράς, καθώς και της ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας και της επιχειρηματικότητας, υλοποίησε τα παρακάτω:

- Διοργανώθηκαν από τη ΧΥ Μετρολογίας, η οποία αποτελεί διαπιστευμένο φορέα παροχής σχημάτων διεργαστηριακών δοκιμών σε φυσικοχημικές παραμέτρους, 19 διεργαστηριακά σχήματα με το λογότυπο SCHEMA, εκ των οποίων τα 4 σε προϊόντα ΕΦΚ (αλκοολούχα ποτά, καύσιμα και καπνικά), με μεγάλη απήχηση σε ελληνικά ιδιωτικά εργαστήρια, βιομηχανικές μονάδες, δημόσιους φορείς, όπως επίσης και σε εργαστήρια του εξωτερικού με 538 συμμετοχές.
- Παρασχέθηκε συνδρομή, μέσω του Γραφείου Στήριξης, στους παρασκευαστές, εισαγωγείς, διανομείς, μεταγενέστερους χρήστες και σε κάθε ενδιαφερόμενο, σε εξειδικευμένα θέματα των νομοθεσιών για τα χημικά προϊόντα αρμοδιότητας ΓΧΚ. Αποτελεί μέρος του αντίστοιχου



ευρωπαϊκού δικτύου με συνεχή ανταλλαγή απόψεων και διαχείρισης δυσεπίλυτων προβλημάτων. Η δραστηριότητά του για το έτος 2023, παρουσιάζεται κατωτέρω:

- ✓ Υποβλήθηκαν από ενδιαφερόμενους και απαντήθηκαν γραπτά ή προφορικά από το γραφείο στήριξης REACH 795 ερωτήματα.
- ✓ Υποβλήθηκαν από ενδιαφερόμενους και απαντήθηκαν γραπτά ή προφορικά από το γραφείο στήριξης CLP 1.383 ερωτήματα.

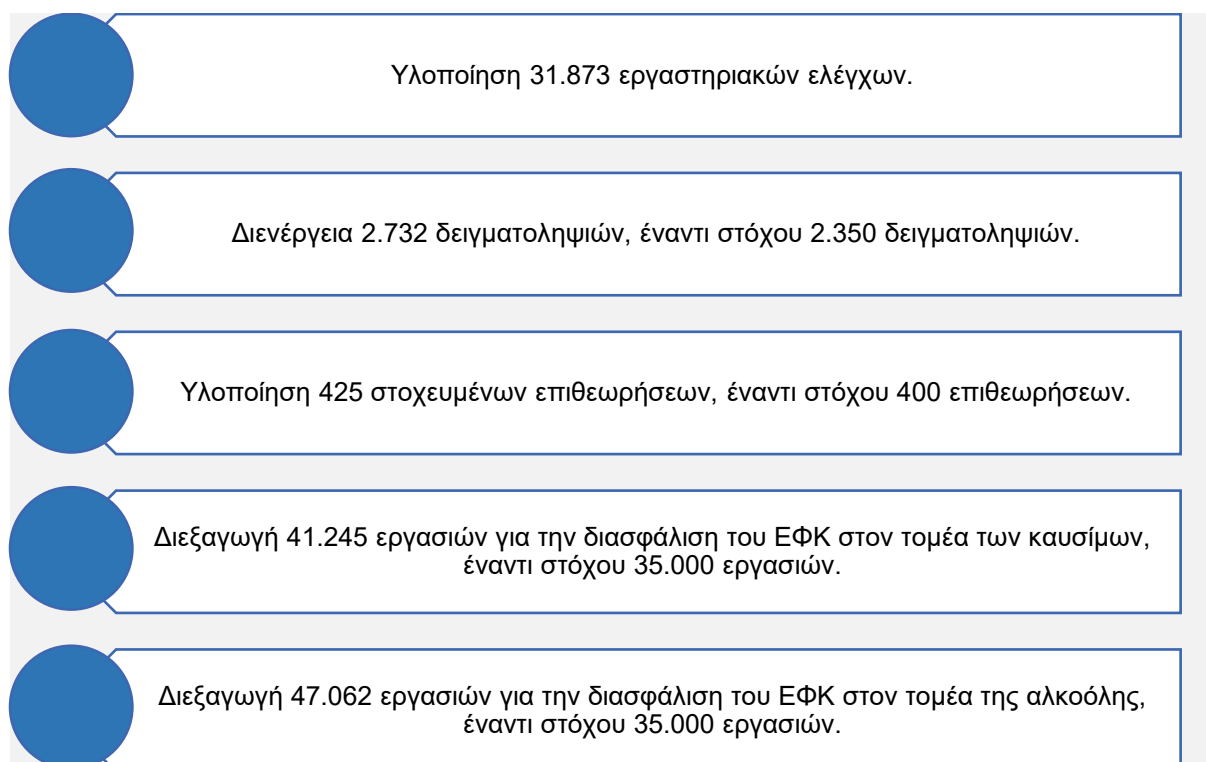
Επίσης διεκπεραιώθηκαν 160 ερωτήματα σχετικά με τον Κανονισμό BPR (Καν. 528/2012/ΕΕ, για τα βιοκτόνα) και απαντήθηκαν 58 ερωτήματα σχετικά με άλλες νομοθεσίες {Κανονισμός PIC (649/2012), Κανονισμός για τα Απορρυπαντικά (648/2004), Βάση δεδομένων SCIP (Οδηγία για τα απόβλητα), Ορθή Εργαστηριακή Πρακτική - GLP, Εποπτεία της αγοράς (Καν 2019/1020), Κανονισμός POPs (2019/1020), Κανονισμός Hg (852/2017), Εκπομπές Πτητικών Οργανικών ενώσεων - VOCs (Οδηγία 2004/42)}.

- Εξετάστηκαν 37.349 τελωνειακά δείγματα και εκδόθηκαν 29.308 Δελτία Χημικής Ανάλυσης (ΔΧΑ), κατά την εισαγωγή, εξαγωγή και τελειοποίηση των εμπορευμάτων, με σκοπό την ορθή δασμολογική κατάταξη των εμπορευμάτων από τους παράγοντες τελωνισμού.

2.2.4. Προστασία δημόσιας υγείας και περιβάλλοντος

Η ΑΑΔΕ πλέον των αρμοδιοτήτων της για τη διασφάλιση και είσπραξη των δημοσίων εσόδων, υλοποιεί πλήθος δράσεων με σκοπό την προστασία του κοινωνικού συνόλου. Στο πλαίσιο αυτό, το Γενικό Χημείο του Κράτους (ΓΧΚ) διενεργεί ελέγχους σε προϊόντα και υλικά, όπως είναι η αλκοόλη, τα ποτά με αλκοόλη, τα τρόφιμα, τα υλικά σε επαφή με τρόφιμα, τα νερά, τα ενεργειακά τα βιομηχανικά και τα χημικά προϊόντα και πραγματοποιεί επιθεωρήσεις σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων, προκειμένου να διαπιστωθεί η τήρηση των όρων και προϋποθέσεων σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Αποτελέσματα 2023:



2.2.4.α Δράσεις για την προστασία του κοινωνικού συνόλου

Κατά το 2023, το ΓΧΚ εκτέλεσε πλήθος επιστημονικών εργασιών με σκοπό την προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος.

Εργαστηριακοί έλεγχοι δειγμάτων

Καταρτίστηκαν τα προγράμματα ελέγχων σε όλους τους τομείς αρμοδιότητας του ΓΧΚ. Αναφορικά με τα προγράμματα ελέγχων για τον επίσημο έλεγχο της αλκοόλης, των ποτών με αλκοόλη, των τροφίμων και των νερών, σημειώνονται τα εξής:

Σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε το σχέδιο επίσημου ελέγχου (επιθεωρήσεις, δειγματοληψίες, εργαστηριακοί έλεγχοι) στον τομέα της αιθυλικής αλκοόλης και των ποτών με αλκοόλη για το έτος 2023. Στο πλαίσιο του ανωτέρω σχεδίου, υλοποιήθηκε και πρόγραμμα συμμετοχής των Χημικών Υπηρεσιών, υπό το συντονισμό της Δ/σης Αλκοόλης και Τροφίμων, στην επιχειρησιακή δράση OPSON XII για τον



έλεγχο νοθείας/παραποίησης αλκοολούχων ποτών, στο πλαίσιο συνεργασίας με την EUROPOL και την INTERPOL, μέσω της Οικονομικής Αστυνομίας ως ελληνικού σημείου επαφής.

Υπογράφηκαν, επίσης, πρωτόκολλα συνεργασίας μεταξύ των περιφερειακών Χημικών Υπηρεσιών του ΓΧΚ με τρίτους φορείς, για την εργαστηριακή εξέταση δειγμάτων τροφίμων, νερών, οίνων και περιβαλλοντικών δειγμάτων.

Αναφορικά με τα προγράμματα ελέγχων για τον εργαστηριακό έλεγχο των ενεργειακών, χημικών και βιομηχανικών προϊόντων, σημειώνονται τα εξής:

Σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν 3 ετήσια προγράμματα ελέγχων και επιθεωρήσεων στον τομέα των χημικών και καπνικών προϊόντων έτους 2023:

- Πρόγραμμα I: Έλεγχος δειγμάτων χημικών προϊόντων για τη συμμόρφωση με τις διατάξεις ταξινόμησης – επισήμανσης- συσκευασίας επικινδύνων ουσιών και μειγμάτων του κανονισμού CLP.
- Πρόγραμμα II: Έλεγχος δειγμάτων χημικών προϊόντων για τη συμμόρφωση με τους περιορισμούς του Παραρτήματος XVII του κανονισμού REACH και επιπλέον σε κάποια είδη για τη συμμόρφωση με τις διατάξεις του κανονισμού CLP.
- Πρόγραμμα III: Έλεγχος συμμόρφωσης δειγμάτων προϊόντων καπνού και συναφών προϊόντων ως προς τις διατάξεις του κανονισμού CLP και του ν. 4419/2016.

Με σκοπό, κυρίως, τον έλεγχο των δειγμάτων ως προς την συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία, τον υπολογισμό της φορολογητέας ύλης και τη δασμοφορολογική κατάταξη, το 2023 πραγματοποιήθηκαν εργαστηριακοί έλεγχοι 31.873 δειγμάτων αλκοόλης και ποτών με αλκοόλη, τροφίμων και υλικών σε επαφή με τρόφιμα, νερών (εκτός αυτών του προγράμματος ΕΣΠΑ), ενεργειακών προϊόντων, πρώτων υλών και βιομηχανικών προϊόντων, καθώς και περιβαλλοντικών δειγμάτων, έναντι 29.673 δειγμάτων το 2022.

Αναλυτικότερα, οι εργαστηριακοί έλεγχοι, ανά είδος δείγματος, για τα έτη 2022 και 2023 παρουσιάζονται στο πίνακα 2.46.

Πίνακας 2.46 Εργαστηριακοί έλεγχοι ανά είδος δείγματος (2022-2023)		
Είδος δείγματος	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023
Αλκοόλη και ποτά με αλκοόλη	12.033	12.383
Ενεργειακά προϊόντα	9.935	11.025
Τρόφιμα, πρόσθετα τροφίμων και υλικά σε επαφή με τρόφιμα	2.590	3.528
Α΄ ύλες, βιομηχανικά προϊόντα και καπνικά	2.617	2.812
Νερά (εκτός του προγράμματος ελέγχου επιφανειακών υδάτων της χώρας με χρηματοδότηση ΕΣΠΑ)	2.356	1.934
Δείγματα περιβάλλοντος	132	183
Λοιπά (π.χ. ζωοτροφές)	10	8
Σύνολο	29.673	31.873

Σημείωση: Το πλήθος των εξετασθέντων δειγμάτων του ανωτέρω πίνακα έχει εξαχθεί από το ΟΠΣ ΓΧΚ (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του ΓΧΚ), η δε κατανομή ανά είδος δείγματος ακολουθεί την αρχιτεκτονική του ΟΠΣ (στοιχεία με βάση το πρώτο επίπεδο υλικού) και αφορά τα επιχειρησιακά δείγματα (τελωνειακά, από ιδιώτες, συμβάσεις, έλεγχου εσωτερικής αγοράς κ.λπ.)



Αποτελέσματα Εργαστηριακών Ελέγχων

Από τον εργαστηριακό έλεγχο των 31.873 δειγμάτων προκύπτουν τα ακόλουθα:

- ✓ 13.611 δείγματα ελέγχθηκαν ως προς το σύνολο των προβλεπόμενων από τη νομοθεσία παραμέτρων, για τον χαρακτηρισμό τους ως «Κανονικά» ή «Μη κανονικά» ή «Μη κανονικά - Μη Ασφαλή» ή «Νοθευμένα» κ.λπ.
- ✓ 7.170 δείγματα ελέγχθηκαν για τις ανάγκες της εποπτείας και εφαρμογής της νομοθεσίας περί ΕΦΚ.
- ✓ 6.630 τελωνειακά δείγματα ελέγχθηκαν για ιδιαίτερες αναλυτικές απαιτήσεις της νομοθεσίας και για την έκδοση έκθεσης εξέτασης.
- ✓ 909 δείγματα ιδιωτικών αναλύσεων.
- ✓ 515 δείγματα ελέγχου ρύπανσης περιβάλλοντος.
- ✓ 124 δείγματα για διερευνητικούς σκοπούς.
- ✓ 239 δείγματα συμβάσεων (ως προς συγκεκριμένες παραμέτρους που προβλέπονται στη σύμβαση).
- ✓ 2.675 δείγματα ελέγχθηκαν για άλλους σκοπούς.

Ειδικότερα, αναλύθηκαν 13.611 δείγματα, ως προς την συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και προέκυψαν 1.046 μη κανονικά δείγματα.

- Στον τομέα των τροφίμων (εξαιρουμένων των ποτών με αλκοόλη και των εμφιαλωμένων νερών) στο πλαίσιο του επισήμου ελέγχου, μετά από εργαστηριακό έλεγχο 2.023 δειγμάτων τροφίμων, βρέθηκαν 37 μη κανονικά δείγματα (ποσοστό 1,8%), 37 μη κανονικά – μη ασφαλή δείγματα (ποσοστό 1,8%) και 8 μη κανονικά - νοθευμένα δείγματα (ποσοστό 0,4%). Στους ελέγχους αυτούς συμπεριλαμβάνονται δείγματα τροφίμων ιδιαίτερης σημασίας για την εθνική οικονομία, όπως το ελαιόλαδο, το μέλι και γαλακτοκομικά προϊόντα προστατευόμενης ονομασίας προέλευσης. Παράλληλα, εξετάστηκαν 109 δείγματα υλικών σε επαφή με τρόφιμα όπου βρέθηκαν 3 μη κανονικά δείγματα (ποσοστό 2,8%).
- Στον τομέα των ποτών με αλκοόλη, στο πλαίσιο του επισήμου ελέγχου, μετά από εργαστηριακό έλεγχο 4.080 δειγμάτων, βρέθηκαν 300 μη κανονικά δείγματα (ποσοστό 7,4%) και 13 μη κανονικά - μη ασφαλή δείγματα (ποσοστό 0,3%). Το 65% (197 δείγματα) των μη κανονικών δειγμάτων αφορά αποκλειστικά θέματα επισήμανσης. Τα δείγματα που χαρακτηρίστηκαν ως μη ασφαλή αφορούν κυρίως μη αναγραφή αλλεργιογόνων συστατικών στην επισήμανση σε διάφορα ποτά με αλκοόλη και παρουσία φθαλικών εστέρων σε προϊόντα απόσταξης διήμερων μικρών αποσταγματοποιών.
- Στον τομέα του νερού μετά από εργαστηριακό έλεγχο 938 δειγμάτων νερού ανθρώπινης κατανάλωσης (πλην των εμφιαλωμένων) βρέθηκαν 92 μη κανονικά δείγματα (ποσοστό 9,8%). Παράλληλα, ελέγχθηκαν 309 δείγματα εμφιαλωμένων νερών όπου βρέθηκε 1 μη κανονικό/μη ασφαλές (ποσοστό 0,3%). Επίσης, σε 50 δείγματα νερών κολυμβητικών δεξαμενών, βρέθηκαν 5 μη κανονικά δείγματα (ποσοστό 10%) ενώ σε 23 δείγματα από παγάκια δεν βρέθηκαν μη κανονικά δείγματα.
- Στον τομέα των ενεργειακών από την εξέταση 3.331 δειγμάτων, προέκυψαν 121 μη κανονικά δείγματα (ποσοστό 3,6%) και 89 μη κανονικά/νοθευμένα δείγματα (ποσοστό 2,7%). Ειδικότερα, από το σύνολο των μη κανονικών-μη κανονικών/νοθευμένων δειγμάτων, τα 2 αφορούσαν δείγματα μαζούτ, τα 38 αφορούσαν δείγματα βενζίνης και τα 170 αφορούσαν δείγματα πετρελαίου.
- Στον τομέα των χημικών και βιομηχανικών προϊόντων εξετάστηκαν 2.748 δείγματα (προϊόντα καπνού, λιπάσματα, δερμάτινα είδη, προϊόντα, καθαρισμού, υφάνσιμα, χαρτιά κλπ.) και εντοπίστηκαν συνολικά 340 μη κανονικά δείγματα (ποσοστό 12,4%). Ειδικότερα, από τα 798 δείγματα καπνικών προϊόντων, βρέθηκαν 170 μη κανονικά/λαθραία/παραποιημένα δείγματα (ποσοστό 21,3%), από τα 732 δείγματα λιπασμάτων βρέθηκαν 98 μη κανονικά δείγματα (ποσοστό 13,4%) και από τα υπόλοιπα 1.218 δείγματα διαφόρων προϊόντων, βρέθηκαν 72 μη κανονικά δείγματα (ποσοστό 5,9%).



Πίνακας 2.47
Αποτελέσματα εργαστηριακών ελέγχων δειγμάτων ετών 2022 και 2023

Είδος δείγματος	Αποτέλεσμα 2022		Αποτέλεσμα 2023	
	Αναλυθέντα δείγματα	Μη κανονικά	Αναλυθέντα δείγματα	Μη κανονικά
Τρόφιμα	1.265	78	2.023	82
Υλικά σε επαφή με τρόφιμα	80	7	109	3
Ποτά με αλκοόλη	2.667	302	4.080	313
Νερά ανθρώπινης κατανάλωσης	1.039	102	938	92
Νερά κολυμβητικών δεξαμενών	51	10	50	5
Παγάκια	–	–	23	0
Εμφιαλωμένα νερά	380	2	309	1
Ενεργειακά προϊόντα	3.054	240	3.331	210
Χημικά και βιομηχανικά προϊόντα	2.617	414	2.748	340
Σύνολο	11.153	1.155	13.611	1.046

Στο πλαίσιο υλοποίησης των στόχων του ΕΣ 2023, πραγματοποιήθηκαν εργαστηριακοί έλεγχοι επί επιχειρησιακών δειγμάτων στις ακόλουθες κατηγορίες:

- Στον τομέα της αλκοόλης και ποτών με αλκοόλη, εξαιρουμένων των διερευνητικών δειγμάτων, των δειγμάτων εφέσεων, ιδιωτικής ανάλυσης και μελέτης ομοιογένειας, εξετάστηκαν 8.860 δείγματα (8.668 σε χρόνο μικρότερο ή ίσο των 30 ημερών).
- Στον τομέα των καπνικών, εξαιρουμένων των δειγμάτων των εφέσεων & ιδιωτικής ανάλυσης, εξετάστηκαν 700 δείγματα (574 σε χρόνο μικρότερο ή ίσο των 30 ημερών).
- Στον τομέα ενεργειακών προϊόντων, εξαιρουμένων των δειγμάτων που εξετάζονται σε εφαρμογή της παρ. 4 του άρθρου 119Α του ν. 2960/2001 «Εθνικός Τελωνειακός Κώδικας» (Α' 265) όπως ισχύει, καθώς και των διερευνητικών δειγμάτων, των δειγμάτων εφέσεων, ιδιωτικής ανάλυσης και μελέτης ομοιογένειας, εξετάστηκαν 8.236 δείγματα (8.134 σε χρόνο μικρότερο ή ίσο των 30 ημερών).
- Στον τομέα των τροφίμων και υλικών σε επαφή με τα τρόφιμα, εξαιρουμένων των διερευνητικών δειγμάτων, των δειγμάτων αλκοόλης, ποτών με αλκοόλη, των εφέσεων, μελέτης ομοιογένειας και πλαστικών υλικών επανειλημμένης χρήσης για συντήρηση/αποθήκευση τροφίμων, εξετάστηκαν 4.311 δείγματα (3.979 σε χρόνο μικρότερο ή ίσο των 30 ημερών).
- Στον τομέα των χημικών και βιομηχανικών προϊόντων, εξαιρουμένων των διερευνητικών δειγμάτων και των δειγμάτων εφέσεων, εξετάστηκαν 1.669 δείγματα (1.555 σε χρόνο μικρότερο ή ίσο των 30 ημερών).

Επίσης, ολοκληρώθηκε η εξέταση των εκκρεμών δειγμάτων έτους 2022 και ειδικότερα αναλύθηκαν:

- 160 δείγματα αλκοόλης και ποτών με αλκοόλη, εξαιρουμένων των διερευνητικών δειγμάτων, των δειγμάτων εφέσεων, ιδιωτικής ανάλυσης και μελέτης ομοιογένειας.
- 13 δείγματα καπνικών, εξαιρουμένων των διερευνητικών δειγμάτων και των δειγμάτων εφέσεων.
- 402 δείγματα ενεργειακών προϊόντων, εξαιρουμένων των δειγμάτων που εξετάζονται σε εφαρμογή της παρ. 4 του άρθρου 119Α του ν. 2960/2001 «Εθνικός Τελωνειακός Κώδικας» (Α' 265) όπως 21 ισχύει, καθώς και των διερευνητικών δειγμάτων, των δειγμάτων εφέσεων, ιδιωτικής ανάλυσης και μελέτης ομοιογένειας.
- 139 δείγματα, τροφίμων και υλικών σε επαφή με τα τρόφιμα εξαιρουμένων των διερευνητικών δειγμάτων, των δειγμάτων αλκοόλης, ποτών με αλκοόλη, των εφέσεων, μελέτης ομοιογένειας και πλαστικών υλικών.
- 75 δείγματα, χημικών και βιομηχανικών προϊόντων, εξαιρουμένων των διερευνητικών δειγμάτων και των δειγμάτων εφέσεων.



Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο των εργαστηριακών ελέγχων, αξίζει να αναφερθούν τα ακόλουθα:

- Η συνδρομή στη διερεύνηση των συνεπειών των πλημμυρικών φαινομένων στην ευρύτερη περιοχή της Θεσσαλίας, μέσω εργαστηριακών εξετάσεων 50 δειγμάτων:
 - ✓ Πόσιμων νερών δικτύων, σε συνεργασία με τις Υπηρεσίες Περιβαλλοντικής Υγιεινής & Υγειονομικού Ελέγχου των ΠΕ και του ΕΟΔΥ.
 - ✓ Νερών, επαναλαμβανόμενων ανά μήνα δειγματοληψιών, από 7 σημεία της λίμνης Κάρλας, σε συνεργασία με το Υπ. Περιβάλλοντος και Ενέργειας και το ΕΚΒΥ.
- Η χρήση LC-qTOF για την ταυτοποίηση νέων συνθετικών ναρκωτικών ουσιών στα πλαίσια εργαστηριακής υποστήριξης των αρμόδιων εργαστηρίων.
- Συμμετοχή, με δειγματοληψία και εργαστηριακή εξέταση, στη διερεύνηση 133 ύποπτων και άγνωστων δειγμάτων από φυσικές και ανθρωπογενείς απειλές και καταστροφές. Στα παραπάνω δείγματα συμπεριλαμβάνονται 52 δείγματα για τη διερεύνηση του σιδηροδρομικού δυστυχήματος στα Τέμπη.
- Η χρήση συνδυασμού μεθοδολογιών για την ταυτοποίηση εμπορευμάτων φορτίου ύποπτου για διακίνηση προϊόντων διττής χρήσης (είδη τα οποία δύνανται να χρησιμοποιούνται τόσο για πολιτική όσο και για στρατιωτική χρήση σε εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 428/2009).
- Επέκταση της δειγματοληψίας και του εργαστηριακού ελέγχου στον τομέα του υγραερίου. Σημειώνεται ότι, το έτος 2023 εξετάστηκαν εργαστηριακά 13 δείγματα υγραερίων, από τα οποία διαπιστώθηκε ότι 3 δείγματα ήταν μη κανονικά.

Δειγματοληψίες

Πραγματοποιήθηκαν συνολικά 2.732 δειγματοληψίες σε καύσιμα, ποτά με αλκοόλη, χημικά προϊόντα και καταναλωτικά αγαθά, αυτοτελώς ή με άλλες Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ ή με άλλες Αρχές, για ελέγχους στην εσωτερική αγορά αρμοδιότητας ΓΧΚ σύμφωνα με τη νομοθεσία, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο (2.350) κατά 116,3%.

Οι δειγματοληψίες ανά τομέα ελέγχου, για τα έτη 2022 και 2023, απεικονίζονται στον πίνακα 2.48.

Πίνακας 2.48 Δειγματοληψίες ανά τομέα ελέγχου ετών 2022 και 2023		
	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023
Καπνικά	104	45
Αλκοόλη & ποτά με αλκοόλη	1.342	1.326
Χημικά & λοιπά βιομηχανικά προϊόντα	720	874
Καύσιμα	238	370
Λιπάσματα	151	-
Τρόφιμα	71	-
Άλλα	80	117
Σύνολο	2.706	2.732

Επιθεωρήσεις

Κατά το 2023 πραγματοποιήθηκαν 425 στοχευμένες επιθεωρήσεις, έναντι 448 επιθεωρήσεων το 2022, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 106,3% στους παρακάτω τομείς:

- των χημικών ουσιών και μιγμάτων σε μονάδες παραγωγής, εισαγωγής και διακίνησης χημικών προϊόντων,
- των πτητικών οργανικών ενώσεων (VOC's) σε επιχειρήσεις εγκατάστασης παραγωγής, διακίνησης, χρήσης και εφαρμογής χρωμάτων,



- του ελέγχου των Δελτίων Δεδομένων Ασφαλείας στο πλαίσιο του εναρμονισμένου ευρωπαϊκού προγράμματος ελέγχου εφαρμογής της νομοθεσίας REACH EN FORCE 11 – REF Του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για τα Χημικά (ECHA),
- των καθαριστικών προϊόντων σε επιχειρήσεις που παράγουν ή διακινούν καθαριστικά προϊόντα ως προς τις γενικές απαιτήσεις συμμόρφωσης του καν. (ΕΚ) 648/2004 και τις απαιτήσεις της εθνικής νομοθεσίας των καθαριστικών προϊόντων, πέραν των απαιτήσεων των κανονισμών REACH και CLP, με προτεραιότητα σε επιχειρήσεις «παρασκευαστών» κατά την έννοια του Κανονισμού ΕΚ 648/2004,
- των διαδικασιών παραγωγής που σχετίζονται με τον Υδράργυρο, στο πλαίσιο των απαιτήσεων του Καν. 2017/852/ΕΕ.

Ο αριθμός των επιθεωρήσεων που υλοποιήθηκαν ανά Πρόγραμμα (είδος) επιθεωρήσεων αποτυπώνεται στον πίνακα 2.49.

Πίνακας 2.49 Πλήθος επιθεωρήσεων ανά είδος επιθεώρησης ετών 2022 και 2023		
Είδος επιθεώρησης	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023
Ετήσιο πρόγραμμα επιθεωρήσεων χημικών προϊόντων	115	103
Επιθεωρήσεις για τον έλεγχο συμμόρφωσης απόφασης δέσμευσης- απόσυρσης/ απαγόρευσης	47	80
Επιθεωρήσεις χημικών προϊόντων SEVEZO	39	63
Επιθεωρήσεις χημικών προϊόντων μετά από τελωνειακό έλεγχο	22	41
Ετήσιο πρόγραμμα επιθεωρήσεων απορρυπαντικών	37	36
Πρόγραμμα επιθεωρήσεων ECHA	99	36
Εθνικό πρόγραμμα επιθεωρήσεων διαδικτυακών πωλήσεων χημικών προϊόντων	43	20
Ετήσιο πρόγραμμα επιθεωρήσεων VOC's	21	14
Επιθεωρήσεις χημικών προϊόντων μετά από καταγγελία	2	11
Επιθεωρήσεις για άδεια λειτουργίας μονάδας παραγωγής απορρυπαντικών	5	7
Άλλο	11	6
Επιθεωρήσεις απορρυπαντικών μετά από τελωνειακό έλεγχο	2	3
Επιθεωρήσεις απορρυπαντικών εκτός ετήσιου προγράμματος	-	3
Επιθεωρήσεις χημικών προϊόντων εκτός ετήσιου προγράμματος	5	2
Σύνολο	448	425

Στο σημείο αυτό αξίζει να αναφερθεί, ότι κατόπιν των αναλύσεων και επιθεωρήσεων του ΓΧΚ, εκδόθηκαν συνολικά 68 αποφάσεις δέσμευσης/απόσυρσης ή/και απαγόρευσης χημικών προϊόντων, στα οποία διαπιστώθηκε μη συμμόρφωση ως προς τη νομοθεσία των χημικών προϊόντων.

Παράλληλα, το ΓΧΚ, ως Εθνική Αρμόδια Αρχή για την εφαρμογή της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/802 «σχετικά με τη μείωση της περιεκτικότητας ορισμένων υγρών καυσίμων σε θείο», πραγματοποίησε 287 επιθεωρήσεις καυσίμων πλοίων επιτυγχάνοντας το 115% του ετήσιου στόχου. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα των δειγματοληψιών, 6 δείγματα βρέθηκαν εκτός των επιτρεπόμενων ορίων σε περιεκτικότητα θείου και επιβλήθηκαν τα αντίστοιχα πρόστιμα από τις κατά τόπους αρμόδιες Λιμενικές Αρχές.



Παρακολούθηση επιφανειακών υδάτων της χώρας

Συνεχίστηκε για 6^η χρονιά και ολοκληρώθηκε το πρόγραμμα υλοποίησης παρακολούθησης και καταγραφής της κατάστασης των επιφανειακών υδάτων της χώρας.

Αντικείμενο του έργου αποτελούσε η παρακολούθηση και αξιολόγηση της κατάστασης των επιφανειακών υδάτων της χώρας (ποταμών, λιμνών, παράκτιων και μεταβατικών), μέσω της εργαστηριακής εξέτασης των δειγμάτων ως προς τις ουσίες προτεραιότητας και τους ειδικούς ρύπους, σύμφωνα με την υπ' αρ. 51354/2641/Ε103/2010 (Β' 1909) ΚΥΑ.

Στο πλαίσιο της Πράξης «Παρακολούθηση της ποιότητας των επιφανειακών υδάτων της Χώρας», κατά το 2023, παρελήφθησαν 801 δείγματα και εξετάστηκαν συνολικά 79.510 παράμετροι, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 117%.

Έρευνα και Ανάπτυξη

Η προώθηση της έρευνας και ανάπτυξης αποτελούν βασικό στόχο του ΓΧΚ, στο πλαίσιο αυτό συμμετέχει σε ερευνητικά προγράμματα και αναπτύσσει νέες μεθόδους ανάλυσης με σκοπό την προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος από νέους και αναδυόμενους κινδύνους.

- **Πρόγραμμα PARC (Partnership for the Assessment of Risk from Chemicals)**

Η ΓΔΓΧΚ συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό πρόγραμμα PARC, το οποίο είναι ένα πανευρωπαϊκό πρόγραμμα έρευνας και καινοτομίας. Το πρόγραμμα αυτό στηρίζει τη στρατηγική της ΕΕ για την αειφορία των χημικών και την «Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία», οι οποίες στοχεύουν στη σημαντική μείωση των επιβλαβών για την υγεία ή το περιβάλλον ουσιών. Στο πλαίσιο αυτό το ΓΧΚ, συμμετέχει στις συσκέψεις, στο συντονισμό, τη διαχείριση του όλου έργου σε ανώτερο επίπεδο και παρέχει τεχνογνωσία με το εξειδικευμένο προσωπικό του.

- **Προγράμματα EURAMET**

Το Εργαστήριο της Χημικής Υπηρεσίας Μετρολογίας συμμετέχει:

➤ στη Δράση 20NET02 – πρόγραμμα EMN FOOD του Ερευνητικού Προγράμματος EMPIR (European Metrology Programme for Innovation and Research). Η δράση προετοιμάζει τη θέσπιση του ευρωπαϊκού μετρολογικού δικτύου για ασφαλή και βιώσιμα τρόφιμα.

➤ Ως ιδρυτικό μέλος στα ευρωπαϊκά δίκτυα που λειτουργούν υπό την αιγίδα της EURAMET:

- TraceLabMed, με στόχο τη διασφάλιση της ιχνηλασιμότητας σε κλινικές μετρήσεις και στην εργαστηριακή ιατρική,
- Food, με στόχο την προαγωγή της μετρολογίας στον τομέα της ασφάλειας και της βιωσιμότητας των τροφίμων,
- PolMon, με στόχο την προαγωγή της μετρολογίας σε θέματα περιβάλλοντος.

Τέλος, το Εργαστήριο Χημικής Μετρολογίας και το Εργαστήριο Υλικών σε Επαφή με Τρόφιμα συμμετέχει στον ευρωπαϊκό κόμβο έρευνας METROFOOD-RI.

Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας

Με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών, το ΓΧΚ εφαρμόζει Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας και είναι διαπιστευμένο σύμφωνα με τα ακόλουθα Διεθνή Πρότυπα:

- ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025 «Γενικές απαιτήσεις για την ικανότητα των εργαστηρίων δοκιμών και διακριβώσεων», αρ. πιστοποιητικού 142.
- ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17043 «Αξιολόγηση της συμμόρφωσης - Γενικές απαιτήσεις για τις δοκιμές ικανότητας», αρ. πιστοποιητικού 814.



- ΕΛΟΤ EN ISO 17020 «Αξιολόγηση της συμμόρφωσης - Απαιτήσεις για τη λειτουργία των διαφόρων τύπων φορέων που εκτελούν ελέγχους», αρ. πιστοποιητικού 1060.
- ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 «Συστήματα διαχείρισης της ποιότητας – Απαιτήσεις», αρ. πιστοποιητικού 2212ISO9024011454.

Εφαρμόζει επίσης το πρότυπο ISO/IEC 17034 «Γενικές απαιτήσεις για την ικανότητα παραγωγών υλικών αναφοράς».

2.2.4.β Τεχνική και Επιστημονική Υποστήριξη

Το ΓΧΚ συνδράμει στην καταπολέμηση του λαθρεμπορίου μέσω του εργαστηριακού, ελεγκτικού και νομοθετικού του έργου, παρέχοντας την απαιτούμενη υποστήριξη στο έργο των Τελωνειακών Αρχών, διασφαλίζοντας τα δημόσια έσοδα και προστατεύοντας το κοινωνικό σύνολο. Συνολικά, για την διασφάλιση του ΕΦΚ, διεξήχθησαν 88.307 εργασίες έναντι 80.528 εργασιών το 2022.

Συγκεκριμένα, για τη διασφάλιση του ΕΦΚ στον τομέα των καυσίμων, κατά το 2023 διεξήχθησαν 41.245 εργασίες (πίνακας 2.50), έναντι 40.033 εργασιών το 2022, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 118%.

Πίνακας 2.50 Εργασίες για τη διασφάλιση του ΕΦΚ στα καύσιμα (2022-2023)		
Εργασίες σχετικές με την είσπραξη του ΕΦΚ στον τομέα των καυσίμων	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023
Εργασίες προσδιορισμού ποσότητας πετρελαιοειδών και άλλων ενεργειακών προϊόντων σε δεξαμενές	27.770	28.225
Επιτόπιοι έλεγχοι και δειγματοληψίες	11.391	12.328
Έλεγχοι μετρητών	479	365
Άλλα	296	246
Έλεγχοι ογκομέτρησης βυτιοφόρων	2	17
Χρωματισμοί-ιχνηθετήσεις καυσίμων	41	28
Έλεγχοι για χορήγηση άδειας χρήσης δεξαμενής πετρελαιοειδών και άλλων ενεργειακών προϊόντων	54	36
Σύνολο	40.033	41.245

Αναφορικά με τη διασφάλιση του ΕΦΚ στον τομέα της αλκοόλης, κατά την διάρκεια του 2023 διεξήχθησαν 47.062 εργασίες (πίνακας 2.51), έναντι 40.495 εργασιών το 2022, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 134,5%.

Πίνακας 2.51 Εργασίες για τη διασφάλιση του ΕΦΚ στην αλκοόλη (2022-2023)		
Εργασίες σχετικές με την είσπραξη του ΕΦΚ στον τομέα της αλκοόλης	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023
Έλεγχοι ποτοποιείων	21.034	26.472
Έλεγχοι αποσταγματοποιείων	4.906	5.444
Έλεγχοι ζυθοποιείων	4.430	5.427
Έλεγχοι Φορολογικών Αποθηκών εμπορίας	4.243	3.773
Έλεγχοι οινοπνευματοποιείων Α' και Β' κατηγορίας	2.158	1.945
Έλεγχοι οξοποιείων	1.120	1.059
Έλεγχοι εσωτερικής αγοράς	596	587
Έλεγχοι μικρών αποσταγματοποιείων	701	1.356
Έλεγχοι οινοποιείων	543	323
Λοιπές εργασίες	342	192



Εργασίες σχετικές με την είσπραξη του ΕΦΚ στον τομέα της αλκοόλης	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023
Έλεγχοι εταιρειών/χρηστών μετουσιωμένης αλκοόλης	321	365
Έλεγχοι Βυνοποιείων	30	33
Έλεγχοι Χαλκουργών	2	-
Έλεγχοι εταιρειών παραγωγής βιοκαυσίμων	11	11
Έλεγχοι εταιρειών/χρηστών αμετουσίωτης αλκοόλης	58	75
Σύνολο	40.495	47.062

Στο πλαίσιο της τεχνικής και επιστημονικής υποστήριξης των διωκτικών και ανακριτικών αρχών, τα εργαστήρια του ΓΧΚ εξέτασαν 61.436 δείγματα ύποπτα για παραβάσεις της νομοθεσίας περί ναρκωτικών ουσιών.

Στις υποθέσεις που εξετάστηκαν περιλαμβάνονται και 73 υποθέσεις με μεγάλο αριθμό κατασχεμένων ποσοτήτων ελεγχόμενων ουσιών, στις δειγματοληψίες των οποίων συμμετείχαν χημικοί της ΓΔΓΧΚ. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι, το ΓΧΚ συμμετείχε στην άμεση ταυτοποίηση ψυχοτρόπων ουσιών που αφορούσαν σε μεγάλες υποθέσεις κατάσχεσης, όπως 31.260 αμπούλες ατμού για ηλεκτρονικά τσιγάρα με εξαϋδροκανναβινόλη και Δ8 τετραϋδροκανναβινόλη, 640 ζελεδάκια και αμπούλες ατμού για ηλεκτρονικά τσιγάρα με εξαϋδροκανναβινόλη Δ9 τετραϋδροκανναβινόλη και Δ8 τετραϋδροκανναβινόλη σε συνεργασία με το, 119,7 kg κοκαΐνης και 319,2 kg κοκαΐνης. Επίσης, συμμετείχε στην ταυτοποίηση νέων ψυχοτρόπων, πρόδρομων και προ-πρόδρομων ουσιών και στην εξαρθρώση παράνομου εργαστηρίου παραγωγής νέων συνθετικών κανναβινοειδών και συνθετικών καθινόνων.

Επίσης, στο πλαίσιο υλοποίησης των στόχων του ΕΣ 2023, σημειώνεται ότι, τα εργαστήρια του ΓΧΚ διεκπεραίωσαν 38 υποθέσεις ναρκωτικών που απεστάλησαν από τις Τελωνειακές Υπηρεσίες σε χρόνο μικρότερο ή ίσο των 30 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της υπόθεσης.

Παράλληλα, διεκπεραιώθηκαν 1.666 υποθέσεις ναρκωτικών εντός τετραμήνου και 124 υποθέσεις ναρκωτικών εντός τριμήνου, οι οποίες είχαν χαρακτηριστεί επείγουσες από τις Ανακριτικές και Διωκτικές Αρχές (εκτός των περιπτώσεων τελωνειακών και ειδικών υποθέσεων, όπου συμφωνείται μικρότερος χρόνος).

2.2.4.γ Ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του κοινωνικού συνόλου

Στο πλαίσιο της ευαισθητοποίησης, ενημέρωσης του κοινωνικού συνόλου και των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων της ΓΔΓΧΚ, κατά το 2023 πραγματοποιήθηκαν 16 επισκέψεις σχολείων στους χώρους του ΓΧΚ. Έγινε ενημέρωση για θέματα προστασίας της υγείας, ειδικότερα μεταξύ άλλων, δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στους διατροφικούς κινδύνους καθώς και στις επιπτώσεις της αλόγιστης χρήσης χημικών ουσιών στην υγεία.

Επίσης, υλοποιήθηκαν δύο διαδικτυακές ημερίδες με τα ακόλουθα θέματα:

- ✓ «Τα χημικά προϊόντα στη ζωή μας και στο περιβάλλον».
- ✓ «Ορθές πρακτικές επιλογής και κατανάλωσης τροφίμων».

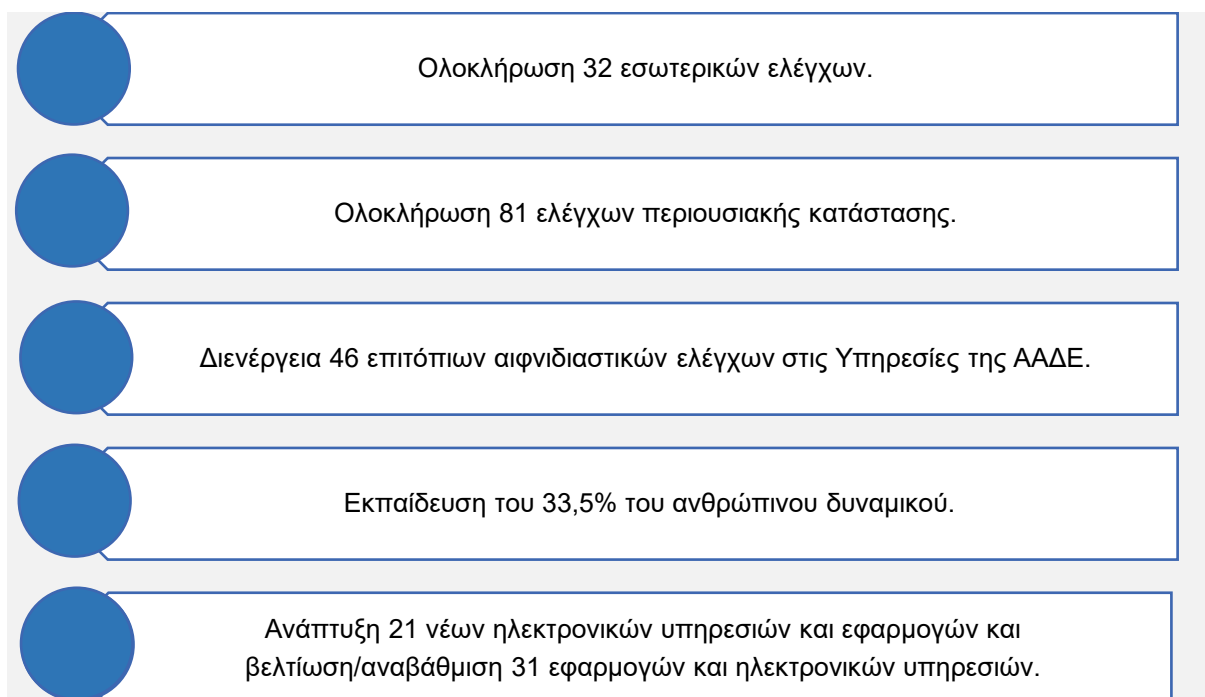
Παράλληλα, διενεργήθηκε σε σχολείο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, παρουσίαση των ναρκωτικών ουσιών καθώς και συμμετοχή στον τηλεοπτικό τύπο, όπου έγινε αναφορά στα συνθετικά ναρκωτικά (μεθαμφεταμίνη), στις συνέπειες της χρήσης τους, στις μορφές που αυτά παρουσιάζονται και στα μακροσκοπικά χαρακτηριστικά τους.

Τέλος, δημιουργήθηκε νέα ενότητα στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ με τίτλο «Χημικές Ουσίες, Περιβάλλον και Δημόσια Υγεία».

2.3 Αποτελεσματικός, δυναμικός και καινοτόμος Οργανισμός

Η ΑΑΔΕ, προσβλέποντας στη βελτίωση της αποδοτικότητας της σε όλα τα επίπεδα εσωτερικής λειτουργίας της, επενδύει στη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη νέων εφαρμογών προς ενίσχυση της εξυπηρέτησης των φορολογουμένων και την αύξηση της αποτελεσματικότητάς της, στη διαρκή εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της, στην καταπολέμηση φαινομένων διαφθοράς και στην ορθολογική διαχείριση των οικονομικών της πόρων.

Αποτελέσματα 2023:



2.3.1 Διαφανείς εσωτερικές διαδικασίες και διαρκής λογοδοσία

2.3.1.α Καταπολέμηση της διαφθοράς

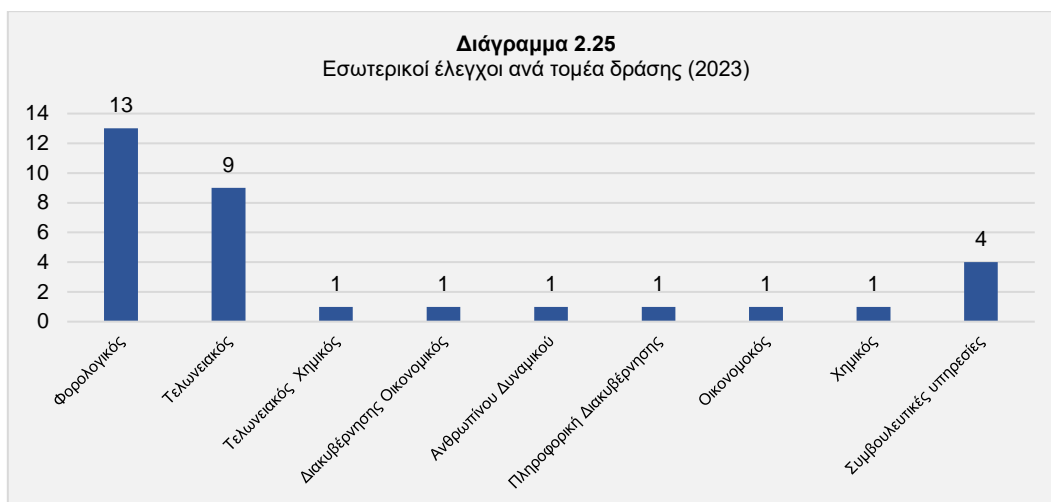
I. Εσωτερικός Έλεγχος

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου συμβάλλει στη βελτίωση της λειτουργίας των Υπηρεσιών της Αρχής και προσθέτει αξία σε αυτήν, ενισχύοντας τη δυνατότητα επίτευξης των στρατηγικών στόχων της, μέσω, κυρίως, της αξιολόγησης των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνου, των μηχανισμών ελέγχου (συστημάτων εσωτερικού ελέγχου) και της διακυβέρνησης.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2023 διενεργήθηκαν 32 εσωτερικοί έλεγχοι (κατ' ελάχιστο μέχρι το στάδιο σύνταξης των αντίστοιχων Προσωρινών εκθέσεων), υλοποιώντας επιτυχώς τον αντίστοιχο ετήσιο στόχο των 31 εσωτερικών ελέγχων.

Εκ των ανωτέρω 32 προσωρινών εκθέσεων εσωτερικού ελέγχου, 28 αφορούσαν εντολές εσωτερικού ελέγχου διαβεβαιωτικών υπηρεσιών και 4 αφορούσαν εντολές εσωτερικού ελέγχου συμβουλευτικών

υπηρεσιών, από τις οποίες 1 αφορούσε έκτακτη εντολή εσωτερικού ελέγχου. Από τη διενέργεια των ως άνω εσωτερικών ελέγχων διαπιστώθηκαν σημαντικά ευρήματα και διατυπώθηκαν κατάλληλες προτάσεις για την βελτίωση των διαδικασιών μας, των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και της διακυβέρνησης της ΑΑΔΕ. Οι ολοκληρωμένοι εσωτερικοί έλεγχοι 2023 κατανέμονται ανά τομέα δράσης, όπως φαίνεται στο διάγραμμα 2.25.



Περαιτέρω, κατά τη διάρκεια του έτους 2023 συντάχθηκαν συνολικά 39 οριστικές εκθέσεις εσωτερικών ελέγχων, υπερβαίνοντας τον ετήσιο στόχο των 31 οριστικών εκθέσεων. Σε περίπτωση που στο πλαίσιο των εσωτερικών ελέγχων, υπάρχουν ενδείξεις απάτης ή κακοδιοίκησης, γνωστοποιούνται αμέσως στις αρμόδιες Υπηρεσίες.

Σημαντικό μέρος του έργου της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου (ΔΕΣΕΛ) είναι η παρακολούθηση της (προόδου) υλοποίησης των συμφωνηθεισών ενεργειών με τις αρμόδιες Υπηρεσίες (follow up). Η ΔΕΣΕΛ συνεργάζεται με τις εμπλεκόμενες Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ κατά τη διαδικασία παρακολούθησης της υλοποίησης των συμφωνηθεισών ενεργειών. Οι συνεργασίες που αναπτύσσονται στο πλαίσιο αυτό και η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε (οριζόντια παρακολούθηση) έχουν ήδη αποδώσει θετικά αποτελέσματα.

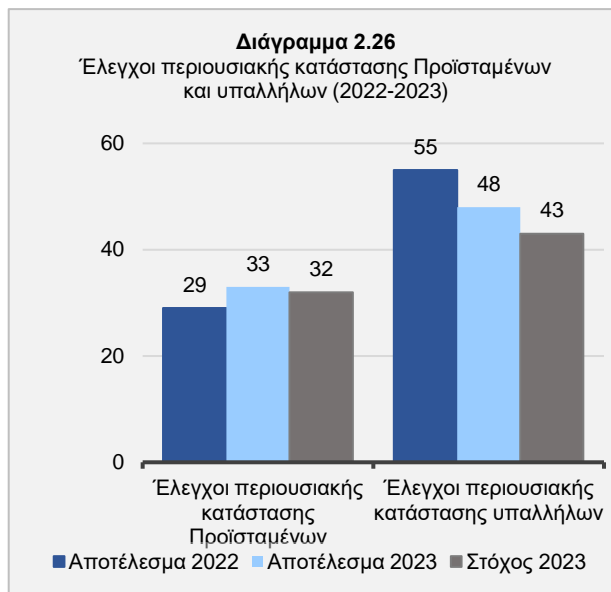
Κατά τη διάρκεια του έτους 2023, ολοκληρώθηκε η παρακολούθηση της υλοποίησης όλων των συμφωνηθεισών ενεργειών 24 εσωτερικών ελέγχων και υποβλήθηκαν οι αντίστοιχες συνταχθείσες Τελικές Αναφορές παρακολούθησης και αξιολόγησης αποτελεσμάτων εσωτερικών ελέγχων στον Διοικητή της Αρχής, ενώ επιπλέον υποβλήθηκαν κατά τα προβλεπόμενα και 6 Περιοδικές Αναφορές. Σημειώνεται ότι, την 31/12/2023 συνεχιζόταν η παρακολούθηση των συμφωνηθεισών ενεργειών (follow up) 106 εσωτερικών ελέγχων.

II. Εσωτερικές Υποθέσεις

Αποστολή της Διεύθυνσης Εσωτερικών Υποθέσεων αποτελεί: α) ο εντοπισμός και η άμεση και αποτελεσματική διερεύνηση και εξιχνίαση υποθέσεων διαφθοράς, με τη συλλογή, επεξεργασία και αξιοποίηση πληροφοριών και στοιχείων που αφορούν στην εμπλοκή υπαλλήλων της ΑΑΔΕ σε συγκεκριμένα ποινικά αδικήματα και πειθαρχικά παραπτώματα, όπως περιγράφονται στο άρθρο 5 του ν. 3943/2011, όπως ισχύει, β) η διασφάλιση της νόμιμης και αξιοπρεπούς συμπεριφοράς του προσωπικού της ΑΑΔΕ, γ. ο έλεγχος της περιουσιακής κατάστασης των υπαλλήλων (εν ενεργεία και συνταξιούχων) της ΑΑΔΕ.

Στο διάγραμμα 2.26 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα ελέγχων περιουσιακής κατάστασης προϊσταμένων και υπαλλήλων για τα έτη 2022 και 2023.

Το 2023 ολοκληρώθηκαν 33 έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης Προϊσταμένων και 48 έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης υπαλλήλων, καλύπτοντας το 103,1% και το 111,6% των αντίστοιχων ετήσιων στόχων. Από τους ανωτέρω 81 ελέγχους δεν δικαιολογείται απόκτηση περιουσιακών στοιχείων για 9 υπαλλήλους και οι σχετικές υποθέσεις διαβιβάστηκαν στο Ελεγκτικό Συνέδριο για καταλογοισμό υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, στη ΔΔΑΔ για την πειθαρχική δίωξή τους και στους αρμόδιους εισαγγελικούς λειτουργούς για ποινική αξιολόγηση.



Όπως φαίνεται στον πίνακα 2.52, το 2023 διενεργήθηκαν 82 έλεγχοι για εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτωμάτων υπαλλήλων έναντι ετήσιου στόχου 90 ελέγχων. Από τους ανωτέρω ελέγχους, στους 17 προέκυψαν ποινικά αδικήματα και πειθαρχικά παραπτώματα για 52 συνολικά υπαλλήλους και οι

Πίνακας 2.52

Λοιποί έλεγχοι της Διεύθυνσης Εσωτερικών Υποθέσεων (2022-2023)

	Αποτέλεσμα 2022	Αποτέλεσμα 2023	Ετήσιος στόχος 2023
Έλεγχοι για εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτωμάτων υπαλλήλων της ΑΑΔΕ	92	82	90
Επιτόπιοι αιφνιδιαστικοί έλεγχοι στις κατά τόπους υπηρεσίες	40	46	45

υποθέσεις τους διαβιβάστηκαν στις αρμόδιες Υπηρεσίες (Εισαγγελία, Δ/ση Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, κ.λπ.), για τις κατά νόμο ενέργειές τους. Αντίστοιχα, το έτος 2023 διενεργήθηκαν 46 επιτόπιοι έλεγχοι στις κατά τόπους Υπηρεσίες από Οικονομικούς Επιθεωρητές για την τήρηση των διατάξεων νόμων, κανονιστικών αποφάσεων και εγκυκλίων διαταγών, με σκοπό την πρόληψη και αποκάλυψη τυχόν παραβατικής συμπεριφοράς των υπαλλήλων, υπερβαίνοντας τον ετήσιο στόχο ελέγχων που είχε τεθεί.

Αναφορικά με τους στοχευμένους οικονομικούς και διαχειριστικούς ελέγχους δημοσίων υπολόγων και δημοσίων διαχειρίσεων, καταλογοισμών των ευθυνομένων, οικονομικών και διαχειριστικών ελέγχων υποθέσεων που ανάγονται σε χρόνο πριν την 22/03/2017, καταλογοισμών αυτών και εκκρεμών καταλογοισμών κατά την ως άνω ημερομηνία, καθώς και επανεξετάσεων φορολογικών υποθέσεων σε ήδη διενεργηθέντες ελέγχους, αποκλειστικά για τη διακρίβωση ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτωμάτων που διαπράττουν ή συμμετέχουν σε αυτά υπάλληλοι της ΑΑΔΕ, το 2023 διενεργήθηκαν 22 σχετικοί έλεγχοι, έναντι στόχου 11 ελέγχων.

Η Διεύθυνση, κατά το 2023, υποδέχτηκε 274 καταγγελίες-αναφορές-πληροφορίες, σύμφωνα με τις οποίες καταγγέλλεται, αναφέρεται ή αναγράφεται, ότι έχουν τελεσθεί πειθαρχικά παραπτώματα ή ποινικά αδικήματα, εκ μέρους υπαλλήλων της ΑΑΔΕ. Από το σύνολο των προαναφερθεισών καταγγελιών, εξετάστηκαν και αξιολογήθηκαν 259 καταγγελίες, με το ποσοστό εξετασθεισών καταγγελιών να διαμορφώνεται σε 94,5% το 2023 (έναντι ετήσιου στόχου 90%). Από το σύνολο των 259 καταγγελιών – αναφορών – πληροφοριών που εξετάστηκαν, οι 221 αφορούσαν Υπηρεσίες και Υπαλλήλους της ΑΑΔΕ και οι υπόλοιπες 38 καταγγελίες διαβιβάστηκαν αρμοδίως σε Υπηρεσίες και



φορείς ή αρχειοθετήθηκαν (περιπτώσεις όλως αβασίμων). Οι 221 καταγγελίες που αφορούσαν Υπηρεσίες και υπαλλήλους της ΑΑΔΕ προωθήθηκαν αρμοδίως, προκειμένου να ακολουθηθούν οι επιβαλλόμενες ενέργειες εκ μέρους των αρμόδιων Υπηρεσιών (όπως έκδοση εντολών διενέργειας έρευνας, προκαταρκτικής εξέτασης – ΕΔΕ, ελέγχων περιουσιακής κατάστασης κ.λπ.).

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της ακεραιότητας και της λογοδοσίας για την πρόληψη και αποτροπή φαινομένων απάτης και διαφθοράς, ολοκληρώθηκε, εντός του έτους 2023, η επικαιροποίηση του Στρατηγικού Σχεδίου της ΑΑΔΕ για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς 2022-2025 και αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ. Επιπρόσθετα, εντός του 2023 ολοκληρώθηκε η κατάρτιση του Κώδικα Δεοντολογίας των υπαλλήλων της ΑΑΔΕ, ο οποίος αποτελεί σημαντικό εργαλείο καθοδήγησης και προσανατολισμού της συμπεριφοράς και της υπηρεσιακής δράσης των υπαλλήλων του Οργανισμού, σύμφωνα με τις αρχές της ακεραιότητας και της επαγγελματικής δεοντολογίας.

III. Πειθαρχική διαδικασία

Στο άρθρο 31 του ν. 4389/2016 προβλέπεται η σύσταση και συγκρότηση του Πειθαρχικού Συμβουλίου της ΑΑΔΕ με απόφαση του Διοικητή της ΑΑΔΕ, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις του Υπαλληλικού Κώδικα, περί των Πειθαρχικών Συμβουλίων των Υπουργείων και των ΝΠΔΔ, με αποκλειστική αρμοδιότητα την άσκηση της πειθαρχικής εξουσίας σε πρώτο βαθμό στους υπαλλήλους της Αρχής, πλην των ανώτατων υπαλλήλων της Αρχής για τους οποίους, το αρμόδιο πειθαρχικό όργανο σε πρώτο και τελευταίο βαθμό είναι το Δευτεροβάθμιο Πειθαρχικό Συμβούλιο του άρθρου 146Α του ν. 3528/2007¹⁹.

Το 2023 παραπέμφθηκαν 67 υπάλληλοι ενώπιον του Πειθαρχικού Συμβουλίου της ΑΑΔΕ. Αναφορικά με τις υποθέσεις διαφθοράς, σημειώνεται ειδικότερα ότι για τις υποθέσεις που ξεκίνησαν βάσει πορισματικών εκθέσεων, 7 υπάλληλοι παραπέμφθηκαν στο Πειθαρχικό Συμβούλιο και εκκρεμεί ερώτημα ενώπιον του αρμόδιου Πειθαρχικού Συμβουλίου για 6 υπαλλήλους για τη θέση ή όχι σε δυνητική αργία. Ακόμα, για 1 υπάλληλο η υπόθεση τέθηκε στο αρχείο μετά από τη γνωμοδότηση του Πειθαρχικού Συμβουλίου ότι δεν συντρέχουν λόγοι θέσης σε δυνητική αργία. Αναφέρεται επίσης ότι, για 4 υπαλλήλους λύθηκε η υπαλληλική σχέση το 2023 λόγω εκτέλεσης πειθαρχικής ποινής οριστικής παύσης.

Περαιτέρω και όσον αφορά στις υποθέσεις που ξεκίνησαν βάσει της γνωστοποίησης της ποινικής δίωξης από την αρμόδια εισαγγελία, αναφέρεται ότι 6 υπάλληλοι παραπέμφθηκαν ενώπιον του αρμόδιου Πειθαρχικού Συμβουλίου για τα πειθαρχικά παραπτώματα της αναξιοπρεπούς συμπεριφοράς, της παράβασης καθήκοντος κατά τον ΠΚ και της απόκτησης οικονομικού οφέλους, η πράξη ενός υπαλλήλου αφορά ενέργεια ως μέλους οικονομικής επιτροπής Δήμου και 1 υπάλληλος είναι σε αναμονή ποινικού κατηγορητηρίου. Στο πλαίσιο των ανωτέρω υποθέσεων, 2 υπάλληλοι τέθηκαν σε δυνητική αργία, 3 υπάλληλοι τέθηκαν σε υποχρεωτική αργία, για 2 υπαλλήλους εκκρεμεί ερώτημα για τη θέση ή όχι σε δυνητική αργία ενώπιον του αρμόδιου Πειθαρχικού Συμβουλίου και 1 υπάλληλος βρίσκεται σε αναστολή άσκησης καθηκόντων. Αναφέρεται επίσης ότι, 3 υπάλληλοι εξέπεσαν αυτοδίκαια από την Υπηρεσία, λόγω αμετάκλητης ποινικής απόφασης.

IV. Λοιποί έλεγχοι

Κατά τη διάρκεια του 2023 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 38 έλεγχοι από τις Φορολογικές Περιφέρειες έναντι στοχοθεσίας 30 ελέγχων. Αναλυτικότερα, πραγματοποιήθηκαν 11 τακτικοί οικονομικοί/

¹⁹ Ενδεικτικά Πειθαρχικά Παραπτώματα αποτελούν: α. Παράβαση καθήκοντος κατά τον ΠΚ ή άλλους ειδικούς ποινικούς νόμους, β. αναξιοπρεπής ή ανάρμοστη ή ανάξια για υπάλληλο συμπεριφορά εντός ή εκτός της υπηρεσίας, γ. απόκτηση οικονομικού οφέλους. Ενδεικτικά Ποινικά Αδικήματα αποτελούν: α. απιστία, β. δωροληψία, γ. ψευδής βεβαίωση, δ. παραβίαση υπηρεσιακού απορρήτου.



διαχειριστικοί έλεγχοι των Δημοσίων υπολόγων και δημοσίων διαχειρίσεων, 14 δειγματοληπτικοί έλεγχοι εφαρμογής φορολογικής νομοθεσίας και 13 δειγματοληπτικοί έλεγχοι Αποδεικτικών Φορολογικής Ενημερότητας (ΑΦΕ), Βεβαιώσεων Οφειλής (ΒΟ) και απόδοσης παρακρατούμενων ποσών. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν από τις Φορολογικές Περιφέρειες 14 έκτακτες επιθεωρήσεις για την διαπίστωση τήρησης των προβλεπόμενων χρόνων διεκπεραίωσης στα αιτήματα των πολιτών/επιχειρήσεων που υποβάλλονται μέσω της ψηφιακής πύλης myAADE, 11 επιτόπιες επισκέψεις για την διαπίστωση ύπαρξης ληξιπρόθεσμων επιστροφών υπαιτιότητας της Φορολογικής Διοίκησης καθώς και 12 επιτόπιες επισκέψεις για την διαπίστωση ύπαρξης ανεκκαθάριστων δηλώσεων και για τον έλεγχο αποθέματος εκκρεμών ανεκκαθάριστων δηλώσεων.

Αντίστοιχα, διενεργήθηκαν από τις ΕΛΥΤ 54 ετήσιοι τακτικοί και έκτακτοι έλεγχοι για τη διαπίστωση της τήρησης των όρων και διατυπώσεων που διέπουν τη διαδικασία βεβαίωσης και είσπραξης του ΕΦΚ και των λοιπών φορολογικών επιβαρύνσεων της ηλεκτρικής ενέργειας και του φυσικού αερίου, έναντι στόχου 45 ελέγχων. Οι Τελωνειακές Περιφέρειες διενήργησαν, επίσης, 5 δειγματοληπτικούς ελέγχους για την διαπίστωση λήψης όλων των νόμιμων και τυχόν ενδεδειγμένων πρόσθετων ενεργειών σε θέματα βεβαίωσης οφειλών, λήψης αναγκαστικών μέτρων, χαρακτηρισμού οφειλών ως ανεπίδεκτα είσπραξης και παραδοσιακών ιδίων πόρων καθώς και 14 δειγματοληπτικούς ή στοχευμένους ελέγχους για την διαπίστωση της ορθής, ενιαίας και ομοιόμορφης εφαρμογής των νομοθετικών διατάξεων, κανονιστικών πράξεων, εγκυκλίων και οδηγιών, καθώς και των λειτουργικών διαδικασιών που εφαρμόζονται από τα οικεία Τελωνεία.

2.3.1.β Ερμηνεία και εφαρμογή της φορολογικής νομοθεσίας

Όσον αφορά στη νομοθετική δράση της ΑΑΔΕ, σύμφωνα με το άρθρο 5 του ν. 4389/2016, η Αρχή, μέσω του Διοικητή της, εισηγείται στον Υπουργό Οικονομικών νομοθετικές διατάξεις για ζητήματα που εμπίπτουν στο πεδίο των αρμοδιοτήτων της. Επίσης, γνωστοποιεί στον Υπουργό Οικονομικών για παροχή απόψεων, πριν από την έκδοσή τους, τις κανονιστικές αποφάσεις και εγκυκλίους που αφορούν εν γένει στην ερμηνεία και στην εφαρμογή των διατάξεων της φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας και της νομοθεσίας που άπτεται των αρμοδιοτήτων του Γενικού Χημείου του Κράτους.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2023 ολοκληρώθηκε η νομική επεξεργασία προτεινόμενων διατάξεων στο πλαίσιο βελτίωσης της υφιστάμενης φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας και ειδικότερα, μεταξύ άλλων, των νόμων:

- 5024/2023 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος, του Κώδικα ΦΠΑ και του νόμου για τον Ενιαίο Φόρο Ιδιοκτησίας Ακινήτων.
- 5034/2023 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα ΦΠΑ.
- 5036/2023 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα ΦΠΑ, του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα, του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος, του Κώδικα Διατάξεων Φορολογίας Κληρονομιών, Δωρεών, Γονικών Παροχών Προϊκών και Κερδών από Λαχεία, του ν. 4389/2016, του νόμου για τη φορολογία των πλοίων και του νόμου για τον Ενιαίο Φόρο Ιδιοκτησίας Ακινήτων.
- 5039/2023 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Διατάξεων Φορολογίας Κληρονομιών, Δωρεών, Γονικών Παροχών Προϊκών και Κερδών από Λαχεία.
- 5042/2023 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα ΦΠΑ.
- 5043/2023 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα ΦΠΑ.
- 5045/2023 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος, του νόμου για τον Ενιαίο Φόρο Ιδιοκτησίας Ακινήτων και του Κώδικα ΦΠΑ.
- 5047/2023 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας και του Κώδικα ΦΠΑ.



- 5057/2023 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα ΦΠΑ.
- 5073/2023 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος, του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας, του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα και του Κώδικα ΦΠΑ.
- 5078/2023 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος.
- 5079/2023 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα ΦΠΑ.

Περαιτέρω, εκδόθηκαν 138 κανονιστικές αποφάσεις, αποκλειστικής αρμοδιότητας ή συναρμοδιότητας του Διοικητή ΑΑΔΕ ή του Υφυπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και 120 εγκύκλιοι και οδηγίες, ερμηνευτικές των νομοθετικών διατάξεων, αρμοδιότητας της ΑΑΔΕ. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Η με αριθμ. πρωτ. Ε. 2042/2023, με την οποία παρασχέθηκαν διευκρινίσεις και υποδείγματα για την εφαρμογή της Διεθνούς Διοικητικής Συνδρομής στο πεδίο της άμεσης φορολογίας, αναφορικά με την ανταλλαγή πληροφοριών κατόπιν αιτήματος, την αυθόρμητη ανταλλαγή πληροφοριών, τη διοικητική κοινοποίηση εγγράφων και την ανατροφοδότηση, κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 29 του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας (ν. 4987/2022, Α' 206).
- Η με αριθμ. πρωτ. Ε. 2048/2023, με την οποία έγινε κοινοποίηση διοικητικής κωδικοποίησης του Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (ν. 2859/2000, Α' 248).
- Η με αριθμ. πρωτ. Ε. 2062/2023, με την οποία έγινε παράθεση των συνηθέστερων πράξεων υπαγόμενων σε αναλογικό τέλος χαρτοσήμου ανά συντελεστή τέλους χαρτοσήμου, ανά είδος πράξης και σχέσης συμβαλλομένων, βάσει της σχετικής διάταξης του Κώδικα των νόμων περί τελών χαρτοσήμου (ΚΝΤΧ).
- Η με αριθμ. πρωτ. Ε. 2064/2023, με την οποία παρασχέθηκαν οδηγίες για την ορθή εφαρμογή των διατάξεων των παρ. 1 και 2 του άρθρου 4 του ν. 4172/2013 (Α' 167) (ΚΦΕ), περί φορολογικής κατοικίας φυσικών προσώπων στην Ελλάδα.
- Η με αριθμ. πρωτ. Ε. 2088/2023, με την οποία έγινε κοινοποίηση α) Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας (ν. 4987/2022, Κύρωση Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας, (Α' 206)) με πλαγιότιτλους και β) επικαιροποιημένου παραρτήματος με τις συναφείς αποφάσεις και εγκυκλίου που έχουν εκδοθεί ανά άρθρο αυτού.
- Η με αριθμ. πρωτ. Ε. 2089/2023, με την οποία παρασχέθηκαν διευκρινίσεις σχετικά με τη χορήγηση αποδεικτικού ενημερότητας σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 12 του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας (ΚΦΔ, ν.4987/2022, Α' 206) και τα οριζόμενα στην Α.1162/2023 (Β' 6129) Κοινή Απόφαση του Υφυπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και του Διοικητή της ΑΑΔΕ και στο άρθρο 11 της ΠΟΛ 1274/2013 (Β' 3398) του Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων μετά την τροποποίηση με την Α. 1163/2023 (Β' 6137) απόφαση Διοικητή ΑΑΔΕ.

2.3.1.γ Διεθνείς Οικονομικές Σχέσεις

Φορολογικά θέματα

Πραγματοποιήθηκε η εξέταση και η διαχείριση αιτημάτων ή προτάσεων διαπραγμάτευσης για τη σύναψη νέων και την αναθεώρηση υφιστάμενων Συμβάσεων Αποφυγής Διπλής Φορολογίας (ΣΑΔΦ). Κατά την εφαρμογή των ΣΑΔΦ υφίσταται μηχανισμός επίλυσης διεθνών φορολογικών διαφορών, όπου επιτρέπει στις αρμόδιες αρχές των κρατών να διαβουλεύονται μεταξύ τους ώστε να επιλύουν ζητήματα που προκύπτουν.

Ειδικότερα, κατά το 2023, συντάχθηκε ενημερωτικό σημείωμα για τη σύναψη ΣΑΔΦ μεταξύ Ελλάδας και Βασιλείου του Μπαχρέιν και υποβλήθηκε ιεραρχικά, ενώ παράλληλα διεξήχθησαν διαπραγματεύσεις με τη Βόρεια Μακεδονία και τη Σουηδία για τη σύναψη συμβάσεων.

Επίσης, στάλθηκε εκ νέου πρόταση της Ελλάδας προς τη Δημοκρατία του Ουζμπεκιστάν για τη μερική αναθεώρηση της ΣΑΔΦ σχετικά με τα άρθρα ανταλλαγής πληροφοριών και συνδρομής στην είσπραξη.



Τελωνειακά θέματα

Στο πλαίσιο της ανάληψης της αντιπροεδρίας του Συμβουλίου στον Παγκόσμιο Οργανισμό Τελωνείων (ΠΟΤ) πραγματοποιήθηκαν δράσεις εκπροσώπησης σε συναντήσεις περιφερειακής αλλά και παγκόσμιας εμβέλειας, συνεισφοράς στη διαμόρφωση εγγράφων, αλλά και συντονισμού για την ενεργό συμμετοχή των Μελών της Περιφέρειας.

Στο πλαίσιο ανάπτυξης σχέσεων της Ελλάδας με τρίτες χώρες έγιναν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- Πραγματοποίηση διμερούς συνάντησης (30 Ιανουαρίου 2023) στο Sandanski-Βουλγαρία μεταξύ των Επικεφαλής των Τελωνειακών Διοικήσεων Ελλάδος και Βουλγαρίας, με αντικείμενο τη συνεργασία μεταξύ των μερών για την αντιμετώπιση της διακίνησης παράνομων διαλυτών και εν γένει ενεργειακών προϊόντων, από τη Βουλγαρία προς την Ελλάδα και αντίστροφα.
- Συνεδρίαση του 5^{ου} Ανώτατου Συμβουλίου Συνεργασίας Ελλάδας-Τουρκίας στην Αθήνα (7 Δεκεμβρίου 2023) και υιοθέτηση Κοινής Δήλωσης (Joint Statement on Customs Cooperation) των Επικεφαλής των Τελωνειακών Διοικήσεων των δύο κρατών, για την ενίσχυση της συνεργασίας σε τελωνειακά θέματα και την συμμετοχή σε αμοιβαία επωφελείς δράσεις.
- Συμμετοχή στις εργασίες εθνικής διαβούλευσης για την πρόοδο υλοποίησης του Εθνικού Οδικού Χάρτη για τη Διευκόλυνση του Εμπορίου 2022-2026 και συμβολή στη διαμόρφωση εθνικής θέσης σχετικά με τις υπό συζήτηση πρωτοβουλίες ανάληψης κοινής δράσης διακρατικής συνεργασίας με την Βόρεια Μακεδονία.

Διεθνείς συνεργασίες

Το 2023 εκπρόσωποι της ΑΑΔΕ συμμετείχαν σε ομάδες εργασίας φορολογικού και τελωνειακού ενδιαφέροντος, σε συνεργασία με άλλες χώρες (της ΕΕ και τρίτες χώρες) και Οργανισμούς. Πραγματοποιήθηκαν, μεταξύ άλλων, τα παρακάτω:

- Συμμετοχή στην ετήσια συνεδρίαση της Ολομέλειας του παγκοσμίου φόρουμ για τη διαφάνεια και την ανταλλαγή πληροφοριών για φορολογικούς σκοπούς.
- Συμμετοχή στην ομάδα εμπειρογνομόνων “VISDAC” της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με τη βελτίωση της αποτελεσματικής εφαρμογής και λειτουργίας της οδηγίας για τη διοικητική συνεργασία.
- Συμμετοχή στη συνεδρίαση του φόρουμ του Ενδο-Ευρωπαϊκού Οργανισμού Φορολογικών Διοικήσεων (IOTA) για την εφαρμογή των μέτρων καταπολέμησης της διάβρωσης της φορολογικής βάσης και μετατόπισης των κερδών (IOTA Forum on Implementation of Measures to Counter Base Erosion and Profit Shifting).
- Υποβολή σχολίων και απόψεων ενόψει της συνεδρίασης του Συμβουλίου Ecofin αναφορικά με την άρση επιφύλαξης μελέτης ως προς την ανταλλαγή πληροφοριών για τις εκ των προτέρων φορολογικές αποφάσεις για φυσικά πρόσωπα μεγάλου πλούτου, οι οποίες αφορούν ζητήματα απόκτησης ή μη φορολογικής κατοικίας.
- Συμμετοχή στη συνεδρίαση του ολοκληρωτικού πλαισίου σχετικά με το Πρόγραμμα BEBS του ΟΟΣΑ.
- Συμμετοχή στην συνεδρίαση του Φόρουμ Επιζήμιων Φορολογικών Πρακτικών.
- Συμμετοχή στην Επιτροπή “CACA” της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.
- Συμμετοχή στην Συνεδρίαση της Επιτροπής Πολιτικής του Παγκόσμιου Οργανισμού Τελωνείων με την ιδιότητα του Μέλους της Επιτροπής με κύρια θέματα: α) την έκθεση προόδου υλοποίησης του Στρατηγικού Σχεδίου του Οργανισμού, β) το Σχέδιο Δράσης για τα Εύθραυστα Σύνορα, γ) τη μελέτη ανίχνευσης περιβάλλοντος εντός του οποίου θα κληθούν να λειτουργήσουν τα Τελωνεία.

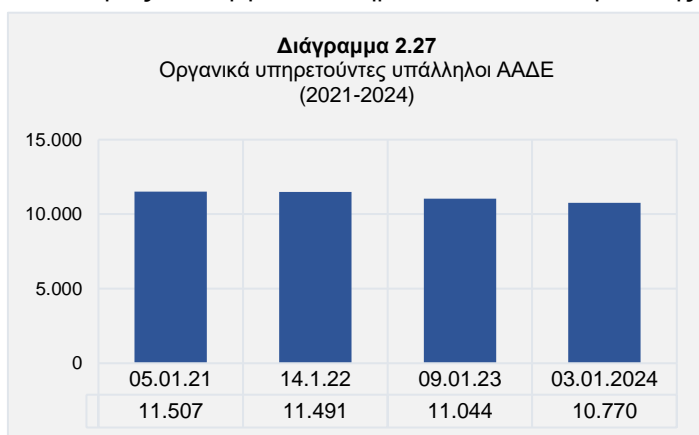
2.3.2 Αξιοποίηση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού

Με απώτερο στόχο την προώθηση της επαγγελματικής ανάπτυξης, της ορθολογικής διαχείρισης και της αποδοτικής αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού της καθώς και την αποτελεσματική οργάνωση και λειτουργία των υπηρεσιών της, η ΑΑΔΕ κατά το 2023 προχώρησε στη διαρκή εκπαίδευση των υπαλλήλων της, ενώ ταυτόχρονα μερίμνησε για προκηρύξεις θέσεων ευθύνης και ολοκλήρωσε πλήθος μετακινήσεων, αποσπάσεων και μετατάξεων.

2.3.2.α Στελέχωση

Ενίσχυση των Υπηρεσιών με ανθρώπινο δυναμικό διαφόρων κατηγοριών και κλάδων

Το πλήθος των οργανικά υπηρετούντων υπαλλήλων της ΑΑΔΕ στις 03/01/2024 ανέρχεται σε 10.770.



Πρόκειται για τους ενεργούς υπαλλήλους υπηρετούντες σε υπηρεσίες της ΑΑΔΕ και δεν συμπεριλαμβάνονται υπάλληλοι με προσωποπαγή θέση και Ιδιωτικού Δικαίου Ορισμένου Χρόνου. Στο διάγραμμα 2.27 παρουσιάζεται το σύνολο των οργανικά υπηρετούντων υπαλλήλων της ΑΑΔΕ κατά τα έτη 2021-2024.

Η πλειοψηφία των υπαλλήλων της ανήκει στον κλάδο των εφοριακών (64,9%), με τους τελωνειακούς υπαλλήλους να ακολουθούν σε ποσοστό 22,1% επί του συνόλου. Στους πίνακες 2.53 και 2.54 παρουσιάζεται η κατανομή των οργανικά υπηρετούντων υπαλλήλων της ΑΑΔΕ ανά κλάδο και ηλικία.

Πίνακας 2.53

Κατανομή οργανικά υπηρετούντων υπαλλήλων ΑΑΔΕ ανά κλάδο (03/01/2024)

Κλάδος	Πλήθος υπαλλήλων
Εφοριακοί	6.988
Τελωνειακοί	2.377
Χημικοί	290
Λοιποί κλάδοι	1.115
Σύνολο	10.770

Πίνακας 2.54

Κατανομή οργανικά υπηρετούντων υπαλλήλων ΑΑΔΕ ανά ηλικία (03/01/2024)

Ηλικία	Πλήθος υπαλλήλων
25-34 ετών	177
35-44 ετών	2.223
45-54 ετών	3.814
55-64 ετών	3.682
65 ετών και άνω	874
Σύνολο	10.770

Για την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων, την αποδοτικότερη λειτουργία των Υπηρεσιών και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, το 2023 η ΑΑΔΕ, στο πλαίσιο επαρκούς στελέχωσης των Υπηρεσιών της, προέβη στις ακόλουθες ενέργειες:

- Σχεδιασμό, υλοποίηση και παρακολούθηση δράσεων στελέχωσης, μέσω ΑΣΕΠ, ΟΑΕΔ, Ενιαίου Συστήματος Κινητικότητας (ΕΣΚ) και Ειδικών Διατάξεων και παρακολούθηση των αποχωρήσεων, λόγω συνταξιοδότησης και από οποιαδήποτε άλλη αιτία.



- Προκήρυξη 1Γ/2022:
- 1η εκπαιδευτική σειρά: έκδοση αποφάσεων παράτασης ορκωμοσίας, αποστολή αιτημάτων αναπλήρωσης προς το ΑΣΕΠ λόγω μη αποδοχών.
- 2η εκπαιδευτική σειρά: Τρέχουσες εργασίες και προπαρασκευαστικές ενέργειες διορισμού 508 ατόμων (κατηγορίες ΠΕ, ΤΕ).
- Προκήρυξη 2ΓΒ/2023 και 3ΓΒ/2023 (προσωπικό ΤΕ και ΠΕ κατηγορίας αντίστοιχα από επιλαχόντες του πανελληνίου Διαγωνισμού του ΑΣΕΠ 2Γ/2022): αναλυτική επεξεργασία προσχεδίων Προκηρύξεων που μας απεστάλησαν από το ΑΣΕΠ και απαραίτητες ενέργειες διόρθωσης των στοιχείων των θέσεων και προσόντων.
- Αίτημα προς ΥΠ.ΕΣ. και ΑΣΕΠ για ειδικό ανώτατο ηλικιακό όριο σε συγκεκριμένες θέσεις ΔΕ κατηγορίας κλάδου Τελωνειακών και ειδική διαδικασία εξέτασης (πρακτική δοκιμασία) των υποψηφίων: Έγκριση και έκδοση σχετικής απόφασης από το ΥΠΕΣ.
- Προκήρυξη 6Κ/2019: Ενέργειες αναπλήρωσης

Στον πίνακα 2.55 παρουσιάζεται το πλήθος των νεοπροσληφθέντων υπαλλήλων ανά κλάδο για το έτος 2023.

Πίνακας 2.55 Προσλήψεις υπαλλήλων (2023)	
Προσλήψεις	Αριθμός Νεοδιοριστών Υπαλλήλων
Εφοριακοί ΠΕ	132
Εφοριακοί ΤΕ	30
Εφοριακοί ΔΕ	16
Τελωνειακοί ΠΕ	59
Τελωνειακοί ΤΕ	21
Τελωνειακοί ΔΕ	84
Πληροφορικής ΠΕ	2
Πληροφορικής ΠΕ (Software-Hardware)	8
Δημοσιονομικοί ΠΕ	4
Δημοσιονομικοί ΤΕ	2
Γεωπονίας ΤΕ	1
Διοικητικού Λογιστικού ΔΕ	3
Διοικητικού Οικονομικού ΠΕ	8
Διοικητικού ΔΕ	1
Επιμελητών ΥΕ	1
Εργατών Γενικών Καθηκόντων ΥΕ	1
Μηχανολόγων Μηχανικών ΤΕ	1
Πολιτικών Μηχανικών ΠΕ	1
Χημικών ΠΕ	9
Φυλάκων-Νυχτοφυλάκων	1
Σύνολο	385

Σημειώνεται ότι, κατά το 2023 οι αποχωρήσεις των οργανικά υπηρετούντων υπαλλήλων της ΑΑΔΕ ανήλθαν συνολικά σε 542, εκ των οποίων:

- 134 αυτοδίκαιες αποχωρήσεις (αποχώρηση λόγω ηλικίας 67 ετών).
- 408 αποχωρήσεις λόγω συνταξιοδότησης με αίτηση.



Διαχείριση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της ΑΑΔΕ

Στο πλαίσιο της ορθολογικής διαχείρισης και της αποδοτικής αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού, η ΑΑΔΕ προέβη στις παρακάτω ενέργειες:

- Εντός του 2023 διεκπεραιώθηκαν 417 αιτήματα αναγνώρισης συνάφειας μεταπτυχιακών και διδακτορικών τίτλων σπουδών εντός της τιθέμενης προθεσμίας των 60 ημερών από την παραλαβή της αίτησης με πλήρη δικαιολογητικά.
- Ολοκληρώθηκε η συλλογή των αποτελεσμάτων των αξιολογήσεων των υπαλλήλων της ΑΑΔΕ που πραγματοποιήθηκαν για τα έτη 2020 και 2021, η επεξεργασία αυτών και συντάχθηκε μελέτη – αναφορά στατιστικής επεξεργασίας για την ανίχνευση εκπαιδευτικών αναγκών. Η παρουσίαση των ως άνω αποτελεσμάτων πραγματοποιήθηκε ενώπιον του Διοικητή, των Γενικών Διευθυντών και Διευθυντών στις 19.6.2023.
- Κατά το έτος 2023 ολοκληρώθηκε η τοποθέτηση 2 προϊσταμένων επιπέδου Γενικής Διεύθυνσης και 112 προϊσταμένων επιπέδου Διεύθυνσης και Υποδιεύθυνσης (75 θέσεις προκηρύχθηκαν εντός του 2022 και 37 θέσεις εντός του 2023). Επιπλέον, εντός του 2023 ολοκληρώθηκε η τοποθέτηση 247 προϊσταμένων οργανικών μονάδων επιπέδου τμήματος (60 θέσεις προκηρύχθηκαν εντός του 2022 και 187 θέσεις εντός του 2023).

2.3.2.β Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού

Με στόχο την αύξηση της αποτελεσματικότητας της ΑΑΔΕ καθώς και την εξέλιξη του προσωπικού, από 1/1/2023 έως 31/12/2023 επετεύχθη η εκπαίδευση ποσοστού 33,5% του συνολικού ανθρώπινου δυναμικού της ΑΑΔΕ (3.979 υπάλληλοι) σε τουλάχιστον ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα που διοργάνωσε η ΦΟΤΑ.

Ακολούθως παρατίθεται συνοπτικά το εκπαιδευτικό έργο που υλοποιήθηκε εντός του έτους 2023:

- «Δελτίο EATA» (Carnet Eata)
- MLC/PAOE training for tax officials in the field of direct taxes and VAT
- Ανάλυση κινδύνων: Σύστημα CRMS
- Αποδεικτικό ενημερότητας - Μέρος 1 Περιπτώσεις, προϋποθέσεις και διαδικασία χορήγησης
- Αυτοπροστασία –Αυτοάμυνα, Έλεγχος οχημάτων, Αμυντική, οπλοτεχνική & Αμυντική σκοποβολή
- Ασφάλεια και προστασία δεδομένων στην ΑΑΔΕ
- Αυτοματοποίηση Φορολογικών Διαδικασιών: Νομικές προκλήσεις και προοπτικές
- Βασικά θέματα εμπορικών εταιρειών
- Βασικές Αρχές Διοίκησης Έργων
- Βασικές δεξιότητες Πληροφορικής MS EXCEL 2010
- Βασικές τεχνικές στην εκπαίδευση ενηλίκων
- Δασμολόγιο και Δασμολογητέα Αξία
- Δασμολόγιο και κατάταξη – Σύστημα Class
- Δεξιότητες διαχείρισης εργασιακών προκλήσεων
- Δημόσιες Συμβάσεις Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών : Εισαγωγικές έννοιες, ανάθεση, εκτέλεση και ειδικότερα θέματα.
- Διασυνοριακές Μεταφορές αποβλήτων
- Διαχείριση Οικονομικών Φορέων
- Διοικητικά Έγγραφα - Αλλοδαπά Δημόσια Έγγραφα
- Διοικητική εκτέλεση μετά τον ΚΦΔ
- Ειδικά θέματα μερικού επιτόπιου ελέγχου πρόληψης



- Ειδικά καθεστώτα: Σύστημα INF
- Εισαγωγικό πρόγραμμα στα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα: Κανόνες τήρησης λογιστικών αρχείων και τιμολόγηση
- Είσπραξη οφειλών στα Τελωνεία
- Εκπαίδευση στη βάση δεδομένων TP Catalyst
- Εκπαιδευτική επίσκεψη εργοστάσιο ΣΕΚΑΠ (Ξάνθη)
- Έκδοση πράξης ΚΦΔ – Συνέπειες
- Έλεγχος αποσκευών μέσω X-RAY
- Έλεγχος δέουσας επιμέλειας: α) Υπόχρεων προσώπων (ν.4557/2018), β) Δ.Χ.Ι. (CRS και FATCA)
- Έλεγχος σε σημεία πώλησης (πρατήρια) υγρών καυσίμων και υγραερίου.
- Έμμεσες τεχνικές ελέγχου φυσικών/νομικών προσώπων, προσαύξηση περιουσίας, ανάλυση χρηματοοικονομικών καταστάσεων και προσδιορισμός αποτελεσμάτων
- ENTAXEI–Εφαρμογή επεξεργασίας αρχείων Ε.Α.Φ.Δ.Σ.Σ
- Ενωσιακός Τελωνειακός Κώδικας
- Ενημέρωση για το My Property
- Ενέργειες βελτίωσης των διαδικασιών δειγματοληψίας κατά την τελωνειακή διαδικασία, σύμφωνα με το εγχειρίδιο SAMANCTA
- Ενίσχυση διοικητικών και κοινωνικών δεξιοτήτων για Προϊσταμένους οργανικών μονάδων επιπέδου Τμήματος
- Ενίσχυση διοικητικών και κοινωνικών δεξιοτήτων για Προϊσταμένους οργανικών μονάδων επιπέδου Διεύθυνσης
- Εξαγωγή
- Επίκαιρα Θέματα Ναυτικού Δικαίου
- Εφαρμογή του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας στο ΓΧΚ
- Ημερίδα για το λαθρεμπόριο καπνικών (με τη συνδρομή της Japan Tobacco International)
- Η Εφαρμογή του Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/EN 17020 στο ΓΧΚ ως Φορέας Εποπτείας, Ελέγχου και Επιθεώρησης
- Θέματα μητρώου
- Κανονισμοί CLP- REACH
- Λογιστικό Εσόδων ΔΟΥ
- Ο έλεγχος βάσει των έμμεσων τεχνικών ελέγχου για ελεγκτές Ε.Λ.Κ.Ε.
- Παρουσίαση διαγνωστικής μελέτης και διαγνωστικού εργαλείου (CELBET) για την αξιολόγηση χερσαίων συνοριακών σημείων διέλευσης
- Παρουσίαση του LOTIFY και απαντήσεις σε ερωτήματα των Οικονομικών Φορέων
- Προχωρημένα θέματα υπολογιστικών φύλλων - ΜΕΡΟΣ 1
- Προχωρημένα θέματα υπολογιστικών φύλλων - ΜΕΡΟΣ 2
- Προσέγγιση στην αλληλέγγυα ευθύνη Διοικούντων κατ' άρθρ. 50 ΚΦΔ
- Πρακτικές ανάκρισης
- Προτιμησιακή Καταγωγή Εμπορευμάτων
- Σύγχρονες προκλήσεις στο πεδίο του φορολογικού και τελωνειακού δικαίου και οι προεκτάσεις τους στις σχέσεις της διοικητικής δικαιοσύνης και φορολογικής τελωνειακής διοίκησης.
- Συμφηφισμός οφειλών προς το Δημόσιο
- Σύστημα ειδικών φόρων κατανάλωσης – EMCS
- Τελωνειακοί Έλεγχοι: Απαγορεύσεις και περιορισμοί
- Τελωνειακός έλεγχος ραδιενεργών υλικών
- ΦΠΑ στον μερικό επιτόπιο έλεγχο πρόληψης



- Χρήση του COPIS ΚΑΙ ΤΗΣ ΙΡΕΡ στα πλαίσια της τελωνειακής επιβολής των Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας (ΔΔΙ)
- Χρήση εφαρμογής ΕΛΕΓΧΟΣLIVE
- Χρήση της βάσης δεδομένων TP Catalyst στο πλαίσιο της αξιολόγησης κινδύνου

2.3.2.γ Συνεργασία με την ακαδημαϊκή κοινότητα και λοιπές δράσεις

Κατά τη διάρκεια του 2023, διευρύνθηκε η συνεργασία της ΑΑΔΕ με εξωτερικούς ακαδημαϊκούς, εκπαιδευτικούς και λοιπούς φορείς, στο πλαίσιο της προσπάθειας για συνεχή επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού της.

Στο πλαίσιο του μνημονίου συνεργασίας με την Εθνική Σχολή Δικαστικών Λειτουργών (ΕΣΔΙ), κατά το α' εξάμηνο 2023 πραγματοποιήθηκαν εισηγήσεις από Δικαστικούς λειτουργούς σε στελέχη της ΑΑΔΕ με θέματα «Διοικητική Εκτέλεση μετά τον ΚΦΔ» και «Έκδοση πράξης ΚΦΔ – Συνέπειες», με το πρώτο πρόγραμμα να απευθύνεται σε ελεγκτές είσπραξης και υπαλλήλους νομικής υποστήριξης ενώ το δεύτερο σε ελεγκτές βεβαίωσης της ΑΑΔΕ. Αντίστοιχα, η ΦΟΤΑ διοργάνωσε προγράμματα για την εκπαίδευση Διοικητικών Δικαστών, σπουδαστών της ΕΣΔΙ και Δικαστών του ΣτΕ. Στο διάστημα 11-12/12/2023 πραγματοποιήθηκε κοινή εκπαίδευση στην ΕΣΔΙ με θέμα «Σύγχρονες προκλήσεις στο πεδίο του φορολογικού και τελωνειακού δικαίου και οι προεκτάσεις τους στις σχέσεις Διοικητικής Δικαιοσύνης και φορολογικής τελωνειακής διοίκησης» με συμμετέχοντες διοικητικούς δικαστές και στελέχη της ΑΑΔΕ.

Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις στο Οικονομικό Επιμελητήριο Ελλάδος στα πλαίσια της διαρκούς επιμόρφωσης των μελών του από στελέχη της ΦΟΤΑ σε θέματα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων.

Τον Ιούλιο του 2023 διοργανώθηκε διάλεξη με αντικείμενο: «Αυτοματοποίηση Φορολογικών Διαδικασιών: Νομικές Προκλήσεις και Προοπτικές» όπου συμμετείχαν υπάλληλοι της ΓΔΗΛΕΔ & των Διευθύνσεων της ΓΔΦ & ΓΔΦΛ.

Στο πλαίσιο της συμφωνίας του Υπουργείου Οικονομικών και της ΑΑΔΕ με τη Γαλλική Φορολογική Διοίκηση για την εκπαίδευση υπαλλήλων της ΑΑΔΕ, επιλέχθηκε εφοριακός υπάλληλος της ΑΑΔΕ για τη συμμετοχή στον κύκλο σπουδών μετεκπαίδευσης εφοριακών υπαλλήλων της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Οικονομίας της Γαλλίας (ENFiP) ενώ πραγματοποιήθηκε επικοινωνία με την L' Ecole Nationale des Douanes de Tourcoing για την οργάνωση της συμμετοχής τελωνειακού υπαλλήλου στο πρόγραμμα μετεκπαίδευσης της σχολής για το εκπαιδευτικό έτος 2024-2025.

Η ΦΟΤΑ συμμετείχε ενεργά σε δράσεις του ΙΟΤΑ σε αντικείμενα αρμοδιότητάς της. Ενδεικτικά αναφέρεται η πραγματοποίηση παρουσίασης με τίτλο «Συνεισφορά της ΦΟΤΑ στην Μείωση των Ληξιπρόθεσμων Οφειλών», στη σύσκεψη του ΙΟΤΑ με αντικείμενο TAX DEBT MANAGEMENT FORUM που πραγματοποιήθηκε στις 4.10.23. Επίσης, η ΦΟΤΑ συμμετείχε (δια ζώσης) σε σύσκεψη με αντικείμενο HR MANAGEMENT FORUM, το διάστημα 4-16/11/2023, όπου πραγματοποίησε δύο παρουσιάσεις σε θέματα εκπαίδευσης: α) «Αναδημιουργία» της εκπαίδευσης για την ικανοποίηση των αναγκών εκπαίδευσης και βελτίωσης των υπαλλήλων: το παράδειγμα της ΑΑΔΕ-ΦΟΤΑ και β) Μετασχηματίζοντας την εκπαίδευση των εφοριακών: εξερεύνηση των προσεγγίσεων της μεικτής μάθησης και των τάσεων που αναδύονται στη σύγχρονη φορολογία. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκε στις 16/10/23 τηλεσύσκεψη συντονισμού με τη Φορολογική Διοίκηση της Ρουμανίας για την παροχή τεχνικής βοήθειας από τη ΦΟΤΑ, με αντικείμενο «SUPPORT IN ESTABLISHING THE TAX ADMINISTRATION SCHOOL OF FINANCE» (υποστήριξη της ΦΟΤΑ στη Ρουμανική Διοίκηση για την ανάπτυξη της Ρουμανικής Φορολογικής Ακαδημίας), καθώς και μία επόμενη δια ζώσης συνάντηση στη Βουδαπέστη την 15/11/2023.



Στις 18 και 19/10/23 πραγματοποιήθηκε εναρκτήρια σύσκεψη στη ΦΟΤΑ, μεταξύ της ΑΑΔΕ και της DG Reform με αντικείμενο «Advanced data driven approaches and tools for risk assessment and tax audits», με τη δια ζώσης συμμετοχή 7 υπαλλήλων από Ε.Ε. και Κ.Μ. και 15 υπαλλήλων Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ καθώς και εξ αποστάσεως συμμετοχή πρόσθετων εκπροσώπων.

Επιπλέον, η ΑΑΔΕ συμμετείχε σε εκπαιδευτικές δράσεις της Ευρωπαϊκής Αστυνομικής Ακαδημίας (CEPOL) καθώς και στο πρόγραμμα εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων του Οργανισμού (δια ζώσης - elearning - webinar).

Το 2023, η ΦΟΤΑ ξεκίνησε να σχεδιάζει, να οργανώνει και να υλοποιεί μια σειρά δράσεων ενημέρωσης, εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης των υπαλλήλων της ΑΑΔΕ σε θέματα φύλου, διακρίσεων, βίας και παρενόχλησης. Στις 30/11/2023 πραγματοποιήθηκε ημερίδα με τίτλο: «Η ΑΑΔΕ ξεκινά τη συζήτηση για την αντιμετώπιση φαινομένων διακρίσεων, βίας και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας» σε συνεργασία με ακαδημαϊκούς φορείς, το Υπουργείο Εσωτερικών, την Εθνική Αρχή Διαφάνειας, την Εθνική Σχολή Δικαστικών Λειτουργών, τον Συνήγορο του Πολίτη (Τομέας Ισότητας), το Κέντρο Ερευνών για Θέματα Ισότητας και με τη συμμετοχή εργατολόγου, προϊσταμένων Γενικών Διευθύνσεων, Διευθύνσεων, Υποδιευθύνσεων, Τμημάτων και Αυτοτελών Γραφείων Κεντρικών Υπηρεσιών, Ειδικών Αποκεντρωμένων Υπηρεσιών και Περιφερειακών Υπηρεσιών και εκπροσώπων που είχαν οριστεί από τις Υπηρεσίες, τόσο δια ζώσης όσο και εξ' αποστάσεως.

2.3.2.δ Προγράμματα Customs και Fiscalis

Τα βασικά προγράμματα ευρωπαϊκής συνεργασίας των Φορολογικών και Τελωνειακών Διοικήσεων είναι το Fiscalis και το Customs. Στα Προγράμματα αυτά συμμετέχουν τα Κράτη - Μέλη της ΕΕ, καθώς επίσης υποψήφιος και δυνητικά υποψήφιος για ένταξη στην ΕΕ χώρες.

Συνολικά για το 2023 η ΑΑΔΕ συμμετείχε:

- στο πλαίσιο του προγράμματος Customs σε 114 συσκέψεις, εκ των οποίων 40 υπηρεσιακές αποστολές και 74 τηλεδιασκέψεις, με κύρια αντικείμενα το ηλεκτρονικό τελωνείο, το δίκτυο των ευρωπαϊκών εργαστηρίων, τα ευρωπαϊκά πληροφοριακά συστήματα, την εισαγωγή των συστημάτων CDS, ICS2, CRMS 2, νομοθετικά θέματα του ενωσιακού τελωνειακού κώδικα (UCC), το χρηματοδοτικό εργαλείο CCEI κ.λπ.,
- σε 95 συσκέψεις, εκ των οποίων οι 51 διά ζώσης και οι 44 μέσω τηλεδιάσκεψης, στο πλαίσιο του προγράμματος Fiscalis VAT,
- σε 45 συσκέψεις, στο πλαίσιο του προγράμματος CELBET (Customs Eastern and South-Eastern Land Border Expert Team), εκ των οποίων 31 διά ζώσης αποστολές και 14 τηλεδιασκέψεις. Κύρια αντικείμενα των συναντήσεων αυτών ήταν εκπαιδεύσεις σε ελέγχους οχημάτων, επαγγελματική ακεραιότητα και ηθική, διαγνωστικές τελωνειακές έρευνες και αξιολογήσεις.
- σε Επιτροπές προγραμμάτων ευρωπαϊκής συνεργασίας με θέμα την παρουσίαση των νέων Πολυετών Προγραμμάτων Εργασίας των Προγραμμάτων Customs, Fiscalis και CCEI.

Επιπλέον, εντός του 2023 έγιναν και οι ακόλουθες ενέργειες:

- Συντονισμός αποστολών και καταχώρισή τους στο πληροφοριακό σύστημα ART της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.
- Υποβολή όλων των ενδιάμεσων οικονομικών αναφορών των προγραμμάτων Customs και Fiscalis, στο Συντονιστή Προϋπολογισμού (Grant Coordinator).
- Καταχώριση όλων των οικονομικών στοιχείων των ομάδων εμπειρογνομόνων CELBET, BTI-III, CLET-3, VISDAC στο πληροφοριακό σύστημα ART. Υποβολή των ενδιάμεσων οικονομικών αναφορών.



- Συντονισμός της συμμετοχής της ΑΑΔΕ σε δύο νέες ομάδες εμπειρογνομώνων (Expert Team) VISDAC και CESOP στο πλαίσιο του Προγράμματος Fiscalis.
- Μεταφορά της προκαταβολής από το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα iFlows ύψους 54.421,88 € στον Τακτικό Προϋπολογισμό.
- Μεταφορά στον Τακτικό Προϋπολογισμό ποσού ύψους 133.561,58 € από τα προγράμματα Customs/Celbet και ποσού ύψους 65.170,12 € από το πρόγραμμα Fiscalis.
- Συμμετοχή των συντονιστών Fiscalis και Customs στις Επιτροπές των οικείων Προγραμμάτων με θέμα την παρουσίαση των νέων Πολυετών Προγραμμάτων Εργασίας των Προγραμμάτων Customs, Fiscalis και CCEI.
- Συμμετοχή σε εκπαιδύσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με αντικείμενα την υλοποίηση και το συντονισμό των προγραμμάτων.
- Υποβολή της ετήσιας έκθεσης αξιολόγησης των Προγραμμάτων Customs και Fiscalis για το έτος 2022, στο πλαίσιο του Πλαισίου αξιολόγησης και παρακολούθησης των ευρωπαϊκών προγραμμάτων, και προετοιμασία της οικείας έκθεσης για το 2023.
- Συνεργασία με τη ΓΔΤ&ΕΦΚ για την συμμετοχή της ΑΑΔΕ σε κοινοπραξία εταίρων και την υπογραφή της Συμφωνίας Επιχορήγησης (Grant Agreement) των Προγραμμάτων iflows, BagIntel και Cosmoport στο πλαίσιο του Προγράμματος Horizon.
- Υποβολή του 1ου & 2ου ενδιάμεσου Οικονομικού Απολογισμού (interim report) του Προγράμματος iflows προς τον συντονιστή του Προϋπολογισμού (Grant Coordinator) με τις επιλέξιμες δαπάνες του Προγράμματος για την περίοδο 11/2022-11/2023.
- Στο πλαίσιο του Προγράμματος Fiscalis, ενέργειες για την υλοποίηση σεμιναρίου με θέμα «VAT Scheme for Small Businesses (SME) - National implementation and guidelines» σε συνεργασία με την Διεύθυνση Επιχειρησιακών Διαδικασιών της ΓΔΗΛΕΔ.
- Στο πλαίσιο του Προγράμματος Fiscalis, διοργανώθηκαν συσκέψεις με θέματα:
 - α) «CINT-B (Chatbot interoperability network on Taxation – IT and Business perspective)» στην Αθήνα το διάστημα 20-21/09/2023 και
 - β) «Improving the use of DAC data». Στις 9-10/11/2023 διεξήχθη στη ΦΟΤΑ σύσκεψη της ομάδας εργασίας TADEUS, με την δια ζώσης συμμετοχή 10 εκπροσώπων διοικήσεων άλλων κρατών μελών και 15 Ελλήνων και την εξ αποστάσεως μέσω τηλεδιάσκεψης συμμετοχή άλλων 10 ξένων εκπροσώπων.
- Στο πλαίσιο του Celbet, πραγματοποιήθηκε τριήμερη συνάντηση εργασίας εκπαιδευτών και εμπειρογνομώνων της τελωνειακής ευρωπαϊκής συνεργασίας CELBET, την οποία φιλοξένησε η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων, στις εγκαταστάσεις της Φορολογικής & Τελωνειακής Ακαδημίας. Εκπρόσωποι από έντεκα κράτη μέλη της ΕΕ (Εσθονία, Λετονία, Φινλανδία, Λιθουανία, Σλοβακία, Πολωνία, Ουγγαρία, Ρουμανία, Κροατία, Βουλγαρία και Ελλάδα) αντάλλαξαν τεχνογνωσία και συμμετείχαν σε πρόγραμμα εκπαίδευσης εκπαιδευτών με έμφαση σε επιμέρους θέματα όπως τις τεχνικές ελέγχου οχημάτων, τρένων καθώς και ελέγχων με σκύλους ανιχνευτές. Σημειώνεται επίσης ότι πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση μέσω προγράμματος διαδραστικών εργαλείων εικονικής πραγματικότητας (VR Training).

2.3.3 Διαρκής μεταρρυθμιστικός σχεδιασμός

Τον Ιούλιο του 2023 επικαιροποιήθηκε το Επενδυτικό Μεταρρυθμιστικό Σχέδιο (Blueprint) για την περίοδο 2021-2026, ενσωματώνοντας τα έργα και τις μεταρρυθμίσεις του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το νέο μοντέλο εξυπηρέτησης, την αναδιοργάνωση του Οργανισμού, τα νέα ψηφιακά εργαλεία ελέγχου και επαναπροσδιορίστηκε ο σχεδιασμός και τα οφέλη για τα δημόσια έσοδα, τον Οργανισμό και την Ελληνική Οικονομία, μέχρι το 2026.

Ενδεικτικά, στο Επενδυτικό Μεταρρυθμιστικό Σχέδιο περιλαμβάνονται:

- Έργα του Ταμείου Ανάκαμψης, ως ακολούθως:

Πίνακας 2.56 Έργα Ταμείου Ανάκαμψης			
α/α	Έργο	Προϋπολογισμός (συμπ. ΦΠΑ)	Καθεστώς (31/12/2023)
1	Ανάπτυξη Νέου Ενοποιημένου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Φορολογίας και Ελέγχου	100,7 εκατ. (35%RRF 65% ΕΣΠΑ)	Ολοκλήρωση Σχεδίου Διακήρυξης
2	Νέες Τελωνειακές Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	4,5 εκατ.	Αξιολόγηση Προσφορών
3	Ανάπτυξη Νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Γενικού Χημείου του Κράτους	1,5 εκατ.	Ολοκλήρωση Διαγωνιστικής Διαδικασίας
4	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα για τις ανάγκες της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών	0,5 εκατ.	Υλοποίηση
5	Σύστημα Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας	1,3 εκατ.	Αναμονή Υποβολής Προσφορών
6	Υλοποίηση Αλλαγών στα υφιστάμενα συστήματα της ΑΑΔΕ	8,0 εκατ.	Υλοποίηση
7	Προμήθεια Νέου Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ)	0,8 εκατ.	Ολοκλήρωση Διαγωνιστικής Διαδικασίας
8	Προμήθεια Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου και Νομοθετικής Πληροφόρησης	5,0 εκατ.	Αναμονή Υποβολής Προσφορών
9	Ψηφιοποίηση Αρχείων της ΑΑΔΕ	40,2 εκατ.	Έναρξη Διαγωνιστικής Διαδικασίας
10	Προμήθεια Περιφερειακού Εξοπλισμού (3 υποέργα): 1. PCs 2. Laptops & Scanners, 3. Λοιπός Περιφερειακός Εξοπλισμός)	19,0 εκατ.	Υλοποίηση Προμήθειας
			Ολοκλήρωση Διαγωνιστικής Διαδικασίας
			Αναμονή Ένταξης σε ΤΑ
11	Εργαλεία Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής IT Tools	1,4 εκατ.	Αξιολόγηση Προσφορών
12	Σύστημα παρακολούθησης κίνησης επαγγελματικών οχημάτων και εμπορευματοκιβωτίων	80,1 εκατ.	Ολοκλήρωση Σχεδίου Διακήρυξης
13	Σύστημα διαχείρισης κινδύνων στην ΑΑΔΕ & Πλάνο Επιχειρησιακής Συνέχειας	2,5 εκατ.	Ολοκλήρωση Διαγωνιστικής Διαδικασίας
14	Βελτίωση και επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων	22,0 εκατ.	Ολοκλήρωση Σχεδίου Διακήρυξης Αναθεωρημένου έργου
15	Εργαλεία Ασφάλειας Δεδομένων - Ανάπτυξη Πλαισίου Ασφάλειας Δεδομένων	1,5 εκατ.	Αναμονή Υποβολής Προσφορών
15	Εργαλεία Ασφάλειας Δεδομένων - Προμήθεια εργαλείων ασφάλειας Δεδομένων (ISMS,WAF,PAM) Πιστοποίηση κατά ISO	1,5 εκατ.	Ολοκλήρωση Σχεδίου Διακήρυξης
16	Εκσυγχρονισμός Δ/σης Διαχείρισης Δημόσιου Υλικού - Πληροφοριακό Σύστημα Διεύθυνσης Διαχείρισης Δημόσιου Υλικού	0,5 εκατ.	Ολοκλήρωση Διαγωνιστικής Διαδικασίας
17	Προμήθεια Συστήματος BI / Data Analytics	4,3 εκατ.	Αναμονή Υποβολής Προσφορών



- Μεταρρυθμιστικά έργα / Προγράμματα, ως ακολούθως:

Πίνακας 2.57 Μεταρρυθμιστικά έργα / Προγράμματα		
Κωδικός έργου	Περιγραφή έργου	Έτος ολοκλήρωσης
ΜΕΠ.2	Εκσυγχρονισμός των τελωνειακών υπηρεσιών για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου	2026
ΜΕΠ.3	Εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης για τη διευκόλυνση του εμπορίου. Υλοποίηση συστήματος Single Window	2024
ΜΕΠ.4	Εκσυγχρονισμός των φορολογικών υπηρεσιών	2024
ΜΕΠ 5.1	Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος Φορολογικής και Τελωνειακής Ακαδημίας	2025
ΜΕΠ.6	Υλοποίηση του νέου Πληροφοριακού Συστήματος Τελωνείων με βάση τον Ενωσιακό Τελωνειακό Κώδικα (UCC) - Ανάπτυξη νέων ηλεκτρονικών τελωνειακών υπηρεσιών	2025
ΜΕΠ.7	Προμήθεια Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) Παρακολούθησης των Κρίσιμων Δεικτών Απόδοσης της ΑΑΔΕ	2024
ΜΕΠ.8	Ανάπτυξη συστήματος ανάλυσης και αξιοποίησης δεδομένων παρακολούθησης του συστήματος εισροών εκροών στα καύσιμα	2023
ΜΕΠ.12	Ανανέωση του εργαστηριακού εξοπλισμού του ΓΧΚ και εμπλουτισμός του με φορητά όργανα για επιτόπιους ελέγχους, καθώς και συντήρηση του κρίσιμου υφιστάμενου εξοπλισμού, με στόχο την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας και της αξιοπιστίας των φυσικοχημικών ελέγχων	2024
ΜΕΠ.13	Ενίσχυση της αξιοπιστίας στους τομείς: 1: α) των εργαστηριακών ελέγχων β) των γνωματεύσεων που βασίζονται σε γενικές Αποφάσεις του Ανωτάτου Χημικού Συμβουλίου (Α.Χ.Σ.), σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/ IEC 17025 και 2: της εποπτείας, των ελέγχων και των επιθεωρήσεων που διενεργεί η ΓΔ ΓΧΚ, σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/ IEC 17020, με επέκταση του πεδίου διαπίστευσης των Υπηρεσιών του ΓΧΚ	2024
ΜΕΠ.14	Υλοποίηση σχεδίου στρατηγικής καταπολέμησης της διαφθοράς	2025
ΜΕΠ.15	Συντήρηση, επισκευή και εκσυγχρονισμός κτιριακών και εργαστηριακών υποδομών της ΓΔ ΓΧΚ, καθώς και προμήθεια εξοπλισμού γραφείων για την κάλυψη αναγκών των οργανικών μονάδων της ΓΔ ΓΧΚ	2027

- Έργα που υλοποιούνται μέσω του εκάστοτε ετήσιου Επιχειρησιακού Σχεδίου.

Στην κατηγορία αυτή, στο ΕΣ 2023 συμπεριλήφθηκαν συνολικά 91 έργα, με τα 50 εξ αυτών να έχουν ορίζοντα ολοκλήρωσης το 2023 και τα 41 το 2024 και από το σύνολο των έργων, 33 υλοποιήθηκαν σε ποσοστό 100%.



Επιπρόσθετα, εντός του 2023, και με στόχο τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Οργανισμού, αναβαθμίστηκαν υφιστάμενες εφαρμογές/πληροφοριακά συστήματα και αναπτύχθηκαν νέες καινοτόμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες:

Εφαρμογές/υπηρεσίες και δράσεις που αφορούν Έλεγχο

MyData

- ✓ Πιλοτική προσυμπλήρωση των δηλώσεων Ε3 με τα δεδομένα που διαβιβάζουν οι επιχειρήσεις στην πλατφόρμα MyDATA.
- ✓ Επιστροφές ΦΠΑ Αγροτών του ειδικού καθεστώτος μέσω myDATA.
- ✓ Αισθητικές βελτιώσεις στην πλατφόρμα myDATA, σχετικά με τη μέθοδο χαρακτηρισμού εξόδων, εμπλουτισμό request μεθόδου ώστε ο αντισυμβαλλόμενος να ενημερώνεται σε περίπτωση δήλωσης απόκλισης/απόρριψης παραστατικού από αντισυμβαλλόμενο, χαρακτηρισμούς ΦΠΑ.
- ✓ Επικαιροποιημένη έκδοση πλατφόρμας myDATA η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων αλλαγές για ενσωμάτωση αποφάσεων, ενημερωτικό για κατάργηση ΟΠΣ ΗΦΑΙΣΤΟΣ, ενημερωτικό για Tax Free, επιπλέον ΑΦΜ λοιπών συσχετιζόμενων, αλλαγές αναφορικά με πάροχους – POS, αλλαγές/προσθήκες με δελτία διακίνησης κ.α.. Υλοποίηση παρεμβάσεων που διευκολύνουν το χρήστη, όπως διακριτή αρίθμηση στις ενότητες του παραστατικού, αλλαγές στην εμφάνιση των πεδίων, ενσωμάτωση κειμένων βοήθειας (tooltips) σε συγκεκριμένα πεδία της φόρμας κλπ.

Εφαρμογές Ηλεκτρονικών Βιβλίων – bookkeeper

- ✓ Υλοποίηση βελτιώσεων μεταξύ άλλων σχετικά με τη δυνατότητα μηδενικής καθαρής αξίας για συγκεκριμένα πιστωτικά παραστατικά, επίλυση προβλημάτων, προσθήκη επιπλέον στηλών, δυνατότητα ακύρωσης παραστατικών που προέρχονται από ΦΗΜ από την ειδική φόρμα καταχώρησης, δυνατότητα ανανέωσης αναζήτησης κ.α.
- ✓ Επαύξηση μορφότυπου στα υπάρχοντα παραστατικά σχετικά με ειδική σήμανση παραστατικών που φέρουν θέση και δελτίου διακίνησης, με κωδικό είδους taric code, υποχρεωτικά πεδία για τις ανάγκες διακίνησης, προσαρμογή μεθόδου Sendinvoices, δημιουργία επαυξημένου QRcode, προσαρμογή σχημάτων και αντικειμένων B. Δεδομένων INVC και προσαρμογή Bookkeeper.

Εφαρμογή Τιμολογιο

- ✓ Υλοποίηση επικαιροποιημένης έκδοσης που περιλαμβάνει: α) δυνατότητα έκδοσης πιστωτικού στοιχείου λιανικής/ συσχετιζόμενο και β)επικαιροποίηση προκειμένου να υποστηριχτεί η ανάγκη της έκδοσης/διαβίβασης συσχετιζόμενου πιστωτικού λιανικής μέσω της εφαρμογής timologio, γ) επαύξηση μορφότυπου στα υπάρχοντα παραστατικά, δ) νέα παραστατικά αναφορικά με Δελτία διακίνησης και ποσοτικής παραλαβής, ε) αναζήτηση αναφορικά με δελτία διακίνησης και ποσοτικής παραλαβής που η οντότητα είναι λήπτης, στ) ενσωμάτωση νέων συνδυασμών χαρακτηρισμών, ζ) υποστήριξη νέων xsds , η) οι νέοι τύποι παραστατικών δεν διαβιβάζονται από την ειδική φόρμα καταχώρησης, θ) παραστατικά που έχουν έρθει από το Cloud Api και αφορούν συγκεκριμένους τύπους παραστατικών δεν θα εμφανίζονται στην αναζήτηση και χαρακτηρισμό παραστατικών, ι) Mask apiKey για εγγραφή στο myData Rest Api και στο Τιμολόγιο κ.α.

Έργο διασύνδεσης ΦΗΜ – EFT/POS

- ✓ Το 2023 ξεκίνησε και αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του α΄ εξαμήνου του 2024 η διασύνδεση των ταμειακών μηχανών με τα POS και τη μεταβίβαση των φορολογικών στοιχείων σε πραγματικό χρόνο στην ΑΑΔΕ, με στόχο την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και ταυτόχρονα τη διεύρυνση της φορολογικής βάσης. Ειδικότερα αναφορικά με τις αναβαθμίσεις ταμειακών μηχανών, τη διεύρυνση προδιαγραφών διασύνδεσης και το νέο κανονιστικό πλαίσιο για τη διασύνδεση των POS με τα ταμειακά συστήματα των επιχειρήσεων ολοκληρώθηκαν:
 - 112 Εγκεκριμένες αναβαθμίσεις ταμειακών μηχανών (ΦΗΜ-OCR) με δυνατότητα διασύνδεσης
 - 29 Πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών και πάροχοι POS, που αποτελούν σχεδόν το σύνολο των παρόχων, υπέβαλαν Δήλωση Συμμόρφωσης με τις νέες προδιαγραφές διασύνδεσης
 - 119 Μοντέλα POS, για τα οποία έχει υποβληθεί Δήλωση Συμμόρφωσης από Παρόχους



- ✓ Καταγράφηκαν **1.000.000 POS**, που χρησιμοποιούν **550.000 επιχειρήσεις** στην Ελλάδα στο **Μητρώο Μέσων Πληρωμών (POS)**, το οποίο συστάθηκε το 2023, τηρείται στην ψηφιακή πύλη myAADE και καθορίστηκε η διαδικασία της συνεχούς επικαιροποίησής του. Ειδικότερα, τα ενεργά POS των επιχειρήσεων θα δηλώνονται αυτοματοποιημένα, μέσω διεπαφής (API), ανά δεκαήμερο:
 - από τους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών (Acquirers) που εκκαθαρίζουν συναλλαγές που εξοφλούνται με τη χρήση καρτών πληρωμής.
 - από τους παρόχους μέσων πληρωμών (NSPs) που παρέχουν, εγκαθιστούν και διαχειρίζονται τερματικά μηχανήματα POS.Οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν POS (Χρήστες Υπηρεσιών Πληρωμών):
 - υποχρεούνται να υποβάλλουν Δήλωση Μέσων Πληρωμών για το σύνολο των μέσων που διαθέτουν, αποκλειστικά και μόνο στην περίπτωση που:
 - είτε οι παραπάνω πάροχοι δεν δήλωσαν κάποιο εκ των μέσων πληρωμών ή δεν επικαιροποίησαν τα στοιχεία κάποιου εκ των μέσων πληρωμών
 - είτε οι χρήστες υπηρεσιών πληρωμών κρίνουν ως ανακριβή τα στοιχεία που δηλώθηκαν από τους παρόχους
- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η ψηφιακή εφαρμογή **ΕΛΕΓΧΟΣ LIVE**, μέσω της οποίας ολοκληρώνεται ο έλεγχος επί τόπου, εκδίδοντας το ηλεκτρονικό σημείωμα με φόρους και πρόστιμα σε περιπτώσεις διαπίστωσης παραβάσεων.
- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία το σύστημα **“Ηλεκτρονικό Μητρώο Επιτηδευματιών Αλκοολούχων Ποτών – Ηλεκτρονικό Σύστημα Ταυτοποίησης Αλκοολούχων Ποτών (Lotify)”**.
- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η νέα διαδικτυακή εφαρμογή της ΑΑΔΕ για την ηλεκτρονική υποβολή **Καταγγελιών Πολιτών** επί θεμάτων διαφθοράς και παραβάσεων φορολογικών, τελωνειακών καθώς και ακεραιότητας υπαλλήλων/υπηρεσιών, οι οποίες διοχετεύονται συστημικά και αυτοματοποιημένα, ανάλογα με το αντικείμενό και το περιεχόμενό τους, στις αρμόδιες δομές για περαιτέρω διενέργεια έρευνας ή ελέγχου κατά περίπτωση. Υποβλήθηκαν 2.075 καταγγελίες μέσω της πλατφόρμας (394 επώνυμες και 1.681 επώνυμες) ως εξής:
 - 1.807 για φορολογικές παραβάσεις
 - 72 για τελωνειακές παραβάσεις
 - 196 για θέματα ακεραιότητας
- ✓ Τέθηκαν σε παραγωγική λειτουργία βελτιώσεις στην εφαρμογή καταγγελιών (**appodixi**) και δημιουργία αναφοράς για πρατήρια καυσίμων προς αξιοποίηση από τελωνειακούς υπαλλήλους.
- ✓ Δημιουργία **Κεντρικού Θαλάμου Επιχειρήσεων**, ο οποίος υποστηρίζει σε πραγματικό χρόνο επιχειρησιακές δράσεις φορολογικών και τελωνειακών ελέγχων ανά την επικράτεια. Με την αξιοποίηση της Τεχνητής Νοημοσύνης και τη χρήση σύγχρονων ελεγκτικών εργαλείων, επιτυγχάνεται η καταγραφή των στόχων και η καλύτερη προετοιμασία του σχεδίου δράσης, η ασφαλής επικοινωνία μεταξύ των ελεγκτικών μηχανισμών της ΑΑΔΕ μέσω κεντρικού συστήματος επικοινωνίας, η απευθείας μετάδοση πληροφοριών με φωτογραφίες και βίντεο από τα σημεία ελέγχου, η ανάλυση κινδύνου σε πραγματικό χρόνο και η ταυτόχρονη υποστήριξη των ελεγκτών με έγγραφα και με εικόνες από μη επανδρωμένα συστήματα (π.χ. drone).
- ✓ **Υπογραφή επικαιροποιημένου μνημονίου συνεργασίας (MoU) με τις πλατφόρμες βραχυχρόνιας μίσθωσης** (Airbnb, Booking και Vrbo (Expedia)), για ποιοτική και ποσοτική αναβάθμιση των δεδομένων που ανταλλάσσονται, την αποτελεσματικότερη διαχείρισή τους από την ΑΑΔΕ με στόχο την πλήρη ταυτοποίηση των διαχειριστών των καταλυμάτων για σκοπούς συμμόρφωσης και ελέγχου. Το 10μηνο του έτους 2023 παρατηρείται αύξηση των υποβληθεισών δηλώσεων κατά 36% και αύξηση των δηλούμενων μισθωμάτων κατά 33%, άνω των 167 εκατ.€, σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του έτους 2022.
- ✓ Δημιουργία διαδικτυακής υπηρεσίας (web service) για την **Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες**.
- ✓ Τέθηκαν σε παραγωγική λειτουργία βελτιώσεις και επικαιροποιήσεις στην εφαρμογή **ELENXIS-Πληροφοριακά Δελτία**, που αφορούν μεταξύ άλλων την προσθήκη νέων πεδίων στην εφαρμογή,



λόγω αλλαγής της εφαρμογής των καταγγελιών και επικαιροποίηση προγράμματος μεταφοράς δεδομένων από την εφαρμογή του ΚΕΦ προς την εφαρμογή του ELENXIS.

- ✓ Υλοποιήθηκαν ενέργειες για τον εμπλουτισμό και την επικαιροποίηση του προφίλ **ELENXIS των ΦΕΥ** για το υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων και Διενέργειας Ελέγχων, με το ανέβασμα 25 νέων εκδόσεων σε παραγωγικό περιβάλλον και προσαρμογή εφαρμογής στο παραγωγικό περιβάλλον για τον ν. 4987/2022.
- ✓ Ολοκλήρωση της προτεραιοποίησης υποθέσεων ελέγχου 2023.
- ✓ Ολοκλήρωση της 12ης αξιολόγησης στο πλαίσιο υποθέσεων Carousel.
- ✓ Προσαρμογή και ενημέρωση κριτηρίου επιστροφών ΦΠΑ το οποίο αφορά το ποσοστό παραβατικότητας ανά ΔΟΥ.
- ✓ Δημιουργία του 14ου καταλόγου **Χρυσής Λίστας** σύμφωνα με την ΠΟΛ. 1103/2017, η οποία αφορά τις επιστροφές ΦΠΑ επιχειρήσεων.
- ✓ Υλοποίηση διασταυρωτικών ελέγχων στο πλαίσιο επιστροφών φόρου εισοδήματος φυσικών προσώπων.
- ✓ Αποστολή μηνυμάτων στο πλαίσιο διασταυρώσεων για αποδοχές αλλοδαπής, αναδρομικές και τρέχουσες αποδοχές.
- ✓ Αποστολή λήψη αρχείων **CRS/DAC2/DAC4**.
- ✓ Υλοποίηση εφαρμογής **CESOP**, μέσω της οποίας οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών που παρέχουν υπηρεσίες πληρωμών στην Ε.Ε. θα πρέπει να παρακολουθούν τους δικαιούχους των διασυνοριακών πληρωμών και να αποστέλλουν πληροφορίες για εκείνους που λαμβάνουν περισσότερες από 25 διασυνοριακές πληρωμές ανά τρίμηνο στις φορολογικές διοικήσεις των κρατών μελών. Όλες οι πληροφορίες που θα αποθηκεύονται στο CESOP θα τίθενται στη συνέχεια στη διάθεση των εμπειρογνομόνων των φορολογικών διοικήσεων των κρατών μελών που ασχολούνται με την καταπολέμηση της απάτης στον ΦΠΑ, μέσω ενός δικτύου που ονομάζεται EUROFISC.
- ✓ Υλοποίηση εφαρμογής **DAC7**.
- ✓ Βελτίωση αλγορίθμου ταυτοποίησης **DAC1** και αποστολή στατιστικών για την Ε.Ε.

Εφαρμογές/υπηρεσίες και δράσεις που αφορούν Φορολογία Εισοδήματος, Κεφαλαίου, Οχημάτων, Έσοδα, Μητρώο, Δικαστικό, ΦΠΑ και άλλους φόρους

Φορολογία Εισοδήματος

- ✓ Τροποποίηση των ανάλογων εφαρμογών ώστε να υποστηρίζεται η λειτουργία διακριτής παραλαβής δηλώσεων με βάση τις διατάξεις του Ν.4512.
- ✓ Ανάπτυξη web service για τις ανάγκες της Αρωγής, που να εισάγεται ο ΑΦΜ και να επιστρέφεται ο IBAN.
- ✓ Βεβαίωση επιστρεπτέας προκαταβολής, επαναβεβαίωση σε συγκεκριμένα ΑΦΜ και αποστολή μηνυμάτων αναφορικά με τη βεβαίωση ποσών επιστρεπτέας προκαταβολής βάσει αποφάσεων.

Φορολογία Κεφαλαίου

- ✓ Κεντρική εκκαθάριση ΕΝΦΙΑ 2023.
- ✓ Έκδοση, υλοποίηση νέου εκτυπωτικού και ανάρτηση Πράξεων Επιβολής Προστίμου εκπρόθεσμων ηλεκτρονικών δηλώσεων Ε9 ετών 2011,2012,2013,2017 και 2018.
- ✓ Κοινοποίηση μέσω της εφαρμογής e-κοινοποίηση και μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στους φορολογουμένους για την έκδοση των Πράξεων Επιβολής Προστίμου.
- ✓ Έκδοση και ανάρτηση Πράξεων Εκτιμώμενου Προσδιορισμού ΕΝΦΙΑ έτους 2018 για Νομικά Πρόσωπα.
- ✓ Κοινοποίηση μέσω της εφαρμογής e-κοινοποίηση και μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στους φορολογουμένους για την έκδοση των Πράξεων Εκτιμώμενου ΕΝΦΙΑ έτους 2017.
- ✓ Δήλωση φόρου κληρονομιάς μέσω ΔΟΥ για τις περιπτώσεις δηλώσεων φόρου κληρονομιάς που δεν υποστηρίζονται από την εφαρμογή myProperty.
- ✓ Αναστολή λήψης μέτρων μετά την επίτευξη διακανονισμού και στον αιτούντα και στα χρέη εκ διαδοχής.



- ✓ Καταχώρηση των ΑΦΜ των κληρονόμων στα χρέη που έχουν διαχωρισθεί κατά το μερίδιο κάθε κληρονόμου ώστε να είναι δυνατή η ανάκτησή τους για τον εξωδικαστικό.
- ✓ Έναρξη λειτουργίας μέσω εσωτερικού ιστότοπου της ΑΑΔΕ για τα **Βιβλία μεταγραφής στις ΔΟΥ**.

Οχήματα

- ✓ Έκδοση τελών κυκλοφορίας 2024.

Φορολογία ΦΠΑ

- ✓ Ανάπτυξη διαδικτυακής εφαρμογής για την παραλαβή και διεκπεραίωση αίτησης ένταξης/ απένταξης στο ειδικό καθεστώς αγροτών.

Μητρώο

- ✓ Ανάπτυξη εφαρμογής για χορήγηση στοιχείων μητρώου σε εξωτερικούς φορείς.
- ✓ Ενσωμάτωση βελτιώσεων στη διαδικτυακή υπηρεσία 'Έναρξη μη φυσικών προσώπων από ΓΕΜΗ', 'Στοιχεία Μητρώου για Φυσικά και Μη Φυσικά Πρόσωπα' και 'Βασικά Στοιχεία Μητρώου Επιχειρήσεων'.

Έσοδα

- ✓ Υλοποίηση και ένταξη στο παραγωγικό περιβάλλον της αυτοματοποίησης της αναστολής εκτέλεσης μέτρων στο πλαίσιο του ν.4738/2020.

Άλλοι Φόροι

- ✓ Σχεδίαση και ανάπτυξη εφαρμογών σε περιβάλλον web για την παραλαβή χειρόγραφων δηλώσεων φόρου συγκέντρωσης κεφαλαίου, συμμετοχή στα κέρδη τυχερών παιγνίων.
- ✓ Ανάπτυξη διαδικτυακής εφαρμογής παραλαβής δήλωσης απογραφής ψυχαγωγικών παιγνίων.
- ✓ Ανάπτυξη εφαρμογής ανάκτησης επισυναπτόμενων δικαιολογητικών σε δηλώσεις άλλων φόρων.

Τελωνειακές Εφαρμογές/Υπηρεσίες/Δράσεις

- ✓ Τέθηκε σε πιλοτική λειτουργία η **εφαρμογή καταγραφής οχημάτων από συνοριακά σημεία διέλευσης**, επικαιροποιήθηκε το εγχειρίδιο χρήσης της εφαρμογής και αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ.
- ✓ Υλοποίηση διαλειτουργικότητας **ICISNET** με το σύστημα εξυγίανσης Ν.4738/2020 και αναβάθμιση μετά την τροποποίησή του, ώστε να υποστηρίζει τις κάτωθι λειτουργίες:
 - Λήψη, διαχείριση και διεκπεραίωση νέων αιτήσεων για ένταξη στον εξωδικαστικό μηχανισμό.
 - Επικαιροποίηση των ήδη καταγεγραμμένων οφειλών σε αιτήσεις εξωδικαστικού.
 - Διαχείριση των αναστολών λόγω διαπραγμάτευσης ή λόγω ρύθμισης.
- ✓ Υλοποίηση νέας οθόνης για την καταχώρηση των παλιών ρυθμίσεων του ICISNET.

Επιχειρησιακές Εφαρμογές/Υπηρεσίες/Δράσεις

- ✓ Υλοποιήθηκαν επεκτάσεις στην οθόνη διαχείρισης των περιγραμμάτων θέσεων εργασίας στο ΠΣ Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, ενώ στο τέλος του 2023 οι ενεργές αναφορές προς επιχειρησιακή χρήση ανέρχονταν σε 174.
- ✓ Υλοποιήθηκε η διενέργεια της **αξιολόγησης έτους 2022** και η άμεση κοινοποίηση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης στο προσωπικό της ΑΑΔΕ.
- ✓ Σχεδιασμός και υλοποίηση προσωποποιημένου Dashboard για τον φορολογούμενο.
- ✓ Δημιουργία χάρτη με τα στοιχεία παραβατών αναφορικά με νοθεία καυσίμων και δημιουργία σχετικού πίνακα στον ιστότοπο aade.gr.
- ✓ Συνέχιση ανάπτυξης και αισθητικές βελτιώσεις υπηρεσίας «myAADElive First Available Agent»
- ✓ Υλοποίηση προσθηκών, βελτιώσεων στην εφαρμογή eRgOrama στο home.aade.int.

Δημιουργία/ βελτιώσεις αναφορών και ιστότοπου

- ✓ Ανασχεδιασμός ιστότοπου adde.gr.
- ✓ Ενεργοποίηση εναλλαγής γλώσσας (Ελληνικά/Αγγλικά) στον ιστότοπο aade.gr.
- ✓ Δημιουργία αναφορών για την εμφάνιση των δεδομένων που καταχωρούνται στην εφαρμογή Web καταγγελίες ανά Υπηρεσία μετά την έναρξη παραγωγικής λειτουργίας.



- ✓ Εγκατάσταση σε παραγωγικό περιβάλλον μίας νέας αναφοράς επιστροφών στο περιβάλλον Oracle BI Publisher.
- ✓ Ανάπτυξη νέας αναφοράς για τους αποβιώσαντες εκμισθωτές Covid19 σε Oracle BI Publisher.
- ✓ Υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες βελτιώσεις στις αναφορές MyDATA σε Oracle BI Publisher:
 - Παραστατικά εσόδων -εξόδων επιχείρησης από -έως ημερομηνία έκδοσης
 - Προστέθηκαν στήλες ΚΑΔ, κανάλι διαβίβασης παραστατικού, επωνυμία αντισυμβαλλόμενου σε περιπτώσεις οντότητας εξωτερικού και επιχείρησης δηλωμένης στο Μητρώο
- ✓ Ανάπτυξη νέων και προσθήκες, βελτιώσεις σε υφιστάμενες αναφορές τελωνειακού ενδιαφέροντος:
 - Προσθήκη στήλη επωνυμίας αντισυμβαλλόμενου σε αναφορές Oracle BI Publisher
 - Υλοποίηση μιας νέας αναφοράς για Δασμολόγιο(Μέτρα Anti-dumping)
 - Υλοποίηση νέας υποδομής για κοινοτικά αποτελέσματα ανάλυσης κινδύνου που ενημερώνεται καθημερινά για επίλυση θεμάτων απόδοσης των σχετικών αναφορών
 - Υλοποίηση νέων αναφορών που αφορούν μεταξύ άλλων εισαγωγές ανά ΑΦΜ, εισαγωγές και εξαγωγές ανά κωδικό εμπορεύματος, εισαγωγές και εξαγωγές με κριτήριο LRN και MRN , με κριτήριο επωνυμία αποστολέα και παραλήπτη, νέο ορισμό εξαγωγέα, ειδικούς Φόρους Κατανάλωσης, κ.α.
 - Δημιουργία αναφορών-εκτυπώσεων BI Publisher για τις οφειλές που είναι σε αναστολή μέτρων λόγω υπαγωγής τους στον νέο εξωδικαστικό μηχανισμό. Επιπλέον στο βιβλίο οφειλετών που δημιουργήθηκε στον BI Publisher υπάρχει στήλη σχετικά με την αναδιάρθρωση ή όχι των οφειλών.
 - Προστέθηκε ρουτίνα στις αναφορές για το ICISNET – Δικαστικό, η οποία υπολογίζει την απαιτητή και τη συνολική οφειλή για όλα τα τελωνεία και καταχωρεί τα στοιχεία σε πίνακα του δικαστικού.
- ✓ Δημιουργία αναφορών σε περιβάλλον Oracle BI Publisher εσόδων υπέρ ΕΤΕΠΙΑΑ και επιστροφών για το ΓΧΚ.
- ✓ Δημιουργία πλήθους αναφορών στο πλαίσιο της παροχής πρόσθετων πληροφοριών για την προτεραιοποίηση υποθέσεων ελέγχου και ερευνών 2023 και της αναζήτησης δεδομένων για την προτεραιοποίηση υποθέσεων ελέγχου 2024 και για την τελική ανάρτηση των αξιολογημένων υποθέσεων ελέγχου 2023.
- ✓ Δημιουργία τριών (3) νέων αναφορών με πληθυσμούς φορολογουμένων στο πλαίσιο αναδιοργάνωσης των ΦΕΥ.
- ✓ Δημιουργία αναφοράς "Πρόστιμα προληπτικών"
- ✓ Δημιουργία 15 νέων αναφορών για το ΕΛΕΓΧΟΣlive και υλοποίηση μηχανισμού auditing – logging.
- ✓ Δημιουργία αναφοράς ν.4557/2018, προσθήκη πεδίου ημερομηνίας και τροποποίησή της για να φέρνει πλήρη αποτελέσματα.
- ✓ Δημιουργία αναφοράς ΜΥΦ – Αποκλίσεις Εσόδων/Εξόδων.
- ✓ Εγκαταστάθηκαν σε παραγωγικό περιβάλλον επικαιροποιήσεις αναφορών φορολογίας, εσόδων και επιστρεπτέας προκαταβολής.



2.3.4 Ορθολογική διαχείριση παγίων, υποδομών και δαπανών

Η Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών (ΓΔΟΥ), έχοντας ως αρμοδιότητα την κατάρτιση και την αποτελεσματική εκτέλεση του Προϋπολογισμού δαπανών της ΑΑΔΕ, μεριμνά για την ορθή διαχείριση των πιστώσεων και τη βέλτιστη κατανομή των οικονομικών πόρων της, προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες των Υπηρεσιών της Αρχής, να χρηματοδοτούνται οι δράσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου της ΑΑΔΕ και παράλληλα να εφαρμόζονται βέλτιστες πολιτικές εξοικονόμησης δαπανών.

Επιπρόσθετα, εντατικοποιείται η αξιοποίηση στο μέγιστο βαθμό των κοινοτικών πόρων, ώστε να χρηματοδοτηθούν υψηλού προϋπολογισμού επενδυτικά έργα, τα οποία θα εκσυγχρονίσουν την Αρχή.

Κατάρτιση και εκτέλεση Προϋπολογισμού

Στον πίνακα 2.58 περιλαμβάνονται απολογιστικά στοιχεία σχετικά με την εκτέλεση του προϋπολογισμού 2023 ανά μείζονα κατηγορία. Σύμφωνα με αυτόν, η απορρόφηση των πιστώσεων την 31/12/2023 ανέρχεται συνολικά σε 95,2%.

Στον πίνακα 2.59 παρατίθενται απολογιστικά στοιχεία σχετικά με την εκτέλεση του προϋπολογισμού 2023 ανά ειδικό φορέα (Κεντρική Διοίκηση, ΔΟΥ, Τελωνεία).

Τέλος, στον πίνακα 2.60 δίδονται συγκριτικά στοιχεία αναλήψεων και εξοφλήσεων για τα έτη 2022 και 2023, σύμφωνα με τα οποία, η απορρόφηση των πιστώσεων κυμαίνεται σε παρεμφερή επίπεδα μεταξύ των ετών 2022 και 2023 και διαμορφώνεται σε 95,2% το 2023, έναντι 93,1% το 2022.

Πίνακας 2.58

Τακτικός προϋπολογισμός ανά μείζονα κατηγορία δαπάνης έτους 2023 (ποσά σε εκατ. €)

Κατηγορία δαπάνης	Εγκεκριμένες πιστώσεις 01/01/2023	Διαμορφωθείσες πιστώσεις 31/12/2023	Αναλήψεις 2023	Εξοφλήσεις 2023	Απορρόφηση πιστώσεων 31/12/2023
1. Παροχές σε εργαζόμενους	401,80	409,50	408,51	406,46	99,3%
2. Πρόγραμμα δημοσίων κληρώσεων	12,00	12,00	12,00	12,00	100,0%
3. Δαπάνες σε εκτέλεση δικαστικών αποφάσεων	0,24	9,68	8,42	7,55	78,0%
4. Αγορές αγαθών	7,55	7,71	5,93	4,78	62,0%
5. Αμοιβές υπηρεσιών	41,17	41,02	36,09	29,96	73,0%
6. Μισθώματα	22,81	22,92	22,70	20,65	90,1%
7. Πάγια περιουσιακά στοιχεία	3,56	3,98	2,32	1,12	28,2%
Γενικό σύνολο	489,13	506,83	495,97	482,52	95,2%

Πίνακας 2.59

Τακτικός προϋπολογισμός ανά ειδικό φορέα έτους 2023 (ποσά σε εκατ. €)

Ειδικό φορέας	Εγκεκριμένες πιστώσεις 01/01/2023	Διαμορφωθείσες πιστώσεις 31/12/2023	Αναλήψεις 2023	Εξοφλήσεις 2023
Κεντρική Υπηρεσία	465,74	478,84	469,21	458,83
ΔΟΥ	19,08	21,44	20,52	18,18
Τελωνεία	4,31	6,55	6,24	5,51
Σύνολο	489,13	506,83	495,97	482,52



Πίνακας 2.60
Στοιχεία πιστώσεων, αναλήψεων και εξοφλήσεων (ποσά σε εκατ. €) (2022-2023)

	Εγκεκριμένες πιστώσεις 01/01	Διαμορφωθείσες πιστώσεις 31/12	Αναλήψεις έτους	Εξοφλήσεις έτους	Απορρόφηση πιστώσεων
2022	506,64	537,25	525,11	500,34	93,1%
2023	489,13	506,83	495,97	482,52	95,2%
% Μεταβολή	-3,5%	-5,7%	-5,5%	-3,6%	-

Οι διαμορφωθείσες πιστώσεις την 31/12/2023 ανήλθαν σε 506,83 εκατ. €, μειωμένες κατά 5,7% σε σχέση με το έτος 2022 και οι συνολικές πληρωμές της ΑΑΔΕ έτους 2023 ανήλθαν σε 482,52 εκατ. € (εντός της αρχικής στοχοθεσίας του προϋπολογισμού της Αρχής) και είναι μειωμένες κατά 3,6% σε σχέση με το έτος 2022.

Η πορεία των απλήρωτων και ληξιπρόθεσμων υποχρεώσεων εντός του έτους 2023 παρατίθεται στον πίνακα 2.61.

Πίνακας 2.61
Απλήρωτες και ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις (ποσά σε χιλ. €)

Κατηγορία δαπάνης	Απλήρωτες υποχρεώσεις			Ληξιπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
	Απλήρωτες υποχρεώσεις 31/12/2022	Απλήρωτες υποχρεώσεις 31/12/2023	Μεταβολή 2023/2022	Ληξ/σμες υποχρεώσεις 31/12/2022	Ληξ/σμες υποχρεώσεις 31/12/2023	Μεταβολή 2023/2022
1. Παροχές σε εργαζόμενους	57,10	36,06	-21,04	0,00	0,00	0,00
2. Πρόγραμμα δημοσίων κληρώσεων	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Δαπάνες σε εκτέλεση δικαστικών αποφάσεων	145,05	120,54	-24,52	98,84	1,25	-97,59
4. Αγορές αγαθών	59,27	38,89	-20,38	2,78	0,00	-2,78
5. Αμοιβές υπηρεσιών	305,17	210,82	-94,35	12,56	16,81	4,25
6. Μισθώματα	389,79	623,87	234,08	32,32	26,08	-6,24
7. Πάγια περιουσιακά	0,89	51,60	50,72	0,00	0,00	0,00
Γενικό σύνολο	957,27	1.081,78	124,51	146,50	44,13	-102,36

Οι συνολικές απλήρωτες υποχρεώσεις της ΑΑΔΕ την 31/12/2023 εμφανίζονται αυξημένες κατά 124,5 χιλ. € σε σχέση με την 31/12/2022. Οι ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις της ΑΑΔΕ κατά την 31/12/2023 ανέρχονται σε 44,1 χιλ. € και παρουσιάζονται μειωμένες κατά 102,4 χιλ. € σε σχέση με τις ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις κατά την 31/12/2022.

Ταμείο Ανάκαμψης – Ενταγμένα έργα

Βασική παράμετρος του προϋπολογισμού 2023 της Αρχής είναι η αποτελεσματική αξιοποίηση των πόρων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας. Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΑΔΕ έχει εντάξει, έως 31/12/2023, 24 έργα συνολικού προϋπολογισμού 372,64 εκατ. €, τα οποία θα χρηματοδοτηθούν από το Ταμείο Ανάκαμψης και θα βαρύνουν το Εθνικό ΠΔΕ. Τα έργα αυτά αφορούν την Τελωνειακή και Φορολογική Διοίκηση, το Γενικό Χημείο του Κράτους, καθώς και τη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών.



Πίνακας 2.62

Ταμείο Ανάκαμψης – Ενταγμένα έργα (ποσά σε εκατ. €)

α/α	Ταμείο Ανάκαμψης – Ενταγμένα Έργα	Εγκεκριμένος Προϋψ/σμος	Πληρωμές έως 31/12/2023
1	SUB3. Ανάπτυξη νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για το Γενικό Χημείο του Κράτους.	1,49	0,00
2	SUB4. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα για τις ανάγκες της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ	0,50	0,00
3	SUB6. Προμήθεια υπηρεσιών υλοποίησης αλλαγών σε πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ	8,02	0,91
4	SUB7a. Οργάνωση Γραφείου για τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ -Σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων (ΣΗΔΕ) στην ΑΑΔΕ	0,80	0,00
5	SUB7b. Παροχή υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης για την εξειδίκευση του έργου της Ψηφιοποίησης των αρχείων των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ.	0,03	0,03
6	SUB8. Προμήθεια επιτραπέζιων ηλεκτρονικών υπολογιστών και επίπεδων οθονών LED για την κάλυψη των αναγκών της ΑΑΔΕ	12,20	9,14
7	SUB9. Προμήθεια εργαλείων διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής.	1,37	0,00
8	SUB10. Μελέτη για την αναβάθμιση των υποδομών και εκσυγχρονισμού της Διεύθυνσης Διαχείρισης Δημόσιου Υλικού της ΑΑΔΕ στην Μαγουλέζα.	0,04	0,00
9	SUB10. Παροχή υπηρεσιών Τεχνικού Συμβούλου για την κατασκευή αποθηκευτικού χώρου στη ΒΙ.ΠΕ. Σίνδου Θεσσαλονίκης.	0,03	0,00
10	SUB5. Ψηφιακό Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας της ΑΑΔΕ.	1,29	0,02
11	SUB12. Ψηφιακό σύστημα καταγραφής, παρακολούθησης και διαχείρισης κινδύνων στην ΑΑΔΕ και κατάρτιση Πλάνου Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας.	2,50	0,00
12	SUB8. Προμήθεια Φορητών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών (laptops) και QR Code SCANNER, για την κάλυψη των αναγκών της ΑΑΔΕ.	1,98	0,00
13	Κρατική ενίσχυση επιχειρήσεων για ταμειακές μηχανές. Επιχορήγηση της ΚτΠ Μ.Α.Ε. για το Έργο "Αναβάθμιση Ταμειακών μηχανών, φορολογικών ηλεκτρονικών μηχανισμών και μηχανισμών ηλεκτρονικών πληρωμών"	162,44	89,57
14	Προμήθεια Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics).	6,25	0,00
15	Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος Κωδικοποίησης Φορολογικής και Τελωνειακής Νομοθεσίας	2,50	0,00
16	SUB 7a. Οργάνωση Γραφείου για τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ - (Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου και Εργασιών).	2,50	0,00
17	SUB 13. Βελτίωση και επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων(ΚΕΦ) της ΑΑΔΕ.	4,63	0,00
18	SUB 10a. Αναβάθμιση υπηρεσιών διαχείρισης δημόσιου υλικού κατασχεμένων οχημάτων-Πληροφοριακό σύστημα.	0,55	0,00
19	SUB2. Ανάπτυξη νέων Ηλεκτρονικών Τελωνειακών Υπηρεσιών	4,54	0,03
20	Μελέτη Λειτουργικού Σχεδιασμού Συστήματος Ηλεκτρονικής Παρακολούθησης της Διακίνησης των Φορτίων στην Ελλάδα.	0,04	0,00
21	SUB14. Συστήματα Ασφαλείας Δεδομένων στην ΑΑΔΕ	3,02	0,00
22	SUB 7b. Οργάνωση Γραφείου για τις Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ- Προμήθεια Λογισμικού, Οργάνωση και Ψηφιοποίηση Αρχείων	40,20	0,00
23	SUB 1. Ανάπτυξη νέου ενοποιημένου ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος φορολογίας της ΑΑΔΕ (TAXIS-TAXISNET-ELENXIS)	35,68	0,00
24	SUB11. Σύστημα παρακολούθησης κίνησης επαγγελματικών οχημάτων και εμπορευματοκιβωτίων (κοντέινερ) κατά την είσοδο και την κυκλοφορία τους στη χώρα	80,07	0,00
Σύνολο		372,64	99,72



Επίσης, αναμένεται η ένταξη επιπλέον 4 έργων, με συνολικό προτεινόμενο προϋπολογισμό ύψους € 121,26 εκατ. €. Σημειώνεται ότι, το ενταγμένο στο ΠΔΕ με προϋπολογισμό 162,44 εκατ. € έργο «Αναβάθμιση ταμειακών μηχανών, φορολογικών ηλεκτρονικών μηχανισμών και μηχανισμών ηλεκτρονικών πληρωμών», έχει ως κύριο του έργου την ΑΑΔΕ, αλλά ως Φορέα Χρηματοδότησης το Υπουργείο Οικονομικών και ως Φορέα Υλοποίησης την ΚτΠ.

Π.Δ.Ε. – Συγχρηματοδοτούμενο Σκέλος

Μέχρι και τις 31/12/2023 έχουν ενταχθεί στο συγχρηματοδοτούμενο σκέλος του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων 9 έργα τα οποία αφορούν την Τελωνιακή και Φορολογική Διοίκηση καθώς και το Γενικό Χημείο του Κράτους, συνολικού εγκεκριμένου προϋπολογισμού 74,3 εκατ. €. Οι συνολικές πληρωμές των έργων αυτών από την ένταξή τους έως τις 31/12/2023 ανέρχονταν σε 14,35 εκατ. €.

Πίνακας 2.63
Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ποσά σε εκατ. €)

α/α	ΠΔΕ — Ενταγμένα έργα	Εγκεκριμένος Προϋπ/σμος	Πληρωμές έως 31/12/2023
1	Εφαρμογή απαιτούμενων οργανωτικών αλλαγών σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες και πληροφοριακά συστήματα	5,51	5,49
2	Αυτοματοποίηση και κεντροποίηση διαδικασιών και ανάπτυξη εργαλείων για την αποδοτικότερη διαχείριση & συλλογή οφειλών	0,77	0,73
3	Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) Παρακολούθησης των Κρίσιμων Δεικτών Απόδοσης της ΑΑΔΕ.	0,60	0,00
4	Υλοποίηση συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών/ εκροών	1,55	0,00
5	Ανάπτυξη περιβάλλοντος ενιαίας θυρίδας για τη Διευκόλυνση του εμπορίου (single window)	1,66	0,44
6	Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος υποστήριξης παραγωγικού έργου της Φορολογικής και Τελωνιακής Ακαδημίας και Παροχής Συμβουλευτικής Υποστήριξης	0,36	0,00
7	Προμήθεια Μέσων Δίωξης για την Τελωνιακή Υπηρεσία της για την αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου	48,02	3,80
8	Υλοποίηση νέου Πληροφοριακού Συστήματος Τελωνείων με βάση τον Ενωσιακό Τελωνιακό Κώδικα (UCC)	9,53	0,00
9	Παρακολούθηση της ποιότητας των επιφανειακών υδάτων της χώρας (προσδιορισμός ουσιών προτεραιότητας και ρύπων)	6,00	3,89
Σύνολο		74,30	14,35

Υπό Ένταξη Έργα

Ανάπτυξη νέου ενοποιημένου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Φορολογίας της ΑΑΔΕ (προϋπολογισμού € 65,04 εκατ.)



2.3.5 Λοιπές δράσεις

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Με γνώμονα τη συμμόρφωση της ΑΑΔΕ με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων, το Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (ΑΤΥΥΠΔ) γνωμοδοτεί επί ζητημάτων που άπτονται της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της συναφούς νομοθεσίας, αποτελώντας ταυτόχρονα το σημείο επαφής και τον διάλογο επικοινωνίας μεταξύ των διαφόρων ενδιαφερομένων μερών.

Κατά το 2023, πραγματοποιήθηκε μία δράση ενημέρωσης/ευαισθητοποίησης σε θέματα προστασίας των προσωπικών δεδομένων και ως ομάδα στόχος των δράσεων αυτών επελέγησαν οι Προϊστάμενοι Διευθύνσεων και οι Προϊστάμενοι Τμημάτων της Κεντρικής Υπηρεσίας της ΑΑΔΕ.

Συντάχθηκε και κοινοποιήθηκε σε όλους τους υπαλλήλους της Αρχής, η πολιτική χρήσης καμερών για την προστασία προσώπων και αγαθών. Ακόμη, αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ, ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω συστημάτων βιντεοεπιτήρησης εγκατεστημένων σε χώρους που στεγάζονται οι Υπηρεσίες.

Επικοινωνία

Στο πλαίσιο ενημέρωσης για επείγοντα θέματα αρμοδιότητας της ΑΑΔΕ, εκδόθηκαν 102 Δελτία Τύπου, αναρτήθηκαν στον ιστότοπο της Αρχής και αποστάλθηκαν στα ΜΜΕ και στο προσωπικό. Παράλληλα δόθηκαν απαντήσεις σε ερωτήματα δημοσιογράφων, Υπηρεσιών και επαγγελματιών. Απεστάλησαν στους δημοσιογράφους και στο προσωπικό της ΑΑΔΕ διευκρινήσεις για την παρακολούθηση της Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης.

Επιπρόσθετα, για τον εκσυγχρονισμό της επικοινωνιακής εικόνας της Αρχής μεταξύ άλλων, σχεδιάστηκαν νέα πρότυπα για τα έντυπα και δημιουργήθηκε οδηγός εταιρικής ταυτότητας κτιρίων.

Στο πλαίσιο της κοινωνικής ευθύνης της Αρχής διενεργήθηκαν, επικοινωνιακές ενέργειες για τη συγκέντρωση ανθρωπιστικής βοήθειας για τις σεισμόπληκτες περιοχές της Τουρκίας και δράσεις εθελοντισμού (Φιλοξενία του Χριστουγεννιάτικου bazaar της ΕΛΕΠΑΠ) σε 7 εγκαταστάσεις σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη.

Επίσης, διενεργήθηκε επικοινωνιακός έλεγχος συνολικά 501 απαντήσεων των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ σε ερωτήσεις και αναφορές βουλευτών στο πλαίσιο του κοινοβουλευτικού ελέγχου.

Παράλληλα, έγινε επικοινωνιακός έλεγχος σε ενημερωτικές επιστολές και ηλεκτρονικά μηνύματα που απεστάλησαν σε κατηγορίες φορολογουμένων, εφαρμογές, οδηγούς/εγχειρίδια, εκδηλώσεις και ημερίδες.



Επισκόπηση των Κρίσιμων Δεικτών Παρακολούθησης της Απόδοσης της Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης (KPIs) 2023

		Q1		Q2		Q3		Q4	
		ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ
Είσπραξη οφειλών									
KPI 1	Εισπράξεις έναντι παλαιού ληξιπρόθεσμου χρέους (σε εκατ. €)	877,0	782,8	1.656,2	1.435,4	2.281,6	1.989,3	2.827,4	2.500,0
KPI 2	Εισπραξιμότητα έναντι νέου ληξιπρόθεσμου χρέους	23,3%	18,0%	34,2%	24,0%	37,4%	28,0%	41,0%	31,0%
KPI 3	Εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμου χρέους από την Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης (ΕΜΕΙΣ) (σε εκατ. €)	177,0	150,0	389,6	300,0	554,6	450,0	754,3	600,0
Έλεγχος φρέσκων υποθέσεων στο σύνολο της ΑΑΔΕ									
KPI 4	Ποσοστό ελέγχων φρέσκων υποθέσεων στο σύνολο των ολοκληρωμένων ελέγχων	74,2%	70,0%	59,6%	70,0%	44,6%	70,0%	31,1%	70,0%
Έλεγχοι και εισπράξεις ΚΕΜΕΕΠ									
KPI 5	Εισπραξιμότητα ελέγχων ΚΕΜΕΕΠ *	18,7%	40,0%	16,9%	40,0%	18,2%	40,0%	22,2%	40,0%
Έλεγχοι και εισπράξεις ΚΕΦΟΜΕΠ									
KPI 6	Εισπραξιμότητα ελέγχων ΚΕΦΟΜΕΠ *	22,4%	40,0%	25,0%	40,0%	22,8%	40,0%	20,0%	40,0%
Επιστροφές φόρων									
KPI 7	Ποσοστό αιτημάτων επιστροφής ΦΠΑ που διεκπεραιώθηκαν εντός 90 ημερών	95,3%	95,0%	91,5%	95,0%	87,7%	95,0%	88,0%	95,0%
Συμμόρφωση και αναγκαστικά μέτρα									
KPI 8	Ποσοστό εμπρόθεσμων πληρωμών για ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ και Φόρου Ιδιοκτησίας	83,1%	84,0%	83,6%	84,0%	84,4%	84,0%	84,5%	84,0%
KPI 9	Ποσοστό οφειλετών υπό αναγκαστικά μέτρα είσπραξης	70,2%	69,0%	71,6%	69,0%	73,0%	70,0%	71,3%	70,0%
Επίλυση φορολογικών διαφορών									
KPI 10	Ποσοστό των υποθέσεων που εξετάζονται πριν από την κατά νόμο προβλεπόμενη καταληκτική ημερομηνία.	98,1%	90,0%	90,6%	80,0%	98,9%	85,0%	98,7%	85,0%
Έλεγχοι δίωξης από τις ΚΟΕ									
KPI 11	Έλεγχοι δίωξης από τις Κινητές Ομάδες Ελέγχου (ΚΟΕ)	7.073	6.500	14.932	13.000	21.845	19.500	27.525	26.000

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

Τα δεδομένα για τα KPIs είναι σωρευτικά από τις αρχές του 2023, με εξαίρεση τα KPIs 4, 7 και 10 που υπολογίζονται σε τριμηνιαία βάση.

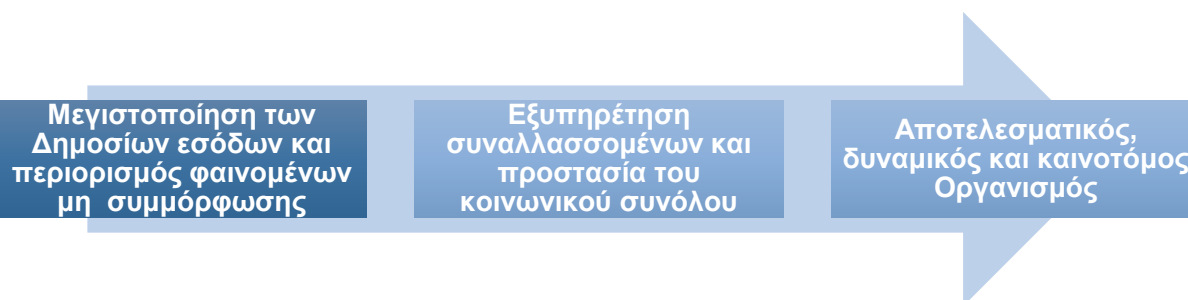
*Δεν περιλαμβάνονται τα αποτελέσματα του ν.4512/2018.

Ενότητα 3 – Προγραμματισμός δραστηριοτήτων για το 2024

Με βάση τις στρατηγικές μας προτεραιότητες και την αξιοποίηση τόσο της εμπειρίας των παρελθόντων ετών όσο και των συμπερασμάτων της ανάλυσης του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος, καταρτίζουμε τον προγραμματισμό των δραστηριοτήτων μας για το 2024.

Συνεχίζουμε την υλοποίηση του έργου μας, εστιάζοντας σε στόχους και έργα που συμβάλλουν στη μεγιστοποίηση των δημοσίων εσόδων και στην αποτελεσματική αντιμετώπιση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου. Παράλληλα, αναβαθμίζουμε τις υφιστάμενες εφαρμογές και παρέχουμε νέες ψηφιακές υπηρεσίες και εργαλεία σε πολίτες και επιχειρήσεις, διευκολύνοντας τους στην ορθή εκπλήρωση των υποχρεώσεων τους. Αναδιοργανώνουμε τις δομές μας, κεντροκοποιώντας βασικές επιχειρησιακές μας λειτουργίες σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη και αναπτύσσουμε νέο μοντέλο εξυπηρέτησης, με στόχο τόσο τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων με τις Υπηρεσίες μας όσο και την αύξηση της αποτελεσματικότητας μας.

Στη συνέχεια, αναφέρονται ενδεικτικά στόχοι και έργα που αποτελούν προτεραιότητα της ΑΑΔΕ και οι οποίοι συμπεριλαμβάνονται στο Επιχειρησιακό Σχέδιο του 2024.



Μεγιστοποίηση δημοσίων εσόδων και περιορισμός φαινομένων μη συμμόρφωσης

- Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων 65,010 δισ. €, εκ των οποίων έσοδα Φορολογικής Διοίκησης 46,934 δισ. € και έσοδα Τελωνειακής Διοίκησης 15,853 δισ. €.
- Διενέργεια **πάνω από 170.385 φορολογικών και τελωνειακών ελέγχων** για την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου, ως ακολούθως:
 - ✓ Διενέργεια τουλάχιστον 30.000 φορολογικών ελέγχων από τις Φορολογικές Ελεγκτικές Υπηρεσίες.
 - ✓ Διενέργεια από τις ΥΕΔΔΕ τουλάχιστον 885 υποθέσεων ερευνών καταπολέμησης φοροδιαφυγής και απάτης στο ΦΠΑ.
 - ✓ Διενέργεια τουλάχιστον 42.000 μερικών επιτόπιων ελέγχων πρόληψης από τις ΔΟΥ, τα ΕΛΚΕ και τις ΥΕΔΔΕ.
 - ✓ Διενέργεια τουλάχιστον 84.000 ελέγχων δίωξης από τα Τελωνεία και τις ΚΟΕ.
 - ✓ Διενέργεια 13.500 εκ των υστέρων ελέγχων από τα Τελωνεία και τις ΕΛΥΤ.
- Διενέργεια στοχευμένων διασταυρώσεων για εντοπισμό αδήλωτων εισοδημάτων.
- Εισπράξεις τουλάχιστον 2,8 δισ. € έναντι του παλαιού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της Φορολογικής Διοίκησης.
- Εισπραξιμότητα 32% επί του νέου ληξιπρόθεσμου χρέους της Φορολογικής Διοίκησης.
- Διασύνδεση ταμειακών μηχανών με POS.
- Ψηφιακό Δελτίο Αποστολής - Επέκταση σε κλάδους της αγοράς και ανάπτυξη λειτουργικότητας για την παρακολούθηση της διακίνησης.
- Ανάπτυξη εφαρμογής Ψηφιακού Πελατολογίου για κλάδους επιτηδευματιών.
- Ψηφιακός έλεγχος πινακίδων κυκλοφορίας για τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ.



- Ανάπτυξη εφαρμογής για την ψηφιακή αποδοχή καταλογιστικής πράξης που εκδόθηκε κατόπιν ελέγχου ή απόφασης της ΔΕΔ.
- Παραγωγική λειτουργία του συστήματος ανάλυσης και αξιοποίησης δεδομένων παρακολούθησης του συστήματος εισροών εκροών στα καύσιμα.
- Εγκατάσταση συστήματος εισροών - εκροών στα Πλωτά Εφοδιαστικά - Μεταφορικά μέσα ναυτιλιακού καυσίμου.
- Εγκατάσταση συστήματος εισροών-εκροών σε Φορολογικές Αποθήκες και Αποθήκες Τελωνειακής Αποταμίευσης.
- Ανάπτυξη υλικών αναφοράς για τον προσδιορισμό των εθνικών ιχνηθετών σε υγρά καύσιμα
- Δημιουργία Κέντρου Ειδικών Δυνάμεων φορολογικών και τελωνειακών ελέγχων και ερευνών.

Εξυπηρέτηση συναλλασσόμενων και προστασία κοινωνικού συνόλου

- Επιστροφές Φορολογικής Διοίκησης 6,588 δισ. €.
- Διεκπεραίωση των αιτημάτων επιστροφής ΦΠΑ εντός 90 ημερών σε ποσοστό τουλάχιστον 95%.
- Ικανοποίηση των υποβληθέντων τηλεφωνικών αιτημάτων πολιτών κατά την πρώτη επικοινωνία, σε ποσοστό τουλάχιστον 70%.
- Ανάπτυξη εφαρμογής (application) κινητών συσκευών για πρόσβαση σε υπηρεσίες της ΑΑΔΕ (myAADEapp).
- Έκδοση τιμολογίου και δελτίου Αποστολής από κινητό (myDATAapp).
- Σύστημα ελέγχου και έγκαιρης ειδοποίησης για απώλεια ρυθμίσεων.
- Ψηφιοποίηση της βεβαίωσης οφειλής.
- Υπηρεσία διαλειτουργικότητας στους Δήμους για ψηφιακή δέσμευση και άρση δέσμευσης ενημερότητας.
- Επέκταση της ψηφιοποίησης του κυκλώματος επιστροφών φόρου - Διαλειτουργικότητα με ΕΦΚΑ / ΗΔΙΚΑ.
- Αυτόματη υποβολή δήλωσης και έκδοσης πράξης διοικητικού προσδιορισμού φόρου εισοδήματος φυσικών προσώπων στις περιπτώσεις μη έγκαιρης υποβολής με βάση τα διαθέσιμα στοιχεία.
- Ψηφιοποίηση διαδικασίας για τις εξουσιοδοτήσεις.
- Ψηφιοποίηση του φορολογικού μητρώου.
- Αυτόματη συμπλήρωση Ε9 σε δωρεές και γονικές παροχές ακινήτων μέσω του myProperty.
- Ψηφιοποίηση της διαδικασίας οριστικοποίησης της εξαγωγής.
- Αυτόματη οριστικοποίηση των διασαφήσεων εισαγωγής - Αυτόματη αποστολή της άδειας τελωνισμένων εμπορευμάτων.
- Διενέργεια **74.650 επιθεωρήσεων και εργασιών** για τη διασφάλιση είσπραξης του ΕΦΚ και την προστασία της δημόσιας υγείας, ως ακολούθως:
 - ✓ Διενέργεια 74.000 εργασιών για τη διασφάλιση είσπραξης του ΕΦΚ στους τομείς της αλκοόλης και των καυσίμων.
 - ✓ Διενέργεια τουλάχιστον 400 στοχευμένων επιθεωρήσεων σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων.
 - ✓ Διεξαγωγή τουλάχιστον 250 επιθεωρήσεων καυσίμων πλοίων.
- Διενέργεια τουλάχιστον 2.350 δειγματοληψιών σε καύσιμα, ποτά με αλκοόλη, χημικά προϊόντα και καταναλωτικά αγαθά, αυτοτελώς ή με άλλες Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ ή με άλλες Αρχές, για ελέγχους στην εσωτερική αγορά αρμοδιότητας ΓΧΚ, σύμφωνα με τη νομοθεσία.



Αποτελεσματικός, δυναμικός και καινοτόμος Οργανισμός

- Διενέργεια εσωτερικών ελέγχων σε διαδικασίες και λειτουργίες των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ.
- Διενέργεια ελέγχων περιουσιακής κατάστασης προϊσταμένων και υπαλλήλων.
- Εκπαίδευση τουλάχιστον του 20% του ανθρώπινου δυναμικού της ΑΑΔΕ.
- Μεταφορά όλων των οφειλών στη ΔΟΥ/ΚΕΒΕΙΣ κατοικίας του φορολογουμένου.
- Κεντροποίηση βεβαίωσης και είσπραξης σε Θεσσαλονίκη (ΚΕΒΕΙΣ Θεσσαλονίκης).
- Δημιουργία Κέντρων Φορολογίας Κεφαλαίου (ΚΕΦΟΚ) σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη.
- Αναδιάρθρωση ΔΟΥ Αττικής - Θεσσαλονίκης και λειτουργία ΚΕΦΟΔΕ.
- Μετεγκατάσταση των Κεντρικών Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ σε ενιαίο κτίριο.



Παράρτημα

Α) Έρευνες ΥΕΔΔΕ

Ενδεικτικές περιπτώσεις ερευνών φοροδιαφυγής που διενεργήθηκαν από τις ΥΕΔΔΕ παρουσιάζονται ακολούθως:

Εξάρθρωση κυκλώματος που χρησιμοποιούσε λογισμικό παραποίησης των εκδοθέντων φορολογικών στοιχείων

- Ομόρρυθμη εταιρεία με έδρα στη Μεσσηνία και αντικείμενο δραστηριότητας υπηρεσίες παροχής γευμάτων από καφέ μπαρ, διαπιστώθηκε κατά τα έτη 2017 και 2018 να έχει αποκρύψει φορολογητέα ύλη ύψους 132.700 €, ενώ ο μη αποδοθείς ΦΠΑ ανέρχεται σε 30.500 €.
- Μονοπρόσωπη ΙΚΕ, αρτοποιείο, στον Κεντρικό Τομέα Αθηνών, κατά τα έτη 2017 και 2018, απέκρυψε φορολογητέα ύλη ύψους 93.200 €, ενώ ο μη αποδοθείς ΦΠΑ ανέρχεται σε 22.300 €.

Έρευνες Εντοπισμού Κυκλωμάτων Έκδοσης και Λήψης Εικονικών Φορολογικών Στοιχείων

Κατά το έτος 2023 εντοπίστηκαν σημαντικές περιπτώσεις οντοτήτων που προέβησαν στην έκδοση και στη λήψη εικονικών φορολογικών στοιχείων. Αναφέρονται ενδεικτικά οι κάτωθι περιπτώσεις:

- Μονοπρόσωπη ΙΚΕ με έδρα στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης και αντικείμενο δραστηριότητας το εμπόριο ηλεκτρονικού και τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, κατά το έτος 2020 εξέδωσε 708 εικονικά φορολογικά στοιχεία, συνολικής καθαρής αξίας 37.202.600 €.
- Εντοπίστηκε κύκλωμα εικονικών φορολογικών στοιχείων που δραστηριοποιείται στο χονδρικό εμπόριο ζώντων ζώων. Το κύκλωμα εξέδωσε και έλαβε εικονικά φορολογικά στοιχεία, συνολικής καθαρής αξίας 34.723.700 €.
- Εντοπίστηκε κύκλωμα εικονικών φορολογικών στοιχείων που δραστηριοποιείται στο εμπόριο συσκευών κινητής τηλεφωνίας. Το κύκλωμα αποτελούμενο από τέσσερις επιχειρήσεις με έδρα την Αθήνα εξέδωσε 6.213 εικονικά φορολογικά στοιχεία συνολικής καθαρής αξίας 27.449.000 €, ο ΦΠΑ των οποίων ανέρχεται 6.588.000 €.
- Μονοπρόσωπη ΙΚΕ με έδρα στην Αθήνα και αντικείμενο δραστηριότητας κατασκευαστικές εργασίες, κατά τα έτη 2017-2019, εξέδωσε 5.416 εικονικά φορολογικά στοιχεία καθαρής αξίας 26.402.000 €.
- Μονοπρόσωπη ΙΚΕ με έδρα στην Αχαΐα και αντικείμενο δραστηριότητας την ενοικίαση χερσαίου μεταφορικού εξοπλισμού, κατά τα έτη 2017-2021, εξέδωσε 835 εικονικά φορολογικά στοιχεία, συνολικής καθαρής αξίας 23.433.700 € και έλαβε 3 εικονικά φορολογικά στοιχεία, συνολικής καθαρής αξίας 208.000 €.
- Εντοπίστηκε κύκλωμα εικονικών φορολογικών στοιχείων που δραστηριοποιείται στο εμπόριο παλαιών σιδήρων και μετάλλων. Το κύκλωμα εξέδωσε και έλαβε εικονικά φορολογικά στοιχεία συνολικής καθαρής αξίας 21.000.200 €.
- Μονοπρόσωπη ΙΚΕ με έδρα στον Δυτικό τομέα Αθηνών και αντικείμενο δραστηριότητας διαφημιστικές υπηρεσίες, κατά τα έτη 2017-2019, έλαβε 1.591 εικονικά φορολογικά στοιχεία καθαρής αξίας 12.884.700 €.
- Ανώνυμη Εταιρεία με έδρα στον Βόρειο τομέα Αθηνών και αντικείμενο δραστηριότητας εμπορικός αντιπρόσωπος πώλησης φαρμακευτικών και ιατρικών ειδών, κατά τα έτη 2018-2020 εξέδωσε 59 εικονικά φορολογικά στοιχεία καθαρής αξίας 4.361.700 € και έλαβε 116 εικονικά φορολογικά στοιχεία καθαρής αξίας 10.106.700 €.



- Μονοπρόσωπη Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία με έδρα στην Περιφερειακή Ενότητα Δυτικής Αττικής και αντικείμενο δραστηριότητας εμπορικοί αντιπρόσωποι πώλησης φαρμάκων-ιατρικών ειδών, κατά τα έτη 2018-2020, έλαβε 119 εικονικά φορολογικά στοιχεία καθαρής αξίας 6.026.074 € και εξέδωσε 120 εικονικά φορολογικά στοιχεία καθαρής αξίας 6.097.707 €.
- Ατομική επιχείρηση στην Πέλλα, με αντικείμενο δραστηριότητας το εμπόριο φρούτων, κατά τα έτη 2017-2020, έλαβε 29 εικονικά φορολογικά στοιχεία καθαρής αξίας 4.554.758 €.

Έρευνες απάτης στον ΦΠΑ των ενδοκοινοτικών συναλλαγών

Αναφέρονται ενδεικτικά οι κάτωθι περιπτώσεις:

- Είναι εν εξελίξει έρευνα, η οποία αφορά στον έλεγχο μεγάλου αριθμού εμπλεκόμενων οντοτήτων με κύριο αντικείμενο εργασιών την εμπορία τηλεπικοινωνιακού υλικού, κινητών τηλεφώνων και άλλων προϊόντων τεχνολογίας, οι οποίες αναπτύσσουν κοινή και συντονισμένη δράση, με σκοπό την υπεξαίρεση ΦΠΑ και των λοιπών αναλογούντων φόρων. Μέσω της προαναφερθείσας συνολικής δράσης, έχει προκύψει για το χρονικό διάστημα 2021-2022 απώλεια ΦΠΑ, που υπερβαίνει συνολικά το ποσό των 10.000.000 €.
- Από έλεγχο που διενήργησε η ΥΕΔΔΕ Αττικής σε ημεδαπή εταιρεία με τη μορφή Μονοπρόσωπης ΙΚΕ, με έδρα την Αττική και αντικείμενο δραστηριότητας την εμπορία κινητών τηλεφώνων και προϊόντων υψηλής τεχνολογίας και πληροφορικής, διαπιστώθηκε ότι κατά τη χρήση 2017 προέβαινε σε ενδοκοινοτικές παραδόσεις δίσκων SSD, συνολικής αξίας 1.280.000 € προς κυπριακή εταιρεία με συναφές αντικείμενο. Συνέπεια της πρακτικής του ως άνω κυκλώματος, ήταν η απώλεια εσόδων από ΦΠΑ ύψους 600.000 €.

Έλεγχοι προσαύξησης περιουσίας- άνοιγμα λογαριασμών

Αναφέρονται ενδεικτικά οι κάτωθι περιπτώσεις:

- Από άνοιγμα τραπεζικών λογαριασμών φυσικού προσώπου, που δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών λαχείων, παιγνίων με αριθμούς και μπίγκο, προσδιορίστηκαν αδήλωτες ληφθείσες προμήθειες και προσαύξηση περιουσίας από εισοδήματα αγνώστου πηγής, συνολικού ύψους 13.762.000 €.
- Φυσικό πρόσωπο στο Νότιο Τομέα Αθηνών, με δραστηριότητα υπηρεσίες πρακτορείου ΠΡΟ-ΠΟ και στοιχημάτων, κατά τα έτη 2017-2019, απέκρυψε εισοδήματα γνωστής και άγνωστης πηγής ύψους 6.403.900 €.
- Φυσικό πρόσωπο στη Λάρισα, κατά τα έτη 2017-2020, προσαύξησε την περιουσία του αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη ύψους 2.679.400 €.

Έρευνες φοροδιαφυγής από αδήλωτες πωλήσεις μέσω διαδικτύου

Αναφέρονται ενδεικτικά οι κάτωθι περιπτώσεις:

- Ετερόρρυθμη εταιρεία, με έδρα τη Θεσσαλονίκη που δραστηριοποιείται στο εμπόριο ενδυμάτων και υποδημάτων μέσω διαδικτύου, κατά τα έτη 2019 και 2020, δεν εξέδωσε απροσδιόριστο αριθμό φορολογικών στοιχείων, συνολικής καθαρής αξίας 4.842.300 €.
- Μονοπρόσωπη ΙΚΕ με έδρα στον Κεντρικό Τομέα Αθηνών και αντικείμενο δραστηριότητας το χονδρικό εμπόριο ενδυμάτων και υποδημάτων, κατά τα έτη 2020 και 2021, διαπιστώθηκε να πραγματοποιεί πωλήσεις ειδών μέσω διαδικτύου και να μην έχει εκδώσει 46.482 φορολογικά στοιχεία, συνολικής αξίας 2.956.700 € πλέον ΦΠΑ 709.600 €.
- Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης με έδρα στον Κεντρικό Τομέα Αθηνών, με αντικείμενο δραστηριότητας το λιανικό εμπόριο ενδυμάτων, κατά τα έτη 2019 και 2020, διαπιστώθηκε να πραγματοποιεί πωλήσεις ειδών μέσω διαδικτύου χωρίς να έχει εκδώσει φορολογικά στοιχεία συνολικής αξίας 2.027.800 € πλέον ΦΠΑ 186.700 €.



Έρευνες – μη έκδοσης φορολογικών στοιχείων – μη υποβολής ή ανακριβούς υποβολής φορολογικών δηλώσεων

Αναφέρονται ενδεικτικά οι κάτωθι περιπτώσεις:

- Ατομική επιχείρηση σε νησί του Αιγαίου με αντικείμενο δραστηριότητας υπηρεσίες πίστας καρτ, κατά τα έτη 2019 και 2020, υπέβαλε ανακριβείς δηλώσεις φόρου εισοδήματος αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη ύψους 11.200.000 €.
- Ανώνυμη εταιρεία με έδρα στην Κρήτη και αντικείμενο δραστηριότητας πρατήριο υγρών καυσίμων, κατά τα έτη 2017-2020, υπέβαλε ανακριβείς φορολογικές δηλώσεις αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη ύψους 9.970.200 €.
- Ανώνυμη Εταιρεία με έδρα στο Ρέθυμνο και αντικείμενο δραστηριότητας υπηρεσίες ξενοδοχείου, κατά τα έτη 2019-2021, δεν δήλωνε εισοδήματα από εκμίσθωση ξενοδοχειακής εγκατάστασης συνολικού ύψους 7.100.000 €.
- Ατομική επιχείρηση με έδρα στο Ηράκλειο Κρήτης και αντικείμενο δραστηριότητας την κατασκευή μεταλλικών πορτών και παραθύρων, κατά τα έτη 2016-2020, δεν υπέβαλε δηλώσεις φόρου εισοδήματος, αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη 6.205.000 €.
- Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, με έδρα στον Νότιο Τομέα Αθηνών και αντικείμενο δραστηριότητας το χονδρικό εμπόριο ειδών ιματισμού, δεν υπέβαλε δηλώσεις Φ.Ε. κατά τα έτη 2012-2021, αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη ύψους 4.943.000 €. Επίσης κατά τα έτη 2014-2022, υπέβαλε ανακριβείς δηλώσεις ΦΠΑ μη αποδίδοντας φόρο ύψους 636.400 €.
- Ατομική επιχείρηση με έδρα στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης, με αντικείμενο δραστηριότητας υπηρεσίες παροχής γευμάτων από μεζεδοπωλεία, κατά τα έτη 2017-2019, δεν εξέδωσε φορολογικά στοιχεία, αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη ύψους 3.061.100 € πλέον ΦΠΑ 724.400 €.
- ΙΚΕ με έδρα στα Δωδεκάνησα και αντικείμενο δραστηριότητας το λιανικό εμπόριο απομιμήσεων κοσμημάτων, κατά τα έτη 2018-2022 υπέβαλε ανακριβώς δηλώσεις Φόρου Εισοδήματος και ΦΠΑ, αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη καθαρής αξίας 1.184.530 € και μη αποδίδοντας ΦΠΑ αξίας 124.800 €.
- Ατομική επιχείρηση στην Κρήτη με αντικείμενο δραστηριότητας υπηρεσίες επισκευής αμαξώματος, κατά τα έτη 2019 και 2020, υπέβαλε ανακριβείς δηλώσεις φόρου εισοδήματος αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη ύψους 2.606.800 €.

Έρευνες Τεχνητής Διευθέτησης

Εταιρεία στην Αθήνα, με αντικείμενο δραστηριότητας μεταξύ άλλων την παροχή υπηρεσιών διαφήμισης, καθώς και ενοικίασης προσωπικού, προέβη κατά τις χρήσεις 2019 και 2020 σε δανεισμό προσωπικού της, έναντι τιμολογημένης αμοιβής ύψους 1.280.000 € πλέον ΦΠΑ 307.200 €, σε επιχείρηση παραγωγής προγραμμάτων τηλεοπτικού καναλιού, του ίδιου ομίλου, με σκοπό η τελευταία να αποκτήσει φορολογικό πλεονέκτημα τόσο σε επίπεδο φορολογίας εισοδήματος, μέσω της διόγκωσης των δαπανών της, όσο και σε επίπεδο φορολογίας ΦΠΑ, μέσω της διόγκωσης των φορολογητέων εισροών της. Η πρώτη εταιρεία χρησιμοποιήθηκε από τον όμιλο, ως ενδιάμεση, προκειμένου η δεύτερη να αποκτήσει φορολογικό πλεονέκτημα και να ιδιοποιηθεί τον αναλογούντα ΦΠΑ. Η πρώτη επιχείρηση δεν υπέβαλε δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, ΦΠΑ, ΦΜΥ, ούτε κατέβαλε τις αντίστοιχες ασφαλιστικές εισφορές του προσωπικού της, συνολικού ύψους 447.000 €.



B) Κατασχέσεις-δεσμεύσεις Τελωνειακών Υπηρεσιών

Ακολούθως παρουσιάζονται σημαντικές περιπτώσεις κατασχέσεων-δεσμεύσεων που πραγματοποιήθηκαν κατά το έτος 2023 από τα Τελωνεία και τις ΕΛΥΤ:

- Το Γ΄ Τελωνείο Πειραιά, τον Ιανουάριο του 2023, πραγματοποίησε κατάσχεση σημαντικής ποσότητας κοκαΐνης (119 κιλά), που βρισκόταν σε εμπορευματοκιβώτιο από το Εκουαδόρ, μέσα σε φορτίο με μπανάνες, με την αξία της ποσότητας που κατασχέθηκε να υπερβαίνει τα 5 εκατ. €.
- Το Γ΄ Τελωνείο Πειραιά, σε συνεργασία με την Ελληνική Αστυνομία και το Λιμενικό Σώμα, το Μάιο του 2023, εντόπισε και κατάσχεσε σημαντική ποσότητα κοκαΐνης (319,2 κιλά), αξίας 14,4 εκατ. €, που βρισκόταν σε εμπορευματοκιβώτιο με ανανά από τη Κόστα Ρίκα.
- Το Γ΄ Τελωνείο Πειραιά, σε συνεργασία με τη Δίωξη Ναρκωτικών του Λιμενικού Σώματος, το Νοέμβριο του 2023, εντόπισε και κατάσχεσε σημαντική ποσότητα κοκαΐνης (91,5 κιλά), αξίας 4,1 εκατ. € σε εμπορευματοκιβώτιο με μπανάνες προερχόμενο από το Εκουαδόρ.
- Το Τελωνείο Κήπων εντόπισε και κατάσχεσε ηρωίνη συνολικού μεικτού βάρους 9,2 κιλών, αξίας τουλάχιστον 110.000 €, σε 34 νάιλον συσκευασίες, στο πορτ μπαγκάζ ταξί, που επιχείρησε να μπει στη χώρα από την Τουρκία.
- Το Τελωνείο Αερολιμένα Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος» πραγματοποίησε κατάσχεση 2,6 κιλών κάνναβης και Δ9-Δ8-τετραυδροκανναβινόλης που ήταν επιμελώς συσκευασμένα μέσα σε χαρτοκιβώτιο με ρούχα, στην αποθήκη προσωρινής εναπόθεσης των ΕΛΤΑ του αεροδρομίου.
- Το Γ΄ Τελωνείο Πειραιά πραγματοποίησε κατάσχεση 84 κιλών κάνναβης, αξίας 168.000 €, σε οικοσκευή που προερχόταν από τον Καναδά προς την Ελλάδα, με τελικό προορισμό τη Βουλγαρία.
- Το Γ΄ Τελωνείο Πειραιά, τον Ιανουάριο του 2023, εντόπισε και κατάσχεσε 24.220.000 τεμάχια λαθραίων τσιγάρων καθώς και μηχανισμό παραγωγής και συσκευασίας τσιγάρων, σε 3 εμπορευματοκιβώτια στο λιμάνι του Πειραιά. Η αξία των αναλογούντων δασμών και φόρων ανήλθε στα 5,9 εκατ. €.
- Το Γ΄ Τελωνείο Πειραιά, μετά από αξιοποίηση πληροφοριών του Συντονιστικού Επιχειρησιακού Κέντρου (ΣΕΚ), εντόπισε και κατάσχεσε σε 3 εμπορευματοκιβώτια που επιχειρήθηκε να εισαχθούν από την Τουρκία και την Ινδία, λαθραία τσιγάρα και βιομηχανοποιημένο καπνό, με τους αναλογούντες δασμούς και φόρους να ανέρχονται στα 8.481.830 €.
- Το Τελωνείο Αερολιμένα Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος», τον Φεβρουάριο του 2023, πραγματοποίησε κατάσχεση 10 παλετών βάρους 4,5 τόνων με τσιγάρα (4.478.400 τεμάχια) που προέρχονταν από τα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα μέσα σε αποθήκη προσωρινής εναπόθεσης του αεροδρομίου, με τους αναλογούντες δασμούς και φόρους να υπερβαίνουν τις 900.000 €.
- Τελωνειακοί ελεγκτές, σε συνεργασία με το ΣΔΟΕ Αττικής, εντόπισαν και κατάσχεσαν 6.500.000 τεμάχια τσιγάρα σε εμπορευματοκιβώτιο από το Βιετνάμ, με τελικό παραλήπτη εταιρία στην Ελλάδα, και δηλωμένο εμπόρευμα σανδάλια, με τους αναλογούντες δασμούς και φόρους να ανέρχονται σε 1.317.358 €.
- Τελωνειακοί ελεγκτές, μετά από έλεγχο, διαπίστωσαν ότι ο οδηγός και ο ιδιοκτήτης ενός φορτηγού Σερβικών Αρχών, αποπειράθηκαν να εισαγάγουν στην ΕΕ 1436 κιβώτια με 718.000 πακέτα περιέχοντα 14.360.000 τεμάχια τσιγάρα, καταθέτοντας παραστατικό διαμετακόμισης στο Τελωνείο Κακκαβιάς, με δηλωθείσα ως παραλήπτη ανύπαρκτη εταιρεία στην Κύπρο. Οι αναλογούντες δασμοί και φόροι ανέρχονται σε 2.802.159 €.
- Οι Κινητές Ομάδες Ελέγχου Πάτρας και Ηγουμενίσσας της ΕΛΥΤ Αττικής, με τη συνδρομή της Οικονομικής Αστυνομίας και του Συντονιστικού Επιχειρησιακού Κέντρου, μετά από αξιοποίηση πληροφοριών για ύποπτο βυτιοφόρο όχημα, εντόπισαν και δέσμευσαν 500.000 λίτρα διαλυτών νόθευσης βενζίνης, τον Απρίλιο του 2023, με την αξία των δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων να υπερβαίνει τα 550.000 €. Το κύκλωμα επεδίωξε παράνομη εισαγωγή 15 βυτίων με διαλύτες νόθευσης βενζίνης, μέσω της θαλάσσιας οδού Τεργέστης – Πάτρας.



- Το Τελωνείο Σερρών, τον Ιανουάριο του 2023, πραγματοποίησε κατάσχεση 25.747 λίτρων χημικού προϊόντος, με τους αναλογούντες δασμούς και φόρους να ανέρχονται στο ποσό των 62.350 €. Ο αποστολέας του φορτίου ήταν εταιρεία με έδρα στην Βουλγαρία και παραλήπτης εταιρεία στην Ελλάδα, ενώ ο μεταφορέας και οδηγός του φορτηγού ήταν βουλγαρικής υπηκοότητας.
- Το Τελωνείο Ευζώνων, τον Μάρτιο του 2023, προχώρησε στην κατάσχεση 3 παλετών με 250 φιάλες ψυκτικών υγρών (R32, 407C, 134A, 410A), οι οποίες ήταν κρυμμένες μέσα σε φορτηγό με ξένες πινακίδες κυκλοφορίας (Σλοβενίας).
- Τελωνειακοί ελεγκτές, σε συνεργασία με την Οικονομική Αστυνομία, εντόπισαν τον Ιούλιο του 2023, 21,6 τόνους λαθραίας αιθυλικής αλκοόλης που προοριζόταν για τη νόθευση αλκοολούχων ποτών σε φορτηγό αυτοκίνητο με σερβικές πινακίδες κυκλοφορίας, με τους διαφυγόντες δασμούς και φόρους να ανέρχονται σε 667 χιλ. €.
- Τελωνειακοί ελεγκτές εντόπισαν και κατάσχεσαν παράνομες δεξαμενές, μηχανισμούς παραγωγής και 23 χιλιάδες λίτρα τσικουδιάς στον νομό Ηρακλείου Κρήτης σε μια συντονισμένη επιχείρηση 48 ωρών τον Νοέμβριο του 2023.
- Το Τελωνείο Αερολιμένα Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος», τον Μάρτιο του 2023, δέσμευσε 57.000 €, μετά από έλεγχο σε επιβάτη που ταξίδευε από την Τουρκία προς την Ελλάδα, με το πρόστιμο να ανέρχεται σε 14.592 €.
- Το Τελωνείο Αερολιμένα Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος», τον Μάρτιο του 2023, δέσμευσε 49.500 €, 40.030 λίρες Αγγλίας και 25.000 ελβετικά φράγκα, σε επιβάτη με προέλευση από την Αίγυπτο και προορισμό την Ελλάδα, με το πρόστιμο να ανέρχεται σε 30.797 €.
- Το Τελωνείο Αερολιμένα Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος», τον Μάρτιο του 2023, δέσμευσε 300.000 € σε επιβάτη που ταξίδευε από την Τουρκία με τελικό προορισμό την Κύπρο, μέσω της Ελλάδας, με το πρόστιμο να ανέρχεται σε 76.800 €.
- Το Τελωνείο Αερολιμένα Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος» δέσμευσε 76.200 € σε επιβάτη, ο οποίος είχε αφιχθεί από τον Λίβανο και 48.500 € σε επιβάτη, ο οποίος είχε αφιχθεί από τα Τίρανα.
- Το Τελωνείο Αερολιμένα Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος» εντόπισε και δέσμευσε στη χειραποσκευή επιβάτη που είχε αφιχθεί από το Αμάν της Ιορδανίας 80.000 €.
- Τελωνειακοί ελεγκτές εντόπισαν και δέσμευσαν κατά τον έλεγχο φορτηγού με πινακίδες ΝΜΚ, που εισήλθε στη χώρα μέσω του συνοριακού σταθμού Ευζώνων, επιμελώς κρυμμένες δεσμίδες χαρτονομισμάτων συνολικού ποσού 280.000 € και 45.000 \$.
- Τελωνειακοί ελεγκτές εντόπισαν και δέσμευσαν κατά τον έλεγχο αυτοκινήτου με γερμανικές πινακίδες και οδηγό ουκρανικής υπηκοότητας που εισήλθε στη χώρα μέσω του συνοριακού σταθμού Ευζώνων 140.000 €, πλέον του ποσού των 60.000 € που είχε δηλωθεί.
- Το τελωνείο Κακαβιάς, μετά από έλεγχο σε λεωφορείο με ελληνικές πινακίδες προερχόμενο από την Αλβανία, εντόπισε χαρτονομίσματα αξίας 41.690 €.
- Το Β΄ τελωνείο Αερολιμένα Θεσσαλονίκης, εντόπισε και δέσμευσε σε επιβάτη ελληνικής υπηκοότητας προερχόμενο από τη Γεωργία 30.350 \$ και σε επιβάτη ελληνικής υπηκοότητας, προερχόμενο από την Αγγλία, 21.910 €.
- Το Β΄ τελωνείο Αερολιμένα Θεσσαλονίκης εντόπισε και δέσμευσε 34.350 € και 23.700 USD δολάρια Αμερικής σε επιβάτη, ο οποίος επρόκειτο να αναχωρήσει από τη Θεσσαλονίκη προς την Κωνσταντινούπολη.
- Το Τελωνείο Κήπων, κατά την διενέργεια ελέγχου λεωφορείου Ελληνικών Αρχών, το οποίο εκτελούσε το δρομολόγιο τακτικής γραμμής Θεσσαλονίκη – Κωνσταντινούπολη – Θεσσαλονίκη, κατά την είσοδο στη χώρα από την Τουρκία, εντόπισε και δέσμευσε το χρηματικό ποσό των 263.300 € και 10 χρυσές λίρες.
- Το Γ΄ Τελωνείο Πειραιά, τον Ιανουάριο του 2023, μετά από έλεγχο εμπορευματοκιβωτίου, με προέλευση την Κίνα και προορισμό την Ελλάδα, δέσμευσε 3.065 τεμάχια επώνυμων παιχνιδιών.
- Το Γ΄ Τελωνείο Πειραιά, τον Φεβρουάριο του 2023, μετά από έλεγχο εμπορευματοκιβωτίου προέλευσης Κίνας, δέσμευσε 11.592 τεμάχια υποδημάτων και ενδυμάτων.



- Το Γ΄ Τελωνείο Πειραιά, μετά από έλεγχο που διενήργησε, τον Μάρτιο του 2023, σε εμπορευματοκιβώτιο με προέλευση την Κίνα και προορισμό την Ελλάδα, δέσμευσε 22.080 τεμάχια γυαλιών ηλίου διαφορετικών μαρκών.
- Το τελωνείο Ελευσίνας, εντόπισε και κατάσχεσε σε εμπορευματοκιβώτιο προερχόμενο από την Κίνα με προορισμό την Ελλάδα μέσω Γερμανίας, με δηλωμένο φορτίο χριστουγεννιάτικα στολίδια, 290.268 τεμάχια κινέζικων παραποιημένων προϊόντων (288.000 τεμάχια επαναγεμιζόμενοι αναπτήρες γνωστής εταιρίας, 1.510 τεμάχια επώνυμων σκούφων, 758 ζεύγη επώνυμων υποδημάτων), εκτιμώμενης εμπορικής αξίας 1 εκατ. €.



Λίστα Βραχυγραφιών

Βραχυγραφία	Περιγραφή	Βραχυγραφία	Περιγραφή
ΑΑΔΕ	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων	ΚΦΔ	Κώδικας Φορολογικής Διαδικασίας
ΑΕΠ	Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν	ΜΕΠ	Μεγάλα Έργα – Προγράμματα Έργων
ΑΛΕ	Αναλυτικός Λογαριασμός Εξόδων	ΝΠΔΔ	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
ΑΠΘ	Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης	ΟΑΕΔ	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού
ΑΣΕΠ	Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού	ΟΟΣΑ	Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης
ΑΤΥΥΠΔ	Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων	ΟΠΕΚΕΠΕ	Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμών και Εγγυήσεων
ΑΥΟ	Απόφαση Υπουργού Οικονομικών	ΟΠΣ	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
ΑΦΕΚ	Ατομικό Φύλλο Έκπτωσης	ΠΑΗΨΣ	Προηγμένη Ασφαλής Ηλεκτρονική Ψηφιακή Σύνοψη
ΑΦΜ	Αριθμός Φορολογικού Μητρώου	ΠΔΕ	Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων
ΑΧΣ	Ανώτατο Χημικό Συμβούλιο	ΠΚ	Ποινικός Κώδικας
ΓΔΤ&ΕΦΚ	Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης	ΠΟΛ	Πολυγραφημένη Υπουργική Απόφαση
ΓΔΦΔ	Γενική Διεύθυνση Φορολογικής Διοίκησης	ΣΑΔΦ	Σύμβαση Αποφυγής Διπλής Φορολογίας
ΓΕΜΗ	Γενικό Εμπορικό Μητρώο	ΥΕΔΔΕ	Υπηρεσία Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων
ΓΚΠΔ	Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων	ΥΠΑΑΤ	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων
ΓΧΚ	Γενικό Χημείο του Κράτους	ΦΑΕ	Φορολογία Αωνύμων Εταιρειών
ΔΕΔ	Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών	ΦΕ	Φόρος Εισοδήματος
ΔΙΠΑΕΕ	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών	ΦΕΚ	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβέρνησης
ΔΟΥ	Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία	ΦΕΝΠ	Φόρος Εισοδήματος Νομικών Προσώπων
ΕΑΠ	Ενιαία Αρχή Πληρωμής	ΦΕΦΠ	Φόρος Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων
ΕΔΕ	Ενιαίο Διοικητικό Έγγραφο	ΦΗΜ	Ηλεκτρονικοί Φορολογικοί Μηχανισμοί
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση	ΦΜΥ	Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών
ΕΙΧ	Επιβατηγό Ιδιωτικής Χρήσης	ΦΟΤΑ	Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία
ΕΛΚΕ	Ελεγκτικά Κέντρα	ΦΠ	Φορολογική Περιφέρεια
ΕΛΟΤ	Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης	ΦΠΑ	Φόρος Προστιθέμενης Αξίας
ΕΛΠ	Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα	ΧΥ	Χημική Υπηρεσία
ΕΛΥΤ	Ελεγκτική Υπηρεσία Τελωνείων	ΑΕΟ	Authorized Economic Operator
ΕΜΕΙΣ	Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης	CITES	Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora
ΕΝΦΙΑ	Ενιαίος Φόρος Ιδιοκτησίας Ακινήτων	CLP	Classification, Labelling and Packaging
ΕΠΕ	Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης	EUROPOL	European Union's Law Enforcement Agency
ΕΣ	Επιχειρησιακό Σχέδιο	FQMS	Fuel Quality Monitoring System
ΕΣΚ	Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας	INTERPOL	International Criminal Police Organization
ΕΣΠΑ	Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο Ανάπτυξης	IOSS	Import One-Stop Shop
ΕΦΚ	Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης	KPI	Key Performance Indicator
ΕΦΚΑ	Ενιαίος Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης	IKE	Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία
ΘΟΕ	Θαλάσσια Ομάδα Ελέγχου	ΚΑΔ	Κωδικός Αριθμός Δραστηριότητας



Βραχυγραφία	Περιγραφή	Βραχυγραφία	Περιγραφή
ΚΕΒΕΙΣ	Κέντρο Βεβαίωσης και Είσπραξης	MOSS	Mini One Stop Shop
ΚΕΔΕ	Κώδικας Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων	OECD	Organisation for Economic Co-operation and Development
ΚΕΜΕΕΠ	Κέντρο Ελέγχου Μεγάλων Επιχειρήσεων	OLAF	European Anti-Fraud Office
ΚΕΦΟΜΕΠ	Κέντρο Ελέγχου Φορολογουμένων Μεγάλου Πλούτου	TAXUD	Taxation and Customs Union
ΚΟΕ	Κινητές Ομάδες Ελέγχου	VAT	Value Added Tax
ΚΥΑ	Κοινή Υπουργική Απόφαση		