

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΜΕ ANDROID POS INSS UROVO i9100 και i2000



ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΤΕΧΝΙΚΟΥΣ ΣΤΗΝ (ΣΕΛΙΔΑ 4)

Γενικά

Το τερματικό πέρα από την εφαρμογή πληρωμών που διαθέτει και χρησιμοποιείτε ήδη, διαθέτει ακόμη μία εφαρμογή που ονομάζεται ECR POS Plugin στο εξής αναφερόμενη ως εφαρμογή ΑΑΔΕ ή ECR και η οποία βρίσκεται ήδη εγκατεστημένη στο τερματικό σας.

ΠΡΟΣΟΧΗ

Αν για οποιοδήποτε λόγο διαπιστώσετε πως η εφαρμογή αυτή δεν είναι διαθέσιμη στο κάτω μέρος της βασικής οθόνης της εφαρμογής πληρωμών μέσα από το νέο κουμπί ECR ή πατάτε το νέο κουμπί και η εφαρμογή δεν ανοίγει (δεν έχει ενεργοποιηθεί), μπορείτε να την ενεργοποιήσετε επιτόπου έχοντας εξασφαλίσει πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω του ασύρματου δικτύου σας WiFi με τον κατάλληλο χειρισμό που περιγράφεται λεπτομερώς στην ενότητα «Ενημέρωση-Ενεργοποίηση εφαρμογής ΑΑΔΕ»

Ο τεχνικός διασύνδεσης θα ακολουθήσει τις οδηγίες ρύθμισης για το Ταμειακό Σύστημα. Η IP του τερματικού πληρωμών αποδίδεται αυτόματα, εμφανίζεται στην κεντρική οθόνη της εφαρμογής και δηλώνεται ως παράμετρος στο κάθε ταμειακό σύστημα.

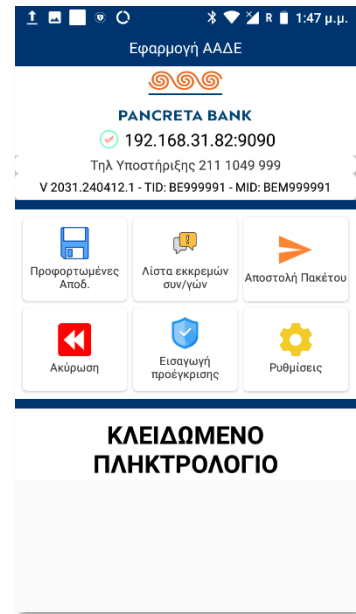
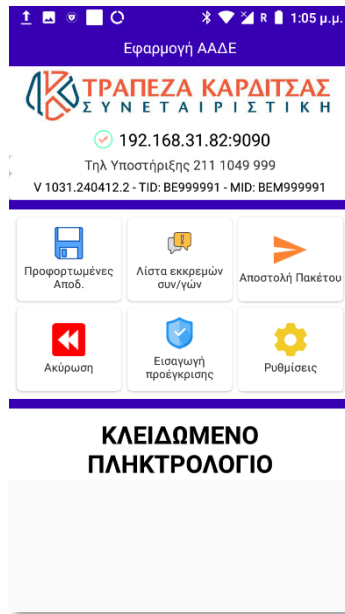
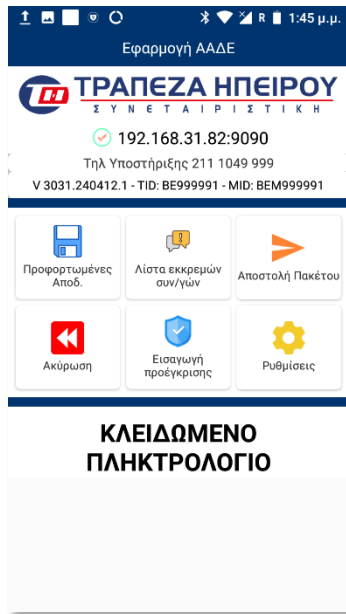
Η διεύθυνση αυτή είναι δυναμική, δηλαδή δεν είναι σταθερά πάντα η ίδια αλλά κάθε φορά που γίνεται επανασύνδεση του τερματικού πληρωμών με το δίκτυο της επιχείρησης είναι πιθανόν να αλλάξει η IP του τερματικού.

Συνήθως τα τερματικά πληρωμών παραμένουν μόνιμα σε λειτουργία με αποτέλεσμα να μην αλλάζει συχνά η διεύθυνση IP.

Σε περίπτωση όμως που η διεύθυνση αυτή αλλάξει θα πρέπει να γίνει και η αντίστοιχη αλλαγή/ρύθμιση στο ταμειακό σύστημα αλλιώς δεν θα υπάρχει επικοινωνία το ένα σύστημα με το άλλο.

Για να εξασφαλίσει κανείς 100% πως η διεύθυνση αυτή θα είναι πάντοτε σταθερή και δεν θα χρειαστεί ξανά η εισαγωγή νέας διεύθυνσης IP στο ταμειακό σύστημα, θα πρέπει να γίνει ρύθμιση απόδοσης μόνιμης στατικής διεύθυνσης (Static IP) είτε μέσω του τερματικού πληρωμών στην αντίστοιχη επιλογή είτε μέσω του router της επιχείρησης.

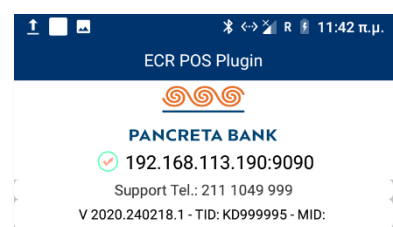
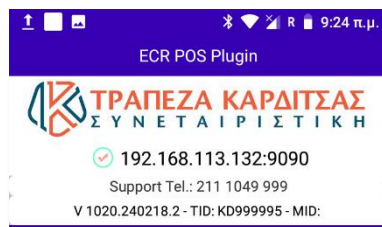
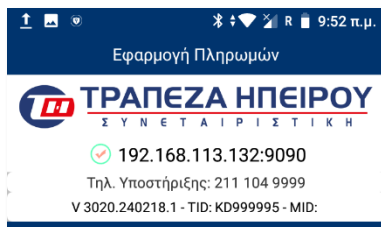
Οδηγίες για ρύθμιση απόδοσης στατικής διεύθυνσης (static IP) από το τερματικό, θα βρείτε στο ανεξάρτητο βήμα 7 του εγχειριδίου.



Βασική οθόνη εφαρμογής ΑΑΔΕ

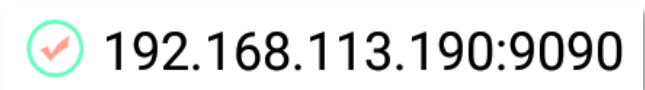
Η βασική οθόνη της εφαρμογής ECR POS Plugin (ΑΑΔΕ) χωρίζεται σε τρία μέρη οριζόντια.

Το πρώτο μέρος περιλαμβάνει το λογότυπο της τράπεζας σας, τις γενικές πληροφορίες ταυτότητας του τερματικού (TID-MID), τις πληροφορίες διασύνδεσης με το τερματικό (διεύθυνση IP και port), και την κατάσταση ετοιμότητας υπό την μορφή εικονιδίου.

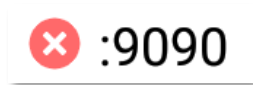


Κατάσταση Ετοιμότητας

Υπάρχει δίκτυο για σύνδεση (διεύθυνση IP)



Δεν υπάρχει δίκτυο για σύνδεση (μόνον port)

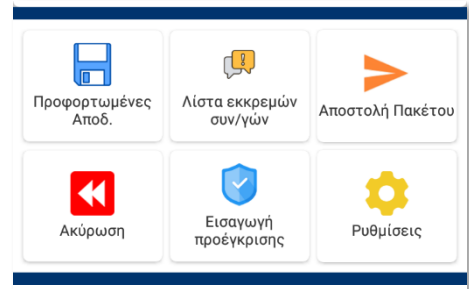


Το **δεύτερο μέρος** περιλαμβάνει τα έξι εικονίδια λειτουργίας που η λειτουργία τους είναι :

Προφορτωμένες αποδείξεις. Εδώ βρίσκεται η λειτουργία για τις προφορτωμένες αποδείξεις.

Λίστα εκκρεμών συναλλαγών. Εδώ βρίσκονται οι συναλλαγές που για οποιοδήποτε λόγο ΔΕΝ ενημέρωσαν επιτυχώς την ταμειακή σας μηχανή. Βρίσκονται εδώ ώστε να μπορείτε να τις δείτε και να γνωρίζετε αν με την επόμενη επικοινωνία λειτουργίας Ζήτα, θα ενημερώσουν το ταμειακό σύστημα όπως προβλέπεται ή αν θα παραμείνουν σε εκκρεμότητα.

Αποστολή Πακέτου. Εδώ βρίσκεται η λειτουργία αποστολής πακέτου.



Ρυθμίσεις. Εδώ βρίσκονται οι ρυθμίσεις και οι σχετικές λειτουργίες.

Η 1^η επιλογή **Ρύθμιση Εταιρικού ΑΦΜ** είναι ο καθορισμός του ΑΦΜ της επιχείρησης που είναι καταχωρημένο το ταμειακό σύστημα με το οποίο θα συνδεθεί το συγκεκριμένο τερματικό πληρωμών.

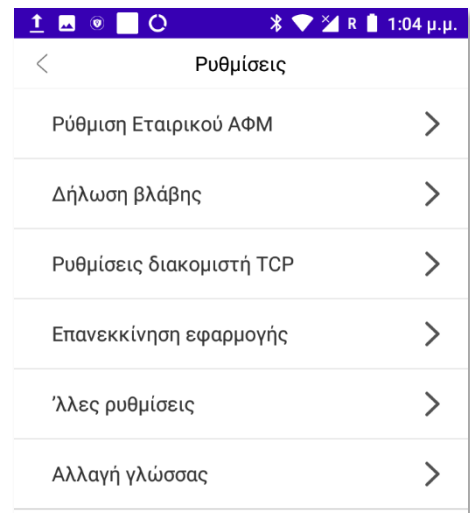
Η 2^η επιλογή **Δήλωση Βλάβης** είναι ο μηχανισμός δήλωσης αδυναμίας λειτουργίας στην ΑΑΔΕ λόγω βλάβης είτε του ταμειακού συστήματος είτε του δικτύου ώστε να αποδευστεί η λειτουργία του ηλεκτρολογίου (τρίτο οριζόντιο μέρος) Λειτουργεί επικουρικά, αποκλειστικά μετά από δήλωση βλάβης μέσω του site της ΑΑΔΕ (MyAADE)

Η 3^η επιλογή **Ρύθμιση Διακομιστή TCP** χρησιμεύει για να ρυθμιστεί η στατική διεύθυνση IP εφόσον απαιτηθεί. Τα βήματα για να ρυθμιστεί η στατική διεύθυνση περιγράφονται στην τελευταία σελίδα στο βήμα 7.

Η 4^η επιλογή **Επανεκκίνηση εφαρμογής** κάνει επανεκκίνηση της εφαρμογής και χρησιμεύει για περιπτώσεις διερεύνησης προβλημάτων επικοινωνίας ή λειτουργίας.

Το **τρίτο μέρος** περιλαμβάνει την ένδειξη Keypad Lock η οποία δίνει την θέση της σε λειτουργίες στην περίπτωση που αυτό επιτρέπεται.

Η εμφάνιση των λειτουργιών επιτρέπεται σε περιπτώσεις βλάβης κατόπιν του κατάλληλου χειρισμού δήλωσης της βλάβης στην ΑΑΔΕ που γίνεται από την επιλογή **Δήλωση Βλάβης** μέσα στις **ρυθμίσεις**.



**ΚΛΕΙΔΩΜΕΝΟ
ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ**

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΤΕΧΝΙΚΟΥΣ

Τα βήματα για την υλοποίηση της διασύνδεσης είναι τρία και είναι τα εξής.

1. Ρύθμιση ΑΦΜ επιχείρησης στο τερματικό POS
 2. Ρύθμιση IP και port στο ταμειακό σύστημα
 3. Δοκιμαστική επικοινωνία
- Τέλος

Για να μπορέσει να επιτευχθεί η διασύνδεση μόνον με τις παραπάνω ενέργειες απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί το **να έχουν αναβαθμιστεί/εγκατασταθεί επιτυχώς οι εφαρμογές στο τερματικό και να είναι συνδεδεμένες και οι δύο συσκευές στο ίδιο τοπικό δίκτυο.**

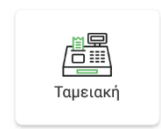
Αναλυτικός οδηγός εγκατάστασης

Σας προτρέπουμε πριν κάνετε τις ενέργειες διασύνδεσης να κάνετε τις εξής ενέργειες

Βήμα 1. Βεβαιωθείτε πως η εγκατεστημένες εκδόσεις είναι οι τελευταίες και πως δεν υπάρχει διαθέσιμη κάποια νεότερη έκδοση της εφαρμογής ECR PLUGIN από την εγκατεστημένη. Αν υπάρχει καλό είναι να την αναβαθμίσετε καθώς θα ενσωματώνει κάποια διόρθωση ή προσθήκη.

Αυτό γίνεται εύκολα με τα εξής βήματα

- Ανοίγετε την εφαρμογή ECR Plugin πατώντας το κουμπί **Ταμειακή** στο κάτω μέρος της οθόνης ανάμεσα στο μενού εμπόρου και στις παραμέτρους συστήματος. Αν δεν εμφανίζεται το κουμπί Ταμειακή, πηγαίνετε στο παράρτημα Ανεξάρτητο Βήμα 6 που αφορά την ενημέρωση/εγκατάσταση νέας έκδοσης εφαρμογής και μετά μπορείτε να επιστρέψετε στο βήμα 2 παρακάμπτοντας το βήμα 1.
- Ο αριθμός έκδοσης βρίσκεται ακριβώς κάτω από το τηλέφωνο υποστήριξης και η αρχικά εγκατεστημένη έκδοση έχει αριθμό version που ξεκινά με το V XX20.XXXX Αν υπάρχει νεότερη έκδοση αυτή θα έχει αριθμό μεγαλύτερο από 20 στις θέσεις που βλέπετε τον αριθμό 20.
- Για να ελέγξετε αν υπάρχει διαθέσιμη νεότερη έκδοση θα πρέπει να κάνετε έξοδο από την εφαρμογή πληρωμών και να πατήσετε το γαλάζιο εικονίδιο που ονομάζεται app market.
- Εκεί κυλίστε την οθόνη προς τα κάτω μέχρι να σταματήσει να φέρνει νέα εικονίδια και δείτε τον αριθμό της έκδοσης που αναφέρεται στην εφαρμογή με το όνομα ΤΡΑΠΕΖΑ ECR POS Plugin Version XX31.XXXX
- Αν η έκδοση είναι νεότερη μπορείτε να πατήσετε το γαλάζιο κουμπί download στα δεξιά της εφαρμογής και αμέσως μετά να πατήσετε το ίδιο κουμπί που αλλάζει η ονομασία του σε open.



Βήμα 2. Βεβαιωθείτε πως το τερματικό πληρωμών είναι **συνδεδεμένο στο τοπικό δίκτυο μέσω wifi.**

Σε περίπτωση που το τερματικό διαθέτει κάρτα με δεδομένα κινητής τηλεφωνίας θα πρέπει να απενεργοποιήσετε τα δεδομένα και να συνδεθείτε με το τοπικό δίκτυο που είναι συνδεδεμένο το ταμειακό σύστημα μέσω WiFi. Για λειτουργία διασύνδεσης μέσω κάρτας δεδομένων κινητής τηλεφωνίας θα πρέπει να ακολουθηθεί διαφορετική διαδικασία που περιγράφεται στο σχετικό φυλλάδιο.

Βήμα 3. Ορίστε το ΑΦΜ της επιχείρησης που είναι δηλωμένο το ταμειακό σύστημα μέσα από την εφαρμογή και συγκεκριμένα από την επιλογή **Settings - Company VAT.**

Βήμα 4. Ρυθμίστε την ταμειακή μηχανή με το IP της συσκευής POS όπως αυτό εμφανίζεται στην αρχική οθόνη της εφαρμογής και την πόρτα που είναι 9090. Η standard διασύνδεση με το ταμειακό σύστημα υποστηρίζεται εφόσον το τερματικό βρίσκεται συνδεδεμένο στο ίδιο δίκτυο με το ταμειακό σύστημα (μέσω WiFi).

ΠΡΟΣΟΧΗ για αποφυγή τυχαίων αποσυνδέσεων και προβλημάτων στην επικοινωνία συνιστάται η χρήση στατικών διευθύνσεων IP και για τις δύο συσκευές.

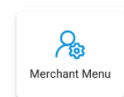
Η ορθή ρύθμιση στατικών διευθύνσεων απαιτεί σχετική ρύθμιση και στον router.

Βήμα 5. Αφού ρυθμίσετε τα παραπάνω, εκτελέσατε μια δοκιμαστική επικοινωνία από το ταμειακό σύστημα για να ελέγξετε ότι λειτουργήσει κανονικά. Εφόσον η δοκιμαστική επικοινωνία ολοκληρωθεί επιτυχώς, έχετε ολοκληρώσει την διασύνδεση.

Αν δεν ολοκληρωθεί επιτυχώς η διασύνδεση ελέγξατε πως οι πληροφορίες που έχετε χρησιμοποιήσει είναι οι σωστές και επαναλάβετε την δοκιμή. Σε περίπτωση που όλες οι πληροφορίες είναι σωστές αλλά η επικοινωνία εξακολουθεί να είναι ανεπιτυχής μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για υποστήριξη στα τηλέφωνα 211 1049 999

Ανεξάρτητο Βήμα 6. Εγκατάσταση ή ενημέρωση - ενεργοποίηση εφαρμογής ΑΑΔΕ

Από την επιλογή Μενού Εμπόρου αφού πληκτρολογήσετε τον κωδικό σας (αρχικός κωδικός 1234) επιλέγετε την Έξοδο από την εφαρμογή.



← Έξοδος από εφαρμογή

Για την έξοδο από την εφαρμογή υπάρχει περίπτωση να σας ζητηθεί κωδικός εξόδου password. Στην περίπτωση αυτή ο κωδικός αποτελείται από 8 αριθμούς και αλλάζει καθημερινά βάση της ημερομηνίας. Τον κωδικό μπορείτε να βρείτε με τον ακόλουθο τρόπο: ΕΕΜΜΗΗΣΣ Το πρώτο ζεύγος ψηφίων είναι το έτος, το δεύτερο ζεύγος είναι ο μήνας με χρήση μηδέν για μονοψήφιο μήνα, το τρίτο ζεύγος είναι η ημέρα με χρήση μηδέν για μονοψήφια ημέρα και το τέταρτο ζεύγος είναι το άθροισμα των προηγούμενων αριθμών έναν προς ένα.

Δηλαδή για παράδειγμα στις 15 Απριλίου 2024 ο κωδικός εξόδου είναι 24041516

Έτος =24, Μήνας = 04, ημέρα = 15 άθροισμα = 15 (2+4+0+4+1+5=16)

Προσοχή – περίπτωση χωρίς κουμπί εξόδου στο μενού εμπόρου.

Στην περίπτωση που δεν υπάρχει το ειδικό κουμπί εξόδου από την εφαρμογή (αρκετά παλαιότερη έκδοση) μπορείτε να τερματίσετε την εφαρμογή από το μενού του συστήματος Android και συγκεκριμένα από την επιλογή **Εφαρμογές και Ειδοποιήσεις**, επιλέγετε την εφαρμογή πληρωμών που έχει το εικονίδιο της τράπεζας και πατάτε ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗ ΔΙΑΚΟΠΗ. Αμέσως η εφαρμογή θα σταματήσει και θα βγείτε στην κεντρική οθόνη του συστήματος Android.

Ενημέρωση ή εγκατάσταση – upgrade εφαρμογής

Στην κεντρική οθόνη Android που βλέπετε επιλέγετε το Γαλάζιο εικονίδιο AppMarket.

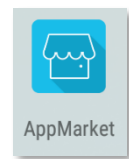
Εκεί θα εμφανίσει έναν κατάλογο εφαρμογών και κυλώντας προς τα κάτω θα πρέπει να φτάσετε στο τέλος και να βρείτε την εφαρμογή με εικονίδιο το λογότυπο της τράπεζας σας και που η ονομασία της τελειώνει σε 96PROD και να πατήσετε το γαλάζιο κουμπί που βρίσκεται στα δεξιά της (download ή upgrade).

Το ίδιο πρέπει να κάνετε και για την εφαρμογή με το εικονίδιο της ΑΑΔΕ με το λογότυπο της τράπεζας σας και με την ονομασία «Τράπεζα» και ECR POS Plugin με αριθμό έκδοσης ΧΧ20.24XXXXX (1031, ή 2031, ή 3031) ή νεώτερη

Εφόσον δίπλα στις εφαρμογές το γαλάζιο κουμπί αλλάξει από download/upgrade σε open σημαίνει πως η εφαρμογή είναι πλέον διαθέσιμη και ενεργή να εκτελεστεί στο τερματικό σας.

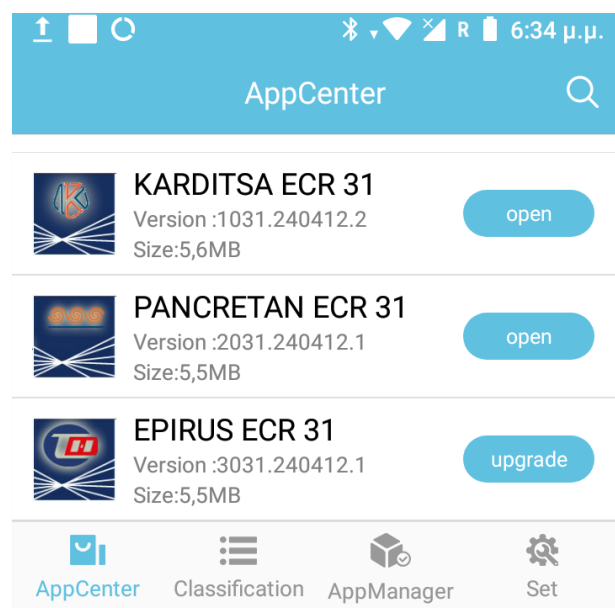
Μπορείτε να πατήσετε το κουμπί open και θα ανοίξει η αντίστοιχη εφαρμογή.

Για οποιαδήποτε βοήθεια μπορείτε να απευθύνεστε στο κέντρο τηλεφωνικής υποστήριξης στο τηλέφωνο **211 1049 999**.



download

open



Ανεξάρτητο Βήμα 7.

Ορισμός στατικής διεύθυνσης δικτύου IP

Για να ορίσετε την διεύθυνση του τερματικού ως στατική πρέπει να κάνετε τα παρακάτω βήματα:

- Αποσυνδεθείτε από το τρέχον ασύρματο δίκτυο και να αναγκάσετε το τερματικό να διαγράψει τις τρέχουσες ρυθμίσεις από την μνήμη του.
- Επιλέξτε το ασύρματο δίκτυο που επιθυμείτε να συνδεθείτε.
- Δώστε τον **κωδικό εισόδου** και μην πατήσετε σύνδεση ακόμη.
- Επιλέξτε **Τροποποίηση δικτύου**
- Επιλέξτε **Σύνθετες επιλογές**
- Σύρετε την οθόνη προς τα επάνω καθώς υπάρχουν επιλογές που δεν φαίνονται
- Επιλέξτε **DHCP**
- Επιλέξτε **Στατικό**
- Σύρετε την οθόνη προς τα επάνω καθώς υπάρχουν επιλογές που δεν φαίνονται
- Συμπληρώστε την διεύθυνση που επιθυμείτε στην επιλογή Διεύθυνση IP
- Οι τιμές στις παρακάτω επιλογές συνήθως συμπληρώνονται αυτόματα
 - o Πύλη
 - o Μήκος προθέματος αρχείου
 - o DNS1
 - o DNS2

ΠΡΟΣΟΧΗ για να ολοκληρωθεί σωστά ο ορισμός στατικής διεύθυνσης στο τερματικό δεν αρκεί μόνον η ρύθμιση αυτή. Μπορεί μεν με μόνη τη ρύθμιση αυτή να λειτουργεί κανονικά και για μεγάλο διάστημα αλλά δεν είναι 100% σίγουρο πως θα συνεχίσει να λειτουργεί κάτω από οποιεσδήποτε συνθήκες.

Ο ορθός τρόπος ορισμού στατικής διεύθυνσης προϋποθέτει να πρέπει να γίνουν και οι αντίστοιχες ρυθμίσεις στον εξοπλισμό του δικτύου σας που αποδίδει τις διευθύνσεις IP. Αν δεν γίνουν υπάρχει ο κίνδυνος κάποια στιγμή να μην λειτουργεί η επικοινωνία στο τερματικό καθώς η διεύθυνση που έχει οριστεί (μονομερώς) ως στατική στο τερματικό να είναι δεσμευμένη.

o

ΠΡΟΣΟΧΗ Η χρήση του νέου μαύρου router **Cosmote Speedport 2 Plus** απαιτεί ειδική ρύθμιση **απενεργοποίησης του Band Steering** και επιλογής του πρωτοκόλλου ασφαλείας **WPA Encryption Method WPA2-PSK/WPA3-SAE (AES)** αλλιώς συσκευές που χρησιμοποιούν προηγούμενα πρωτόκολλα WiFi όπως και το τερματικό της τράπεζας ενδέχεται να αδυνατούν να συνδεθούν εντελώς.

Επιπλέον στις περιπτώσεις που χρησιμοποιείται ασύρματη ταμειακή μηχανή WiFi πρέπει να ελέγχεται και η **ρύθμιση isolation** η οποία πρέπει να απενεργοποιηθεί καθώς αποκλείει να επικοινωνούν μεταξύ τους συσκευές που είναι συνδεδεμένες στο ίδιο WiFi

Για τις περιπτώσεις που η επιχείρηση διαθέτει πολλές διαφορετικές ασύρματες συσκευές (συστήματα παρακολούθησης, τηλεοράσεις, πολλαπλά κινητά ή τάμπλετ) ή προσφέρει δωρεάν πρόσβαση δικτύου internet στους πελάτες της, αλλά και γενικότερα, **συνιστάται η χρήση αποκλειστικών δικτύων πρόσβασης (Private SSID ή VLans)** τα οποία να εξυπηρετούν **αποκλειστικά τις συσκευές που εξυπηρετούν παραγγελιοληψία (PDA) ασύρματα τερματικά πληρωμών (POS) και τις ταμειακές μηχανές** ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία τους ανεξάρτητα από τον αριθμό εξυπηρετούμενων ασύρματων συσκευών ή την αυξημένη ζήτηση δικτύου στα ελεύθερα δίκτυα.

ΠΡΟΣΟΧΗ Οι οικιακοί ασύρματοι routers έχουν δυνατότητα να εξυπηρετήσουν περιορισμένο αριθμό ασύρματων συσκευών ταυτόχρονα σε αντίθεση με τον επαγγελματικό ασύρματο εξοπλισμό δικτύου.

Ανεξάρτητο Βήμα 8.

Σύνδεση μέσω κάρτας δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.

Αφορά τερματικά που λόγω διακίνησης λειτουργούν αποκλειστικά με χρήση κάρτας δεδομένων κινητής τηλεφωνίας. Η λειτουργία αυτή απαιτεί ειδικές ρυθμίσεις και πρέπει να γίνει σε συνεννόηση με την εταιρεία. Παρακαλώ καλέστε μας στο τηλέφωνο υποστήριξης.