

# Διασύνδεση Ciontek & SoftPOS με την ταμειακή μηχανή

Οδηγός διασύνδεσης των Viva.com POS

- Κεφάλαιο 1 | Κατεύθυνση από την ΑΑΔΕ & τρόπος διασύνδεσης
- Κεφάλαιο 2 | Εισαγωγή στοιχείων στην ταμειακή μηχανή
- Κεφάλαιο 3 | Οδηγίες & Τύποι συναλλαγών
- Κεφάλαιο 4 | Η δυνατότητα του *Unlock* στο POS
- Κεφάλαιο 5 | Παράρτημα για την καταχώρηση *Static IP*



## ΣΚΟΠΟΣ | Διασύνδεση ΦΗΜ-POS

Η διασύνδεση Φορολογικών Ηλεκτρονικών Μηχανισμών (ΦΗΜ) και τερματικών POS & SoftPOS έχει σκοπό τη διασφάλιση έκδοσης των νόμιμων παραστατικών πριν από οποιαδήποτε συναλλαγή μέσω τερματικών POS.



## Διαδικασία ενημέρωσης & διασύνδεσης



### Viva.com

Η Viva.com αναβαθμίζει το POS / viva.com | Terminal & ενημερώνει την ΑΑΔΕ.



### ΑΑΔΕ

Η ΑΑΔΕ ενημερώνει τον τελικό χρήστη μέσω:

1. email ή
2. στην εφαρμογή *Τα Μηνύματά μου* στην ψηφιακή πύλη myAADE ή
3. στα *Στοιχεία Μέσων Πληρωμών (EFT/POS)* στην εφαρμογή *Στοιχεία Επιχείρησης*.



### Πιστοποιημένος τεχνικός ΦΗΜ

Ολοκληρώνει τη διασύνδεση της ταμειακής μηχανής με το POS.



## Viva.com τερματικά



Η επόμενη γενιά POS που υποστηρίζει τη διασύνδεση για την ολοκλήρωση συναλλαγών είτε σε τοπικό δίκτυο (**WiFi**) είτε σε **Middleware (GPRS)**, ανήκουν στην κατηγορία **Ciontek**, καθώς και συσκευές με εγκατεστημένη την εφαρμογή **viva.com | Terminal**.



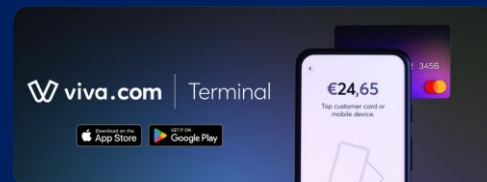
Πιο συγκεκριμένα, τα μοντέλα των Ciontek POS είναι τα:

- Ciontek CS50C
- Ciontek CS30PRO
- Ciontek CS30PRO with Professional Scanner



Το viva.com | Terminal επιτρέπει στους εμπόρους που διαθέτουν Android συσκευή να αποδέχονται πληρωμές. **Προϋποθέσεις:**

- Εκδοση Android 8.1 και άνω
- Ενεργοποιημένη NFC λειτουργία



01

### Ρυθμίσεις POS

Μέσα από το μενού ρυθμίσεων του POS & της εφαρμογής viva.com | Terminal, θα λάβουμε τα απαραίτητα στοιχεία (*IP address & Port Number*).

02

### Ταμειακό σύστημα ECR

Τα στοιχεία που μας δίνει το POS & η εφαρμογή viva.com | Terminal καταχωρούνται στο ECR.

**Διασύνδεση**

Κεφάλαιο 2<sup>ο</sup> | Εισαγωγή στοιχείων στην ταμειακή μηχανή

## | Βήματα διασύνδεσης

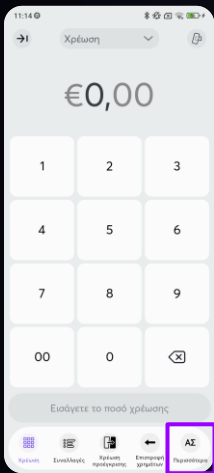
Σενάριο 1<sup>ο</sup>: POS συνδεδεμένο σε Τοπικό δίκτυο (WiFi)

Σενάριο 2<sup>ο</sup>: POS συνδεδεμένο σε Middleware (GPRS)

\*Τα Ciontek POS έχουν εγκατεστημένη την εφαρμογή viva.com | Terminal, επομένως τα βήματα διασύνδεσης & συναλλαγών Ciontek POS & SoftPOS είναι κοινά.

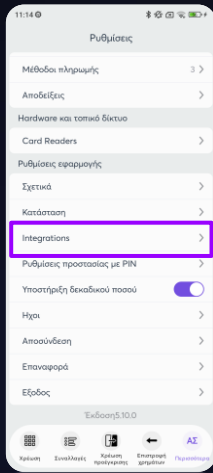


# Σενάριο 1<sup>ο</sup> | Τοπικό δίκτυο WiFi



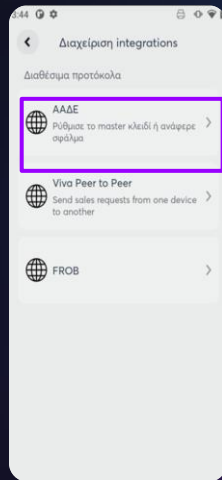
Βήμα 1ο

Από την αρχική οθόνη χρέωσης, επιλέγουμε κάτω δεξιά *Περισσότερα*.



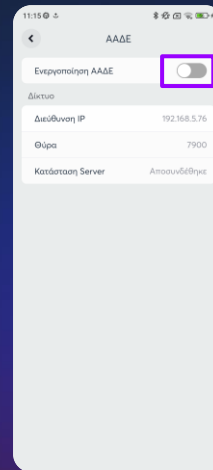
Βήμα 2<sup>ο</sup>

Επιλέγουμε *Integrations*.



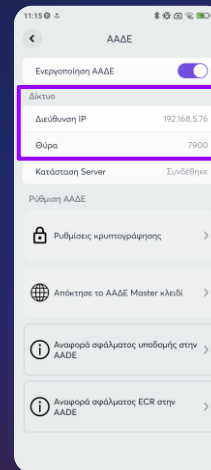
Βήμα 3<sup>ο</sup>

Επιλέγουμε *ΑΑΔΕ*.



Βήμα 4<sup>ο</sup>

Ενεργοποιούμε το πρωτόκολλο ΑΑΔΕ, σέρνοντας προς τα δεξιά το αντίστοιχο κουμπί.

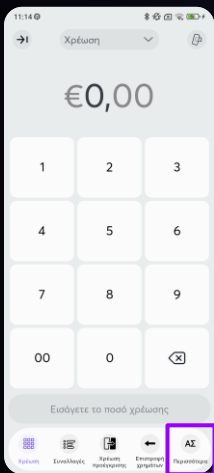


Βήμα 5<sup>ο</sup>

Η *Διεύθυνση IP* και η *Θύρα* συμπληρώνονται στην ταμειακή και η διασύνδεση ολοκληρώνεται.

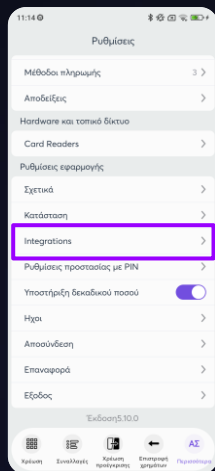


## Σενάριο 2<sup>ο</sup> | Middleware (GPRS)



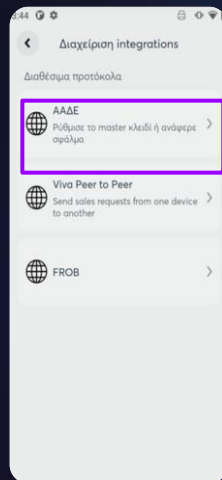
Βήμα 1ο

Από την αρχική οθόνη χρέωσης, επιλέγουμε κάτω δεξιά *Περισσότερα*.



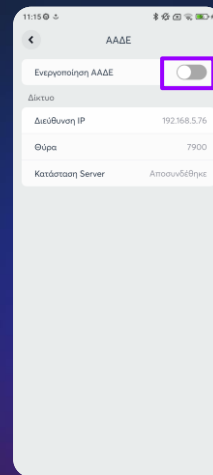
Βήμα 2<sup>ο</sup>

Επιλέγουμε *Integrations*.



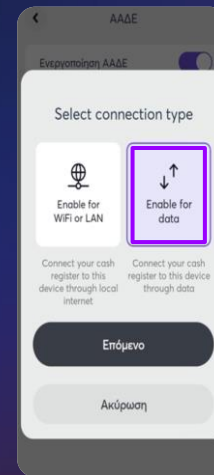
Βήμα 3<sup>ο</sup>

Επιλέγουμε *ΑΑΔΕ*.



Βήμα 4<sup>ο</sup>

Ενεργοποιούμε το πρωτόκολλο ΑΑΔΕ, σέρνοντας *προς τα δεξιά* το αντίστοιχο κουμπί.



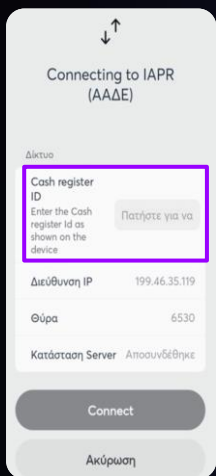
Βήμα 5<sup>ο</sup>

Επιλέγουμε Ενεργοποίηση μέσω δεδομένων (Data) και *Επόμενο*.



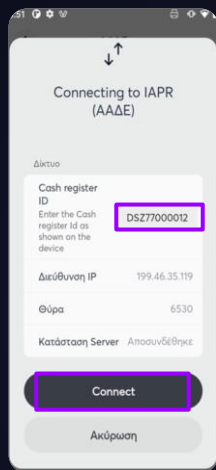


## Σενάριο 2<sup>ο</sup> | Middleware (GPRS)



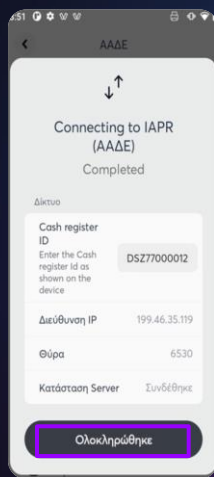
Βήμα 1ο

Συμπληρώνουμε το ID της ταμειακής μηχανής στο πεδίο *Cash register ID*.



Βήμα 2<sup>ο</sup>

Επιλέγουμε *Σύνδεση (Connect)*.



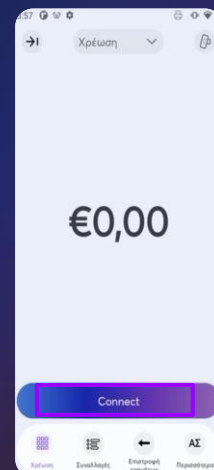
Βήμα 3<sup>ο</sup>

Κλικάρουμε στην επιλογή *Ολοκληρώθηκε*.



Βήμα 4<sup>ο</sup>

Το POS είναι έτοιμο να δεχτεί το ποσό, εφόσον εισαχθεί αρχικά στην ταμειακή μηχανή.



Βήμα 5<sup>ο</sup>

Αν παραμείνει αδρανής η οθόνη θα χρειαστεί να επιλέξουμε *Σύνδεση (Connect)*.



03

# Οδηγίες συναλλαγών

Κεφάλαιο 3<sup>ο</sup>





Οι συναλλαγές που εκκινούνται μόνο από την ταμειακή πλέον είναι:



Sale - Αγορά

Installments - Δόσεις

Capture Preauth – Χρέωση Προ-έγκρισης

Αντιθέτως, από το POS, πλέον θα εκκινείται μόνο:



Preauth – Προ-έγκριση

Void (cancel) - Ακύρωση

Refund – Επιστροφή χρημάτων



Οι συναλλαγές που εκκινούνται μόνο από την ταμειακή πλέον είναι:

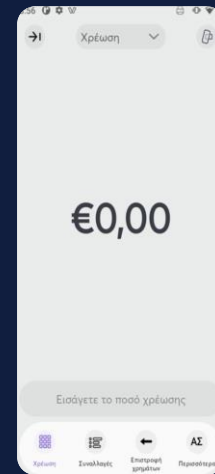
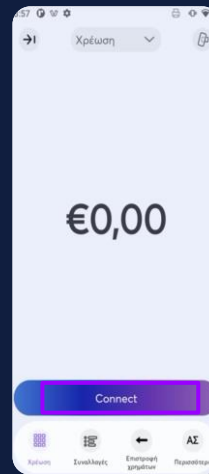


Sale - Αγορά

Installments - Δόσεις

Capture Preauth – Χρέωση Προ-έγκρισης

Σε middleware mode, πριν από κάθε συναλλαγή της ταμειακής, θα πρέπει να επιλεγθεί Σύνδεση στο POS



03

# Ολοκλήρωση συναλλαγής

Ξεκινήστε από την ταμειακή μηχανή



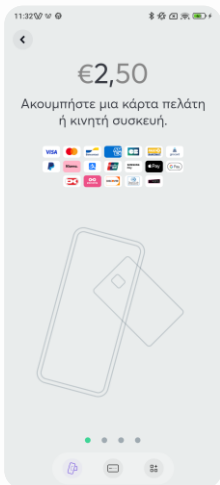
# Κεφάλαιο 3<sup>ο</sup> | Ολοκλήρωση συναλλαγής

## ΠΡΟΣΟΧΗ:

Το ποσό αγοράς πληκτρολογείται στην ταμειακή μηχανή.



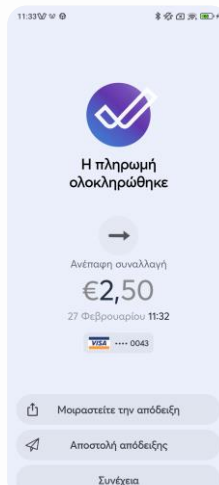
Απευθείας το ποσό εμφανίζεται στην οθόνη χρέωσης.



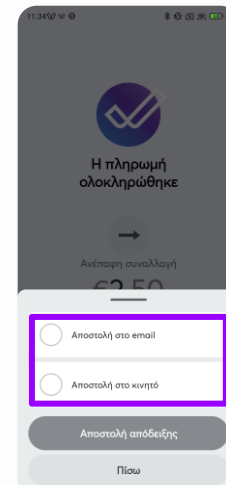
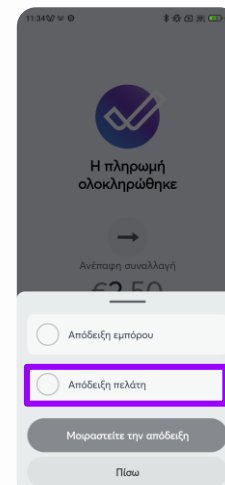
Ο καρτούχος παρουσιάζει την κάρτα στο τερματικό (είτε ανέπαφα είτε με εισαγωγή αυτής).



Η συναλλαγή ολοκληρώνεται με το μήνυμα **Η πληρωμή ολοκληρώθηκε.**



Στο σημείο αυτό, έχουμε την επιλογή αποστολής της απόδειξης στον πελάτη .



03

# Ολοκλήρωση συναλλαγής με δόσεις

Ξεκινήστε από την ταμειακή μηχανή



# Κεφάλαιο 3<sup>ο</sup> | Ολοκλήρωση συναλλαγής με δόσεις

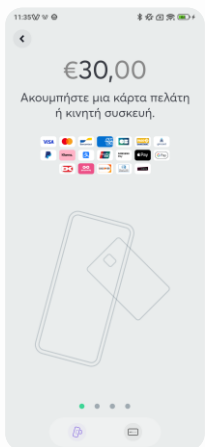


## ΠΡΟΣΟΧΗ:

Το ποσό αγοράς πληκτρολογείται στην ταμειακή μηχανή

1<sup>ο</sup>

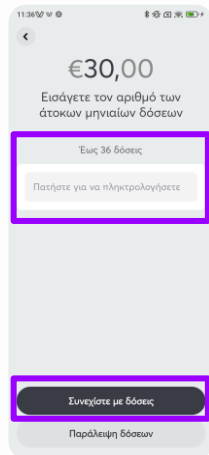
Απευθείας το ποσό εμφανίζεται στην οθόνη χρέωσης.



Ο καρτούχος παρουσιάζει την κάρτα στο τερματικό (είτε ανέπαφα είτε με εισαγωγή αυτής).

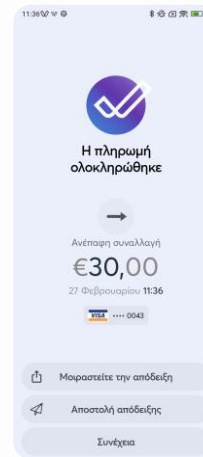
2<sup>ο</sup>

Εμφανίζεται το πεδίο, για να εισαχθεί ο αριθμός των δόσεων. Πληκτρολογούμε τον αριθμό και πατάμε **Συνεχίστε με δόσεις**.



3<sup>ο</sup>

Η πληρωμή ολοκληρώνεται και μπορούμε και πάλι να αποστείλουμε την απόδειξη στον πελάτη.





03

## Προέγκριση συναλλαγής (pre-auth)

Ξεκινήστε από το POS σας



# Κεφάλαιο 3<sup>ο</sup> | Προέγκριση (pre-auth)

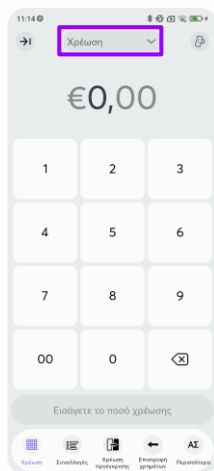


## ΠΡΟΣΟΧΗ:

Η διαδικασία της προέγκρισης (εφόσον έχει εγκριθεί για τον πελάτη) εκκινείται από το POS.

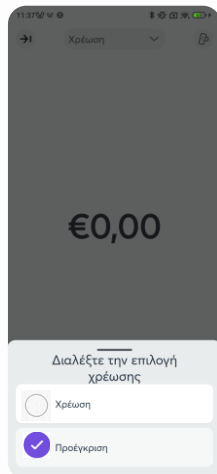
1<sup>ο</sup>

Για προέγκριση συναλλαγής επιλέγετε **Χρέωση** από το POS, στο πάνω μέρος της οθόνης.



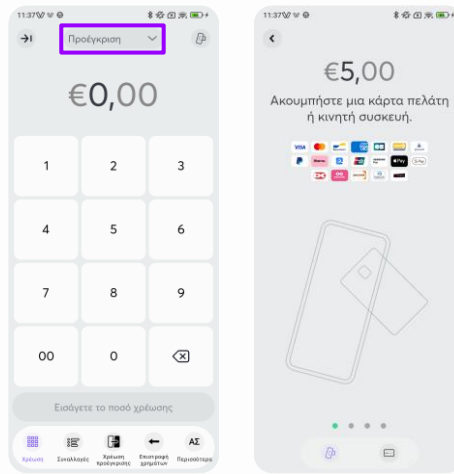
2<sup>ο</sup>

Επειτα, επιλέγετε **Προέγκριση** από το αναδυόμενο μενού.



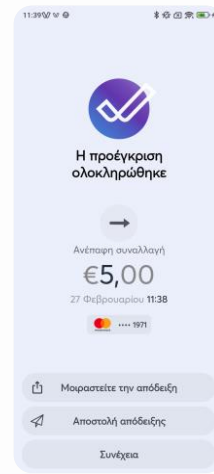
3<sup>ο</sup>

Συμπληρώνουμε το ποσό & ο καρτούχος παρουσιάζει την κάρτα στο τερματικό (είτε ανέπαφα είτε με εισαγωγή αυτής).



4<sup>ο</sup>

Η συναλλαγή προέγκρισης ολοκληρώνεται.



03

## Χρέωση προέγκρισης

Ξεκινήστε από την ταμειακή μηχανή



# Κεφάλαιο 3<sup>ο</sup> | Χρέωση Προέγκρισης (capture pre-auth) – Σενάριο 1<sup>ο</sup>

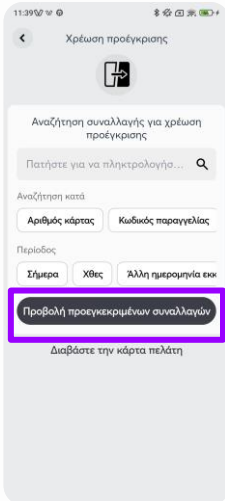


## ΠΡΟΣΟΧΗ:

Η διαδικασία της χρέωσης προέγκρισης κινείται από την ταμειακή μηχανή εφόσον επιλεγθεί η αντίστοιχη εντολή.

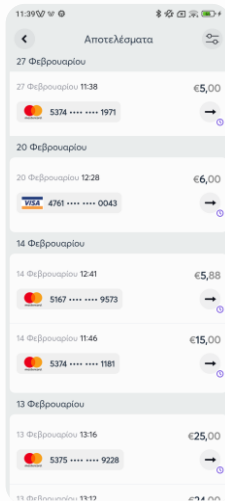
1<sup>ο</sup>

Στο τερματικό εμφανίζονται οι επιλογές: **Προβολή προεγκεκριμένων συναλλαγών** & **Διαβάστε την κάρτα πελάτη.**



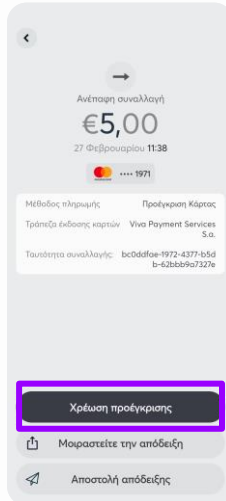
2<sup>ο</sup>

Με την πρώτη επιλογή, βλέπουμε όλες τις συναλλαγές που έχουμε προεγκρίνει.



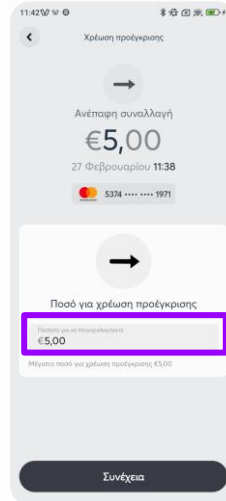
3<sup>ο</sup>

Επιλέγουμε αυτή που επιθυμούμε και πατάμε **Χρέωση προέγκρισης.**



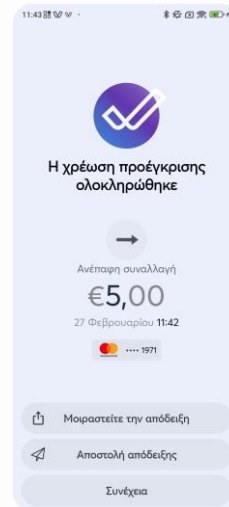
4<sup>ο</sup>

Συμπληρώνουμε το ποσό, που επιθυμούμε να χρεώσουμε.



5<sup>ο</sup>

Πατάμε **Συνέχεια** και η συναλλαγή ολοκληρώνεται.



# Κεφάλαιο 3<sup>ο</sup> | Χρέωση Προέγκρισης (capture pre-auth) – Σενάριο 2<sup>ο</sup>

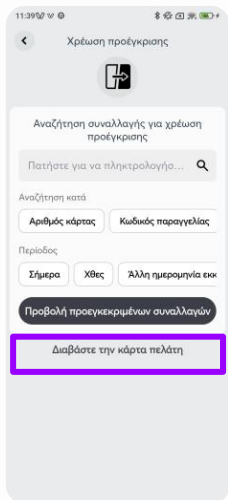


## ΠΡΟΣΟΧΗ:

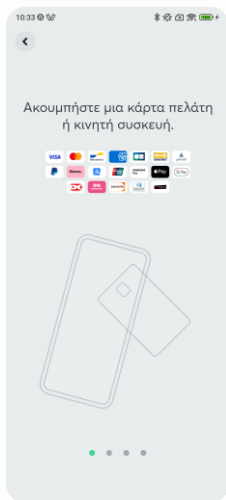
Η διαδικασία της χρέωσης προέγκρισης κινείται από την ταμειακή μηχανή εφόσον επιλεγθεί η αντίστοιχη εντολή.



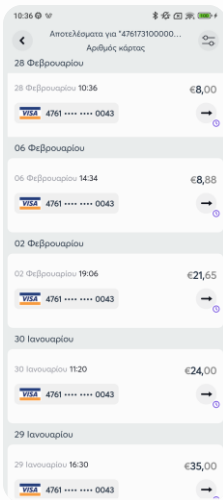
Επιλέγουμε **Διαβάστε την κάρτα πελάτη.**



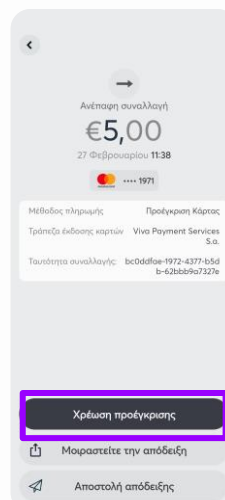
Ο καρτούχος χρειάζεται να εμφανίσει την κάρτα του.



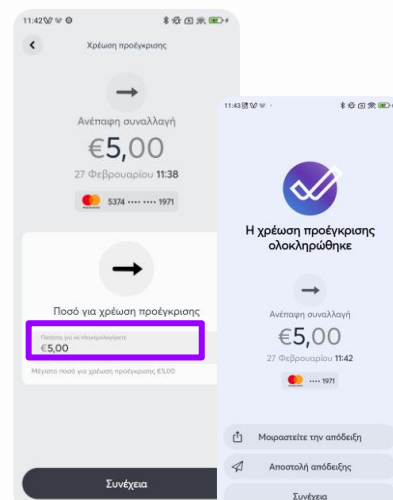
Βλέπουμε τις συναλλαγές που έχουν προεγκριθεί από τη συγκεκριμένη κάρτα.



Επιλέγουμε τη συναλλαγή που επιθυμούμε και πατάμε **Χρέωση προέγκρισης.**



Συμπληρώνουμε το ποσό, πατάμε **Συνέχεια** και η συναλλαγή ολοκληρώνεται.



03

## Λίστα συναλλαγών

Ξεκινήστε από την ταμειακή μηχανή



# Κεφάλαιο 3<sup>ο</sup> | Λίστα συναλλαγών

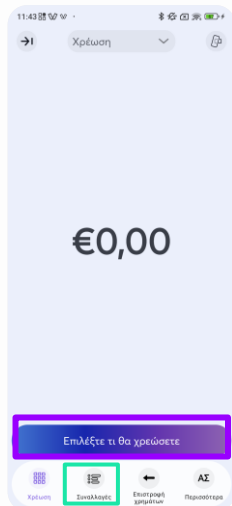
## ΠΡΟΣΟΧΗ:

Ακολουθούν τα βήματα διαχείρισης μιας ετεροχρονισμένης χρέωσης.



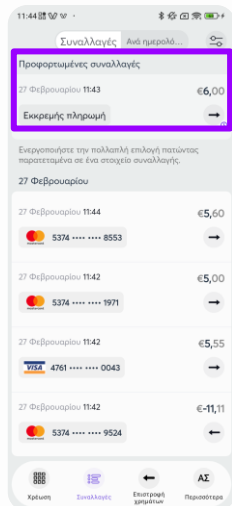
1<sup>ο</sup>

Στην οθόνη του POS θα εμφανιστεί η ένδειξη **Επιλέξτε τι θα χρεώσετε**. Διαφορετικά, κάνουμε κλικ στις **Συναλλαγές**.



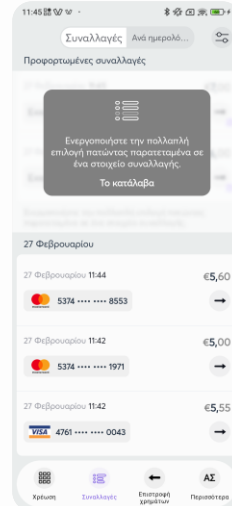
2<sup>ο</sup>

Επιλέγουμε από τη λίστα προφορτωμένων συναλλαγών.

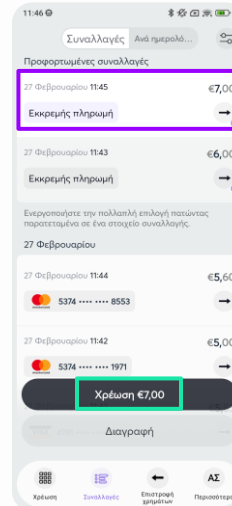


3<sup>ο</sup>

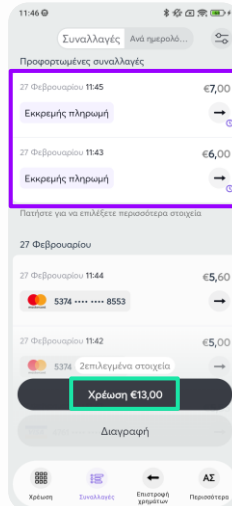
Πατώντας παρατεταμένα επάνω στις συναλλαγές, μπορούμε να επιλέξουμε περισσότερες από μία για χρέωση.



*Μία επιλεγμένη συναλλαγή.*



*Δύο επιλεγμένες συναλλαγές.*



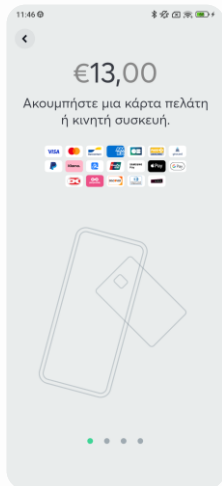
## Κεφάλαιο 3<sup>ο</sup> | Λίστα συναλλαγών

### ΠΡΟΣΟΧΗ:

Ακολουθούν τα βήματα διαχείρισης μιας ετεροχρονισμένης χρέωσης.

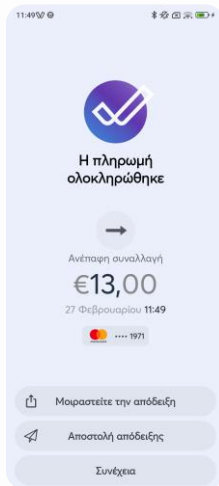
4ο

Αφού επιλεγθεί η εκκρεμής συναλλαγή, ο καρτούχος εμφανίζει την κάρτα του.



5ο

Η συναλλαγή ολοκληρώνεται.





04

# Η δυνατότητα του *Unlock* στο *POS*

Κεφάλαιο 4<sup>ο</sup>



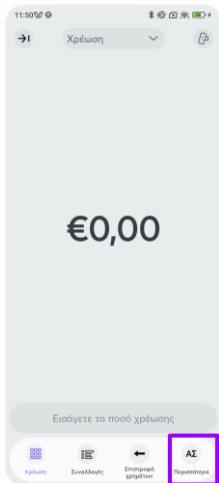
# Κεφάλαιο 4<sup>ο</sup> | Η δυνατότητα του **Unlock** στο POS

Η δυνατότητα αυτή παρέχεται, είτε στην περίπτωση τεχνικού θέματος με την ταμειακή, είτε προβλήματος της ΑΑΔΕ.



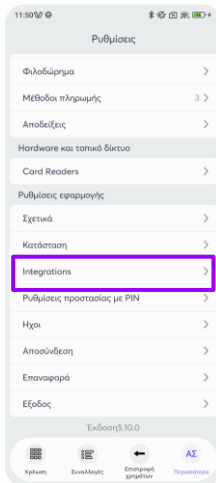
1

Από την θόνη χρέωσης, επιλέγουμε **Περισσότερα**, κάτω δεξιά.



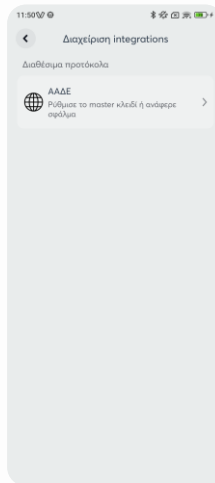
2

Επιλέγουμε **Integrations**.



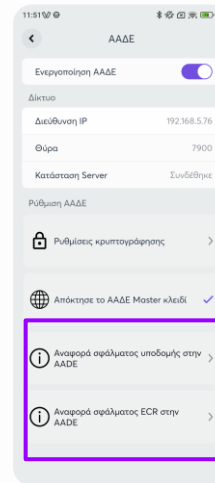
3

Επιλέγουμε **ΑΑΔΕ**.



4

Ενεργοποιούμε την κατάλληλη επιλογή ανάλογα με το θέμα του χρήστη.



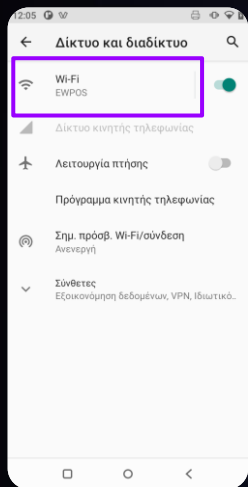
05

**Παράρτημα:**  
**Καταχώρηση Static IP**  
Κεφάλαιο 5<sup>ο</sup>



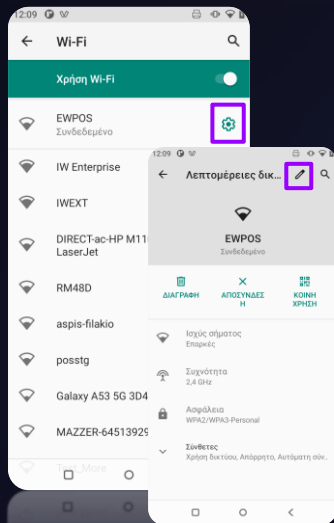
# Κεφάλαιο 5<sup>ο</sup> | Καταχώρηση Static IP στα Ciontek POS

Ακολουθούν τα βήματα για την καταχώρηση Static IP.



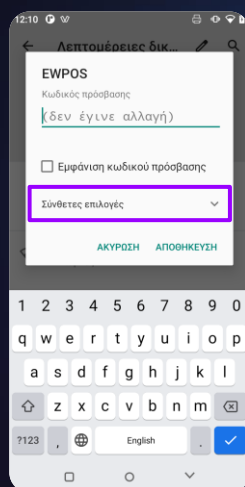
Βήμα 1<sup>ο</sup>

Από τις *Ρυθμίσεις* του POS επιλέγουμε *Δίκτυο και διαδίκτυο*. Κλικάρουμε επάνω στο δίκτυο που είμαστε συνδεδεμένοι.



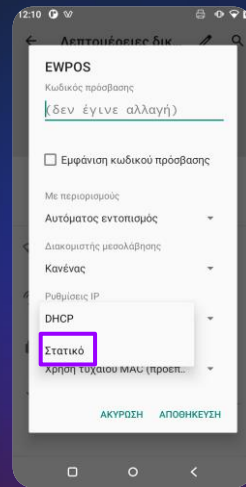
Βήμα 2<sup>ο</sup>

Πατάμε πάνω στο γρανάζι και έπειτα στο edit (μολυβάκι).



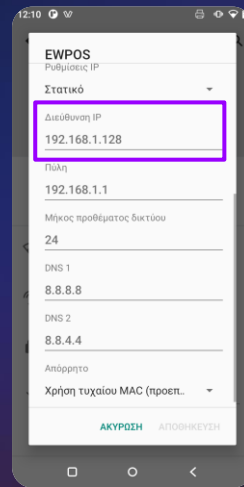
Βήμα 3<sup>ο</sup>

Επιλέγουμε *Σύνθετες επιλογές*.



Βήμα 4<sup>ο</sup>

Επειτα, *Στατικό*.



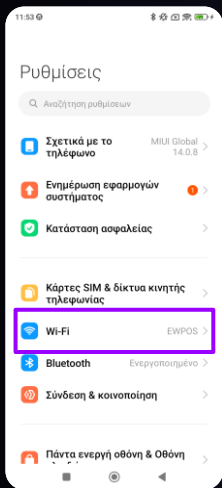
Βήμα 5<sup>ο</sup>

Τέλος, συμπληρώνουμε την *Διεύθυνση IP*.



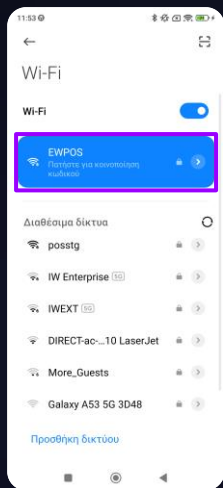
# Κεφάλαιο 5<sup>ο</sup> | Καταχώρηση Static IP σε SoftPOS

Ακολουθούν τα βήματα για την καταχώρηση Static IP (μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με τη συσκευή).



Βήμα 1<sup>ο</sup>

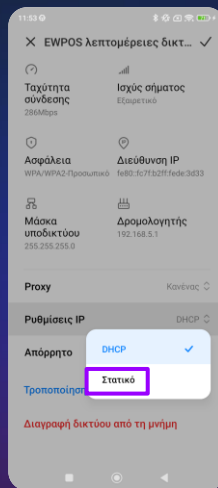
Από τις **Ρυθμίσεις** της συσκευής που χρησιμοποιούμε, επιλέγουμε **Wi-Fi**.



Βήμα 2<sup>ο</sup>

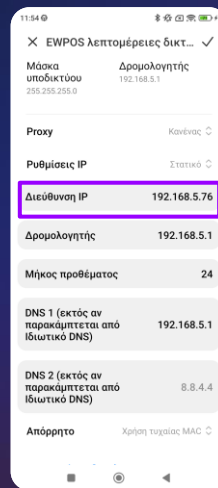
Επιλέγουμε το δίκτυο, στο οποίο είμαστε συνδεδεμένοι.

Ανάλογα με τη συσκευή, αναζητούμε το πεδίο **Ρυθμίσεις IP**.



Βήμα 4<sup>ο</sup>

Επιλέγουμε **Στατικό**.



Βήμα 5<sup>ο</sup>

Τέλος, συμπληρώνουμε την **Διεύθυνση IP**.





**viva.com**

Thank you