

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ &amp; ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.)

**ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**

Εκπαιδευτικού προγράμματος : «Εκπαίδευση Τεχνικών Διαχειριστών στις βασικές λειτουργίες δικτυακού και περιφερειακού εξοπλισμού»

κωδικός: **99.064.Π.4081.24**

| ΗΜΕΡΑ                              | ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ (Τίτλοι)   | ΔΙΑΡΚΕΙΑ<br>(σε ώρες)            |
|------------------------------------|---|----------------------------------|
| <b>1<sup>η</sup><br/>9/4/2024</b>  | Δικτυακή Υποδομή μιας τυπικής Υπηρεσίας   | 8:00-9:00<br>(1 ώρα)             |
|                                    | Τοπικοί κοινόχρηστοι servers (Elenxis/Εκτυπωτές)  | 9:00-10:00<br>(1 ώρα)            |
|                                    | Παραμετροποίηση Εκτυπωτών (δικτυακών και τοπικών)   | 10:00-11:00<br>(1 ώρα)           |
|                                    | Security  | 11:00-12:00<br>(1 ώρα)           |
|                                    | Active Directory  | 12:00-13:00<br>(1 ώρα)           |
|                                    | Βλαβηφόρο   | 13:00-14:00<br>(1 ώρα)           |
|                                    | Troubleshooting – FAQs: συνηθισμένα προβλήματα υποδομής & αντιμετώπισή τους   | 14:00-15:00<br>(1 ώρα)           |
| <b>2<sup>η</sup><br/>10/4/2024</b> | Χρήστης Administrator<br>Παρουσίαση δυνατοτήτων μενού «Ρυθμίσεις» και Πίνακα Ελέγχου<br>Απόδοση IP<br>Απόδοση Ονόματος Υπολογιστή | 8:00-10:30<br>(2,5 ώρες)         |
|                                    | Σύνδεση με AD<br>Χρησιμοποίηση proxy σε όποια Υπηρεσία απαιτείται.<br>Ενεργοποίηση Windows (10 ή 11)                              | 10:30-12:45<br>(2 ώρες 15 λεπτά) |
|                                    | Ενεργοποίηση Office (2007 ή 2019 standard)<br>Σύνδεση Εκτυπωτών<br>Σύνδεση κοινόχρηστων Φακέλων                                   | 12:45-15:00<br>(2 ώρες 15 λεπτά) |
|                                    | Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση Zoom/Webex  | 8:00-9:00<br>(1 ώρα)             |
| <b>3<sup>η</sup><br/>15/4/2024</b> | Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση Firefox   | 9:00-10:30<br>(1,5 ώρες)         |
|                                    | Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση Acrobat – Java  | 10:30-12:45<br>(2 ώρες 15 λεπτά) |

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ &amp; ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.)

**ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ****Εκπαιδευτικού προγράμματος : «Εκπαίδευση Τεχνικών Διαχειριστών στις βασικές λειτουργίες δικτυακού και περιφερειακού εξοπλισμού»****κωδικός: 99.064.Π.4081.24**

|                                    |   |                                  |
|------------------------------------|---|----------------------------------|
|                                    | Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση Edge  | 12:45-15:00<br>(2 ώρες 15 λεπτά) |
| <b>4<sup>η</sup><br/>19/4/2024</b> | Παραμετροποίηση Tablets - Intune  | 8:00-9:00<br>(1 ώρα)             |
|                                    | Παραμετροποίηση στο προφίλ του χρήστη   | 9:00-11:00<br>(2 ώρες)           |
|                                    | Υπηρεσία VPN - Ενεργοποίηση λογαριασμών - Συχνά προβλήματα εγκατάστασης και λειτουργίας | 11:00-14:00<br>(3 ώρες)          |
|                                    | ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ (τεστ)                                     | 14:00-15:00<br>(1 ώρα)           |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ</b>                 |   | <b>28 ώρες</b>                   |