



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ Α2 - ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ**

ΕΠΕΙΓΟΝ

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ**

ΑΔΑΜ:

ΑΔΑ:

Αθήνα, 2/2/2024

**Αριθ. Πρωτ.: Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2
1014406 ΕΞ 2024**

Ταχ. Δ/ση : Λιοσίων 153-157
Ταχ. Κώδικας : 10445 Αθήνα
Πληροφορίες : Χ. Βρυωνάκη
Τηλέφωνο : 212-8000140
E-Mail : aadeprocurement@aade.gr
Url : www.aade.gr

Θέμα: «Νέα μετάθεση καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών και ημερομηνίας αποσφράγισης των προσφορών του Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την ανάθεση Σύμβασης για την «Προμήθεια Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)» με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5161761 και συστημικό αριθμό Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. 281302, με αριθμό Διακήρυξης Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1157939 ΕΞ 2023/18-12-2023 (ΑΔΑΜ: 23PROC014042575) και παροχή διευκρινίσεων».

Α Π Ο Φ Α Σ Η

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις:

1. α.) του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»,

β.) του Ν. 4389/2016 (ΦΕΚ Α' 94) «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις» και ιδίως του άρθρου 7, της παραγράφου 1, 4 και 5 του άρθρου 14, του άρθρου 40 και του άρθρου 41 του Κεφαλαίου Α' «Σύσταση Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων»,

γ.) του Ν. 4314/2014 (Α' 265), «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις»,

δ.) του Ν. 4270/2014 (ΦΕΚ Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,

ε.) του άρθρου 64 του Ν. 4172/2013 «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν.4046/2012, του Ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 167/Α/23-07-2013), όπως ισχύει,

στ.) της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,

ζ.) του Ν. 4700/2020 (Α' 127/29.6.2020) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις»,

η.) του Ν. 4155/13 (Φ.Ε.Κ. 120/Α'/29-05-2013) «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει,

θ.) του Ν. 4013/2011 (ΦΕΚ Α' 204) «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων» ειδικά το άρθρο 11 «Σύσταση Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων συμβάσεων»,

ι.) του Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο ελληνικό δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις»,

ια.) του Ν. 3846/2010 (ΦΕΚ 66/Α'/ 11-05-2010) «Εγγυήσεις για την εργασιακή ασφάλεια και άλλες διατάξεις»,

ιβ.) του Ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» του Π.Δ. 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»,

ιγ.) του Ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,

ιδ.) του Ν. 2690/1999 (ΦΕΚ Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,

ιε.) του Ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,

ιστ.) του Π.Δ. 39/2017 «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών» όπως ισχύει,

ιζ.) του Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,

ιθ.) του Π.Δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,

κ.) του άρθρου 90 Π.Δ. 63/2005 (ΦΕΚ Α' 98) «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά Όργανα», σε συνδυασμό με τις διατάξεις των παραγράφων 5 και 6 του άρθρου 19 του Ν. 4389/2016,

κα.) της αριθ. 76928/09-07-2021 (ΦΕΚ Β' 3075) Κοινής Υπουργικής Απόφασης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας»,

κβ.) της αριθ. 1191/14-3-2017 (Β' 969) Απόφασης των Υπουργών Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων «Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3 του άρθρου 350 του ν. 4412/2016 (Α' 147)",

κγ.) της αριθ. Π1/2380/18.12.2012 (ΦΕΚ Β' 3400) Κοινής Υπουργικής Απόφασης «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων»,

κδ.) της αριθ. Δ.ΟΡΓ. Α 1125859 ΕΞ 2020/23.11.2020 Απόφασης του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων «Οργανισμός της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.) (Β' 4738/26.11.2020)», όπως ισχύει,

2. του Ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,

3. του Ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»,

4. της αριθ. οικ. 98979 ΕΞ2021/10-08-2021 ΚΥΑ με θέμα «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του Ν. 4601/2019» (Α' 44) (ΦΕΚ Β 3766), όπως τροποποιήθηκε με την αριθ. 13005 εξ2022/01-02-2022 (Β' 438) όμοια,

5. της αριθ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,

6. του Ν. 4635/2019 (Α'167) « Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως των αρ. 85 & επ.,

7. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119,

8. του Ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,

9. του Ν. 4250/2014 (ΦΕΚ Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (ΦΕΚ Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,

10. της αριθ. 64233/8.6.2021 (Β' 2453/9.6.2021) Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων - Επικρατείας «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των

Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ),

11. της αριθ. Δ6Α 1145867 ΕΞ 2013/25.9.2013 (ΦΕΚ Β' 2417) Απόφασης του Υπουργού Οικονομικών «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στον Γενικό Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών», όπως ισχύει, σε συνδυασμό με τις διατάξεις της υποπαραγράφου α' της παρ. 3 του άρθρου 41 του Ν. 4389/2016,

12. της αριθ. 1 της 20.01.2016 (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 18) πράξης του Υπουργικού Συμβουλίου «Επιλογή και διορισμός Γενικού Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών», σε συνδυασμό με τις διατάξεις του πρώτου εδαφίου της παραγράφου 10 του άρθρου 41 του Ν. 4389/2016, καθώς και της αριθ. 5294 ΕΞ 2020/17.01.2020 απόφασης του Υπουργού Οικονομικών, όπως δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ 27/Υ.Ο.Δ.Δ./17.01.2020 περί ανανέωσης της Θητείας του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων για 5 (πέντε) έτη,

13. της αριθ. 84528/ΕΥΘΥ 606 (ΦΕΚ 2706/Β/01.08.2017) απόφασης με τίτλο «Συμπλήρωση κατηγοριών μη επιλέξιμων δαπανών που αυξάνουν την εθνική συμμετοχή»,

14. του αριθ. 3697/06-07-2022 (ΑΔΑ: 69Η30ΞΤΒ-ΠΚΣ) εγγράφου ενημέρωσης της ΕΑΑΔΗΣΥ για την έκδοση του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία,

15. της αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. ΑΑΔΕ Δ 1027890 ΕΞ 2023 ΕΞ 2023/02-03-2023 Πρόσκλησης για τη διενέργεια Προκαταρκτικής Διαβούλευσης του Σχεδίου της Διακήρυξης για την ανάθεση Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών με τίτλο: «Προμήθεια Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)», για τις ανάγκες της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων,

16. της Δημόσιας Διαβούλευσης στον ιστότοπο <http://www.eprocurement.gov.gr> που έληξε στις 17/03/2023 με την υποβολή σχολίων (23DIAB000025926),

17. του αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. ΑΑΔΕ 1037184 ΕΞ 2023/20-03-2023 εγγράφου της Διεύθυνσης Προμηθειών & Κτιριακών Υποδομών, με το οποίο διαβιβάστηκαν προς τη Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ.) και τη Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (Δ.Σ.Σ.) τα υποβληθέντα σχόλια/παρατηρήσεις που προέκυψαν στο πλαίσιο της διαβούλευσης των τεχνικών προδιαγραφών και τα σχόλια της με αριθ. 23DIAB000025926 διαβούλευσης,

18. της αριθ. 90257/28-06-2022 Απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών ένταξης του έργου με τίτλο «Προμήθεια Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)» στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΑΔΑ: 9ΝΠ7Η-6ΑΒ), με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5161761,

19. της αριθ. 67767/04-07-2022 Απόφασης του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με την οποία εγκρίθηκε η ένταξη του έργου με τίτλο «Προμήθεια Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)» με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5161761 και κωδικό έργου 2022ΤΑ05100007 στο ΠΔΕ 2022 (ΑΔΑ: 9ΧΤΡ46ΜΤΛΡ-Σ7Η),

20. της αριθ. Α.Τ.Δ. Α 1140495 ΕΞ 2022/30-12-2022 Απόφασης σύστασης, συγκρότησης και ορισμού μελών Ο.Δ.Ε. για την ωρίμανση και τον σχεδιασμό του έργου (Υ.Ο.Δ.Δ. /1234/2022), όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία Α.Τ.Δ. Α 1067674 ΕΞ 2023/23-05-2023 (Υ.Ο.Δ.Δ./504/29-05-2023) απόφαση,

21. του αριθ. ΔΗΠΥΔΕΔ Β 1109197 ΕΞ 2023/06-09-2023 (ΑΔΑΜ:23REQ013729197) τεκμηριωμένου αιτήματος του τμήματος Β' της Διεύθυνσης Υπηρεσιών Δεδομένων της Γενικής Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης,

- 22.της αριθ. Δ.Π.Δ.Α. Α.Α.Δ.Ε. Α 1112618 ΕΞ 2023/14-09-2023 Κάλυψης της δαπάνης για το έργο «Προμήθεια Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)»,
- 23.του αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. ΑΑΔΕ Α2 1114308 ΕΞ 2023/18-09-2023 αιτήματος προς το Συμβούλιο Διοίκησης της ΑΑΔΕ για τον έλεγχο σκοπιμότητας της δαπάνης,
24. της αριθ. 64/1-10-2023 έγκρισης του Συμβουλίου Διοίκησης της ΑΑΔΕ για τη σκοπιμότητα της δαπάνης,
- 25.του αριθ. Α.Τ.Υ.Ε. Α.Α.Δ.Ε. 1134751 ΕΞ 2023/02-11-2023 εγγράφου του Αυτοτελούς Τμήματος Υποστήριξης και Ελέγχου της Γ.Δ.Ο.Υ. της Α.Α.Δ.Ε. με παρατηρήσεις επί του σχεδίου Διακήρυξης, οι οποίες και ενσωματώθηκαν,
26. της αριθ. 171640 ΕΞ 2023 ΥΠΟΙΚ 21/11/2023 Έγκρισης Σχεδίου Διακήρυξης από την Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης,
- 27.της αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1157939 ΕΞ 2023/18.12.2023 (ΑΔΑΜ: 23PROC014042575) Διακήρυξης Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την ανάθεση Σύμβασης Παροχής Υπηρεσίας για την «Προμήθεια Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)» της Α.Α.Δ.Ε. (α/α Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. 281302) και κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5161761,
28. της αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1158035 ΕΞ 2023/18.12.23 (ΑΔΑ:ΨΓΑΜ46ΜΠ3Ζ-536) Περίληψης Διακήρυξης Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την ανάθεση Σύμβασης για την «Προμήθεια Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)» της Α.Α.Δ.Ε. (α/α Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. 281302) και κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5161761,
29. τα από 09/01/2024, 15/01/2024, 16/01/2024, 19/01/2024, 23/01/2024 Αιτήματα Παράτασης Καταληκτικής Ημερομηνίας Προσφορών μέσω ΕΣΗΔΗΣ οικονομικών φορέων με αριθ. πρωτ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1002349 ΕΙ 2024/09.01.2024, ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1004949 ΕΙ 2024/15.01.2024, ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1004967 ΕΙ 2024/15.01.2024, ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1004974 ΕΙ 2024/15.01.2024, ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1005916 ΕΙ 2024/16.01.2024, ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1007659 ΕΙ 2024/19.01.2024, ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1008794 ΕΙ 2024/23.01.2024,
30. το με αριθ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1005243 ΕΙ 2024/15.01.2024 Αίτημα Παροχής Διευκρινίσεων μέσω ΕΣΗΔΗΣ οικονομικού φορέα με αρ.πρωτ. διαβίβασης ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 15002 ΕΞ 2024 ΕΜΠ /16.01.2024, τα με αριθ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1006061 ΕΙ 2024/16.01.2024, ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1006147 ΕΙ 2024/17.01.2024 Αιτήματα Παροχής Διευκρινίσεων μέσω ΕΣΗΔΗΣ οικονομικών φορέων με αρ.πρωτ. διαβίβασης ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1007330 ΕΞ 2024/17.01.2024, τα με αριθ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1006900 ΕΙ 2024/18.01.2024, ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1006907 ΕΙ 2024/18.01.2024 Αιτήματα Παροχής Διευκρινίσεων και τα με αριθ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1006888 ΕΙ 2024/18.01.2024, ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1006909 ΕΙ 2024/18.01.2024 Αιτήματα Παροχής Διευκρινίσεων και Παράτασης Καταληκτικής μέσω ΕΣΗΔΗΣ οικονομικών φορέων με αρ.πρωτ. διαβίβασης ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1008457 ΕΞ 2024/22.01.2024 και το με αριθ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1008080 ΕΙ 2024/22.01.2024 Αίτημα Παροχής Διευκρινίσεων και Παράτασης Καταληκτικής μέσω ΕΣΗΔΗΣ οικονομικού φορέα με αρ.πρωτ. διαβίβασης ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1008593 ΕΞ 2024 /22.01.2024,
31. του υπ' αρ. πρωτ ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1009534 ΕΙ 2024/24.01.2024 μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Γεν. Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης με τη διατύπωση γνώμης σχετικά με την παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας κατάθεσης των προσφορών κατά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) ημερών,
32. του υπ' αρ. πρωτ ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1009867 ΕΙ 2024/25.01.2024 μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Επικεφαλής της Ο.Δ.Ε. για την ωρίμανση και τον σχεδιασμό του έργου (σχετ.

20) τις παρεχόμενες διευκρινίσεις σε συνέχεια των ανωτέρω (σχετ. 30) διευκρινιστικών αιτημάτων,

33. της υπ' αρ. πρωτ ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1011567 ΕΙ 2024/29.01.2024 Απόφασης Μετάθεσης Καταληκτικής Ημερομηνίας υποβολής προσφορών και ημερομηνίας αποσφράγισης προσφορών και παροχής διευκρινίσεων (ΑΔΑΜ: 24PROC014187336 & ΑΔΑ: 9ΟΡΣ46ΜΠ3Ζ-ΗΣ6),

34. τα από 24/01/2024, 30/01/2024 και 31/01/2024 Αιτήματα Παράτασης Καταληκτικής Ημερομηνίας Προσφορών μέσω ΕΣΗΔΗΣ οικονομικών φορέων με αριθ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1010007 ΕΙ 2024/25.01.2024, ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1012384 ΕΙ 2024/31.01.2024, ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1013123 ΕΙ 2024/1.02.2024 αντίστοιχα,

35. το με αριθ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1011923 ΕΙ 2024/30.01.2024 Αίτημα Παροχής Διευκρινίσεων μέσω ΕΣΗΔΗΣ οικονομικού φορέα με αρ.πρωτ. διαβίβασης ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1013404 ΕΞ 2024 /31.01.2024,

36. τα υπ' αρ. πρωτ ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1013353 ΕΙ 2024/01.02.2024 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Γενικής Δ/νσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και της Διεύθυνσης Στρατηγικού Σχεδιασμού με τη διατύπωση σύμφωνης γνώμης σχετικά με τη νέα παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας κατάθεσης των προσφορών έως 15/02/2024,

37. του υπ' αρ. πρωτ ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1013562 ΕΙ 2024/01.02.2024 μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Επικεφαλής της Ο.Δ.Ε. για την ωρίμανση και τον σχεδιασμό του έργου (σχετ. 20) τις παρεχόμενες διευκρινίσεις σε συνέχεια των ανωτέρω (σχετ. 35) διευκρινιστικών αιτημάτων,

Α Π Ο Φ Α Σ Ι Ζ Ο Υ Μ Ε

Ι. Την νέα μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών και της ημερομηνίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης προσφορών του εν εξελίξει Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων (μέσω ΕΣΗΔΗΣ) για την ανάθεση Σύμβασης ανάθεση για την «Προμήθεια Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)» της Α.Α.Δ.Ε. με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5161761, με συστημικό αριθμό Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. 281302 και αριθμό Διακήρυξης Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1157939 ΕΞ 2023/18-12-2023 (ΑΔΑΜ: 23PROC014042575).

Ειδικότερα:

Ως νέα καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών ορίζεται η 15^η Φεβρουαρίου 2024, ημέρα Πέμπτη και ώρα 15:00.

Ως νέα ημερομηνία ηλεκτρονικής αποσφράγισης προσφορών ορίζεται η 22^η Φεβρουαρίου 2024, ημέρα Πέμπτη και ώρα 11:00.

Ημερομηνία αποστολής της ανακοίνωσης της μετάθεσης της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών και της ημερομηνίας αποσφράγισης του διαγωνισμού στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης: 01/02/2024.

Ημερομηνία καταχώρισης της παρούσας απόφασης στον Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.: 02/02/2024.

Ημερομηνία ανάρτησης της παρούσας απόφασης στον ιστότοπο του Προγράμματος «ΔΙΑΥΓΕΙΑ»: 02/02/2024.

Ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας απόφασης στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.: 02/02/2024.

Ημερομηνία ανάρτησης της παρούσας απόφασης στην ιστοσελίδα της Α.Α.Δ.Ε. (www.aade.gr): 02/02/2024.

Επιπλέον σημειώνεται ότι:

Οι υποβαλλόμενες Προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών του διαγωνισμού, ήτοι μέχρι **15/02/2025**.

Η Εγγύηση Συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς, ήτοι μέχρι **17/03/2025**.

II. Την παροχή διευκρινίσεων επί της υπ' αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1157939 ΕΞ 2023/18-12-2023 Διακήρυξης του Διαγωνισμού (ΑΔΑΜ: 23PROC014042575), σε συνέχεια του ανωτέρω (σχετ. 35) αιτήματος παροχής διευκρινίσεων:

Αίτημα Διευκρίνησης 1ο :

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ, Παράγραφος 8.6.3 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης, σελίδα 118 / 203,

«Απαραίτητη προϋπόθεση θεωρείται η εκπαίδευση να πραγματοποιηθεί τμηματικά πριν την πιλοτική λειτουργία, ώστε το προσωπικό που θα εκπαιδευθεί να είναι σε θέση να ανταποκριθεί πλήρως στα καθήκοντά του ανάλογα με το ρόλο του.»

Και

Παράγραφος 8.7 Χρονοδιάγραμμα και φάσεις Έργου, σελίδα 129 / 203,

Φάση	Εργασία	Έναρξη	Λήξη	Διάρκεια (μήνες)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
0	Διαχείριση Έργου	M1	M20	20																				
A	Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής	M1	M5	5																				
B	Εγκατάσταση Υπολογιστικών περιβαλλόντων	M3	M6	4																				
Γ	Υλοποίηση και Έλεγχος Λειτουργικότητας	M4	M16	13																				
Δ	Εκπαίδευση Χρηστών	M7	M15	5																				
E	Πιλοτική Λειτουργία	M14	M17	4																				
ΣΤ	Παραγωγική Λειτουργία	M18	M20	3																				

Ερώτηση:

Σύμφωνα με το Χρονοδιάγραμμα που παρουσιάζεται στην Διακήρυξη, η Φάση Γ που καλύπτει τις Υπηρεσίες Εκπαίδευσης ξεκινάει τον 7ο και 8ο μήνα του Έργου, κατά τους οποίους θα γίνει η οργάνωση της Εκπαίδευσης και εκπονείται / διεξάγεται κατά τους μήνες M13, M14 και M15.

Όμως, στην παράγραφο 8.6.3 δίνεται σαφή οδηγία για την τμηματική πραγματοποίηση της εκπαίδευσης πριν την πιλοτική λειτουργία.

Παρακαλείσθε όπως απαντήσετε στα κάτωθι:

α. Βάσει των ανωτέρω, καταλαβαίνουμε ότι η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί αποκλειστικά και μόνο τον 13ο μήνα, ο οποίος είναι ο μόνος μήνας κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης που είναι πριν την πιλοτική λειτουργία. Είναι αυτό σωστό;

β. Αν η απάντηση στο α. είναι σωστή, παρακαλώ πείτε μας τι υπηρεσίες της Φάσης Δ θα χρειαστεί να παρέχει ο Ανάδοχος κατά τους μήνες Μ14 και Μ15, πέραν ίσως της Αξιολόγησης της Εκπαίδευσης (δεν απαιτεί 2 μήνες).

γ. Αν η απάντηση στο α. είναι σωστή, και όλη η Εκπαίδευση πρέπει α διεξαχθεί εντός ενός (1) μόνο μήνα, παρακαλείσθε όπως επιβεβαιώσετε ότι η ΑΑΔΕ θα εξακολουθεί να διαθέτει «..κατάλληλο χώρο που θα διατεθεί από την ΑΑΔΕ ...», για όσα Τμήματα εκπαίδευσης απαιτηθούν να λειτουργήσουν ταυτόχρονα με στόχο να ολοκληρωθεί η διαδικασία της Εκπαίδευσης πριν την έναρξη της Πιλοτικής Λειτουργίας.

δ. Παρακαλώ διευκρινίσετε ακριβώς ποιους μήνες στο εύρος του Έργου επιθυμείτε να πραγματοποιηθούν οι Εκπαιδεύσεις από τον Ανάδοχο.

ε. Θα μπορούσε ο Ανάδοχος να αξιοποιήσει και τους μήνες Μ9, Μ10, Μ11 και Μ12 για την παροχή Υπηρεσιών Εκπαίδευσης προς τους Χρήστες;

στ. Θα θέλαμε να διευκρινίσετε τον όρο «**τμηματικά**» στη φράση «**Απαραίτητη προϋπόθεση θεωρείται η εκπαίδευση να πραγματοποιηθεί τμηματικά...**».

ζ. Παράγραφος «8.6.6 Υπηρεσίες Παραγωγικής λειτουργίας», σελίδα 121 / 203,

«Για την έναρξη παροχής υπηρεσιών Παραγωγικής Λειτουργίας ο Ανάδοχος οφείλει να έχει διασφαλίσει/ολοκληρώσει τα παρακάτω:

- Να έχουν ολοκληρωθεί οι φάσεις Α,Β,Γ,Ε
- Να έχει ολοκληρωθεί η εκπαίδευση μέρους ή του συνόλου των χρηστών
- ...»

Πάλι παρατηρείται το φαινόμενο ότι ενώ στην παράγραφο 8.6.3 θεωρείται ότι αποτελεί προϋπόθεση έναρξης της Πιλοτικής Λειτουργίας η ολοκλήρωση της Εκπαίδευσης, στην παράγραφο 8.6.6 παρουσιάζεται πάλι η Εκπαίδευση ότι μπορεί να συνεχίζεται και πέραν του Μ18. Παρακαλείσθε όπως προσδιορίστε επακριβώς τη διάρκεια των Υπηρεσιών Εκπαίδευσης (Φάση Δ) στο έργο.

Απάντηση:

Η εκπαίδευση με βάση το ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα θα πραγματοποιηθεί τους μήνες Μ7, Μ8, Μ13, Μ14, Μ15. Διευκρινίζουμε ότι στους μήνες Μ7 και Μ8 δεν θα γίνει οργάνωση της εκπαίδευσης αλλά οι μήνες αυτοί είναι μήνες εκπαίδευσης. Το σχέδιο της οργάνωσης της Φάσης Δ «Εκπαίδευση Χρηστών», θα γίνει στη Φάση Α «Ανάλυση Απαιτήσεων - Μελέτη Εφαρμογής», με το παραδοτέο «Π1.9 Σχέδιο εκπαίδευσης/Οδηγός εκπαίδευσης». Ο Ανάδοχος καλείται να την οργανώσει πριν την έναρξη της Φάσης Δ, ώστε να ξεκινήσει η εκπαίδευση το μήνα Μ7.

Οι χρόνοι υλοποίησης των Φάσεων που αναφέρονται στη διακήρυξη είναι ενδεικτικοί, εκτός του χρόνου της φάσης παραγωγικής λειτουργίας. Ο συνολικός χρόνος και το περιεχόμενο/δράσεις των φάσεων του Έργου είναι δεσμευτικός για τον Ανάδοχο. (σελίδα 128/203)

Πριν την πιλοτική λειτουργία του συστήματος πρέπει να εκπαιδευτούν 50 χρήστες (από το σύνολο των χρηστών που θα εκπαιδευτούν συνολικά) ώστε να είναι επιχειρησιακά έτοιμοι για τη διαδικασία της πιλοτικής λειτουργίας, για τη μετάβαση στην παραγωγική λειτουργία, να αναγνωρίζουν σφάλματα στη λειτουργία του συστήματος και να ενεργοποιούν τις αντίστοιχες διαδικασίες. (σελίδα 118/203)

Με βάση τα παραπάνω:

A. Δεν ισχύει αυτή η παραδοχή.

B. Η ερώτηση αυτή δεν απαντάται, εφόσον η παραδοχή σας στο A δεν ισχύει.

Γ. Η ερώτηση αυτή δεν απαντάται, εφόσον η παραδοχή σας στο A δεν ισχύει.

Δ Η εκπαίδευση με βάση το ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα θα πραγματοποιηθεί τους μήνες M7, M8, M13, M14, M15.

Ε. Ο Ανάδοχος θα μπορούσε να αξιοποιήσει και τους μήνες M9, M10, M11 και M12 για την παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης προς τους χρήστες καθώς το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα είναι ενδεικτικό.

ΣΤ. Σύμφωνα με τα παραπάνω ο όρος «τμηματικά» αναφέρεται στην εκπαίδευση των 50 χρηστών (από το σύνολο των χρηστών που θα εκπαιδευτούν συνολικά) ώστε να είναι επιχειρησιακά έτοιμοι για τη διαδικασία της πιλοτικής λειτουργίας, για τη μετάβαση στην παραγωγική λειτουργία, να αναγνωρίζουν σφάλματα στη λειτουργία του συστήματος και να ενεργοποιούν τις αντίστοιχες διαδικασίες.

Για το λόγο αυτό όπως φαίνεται και στο ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα του έργου στην παράγραφο 8.7. η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί ως εξής:

- 1ο μέρος της εκπαίδευσης: μήνες M7, M8
- 2ο μέρος της εκπαίδευσης: μήνες M13, M14, M15

Z. Σύμφωνα με τα παραπάνω η Εκπαίδευση μπορεί να συνεχίζεται και πέραν του M18.

Αίτημα Διευκρίνισης 2ο :

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ, Παράγραφος 8.6.3 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης, σελίδα 118-119 / 203,

Ερώτηση:

α. «Η ανάπτυξη των κατάλληλων δεξιοτήτων των χρηστών του συστήματος (ελάχιστος αριθμός πενήντα (50) χρήστες), ώστε να ...».

Καταλαβαίνουμε ότι ο ελάχιστος αριθμός χρηστών (50 χρήστες) καλύπτει και τις πέντε (5) κατηγορίες χρηστών που περιγράφονται στην ενότητα 8.3.4.9 της Διακήρυξης, σε αναλογία που θα προταθεί από τον κάθε υποψήφιο Ανάδοχο. Είναι αυτό σωστό;

β. «Η εκπαίδευση και δημιουργία μιας ικανής ομάδας εκπαιδευτών μέσω της μεθοδολογίας “train – the – trainer”, η οποία θα αναλάβει την εκπαίδευση των υπολοίπων χρηστών της Αναθέτουσας Αρχής.»

• Καταλαβαίνουμε ότι οι ώρες Εκπαίδευσης των «Trainers» συμπεριλαμβάνονται στις 1250 ώρες εκπαίδευσης που παρουσιάζονται ως ελάχιστες ώρες Εκπαίδευσης που θα παρέχει ο Ανάδοχος προς την Αναθέτουσα Αρχή. Είναι αυτό σωστό;

• Θα θέλαμε να γνωρίζουμε αν ο Ανάδοχος θα χρειαστεί να εκπαιδεύσει «Trainers» και για τις πέντε (5) κατηγορίες χρηστών του Έργου.

• Παρακαλείσθε όπως αναφέρετε πόσους «Trainers» επιθυμεί η Αναθέτουσα Αρχή να εκπαιδεύσει ο Ανάδοχος ανά Κατηγορία Χρηστών.

• Παρακαλείσθε όπως αναφέρετε αν η Αναθέτουσα Αρχή επιθυμεί επιπλέον ώρες εκπαίδευσης στους «Trainers» σε σχέση με τους απλούς Χρήστες.

γ. «Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα πρέπει να περιλαμβάνουν και εκπαίδευση στον χώρο εργασίας (on the job training).» και

Παράγραφος 8.6.6 Υπηρεσίες Παραγωγικής λειτουργίας, σελίδα 121 / 203:

«Την υποστήριξη λειτουργίας του συστήματος με πραγματικά δεδομένα από το σύνολο των προβλεπόμενων χρηστών, παρέχοντας και επιτόπια υποστήριξη κατά την εργασία (on the job training)»

• Παρακαλείσθε όπως διευκρινίσετε εάν οι ώρες εκπαίδευσης των χρηστών που θα αφορούν «on the job training» συμπεριλαμβάνονται στις 1250 ώρες εκπαίδευσης που αναφέρονται στην παράγραφο 8.6.3.

• Παρακαλείσθε όπως δώσετε μία εκτίμηση με το συνολικό ελάχιστο απαιτούμενο διάστημα (σε ημέρες εργασίας) για την παροχή υπηρεσιών «on the job training» στο πλαίσιο του Έργου.

• Δεδομένου ότι απαιτείται κατά την Παραγωγική Λειτουργία να παρέχονται από τον Ανάδοχο Υπηρεσίες «on the job training», ενώ οι Υπηρεσίες Εκπαίδευσης έχουν ολοκληρωθεί τον Μ15 του Έργου, και η Παραγωγική Λειτουργία ξεκινάει τον Μ18, παρακαλώ εξηγήστε σε ποια Φάση του Έργου θα πρέπει ο οικονομικός Φορέας να χρεώσει τις ώρες που θα αφορούν υπηρεσίες «on the job training»;

• Επιπλέον, παρακαλείσθε όπως διευκρινίσετε αν η ανθρωποπροσπάθεια που θα αφορά υπηρεσίες «on the job training» θα πρέπει να συμπεριληφθεί στον Πίνακα «2. Υπηρεσίες (πλην Εκπαίδευσης)» της Οικονομικής Προσφοράς, και συγκεκριμένα στη γραμμή «7. Υπηρεσίες Φάσης ΣΤ (Υπηρεσίες Παραγωγικής Λειτουργίας)» ή στον Πίνακα «3. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης», Πίνακα «Εκπαίδευση Προσωπικού»;

Απάντηση:

A. Επιβεβαιώνουμε.

B.

- Οι ώρες Εκπαίδευσης των «Trainers» συμπεριλαμβάνονται στις 1250 ώρες εκπαίδευσης που παρουσιάζονται ως ελάχιστες ώρες Εκπαίδευσης που θα παρέχει ο Ανάδοχος προς την Αναθέτουσα Αρχή.
- Ο Ανάδοχος θα χρειαστεί να εκπαιδεύσει «Trainers» και για τις πέντε (5) κατηγορίες χρηστών του Έργου.
- Ο αριθμός των χρηστών που θα εκπαιδευτούν μέσω της μεθοδολογίας “train-the-trainer” ενδεικτικά θα είναι:

α. Διαχειριστές συστημάτων 5

β. Διαχειριστές χρηστών 5

γ. Μηχανικοί δεδομένων 10

δ. Αναλυτές Δεδομένων 10

ε. Τελικοί χρήστες 15

- Οι ώρες εκπαίδευσης ανά εκπαιδευόμενο θα πρέπει να παρουσιαστεί στην Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου.

Γ. Όπως αναφέρεται στην παράγραφο 8.6.3. «Υπηρεσίες Εκπαίδευσης» (σελίδα 118/203) οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα πρέπει να περιλαμβάνουν και εκπαίδευση στον χώρο εργασίας (on the job training) που αφορά στην πιλοτική λειτουργία και συμπεριλαμβάνονται στις 1250 ώρες εκπαίδευσης.

Επιπλέον, στην παράγραφο 8.6.6. «Υπηρεσίες Παραγωγικής λειτουργίας» (σελίδα 121/203) αναφέρεται το εξής: «Την υποστήριξη λειτουργίας του συστήματος με πραγματικά δεδομένα από το σύνολο των προβλεπόμενων χρηστών, παρέχοντας και επιτόπια υποστήριξη κατά την εργασία (on the job training)». Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν την υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας και δεν συμπεριλαμβάνονται στις 1250 ώρες εκπαίδευσης.

- Σύμφωνα με τα παραπάνω οι ώρες εκπαίδευση στον χώρο εργασίας (on the job training) που αφορά στην πιλοτική λειτουργία συμπεριλαμβάνονται στις 1250 ώρες εκπαίδευσης.

Οι υπηρεσίες υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος με πραγματικά δεδομένα από το σύνολο των προβλεπόμενων χρηστών, παρέχοντας και επιτόπια υποστήριξη κατά την εργασία (on the job training) δεν συμπεριλαμβάνονται στις 1250 ώρες εκπαίδευσης.

- Η διάρκειά των υπηρεσιών θα πρέπει να παρουσιαστεί στην Τεχνική προσφορά του Αναδόχου.
- Οι υπηρεσίες εκπαίδευση στον χώρο εργασίας (on the job training) που αφορά στην πιλοτική λειτουργία θα χρεωθούν από τον Ανάδοχο στη Φάση Δ «Εκπαίδευσης Χρηστών».

Οι υπηρεσίες υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας θα χρεωθούν από τον Ανάδοχο στη Φάση ΣΤ «Παραγωγική Λειτουργία».

- Η ανθρωποπροσπάθεια που θα αφορά εκπαίδευση στον χώρο εργασίας (on the job training) που αφορά στην πιλοτική λειτουργία θα πρέπει να συμπεριληφθεί στον Πίνακα «3. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης», Πίνακα «Εκπαίδευση Προσωπικού».

Η ανθρωποπροσπάθεια που θα αφορά τις υπηρεσίες υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας θα πρέπει να συμπεριληφθεί στον Πίνακα «2. Υπηρεσίες (πλην Εκπαίδευσης)» και συγκεκριμένα στη γραμμή «7. Υπηρεσίες Φάσης ΣΤ (Υπηρεσίες Παραγωγικής Λειτουργίας)».

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις της αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1157939 ΕΞ 2023/18-12-2023 Διακήρυξης.

Η παρούσα απόφαση θα δημοσιευθεί στη διαδικτυακή πύλη του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) www.promitheus.gov.gr όπου θα είναι διαθέσιμη ως επισυναπτόμενο αρχείο του Διαγωνισμού με συστημικό αριθμό 281302, καθώς και στην ιστοσελίδα www.aade.gr της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΡΧΗΣ
ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ Ι. ΠΙΤΣΙΛΗΣ

Κοινοποίηση:

1. Γραφείο Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε.
2. Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
3. Δ/ση Στρατηγικού Σχεδιασμού
4. Ομάδας Διοίκησης Έργου (Ο.Δ.Ε.) για την ωρίμανση και τον σχεδιασμό του έργου

Εσωτερική διανομή:

Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών Α.Α.Δ.Ε
Δ/ση Προϋπολογισμού και Δημοσιονομικών Αναφορών