

**Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ICISnet / Ειδικοί Φόροι Κατανάλωσης Ε.Φ.Κ.**

1. **Ε** Υποβάλλω ΔΕΦΚ για πωλήσεις αλκοολούχων προϊόντων του προηγούμενου μήνα. Κατά την υποβολή εμφανίζεται: “σφάλμα 903. Αυτό είναι ένα εσωτερικό σφάλμα του υπολογιστή δασμών”. Τι δεν έχω κάνει σωστά;

**Α** Ελέγξτε στα γενικά στοιχεία του στίχου της ΔΕΦΚ, στο πεδίο Συμψηφισμός ΦΠΑ, εάν η τιμή που έχετε εισάγει είναι μεγαλύτερη από τον ΦΠΑ που αναλογεί κατά τον υπολογισμό των στοιχείων στον συγκεκριμένο στίχο.  
Εάν έχετε εισάγει την σωστή τιμή, αλλά παρόλα αυτά δεν σας επιτρέπει την υποβολή, επικοινωνήστε με το help desk του ICISNET.

2. **Ε** Έχω υποβάλλει ΔΕΦΚ, η οποία βρίσκεται στην κατάσταση «Υπό πληρωμή» και θέλω να αλλάξω τον τρόπο πληρωμής από «Πληρωμή τοις μετρητοίς (Α)» στο Φυσικό Ταμείο σε «Ηλεκτρονική πληρωμή (Η)». Τι πρέπει να κάνω;

**Α** Πρέπει να απευθυνθείτε στο Τελωνείο. Εσείς δεν μπορείτε να μεταβάλετε τα στοιχεία του παραστατικού.  
Η διαχείριση των αλλαγών θα γίνει από τον αρμόδιο υπάλληλο, αφού πρώτα αντιλογοιστεί το αποδεικτικό είσπραξης και αλλάξει status το παραστατικό σε “ανεξόφλητο”.

3. **Ε** Είμαι εκτελωνιστής. Έχω υποβάλλει πολλά παραστατικά, τα οποία όμως δεν εμφανίζονται στις ενημερωμένες κινήσεις. Κάνω αναζήτηση, αλλά και πάλι δεν εμφανίζονται. Τι πρέπει να κάνω;

**Α** Κατά πάσα πιθανότητα έχετε αρχειοθετήσει τις υποβολές και πρέπει να κάνετε αναίρεση της αρχειοθέτησης.

4. **Ε** Κατά την επικύρωση ΔΕΦΚ εμφανίζεται σφάλμα: «Το σύνολο πεδίων με ετικέτα Στοιχεία Επικοινωνίας δεν πρέπει να έχουν τιμή», τι λάθος κάνω;

**Α** Κατά την καταχώρηση ΔΕΦΚ, στα πεδία που καταχωρείται ΑΦΜ όπως «Παραλήπτης», «Συμπληρωματικοί Παραλήπτες», θα πρέπει να καταχωρείται μόνο το ΑΦΜ στο αντίστοιχο πεδίο και όλα τα υπόλοιπα πεδία που αφορούν στο συγκεκριμένο ΑΦΜ (Επώνυμο, Όνομα, κ.ά.) θα πρέπει να παραμένουν κενά.

5. **Ε** Προσπαθώ να καταχωρήσω ΔΕΦΚ με «Συμπληρωματικούς Παραλήπτες», κατά την επικύρωση όμως εμφανίζεται σφάλμα: «Το σύνολο πεδίων με ετικέτα Συμπληρωματικοί Παραλήπτες δεν πρέπει να έχουν τιμή», τι λάθος κάνω;

**Α** Για να είναι δυνατή η καταχώρηση Συμπληρωματικών Παραληπτών στη ΔΕΦΚ θα πρέπει να έχει επιλεγθεί στη θέση 8 - Παραλήπτης η επιλογή: Συμπληρωματικοί Παραλήπτες.

6. **Ε** Υποβάλλω ΔΕΦΚ για μικρούς αποσταγματοποιούς. Στον στίχο της ΔΕΦΚ στο πεδίο εθνικός κωδικός προϊόντος τι πρέπει να εισάγω;

**Α** Εισάγετε τον κωδικό 1100192200.

7. **Ε** Είμαι κάτοχος άμβυκα και θέλω να υποβάλλω ΔΕΦΚ για λογαριασμό πολλών παραγωγών που θα αποστάξουν στο δικό μου καζάνι. Ποιος πρέπει να συμπληρωθεί στην θέση Υπόχρεος της ΔΕΦΚ και πού πρέπει να καταχωρηθούν οι παραγωγοί;

**Α** Στην θέση Υπόχρεος του πεδίου Συναλλασσόμενοι της ΔΕΦΚ επιλέγετε την ένδειξη: Άλλες Περιπτώσεις και εισάγεται ο ΑΦΜ του κατόχου του Άμβυκα.

Στο πεδίο Παραλήπτες επιλέγετε: Συμπληρωματικοί Παραλήπτες και ΑΦΜ στον τύπο αναγνώρισης όπου και συμπληρώνεται ο ΑΦΜ του κατόχου του άμβυκα.  
Οι παραγωγοί θα καταχωρηθούν στους Συμπληρωματικούς Παραλήπτες (κάτω δεξιά της οθόνης), αφού επιλεγεί η ένδειξη ΑΦΜ.

**8. Ε Μπορώ να υποβάλλω ηλεκτρονικά Δήλωση ΕΦΚ με καθεστώς 93 που αφορά καταστροφές προϊόντων ΕΦΚ;**

**Α** Όχι δε μπορείτε να υποβάλλετε το συγκεκριμένο παραστατικό.  
Η καταχώρηση γίνεται στο Τελωνείο από τον αρμόδιο υπάλληλο

**9. Ε Θέλω να υποβάλλω Δήλωση Καινούργιου Θαλάσσιου Μεταφορικού Μέσου. Τι πρέπει να συμπληρώσω στα πεδία «Τύπος Δήλωσης» και «Κωδικός Παραστατικού»;**

**Α** Στο πεδίο Τύπος Δήλωσης επιλέγετε COM 4 και στο πεδίο Κωδικός Παραστατικού επιλέγετε το 49.

**10. Ε Πλήρωσα με φυσική πληρωμή (Α) τη ΔΕΦΚ, η οποία και οριστικοποιήθηκε, η ΔΑΟ όμως, από την οποία προέρχονται τα οχήματα, εξακολουθεί να βρίσκεται σε κατάσταση «Υπό Απελευθέρωση», δεν θα έπρεπε να έχει «Κλείσει»;**

**Α** Για να κλείσουν τα προηγούμενα παραστατικά στη φυσική πληρωμή (Α), αλλά και να πιστωθούν οι φορολογικές αποθήκες, καθώς και να αποδεσμευθούν οι εγγυήσεις πρέπει:

- όχι μόνο να εξοφληθεί και οριστικοποιηθεί η ΔΕΦΚ, αλλά και
- να ολοκληρωθεί η διαδικασία κλεισίματος Ταμείου στο Τελωνείο.

Αντιθέτως, στην ηλεκτρονική πληρωμή (Η) όλες οι πιστώσεις και αποδεσμεύσεις πραγματοποιούνται άμεσα με την εξόφληση / οριστικοποίηση των ΔΕΦΚ.

**11. Ε Κατά την ταξινόμηση οχήματος ανακαλύφθηκε λάθος στον αριθμό πλαισίου. Πως θα γίνουν οι απαραίτητες διορθώσεις στα παραστατικά;**

**Α** Μέσω του Εκ των Υστέρων Ελέγχου, το Τελωνείο πρέπει να διορθώσει όλα τα παραστατικά που εμπλέκονται στη διακίνηση, αρχίζοντας από το παλαιότερο και καταλήγοντας στο νεώτερο.

Παράδειγμα: μέσω του Εκ των Υστέρων Ελέγχου, πρέπει να διορθωθεί πρώτα η ΔΑΟ και μετά η ΔΕΦΚ. Στη συνέχεια πρέπει να ακυρωθεί το εκτυπωμένο Πιστοποιητικό Ταξινόμησης και να εκδοθεί νέο από τη διορθωμένη ΔΕΦΚ.

Σημειώνεται ότι οι αποθήκες οχημάτων ενημερώνονται αυτόματα από την διόρθωση των παραστατικών.

**12. Ε Καταχώρησα ΔΑΟ πριν από λίγες μέρες και τώρα εμφανίζεται ως «Εκπρόθεσμη», τι πρέπει να κάνω;**

**Α** Αφού καταχωρηθεί η ΔΑΟ και λάβει MRN, πρέπει να υποβληθεί και η **Ημερομηνία Άφιξης**.

Εάν αυτό δεν γίνει εντός δύο ημερών από την ημερομηνία καταχώρισης, το παραστατικό περιέρχεται σε κατάσταση "Εκπρόθεσμο" η οποία είναι οριστική. Για την συνέχιση της διακίνησης θα πρέπει να υποβληθεί νέα ΔΑΟ.

**13. Ε Μπορώ να αλλάξω το Τελωνείο Παραλαβής σε ΔΑΟ που έχει περάσει από Επόπτη / Ελεγκτή και είναι σε κατάσταση «Απελευθερωμένη»;**

**A** Πριν η ΔΑΟ παραληφθεί από το Τελωνείο Παραλαβής και πριν την 15η ημέρα του επόμενου μήνα, οπότε η ΔΑΟ θα παραληφθεί αυτόματα από το Τελωνείο Παραλαβής, υπάρχει η δυνατότητα στο Τελωνείο Αποστολής να αλλάξει το Τελωνείο Παραλαβής επιλέγοντας την αντίστοιχη επιλογή στις Ενέργειες.

**14. Ε** Έχω υποβάλλει e-ΔΕ με προορισμό άλλο Κράτος - Μέλος και κατά την διάρκεια της διακίνησης έγινε μεταφόρτωση των προϊόντων σε άλλο μεταφορικό μέσο. Τι πρέπει να κάνω ώστε να ενημερωθεί το παραστατικό με τα στοιχεία του νέου μεταφορικού μέσου;

**A** Πρέπει να ενημερώσετε το Τελωνείο Αποστολής, ώστε ο αρμόδιος υπάλληλος να υποβάλλει το μήνυμα ΙΕ 840«Αναφορά συμβάντος», προκειμένου να ενημερωθεί η αρμόδια Αρχή στον τόπο παραλαβής και ο παραλήπτης.  
Το μήνυμα αυτό δεν υποβάλλεται όταν η διακίνηση πραγματοποιείται εξ' ολοκλήρου στο εσωτερικό της χώρας.

**15. Ε** Υποβάλλω e-ΔΕ με προορισμό εξαγωγή. Στα στοιχεία προορισμού και στην θέση Τελωνείο Παραλαβής (Εξαγωγής), ποιο τελωνείο πρέπει να συμπληρώσω;

**A** Τελωνείο Παραλαβής (Εξαγωγής) είναι το τελωνείο στο οποίο θα καταθέσετε την Διασάφηση Εξαγωγής.

**16. Ε** Εάν το e-ΔΕ έχει σημανθεί «εκπρόθεσμο», λόγω καθυστέρησης υποβολής της «Αναφοράς Παραλαβής» στον οριζόμενο χρόνο με βάση τις διατάξεις, τι πρέπει να κάνω ως παραλήπτης;

**A** Υποβάλλετε κανονικά την Αναφορά Παραλαβής ακόμη και εάν το e-ΔΕ έχει σημανθεί ως εκπρόθεσμο.  
Δίδεται επίσης η δυνατότητα υποβολής του μηνύματος ΙΕ837 (Λόγοι Καθυστέρησης)

- από την αρμόδια Αρχή στον τόπο αποστολής ή παραλαβής, όπως επίσης και
- από τον παραλήπτη ή
- τον αποστολέα, κατά περίπτωση.

**17. Ε** Κατά την υποβολή «Αίτησης Επιστροφής Ε.Φ.Κ.» για κατηγορία δικαιούχου «πλοίο» εμφανίζεται μήνυμα «Η τιμή του πεδίου Αριθμός Νηολογίου δεν υπάρχει».

**A** Ενδεχομένως το πλοίο δεν είναι καταχωρημένο στο Icisnet ή δεν καταχωρείτε στην αίτηση σωστά τον αριθμό νηολογίου. Σε κάθε περίπτωση επικοινωνήστε με το αρμόδιο τελωνείο υποβολής της αίτησης επιστροφής Ε.Φ.Κ.

**18. Ε** Επισυνάπτω τα συνυποβαλλόμενα δικαιολογητικά στην Αίτηση Επιστροφής Ε.Φ.Κ. , αλλά το τελωνείο δεν τα βλέπει.

**A** Ενδεχομένως δεν έχει ολοκληρωθεί με ορθό τρόπο η επισύναψη αρχείων.  
Ακολουθείστε τις οδηγίες που έχουν αναρτηθεί στον διαδικτυακό τόπο των ελληνικών τελωνείων (portal) στον σύνδεσμο «Ειδικοί Φόροι Κατανάλωσης –Επιστροφές Ε.Φ.Κ.- Οδηγίες Χρήσης e-Υπηρεσιών- Οδηγίες υποβολής αίτησης επιστροφής Ε.Φ.Κ. από οικονομικό φορέα», όπως επίσης και στον σύνδεσμο «Ειδικοί Φόροι Κατανάλωσης – Οδηγίες Χρήσης e-Υπηρεσιών- Εγχειρίδιο χρήσης για την υποβολή επισυναπτόμενων αρχείων εξωτερικών χρηστών».  
Εφιστούμε επίσης την προσοχή σας στον τύπο «Επιχειρηματικού κλειδιού» επιλέγετε **MRN** (όχι LRN) και στο πεδίο «Επιχειρηματικό κλειδί» αναγράφεται το MRN της αίτησής σας, που έχει την μορφή **20GRXRTTTTXXXXXXXXX** (όχι τον αριθμό αναφοράς LRN).



**19. Ε** Πώς ενημερώνομαι ότι πραγματοποιήθηκε η πληρωμή από Αίτηση Επιστροφής Ε.Φ.Κ.;

**Α** Ο δικαιούχος Επιστροφής Ε.Φ.Κ. ενημερώνεται μέσω της ηλεκτρονικής του Αίτησης με σχετικά μηνύματα (*XR98 – Ενημέρωση κατάστασης*) που αποστέλλονται στο «Ιστορικό Συναλλαγής» της εν λόγω αίτησης, για το ποσό επιστροφής που δικαιούται να εισπράξει, όπως και για τα ποσά που θα αποδοθούν σε φορείς συμψηφισμού, στην περίπτωση οφειλών του σε Τελωνεία, Δ.Ο.Υ. και Ασφαλιστικούς Οργανισμούς.