



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ Α2 - ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Λιοσίων 153-157
Ταχ. Κώδικας : 10445 Αθήνα
Πληροφορίες : Χ.Βρουνάκη
Τηλέφωνο : 212-8000140
E-Mail : aadeprocurement@aade.gr
Url : www.aade.gr

ΕΠΕΙΓΟΝ

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ**

ΑΔΑΜ: 24PROC014187336

ΑΔΑ: 90ΡΣ46ΜΠ3Ζ-ΗΣ6

Αθήνα, 29/01/2024

**Αριθ. Πρωτ.: Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2
1011567 ΕΞ 2024**

Θέμα: «Μετάθεση καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών και ημερομηνίας αποσφράγισης των προσφορών του Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την ανάθεση Σύμβασης για την «Προμήθεια Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)» με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5161761 και συστημικό αριθμό Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. 281302, με αριθμό Διακήρυξης Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1157939 ΕΞ 2023/18-12-2023 (ΑΔΑΜ: 23PROC014042575) και παροχή διευκρινίσεων».

Α Π Ο Φ Α Σ Η

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις:

α.) του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»,

β.) του Ν. 4389/2016 (ΦΕΚ Α' 94) «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις» και ιδίως του άρθρου 7, της παραγράφου 1, 4 και 5 του άρθρου 14, του άρθρου 40 και του άρθρου 41 του Κεφαλαίου Α' «Σύσταση Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων»,

γ.) του Ν. 4314/2014 (Α' 265), «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις»

δ.) του Ν. 4270/2014 (ΦΕΚ Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»

ε.) του άρθρου 64 του Ν. 4172/2013 «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν.4046/2012, του Ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 167/Α/23-07-2013),όπως ισχύει.

στ.) της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,

ζ.) του Ν. 4700/2020 (Α' 127/29.6.2020) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις».

η.) του Ν. 4155/13 (Φ.Ε.Κ. 120/Α'/29-05-2013) «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.

θ.) του Ν. 4013/2011 (ΦΕΚ Α' 204) «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων» ειδικά το άρθρο 11 «Σύσταση Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων συμβάσεων»,

ι.) του Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο ελληνικό δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις»,

ια.) του Ν. 3846/2010 (ΦΕΚ 66/Α'/ 11-05-2010) «Εγγυήσεις για την εργασιακή ασφάλεια και άλλες διατάξεις»,

ιβ.) του Ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» του Π.Δ. 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»,

ιγ.) του Ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,

ιδ.) του Ν. 2690/1999 (ΦΕΚ Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,

ιε.) του Ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,

ιστ.) του Π.Δ. 39/2017 «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών» όπως ισχύει,

ιζ.) του Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,

ιθ.) του Π.Δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,

κ.) του άρθρου 90 Π.Δ. 63/2005 (ΦΕΚ Α' 98) «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά Όργανα», σε συνδυασμό με τις διατάξεις των παραγράφων 5 και 6 του άρθρου 19 του Ν. 4389/2016,

κα.) της αριθ. 76928/09-07-2021 (ΦΕΚ Β' 3075) Κοινής Υπουργικής Απόφασης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας»,

κβ.) της αριθ. 1191/14-3-2017 (Β' 969) Απόφασης των Υπουργών Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων «Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3 του άρθρου 350 του ν. 4412/2016 (Α' 147)»,

κγ.) της αριθ. Π1/2380/18.12.2012 (ΦΕΚ Β' 3400) Κοινής Υπουργικής Απόφασης «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων»,

κδ.) της αριθ. Δ.ΟΡΓ. Α 1125859 ΕΞ 2020/23.11.2020 Απόφασης του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων «Οργανισμός της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.) (Β' 4738/26.11.2020)», όπως ισχύει,

του Ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,

του Ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»,

της αριθ. οικ. 98979 ΕΞ2021/10-08-2021 ΚΥΑ με θέμα «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του Ν. 4601/2019» (Α' 44) (ΦΕΚ Β 3766), όπως τροποποιήθηκε με την αριθ. 13005 εξ2022/01-02-2022 (Β' 438) όμοια,

της αριθ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,

του Ν. 4635/2019 (Α'167) « Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως των αρ. 85 & επ.,

του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119,

του Ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,

του Ν. 4250/2014 (ΦΕΚ Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (ΦΕΚ Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,

της αριθ. 64233/8.6.2021 (Β' 2453/9.6.2021) Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων – Επικράτειας «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,

της αριθ. Δ6Α 1145867 ΕΞ 2013/25.9.2013 (ΦΕΚ Β' 2417) Απόφασης του Υπουργού Οικονομικών «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στον Γενικό Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών», όπως ισχύει, σε συνδυασμό με τις διατάξεις της υποπαραγράφου α' της παρ. 3 του άρθρου 41 του Ν. 4389/2016,

της αριθ. 1 της 20.01.2016 (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 18) πράξης του Υπουργικού Συμβουλίου «Επιλογή και διορισμός Γενικού Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών», σε συνδυασμό με τις διατάξεις του πρώτου εδαφίου της παραγράφου 10 του άρθρου 41 του Ν. 4389/2016, καθώς και της αριθ. 5294 ΕΞ 2020/17.01.2020 απόφασης του Υπουργού Οικονομικών, όπως δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ 27/Υ.Ο.Δ.Δ./17.01.2020 περί ανανέωσης της Θητείας του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων για 5 (πέντε) έτη,

της αριθ. 84528/ΕΥΘΥ 606 (ΦΕΚ 2706/Β/01.08.2017) απόφασης με τίτλο «Συμπλήρωση κατηγοριών μη επιλέξιμων δαπανών που αυξάνουν την εθνική συμμετοχή»,

του αριθ. 3697/06-07-2022 (ΑΔΑ: 69Η30ΕΤΒ-ΠΚΣ) εγγράφου ενημέρωσης της ΕΑΑΔΗΣΥ για την έκδοση του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8^{ης} Απριλίου 2022, για την τροποποίηση

του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία,

της αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. ΑΑΔΕ Δ 1027890 ΕΞ 2023 ΕΞ 2023/02-03-2023 Πρόσκλησης για τη διενέργεια Προκαταρκτικής Διαβούλευσης του Σχεδίου της Διακήρυξης για την ανάθεση Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών με τίτλο: «Προμήθεια Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)», για τις ανάγκες της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων,

της Δημόσιας Διαβούλευσης στον ιστότοπο <http://www.eprocurement.gov.gr> που έληξε στις 17/03/2023 με την υποβολή σχολίων (23DIAB000025926),

του αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. ΑΑΔΕ 1037184 ΕΞ 2023/20-03-2023 εγγράφου της Διεύθυνσης Προμηθειών & Κτιριακών Υποδομών, με το οποίο διαβιβάστηκαν προς τη Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ.) και τη Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (Δ.Σ.Σ.) τα υποβληθέντα σχόλια/παρατηρήσεις που προέκυψαν στο πλαίσιο της διαβούλευσης των τεχνικών προδιαγραφών και τα σχόλια της με αριθ. 23DIAB000025926 διαβούλευσης,

της αριθ. 90257/28-06-2022 Απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών ένταξης του έργου με τίτλο «Προμήθεια Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)» στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΑΔΑ: 9ΝΠ7Η-6ΑΒ), με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5161761,

της αριθ. 67767/04-07-2022 Απόφασης του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με την οποία εγκρίθηκε η ένταξη του έργου με τίτλο «Προμήθεια Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)» με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5161761 και κωδικό έργου 2022ΤΑ05100007 στο ΠΔΕ 2022 (ΑΔΑ: 9ΧΤΡ46ΜΤΛΡ-Σ7Η),

της αριθ. Α.Τ.Δ. Α 1140495 ΕΞ 2022/30-12-2022 Απόφασης σύστασης, συγκρότησης και ορισμού μελών Ο.Δ.Ε. για την ωρίμανση και τον σχεδιασμό του έργου (Υ.Ο.Δ.Δ. /1234/2022), όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία Α.Τ.Δ. Α 1067674 ΕΞ 2023/23-05-2023 (Υ.Ο.Δ.Δ./504/29-05-2023) απόφαση,

του αριθ. ΔΗΠΥΔΕΔ Β 1109197 ΕΞ 2023/06-09-2023 (ΑΔΑΜ:23REQ013729197) τεκμηριωμένου αιτήματος του τμήματος Β΄ της Διεύθυνσης Υπηρεσιών Δεδομένων της Γενικής Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης,

της αριθ. Δ.Π.Δ.Α. Α.Α.Δ.Ε. Α 1112618 ΕΞ 2023/14-09-2023 Κάλυψης της δαπάνης για το έργο «Προμήθεια Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)»

του αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. ΑΑΔΕ Α2 1114308 ΕΞ 2023/18-09-2023 αιτήματος προς το Συμβούλιο Διοίκησης της ΑΑΔΕ για τον έλεγχο σκοπιμότητας της δαπάνης,

της αριθ. 64/1-10-2023 έγκρισης του Συμβουλίου Διοίκησης της ΑΑΔΕ για τη σκοπιμότητα της δαπάνης,

του αριθ. Α.Τ.Υ.Ε. Α.Α.Δ.Ε. 1134751 ΕΞ 2023/02-11-2023 εγγράφου του Αυτοτελούς Τμήματος Υποστήριξης και Ελέγχου της Γ.Δ.Ο.Υ. της Α.Α.Δ.Ε. με παρατηρήσεις επί του σχεδίου Διακήρυξης, οι οποίες και ενσωματώθηκαν,

της αριθ. 171640 ΕΞ 2023 ΥΠΟΙΚ 21/11/2023 Έγκρισης Σχεδίου Διακήρυξης από την Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης,

της αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1157939 ΕΞ 2023/18.12.2023 (ΑΔΑΜ: 23PROC014042575) Διακήρυξης Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την ανάθεση Σύμβασης Παροχής Υπηρεσίας για την «Προμήθεια Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)» της Α.Α.Δ.Ε. (α/α Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. 281302) και κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5161761,

της αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1158035 ΕΞ 2023/18.12.23 (ΑΔΑ:ΨΓΑΜ46ΜΠ3Ζ-536) Περίληψης Διακήρυξης Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την ανάθεση Σύμβασης για την «Προμήθεια Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)» της Α.Α.Δ.Ε. (α/α Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. 281302) και κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5161761,

τα από 09/01/2024, 15/01/2024, 16/01/2024, 19/01/2024, 23/01/2024 Αιτήματα Παράτασης Καταληκτικής Ημερομηνίας Προσφορών μέσω ΕΣΗΔΗΣ οικονομικών φορέων με αριθ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1002349 ΕΙ 2024/09.01.2024, ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1004949 ΕΙ 2024/15.01.2024, ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1004967 ΕΙ 2024/15.01.2024, ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1004974 ΕΙ 2024/15.01.2024, ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1005916 ΕΙ 2024/16.01.2024, ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1007659 ΕΙ 2024/19.01.2024, , ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1008794 ΕΙ 2024/23.01.2024,

το με αριθ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1005243 ΕΙ 2024/15.01.2024 Αίτημα Παροχής Διευκρινίσεων μέσω ΕΣΗΔΗΣ οικονομικού φορέα με αρ.πρωτ. διαβίβασης ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 15002 ΕΞ 2024 ΕΜΠ /16.01.2024, τα με αριθ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1006061 ΕΙ 2024/16.01.2024, ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1006147 ΕΙ 2024/17.01.2024 Αιτήματα Παροχής Διευκρινίσεων μέσω ΕΣΗΔΗΣ οικονομικών φορέων με αρ.πρωτ. διαβίβασης ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1007330 ΕΞ 2024/17.01.2024, τα με αριθ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1006900 ΕΙ 2024/18.01.2024, ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1006907 ΕΙ 2024/18.01.2024 Αιτήματα Παροχής Διευκρινίσεων και τα με αριθ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1006888 ΕΙ 2024/18.01.2024, ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1006909 ΕΙ 2024/18.01.2024 Αιτήματα Παροχής Διευκρινίσεων και Παράτασης Καταληκτικής μέσω ΕΣΗΔΗΣ οικονομικών φορέων με αρ.πρωτ. διαβίβασης ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1008457 ΕΞ 2024/22.01.2024 και το με αριθ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1008080 ΕΙ 2024/22.01.2024 Αίτημα Παροχής Διευκρινίσεων και Παράτασης Καταληκτικής μέσω ΕΣΗΔΗΣ οικονομικού φορέα με αρ.πρωτ. διαβίβασης ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1008593 ΕΞ 2024 /22.01.2024

του υπ' αρ. πρωτ ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1009534 ΕΙ 2024/24.01.2024 μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Γεν. Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης με τη διατύπωση γνώμης σχετικά με την παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας κατάθεσης των προσφορών κατά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) ημερών.

του υπ' αρ. πρωτ ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1009867 ΕΙ 2024/25.01.2024 μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Επικεφαλής της Ο.Δ.Ε. για την ωρίμανση και τον σχεδιασμό του έργου (σχετ. 20) τις παρεχόμενες διευκρινίσεις σε συνέχεια των ανωτέρω (σχετ. 30) διευκρινιστικών αιτημάτων.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Ι. Την μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών και της ημερομηνίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης προσφορών του εν εξελίξει Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων (μέσω ΕΣΗΔΗΣ) για την ανάθεση Σύμβασης ανάθεση για την «Προμήθεια Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)» της Α.Α.Δ.Ε. με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5161761, με συστημικό αριθμό Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. 281302 και αριθμό Διακήρυξης Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1157939 ΕΞ 2023/18-12-2023 (ΑΔΑΜ: 23PROC014042575).

Ειδικότερα:

Ως νέα καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών ορίζεται η 5^η Φεβρουαρίου 2024, ημέρα Δευτέρα και ώρα 15:00.

Ως νέα ημερομηνία ηλεκτρονικής αποσφράγισης προσφορών ορίζεται η 12^η Φεβρουαρίου 2024, ημέρα Δευτέρα και ώρα 11:00.

Ημερομηνία αποστολής της ανακοίνωσης της μετάθεσης της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών και της ημερομηνίας αποσφράγισης του διαγωνισμού στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης: 29/01/2024.

Ημερομηνία καταχώρισης της παρούσας απόφασης στον Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.: 30/01/2024.

Ημερομηνία ανάρτησης της παρούσας απόφασης στον ιστότοπο του Προγράμματος «ΔΙΑΥΓΕΙΑ»: 30/01/2024.

Ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας απόφασης στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.: 30/01/2024.

Ημερομηνία ανάρτησης της παρούσας απόφασης στην ιστοσελίδα της Α.Α.Δ.Ε. (www.aade.gr): 30/01/2024.

Επιπλέον σημειώνεται ότι:

Οι υποβαλλόμενες Προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών του διαγωνισμού, ήτοι μέχρι **05/02/2025**.

Η Εγγύηση Συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς, ήτοι μέχρι **07/03/2025**.

II. Την παροχή διευκρινίσεων επί της υπ' αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1157939 ΕΞ 2023/18-12-2023 Διακήρυξης του Διαγωνισμού (ΑΔΑΜ: 23PROC014042575), σε συνέχεια των ανωτέρω (σχετ. 3) αιτημάτων παροχής διευκρινίσεων:

1. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ, Κεφάλαιο 8.3.4 Αρχιτεκτονική Αναφέρεται ότι:

“Το παρακάτω διάγραμμα απεικονίζει την προτεινόμενη αρχιτεκτονική του νέου συστήματος η οποία μπορεί να στηρίξει τις γενικές αρχές σχεδιασμού. Είναι υποχρέωση του Αναδόχου να προτείνει τις κατάλληλες υπηρεσίες από το G-Cloud, σύμφωνα με τις προδιαγραφές τις παραγράφου Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε., για να ικανοποιήσει τις παρακάτω απαιτήσεις.”

Θα χρειαστεί να αντικατασταθεί το λεκτικό “Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.” με την σωστή παράγραφο..»

Απάντηση:

Η σωστή παράγραφος είναι 8.3.5.1.

2. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ, Κεφάλαιο 8.3.4.1 Πηγές δεδομένων (Data Sources):

Αναφέρεται ότι:

“Οι πηγές δεδομένων είναι περισσότερες του ενός τύπου και διακρίνονται σε:

Σχεσιακές βάσεις δεδομένων (δεδομένα εφαρμογών)

Στατικά αρχεία που παράγονται από τρίτες εφαρμογές ή από χρήστες, όπως αρχεία καταγραφής

Αδόμητα δεδομένα, ανοικτά δεδομένα από διαδίκτυο

Πηγές δεδομένων σε πραγματικό χρόνο μέσω Web APIs, όπως συσκευές IoT”

Αναφορικά με τα:

- *Στατικά αρχεία που παράγονται από τρίτες εφαρμογές ή από χρήστες, όπως αρχεία καταγραφής*
- *Αδόμητα δεδομένα, ανοικτά δεδομένα από διαδίκτυο*
- *Πηγές δεδομένων σε πραγματικό χρόνο μέσω Web APIs, όπως συσκευές IoT*

Θα χρειαστεί να δοθούν στοιχεία για το είδος τους και τον συνολικό τους όγκο

Απάντηση:

Το είδος και ο συνολικός τους όγκος εξαρτάται από τις αναφορές που θα προδιαγραφούν στη μελέτη εφαρμογής, συνεπώς, δεν υπάρχει δυνατότητα διαστασιολόγησης στην παρούσα φάση. Ωστόσο, η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει ως πηγές δεδομένων όλα τα είδη που αναφέρονται στη διακήρυξη και ανάλυση μεγάλων δεδομένων.

3. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ, Κεφάλαιο 8.3.4.10 Επιχειρησιακή Συνέχεια (Business Continuity) Αναφέρεται ότι:

“Επιπλέον, ο Ανάδοχος οφείλει να συνεργαστεί με τη ΓΓΠΔ&ΨΔ προκειμένου να εξασφαλίσει τη λήψη αντιγράφων ασφαλείας του συστήματος σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παράγραφο

Θα χρειαστεί να δοθεί ο αριθμός της υπόψη παραγράφου.

Απάντηση:

Η σωστή παράγραφος είναι 8.3.5.1.

4. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ, Κεφάλαιο 8.6.3 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Αναφέρεται ότι:

“Κατ’ ελάχιστον, θα πρέπει να πραγματοποιηθούν χίλιες διακόσιες πενήντα (1250) ώρες εκπαίδευσης στις ακόλουθες κατηγορίες χρηστών, όπως έχει περιγραφεί στην ενότητα 8.3.4.9:

Διαχειριστές συστημάτων

Διαχειριστές χρηστών

Μηχανικοί δεδομένων

Αναλυτές δεδομένων

Τελικοί χρήστες”

Για κάθε κατηγορία εκπαιδευομένων θα χρειαστεί να δοθεί ο αριθμός των εκπαιδευομένων, ο αριθμός των ωρών εκπαίδευσης εκπαιδευτή που περιλαμβάνει η κάθε ημέρα εκπαίδευσης, καθώς και ο ελάχιστος αριθμός ωρών εκπαίδευσης εκπαιδευτή.

Απάντηση:

Μια ενδεικτική κατανομή εκπαιδευόμενων ανά κατηγορία είναι η εξής:

α. Διαχειριστές συστημάτων	15
β. Διαχειριστές χρηστών	15
γ. Μηχανικοί δεδομένων	45
δ. Αναλυτές Δεδομένων	45
ε. Τελικοί χρήστες	150

Σχετικά με τον αριθμό ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία καλείται ο Ανάδοχος να παρουσιάσει το προτεινόμενο πλάνο εκπαίδευσης και θα οριστικοποιηθεί στη Φάση Α του Έργου, σε συμφωνία με την Αναθέτουσα Αρχή.

5. Στη σελίδα 118 του κειμένου της διακήρυξης αναφέρεται:

“Εγκατάσταση του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος για τις ανάγκες εκπαίδευσης. Η προσφερόμενη εκπαίδευση θα γίνει από συνεργάτες-εκπαιδευτές του Αναδόχου. Τα σεμινάρια εκπαίδευσης θα λάβουν χώρα υποχρεωτικά σε κατάλληλο χώρο που θα διατεθεί από την ΑΑΔΕ και θα διαμορφωθεί κατάλληλα

από τον Ανάδοχο. Σε κάθε περίπτωση το περιβάλλον εκπαίδευσης θα πρέπει υποχρεωτικά να διαθέτει υποδομές λογισμικού αντίστοιχες αυτών που θα προσφερθούν στο πλαίσιο του παρόντος Έργου.”

Επίσης στη παράγραφο “8.3.5 Υπολογιστικά Περιβάλλοντα του Έργου” του κειμένου της διακήρυξης αναφέρεται:

“Στο πλαίσιο του Έργου, ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει και θα παραμετροποιήσει τα εξής διαφορετικά περιβάλλοντα:

- Περιβάλλον ανάπτυξης (Development)
- Περιβάλλον δοκιμών (Test/UAT)
- Περιβάλλον παραγωγικής λειτουργίας (Production)”

και

“Ο Ανάδοχος καλείται να προτείνει τις υπολογιστικές υποδομές που θα καλύψουν την αρχιτεκτονική που περιγράφεται στην παράγραφο 8.3.4, επιλέγοντας αυτές που απαιτούνται για την κάλυψη των αναγκών του Έργου και συνδυάζοντας τις κατά το καλύτερο δυνατό τρόπο, ώστε να καλύψουν τις απαιτήσεις της ΑΑΔΕ και για τα τρία περιβάλλοντα.”

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι για την εγκατάσταση του περιβάλλοντος εκπαίδευσης θα αξιοποιηθούν (για το χρονικό διάστημα της παροχής των υπηρεσιών εκπαίδευσης) οι υποδομές που παρέχει η υποδομή του G-Cloud της ΓΓΠΔ&ΨΔ

Απάντηση:

Ναι, για την εγκατάσταση του περιβάλλοντος εκπαίδευσης θα αξιοποιηθούν οι υποδομές που παρέχει η υποδομή του G-Cloud της ΓΓΠΣ&ΨΔ.

6. Στη σελίδα 138 του κειμένου της διακήρυξης αναγράφεται:

“Π4.2 Εκπαιδευτικό υλικό (Μήνας 13)

Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού ηλεκτρονικής μάθησης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων”

Παρακαλούμε όπως καθορίσετε εάν με τον όρο “υλικού ηλεκτρονικής μάθησης” νοείται η παράδοση του υλικού σε ψηφιακή μορφή ή η παράδοση υλικού εκπαίδευσης για την εισαγωγή στου σε κάποια πλατφόρμα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης. Στη δεύτερη περίπτωση παρακαλούμε όπως προσδιορίσετε τα τεχνικά χαρακτηριστικά του προς παράδοση υλικού.

Απάντηση:

Με τον όρο «υλικού ηλεκτρονικής μάθησης» εννοούμε την παράδοση του υλικού σε ψηφιακή μορφή. Ενδεικτικά θα περιλαμβάνει αναλυτικά εγχειρίδια χρήσης, οπτικοακουστικό υλικό, παρουσιάσεις, εργαστήρια (training labs, workshops κτλ.) και εργασίες (projects) στο περιβάλλον εκπαίδευσης.

7. Παρακαλούμε όπως μας ενημερώστε για τις ορθές παραπομπές στα κάτωθι σημεία του κειμένου της διακήρυξης

(α) Σελίδα 47

“Αξιολογείται η πληρότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών εκπαίδευσης, η μεθοδολογία παροχής τους καθώς και η επάρκεια των προτεινόμενων παραδοτέων, όπως αυτά αναλύονται στην παράγραφο Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.”

(β) Σελίδα 95

“Το παρακάτω διάγραμμα απεικονίζει την προτεινόμενη αρχιτεκτονική του νέου συστήματος η οποία μπορεί να στηρίξει τις γενικές αρχές σχεδιασμού. Είναι υποχρέωση του Αναδόχου να προτείνει τις κατάλληλες υπηρεσίες από το G-Cloud, σύμφωνα με τις προδιαγραφές τις παραγράφου Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε., για να ικανοποιήσει τις παρακάτω απαιτήσεις.”

(γ) Σελίδα 99

“Επιπλέον, ο Ανάδοχος οφείλει να συνεργαστεί με τη ΓΓΠΔ&ΨΔ προκειμένου να εξασφαλίσει τη λήψη αντιγράφων ασφαλείας του συστήματος σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παράγραφο”

Απάντηση:

(α) Η σωστή παράγραφος είναι 8.6.3

(β) Η σωστή παράγραφος είναι 8.3.5.1.

(γ) Η σωστή παράγραφος είναι 8.3.5.1.

8. Όπως αναφέρεται στην αναλυτική διακήρυξη του διαγωνισμού : Παράρτημα V – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος, Πίνακας «ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ», Στήλες «Ρόλος και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)» και «Ειδική Αναφορά στα Αντικείμενα Απασχόλησης (στο Έργο)».

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ		Ρόλος και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Ειδική Αναφορά στα αντικείμενα απασχόλησης (στο Έργο)	Απασχόληση στο Έργο	
Έργο (ή θέση)	Εργοδότης			Περίοδος (από – έως)	ΑΜ
				___/___/___ ___/___/___	

Ερώτηση:

α. Αντιλαμβανόμαστε ότι τα «Καθήκοντα στο Έργο» και τα «Αντικείμενα Απασχόλησης (στο Έργο)» είναι συνώνυμα. Ως εκ τούτου, παρακαλείσθε όπως διευκρινίσετε τι ακριβώς πρέπει να διατυπωθεί σε κάθε στήλη. Αρκεί η αναφορά μόνο του «ρόλου» στη στήλη «Ρόλος και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)» και στην στήλη «Ειδική Αναφορά στα Αντικείμενα Απασχόλησης (στο Έργο)» να καταγραφούν ένα προς ένα τα καθήκοντα / αντικείμενα απασχόλησης στο Έργο;

β. Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλλει τα Βιογραφικά σημειώματά του έχοντας συμπύξει τις δύο (2) αυτές στήλες («Ρόλος και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)» και «Ειδική Αναφορά στα Αντικείμενα Απασχόλησης (στο Έργο)»), θα είναι αποδεκτά από την ΑΑΔΕ;

Απάντηση:

α. Είμαστε σύμφωνοι με την πρότασή σας.

β. Όχι δεν θα είναι αποδεκτά, οι στήλες θα διαμορφωθούν όπως αναγράφεται στο πρώτο ερώτημα.

9. Όπως αναφέρεται στην αναλυτική διακήρυξη του διαγωνισμού :

Παράρτημα II – Πίνακες Συμμόρφωσης, παράγραφος 9.6.2 Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωσης Έργου, σημείο 3 «Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου 8.8.6» και

Παράρτημα I – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης - Τεχνικές Προδιαγραφές, παράγραφος 8.8.6 Οργάνωση του Έργου.

Ερώτηση:

α. Αντιλαμβανόμαστε ότι οι οικονομικοί φορείς αρκεί να απαντήσουν με ένα «ΝΑΙ» στο συγκεκριμένο σημείο του Πίνακα Συμμόρφωσης, και δεν απαιτείται περαιτέρω ανάπτυξη. Εάν όχι, παρακαλείσθε όπως υποδείξετε τι ακριβώς αναμένετε από τον Υποψήφιο Ανάδοχο να παρουσιάσει / περιγράψει ως απάντηση στο συγκεκριμένο σημείο του Πίνακα Συμμόρφωσης 9.6.2.3.

β. Είναι απαραίτητο στο πλαίσιο την Τεχνικής Προσφοράς ο Ανάδοχος να παρουσιάσει ποιον τρόπο πληρωμής θα επιλέξει (όπως ορίζεται στον πίνακα συμμόρφωσης) ή αρκεί να δηλωθεί μόνον στην Οικονομική Προσφορά.

Απάντηση:

α. Αρκεί να απαντηθεί με ένα «Ναι» στο συγκεκριμένο σημείο του Πίνακα Συμμόρφωσης και δεν απαιτείται περαιτέρω ανάπτυξη.

β. Ο τρόπος πληρωμής δηλώνεται στην Οικονομική Προσφορά των υποψηφίων αναδόχων.

10. Όπως αναφέρεται στην αναλυτική διακήρυξη του διαγωνισμού : ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Ερώτηση:

α. Παρατηρούμε ότι στον πίνακα 1 της Οικονομικής Προσφοράς «1. Προμήθεια Έτοιμου Λογισμικού», απουσιάζει η τελευταία γραμμή που αφορά το «ΣΥΝΟΛΟ». Παρακαλείσθε όπως διευκρινίσετε εάν επιτρέπεται οι υποψήφιοι Ανάδοχοι να την προσθέσουν, προκειμένου να μεταφέρουν τα αντίστοιχα ποσά στον Πίνακα 5 – γραμμή 1.

β. Παρατηρούμε ότι στους Πίνακες «2. Υπηρεσίες (πλην εκπαίδευσης)», «3. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης - Εκπαίδευση προσωπικού» καθώς και «Επιμόρφωση – Αναγνωρισμένη Πιστοποίηση Προσωπικού στην τεχνολογική λύση *» παρουσιάζεται με γκρι φόντο το κελί του ΣΥΝΟΛΟΥ της στήλης «ΦΠΑ [€]», ενώ ζητείται να μεταφερθεί το αντίστοιχο ποσό στον Συγκεντρωτικό Πίνακα 5. Παρακαλείσθε όπως διευκρινίσετε εάν επιτρέπεται οι υποψήφιοι Ανάδοχοι να συμπληρώσουν τα κελιά αυτά με το άθροισμα της στήλης.

γ. Παρατηρούμε ότι στον πίνακα «4. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης Ανά Έτος*» τόσο η γραμμή «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ» όσο και η γραμμή «ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ»

είναι γκρι στα σημεία που ο υποψήφιος ανάδοχος πρέπει να συμπληρώσει τα αντίστοιχα ποσά. Να θεωρήσουμε ότι αυτό έγινε εκ παραδρομής και τα κελιά είναι λευκά;

δ. Παρακαλείστε όπως μας υποδείξετε σε ποιο κελί του Πίνακα «4. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης Ανά Έτος*» πρέπει ο υποψήφιος Ανάδοχος να σημειώσει το «ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ».

ε. Παρατηρούμε ότι στον πίνακα «5. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς» στην γραμμή 3 «Υπηρεσίες Εκπαίδευσης (Πίνακας 3)» αναφέρεται στον «Πίνακα 3», ενώ οι Υπηρεσίες Εκπαίδευσης αναλύονται σε δύο (2) οικονομικούς πίνακες, αυτόν με τίτλο «Εκπαίδευση προσωπικού» και αυτόν με τίτλο «Επιμόρφωση – Αναγνωρισμένη Πιστοποίηση Προσωπικού στην τεχνολογική λύση». Καταλαβαίνουμε ότι ο υποψήφιος ανάδοχος θα χρειαστεί να παρουσιάσει στη γραμμή 3 του πίνακα 5 το άθροισμα των συνολικών ποσών των δύο (2) αυτών πινάκων των Υπηρεσιών Εκπαίδευσης, είναι αυτό σωστό;

στ. Καταλαβαίνουμε ότι στον πίνακα «5. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς» στη γραμμή «B. ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ» ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει απλά να αντιγράψει τα ποσά της γραμμής 3 «Υπηρεσίες Εκπαίδευσης (Πίνακας 3)». Είναι αυτό σωστό;

ζ. Καταλαβαίνουμε ότι στον πίνακα «5. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς» στη γραμμή «Γ. ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΠΕΝΤΕ ΕΤΗ (ΠΙΝΑΚΑΣ 4)» ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει τα ποσά που παρουσιάζονται στη γραμμή «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ» στον πίνακα «4. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης Ανά Έτος*» επί (x) 5. Είναι αυτό σωστό;

Απάντηση:

(α) Εκ παραδρομής δεν έχει προβλεφθεί γραμμή που να αθροίζει τα ποσά των στηλών ΣΥΝΟΛΟ (ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ[€]), ΦΠΑ [€] και ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]. Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να προσθέσουν σχετική γραμμή.

(β) Στους πίνακες 2 και 3 του Παραρτήματος IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς, στη γραμμή που αθροίζονται τα επιμέρους ποσά του Πίνακα το κελί στη στήλη Φ.Π.Α. εκ παραδρομής παρουσιάζεται με γκρι φόντο. Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να συμπληρώσουν τα σχετικά κελιά.

(γ) & (δ) Στον πίνακα 4 (Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης Ανά Έτος) του Παραρτήματος IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς, η γραμμή ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ εκ παραδρομής εμφανίζεται με γκρι φόντο και οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να την συμπληρώσουν. Στον ίδιο πίνακα δηλώνουν το ετήσιο ποσοστό συντήρησης στη στήλη Αξία με ΦΠΑ [€].

(ε) & (στ) Στον Πίνακα 5 (Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς) του Παραρτήματος IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς στις γραμμές 3 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης (Πίνακας 3) και B. ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ συμπληρώνεται το άθροισμα των επιμέρους Πινάκων για την Εκπαίδευση Προσωπικού και την Επιμόρφωση – Αναγνωρισμένη Πιστοποίηση Προσωπικού στην τεχνολογική λύση.

(ζ) Επιβεβαιώνουμε.

11. Όπως αναφέρεται στην αναλυτική διακήρυξη του διαγωνισμού : Παράγραφος 2.3 – Κριτήρια Ανάθεσης

Ερώτηση:

Παρατηρούμε ότι, σε διάφορα σημεία της περιγραφής των Κριτηρίων Ανάθεσης, αναφέρεται ρητά ότι σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας μπορεί να προτείνει παραπάνω / επιπλέον υπηρεσίες από τις επιθυμητές (υπερκάλυψη), τότε θα λάβει υψηλότερη βαθμολογία.

Τα σημεία αυτά είναι τα ακόλουθα:

Κριτήριο	Συντελεστής Βαρύτητας	Περιγραφή Υπερκάλυψης
B.2 Υπηρεσίες υλοποίησης, ελέγχου καλής λειτουργίας, πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας	1 5 %	<ul style="list-style-type: none">ο βαθμός τυχόν υπερκάλυψης των ζητούμενων υπηρεσιών και η πιθανή προσφορά των υπηρεσιών για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, συγκεκριμένα δύο (2) βαθμούς για την υλοποίηση κάθε επιπλέον περίπτωσης χρήσης/use case, με μέγιστο όριο υπερκάλυψης τις είκοσι πέντε (25) περιπτώσεις χρήσεις/use case
B.3 Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας	5 %	<ul style="list-style-type: none">ο βαθμός υπέρβασης του ελάχιστου απαιτούμενου διαστήματος της περιόδου εγγύησης «Καλής Λειτουργίας», όπου συνυπολογίζεται με επιπλέον είκοσι (20) βαθμούς για κάθε επιπλέον προσφερόμενο έτος και έως το πολύ δύο επιπλέον έτηο βαθμός υπέρβασης του ελάχιστου απαιτούμενου αριθμού ανθρωποημερών υπηρεσιών Εμπειρογνομόνων (consulting) κατ' έτος, που συνυπολογίζεται με επιπλέον 0,25 βαθμό για κάθε επιπλέον προσφερόμενη ημέρα, έως το πολύ επιπλέον σαράντα (40) ημέρες
B.4 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	5 %	<ul style="list-style-type: none">η υπερκάλυψη του αριθμού των χρηστών που θα πιστοποιηθούν και πιο συγκεκριμένα, για κάθε δέκα τοις εκατό (10%) επιπλέον χρηστών από τους ζητούμενους στην παράγραφο 8.6.3, θα αποδίδονται πέντε (5) επιπλέον βαθμοί στο κριτήριο B.4, με ανώτατο όριο είκοσι πέντε (25) επιπλέον βαθμώνη υπερκάλυψη του αριθμού των ωρών της εκπαίδευσης και πιο συγκεκριμένα, για κάθε επιπλέον πενήντα (50) ώρες εκπαίδευσης από τις ζητούμενες, θα αποδίδονται πέντε (5) επιπλέον βαθμοί στο κριτήριο B.4, με ανώτατο όριο είκοσι πέντε (25) επιπλέον βαθμών

Παρακαλείσθε όπως διευκρινίσετε τα ακόλουθα:

α. Σε ποιο σημείο της Προσφοράς του πρέπει ο οικονομικός φορέας να παρουσιάσει τις τυχόν επιπλέον υπηρεσίες που δύναται να προσφέρει στο πλαίσιο του Έργου; Αρκεί να παρουσιαστούν οι πληροφορίες

αυτές διάσπαρτα στο κείμενο της Τεχνικής Προσφοράς; Πρέπει να αναφερθούν και στην Οικονομική Προσφορά;

β. Παρακαλώ εξηγήστε επακριβώς σε τι αναφέρονται οι επιπλέον βαθμοί που θα αποδοθούν σε όποιον οικονομικό φορέα προτείνει υπερκάλυψη υπηρεσιών σε ένα ή περισσότερα από τα ανωτέρω κριτήρια. Αναφέρονται στη συνολική βαθμολογία του κάθε Κριτηρίου Αξιολόγησης (100 – 150);

γ. Καταλαβαίνουμε ότι ο συντελεστής βαρύτητας των ανωτέρω Κριτηρίων θα παραμείνει ο ίδιος ανεξαρτήτως της υπερκάλυψης ή όχι των Κριτηρίων αυτών. Είναι αυτό σωστό;

Απάντηση:

α. Στον Πίνακα της παρ. 2.3.1. της Διακήρυξης περιλαμβάνεται στήλη με παραπομπή στις παραγράφους του Παραρτήματος Ι που περιγράφονται αναλυτικότερα οι απαιτήσεις της διακήρυξης. Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς κατά τη σύνταξη της τεχνικής τους προσφοράς θα πρέπει να λάβουν υπόψη τις σχετικές απαιτήσεις της διακήρυξης, ώστε σε περίπτωση υπερκάλυψης αυτών η επιτροπή διενέργειας του διαγωνισμού να αξιολογήσει ανάλογα και σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης την τεχνική τους προσφορά.

β. Αναφέρονται στη βαθμολογία του κάθε Κριτηρίου Αξιολόγησης, όπως περιγράφεται στις παραγράφους 2.3.1. και 2.3.2. της διακήρυξης.

γ. Επιβεβαιώνουμε.

12. Όπως αναφέρεται στην αναλυτική διακήρυξη του διαγωνισμού : Παράγραφος 8.6.3 – Υπηρεσίες Εκπαίδευσης: «Επιπλέον, ο Ανάδοχος καλείται να καλύψει έξοδα πιστοποίησης τουλάχιστον δέκα (10) ατόμων από την ομάδα διαχειριστών συστήματος και άλλων δέκα (10) από την ομάδα μηχανικών δεδομένων, σε συγκεκριμένες λειτουργικές περιοχές που άπτονται του ενδιαφέροντος τους. Τα έξοδα αυτά θα αφορούν την πιθανή υποχρεωτική παρακολούθηση επιπρόσθετων σεμιναρίων των κατασκευαστών της λύσης ή του Αναδόχου, καθώς και τα αρχικά κόστη εξέτασης για την πιστοποίηση.»

Ερώτηση:

Παρακαλείσθε όπως διευκρινίσετε:

α. Εκτός από την κάλυψη των εξόδων της πιστοποίησης, καταλαβαίνουμε ότι ο Ανάδοχος δεν θα έχει καμία άλλη συμβολή σχετικά με την πιστοποίηση (π.χ. υπηρεσίες οργάνωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών πιστοποίησης, επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέλη σχετικά με την πιστοποίηση, κλπ.). Είναι αυτό σωστό;

β. Παρακαλείσθε όπως διευκρινίσετε πότε ακριβώς θα διεξαχθεί η διαδικασία της πιστοποίησης. Θα γίνει εντός του χρονοδιαγράμματος του Έργου και συγκεκριμένα στους μήνες M13 – M15 (όπως η εκπαίδευση), ή είναι κάτι που θα το αναλάβει η Αναθέτουσα Αρχή να το υλοποιήσει εξ' ολοκλήρου σε όποιο χρόνο επιλέξει;

γ. Η επιλογή του Φορέα πιστοποίησης θα γίνει από τον οικονομικό Φορέα (και θα πρέπει να παρουσιαστεί στην Τεχνική Προσφορά του) ή από την Αναθέτουσα Αρχή;

δ. Σε περίπτωση που η προτεινόμενη λύση δεν περιλαμβάνει «υποχρεωτική παρακολούθηση επιπρόσθετων σεμιναρίων» από τον κατασκευαστή για την πιστοποίηση, καταλαβαίνουμε ότι δεν απαιτείται να προστεθούν σχετικά έξοδα, σωστά;

ε. Σε περίπτωση λύσης ανοικτού κώδικα (open source), όπου δεν υπάρχει σχετική πιστοποίηση, καταλαβαίνουμε ότι ο οικονομικός φορέας δεν απαιτείται να προβλέψει ένα τέτοιο ποσό. Σωστά;

Απάντηση:

α. Εκτός από την κάλυψη των εξόδων της πιστοποίησης ο Ανάδοχος θα έχει την ευθύνη για όλες τις απαραίτητες ενέργειες (υπηρεσίες οργάνωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών πιστοποίησης, επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέλη σχετικά με την πιστοποίησης, κλπ.)

β. Η διαδικασία της πιστοποίησης θα γίνει εντός του χρονοδιαγράμματος του έργου.

γ. Η επιλογή του φορέα πιστοποίησης θα γίνει από τον οικονομικό Φορέα και θα πρέπει να παρουσιαστεί στην Τεχνική Προσφορά, με βάση την προτεινόμενη λύση.

δ. Ναι.

ε. Σε περίπτωση λύσης ανοικτού κώδικα (open source), εάν δεν υπάρχει αντίστοιχη πιστοποίηση ο Ανάδοχος δεν απαιτείται να προβλέψει ένα τέτοιο ποσό.

13. Όπως αναφέρεται στην αναλυτική διακήρυξη του διαγωνισμού : Παράγραφος 2.2.6.1 Επαγγελματική Ικανότητα,

«Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς (ή σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας εταιρειών σωρευτικά τα μέλη της ένωσης/κοινοπραξίας) απαιτείται να έχουν υλοποιήσει σωρευτικά την τελευταία τριετία (σε περίπτωση που το υλοποίησε ως μέλος ένωσης, να έχουν συμμετάσχει με ποσοστό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%):»

και

«Για τη διασφάλιση του ικανοποιητικού επιπέδου ανταγωνισμού, θα λαμβάνονται υπόψη στοιχεία σχετικών υπηρεσιών που εκτελέστηκαν ως και δύο (2) χρόνια πριν από την τελευταία τριετία. Τουλάχιστον ένα (1) έργο από τα ανωτέρω, θα πρέπει να βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία για περισσότερο από ένα (1) έτος.»

Ερώτηση:

• Παρακαλείσθε όπως προσδιορίσετε την «τριετία» κατά την οποία οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να έχουν υλοποιήσει τα ζητούμενα έργα.

α. Αφορά τα κλεισμένα έτη 2023, 2022 και 2021;

β. Αφορά 3 έτη από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού;

γ. Αφορά 3 έτη από την ημερομηνία υποβολής των προσφορών στο πλαίσιο του διαγωνισμού;

• Ομοίως, αναφορικά με τα δύο (2) επιπλέον έτη που προστίθενται στην τριετία, παρακαλούμε όπως προσδιορίσετε εκ νέου το ακριβές διάστημα που καλύπτει την πενταετία, όπως στο ανωτέρω ερώτημα.

Απάντηση:

Κρίσιμο χρονικό σημείο για τον υπολογισμό της τελευταίας τριετίας εντός της οποίας πρέπει να έχει υλοποιήσει ο οικονομικός φορέας τα ζητούμενα στο αρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης έργα είναι η ημερομηνία υποβολής της προσφοράς του. Όπως αναφέρεται στην ίδια παράγραφο: «για τη διασφάλιση του ικανοποιητικού επιπέδου ανταγωνισμού, θα λαμβάνονται υπόψη στοιχεία σχετικών υπηρεσιών που εκτελέστηκαν ως και δύο (2) χρόνια πριν από την τελευταία τριετία. Τουλάχιστον ένα (1) έργο από τα ανωτέρω, θα πρέπει να βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία για περισσότερο από ένα (1) έτος».

14.

A/A	Παράρτημα/Παράγραφος αναφοράς	Σελίδα/ες αναφοράς	Περιγραφή αναφοράς (κείμενο από διακήρυξη)	ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ
1	Παράρτημα I, παράγραφος 8.6.3.Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	σελ. 118	<p>Οι στόχοι των υπηρεσιών εκπαίδευσης είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας προς ένα ικανό πυρήνα εξειδικευμένου τεχνικού προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής, οι οποίοι θα αναλάβουν μετά το πέρας του Έργου τη συντήρηση των υποδομών, την αδιάλειπτη και εύρυθμη λειτουργία, τη διαχείριση, υποστήριξη, επικαιροποίηση και περαιτέρω αναβάθμιση του συστήματος των παρεχόμενων υπηρεσιών και λειτουργιών του περιβάλλοντος • Η ανάπτυξη των κατάλληλων 	<p>1. Στο πρώτο Bullet αναφέρεστε σε «ένα ικανό πυρήνα εξειδικευμένου τεχνικού προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής». Παρακαλούμε διευκρινίστε μας τον ελάχιστο αριθμό χρηστών ανά κατηγορία, που πρόκειται να εκπαιδευτούν.</p> <p>2. Παρακαλούμε διευκρινίστε μας αν ο ελάχιστος αριθμός πενήντα (50) χρηστών που αναφέρεται στο δεύτερο bullet, αφορά τους διαχειριστές συστήματος.</p> <p>3. Παρακαλούμε διευκρινίστε μας τον αριθμό των χρηστών που θα εκπαιδευτούν μέσω της μεθοδολογίας “train-the-trainer” και από ποιες κατηγορίες χρηστών θα προέρχονται.</p>

			<p>δεξιοτήτων των χρηστών του συστήματος (ελάχιστος αριθμός πενήντα (50) χρήστες), ώστε να είναι επιχειρησιακά έτοιμοι για τη διαδικασία της πιλοτικής λειτουργίας, για τη μετάβαση στην παραγωγική λειτουργία, να αναγνωρίζουν σφάλματα στη λειτουργία του συστήματος και να ενεργοποιούν τις αντίστοιχες διαδικασίες</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η εκπαίδευση και δημιουργία μιας ικανής ομάδας εκπαιδευτών μέσω της μεθοδολογίας “train - the - trainer”, η οποία θα αναλάβει την εκπαίδευση των υπολοίπων χρηστών της Αναθέτουσας Αρχής <p>Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης απευθύνονται σε κατηγορίες εκπαιδευομένων, με βάση τον ρόλο κάθε στελέχους στο Έργο. <u>Κατ' ελάχιστον</u>, θα πρέπει να πραγματοποιηθούν χίλιες διακόσιες πενήντα (1250) ώρες εκπαίδευσης στις ακόλουθες κατηγορίες χρηστών, όπως έχει περιγραφεί στην ενότητα 8.3.4.9:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διαχειριστές συστημάτων • Διαχειριστές
--	--	--	--

			<p>χρηστών</p> <ul style="list-style-type: none"> • Μηχανικοί δεδομένων • Αναλυτές δεδομένων • Τελικοί χρήστες <p>Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα πρέπει να περιλαμβάνουν και εκπαίδευση στον χώρο εργασίας (on the job training).</p>	
--	--	--	---	--

Απάντηση:

1. (βλ. απάντηση στην 4^η ερώτηση) Μια ενδεικτική κατανομή εκπαιδευόμενων ανά κατηγορία είναι η εξής:

α. Διαχειριστές συστημάτων	15
β. Διαχειριστές χρηστών	15
γ. Μηχανικοί δεδομένων	45
δ. Αναλυτές Δεδομένων	45
ε. Τελικοί χρήστες	150

2. Ο ελάχιστος αριθμός πενήντα χρηστών αναφέρεται σε όλες τις κατηγορίες χρηστών ώστε να είναι επιχειρησιακά έτοιμοι για τη διαδικασία της πιλοτικής λειτουργίας, για τη μετάβαση στην παραγωγική λειτουργία, να αναγνωρίζουν σφάλματα στη λειτουργία του συστήματος και να ενεργοποιούν τις αντίστοιχες διαδικασίες.

3. Ο αριθμός των χρηστών που θα εκπαιδευτούν μέσω της μεθοδολογίας “train-the-trainer” ενδεικτικά θα είναι:

α. Διαχειριστές συστημάτων	5
β. Διαχειριστές χρηστών	5
γ. Μηχανικοί δεδομένων	10
δ. Αναλυτές Δεδομένων	10
ε. Τελικοί χρήστες	15

15.

Α/Α	Παράρτημα/ Παράγραφος αναφοράς	Σελίδα/ες αναφορές	Περιγραφή αναφοράς (κείμενο από διακήρυξη)	ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ
2.	Παράρτημα I, παράγραφος 8.6.3.Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	Σελ. 119	Επιπλέον, ο Ανάδοχος καλείται να καλύψει έξοδα πιστοποίησης τουλάχιστον δέκα (10) ατόμων από την ομάδα διαχειριστών συστήματος και άλλων δέκα (10) από την ομάδα μηχανικών δεδομένων, σε συγκεκριμένες λειτουργικές περιοχές που άπτονται του ενδιαφέροντος τους. Τα έξοδα αυτά θα αφορούν την πιθανή υποχρεωτική παρακολούθηση επιπρόσθετων σεμιναρίων των κατασκευαστών της λύσης ή του Αναδόχου, καθώς και τα αρχικά κόστη εξέτασης για την πιστοποίηση.	<p>1. Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε τον αριθμό των λειτουργικών περιοχών που αναφέρονται.</p> <p>2. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί ο αριθμός των χρηστών που θα πιστοποιηθούν ανά λειτουργική/θεματική περιοχή. Δηλ. από τους, κατ'ελάχιστον 10 διαχειριστές συστήματος και 10 μηχανικούς δεδομένων, πόσοι είναι επιθυμητό να πιστοποιηθούν ανά περιοχή; Επιπλέον δε, θα θέλαμε να μας προσδιορίσετε το επίπεδο γνώσεων και δεξιοτήτων των χρηστών αυτών στις λειτουργικές αυτές περιοχές και στην αρχιτεκτονική αναφοράς του υπό υλοποίηση συστήματος. Παρακαλούμε αναφέρατε τον αριθμό των χρηστών ανά επίπεδο γνώσεων/ δεξιοτήτων/ προηγούμενων πιστοποιήσεων, λ.χ. beginners/intermediate.</p> <p>3. Θα θέλαμε να μας προσδιορίσετε χρονικά το διάστημα στο οποίο οι πιστοποιήσεις αυτές είναι επιθυμητό να λάβουν χώρα μέσα στη Φάση Δ Εκπαίδευση Χρηστών, που διαρκεί από τον 7^ο μέχρι τον 15^ο μήνα. . Επιβεβαιώστε ότι το χρονικό διάστημα θα είναι μεταξύ των μηνών 13 και 15.</p>

Απάντηση:

1. Ο Ανάδοχος καλείται να παρουσιάσει το προτεινόμενο πλάνο εκπαίδευσης και πιστοποίησης με βάση την προτεινόμενη λύση και θα οριστικοποιηθεί στη Φάση Α του Έργου, σε συμφωνία με την Αναθέτουσα Αρχή.

2. Ο Ανάδοχος καλείται να παρουσιάσει το προτεινόμενο πλάνο εκπαίδευσης και πιστοποίησης με βάση την προτεινόμενη λύση και θα οριστικοποιηθεί στη Φάση Α του Έργου, σε συμφωνία με την Αναθέτουσα Αρχή. Οι προτεινόμενες πιστοποιήσεις θα πρέπει να καλύπτουν ένα υψηλό επίπεδο γνώσεων και

δεξιοτήτων καθώς τα πιστοποιημένα στελέχη θα πρέπει να μπορούν να αναλάβουν την παραγωγική λειτουργία του συστήματος.

3. Η διαδικασία της πιστοποίησης θα γίνει εντός του χρονοδιαγράμματος του έργου.

16.

A/A	Παράρτημα/ Παράγραφος αναφοράς	Σελίδα/ες αναφοράς	Περιγραφή αναφοράς (κείμενο από διακήρυξη)	ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ
3.	2.3.1 Κριτήριο Ανάθεσης, Κριτήριο B4. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	Σελ.47	η υπερκάλυψη του αριθμού των χρηστών που θα πιστοποιηθούν και πιο συγκεκριμένα, για κάθε δέκα τοις εκατό (10%) επιπλέον χρηστών από τους ζητούμενους στην παράγραφο 8.6.3, θα αποδίδονται πέντε (5) επιπλέον βαθμοί στο κριτήριο B.4, με ανώτατο όριο είκοσι πέντε (25) επιπλέον βαθμών	Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι ο μέγιστος αριθμός χρηστών που θα πιστοποιηθούν προκειμένου να αποδοθούν 25 επί πλέον βαθμοί στο κριτήριο B4, είναι 30.

Απάντηση:

Επιβεβαιώνουμε.

17.

A/A	Παράρτημα/ Παράγραφος αναφοράς	Σελίδα/ες αναφοράς	Περιγραφή αναφοράς (κείμενο από διακήρυξη)	ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ
4.	Παράρτημα I,8.6.2 Περιπτώσεις Χρήσης (Use Cases) 8.6.2.1 Ορισμός Περίπτωσης Χρήσης 8.6.2.2 Υλοποίηση Περιπτώσεων Χρήσης	Σελ.117- 118 & σελ.187	«Ως περίπτωση χρήσης (use case), ορίζεται η δημιουργία ενός προϊόντος δεδομένων (data product) με σκοπό την υποστήριξη της Αναθέτουσας Αρχής στη λήψη επιχειρησιακών αποφάσεων και γενικά στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας, μέσω μηχανισμών ανάλυσης και αξιοποίησης των δεδομένων.» «Στα πλαίσια του Έργου ο Ανάδοχος καλείται να υλοποιήσει τουλάχιστον εκατό (100) αναφορές/use	1. Παρακαλώ διευκρινίστε αν οι ενδεικτικές περιπτώσεις των αναφορών στο Παράρτημα XIII είναι προαπαιτούμενες ή αποτελούν προτεραιότητα. 2. Σε σχέση και με το ερώτημα 1, είναι επιτρεπτό μεμονωμένα από τα καταγεγραμμένα στο Παράρτημα XIII use cases να διαχωριστούν/ διαμορφωθούν σε περισσότερα από ένα use cases; Εναλλακτικά κάποια (2 ή περισσότερα) δύνανται να συμπυκνωθούν σε ένα γενικότερο use case που θα τα συμπεριλαμβάνει;

	Παράρτημα XIII, Ενδεικτικά παραδείγματα BI αναφορών (Use Cases)		cases, παρόμοιας πολυπλοκότητας με αυτά που είναι καταγεγραμμένα στο Παράρτημα XIII. Κατά την υλοποίηση, προτεραιότητα θα δοθεί στις αναφορές/use cases της Διεύθυνσης Ελεγκτικών Διαδικασιών (ΔΙΕΛΔΙ).»	
--	---	--	--	--

Απάντηση:

Ο ανάδοχος καλείται να υλοποιήσει τουλάχιστον 100 αναφορές/use cases, παρόμοιας πολυπλοκότητας με αυτά που είναι καταγεγραμμένα στο Παράρτημα XIII τα οποία είναι ενδεικτικά. Ποιες αναφορές/use cases θα υλοποιηθούν και με ποια σειρά θα προκύψουν από την μελέτη εφαρμογής.

18. Σύμφωνα με την παρ. 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής αναφέρεται ότι «Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι 3/3/2025». Σύμφωνα με την παρ. 2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών αναφέρεται ότι: «Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.»

Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε εάν η εγγυητική επιστολή συμμετοχής θα ισχύει σύμφωνα με την παρ. 2.2.2, ήτοι μέχρι 3/3/2025 ή σύμφωνα με την παρ. 2.4.5, ήτοι μέχρι 9/3/2025.

Απάντηση:

Εκ παραδρομής αναφορά στην παρ. 2.4.5. της Διακήρυξης. Σύμφωνα με το άρθρο 97 παρ. 4. του Ν. 4412/2016: «στις διαδικασίες ανάθεσης δημόσιας σύμβασης προμήθειας αγαθών και παροχής γενικών υπηρεσιών, οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα που ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης και δεν μπορεί να υπερβαίνει τους δώδεκα (12) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών». Βάσει της νέας καταληκτικής ημερομηνίας του διαγωνισμού (5.2.2024), η Εγγύηση Συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς, ήτοι μέχρι **07/03/2025**.

19. Σύμφωνα με την παρ. 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας αναφέρεται ότι «Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με τα παρακάτω πρότυπα: (α) ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, (β) ISO 27001:2013 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, (γ) ISO 22301:2019 για τη διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας ή ισοδύναμο εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό». Σύμφωνα με την παρ. 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου σημείο B.5. αναφέρεται ότι: «Για την απόδειξη της

συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα κάτωθι πιστοποιητικά: i. ISO 9001:2015 εν ισχύ, από αναγνωρισμένο Ινστιτούτο ή Οργανισμό ή άλλο ισοδύναμο για τη Διαχείριση της Ποιότητας, στα πεδία εφαρμογής παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και υπηρεσιών πληροφορικής. ii. ISO 27001:2013 εν ισχύ, από αναγνωρισμένο Ινστιτούτο ή Οργανισμό ή άλλο ισοδύναμο για την Ασφάλεια των Πληροφοριών, στα πεδία εφαρμογής παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και υπηρεσιών πληροφορικής.»

Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε εάν εκ παραδρομής έχει απαλειφθεί το ISO 22301:2019 για τη διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας ή όχι.

Απάντηση:

Επιβεβαιώνουμε, εκ παραδρομής έχει απαλειφθεί το ISO 22301:2019 για τη διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας ή ισοδύναμο εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό.

20. Α) Στην σελ. 100 της διακήρυξης παράγραφος 8.3.5.1 αναφέρεται

«Στη συνέχεια περιγράφεται η Αρχιτεκτονική των υποδομών που θα παρασχεθούν από τη ΓΓΠΔ&ΨΔ για τη φιλοξενία των πληροφοριακών συστημάτων που θα υλοποιηθούν στη διάρκεια του Έργου, όπως επίσης και οι προσφερόμενες υπηρεσίες και αδειοδοτήσεις.

Ο Ανάδοχος κατά την προσφορά του θα πρέπει να λάβει υπόψη του ότι για τη λειτουργία του συστήματος θα παρασχεθούν από τη ΓΓΠΔ&ΨΔ υποδομές και άδειες με τα συγκεκριμένα ποιοτικά και ποσοτικά χαρακτηριστικά που αναφέρονται στο Παράρτημα XI.

Στο εν λόγω παράρτημα περιγράφεται η υποδομή που διαθέτει η ΓΓΠΔ&ΨΔ στο Azure Public Cloud και βάσει και του Ν.4727/2020 αποτελεί μέρος της υποδομής Hybrid G-Cloud.»

Είναι σε εξέλιξη η διαδικασία κατακύρωσης του Διεθνούς ηλεκτρονικού ανοικτού για την σύναψη μεικτής Σύμβασης Προμήθειας και υπηρεσιών που αφορά σε διαγωνισμού «Κεντρική Συμφωνία Προμήθειας αδειών χρήσης λογισμικού Oracle».

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η κάλυψη αδειοδοτήσεων, συντήρησης και αναβάθμισης σε προϊόντα λογισμικού Oracle για τις ανάγκες της Δημόσιας Διοίκησης, οι οποίες με τη σειρά τους αφορούν στην υποστήριξη μιας σειράς λειτουργιών/διαδικασιών της Δημόσιας Διοίκησης. Επιπλέον της προμήθειας των παραπάνω αδειών στο πλαίσιο της σύμβασης προβλέπεται και η παροχή υπηρεσιών Εμπειρογνομώνων του κατασκευαστή (Consulting Services), καθώς και η προμήθεια Oracle Universal Credits για τη φιλοξενία συστημάτων στο Oracle Public Cloud.

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν τα περιλαμβανόμενα στην «Κεντρική Συμφωνία Προμήθειας αδειών χρήσης λογισμικού Oracle» μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τον Ανάδοχο για την κάλυψη των αναγκών του Έργου και συνδυάζοντας τες κατά το καλύτερο δυνατό τρόπο, ώστε να καλύψουν τις απαιτήσεις της ΑΑΔΕ και για τα τρία περιβάλλοντα.

Β) Περιλαμβάνεται στην παρούσα διακήρυξη σελ. 183/203 και αναφέρεται στην αδειοδότηση προϊόντων λογισμικού Microsoft.

Άδειοδότηση Προϊόντων Λογισμικού Microsoft Παρέχονται άδειες χρήσης προϊόντων που περιλαμβάνονται στον κατάλογο τιμολόγησης (pricing calculator) της Microsoft (ενδεικτικά αναφέρονται Άδειες χρήσης Microsoft PowerBI).

Αν υπάρξει ανάγκη για χρήση προϊόντων τρίτων κατασκευαστών που δεν υπάρχουν στο Κατάλογο τιμολόγησης του Microsoft Azure, αυτές βαρύνουν τον ανάδοχο, οπότε η αντίστοιχη αδειοδότηση θα πρέπει να συμπεριληφθεί στην προσφορά του.

Στην περίπτωση που προϊόντα και υπηρεσίες τα οποία περιλαμβάνονται διακριτά στην οικονομική προσφορά του Αναδόχου (Παράρτημα IV, Πίνακας 1. Προμήθεια Έτοιμου Λογισμικού) καλυφθούν από την

συμφωνία Enterprise Agreement μετά την υπογραφή της Σύμβασης, θα εξαιρεθούν από το κόστος του έργου.

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η ίδια πρόνοια θα ισχύσει με οποιαδήποτε συμφωνία Enterprise της Ελληνικής Κυβέρνησης.

Απάντηση:

Η Αρχιτεκτονική των υποδομών που θα παρασχεθούν από τη ΓΓΠΔ&ΨΔ για τη φιλοξενία των πληροφοριακών συστημάτων που θα υλοποιηθούν στη διάρκεια του Έργου περιγράφονται στην παράγραφο 8.3.5.1. Ο Ανάδοχος κατά την προσφορά του θα πρέπει να λάβει υπόψη του ότι για τη λειτουργία του συστήματος θα παρασχεθούν από τη ΓΓΠΔ&ΨΔ υποδομές και άδειες με τα συγκεκριμένα ποιοτικά και ποσοτικά χαρακτηριστικά που αναφέρονται στο Παράρτημα XI. Στο εν λόγω παράρτημα περιγράφεται η υποδομή που διαθέτει η ΓΓΠΔ&ΨΔ στο Azure Public Cloud και βάσει και του Ν.4727/2020 αποτελεί μέρος της υποδομής Hybrid G-Cloud.

21. Σε πολλά σημεία του Παραρτήματος I γίνεται αναφορά σε δομημένα και αδόμητα δεδομένα τα οποία θα συλλεχθούν.

Επιπρόσθετα, στην παράγραφο 8.3.4.1 Πηγές δεδομένων (Data Sources) του Παραρτήματος I - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης - Τεχνικές Προδιαγραφές της Διακήρυξης αναφέρεται:

Οι πηγές δεδομένων είναι περισσότερες του ενός τύπου και διακρίνονται σε:

- Σχεσιακές βάσεις δεδομένων (δεδομένα εφαρμογών)
- Στατικά αρχεία που παράγονται από τρίτες εφαρμογές ή από χρήστες, όπως αρχεία καταγραφής
- Αδόμητα δεδομένα, ανοικτά δεδομένα από διαδίκτυο
- Πηγές δεδομένων σε πραγματικό χρόνο μέσω Web APIs, όπως συσκευές IoT

Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί ποια είναι αυτά τα αδόμητα δεδομένα, τι τύπους αρχείων περιλαμβάνουν, από που θα συλλεχθούν και τι είδους επεξεργασία θα απαιτηθεί ώστε να μεταφραστούν σε δομημένα και να ακολουθήσουν το μοντέλο των υπολοίπων συστημάτων. Αν υπάρχουν τέτοια σενάρια ή παραδείγματα παρακαλούμε όπως γίνει ειδική αναφορά.

Απάντηση:

Το είδος των δεδομένων και η επεξεργασία τους εξαρτάται από τις αναφορές που θα προδιαγραφούν στη μελέτη εφαρμογής, συνεπώς, δεν υπάρχει δυνατότητα αναλυτικής περιγραφής στην παρούσα φάση. Ωστόσο, η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει ως πηγές δεδομένων όλα τα είδη που αναφέρονται στη διακήρυξη καθώς και ανάλυση μεγάλων δεδομένων. Ενδεικτικά σενάρια υπάρχουν στο Παράρτημα XIII όπου περιγράφονται και σενάρια που χρησιμοποιούν ως πηγές ανοιχτά δεδομένα.

22. Σύμφωνα με την παράγραφο 8.3.2.1 Πηγές δεδομένων (Data Sources) του Παραρτήματος I - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης - Τεχνικές Προδιαγραφές της Διακήρυξης αναφέρονται οι βάσεις που θα αποτελέσουν πηγές στο νέο πληροφοριακό σύστημα όπως επίσης και οι εφαρμογές πάνω στις οποίες θα συνδεθούμε. Πηγές όπως ενδεικτικά το TaxisNet γνωρίζουμε ότι έχουν χιλιάδες πίνακες και πολύ σύνθετα μοντέλα όπου πάνω σε αυτά μπορούν να δημιουργηθούν αναφορές. Επειδή ο αριθμός των πεδίων που μπορούν να παραχθούν από τέτοια μεγάλα συστήματα δεν είναι εύκολα υπολογίσιμος και κατά συνέπεια τα μετρήσιμα και αναφορές που μπορούν να ενταχθούν στο μοντέλο δεδομένων είναι επίσης άγνωστος, Παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε με μία εκτίμηση πάνω στην οποία θα μπορούσαμε να στηριχτούμε.

Απάντηση:

Σκοπός του έργου είναι οι αναφορές/use cases που θα υλοποιηθούν να καλύπτουν την πλειοψηφία των επιχειρησιακών αναγκών και θα οριστικοποιηθούν κατά τη μελέτη εφαρμογής. Ως εκ τούτου, ο όγκος των δεδομένων θα είναι αυτός που αναφέρεται στην παράγραφο 8.3.2.3, λαμβάνοντας υπόψη τον ετήσιο ρυθμό αύξησης.

23. Στην παράγραφο 8.4.2.1 Πίνακες Ελέγχου και Οπτικοποίηση Δεδομένων (Dashboards and Analytic Reports) του Παραρτήματος I - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης - Τεχνικές Προδιαγραφές της Διακήρυξης αναφέρεται:

[...]

Ο Ανάδοχος, καλείται να δημιουργήσει αναφορές που αφορούν τα δεδομένα του οργανισμού, οι οποίες θα προσδιοριστούν επακριβώς κατά τη μελέτη εφαρμογής πχ πραγματοποίηση ιστορικής ανάλυσης, αναγνώριση και ανάλυση τάσεων, ορισμός και παρακολούθηση δεικτών, what-if, διαδραστικοί πίνακες εργαλείων που περιλαμβάνουν απεικονίσεις εμπλουτισμένων δεδομένων γραφημάτων, διαδραστικοί χάρτες κλπ.

[...]

Επιπλέον, στην παράγραφο 8.4.2.2 Στατικές Αναφορές και Ειδοποιήσεις (Static Reports and Alerting) του Παραρτήματος I - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης - Τεχνικές Προδιαγραφές της Διακήρυξης αναφέρεται:

Σκοπός των στατικών/αναλυτικών αναφορών είναι να αναγνωρισθούν εκτός των άλλων και παραβατικές συμπεριφορές οι οποίες θα μπορούν να αναγνωρίζονται έγκαιρα και εμπρόθεσμα. Στα πλαίσια του Έργου, ο Ανάδοχος καλείται να παραδώσει στατικές αναφορές καθώς και ειδοποιήσεις (alerting) όπου αυτό κριθεί απαραίτητο πχ όταν συγκεκριμένοι δείκτες (KPIs) υπερβαίνουν ή πέφτουν κάτω από ένα συγκεκριμένο όριο. Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να εξάγουν και να μοιράζονται εύκολα τα αποτελέσματα αυτών σε δημοφιλείς μορφές εγγράφων όπως word, csv, excel, pdf κλπ.

Επιπλέον, στην παράγραφο 8.6.2.2 Υλοποίηση Περιπτώσεων Χρήσης του Παραρτήματος I - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης - Τεχνικές Προδιαγραφές της Διακήρυξης αναφέρεται:

Στα πλαίσια του Έργου ο Ανάδοχος καλείται να υλοποιήσει τουλάχιστον εκατό (100) αναφορές/use cases, παρόμοιας πολυπλοκότητας με αυτά που είναι καταγεγραμμένα στο Παράρτημα XIII. Κατά την υλοποίηση, προτεραιότητα θα δοθεί στις αναφορές/use cases της Διεύθυνσης Ελεγκτικών Διαδικασιών (ΔΙΕΛΔΙ).

Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί το ποσοστό κατανομής των αναφορών BI/use cases ανά είδος αναφοράς (προγνωστική καθοδηγητική / περιγραφική διαγνωστική / περιγραφική) για τις αναφορές που δεν γίνεται αναφορά στο Παράρτημα XIII - Ενδεικτικά παραδείγματα BI αναφορών (use cases) της Διακήρυξης.

Απάντηση:

Οι αναφορές/use cases που θα υλοποιηθούν θα οριστικοποιηθούν κατά τη μελέτη εφαρμογής. Το ποσοστό κατανομής των αναφορών ανά είδος αναφοράς θα ακολουθεί προσεγγιστικά αυτό των ενδεικτικών αναφορών στο Παράρτημα XIII.

24. Στην παράγραφο 8.4.2.2 Στατικές Αναφορές και Ειδοποιήσεις (Static Reports and Alerting) του Παραρτήματος I - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης - Τεχνικές Προδιαγραφές της Διακήρυξης αναφέρεται:

[...]

Θα πρέπει να παρέχονται τεχνικές επιβλεπόμενης (supervised) και μη επιβλεπόμενης (unsupervised) μάθησης (πχ τεχνικές ταξινόμησης, παλινδρόμησης, ομαδοποίησης, ανάλυση συσχέτισης) και θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα αξιοποίησης εξελιγμένων, βελτιστοποιημένων και επεκτάσιμων αλγορίθμων και μηχανισμών εξόρυξης γνώσης και στατιστικής ανάλυσης. Επιπλέον, θα πρέπει να είναι δυνατή η χρήση συνθετικών δεδομένων τόσο για την προστασία ευαίσθητων δεδομένων όσο και για την αντιμετώπιση του προβλήματος της έλλειψης μεγάλου όγκου πραγματικών δεδομένων όπου είναι δυνατόν. Επίσης θα πρέπει να υποστηρίζονται AI/ML πλατφόρμες ανοιχτού λογισμικού/third parties και περιβάλλοντα ανάπτυξης εφαρμογών. Τα μοντέλα μηχανικής μάθησης θα αναπτυχθούν, εκπαιδευτούν

και θα εκτελούνται σε εικονικές μηχανές με full-stack ML λογισμικό και να διαθέτει μεθόδους και πρακτικές βελτίωσης των διαδικασιών μηχανικής μάθησης (Machine Learning Operations – MLOps).

[...]

Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί ο αριθμός και το είδος των μοντέλων μηχανικής μάθησης και τεχνητής νοημοσύνης που πρέπει να αναπτυχθούν, εκπαιδευτούν και να εκτελεστούν στα πλαίσια του παρόντος έργου και κατά πόσο είναι μέρος των 100 use cases.

Απάντηση:

Ο αριθμός και το είδος των μοντέλων μηχανικής μάθησης που θα υλοποιηθούν θα οριστικοποιηθούν κατά τη μελέτη εφαρμογής και θα είναι μέρος των 100 use cases.

25. Στην παράγραφο 8.3.2.1 Περιγραφή Υφιστάμενων Συστημάτων του Παραρτήματος Ι - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης - Τεχνικές Προδιαγραφές της Διακήρυξης αναφέρεται:

Τα πληροφοριακά συστήματα που επηρεάζονται από το Έργο είναι τα παρακάτω.

[...]

Η ΑΑΔΕ συνεργάζεται με τρίτους φορείς (πχ τράπεζες, αστυνομία κλπ.) λαμβάνοντας δεδομένα σε διάφορες μορφές (πχ αρχεία, δεδομένα μέσω διαλειτουργικότητας κλπ.). Τα δεδομένα αυτά θα πρέπει να ληφθούν υπόψη και να ενσωματωθούν στη νέα λύση για στατιστική ανάλυση και πληροφόρηση.

Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί το πλήθος ανά είδος δεδομένων συναλλαγών (transaction data) από τρίτους φορείς / πηγές που θα κληθεί να επεξεργαστεί ο Ανάδοχος του παρόντος έργου.

Απάντηση:

Όπως προκύπτει από την παράγραφο 8.3.2 τα υφιστάμενα δεδομένα από τους Τρίτους Φορείς αποθηκεύονται στην κεντρική βάση δεδομένων. Συνεπώς, για την αξιοποίηση των στοιχείων αυτών δε χρειάζεται διασύνδεση του νέου συστήματος με τα υφιστάμενα Συστήματα Τρίτων Φορέων. Παρ' όλα αυτά, στην μελέτη εφαρμογής ενδέχεται να προκύψουν νέα συστήματα από Τρίτους Φορείς τα οποία θα χρειαστεί να ενσωματωθούν στη λύση.

26. ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, 8.3.4.1 ΣΕΛΙΔΑ:96

Αναφέρεται στη διακήρυξη: 8.3.4.1 Πηγές δεδομένων (Data Sources):

Οι πηγές δεδομένων είναι περισσότερες του ενός τύπου και διακρίνονται σε:

- Σχεσιακές βάσεις δεδομένων (δεδομένα εφαρμογών)
- Στατικά αρχεία που παράγονται από τρίτες εφαρμογές ή από χρήστες, όπως αρχεία καταγραφής
- Αδόμητα δεδομένα, ανοικτά δεδομένα από διαδίκτυο
- Πηγές δεδομένων σε πραγματικό χρόνο μέσω Web APIs, όπως συσκευές IoT

Ερώτηση:

Παρακαλώ διευκρινίστε αν τα ανοιχτά δεδομένα από διαδίκτυο αφορούν onse off διαδικασία επαναλαμβανόμενη διαδικασία. Επίσης για την ίδια πηγή δεδομένων να διευκρινιστεί αν αφορά συγκεκριμένες διακριτές πηγές ή μεθοδολογίες web data scrapping

Απάντηση:

Τα ανοιχτά δεδομένα από το διαδίκτυο αφορούν onse off διαδικασία και επαναλαμβανόμενη καθώς και διακριτές πηγές και μεθοδολογίες web data scrapping.

27. ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I 8.3.4.2 ΣΕΛΙΔΑ:96 Αναφέρεται στη διακήρυξη:

Event Stream Ingestion: Στη συγκεκριμένη κατηγορία εντάσσονται δεδομένα τα οποία είναι κρίσιμα να ενταχθούν στο σύνολο της διαθέσιμης πληροφορίας σε σύντομο χρονικό διάστημα. Στη συγκεκριμένη κατηγορία δεδομένων η ταχύτητα ενσωμάτωσης παίζει πιο σημαντικό ρόλο από τον όγκο των δεδομένων. Για το συγκεκριμένο λόγο ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει αναπτύξει διεπαφές που θα επιτρέπουν την online ενσωμάτωση δεδομένων στο υπολογιστικό νέφος. Αυτό ο μηχανισμός ingestion θα πρέπει να μπορεί να διαχειριστεί χιλιάδες μηνύματα το δευτερόλεπτο χωρίς απώλειες από εκατοντάδες πηγές.

Ερώτηση:

Παρακαλούμε για την παροχή περισσότερων λεπτομερειών σχετικά με τον όγκο και την συχνότητα, ώστε να υπολογίσουμε φόρτο εργασίας των εργαλείων και άρα δυνατότητα παραλληλίας, Real Time Data Cluster Sizing/Efficiency

Απάντηση:

Ο συνολικός όγκος και η συχνότητα εξαρτάται από τις αναφορές που θα προδιαγραφούν στη μελέτη εφαρμογής, συνεπώς, δεν υπάρχει δυνατότητα διαστασιολόγησης στην παρούσα φάση. Ωστόσο, η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει δεδομένα μεγάλου όγκου. Ενδεικτικά μία εφαρμογή μπορεί να είναι δεδομένα που προέρχονται από σταθμούς διοδίων.

28. ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV πίνακας 5 ΣΕΛΙΔΑ:156

Στον Πίνακα 5 Συγκεντρωτικό Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς αναφέρεται ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΠΕΝΤΕ ΕΤΗ (ΠΙΝΑΚΑΣ4)

Ερώτηση:

Ο Πίνακας 4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης Ανά Έτος παρέχει τα στοιχεία συντήρησης ανά έτος. Παρακαλούμε διευκρινίστε ποιο κόστος πρέπει να συμπληρωθεί στον Πίνακα 5

Απάντηση:

Στον Πίνακα θα πρέπει να συμπληρωθεί το συνολικό κόστος συντήρησης για πέντε (5) έτη, δλδ. το συνολικό ετήσιο κόστος συντήρησης * 5 έτη.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις της αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1157939 ΕΞ 2023/18-12-2023 Διακήρυξης.

Η παρούσα απόφαση θα δημοσιευθεί στη διαδικτυακή πύλη του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) www.promitheus.gov.gr όπου θα είναι διαθέσιμη ως επισυναπτόμενο αρχείο του Διαγωνισμού με συστημικό αριθμό 5161761, καθώς και στην ιστοσελίδα www.aade.gr της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΡΧΗΣ
ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ Ι. ΠΙΤΣΙΛΗΣ

Κοινοποίηση:

1. Γραφείο Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε.
2. Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
3. Δ/νση Στρατηγικού Σχεδιασμού
4. Ομάδας Διοίκησης Έργου (Ο.Δ.Ε.) για την ωρίμανση και τον σχεδιασμό του έργου

Εσωτερική διανομή:

Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών Α.Α.Δ.Ε

Δ/νση Προϋπολογισμού και Δημοσιονομικών Αναφορών