

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:11389-2024:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Αθήνα: Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά
2024/S 006-011389**

Προκήρυξη σύμβασης

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Ταχ. διεύθυνση: Λιοσίων 153-157

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Κωδικός NUTS: EL303 Κεντρικός Τομέας Αθηνών / Kentrikos Tomeas Athinon

Ταχ. κωδικός: 10445

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: Α. Πατριανάκου

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: aadeprocurement@aade.gr

Τηλέφωνο: +30 2128000127

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: www.aade.gr

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr

I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Υπουργείο ή άλλη εθνική ή ομοσπονδιακή αρχή, συμπεριλαμβανομένων των περιφερειακών ή τοπικών τους παραρτημάτων

I.5) Κύρια δραστηριότητα

Οικονομικές και δημοσιονομικές υποθέσεις

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος:

«Ψηφιακό σύστημα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και μισθοδοσίας της Α.Α.Δ.Ε.»

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

72260000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά

II.1.3) Είδος σύμβασης

Υπηρεσίες

II.1.4) Σύντομη περιγραφή:

Το Έργο περιλαμβάνει τη σχεδίαση και ανάπτυξη ή/και την προμήθεια ενός νέου, ολοκληρωμένου Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας (τακτικών και πρόσθετων αποδοχών) με στόχο τον ψηφιακό μετασχηματισμό και την αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας και λειτουργίας των Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε.. Το Σύστημα αυτό συγκεντρώνει όλη την απαιτούμενη λειτουργικότητα και υποστηρίζει την άσκηση των αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, της Διεύθυνσης Οικονομικής Διαχείρισης και της Διεύθυνσης Προϋπολογισμού και Δημοσιονομικών Αναφορών, προσαρμοζόμενο στις εκάστοτε μεταβολές του νομοθετικού πλαισίου. Μέσω του νέου πληροφοριακού συστήματος θα είναι δυνατή η εισαγωγή και ενημέρωση των απαιτούμενων πληροφοριών και κυρίως η αξιοποίηση τους από διαφορετικές υπηρεσίες (ενιαία βάση πληροφοριών, παροχή έγκαιρης και έγκυρης διοικητικής πληροφόρησης).

II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 330 621.29 EUR

II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) **Περιγραφή**

II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

72267100 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL303 Κεντρικός Τομέας Αθηνών / Kentrikos Tomeas Athinon

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Το Έργο περιλαμβάνει τη σχεδίαση και ανάπτυξη ή/και την προμήθεια ενός νέου ολοκληρωμένου Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας (τακτικών και πρόσθετων αποδοχών) με στόχο τον ψηφιακό μετασχηματισμό και την αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας και λειτουργίας των Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε.. Θα συγκεντρώνει όλη την απαιτούμενη λειτουργικότητα και θα υποστηρίζει την άσκηση των αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, της Διεύθυνσης Οικονομικής Διαχείρισης και της Διεύθυνσης Προϋπολογισμού και Δημοσιονομικών Αναφορών, προσαρμοζόμενο στις εκάστοτε μεταβολές του νομοθετικού πλαισίου. Μέσω του νέου πληροφοριακού συστήματος θα είναι δυνατή η εισαγωγή και ενημέρωση των απαιτούμενων πληροφοριών και κυρίως η αξιοποίηση τους από διαφορετικές υπηρεσίες (ενιαία βάση πληροφοριών, παροχή έγκαιρης και έγκυρης διοικητικής πληροφόρησης).

Το Σύστημα θα εξυπηρετεί τις ανάγκες διαχείρισης του προσωπικού της Α.Α.Δ.Ε. (δυναμικού περίπου 12.000 υπαλλήλων) σε όλο το φάσμα του υπηρεσιακού του βίου καθώς και της μισθοδοσίας (τακτικές και πρόσθετες αποδοχές) αυτού, αξιοποιώντας τα υφιστάμενα δεδομένα διαχείρισης προσωπικού και μισθοδοσίας. Θα καλύπτει το σύνολο των αναγκών για την στελέχωση (πρόσληψη, μετάθεση, μετάταξη, απόσπαση), τις υπηρεσιακές μεταβολές του προσωπικού, τις θέσεις ευθύνης, την παρακολούθηση των αδειών, την μισθοδοσία (τακτικές και πρόσθετες αποδοχές), την εκπαίδευση, τη βαθμολογική/μισθολογική εξέλιξη, την αξιολόγηση, την κατάταξη σε περίγραμμα θέσης εργασίας, την πειθαρχική του εικόνα με πλήρως ηλεκτρονικές διαδικασίες με σκοπό τη μείωση του διοικητικού φόρτου και την ενίσχυση της διαφάνειας.

Το σύστημα θα αξιοποιήσει και τα υφιστάμενα δεδομένα διαχείρισης προσωπικού (Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, διαχείρισης υπηρεσιακών ταυτοτήτων, κληρώσεων μελών επιτροπών κ.λπ.), ενώ θα παρέχει μέσω κατάλληλων διασυνδέσεων τις απαιτούμενες πληροφορίες σε άλλα πληροφοριακά συστήματα που λειτουργούν στην ΑΑΔΕ.

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: A1 Ορθότητα αντίληψης των επιχειρησιακών απαιτήσεων και περιορισμών, καθώς και των αναγκών μοντελοποίησης διαδικασιών και διαλειτουργικότητας (Επιχειρησιακή Διάσταση Έργου) / Στάθμιση: 15

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: A2 Ορθότητα αντίληψης των αρχιτεκτονικών απαιτήσεων, της μεθοδολογίας και των εργαλείων ανάπτυξης, καθώς και των μηχανισμών διαλειτουργικότητας (Τεχνολογική Διάσταση του Έργου) / Στάθμιση: 15

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: A3 Ανάλυση – Εξειδίκευση των οριζόντιων τεχνικών απαιτήσεων και διαλειτουργικότητας / Στάθμιση: 15

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: A4 Ανάλυση – Εξειδίκευση των απαιτήσεων εκπαίδευσης / Στάθμιση: 10

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: A5 Ανάλυση – Εξειδίκευση των απαιτήσεων Μετάπτωσης Δεδομένων και Πιλοτικής Λειτουργίας / Στάθμιση: 10

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: A6 Υπηρεσίες περιόδου εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» και συντήρησης-αιτημάτων αλλαγής / Στάθμιση: 5

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: A7 Χρόνος περιόδου εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» και συντήρησης-αιτημάτων αλλαγής / Στάθμιση: 10

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: B1 Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου (Σχέδιο Εργασίας, Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου, Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας και Σχέδιο Διαχείρισης Κινδύνων, Οργάνωση Παραδοτέων, Παραδοτέα) / Στάθμιση: 10

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: B2 Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωση έργου / Στάθμιση: 10
Τιμή - Στάθμιση: 20

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 023 554.84 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 16

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: ναι

Περιγραφή των δικαιωμάτων προαίρεσης:

Εκτιμώμενη αξία δικαιώματος προαίρεσης: 307.066,45€ πλέον Φ.Π.Α. 24% 73.695,95€ που αφορά σε προαίρεση συντήρησης και αιτημάτων αλλαγής πέντε (5) ετών μετά το πέρας της εγγυητικής περιόδου, ήτοι 380.762,40€ (τριακόσιες ογδόντα χιλιάδες επτακόσια εξήντα δύο ευρώ και σαράντα λεπτά) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%.

II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: ναι

Ταυτότητα του έργου:

Η δαπάνη της σύμβασης καλύπτεται έως του ποσού των 1.269.208,00€ με πόρους που προέρχονται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων - TAA (ΣΑΤΑ 051, Κωδικός Έργου: 2022ΤΑ05100002)

στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGenerationEU.

II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής

III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η παραπάνω απαίτηση θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης.

III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

III.2) Όροι που αφορούν τη σύμβαση

III.2.3) Πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό που αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης

Υποχρέωση αναφοράς των ονοματεπωνύμων και των επαγγελματικών προσόντων του προσωπικού στο οποίο ανατίθεται η εκτέλεση της σύμβασης

Τμήμα IV: Διαδικασία

IV.1) Περιγραφή

IV.1.1) Είδος διαδικασίας

Ανοικτή διαδικασία

IV.1.3) Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών

IV.1.8) Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

IV.2) Διοικητικές πληροφορίες

IV.2.2) Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής

Ημερομηνία: 15/02/2024

Τοπική ώρα: 15:00

IV.2.3) **Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**

IV.2.4) **Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**
Ελληνικά

IV.2.6) **Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**
Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)

IV.2.7) **Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**

Ημερομηνία: 22/02/2024

Τοπική ώρα: 11:00

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

VI.1) **Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**

Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη δημόσια σύμβαση: όχι

VI.2) **Πληροφορίες σχετικά με τις ηλεκτρονικές ροές εργασίας**

Η ηλεκτρονική τιμολόγηση θα γίνεται δεκτή

VI.3) **Συμπληρωματικές πληροφορίες:**

VI.4) **Διαδικασίες προσφυγής**

VI.4.1) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**

Επίσημη επωνυμία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Ταχ. διεύθυνση: Λεωφόρος Θηβών 196 - 198, κτίριο «Κεράνης»

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχ. κωδικός: 18233

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: aep@aepp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +30 2132141216

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.aepp-procurement.gr>

VI.4.3) **Υποβολή προσφυγών**

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

α) δέκα (10) ημέρες, από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα,

αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

β) δεκαπέντε (15) ημέρες, από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν, αν χρησιμοποιήθηκαν

άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως·

γ) δέκα (10) ημέρες, από την πλήρη —πραγματική ή τεκμαιρόμενη— γνώση της πράξης, που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά από την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών, από τη δημοσίευση στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ..

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες, από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων

Ταχ. διεύθυνση: Λιοσίων 153-157

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχ. κωδικός: 10445

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: aadeprocurement@aade.gr

Τηλέφωνο: +30 2128000127

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.aade.gr

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**
04/01/2024