



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ Α2 – ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ

ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 07/12/2023
Αριθ. Πρωτ.: Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2
1151765 ΕΞ 2023

Ταχ. Δ/ση : Λιοσίων 153-157
 Ταχ. Κώδικας : 10445 Αθήνα
 Πληροφορίες : Μ. Λιάπη – Θ. Μαραϊδώνης
 Τηλέφωνο : 2128000137, -123
 E-Mail : aadeprocurement@aade.gr
 : m.liapi@aade.gr
 Url : www.aade.gr

Θέμα: «Παροχή διευκρινίσεων, διόρθωση σφαλμάτων και νέα μετάθεση καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών και ημερομηνίας αποσφράγισης των προσφορών για τον Ανοικτό Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό άνω των ορίων (α/α ΕΣΗΔΗΣ: 248186) για την «Ανάπτυξη νέων ηλεκτρονικών τελωνειακών υπηρεσιών».

ΑΠΟΦΑΣΗ**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ****Έχοντας υπόψη τις διατάξεις:**

- του ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»,
- του ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»,
- του ν. 4914/2022 (Α'61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4912/2022 (ΦΕΚ Α' 59 – 17/03/2022) «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης», σε συνδυασμό με την Πράξη Υπουργικού Συμβουλίου 29 της 27.9.2022 ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ.908/30-9-2022,
- του ν. 4822/2021 «Κύρωση της Σύμβασης Χρηματοδότησης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας, της Δανειακής Σύμβασης μεταξύ της

Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας και των Παραρτημάτων τους και άλλες διατάξεις για το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας» (Α' 135) και ιδίως του άρθρου 3ου αυτού, (ΦΕΚ 135Α/02-08-2021),

6. του ν. 4738/2020 (άρθρα 270 έως και 281) «Ρύθμιση οφειλών και παροχή δεύτερης ευκαιρίας και άλλες διατάξεις» (Α' 207) και ιδίως του άρθρου 271 για την σύσταση στο Υπουργείο Οικονομικών της αυτοτελούς Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης,
7. του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
8. του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337,
9. του ν. 4635/2019 (Α'167) « Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις»,
10. του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
11. του ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης»,
12. του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»,
13. του ν. 4557/2018, (ΦΕΚ Α' 139/30-07-2018) Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2015/849/ΕΕ) και άλλες διατάξεις,
14. του ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»,
15. τις διατάξεις του Κεφαλαίου Α' του Μέρους Πρώτου του ν. 4389/2016 «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις» (Α' 94) και ειδικότερα του άρθρου 7, της οικείας παραγράφου του άρθρου 9, της παραγράφου 1 του άρθρου 14 και του άρθρου 41 αυτού,
16. του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
17. του ν. 4250/2014 (ΦΕΚ Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (ΦΕΚ Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,

18. του ν. 4172/2013 (Α'167) «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν. 4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις»,
19. της παρ. Ζ του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
20. του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
21. του ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με τον ν.3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»¹,
22. του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
23. του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,
24. του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
25. του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
26. του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»,
27. του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
28. του άρθρου 90 του κώδικα νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα, ο οποίος κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του π.δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά Όργανα» (Α' 98), σε συνδυασμό με τις παρ. 5 και 6 του άρθρου 19 του ν. 4389/2016 και της παρ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019 (Α' 133),
29. της υπ' αριθ. 119126/ΕΞ2021 (ΦΕΚ Β'4498/29-9-2021) υπουργικής απόφασης «Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου των Δράσεων και των έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας»,
30. της υπ' αρ. Δ6Α 1145867 ΕΞ 2013/25-09-2013 (ΦΕΚ Β' 2417) απόφασης του Υπουργού Οικονομικών «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στον Γενικό Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών», όπως ισχύει , σε συνδυασμό με τις διατάξεις της υποπαραγράφου α' της παρ. 3 του άρθρου 41 του Ν. 4389/2016,

¹ Επισημαίνεται ότι, όπως προβλέπεται στο άρ. 65 του ν. 4172/2013, οι σχετικές υπουργικές αποφάσεις εκδίδονται κάθε έτος. Πρβλ. τις με αριθμ.1024/2018 (Β 542) & ΠΟΛ1173/2017 (Β 4049) σχετικές αποφάσεις του Υπουργού Οικονομικών.

31. της υπ' αριθ. Δ.ΟΡΓ.Α 1125859 ΕΞ 2020 (Β' 4738) απόφασης του Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε. «Οργανισμός της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
32. της υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β' 5623/02.11.2022) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»,
33. της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44),
34. της υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας: «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)» (Β' 3075),
35. της υπ' αριθμ. 69488 ΕΞ 2022/20.05.2022 «Ανανέωση θητείας ενός μέλους και διορισμός τεσσάρων μελών του Συμβουλίου Διοίκησης της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Υ.Ο.Δ.Δ. 424) Απόφαση του Υπουργού Οικονομικών,
36. της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,
37. της υπ' αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,
38. της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. 52445 ΕΞ 2023 (Β' 2385/12.04.2023) «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς»,
39. της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 14900/21 (Β' 466): «Έγκριση σχεδίου Δράσης για τις Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις» (ΑΔΑ: ΨΡΤΟ46ΜΤΛΡ-Χ92),
40. του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία,
41. του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 2021/241 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση του μηχανισμού ανάκαμψης και ανθεκτικότητας (L 57/17),
42. του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 2021/240 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση Μέσου Τεχνικής Υποστήριξης (L 57/1),
43. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119,
44. της από 13 Ιουλίου 2021 εκτελεστικής απόφασης του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του σχεδίου ανάκαμψης και ανθεκτικότητας για την Ελλάδα (ST 10152/21, ST 10152/21 ADD 1),

45. της υπ' αριθμ. 1 της 20.01.2016 (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 18) πράξης του Υπουργικού Συμβουλίου «Επιλογή και διορισμός Γενικού Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών», σε συνδυασμό με τις διατάξεις του πρώτου εδαφίου της παραγράφου 10 του άρθρου 41 του Ν. 4389/2016, καθώς και τη με αριθμό 39/3/30.11.2017 (Υ.Ο.Δ.Δ. 689) Απόφαση του Συμβουλίου Διοίκησης της Α.Α.Δ.Ε. «Ανανέωση της Θητείας του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων», την με αριθμ. 5294 ΕΞ 2020/17-01-2020 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, όπως δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ 27/Υ.Ο.Δ.Δ./17-01-2020 περί ανανέωσης της θητείας του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων για 5 (πέντε) έτη,
46. της αρ. πρωτ. 10014/2.2.2023 (ΑΔΑ 6ΣΠΥ46ΜΠΛΡ-ΥΔΧ) Εγκύκλιου οδηγιών για την έγκριση και χρηματοδότηση του ΠΔΕ 2023 και τον προγραμματισμό δαπανών ΠΔΕ 2024-2026,
47. του υπ' αριθμ. 3697/06-07-2022 (ΑΔΑ: 69Η30ΞΤΒ-ΠΚΣ) εγγράφου ενημέρωσης της ΕΑΑΔΗΣΥ για την έκδοση του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία,
48. του εγκεκριμένου Εγχειριδίου Διαδικασιών του ΤΑΑ, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
49. της υπ. αριθμ. 163027 ΕΞ 2022/08-11-2022 απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών, ένταξης του Έργου με τίτλο «SUB2. Ανάπτυξη νέων ηλεκτρονικών Τελωνειακών Υπηρεσιών» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5149144) και κωδικό έργου 2022ΤΑ05100016 στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΑΔΑ:Ψ8ΦΔΗ-90Δ),
50. της υπ' αριθμ. 31559/04-04-2023 απόφασης του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων (ΑΔΑ: 6ΣΠΦ46ΜΤΛΡ-ΒΤΟ), με την οποία εγκρίθηκε η ένταξη στο πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) 2023 στη ΣΑΤΑ 051 του έργου «Ανάπτυξη νέων ηλεκτρονικών Τελωνειακών Υπηρεσιών» της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) και κωδικό έργου 2022ΤΑ05100016 5149144 στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας,
51. της Δημόσιας Διαβούλευσης (23ΔΙΑΒ000026434), στον ιστότοπο <http://www.eprocurement.gov.gr> που έληξε στις 23-05-2023 με την υποβολή σχολίων,
52. των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω,
- Τα κάτωθι υπηρεσιακά έγγραφα**
53. την με αρ. πρωτ. Α.Τ.Δ. Α 1139974 ΕΞ 2022/30-12-2022 (ΑΔΑ: 6ΣΙΒ46ΜΠ3Ζ-Υ3Π) Απόφαση για τη «Σύσταση, συγκρότηση και ορισμός μελών Ομάδας Διοίκησης Έργου (Ο.Δ.Ε.) για την ωρίμανση και το σχεδιασμό του έργου (επένδυσης) «Ανάπτυξη Νέων Ηλεκτρονικών Τελωνειακών Υπηρεσιών» της Α.Α.Δ.Ε. στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας "Ελλάδα 2.0", όπως τροποποιήθηκε με την αρ. πρωτ. Α.Τ.Δ. Α 1049762 ΕΞ 2023/11-04-2023 (ΑΔΑ: ΕΚΨΛ46ΜΠ3Ζ-ΞΔΨ) και αρ. πρωτ. Α.Τ.Δ. Α 1066720 ΕΞ 2023/19-05-2023 (ΑΔΑ: 6ΞΨΚ46ΜΠ3Ζ-Ω1Ν),
54. την με αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Δ 1059181 ΕΞ 2023/04-05-2023 Πρόσκληση για τη διενέργεια Προκαταρκτικής Διαβούλευσης του Σχεδίου της Διακήρυξης για την

ανάθεση Σύμβασης με τίτλο: «Ανάπτυξη Νέων Ηλεκτρονικών Τελωνειακών Υπηρεσιών», για τις ανάγκες της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων,

55. το με αρ. πρωτ. ΔΤΔ Α 1058556 ΕΞ 2023/04-05-2023 αίτημα επέκτασης της χορηγηθείσας παρέκκλισης από το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του πληροφοριακού συστήματος ICS2 Έκδοση 2,
56. το με αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Δ 1067316 ΕΞ 2023/24-05-2023 έγγραφο της Διεύθυνσης Προμηθειών και Κτιριακών Υποδομών, με το οποίο διαβιβάστηκαν προς τη Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ) και τη Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (Δ.Σ.Σ.) τα υποβληθέντα σχόλια/παρατηρήσεις που προέκυψαν στο πλαίσιο της διαβούλευσης, αναφορικά με το σχέδιο Διακήρυξης για την ανάθεση Σύμβασης με τίτλο: «Ανάπτυξη Νέων Ηλεκτρονικών Τελωνειακών Υπηρεσιών», για τις ανάγκες της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (αριθ. 23ΔΙΑΒ000026434),
57. το με αρ. πρωτ. ΑΥΤ. ΤΜ. ΥΠ. 1077437 ΕΞ 2023/15-06-2023 έγγραφο της Γενικής Διεύθυνσης Τελωνείων & Ε.Φ.Κ. Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης, ως απάντηση επί των σχολίων/απαντήσεων που προέκυψαν στο πλαίσιο της διαβούλευσης,
58. το με αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Δ 1078957 ΕΞ 2023/19-06-2023 έγγραφο της Διεύθυνσης Προμηθειών και Κτιριακών Υποδομών, ανακοίνωσης αποτελεσμάτων της Ανοικτής Δημόσιας Διαβούλευσης,
59. το υπ. αρ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1088925 ΕΞ 2023/10-07-2023 έγγραφο, ως έγκριση του πρωτογενούς αιτήματος με ΑΔΑΜ: 23REQ013055056/2023-07-11,
60. το με αρ. πρωτ. ΑΥΤ. ΤΜ. ΥΠ. 1077458 ΕΞ 2023/15-06-2023 (Ορθή Επανάληψη) τεκμηριωμένο αίτημα της Γενικής Διεύθυνσης Τελωνείων & ΕΦΚ Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης, για την «Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος νέων ηλεκτρονικών τελωνειακών υπηρεσιών» της Α.Α.Δ.Ε.,
61. το με αρ. πρωτ. Δ.Π.Δ.Α. Α.Α.Δ.Ε. Α 1083438 ΕΞ 2023/28-06-2023 έγγραφο της Διεύθυνσης Προϋπολογισμού και Δημοσιονομικών Αναφορών της ΓΔΟΥ (ΤΜΗΜΑ Α' & Β') για την κάλυψη της προκαλούμενης δαπάνης,
62. το με αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1087201 ΕΞ 2023/05-07-2023 αίτημα προς το Συμβούλιο Διοίκησης της Α.Α.Δ.Ε. για τον έλεγχο σκοπιμότητας της δαπάνης,
63. την έγκριση του Συμβουλίου Διοίκησης της Α.Α.Δ.Ε. για τη σκοπιμότητα της δαπάνης (αρ. πρωτ. 48/27-07-2023),
64. το με αρ. πρωτ. Γ.Δ.Ο.Υ. Α.Α.Δ.Ε. 184499 ΕΞ 2022 ΕΜΠ/21/9/2023 αίτημα προς τον Αναπληρωτή Υπουργό Οικονομικών και το Γενικό Γραμματέα Δημοσιονομικής Πολιτικής, με το οποίο εκδόθηκε η με αρ. πρωτ. Δ.Π.Δ.Α. ΑΑΔΕ Α 1103328 ΕΞ 2023/21-08-23 έγκριση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης για τα έτη 2029-2033 (ΑΔΑ: Ψ33Β46ΜΠ3Ζ-7ΡΘ, ΑΔΑΜ: 23REQ013295551/2023-08-24) και η με αρ. πρωτ. Δ.Π.Δ.Α. Α.Α.Δ.Ε. Α 1103382 ΕΞ 2023/22-08-23 βεβαίωση επί της απόφασης πολυετούς έγκρισης στον τακτικό προϋπολογισμό της ΑΑΔΕ για τα έτη 2029-2033 (ΑΔΑ:6ΧΧ846ΜΡ3Ζ-ΨΡ1),
65. το με αρ. πρωτ. Α.Τ.Υ.Ε. Α.Α.Δ.Ε. 1111565 ΕΞ 2023/13-09-2023 έγγραφο του Αυτοτελούς Τμήματος Υποστήριξης και Ελέγχου της Γ.Δ.Ο.Υ. της Α.Α.Δ.Ε. με παρατηρήσεις επί του σχεδίου διακήρυξης και σύμβασης οι οποίες και ενσωματώθηκαν,
66. την με αρ. πρωτ. 146805 ΕΞ 2023 ΥΠΟΙΚ 06/10/2023 Έγκριση Σχεδίου Διακήρυξης από την Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης,

67. την με αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1130137 ΕΞ 2023/16-10-2023 (ΑΔΑΜ: 23PROC013637795) Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την ανάθεση Σύμβασης για την «Ανάπτυξη νέων ηλεκτρονικών τελωνειακών υπηρεσιών» της Α.Α.Δ.Ε. (α/α Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. 248186) και κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5149144,
68. την με αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1130266 ΕΞ 2023/16-10-23 (ΑΔΑ: 9Σ8Π46ΜΠ3Ζ-ΥΒΝ) Περίληψη Διακήρυξης Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού της ανωτέρω Σύμβασης,
69. τα υπ. αριθ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1136963/8.11.2023, ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1134305/2.11.2023 και ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1134512/2.11.2023 αιτήματα οικονομικών φορέων για παράταση καταληκτικής ημερομηνίας των προσφορών,
70. το με αρ. πρωτ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1137464 ΕΙ 2023/8.11.2023 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Γεν. Δ/νσης Τελωνείων και ΕΦΚ με τη διατύπωση γνώμης σχετικά με την παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας κατάθεσης των προσφορών μέχρι τη Δευτέρα 11 Δεκεμβρίου και ώρα 15:00,
71. τη με αρ. πρωτ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1142307 ΕΞ 2023/13.11.2023 (ΑΔΑΜ: 23PROC013785853) Απόφαση μετάθεσης καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών και ημερομηνίας αποσφράγισης προσφορών του Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την ανάθεση Σύμβασης «Ανάπτυξη νέων ηλεκτρονικών τελωνειακών υπηρεσιών» της Α.Α.Δ.Ε. με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5149144, με συστημικό αριθμό Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. 248186 και με αριθμό Διακήρυξης Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1130137 ΕΞ 2023/16-10-2023 (ΑΔΑΜ: 23PROC013637795),
72. τα υπ. αριθ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε 1134855 ΕΙ 2023/03.11.2023, Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε 1138904 ΕΙ 2023/13.11.2023, Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε 1141000 ΕΙ 2023/15.11.2023, Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε 1141003 ΕΙ 2023/15.11.2023, Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε 1141615 ΕΙ 2023/16.11.2023 Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε 1141611 ΕΙ 2023/16.11.2023, Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε 1145224 ΕΙ 2023/24.11.2023 Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε 1145596 ΕΙ 2023/27.11.2023 και Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε 1145599 ΕΙ 2023/27.11.2023 αιτήματα παροχής διευκρινίσεων μέσω ΕΣΗΔΗΣ οικονομικών φορέων,
73. τα υπ. αριθ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1135515 ΕΞ 2023/03-11-2023, Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1139890 ΕΞ 2023/13-11-2023, Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1141807 ΕΞ 2023/15-11-2023, Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1142586 ΕΞ 2023/17-11-2023, Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1145869 ΕΞ 2023/24-11-2023, Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1146083 ΕΞ 2023/27-11-2023 έγγραφα παροχής διευκρινίσεων προς την Ο.Δ.Ε. για την Ανάπτυξη Νέων ηλεκτρονικών τελωνειακών υπηρεσιών.
74. το από 1.12.2023 μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου της Γενικής Δ/νσης Τελωνείων & ΕΦΚ με αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε 1148272 ΕΙ 2023/01.12.2023 με τη σύμφωνη γνώμη της Υπηρεσίας αναφορικά με τις απαντήσεις στα ερωτήματα των οικονομικών φορέων.
75. τα υπ. αριθ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1147149/29.11.2023, ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1148026/30.11.2023 και ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1148312/01.12.2023 νέα αιτήματα οικονομικών φορέων για νέα παράταση καταληκτικής ημερομηνίας των προσφορών,
76. το με αρ. πρωτ ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1149989 ΕΙ 2023/05.12.2023 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Γεν. Δ/νσης Τελωνείων και ΕΦΚ με τη διατύπωση γνώμης σχετικά με την νέα παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας κατάθεσης των προσφορών μέχρι τη Πέμπτη 28 Δεκεμβρίου και ώρα 15:00.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Την παροχή διευκρινίσεων, διόρθωση σφαλμάτων και νέα μετάθεση καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών και ημερομηνίας αποσφράγισης των προσφορών του εν εξελίξει Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων (μέσω ΕΣΗΔΗΣ) για την ανάθεση Σύμβασης για την «Ανάπτυξη νέων ηλεκτρονικών τελωνειακών υπηρεσιών» της Α.Α.Δ.Ε. με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5149144, με συστημικό αριθμό Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. 248186 και αριθμό Διακήρυξης Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1130137 ΕΞ 2023/16-10-2023 (ΑΔΑΜ: 23PROC013637795).

Ειδικότερα:

I. Παροχή διευκρινήσεων

Ερώτηση Νο1

Ενότητα 2.2.7: Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Στο άρθρο 2.2.7, οι προδιαγραφές ζητούν από τους διαγωνιζόμενους να διαθέτουν τις παρακάτω πιστοποιήσεις ISO: ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2019. Στον διαγωνισμό της ΑΑΔΕ με τίτλο «Υλοποίηση νέου Πληροφοριακού Συστήματος Τελωνείων με βάση τον Ενωσιακό Τελωνειακό Κώδικα (UCC)» (κωδικός ΟΠΣ 5174094, κωδικός ΕΣΗΔΗΣ 175768) προϋπολογισμό σημαντικά μεγαλύτερο (9.582.532 Ευρώ πλέον δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης 2.858.559,60 Ευρώ και δικαιώματος προαίρεσης υλοποίησης αιτημάτων αλλαγής 3.124.800 Ευρώ, όλα τα ποσά συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), με αντικείμενο ευρύτερο από τον παρόντα, που βρίσκεται σήμερα σε φάση αξιολόγησης, οι προδιαγραφές ζητούσαν μόνο αυτές τις πιστοποιήσεις: ISO 9001 και ISO 27001 (ή ισοδύναμα). Σας γνωρίζουμε ότι μετά από έρευνα που κάναμε σε 10 Τελωνειακές Υπηρεσίες της ΕΕ και στην ίδια την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (DG TAXUD) κανένας από τους οργανισμούς αυτούς δεν ζητά από τους προμηθευτές τους τις πιστοποιήσεις αυτές. Δεδομένου η διάταξη αυτή φαίνεται καταχρηστική, παρακαλούμε να τροποποιήσετε την προδιαγραφή 2.2.7. και να περιορίσετε τις απαιτούμενες πιστοποιήσεις στις ISO 9001 και ISO 27001.

Απάντηση:

Οι ελάχιστες προϋποθέσεις της παραγράφου 2.2.7, κρίνονται ως απαραίτητες για την συμμετοχή των υποψηφίων στον διαγωνισμό. Περαιτέρω δε, οι εν λόγω απαιτήσεις, έχουν δημοσιευτεί ως έχουν, κατά το στάδιο της προκαταρκτικής δημόσιας διαβούλευσης (08/05/2023 – 23/05/2023) με μοναδικό κωδικό ΕΣΗΔΗΣ 23DIAB000026434, χωρίς να τύχουν σχολιασμού, ενώ επίσης έχουν εγκριθεί από τη διαχειριστική αρχή.

Ερώτηση Νο2

Ενότητα 2.2.7: Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Σύμφωνα με την περ. γ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του νόμου 4412/2016 περί δημοσίων συμβάσεων, η περιγραφή του τεχνικού εξοπλισμού και των μέτρων που λαμβάνει ο οικονομικός φορέας για την εξασφάλιση της ποιότητας και των μέσων μελέτης και έρευνας της επιχείρησής του σχετίζεται με την τεχνική ικανότητα. Σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 78 παρ. 1 του ίδιου νόμου, όσον αφορά στα κριτήρια σχετικά με την τεχνική ικανότητα, ένας οικονομικός φορέας μπορεί, να στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών του με αυτούς. Σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της διακήρυξης, ορίζεται ότι οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά στα σχετικά με την τεχνική ικανότητα κριτήρια, να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς, αλλά αναφέρεται ρητά μόνο η παράγραφος 2.2.6 και όχι η παράγραφος 2.2.7 που αφορά στις πιστοποιήσεις ISO που εκ του νόμου αποτελούν στοιχείο τεχνικής ικανότητας. Παρακαλούμε για επιβεβαίωση ότι οι διατάξεις της παραγράφου 2.2.8 της διακήρυξης εφαρμόζονται και στην παράγραφο 2.2.7 της ίδιας διακήρυξης και ως εκ τούτου ο

οικονομικός φορέας μπορεί να στηρίζεται στις τεχνικές δυνατότητες δανειοπαρόχου ή υπεργολάβου για την ικανοποίηση των απαιτήσεων της παραγράφου 2.2.7.

Απάντηση:

Σύμφωνα με την παρ. 1 του αρθ. 78 του ν. 4412/2016 «Όσον αφορά στα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας που προβλέπονται στην παρ. 3 του άρθρου 75, περί κριτηρίων επιλογής, και τα κριτήρια σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα που προβλέπονται στην παρ. 4 του άρθρου 75, ένας οικονομικός φορέας μπορεί, κατά περίπτωση και για συγκεκριμένη σύμβαση, να στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών του με αυτούς...»

Περαιτέρω σύμφωνα την παράγραφο «2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων» της υπ. αρ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε Α2 1130137 ΕΞ 2023/16.10.2023 Διακήρυξης «Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται».

Από την ανωτέρω διάταξη 78 του ν. 4412/2016 και τη σύμφωνα με αυτή παράγραφο 2.2.8.1. «Στήριξη στην ικανότητα τρίτων» της διακήρυξης προκύπτει ότι η στήριξη στην ικανότητα τρίτων επιτρέπεται μόνο για τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας και για τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα. Τα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης (άρθρο 62 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ) που προβλέπονται στο άρθρο 82 του ν. 4412/2016 και αποτελούν ξεχωριστό κριτήριο επιλογής δεν περιλαμβάνονται στα κριτήρια επιλογής για τα οποία είναι δυνατή η στήριξη στις ικανότητες τρίτων σύμφωνα με το άρθρο 78 του ν. 4412/2016.

Ερώτηση Νο3

Ενότητα 2.3.1: Κριτήριο Ανάθεσης (1)

Στο κριτήριο Β.5 αναφέρεται ότι «Κάθε δύο (2) επιπλέον ανθρωπομήνες που προσφέρονται από τους υποψηφίους αναδόχους βαθμολογούνται με επιπλέον πέντε (5) βαθμούς με ανώτατο όριο υπέρβασης του ελάχιστου απαιτούμενου αριθμού τους είκοσι (20) ανθρωπομήνες.»

Καταλαβαίνουμε ότι οι επιπλέον ανθρωπομήνες αφορούν αθροιστικά την υποστήριξη της πιλοτικής λειτουργίας (Φάση ΣΤ) και την υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας (Φάση Ζ), για καθεμία από τις οποίες, υπάρχει υποχρέωση διάθεσης κατ' ελάχιστον 12 ανθρωπομηνών, ήτοι στο σύνολο 24 ανθρωπομήνες. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε την κατανόησή μας ή διευκρινίστε.

Απάντηση:

Από τους όρους της διακήρυξης είναι σαφές ότι το κριτήριο αφορά τις απαιτήσεις που περιλαμβάνονται στις ενότητες 3.7.5 και 3.7.6 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης, ήτοι αθροιστικά τους ανθρωπομήνες που προφέρονται για την υποστήριξη της πιλοτικής λειτουργίας (ενότητα 3.7.5) και την υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας (ενότητα 3.7.6).

Ερώτηση Νο4

Ενότητα 2.3.1: Κριτήριο Ανάθεσης (2)

Στο κριτήριο Β.7 αναφέρεται ότι «Κάθε επιπλέον έτος που προσφέρεται από τους υποψηφίους αναδόχους βαθμολογείται με επιπλέον 20 βαθμούς με ανώτατο όριο υπέρβασης του ελάχιστου απαιτούμενου διαστήματος τα 2 έτη.»

Καταλαβαίνουμε ότι τα επιπλέον έτη εγγύησης επιμηκύνουν τη διάρκεια της αρχικής σύμβασης. Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν το δικαίωμα προαίρεσης παραμένει στα 5 έτη ή μειώνεται κατά τα έτη που ο Υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει ως επιπλέον εγγύηση.

Απάντηση:

Αναφορικά με τη διάρκεια της σύμβασης ισχύουν τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.2.1 ανεξάρτητα από την διάρκεια της προσφερόμενης διάρκειας της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας.

Αναφορικά με το δικαίωμα προαίρεσης ισχύουν τα οριζόμενα στις ενότητες 4.5. και 3.7.8.2 του Παραρτήματος Ι. Βλ. και σχετική διόρθωση στους πίνακες οικ. προσφοράς του Παραρτήματος ΙV (Πίνακα 6. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης Ανά Έτος – βλ. σχετική διόρθωση).

Ερώτηση Νο5

Παράρτημα Ι, ενότητα 3.2.1: Αρχιτεκτονική Υποδομής Φιλοξενίας και Φυσικές Υποδομές

Στον Πίνακα 1 ζητείται να συμπληρώσουμε τον αριθμό αδειών για κάθε προϊόν το οποίο διατίθεται από την Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. βάσει των §3.2.1.1, 3.2.1.2 και 3.2.1.3. Στις αναφερόμενες ενότητες όμως δεν υπάρχει σαφής περιγραφή του τρόπου αδειοδότησης ανά προσφερόμενο προϊόν (π.χ. ανά site, VM, vCPU, κλπ.) πληροφορία η οποία είναι απαραίτητη για τη συμπλήρωση του αριθμού αδειών ανά προϊόν. Εφόσον ο τρόπος αδειοδότησης εξαρτάται από τη σύμβαση που έχει η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. με τον κάθε κατασκευαστή λογισμικού, παρακαλούμε να μας κοινοποιήσετε πίνακα στον οποίο θα περιγράφεται με σαφήνεια ο τρόπος αδειοδότησης για κάθε προσφερόμενο προϊόν.

Απάντηση:

Ισχύουν τα οριζόμενα στην ενότητα 3.2.1 (Παράρτημα Ι).

Ερώτηση Νο6

Παράρτημα Ι, ενότητα 3.2.1.2: Υποδομή Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. (Microsoft Azure)

Στην περιγραφή για τις «Υπηρεσίες πλατφόρμας Application Services» αναφέρεται ότι «διατίθενται επιλογές ως προς το λειτουργικό σύστημα κάθε υπολογιστικού προφίλ (Windows / Linux)». Στην ενότητα 3.2.1.3 «Άδειες Λογισμικού Συστήματος στο On-premise Υπολογιστικό Νέφος της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.» όμως δεν αναφέρονται λειτουργικά συστήματα εκτός από Microsoft Windows. Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν στις παρεχόμενες από την Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. υπηρεσίες περιλαμβάνονται VMs με Linux (ενδεικτικά, Oracle Linux) ή μόνον Microsoft Windows.

Απάντηση:

Για την περίπτωση χρήσης on-premise υποδομή υπάρχει δυνατότητα για windows άδειες με βάση την συμφωνία Enterprise Agreement με την Microsoft. Στην παρούσα φάση δεν υπάρχει άλλη αντίστοιχη ενεργή σύμβαση και για άλλους προμηθευτές λειτουργικών συστημάτων. Για την περίπτωση υλοποιήσεων στο azure υπάρχει δυνατότητα χρήσης και λειτουργικών πέραν των windows π.χ redhat, ότι είναι στο market place.

Ερώτηση Νο7

Παράρτημα ΙV, Πίνακας 2: Παραδοτέα Εφαρμογών σε εκτελέσιμη μορφή - Προμήθεια Έτοιμου Λογισμικού – Άδειες χρήσης

Στη στήλη «ΕΦΑΡΜΟΓΗ/ΕΣ ΜΕ ΤΗΝ/ΤΙΣ ΟΠΟΙΑ/ΕΣ ΣΥΝΔΕΕΤΑΙ» αναφέρεται ότι θα πρέπει να χρησιμοποιήσουμε αριθμούς από το 1 έως το 13 αναφορικά με τον Πίνακα 1. Ο Πίνακας 1 όμως έχει γραμμές από 1 έως 15. Παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τους αριθμούς από 1 έως 15, ή διευκρινίστε.

Απάντηση:

Μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι 15 γραμμές του Πίνακα 1 (βλ. σχετική διόρθωση).

Ερώτηση Νο8

Παράρτημα IV, Πίνακας 6: Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης Ανά Έτος

Στον Πίνακα 6, γραμμή «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ» τα πεδία που αντιστοιχούν στην Αξία χωρίς ΦΠΑ και τιμή ΦΠΑ είναι μαυρισμένα, όμως τα εν λόγω αθροίσματα μεταφέρονται στον Πίνακα 7. Είναι επιτρεπτή η τροποποίηση του Πίνακα 6 ώστε να συμπληρωθούν όλα τα αθροίσματα;

Απάντηση:

Είναι επιτρεπτή η συμπλήρωση των αθροισμάτων στη γραμμή «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ» του πίνακα 6 του Παραρτήματος IV.

Ερώτηση Νο9

Ενότητα 2.2.6: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Στην παράγραφο 2.2.6 της διακήρυξης, αναφέρονται τα εξής: “οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν (ή σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας εταιρειών σωρευτικά τα μέλη της ένωσης/κοινοπραξίας) απαιτείται να διαθέτουν επαγγελματική ικανότητα και τεχνογνωσία σε έργα αντίστοιχου ή συναφούς μεγέθους, αντικειμένου και απαιτήσεων με το προς ανάθεση έργο. Θα πρέπει κατά την τελευταία τριετία (Για τη διασφάλιση ικανοποιητικού επιπέδου ανταγωνισμού, η αναθέτουσα αρχή θα λάβει υπόψη στοιχεία σχετικών αγαθών ή υπηρεσιών που παραδόθηκαν ή εκτελέστηκαν πριν από την τελευταία τριετία, κατά τα τελευταία 5 έτη), μετρούμενη ημερολογιακά πριν από την ημερομηνία διεξαγωγής του παρόντος διαγωνισμού, να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς, αυτόνομα ή ως μέλος ένωσης, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό: “(i) Δύο (2) τουλάχιστον έργα ανάπτυξης ή/και συντήρησης λογισμικού εφαρμογών ... “(ii) Ένα (1) τουλάχιστον έργο υλοποίησης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος ή άλλο έργο ανάπτυξης/συντήρησης λογισμικού εφαρμογών ...”.

Παρακαλώ να διευκρινίσετε αν μπορεί να χρησιμοποιηθεί το ίδιο έργο για να καλύψουμε τα κριτήρια α) και β) της παραγράφου 2.2.6 της διακήρυξης.

Απάντηση:

Ένα έργο δύναται να καλύπτει τις απαιτήσεις τόσο του σημείου (i) όσο και του σημείου (ii) της ενότητας 2.2.6..

Ερώτηση Νο10

Ενότητα 2.2.6: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Στην παράγραφο 2.2.6 της διακήρυξης, αναφέρονται τα εξής: “(i) Δύο (2) τουλάχιστον έργα ανάπτυξης ή/και συντήρησης λογισμικού εφαρμογών σε φορείς του Δημοσίου Τομέα, τα οποία να είναι σε παραγωγική λειτουργία με τουλάχιστον 500 χρήστες και συνολικό προϋπολογισμό τουλάχιστον ίσο του 50% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης (μη συμπ/νου Φ.Π.Α.), μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, ήτοι ποσού 1.814.250,00€.

ΚΑΙ ii) Ένα (1) τουλάχιστον έργο υλοποίησης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος ή άλλο έργο ανάπτυξης/συντήρησης λογισμικού εφαρμογών βασισμένο στο περιβάλλον ανάπτυξης του προκηρυσσόμενου έργου ή/και έργο με αρχιτεκτονική προσανατολισμένη στις υπηρεσίες

(Service Oriented Architecture) ή σε μικροϋπηρεσίες (Microservices) και προϋπολογισμό τουλάχιστον ίσο του 50% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης (μη συμπ/νου Φ.Π.Α.), μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, ήτοι ποσού 1.814.250,00€.”

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι έργα τα οποία ικανοποιούν όλες τις απαιτήσεις των κριτηρίων (i) ή (ii), τα οποία έχουν τεθεί σε παραγωγική λειτουργία μέσα στο ζητούμενο χρονικό διάστημα (τελευταία τρία ή πέντε έτη) και παραμένουν ενεργά μέχρι σήμερα σε στάδιο συντήρησης και υποστήριξης, είναι αποδεκτά για την κάλυψη των κριτηρίων (i) ή (ii) της παραγράφου 2.2.6 της διακήρυξης αντίστοιχα.

Απάντηση:

Γίνονται αποδεκτά, εφόσον καλύπτουν τις απαιτήσεις των κριτηρίων (i) ή (ii).

Ερώτηση Νο11

Γ: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα στο ΕΕΕΣ

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος συμμετείχε ως μέλος ένωσης σε έργο που χρησιμοποιείται για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητάς του, παρακαλούμε να διευκρινίσετε αν το ποσό του έργου που θα πρέπει να συμπληρώσουμε στο αντίστοιχο πεδίο «Ποσό» της ενότητας «Γ: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» του ΕΕΕΣ, θα είναι το συνολικό ποσό του έργου ή το ύψος τιμήματος που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του στην ένωση.

Απάντηση:

Στο εν λόγω πεδίο, βάσει των αναφερόμενων στην ενότητα 2.2.6 της Διακήρυξης δηλώνεται "το ύψος τιμήματος εκείνο που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του" στην ένωση. Σε κάθε περίπτωση βάσει του άρθρου 79 του Ν. 4412/2016 και της παρ. 2.2.9.1. της Διακήρυξης ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ. Η συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 79Α, περί υπογραφής Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης.

Ερώτηση Νο12

Υποσημειώσεις στο Παράρτημα V

Θεωρούμε ότι οι υποσημειώσεις 67 ("Άρθρο 86 παρ. 11, 13 και 16 ν. 4412/2016") και 68 ("Η βαθμολόγηση πρέπει να είναι πλήρως και ειδικά αιτιολογημένη και να περιλαμβάνει υποχρεωτικά, εκτός από τη βαθμολογία, και την λεκτική διατύπωση της κρίσης ανά κριτήριο") στο Παράρτημα V δεν είναι σχετικές και πρέπει να αφαιρεθούν. Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε.

Απάντηση:

Εκ παραδρομής αναφορά. Να μην ληφθούν υπόψη (βλ. σχετική διόρθωση).

Ερώτηση Νο13

Παράρτημα I - Ενότητα 4.3.3

Στην παράγραφο 4.3.3 του Παραρτήματος I της διακήρυξης, σελ. 198, αναφέρεται ότι: «Να δοθεί βιογραφικό σημείωμα σύμφωνα με το πρότυπο που περιέχεται στο Παράρτημα V, συνοδευόμενο από αντίγραφα πτυχίων και πιστοποιήσεων σχετικών με τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη του συστήματος.»

Αναφέρεται επιπλέον ότι: «Σε κάθε περίπτωση, η σύνθεση της Ομάδας Έργου του Αναδόχου θα πρέπει να πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις (π.χ. Πλήθος Μελών ανά Ρόλο, ποσοστά υπαλλήλων του Αναδόχου, Πιστοποιήσεις) που τίθενται στην παρούσα.»

Παρακαλούμε να διευκρινίσετε ποιες είναι οι ελάχιστες απαιτήσεις για τις πιστοποιήσεις της ομάδας έργου, καθώς στην παράγραφο 4.3.3.2 «Ελάχιστες υποχρεωτικές απαιτήσεις Ομάδας Έργου» του του Παραρτήματος Ι, δεν αναφέρεται κάποια ελάχιστη απαίτηση σε πιστοποιήσεις για τα μέλη της ομάδας έργου.

Απάντηση:

Εκ παραδρομής αναφορά. Δεν ισχύει η σχετική απαίτηση για πιστοποιήσεις των μελών της ομάδας έργου (βλ. σχετική διόρθωση).

Ερώτηση Νο14

Ενότητα 2.3.1 Κριτήριο Ανάθεσης

Στην παράγραφο 2.3.1 της διακήρυξης, σελ. 42, αναφέρεται ότι: «Μέσω των παραπάνω κριτηρίων, αξιολογούνται τα ακόλουθα: [...] Γ.3 Προσόντα και πείρα των μελών της Ομάδας Έργου

- Ο βαθμός επάρκειας και ανταπόκρισης των προτεινόμενων μελών της Ομάδας Έργου στις απαιτήσεις σπουδών, εξειδικεύσεων και εμπειρίας.»

Επίσης, στην παράγραφο 2.3.2 αναφέρεται ότι: «Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.»

Α. Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, κατανοούμε ότι η βαθμολόγηση του κριτηρίου Γ.3 είναι 100 βαθμοί στην περίπτωση που τα μέλη της Ομάδας Έργου καλύπτουν τις ελάχιστες υποχρεωτικές απαιτήσεις ομάδας έργου της παραγράφου 4.3.3.2 του Παραρτήματος Ι. Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε.

Β. Επιπλέον, κατανοούμε ότι η βαθμολόγηση του κριτηρίου Γ.3 αυξάνεται μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου. Παρακαλούμε να διευκρινίσετε ποιες είναι οι απαιτήσεις που πρέπει να υπερκαλυφθούν και με ποιο τρόπο για να βαθμολογηθούμε με 150 βαθμούς.

Απάντηση

Ως προς τα σημεία Α και Β, ισχύουν τα εξής:

Α. Επιβεβαιώνεται.

Β. Αξιολογείται ο βαθμός υπερκάλυψης των ελάχιστων απαιτήσεων, όπως αυτές αναφέρονται στην ενότητα 4.3.3 του παραρτήματος 1.

Ερώτηση Νο15

Παράρτημα Ι - Ενότητα 4.3.3

Πιστοποιήσεις ομάδας έργου

Στην παράγραφο 4.3.3 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης, σελ. 198, αναφέρεται ότι: «Να δοθεί βιογραφικό σημείωμα σύμφωνα με το πρότυπο που περιέχεται στο Παράρτημα V, συνοδευόμενο από αντίγραφα πτυχίων και πιστοποιήσεων σχετικών με τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη του συστήματος.»

Επίσης στην παράγραφο 2.1.4 (σελ. 17) αναφέρεται ότι: «Κατά παρέκκλιση των ως άνω παραγράφων, γίνεται δεκτή η υποβολή ενός ή περισσότερων στοιχείων των προσφορών και των δικαιολογητικών κατακύρωσης, στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να απαιτείται επικύρωσή τους, στο μέτρο που τα ανωτέρω έγγραφα είναι καταχωρισμένα σε επίσημους ιστότοπους φορέων πιστοποίησης, στους οποίους υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση μέσω διαδικτύου και εφόσον ο οικονομικός φορέας παραπέμπει σε αυτούς, προκειμένου η επαλήθευση της ισχύος τους να είναι ευχερής για την αναθέτουσα αρχή.

Κατανοούμε ότι πιστοποιήσεις α) των οποίων έχει λήξει η ισχύς, ή β) οι οποίες δεν είναι

καταχωρισμένες σε επίσημους ιστότοπους φορέων πιστοποίησης, ή γ) για τις οποίες δεν έχει δοθεί αντίγραφο τους στην προσφορά του υπ οψηφίου, δεν θα ληφθούν υπόψη. Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε.

Απάντηση:

Δεν ισχύει η σχετική απαίτηση για πιστοποιήσεις των μελών της ομάδας έργου (βλ. σχετική διόρθωση).

Ερώτηση Νο16

Αίτημα παράτασης της προθεσμίας υποβολής της προσφοράς

Το αντικείμενο του έργου είναι ιδιαίτερα απαιτητικό και απαιτείται σημαντική προσπάθεια για την κατάρτιση της προσφοράς από πολυμελή ομάδα συνεργατών μας. Παρακαλούμε να παραταθεί η προθεσμία υποβολής για δύο εβδομάδες κατ' ελάχιστον.

Απάντηση:

Με την παρούσα απόφαση, ως νέα καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών ορίζεται η 28^η Δεκεμβρίου 2023, ημέρα Πέμπτη και ώρα 15:00.

Ερώτηση Νο17

Παράρτημα Ι, ενότητα 3.3.2: Υποσύστημα διαχείρισης αιτήσεων & αδειών

Παρακαλούμε για την παροχή των παρακάτω διευκρινίσεων σχετικά με το υποσύστημα του θέματος:

1. Η αναφορά στη διαχείριση αναγγελιών εφοδιασμού στη σελίδα 136 αφορά τις υπηρεσίες εφοδιασμού και πλοίων και αεροπορικής εταιρείας, όπως ζητείται στις υπηρεσίες των ενότητων 3.1.1 και 3.1.2;

2. Η υπηρεσία της ενότητας 3.1.14 «Αναγγελία δέσμευσης/ κατάσχεσης εμπορευμάτων» δεν αναφέρεται στη λίστα της σελίδας 135, αναφέρεται όμως στις σελίδες 138-139.

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν το εν λόγω υποσύστημα σχετίζεται με την υπηρεσία της ενότητας 3.1.14.

3. Η «Διάθεση στοιχείων δηλώσεων γνωστοποίησης αποστολής αλκοολούχων προϊόντων με αυτοπιστοποίηση» (σελ. 137-138) με ποιες υπηρεσίες της ενότητας 3.1 σχετίζεται;

Απάντηση:

Ως προς τα σημεία 1, 2 και 3, ισχύουν τα εξής:

1. Οι αναφερόμενες απαιτήσεις στη σελ. 136 (ενότητα 3.3.2) υπό τον τίτλο "Διαχείριση αναγγελιών εφοδιασμού" αποτελούν τις ελάχιστες απαιτήσεις που πρέπει να πληροί το υποσύστημα διαχείρισης αιτήσεων & αδειών για την υποστήριξη των back-end λειτουργιών που υποστηρίζουν την παροχή των ηλεκτρονικών υπηρεσιών "Αναγγελία εφοδιασμού πλοίου" και "Αναγγελία εφοδιασμού αεροπορικής εταιρείας"

2. Το υποσύστημα διαχείρισης αιτήσεων & αδειών πρέπει να υποστηρίζει τις back-end λειτουργίες που σχετίζονται με την παροχή της ηλεκτρονικής υπηρεσίας "Αναγγελία δέσμευσης/ κατάσχεσης εμπορευμάτων" της ενότητας 3.1.14, καλύπτοντας τις ελάχιστες απαιτήσεις των σελίδων 138-139 υπό τον τίτλο "Διαχείριση αναγγελιών δέσμευσης/ κατάσχεσης εμπορευμάτων".

3. Η "Διάθεση στοιχείων δηλώσεων γνωστοποίησης αποστολής αλκοολούχων προϊόντων με αυτοπιστοποίηση" (σελ.137-138) σχετίζεται με την υπηρεσία "Πιστοποίηση ανεξάρτητου μικρού παραγωγού" (ενότητα 3.1.5).

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι απαιτήσεις της διακήρυξης.

Ερώτηση Νο18

Επικουρικό λογισμικό:

Για τις υπηρεσίες που καλούμαστε να παράσχουμε κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου θα χρειαστούμε επικουρικό λογισμικό όπως λογισμικό συνεργασίας, CI/CD, παρακολούθησης προβλημάτων, κ.α. Παράλληλα, θα χρειαστεί πρόσθετο λογισμικό κατά τη διάρκεια της εγγύησης καλής λειτουργίας και συντήρησης.

Α) Παρακαλούμε ενημερώστε μας για τον αριθμό των χρηστών της ΑΑΔΕ που θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε λογισμικό συνεργασίας και CI/CD κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του έργου.

Β) παρακαλούμε ενημερώστε μας για τον αριθμό των χρηστών της ΑΑΔΕ που θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε λογισμικό παρακολούθησης και καταγραφής προβλημάτων και CI/CD κατά τη διάρκεια

της εγγύησης καλής λειτουργίας και συντήρησης.

Γ) Παρακαλούμε ενημερώστε μας για τυχόν υπάρχον λογισμικό και αριθμό διαθέσιμων αδειών χρήσης για τις παραπάνω υπηρεσίες.

Απάντηση:

Α) 20 – 25 άδειες.

Β) 20 – 25 άδειες.

Γ) Αυτή τη στιγμή η ΑΑΔΕ διαθέτει τη freeware έκδοση του GitLab. Επιπλέον υπάρχει σε εξέλιξη έργο προμήθειας αδειών εργαλείων πληροφορικής με τίτλο «Προμήθεια Εργαλείων Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής» το οποίο όμως δεν αναμένεται να ολοκληρωθεί πριν τον Ιούνιο του 2024.

Ερώτηση Νο19

Παράρτημα Ι: ενότητα 3.7.8.3: Διαθεσιμότητα εφαρμογών

Στην Ενότητα 3.7.8.3 αναφέρονται οι απαιτήσεις διαθεσιμότητας των εφαρμογών καθώς και οι ρήτρες μη διαθεσιμότητας. Όμως, οι εφαρμογές που θα παραδοθούν θα λειτουργούν σε περιβάλλον το οποίο δεν είναι υπό τον έλεγχο του Αναδόχου. Παρακαλούμε να εξηγήσετε με σαφήνεια τον τρόπο με τον οποίο θα διαχωρίζεται η ευθύνη του Αναδόχου από την ευθύνη του παρόχου του περιβάλλοντος εξοπλισμού, ώστε να είναι ξεκάθαρα τα όρια ευθύνης του Αναδόχου

Απάντηση

Η προσφερόμενη από τον Ανάδοχο λύση πρέπει να είναι σχεδιασμένη με κατάλληλο τρόπο ώστε να αντιλαμβάνεται τις αστοχίες της υποδομής και να τις καταγράφει με σαφή και τεκμηριωμένο τρόπο στα αρχεία συμβάντων (log files) των εφαρμογών. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση με ανάλυση αυτών των αρχείων καθώς και των αναλόγων αρχείων σε επίπεδο συστήματος να μπορεί να τεκμηριώσει πέραν αμφιβολίας τα τυχόν σφάλματα της υποδομής που προκαλούν μη διαθεσιμότητα.

Ερώτηση Νο20

Παράρτημα Ι: ενότητα 3.7.8.3: Τεχνική Υποστήριξη (Α)

Στις σελ. 181-182 αναφέρονται οι απαιτήσεις διαθεσιμότητας υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης.

Α) Παρακαλούμε ενημερώστε μας για τον αριθμό των ατόμων που θα επικοινωνούν με την Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης του Αναδόχου κατά τις Κ.Ω.Κ.

Β) Παρακαλούμε ενημερώστε μας για το αναμενόμενο επίπεδο υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στις Ε.Ω.Κ. όπως: αριθμό των ατόμων που θα επικοινωνούν με την Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης του Αναδόχου κατά τις Ε.Ω.Κ., ελάχιστα επίπεδα υπηρεσιών (όπως μέγιστος χρόνος απόκρισης και χρόνος επιδιόρθωσης σφάλματος), τυχόν ρήτρες κλπ.

Απάντηση:

Α) 20 – 25 άτομα.

Β) 10 άτομα. Οι ρήτρες είναι αυτές που ορίζονται στην παράγραφο 3.2.3.1. Στις ώρες Ε.Ω.Κ ο χρόνος απόκρισης ορίζεται σε 30 λεπτά.

Ερώτηση Νο21

Παράρτημα Ι: ενότητα 3.7.8.3: Τεχνική Υποστήριξη (Β)

Στη σελ. 182 αναφέρεται ότι «Στόχος των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης είναι η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του Συστήματος, η άμεση ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες προβλημάτων και η άμεση αποκατάσταση των προβλημάτων του Συστήματος τηρώντας πάντα τις απαιτήσεις διαθεσιμότητας.» Παρακαλούμε να ποσοτικοποιήσετε τις αναφορές σε «άμεση» ανταπόκριση και «άμεση» αποκατάσταση προβλημάτων, π.χ. πόσος χρόνος αποκατάστασης απαιτείται σε σχέση με την προτεραιότητα του αναφερόμενου προβλήματος.

Απάντηση:

Οι όροι της απόκρισης περιγράφονται στην παράγραφο 3.2.3. Κατά τα λοιπά ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει στην προσφορά του να περιγράψει, να τεκμηριώσει και να δεσμευτεί στην τήρηση διαδικασιών και χρονικών περιορισμών που θα εξασφαλίζουν την καλή λειτουργία του Συστήματος. Στο κριτήριο Α6 θα αξιολογηθεί η πληρότητα της προσφοράς και σε αυτό τον τομέα με έως δέκα (10) βαθμούς.

Ερώτηση Νο22

Συνδεσιμότητα και CI/CD

Η διαδικασία συνεχούς ολοκλήρωσης/συνεχούς εγκατάστασης (CI/CD) περιλαμβάνει την επικοινωνία του περιβάλλοντος ανάπτυξης/δοκιμών με το περιβάλλον ελέγχου ποιότητας και δοκιμών αποδοχής καθώς και με το περιβάλλον παραγωγικής λειτουργίας. Παρακαλούμε να μας ενημερώσετε εάν προτίθεστε να δημιουργήσετε ασφαλή σύνδεση μεταξύ του χώρου ανάπτυξης εφαρμογών του Αναδόχου και του μηχανισμού CI/CD ο οποίος θα πρέπει να λειτουργεί στο χώρο της ΑΑΔΕ/ΓΓΠΣΔΔ, ή αν εναλλακτικά είναι αποδεκτή χειροκίνητη διαδικασία.

Απάντηση:

Επιβεβαιώνουμε την πρόθεση μας να δοθεί πρόσβαση στο προσωπικό του Αναδόχου μέσω VPN.

Ερώτηση Νο23

Παράρτημα VIII

Δικαιολογητικά για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας

Στο παράρτημα VIII της διακήρυξης αναφέρεται ότι: «Επίσης, περιλαμβάνονται στην Τεχνική Προσφορά: [...] - Οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την προσφορά του υποψήφιου αναδόχου και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα διακήρυξη.»

Όμως, στην παράγραφο 2.2.9.2 της διακήρυξης αναφέρεται ότι: «Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο.» Κατανοούμε ότι τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.9.2 Β.4 της διακήρυξης προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο και δεν κατατίθενται στη φάση της υποβολής της προσφοράς. Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε.

Απάντηση:

Επιβεβαιώνεται.

Ερώτηση Νο24

Ενότητα 2.3.1 Κριτήριο Ανάθεσης

Στα κριτήρια Β.4, Β.5 και Β.6 αναφέρονται συγκεκριμένες απαιτήσεις για «προσφορά υπηρεσιών πέραν των ζητούμενων στην παρούσα» (τρίτο σημείο) οι οποίες αντιστοιχούν στο σύνολο της επιτρεπόμενης βαθμολογίας (50 βαθμοί).

Α) Καταλαβαίνουμε ότι το πρώτο σημείο («βαθμός συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της διακήρυξης») αξιολογείται για την επίτευξη της βαθμολογίας βάσης των 100 βαθμών, δηλαδή, προσφορές οι οποίες δεν συμμορφώνονται πλήρως με το σύνολο των απαιτήσεων της διακήρυξης απορρίπτονται ανεξάρτητα από την προσφορά υπηρεσιών πέρα των ζητούμενων. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε.

Β) Δεδομένων των παραπάνω, και συγκεκριμένα για τα κριτήρια Β.5 και Β.6 παρακαλούμε να μας εξηγήσετε πώς επηρεάζει την βαθμολόγηση το παρακάτω χαρακτηριστικό (δεύτερο σημείο: «Η έκταση, το είδος, η καταλληλότητα, η διακρίσιμότητα, η διαθεσιμότητα και τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των προσφερόμενων υπηρεσιών, σε σχέση με το βαθμό συσχέτισης και συμβολής τους στην επιτυχή ολοκλήρωση των εργασιών και την επίτευξη των στόχων του έργου.») εφόσον α) η βαθμολογία βάσης των 100 βαθμών επιτυγχάνεται με την πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της διακήρυξης και β) η βαθμολογία από 100 έως 150 επιτυγχάνεται με βάση την προσφορά υπηρεσιών πέρα των ζητούμενων όπως περιγράφεται στο τρίτο σημείο.

Απάντηση:

Ως προς τα σημεία Α και Β, ισχύουν τα εξής:

Α) Επιβεβαιώνεται

Β) Αξιολογείται ο βαθμός που οι προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις της παραγράφου, των παραγράφων 3.7.5 και 3.7.6.

Ερώτηση Νο25

Παράγραφος 2.2.9.2 - Β.4

Στην παράγραφο 2.2.9.2 Β.4 της διακήρυξης αναφέρεται ότι: «(ii) Ο πίνακας αυτός συνοδεύεται, εάν μεν ο αποδέκτης είναι αναθέτουσα αρχή, από συμβάσεις και πιστοποιητικά ορθής εκτέλεσης αυτών που έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή, στα οποία περιγράφεται η παρεχόμενη υπηρεσία και θα αναφέρεται ο χρόνος υλοποίησης της και θα βεβαιώνεται ότι αυτή εκτελέστηκε

έντεχνα και εντός των εγκεκριμένων χρονοδιαγραμμάτων [...]Εφόσον δεν είναι δυνατή η προσκόμιση των παραπάνω, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος για τον οποίο δεν κατέστη εφικτή η προσκόμιση των παραπάνω δικαιολογητικών και η οποία θα συνοδεύεται από αντίγραφο του τιμολογίου και, εφόσον υφίσταται, της σχετικής σύμβασης.»

Στην περίπτωση που ένα έργο, το οποίο χρησιμοποιείται για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής εμπειρίας, συνοδεύεται από επιστολή της αναθέτουσας αρχής που παρέχει όλα τα απαιτούμενα στοιχεία (όπως περιγραφή της υπηρεσίας, αξία της σύμβασης, χρόνος υλοποίησης, βεβαίωση ότι εκτελέστηκε σύμφωνα με τους όρους τα σύμβασης), η κατανόησή μας είναι ότι περιπεύει η προσκόμιση της σχετικής σύμβασης. Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε.

Απάντηση:

Ισχύουν όσα ορίζονται στην ενότητα 2.2.9.2 Β4.

Ερώτηση Νο26

Παράρτημα Ι, ενότητα 3.2.1: Αρχιτεκτονική Υποδομής Φιλοξενίας και Φυσικές Υποδομές.

Ο αριθμός αδειών λογισμικού για τα προϊόντα που διαθέτει η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. βάσει των §3.2.1.1, 3.2.1.2 και 3.2.1.3 εξαρτάται από τον τρόπο αδειοδότησης (π.χ. ανά site, περιβάλλον, VM, vCPU, vCores, κλπ.) και τελικά από τις συμβάσεις της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. με τους διάφορους κατασκευαστές. Κατά συνέπεια, δεν είναι δυνατόν να συμπληρώσουμε με ακρίβεια συγκεκριμένο πεδίο του Πίνακα 1 εάν δεν γνωρίζουμε τις παραπάνω λεπτομέρειες. Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι μπορούμε να αφήσουμε κενό τον αριθμό αδειών του Πίνακα 1 για τα προϊόντα που διαθέτει η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. βάσει των §3.2.1.1, 3.2.1.2 και 3.2.1.3 στον Ανάδοχο. Εναλλακτικά, παρακαλούμε

να μας κοινοποιήσετε πίνακα στον οποίο θα περιγράφεται με σαφήνεια ο τρόπος αδειοδότησης για κάθε προσφερόμενο προϊόν λογισμικού που διαθέτει η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. βάσει των §3.2.1.1, 3.2.1.2 και 3.2.1.3

Απάντηση:

Ισχύουν τα οριζόμενα στην ενότητα 3.2.1 (Παράρτημα Ι). Ως προς τον πίνακα απαιτείται η συμπλήρωση.

Ερώτηση Νο27

Παράρτημα Ι, παρ. 3.1.16

Δυνατότητα σάρωσης τιμολογίου αγοράς

Στην παράγραφο 3.1.16 του Παραρτήματος Ι, η τέταρτη απαίτηση έχει ως εξής: «Δυνατότητα σάρωσης του τιμολογίου αγοράς που εκδόθηκε από το πρατήριο για την πώληση του καυσίμου – Διασταύρωση στοιχείων τιμολογίου με myData – Αποθήκευση στοιχείων τιμολογίου στο σύστημα.»

Παρακαλούμε να διευκρινίσετε εάν απαιτείται να διατεθεί από τον υποψήφιο ανάδοχο λογισμικό OCR και εάν ναι παρακαλούμε να δώσετε λεπτομερείς τεχνικές προδιαγραφές.

Απάντηση:

Δεν περιγράφεται σχετική απαίτηση στην διακήρυξη.

Ερώτηση Νο28

Ενότητα 2.2.8.1

Στήριξη στην ικανότητα τρίτων για τα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Στην παρ. 2.2.8.1 αναφέρεται ότι η στήριξη στην ικανότητα τρίτων αφορά τις απαιτήσεις των παραγράφων 2.2.5 και 2.2.6. Παρακαλούμε να διευκρινίσετε εάν είναι δυνατή η στήριξη στην ικανότητα τρίτων για τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.7.

Απάντηση:

Βλ. απάντηση στο 2ο ερώτημα.

Ερώτηση Νο29

Παράρτημα Ι, Ενότητα 3.2.1. και 3.5.4

Υποστήριξη περιηγητών

Στην παρ. 3.2.1 του Παραρτήματος Ι (σελ. 126) αναφέρεται «Το σύστημα, θα πρέπει να λειτουργεί, κατ' ελάχιστον, με τους browsers Firefox, Edge και Chrome λαμβάνοντας υπόψη και ζητήματα παλαιότητας του εξοπλισμού πληροφορικής, καθώς χρησιμοποιούνται αρκετοί Η/Υ οι οποίοι διαθέτουν λειτουργικό σύστημα Vista και έχουν περιορισμένες δυνατότητες τόσο σε επίπεδο SW (βλ. αναβαθμισμένες εκδόσεις των Browsers), όσο και σε HW (μνήμη κλπ.).»

Στην παρ. 3.5.4 του Παραρτήματος Ι (σελ. 126) αναφέρεται «Η προσπέλαση να είναι εφικτή μέσω τυπικής εφαρμογής περιήγησης διαδικτύου (Web Browser). Όλες οι παραγόμενες ιστοσελίδες της διαδικτυακής πλατφόρμας (web), θα πρέπει να είναι αναγνώσιμες από όλους τους καθιερωμένους περιηγητές της αγοράς στις τελευταίες εκδόσεις τους (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Apple Safari, Google Chrome κ.λπ.).»

Παρακαλούμε να διευκρινίσετε εάν απαιτείται η υποστήριξη των Opera και Safari, οι οποίοι δεν αναφέρονται στην παρ. 3.2.1.

Απάντηση:

Ισχύουν ως κατ' ελάχιστον τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 3.2.1. του Παραρτήματος Ι. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι απαιτήσεις της διακήρυξης.

Ερώτηση Νο30

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : 1.5 ΣΕΛΙΔΑ: 14

Αναφέρεται στη διακήρυξη:

«Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η 30/11/2023 και ώρα 15.00»

ΕΡΩΤΗΣΗ – ΑΙΤΗΜΑ ΠΑΡΑΤΑΣΗΣ

Λόγω της ευρύτητας και της πολυπλοκότητας του αντικειμένου του έργου ΖΗΤΟΥΜΕ να αναβληθεί η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών.

Απάντηση:

Βλ. ανωτέρω απάντηση στην ερώτηση Νο16.

Ερώτηση Νο31

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I, 3.7.8.2, ΣΕΛΙΔΑ:180

Αναφέρεται στη διακήρυξη:

«Η περίοδος Συντήρησης εφόσον ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή θα ξεκινά από τη λήξη της περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, και θα διαρκεί τόσα έτη ώστε αθροιστικά με την περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας να ανέρχεται τουλάχιστον στα επτά (7) έτη συνολικά. Οι υπηρεσίες συντήρησης αφορούν το σύνολο του προσφερόμενου Συστήματος και δεν περιλαμβάνονται στον προϋπολογισμό υλοποίησης του Έργου.»

Ερώτηση:

Παρακαλώ διευκρινίστε αν η περίοδος Συντήρησης διαρκεί 5 έτη, ακόμα και στην περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας περισσότερο από 2 έτη.

Απάντηση:

Επιβεβαιώνουμε, βλ. ανωτέρω ερώτηση Νο4 και σχετική διόρθωση.

Ερώτηση Νο32

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, παράγραφος 3.1, Α/Α 27 & 28 ΣΕΛΙΔΑ:206

Αναφέρεται στη διακήρυξη:

«Κατά την παραγωγική λειτουργία του συστήματος, ο Ανάδοχος θα παραδίδει στην Αρχή τριμηνιαία ανάλυση κόστους και χρήσης πόρων για τις υπηρεσίες που φιλοξενούνται/χρησιμοποιούνται στο δημόσιο υπολογιστικό νέφος, καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας και συντήρησης»

«Να αποστέλλεται από τον ανάδοχο μηνιαία και τριμηνιαία αναφορά βελτιστοποίησης κόστους των υπηρεσιών που θα εγκατασταθούν στο δημόσιο υπολογιστικό νέφος με προτεινόμενες συστάσεις ώστε οι υπηρεσίες να λειτουργούν στη βέλτιστη τεχνικό-οικονομική κλίμακα (tier) (cost optimization).»

Απάντηση:

Ισχύουν όσα ορίζονται στον Πίνακα 3.1 ως απαιτήσεις.

Ερώτηση Νο33

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I παράγραφος 3.3.12 ΣΕΛΙΔΑ:151

Αναφέρεται στη διακήρυξη: «Υποστήριξη προτύπων BPMN 2.0 και CMMN 1.0 και νεότερα.»

Ερώτηση: Παρακαλώ διευκρινίστε αν η απαίτηση αφορά ένα από τα πρότυπα, δηλαδή, BPMN 2.0 ή CMMN 1.0 ή νεότερα.

Απάντηση:

Η απαίτηση κατ' ελάχιστον αφορά ένα από τα πρότυπα.

Ερώτηση Νο34

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι παράγραφος 3.3.2

ΣΕΛΙΔΑ: 135

Αναφέρεται στη διακήρυξη: «Όσον αφορά στον τρόπο/μέσο αποστολής της απάντησης/ ενημέρωσης στον αιτούντα, το σύστημα θα πρέπει να παρέχει λειτουργικότητα για την αποστολή απάντησης/ ενημέρωσης/ ειδοποίησης στον αιτούντα (μέσω e-mail, viber και SMS και με παράλληλη ανάρτηση στο χώρο πληροφόρησης του χρήστη στη διαδικτυακή πύλη).»

Ερώτηση: Η κατανόησή μας είναι ότι τα κόστη επικοινωνίας μέσω viber δεν αφορούν τον υποψήφιο Ανάδοχο, παρακαλούμε επιβεβαιώστε.

Απάντηση:

Τα κόστη επικοινωνίας δεν επιβαρύνουν τον προϋπολογισμό του έργου.

Ερώτηση Νο35

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι παράγραφος 3.3.10 **ΣΕΛΙΔΑ: 150**

Αναφέρεται στη διακήρυξη: «Επιπλέον, μέσω του mobile app θα παρέχονται και άλλες ηλεκτρονικές υπηρεσίες που θα προσδιοριστούν κατά τη μελέτη εφαρμογής ή/και θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου.»

Ερώτηση: Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι οι επιπλέον υπηρεσίες που αναφέρονται θα καλυφθούν μέσω των υπηρεσιών ενίσχυσης και υποστήριξης της λειτουργικότητας του συστήματος.

Απάντηση:

Επιβεβαιώνεται.

Ερώτηση Νο36

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι παράγραφος 3.5.13 **ΣΕΛΙΔΑ:167**

Αναφέρεται στη διακήρυξη: «Πιο συγκεκριμένα σαν είσοδο θα μπορεί να δέχεται δεδομένα από πίνακες της βάσης δεδομένων, Αρχεία καταγραφής από διακομιστές, Web services, Queues, mails, τα οποία μέσω κατάλληλου λογισμικού θα μπορούν να παρουσιάζονται στους διαχειριστές του συστήματος καθώς και στους επιχειρησιακούς χρήστες.»

Ερώτηση: Παρακαλούμε διευκρινίστε αν το αναφερόμενο λογισμικό/λογισμικά θα πρέπει να προσφερθεί/προσφερθούν από τον Ανάδοχο

Απάντηση:

Το/τα αναφερόμενο/-α λογισμικό/λογισμικά θα πρέπει να προσφερθεί/προσφερθούν από τον Ανάδοχο.

Ερώτηση Νο37

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι παράγραφος 3.7.5 **ΣΕΛΙΔΑ:175**

Αναφέρεται στη διακήρυξη: «Στις υποχρεώσεις του Αναδόχου κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας είναι:...

- Η παροχή υπηρεσιών on-the-job training στους χρήστες του συστήματος, καθώς και τους διαχειριστές των υποδομών του.

Ερώτηση: Παρακαλούμε διευκρινίστε αν οι αναφερόμενες υπηρεσίες περιλαμβάνονται στις Υπηρεσίες Εκπαίδευσης on-the-job training της Παρ.3.7.4

Απάντηση:

Επιβεβαιώνουμε ότι περιλαμβάνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην 3.7.4 και 3.7.5.

Ερώτηση Νο38

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι παράγραφος 4.1.7 ΣΕΛΙΔΑ: 195

Αναφέρεται στη διακήρυξη: «Παραδοτέο Ζ2 - 2η Απολογιστική Έκθεση Παραγωγικής Λειτουργίας Συστήματος (Μ18)

Έκθεση με αντίστοιχο περιεχόμενο του Παραδοτέου Ζ1 για τον τελευταίο μήνα της φάσης παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος.

Ερώτηση: Δεδομένου ότι το χρονοδιάγραμμα δεν μπορεί να παραταθεί πέραν του 18μηνου, όπως αναφέρεται στην Παρ. 4 και θα πρέπει να προβλεφθεί κύκλος παρατηρήσεων για το παραδοτέο Ζ2, παρακαλούμε διευκρινίστε.

Απάντηση:

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 6.2.1.: "Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δεκαοκτώ (18) μήνες και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που παρατίθεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» της παρούσας".

Ερώτηση Νο39**3.3.2 "Υποσύστημα διαχείρισης αιτήσεων & αδειών"**

Στη παράγραφο 3.3.2 "Υποσύστημα διαχείρισης αιτήσεων & αδειών" του κειμένου της διακήρυξης, και συγκεκριμένα στη σελίδα 135 αναγράφεται:

"Όσον αφορά στον τρόπο/μέσο αποστολής της απάντησης/ ενημέρωσης στον αιτούντα, το σύστημα θα πρέπει να παρέχει λειτουργικότητα για την αποστολή απάντησης/ ενημέρωσης/ ειδοποίησης στον αιτούντα (μέσω e-mail, viber και SMS και με παράλληλη ανάρτηση στο χώρο πληροφόρησης του χρήστη στη διαδικτυακή πύλη). Για το σκοπό αυτό, ο Ανάδοχος θα αξιοποιήσει mail server και υποδομή λήψης/ αποστολής SMS που θα διαθέσει η ΑΑΔΕ."

Παρακαλούμε ενημερώστε μας για το εάν ο φορέας θα παρέχει παράλληλα και την υποδομή για την αποστολή μηνυμάτων μέσω Viber.

Σε αντίθετη περίπτωση παρακαλώ ενημερώστε μας για τον αριθμό μηνυμάτων τον οποίο το σύστημα θα πρέπει να ικανοποιεί σε επίπεδο μήνα

Απάντηση

Η υποδομή viber θα παρέχεται από το φορέα.

Ερώτηση Νο40**3.3.3 "Υποσύστημα θεώρησης αποδείξεων taxfree"**

Στη παράγραφο 3.3.3 "Υποσύστημα θεώρησης αποδείξεων taxfree" του κειμένου της διακήρυξης, και συγκεκριμένα στις σελίδες 142-143 αναγράφεται:

"Τέλος, θα είναι διαθέσιμο στους τελωνειακούς υπαλλήλους, μέσω του συστήματος, καθώς και μέσω υπηρεσιών διαλειτουργικότητας που θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο του έργου, και σε άλλα συστήματα."

Η αντίληψη μας είναι ότι ο Ανάδοχος του έργου θα αναπτύξει τις σχετικές υπηρεσίες διαλειτουργικότητας στο υπό ανάπτυξη πληροφοριακό σύστημα, οι οποίες θα διατεθούν προς χρήση από άλλα συστήματα. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η αντίληψή μας είναι ορθή.

Απάντηση:

Επιβεβαιώνεται.

Ερώτηση Νο41**3.3.14 "Υποσύστημα αναφορών"**

Στη παράγραφο 3.3.14 "Υποσύστημα αναφορών" του κειμένου της διακήρυξης, και συγκεκριμένα στη σελίδα 154 αναγράφεται:

“Η λύση του Αναδόχου θα πρέπει να καλύπτει τη δυνατότητα όλοι οι Τελωνειακοί υπάλληλοι να μπορούν να αξιοποιούν τις αναφορές και 50 χρήστες της ΑΑΔΕ να μπορούν να δημιουργούν νέες ή να προσαρμόζουν υφιστάμενες αναφορές.”

Παρακαλούμε διευκρινίστε ο όρος “αξιοποιούν” σημαίνει ότι οι Τελωνειακοί υπάλληλοι θα χρησιμοποιούν τις αναφορές που θα παράγουν οι 50 χρήστες της ΑΑΔΕ.

Απάντηση:

Επιβεβαιώνεται ότι οι Τελωνειακοί υπάλληλοι θα χρησιμοποιούν τις αναφορές που θα παράγουν είτε οι 50 χρήστες της ΑΑΔΕ, με αυξημένα δικαιώματα διαχείρισης, είτε ο ανάδοχος.

Ερώτηση Νο42

3.3.14 “Υποσύστημα αναφορών”

Στη παράγραφο 3.3.14 “Υποσύστημα αναφορών” του κειμένου της διακήρυξης, και συγκεκριμένα στη σελίδα 154 αναγράφεται:

“Το σύστημα θα πρέπει να τροφοδοτεί το Σύστημα Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics) (βλ. 2.2.2.6) που αναπτύσσει η ΑΑΔΕ, για σκοπούς πληροφόρησης και υποστήριξης της διαδικασίας λήψης αποφάσεων από τις κεντρικές υπηρεσίες του Υπ. Οικονομικών”.

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν ο Ανάδοχος δύναται για λόγους ομοιογένειας να επιλέξει να χρησιμοποιήσει το ίδιο περιβάλλον με το Σύστημα Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics) που αναπτύσσει η ΑΑΔΕ, περίπτωση στην οποία οι άδειες των τυχόν προϊόντων λογισμικού θα διατεθούν από την Αναθέτουσα.

Απάντηση:

Το ερώτημα δεν αποτελεί αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης.

Ερώτηση Νο43

Πίνακας συμμόρφωσης “4. Τεχνικές – Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις”

Στο πίνακα συμμόρφωσης “4. Τεχνικές – Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις” στη προδιαγραφή με α/α 14.5 αναγράφεται:

“Τεκμηρίωση πολιτικής αδειών χρήσης per seat ή per user, για κάθε συστατικό στοιχείο της προτεινόμενης λύσης σύμφωνα με την παράγραφο 3.5.11”

Σε προϊόντα λογισμικού, οι δυνατοί τύποι αδειοδότησης μπορεί να είναι περισσότεροι από “per seat” ή “per user”. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ότι η απαίτηση αφορά στην τεκμηρίωση της πολιτικής αδειών, και ότι αυτή μπορεί να είναι άλλου τύπου από τους δύο αναφερόμενους, όπως για παράδειγμα “per core”, “per server” κ.λπ.

Απάντηση:

Ισχύουν οι απαιτήσεις όπως ορίζονται στην ενότητα 3.5.11 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι) της διακήρυξης. Σε περίπτωση που ο τρόπος αδειοδότησης είναι διαφορετικός, θα πρέπει να τεκμηριώνεται σχετικά η πλήρωση των απαιτήσεων της προαναφερόμενης ενότητας.

Ερώτηση Νο44

3.3.10

Στην Παράγραφο 3.3.10 του κειμένου της διακήρυξης, και συγκεκριμένα στη σελίδα 150 αναγράφεται: «Πέραν των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του συστήματος που θα παρέχονται μέσω της διαδικτυακής πύλης της ΑΑΔΕ, ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύξει, στο πλαίσιο του έργου, εφαρμογή (mobile app) για έξυπνα κινητά (smart phones) που θα υποστηρίζει τις εξής λειτουργίες (ενδεικτικά):

- Προβολή του προφίλ ενός χρήστη με βάση την καρτέλα που διατηρεί το σύστημα στο μητρώο του

- Υποβολή αναγγελίας εφοδιασμού πλοίου
- Υποβολή αναγγελίας εφοδιασμού αεροπορικής εταιρείας
- Υποβολή αιτήματος απενεργοποίησης Επιτηδευματιών Αλκοολούχων Ποτών στο Ηλεκτρονικό Μητρώο
- Υποβολή αιτήματος έκδοσης πιστοποιητικού ανεξάρτητου μικρού ζυθοποιείου
- Ψηφιακή θεώρηση αποδείξεων taxfree
- Αγορά απαλλασσόμενου καυσίμου

Επιπλέον, μέσω του mobile app θα παρέχονται και άλλες ηλεκτρονικές υπηρεσίες που θα προσδιοριστούν κατά τη μελέτη εφαρμογής ή/και θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου. Τέλος, το mobile app θα αποστέλλει ενημερωτικά μηνύματα στους χρήστες μέσω push notifications.

Παρακαλώ διευκρινίστε αν η αναφορά «μέσω του Mobile app θα παρέχονται και άλλες ηλεκτρονικές υπηρεσίες» αφορά επιπλέον υπηρεσίες που δεν αναφέρονται ως «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες» της παρούσας διακήρυξης.

Απάντηση:

Επιβεβαιώνεται.

Ερώτηση Νο45

Στατιστικά χρήσης

Παρακαλούμε να μας κοινοποιήσετε στοιχεία για τον όγκο των πράξεων που αναμένεται να πραγματοποιούνται ετησίως για καθεμία από τις 26 υπηρεσίες της ενότητας 3.1 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης. Τα στοιχεία αυτά μας είναι απαραίτητα προκειμένου να υπολογίσουμε τα μεγέθη των συστημάτων και υπηρεσιών νεφελοϋποδομών που θα προτείνουμε.

Απάντηση:

Επισυνάπτεται σχετικός πίνακας ως ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α. Διευκρινίζεται αναμφίλεκτα ότι τα αναφερομένα στον εν λόγω πίνακα είναι μόνο ενδεικτικές εκτιμήσεις και δεν αποτελούν δεσμευτικά για την Υπηρεσία δεδομένα, καθώς ως επί το πλείστον αναφέρονται σε μη-μηχανογραφημένες διαδικασίες.

Ερώτηση Νο46

Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (Έργα)

Στην παράγραφο 2.2.6 της διακήρυξης, αναφέρονται τα εξής: «οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν (ή σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας εταιρειών σωρευτικά τα μέλη της ένωσης/κοινοπραξίας) απαιτείται να διαθέτουν επαγγελματική ικανότητα και τεχνογνωσία σε έργα αντίστοιχου ή συναφούς μεγέθους, αντικειμένου και απαιτήσεων με το προς ανάθεση έργο. Θα πρέπει κατά την τελευταία τριετία, μετρούμενη ημερολογιακά πριν από την ημερομηνία διεξαγωγής του παρόντος διαγωνισμού, να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς, αυτόνομα ή ως μέλος ένωσης, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό: (i) Δύο (2) τουλάχιστον έργα ανάπτυξης ή/και συντήρησης λογισμικού εφαρμογών σε φορείς του Δημοσίου Τομέα, [...] και συνολικό προϋπολογισμό τουλάχιστον ίσο του 50% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης (μη συμπ/νου Φ.Π.Α.), μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, ήτοι ποσού 1.814.250,00€ ΚΑΙ (ii) Ένα (1) τουλάχιστον έργο υλοποίησης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος ή άλλο έργο ανάπτυξης/συντήρησης λογισμικού εφαρμογών [...] και προϋπολογισμό τουλάχιστον ίσο του 50% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης (μη συμπ/νου Φ.Π.Α.), μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, ήτοι ποσού 1.814.250,00€. Για τη διασφάλιση ικανοποιητικού επιπέδου ανταγωνισμού, η αναθέτουσα αρχή θα λάβει υπόψη στοιχεία σχετικών αγαθών ή υπηρεσιών που παραδόθηκαν ή εκτελέστηκαν πριν από την τελευταία τριετία, κατά τα τελευταία 5 έτη.»

Δεδομένου ότι το πεδίο της αξίας του έργου δέχεται μια μοναδική αριθμητική τιμή, παρακαλούμε να διευκρινίσετε ποια από τις ακόλουθες επιλογές είναι η σωστή προκειμένου για έργο μακράς

πνοής, το οποίο έχει αρχίσει πριν από την τελευταία πενταετία, είναι σε παραγωγική λειτουργία και ευρίσκεται σε φάση συντήρησης.

1. Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου από την έναρξη έως τη σημερινή ημέρα.
2. Η αξία των εργασιών που πραγματοποιήθηκαν στα πλαίσια του έργου κατά την τελευταία πενταετία
3. Εάν κανένα από τα παραπάνω, παρακαλούμε να διευκρινίσετε.

Απάντηση:

Δηλώνεται η επιτυχώς εκτελεσμένη συμβατική αξία μέχρι την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς.

Σε κάθε περίπτωση βάσει του άρθρου 79 του Ν. 4412/2016 και της παρ. 2.2.9.1. της Διακήρυξης ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ. Η συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 79Α, περί υπογραφής Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης.

Ερώτηση Νο47

Λαμβάνοντας υπόψη τα κατωτέρω:

(α) Στον όρο 2.2.8.1 «Στήριξη στην ικανότητα τρίτων» της Διακήρυξης (σελ. 27) ορίζονται τα εξής: «Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση σ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. (...)

(β) Στον όρο 2.3.1 «Κριτήριο ανάθεσης» της Διακήρυξης (σελ. 38), ως κριτήριο αξιολόγησης ορίζεται, μεταξύ των άλλων, και το παρακάτω:

«Γ.3 Προσόντα και πείρα των μελών της Ομάδας Έργου

- Ο βαθμός επάρκειας και ανταπόκρισης των προτεινόμενων μελών της Ομάδας Έργου στις απαιτήσεις σπουδών, εξειδικεύσεων και εμπειρίας.»

(γ) Στον όρο 2.4.3.2. «Τεχνική Προσφορά» της Διακήρυξης (σελ.47-48) ορίζονται τα εξής:

«Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο ' Απαιτήσεις - Τεχνικές Προδιαγραφές ' , όπως αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII «Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς» της παρούσας και να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές των ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» και ΙΙ «Πίνακες Συμμόρφωσης», περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στα ως άνω Παραρτήματα. (...).»

(δ) Στο Παράρτημα Ι-Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, στην παράγραφο 4.3.3. «Στελέχη της Ομάδας Έργου» (σελ. 197) ορίζονται τα εξής:

«Ο Ανάδοχος θα συγκροτήσει Ομάδα Έργου, με κατάλληλο οργανωτικό σχήμα και επαρκή στελέχωση, για την παροχή των υπηρεσιών που περιγράφονται. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους

του προσφέροντος, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα.».

(ε) Στο Παράρτημα XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, στην περίπτωση (στ) του Μέρους II, ορίζονται τα εξής: «...

Μέρος II: Τεχνική ικανότητα

Αποδεικτικά στοιχεία των τεχνικών ικανοτήτων του οικονομικού φορέα, που αναφέρονται στο άρθρο 75:

α) ...

β)

γ)

δ)

ε)

στ) αναφορά τίτλων σπουδών και επαγγελματικών προσόντων του παρόχου υπηρεσιών ή του εργολήπτη ή των διευθυντικών στελεχών της επιχείρησης, υπό την προϋπόθεση ότι δεν αξιολογούνται ως κριτήριο ανάθεσης: (...)

θα θέλαμε να σας θέσουμε το παρακάτω διευκρινιστικό ερώτημα:

Δεδομένου ότι με βάση τα παραπάνω και ειδικότερα το ανωτέρω σημείο (ε) οι τίτλοι σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα μπορούν να τίθενται ως κριτήρια επιλογής (ελάχιστες απαιτήσεις τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας της παρ. 4 του άρ. 75 του ν.4412/2016 για την πλήρωση των οποίων οι υποψήφιοι μπορούν να στηρίζονται σε τρίτους) υπό την προϋπόθεση ότι δεν αξιολογούνται ως κριτήριο ανάθεσης, παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι, εν προκειμένω, δεν απαιτείται τα μέλη της Ομάδας Έργου που δεν αποτελούν ίδιους πόρους του υποψηφίου (εξωτερικοί συνεργάτες) να υποβάλλουν διακριτό ΕΕΕΣ, ως τρίτοι (βλ. όρο 4.3.3, σελ.197) καθότι στην Διακήρυξη τα προσόντα και η εμπειρία των μελών της Ομάδας Έργου έχουν τεθεί ως κριτήριο ανάθεσης («Γ.3 Προσόντα και πείρα των μελών της Ομάδας Έργου», βλ. όρο 2.3.1., σελ. 39), ήτοι στοιχείο που θα αξιολογηθεί και θα βαθμολογηθεί με την τεχνική προσφορά του υποψηφίου.

Απάντηση:

Επιβεβαιώνουμε ότι εφόσον η Ομάδα Έργου δεν αποτελεί κριτήριο επιλογής, όπως αυτά περιγράφονται στις παρ. 2.2.5. και 2.2.6. της Διακήρυξης, για τα οποία μπορούν οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2.2.8.1. της Διακήρυξης, δεν απαιτείται η υποβολή διακριτών εντύπων ΕΕΕΣ για τα μέλη της Ομάδας Έργου που δεν αποτελούν ίδιους πόρους του υποψηφίου (εξωτερικοί συνεργάτες). Αντί διακριτών εντύπων ΕΕΕΣ τα μέλη της Ομάδας Έργου που δεν αποτελούν ίδιους πόρους του υποψηφίου (εξωτερικοί συνεργάτες) απαιτείται να υποβάλουν υπεύθυνη δήλωση για αποδοχή των όρων της διακήρυξης και για ύπαρξη συμφωνίας συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια της σύμβασης (βλ. σχετική διόρθωση).

Ερώτηση Νο48

Στην ενότητα 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, αναφέρεται το εξής στο κριτήριο (i):

“Δύο (2) τουλάχιστον έργα ανάπτυξης ή/και συντήρησης λογισμικού εφαρμογών σε φορείς του Δημοσίου Τομέα, τα οποία να είναι σε παραγωγική λειτουργία με τουλάχιστον 500 χρήστες και συνολικό προϋπολογισμό τουλάχιστον ίσο του 50% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης (μη συμπ/νου Φ.Π.Α.), μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, ήτοι ποσού 1.814.250,00€”

Κατανοούμε από την διατύπωση ότι τα δύο (2) τουλάχιστον αναφερόμενα έργα θα πρέπει να έχουν (έκαστο) τουλάχιστον 500 χρήστες και συνολικό προϋπολογισμό (αθροιστικά) ίσο του 50% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης, ήτοι ποσού 1.814.250,00€. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε.

Απάντηση:

Οι εν λόγω δύο προϋποθέσεις για τουλάχιστον 500 χρήστες και συνολικό προϋπολογισμό για τουλάχιστον 50% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης (μη συμπ/νου Φ.Π.Α.), ισχύουν κατ' ελάχιστον για έκαστο έργο.

Ερώτηση Νο49

Στην ενότητα 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, αναφέρεται το εξής στο κριτήριο (ii): "Ένα (1) τουλάχιστον έργο υλοποίησης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος ή άλλο έργο ανάπτυξης/συντήρησης λογισμικού εφαρμογών βασισμένο στο περιβάλλον ανάπτυξης του προκηρυσσόμενου έργου ή/και έργο με αρχιτεκτονική προσανατολισμένη στις υπηρεσίες (Service Oriented Architecture) ή σε μικροϋπηρεσίες (Microservices) και προϋπολογισμό τουλάχιστον ίσο του 50% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης (μη συμπ/νου Φ.Π.Α.), μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, ήτοι ποσού 1.814.250,00€."

Α. Κατανοούμε ότι το έργο αναφοράς μπορεί να είναι α. έργο υλοποίησης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος ή β. άλλο έργο ανάπτυξης/συντήρησης λογισμικού εφαρμογών βασισμένο στο περιβάλλον ανάπτυξης του προκηρυσσόμενου έργου ή/και γ. έργο με αρχιτεκτονική προσανατολισμένη στις υπηρεσίες (Service Oriented Architecture) ή σε μικροϋπηρεσίες (Microservices), ενώ σε κάθε περίπτωση το εν λόγω έργο θα πρέπει να έχει προϋπολογισμό τουλάχιστον ίσο του 50% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης, ήτοι ποσού 1.814.250,00€. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε.

Β. Αναφορικά με την ανωτέρω διατύπωση του κριτηρίου ii της ενότητας 2.2.6 παρατηρούμε μια διαφοροποίηση στην ενότητα 2.2.9.2, σελ 36:

(ii) Ένα (1) τουλάχιστον έργο υλοποίησης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος ή άλλο έργο ανάπτυξης/συντήρησης λογισμικού εφαρμογών βασισμένο στο περιβάλλον ανάπτυξης του προκηρυσσόμενου έργου ή/και έργο με αρχιτεκτονική προσανατολισμένη στις υπηρεσίες (Service Oriented Architecture) ή σε μικροϋπηρεσίες (Microservices), με γεωγραφική διασπορά και προϋπολογισμό τουλάχιστον ίσο του 50% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης (μη συμπ/νου Φ.Π.Α.), μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, ήτοι ποσού 1.814.250,00€.

Κατανοούμε ότι η αναφορά «με γεωγραφική διασπορά» που δεν υπάρχει στην 2.2.6 τέθηκε εκ παραδρομής. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε.

Σε αντίθετη περίπτωση, να διευκρινιστεί αν η γεωγραφική διασπορά αφορά στους χρήστες ή στα σημεία εγκατάστασης του ΟΠΣ, λαμβάνοντας υπόψη ότι η 2η περίπτωση δεν συνάδει με το χαρακτήρα του έργου το οποίο (όπως και η πλειοψηφία πλέον των έργων πληροφορικής της δημόσιας διοίκησης) προβλέπεται να εγκατασταθεί και λειτουργήσει σε κεντρικές υποδομές (G-Cloud).

Απάντηση:

Ως προς το ερώτημα Α. Ισχύουν οι απαιτήσεις της διακήρυξης, όπως περιγράφονται στην εν λόγω ενότητα.

Ως προς το ερώτημα Β: Επιβεβαιώνουμε ότι η φράση "με γεωγραφική διασπορά" έχει τεθεί εκ παραδρομής και δεν θα ληφθεί υπόψιν. (βλ. σχετική διόρθωση).

Ερώτηση Νο50

Στην ενότητα 4.3.3 Στελέχη της Ομάδας Έργου, ζητείται μεταξύ άλλων το εξής:

«Να δοθεί βιογραφικό σημείωμα σύμφωνα με το πρότυπο που περιέχεται στο Παράρτημα V, συνοδευόμενο από αντίγραφα πτυχίων και πιστοποιήσεων σχετικών με τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη του συστήματος.»

Δεδομένου ότι στο τεύχος διακήρυξης δεν υπάρχει καμία απαίτηση ή σαφής αναφορά για συγκεκριμένες πιστοποιήσεις σχετικές με τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη

του συστήματος οι οποίες μάλιστα να ισχύουν οριζόντια για όλη την ομάδα έργου, κατανοούμε ότι στον πίνακα της εν λόγω ενότητας η αναφορά σε πιστοποιήσεις δεν έχει εφαρμογή και στην προκειμένη περίπτωση θα υποβληθούν μόνο τα αντίγραφα πτυχίων εκάστου στελέχους προς τεκμηρίωση των απαιτήσεων της ενότητας 4.3.3.2. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε.

Απάντηση:

Να μην ληφθεί υπόψιν η ζητούμενη απαίτηση για πιστοποιήσεις των μελών της ομάδας έργου, που περιγράφεται στην ενότητα 4.3.3. (βλ. σχετική διόρθωση).

Ερώτηση Νο51

Στην ενότητα 4.3.3.2 Ελάχιστες υποχρεωτικές απαιτήσεις Ομάδας Έργου, ζητείται για όλους τους ζητούμενους ρόλους/προφίλ στελεχών το εξής: «...τριτοβάθμιας εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών ή σε θετική / τεχνολογική κατεύθυνση με μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε τεχνολογίες πληροφορικής / επικοινωνιών...»

Κατανοούμε ότι η διατύπωση πρακτικά ερμηνεύεται ως απαίτηση σπουδών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών ή εναλλακτικά σπουδών σε θετική / τεχνολογική κατεύθυνση με μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε τεχνολογίες πληροφορικής / επικοινωνιών, ήτοι κάθε στέλεχος να έχει πτυχιακό ή μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στην πληροφορική. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε.

Απάντηση:

Η απαίτηση για μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε τεχνολογίες πληροφορικής / επικοινωνιών, αφορά στα μέλη της ομάδας έργου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης σε θετική/τεχνολογική κατεύθυνση.

II. Διόρθωση σφαλμάτων

Στην παράγραφο 2.2.9.2. Αποδεικτικά μέσα, Β4.1) (σελ. 36), εκ παραδρομής αναφέρεται «με γεωγραφική διασπορά». (βλ. ερώτηση 49).

Στην παράγραφο 4.3.3. Στελέχη της Ομάδας Έργου (σελ. 198) απαλείφονται οι εκ παραδρομής αναφερόμενες λέξεις «πιστοποιήσεις» και «πιστοποιήσεων» (βλ. ερωτήσεις 13, 15, 50).

Στην παράγραφο 4.3.3. Στελέχη της Ομάδας Έργου (σελ. 198) εκ παραδρομής αναφέρεται «αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα» αντί του ορθού «απαιτείται να υποβάλουν υπεύθυνη δήλωση για αποδοχή των όρων της διακήρυξης και για ύπαρξη συμφωνίας συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια της σύμβασης» (βλ. ερώτηση 47).

Στον Πίνακα 2. Παραδοτέα Εφαρμογών σε εκτελέσιμη μορφή - Προμήθεια Έτοιμου Λογισμικού - Άδειες χρήσης του Παραρτήματος IV - Υπόδειγμα - Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς στον τίτλο της τρίτης στήλης αναφέρεται «ΕΦΑΡΜΟΓΗ/ΕΣ ΜΕ ΤΗΝ/ΤΙΣ ΟΠΟΙΑ/ΕΣ ΣΥΝΔΕΕΤΑΙ (1 έως 13)*» αντί του ορθού «ΕΦΑΡΜΟΓΗ/ΕΣ ΜΕ ΤΗΝ/ΤΙΣ ΟΠΟΙΑ/ΕΣ ΣΥΝΔΕΕΤΑΙ (1 έως 15)*» (βλ. ερώτηση 7).

Στον Πίνακα 6. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης Ανά Έτος του Παραρτήματος IV - Υπόδειγμα - Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς 9 (σελ. 222), στην υποσημείωση * αναφέρεται εκ παραδρομής «μετά την ελάχιστη ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης», αντί του ορθού «μετά την προσφερόμενη περίοδο εγγύησης» (βλ. ερωτήσεις 4 & 31).

Στο Παράρτημα V - Υπόδειγμα Βιογραφικού, διαγράφονται οι εκ παραδρομής αναφερόμενες υποσημειώσεις Νο 67 και 68 (βλ. ερώτημα 12).

III. Μετάθεση καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών και ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού.

Ως νέα καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών ορίζεται η 28^η Δεκεμβρίου 2023, ημέρα Πέμπτη και ώρα 15:00.

Ως νέα ημερομηνία ηλεκτρονικής αποσφράγισης προσφορών ορίζεται η 11^η Ιανουαρίου 2024, ημέρα Πέμπτη και ώρα 11:00.

Ημερομηνία αποστολής της ανακοίνωσης της μετάθεσης της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών και της ημερομηνίας αποσφράγισης του διαγωνισμού στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης: 08/12/2023.

Ημερομηνία καταχώρισης της παρούσας απόφασης στον Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.: 08/12/2023.

Ημερομηνία ανάρτησης της παρούσας απόφασης στον ιστότοπο του Προγράμματος «ΔΙΑΥΓΕΙΑ»: 08/12/2023.

Ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας απόφασης στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.: 08/12/2023.

Ημερομηνία ανάρτησης της παρούσας απόφασης στην ιστοσελίδα της Α.Α.Δ.Ε. (www.aade.gr): 08/12/2023.

Καταληκτικά σημειώνεται ότι:

Οι υποβαλλόμενες Προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών του διαγωνισμού, ήτοι μέχρι 28/12/2024.

Η Εγγύηση Συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς, ήτοι μέχρι 27/01/2025.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις της αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1130137 ΕΞ 2023/16-10-2023 Διακήρυξης (23PROC013637795).

Η παρούσα απόφαση θα δημοσιευθεί στη διαδικτυακή πύλη του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) www.promitheus.gov.gr όπου θα είναι διαθέσιμη ως επισυναπτόμενο αρχείο του Διαγωνισμού με συστημικό αριθμό 248186, καθώς και στην ιστοσελίδα www.aade.gr της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΗΣ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΡΧΗΣ
ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ**

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΙΤΣΙΛΗΣ

Κοινοποίηση:

1. Γραφείο Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε.
2. Γενική Δ/ση Τελωνείων & Ε.Φ.Κ.
3. Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού
4. Επιτροπή Διενέργειας και Αξιολόγησης προσφορών του Διαγωνισμού

Εσωτερική διανομή:

Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών Α.Α.Δ.Ε.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟΣ ΕΤΗΣΙΟΣ ΟΓΚΟΣ ΠΡΑΞΕΩΝ

A/A	Περιγραφή λειτουργίας	Εκτιμώμενος ετήσιος όγκος πράξεων (*)
3.1.1	Αναγγελία εφοδιασμού πλοίου	Άνω του 1.000.000 ετησίως
3.1.2	Αναγγελία εφοδιασμού αεροπορικής εταιρείας	Δεν δύναται να δοθεί ασφαλής εκτίμηση
3.1.3	Άδεια λειτουργίας πλωτών μέσων, ως μέσων αποθήκευσης, διακίνησης και εφοδιασμού ενεργειακών προϊόντων	30 αρχικά και μετά προσθήκες ή διαγραφές εγγραφών
3.1.4	Έγκριση μικρού και ανεξάρτητου ζυθοποιείου	Ετησίως εκτιμώνται σε 60 περίπου
3.1.5	Πιστοποίηση ανεξάρτητου μικρού παραγωγού	Αφορά σε ένα μικρό ποσοστό των μικρών ανεξάρτητων ζυθοποιών (βλ. 3.1.4). Για τις υπόλοιπες κατηγορίες μικρών ανεξάρτητων παραγωγών δε δύναται να δοθεί ασφαλής εκτίμηση.
3.1.6	Ψηφιακή θεώρηση αποδείξεων taxfree	Ετησίως εκτιμώνται σε 300.000 κινήσεις περίπου
3.1.7	Εγγραφή στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Επιτηδευματιών Αλκοολούχων Ποτών	Αφορά σε περίπου 5.000 επιχειρήσεις, οι οποίες θα εγγραφούν άπαξ. Από εκεί και πέρα όσες νέες επιχειρήσεις προκύψουν στον κλάδο παραγωγής ή εισαγωγής ή διακίνησης αλκοολούχων ποτών
3.1.8	Μεταβολή στοιχείων στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Επιτηδευματιών Αλκοολούχων Ποτών	Αφορά το πλήθος των ως άνω επιχειρήσεων (3.1.7) οι οποίες θα προβαίνουν σε μεταβολή των στοιχείων τους όπως π.χ. αλλαγή έδρας, επωνυμίας, προσθήκη δραστηριότητας κλπ
3.1.9	Απενεργοποίηση Επιτηδευματιών Αλκοολούχων Ποτών στο Ηλεκτρονικό Μητρώο	Δε δύναται να δοθεί ασφαλής εκτίμηση. Αφορά το πλήθος των ως άνω επιχειρήσεων (3.1.7) οι οποίες θα προβαίνουν σε παύση δραστηριότητας
3.1.10	Καταχώριση στοιχείων ταυτοποίησης αλκοολούχων ποτών	Ετησίως εκτιμώνται σε 300.000 κινήσεις περίπου
3.1.11	Καταχώριση ύποπτης ένδειξης παρτίδας αλκοολούχων ποτών	Αποτελεί υποπερίπτωση των καταχωρίσεων κινήσεων στο ηλεκτρονικό σύστημα ταυτοποίησης αλκοολούχων ποτών. Αναμένεται ένας πολύ μικρός αριθμός σε σχέση με το σύνολο των καταχωρίσεων.
3.1.12	Αδειοδότηση Εταιρειών που διακινούν Πρόδρομες Ουσίες Ναρκωτικών Κατηγορίας I	Κατά προσέγγιση περίπου 10
3.1.13	Βεβαίωση Καταχώρισης Εταιρειών που διακινούν Πρόδρομες Ουσίες Ναρκωτικών Κατηγορίας II & III	Κατά προσέγγιση περίπου 30
3.1.14	Αναγγελία δέσμευσης/ κατάσχεσης εμπορευμάτων	Δεν δύναται να δοθεί ασφαλής εκτίμηση
3.1.15	Εγγραφή Οχήματος σε Μητρώο Δικαιούχων Απαλλαγής ΕΦΚ	Δεν δύναται να δοθεί ασφαλής εκτίμηση
3.1.16	Αγορά απαλλασσόμενου καυσίμου	Δεν δύναται να δοθεί ασφαλής εκτίμηση

3.1.17	Δήλωση γνωστοποίησης παραλήπτη/τελικού καταναλωτή χύδην υγραερίου	Αφορά σε περίπου 1.000 επιχειρήσεις που δηλώνονται άπαξ.
3.1.18	Δήλωση γνωστοποίησης επιχειρήσεων κατόχων άδειας εμφιάλωσης υγραερίων	Αφορά σε περίπου 10 επιχειρήσεις που δηλώνονται άπαξ.
3.1.19	Δήλωση γνωστοποίησης επιχειρήσεων κατόχων άδειας διανομής εμφιαλωμένων υγραερίων	Αφορά σε περίπου 100 επιχειρήσεις που δηλώνονται άπαξ.
3.1.20	Δήλωση γνωστοποίησης εταιρειών εμπορίας υγραερίων	Αφορά σε περίπου 50 επιχειρήσεις που δηλώνονται άπαξ.
3.1.21	Έγκριση δικαιούχων επιστροφής ΦΚ προϊόντων καφέ	Κατά το έτος 2022 υπήρξαν συνολικά 8 περιπτώσεις. Αφορά σχετικά καινούρια διάταξη, ο όγκος ενδέχεται να αυξηθεί.
3.1.22	Άδεια λειτουργίας επιχείρησης ως Ελεύθερο Τελωνειακό Συγκρότημα	Δεν δύναται να δοθεί ασφαλής εκτίμηση
3.1.23	Αναγγελία έναρξης έργου ναυπήγησης, μετατροπής, επισκευής ή συντήρησης πλοίου	Δεν δύναται να δοθεί ασφαλής εκτίμηση
3.1.24	Αίτηση έγκρισης αγοράς/εισαγωγής αγαθών/υπηρεσιών για έργο ναυπήγησης, μετατροπής, επισκευής ή συντήρησης πλοίου	Δεν δύναται να δοθεί ασφαλής εκτίμηση
3.1.25	Δήλωση ολοκλήρωσης έργου ναυπήγησης, μετατροπής, επισκευής ή συντήρησης πλοίου	Δεν δύναται να δοθεί ασφαλής εκτίμηση
3.1.26	Δήλωση γνωστοποίησης παραληπτών προϊόντων λιπαντικών, διαλυτών και συναφών προϊόντων	Δεν δύναται να δοθεί ασφαλής εκτίμηση

(*) Βλ. ερώτηση 45, με τη ρητή επιφύλαξη της αναθέτουσας ότι τα αναφερόμενα στον εν λόγω πίνακα και στην εν θέματι στήλη, είναι μόνο ενδεικτικές εκτιμήσεις και σε καμία περίπτωση δεν αποτελούν δεσμευτικά για την Υπηρεσία δεδομένα, καθώς ως επί το πλείστον αναφέρονται σε μη-μηχανογραφημένες διαδικασίες.