**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ - ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

1. **Παραδοτέα Εφαρμογών σε εκτελέσιμη μορφή (\*\*) – Ανάπτυξη ή παραμετροποίηση**

| **Α/Α** | **ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ/ ΕΦΑΡΜΟΓΗ**  | **ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. (€)** | **Φ.Π.Α. (€)** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. (€)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Υποσύστημα διαχείρισης αιτήσεων & αδειών |  |  |  |
| **2** | Υποσύστημα θεώρησης αποδείξεων taxfree |  |  |  |
| **3** | Υποσύστημα ταυτοποίησης αλκοολούχων ποτών |  |  |  |
| **4** | Υποσύστημα συλλογής στοιχείων προόδου επίτευξης στόχων ετήσιου επιχειρησιακού σχεδίου της ΓΔΤ & ΕΦΚ |  |  |  |
| **5** | Υποσύστημα διαχείρισης υποθέσεων αμοιβαίας συνδρομής |  |  |  |
| **6** | Υποσύστημα διπλωματικών απαλλαγών ΕΦΚ |  |  |  |
| **7** | Υποσύστημα παρακολούθησης λειτουργίας επιχειρήσεων ως Ελεύθερα Τελωνειακά Συγκροτήματα |  |  |  |
| **8** | Υποσύστημα διαχείρισης μητρώων |  |  |  |
| **9** | Εφαρμογή για φορητές συσκευές – Mobile app |  |  |  |
| **10** | Υποσύστημα διαχείρισης ειδοποιήσεων |  |  |  |
| **11** | Υποσύστημα διαχείρισης ροών εργασιών |  |  |  |
| **12** | Υποσύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών κανόνων |  |  |  |
| **13** | Υποσύστημα αναφορών |  |  |  |
| **14** | Υποσύστημα διαχείρισης χρηστών |  |  |  |
| **15** | Υποσύστημα υποδομής Υπηρεσιών |  |  |  |
|  | **ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΠΙΝΑΚΑ 1** |  |  |  |

**Παραδοτέα Εφαρμογών σε εκτελέσιμη μορφή - Προμήθεια Έτοιμου Λογισμικού – Αδειες χρήσης (\*\*\*)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α (\*)** | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ / MIDDLEWARE/ ΥΠΗΡΕΣΙΑ CLOUD** | **ΕΦΑΡΜΟΓΗ/ΕΣ ΜΕ ΤΗΝ/ΤΙΣ ΟΠΟΙΑ/ΕΣ ΣΥΝΔΕΕΤΑΙ****(1 έως 13)\*** | **ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ** | **ΠΟΣΟΤΗΤΑ** | **ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. (€)** | **ΦΠΑ (€)** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. (€)** |
| **ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ** | **ΣΥΝΟΛΟ** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΠΙΝΑΚΑ 2** |  |  |  |  |  |  |  |

(\*) Να αναφερθεί/ούν ο αύξων/αύξοντες αριθμός/αριθμοί των εφαρμογών του πίνακα της παραγράφου 1 με τις οποίες το συγκεκριμένο λογισμικό συνδέεται (παρέχει λειτουργικότητα ή υποστηρίζει) σε περίπτωση που συνδέεται.

(\*\*)Παραδοτέα εκτελέσιμου και πηγαίου κώδικα : Φάση Γ - Παραδοτέα Γ4,Γ8

(\*\*\*)Αν κάποια Εφαρμογή/ Υποσύστημα υλοποιηθεί με προμήθεια έτοιμου λογισμικού αναγράφεται στον Πίνακα της παραγράφου 2

**Παραδοτέα Λοιπών Υπηρεσιών (πλην εκπαίδευσης και υπηρεσιών ενίσχυσης και υποστήριξης της λειτουργικότητας του συστήματος)**

| **Α/Α** | **ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ/ ΕΦΑΡΜΟΓΗ**  | **ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. (€)** | **Φ.Π.Α. (€)** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. (€)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Π.A1 – Σχέδιο Διαχείρισης Έργου |  |  |  |
| **2** | Π.A2.x – Τριμηνιαία Έκθεση Προόδου του Έργου | **6 (τριμηνιαίες εκθέσεις) \* \*\_\_\_\_\_\_\_ € = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €** | **6 (τριμηνιαίες εκθέσεις) \* \_\_\_\_\_\_\_ € = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €** | **6 (τριμηνιαίες εκθέσεις) \* \_\_\_\_\_\_\_ € = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €** |
| **3** | Π.Β1 – Μελέτη εφαρμογής |  |  |  |
| **4** | Π.Β2 - Μελέτη διαλειτουργικότητας |  |  |  |
| **5** | Π.Β3 - Μελέτη ασφάλειας |  |  |  |
| **6** | Π.Β4 - Μελέτη Εκτίμησης Αντικτύπου σχετικά με την Προστασία Δεδομένων (ΕΑΠΔ) |  |  |  |
| **7** | Π.Β5 – Μελέτη ταξινόμησης των δεδομένων (data classification) του συστήματος |  |  |  |
| **8** | Π.Γ1 – Επικαιροποιημένα σενάρια ελέγχου |  |  |  |
| **9** | Π.Γ2 – Πλάνο πιλοτικής λειτουργίας |  |  |  |
| **10** | Π.Γ3 – Αποτελέσματα σεναρίων ελέγχου |  |  |  |
| **11** | Π.Γ5 – Οδηγός Χρήσης Web Services |  |  |  |
| **12** | Π.Γ6 – Εγχειρίδια Χρήσης Εφαρμογών και Online Σύστημα Υποστήριξης Εφαρμογών |  |  |  |
| **13** | Π.Γ7 – Εγκατάσταση Εφαρμογών και Εγχειρίδια Εγκατάστασης  |  |  |  |
| **14** | Π.ΣΤ1 – Απολογιστική Έκθεση Πιλοτικής Λειτουργίας Συστήματος |  |  |  |
| **15** | Π.ΣΤ2 – Σύστημα σε πλήρη παραγωγική λειτουργία σε συνθήκες διασφάλισης εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών |  |  |  |
| **16** | Π.Ζ1 - 1η Απολογιστική Έκθεση Παραγωγικής Λειτουργίας Συστήματος |  |  |  |
| **17** | Π.Ζ2 - 2η Απολογιστική Έκθεση Παραγωγικής Λειτουργίας Συστήματος |  |  |  |
|  | **ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΠΙΝΑΚΑ 3** |  |  |  |

\*Καταγράφεται η κάθε τριμηνιαία έκθεση χωριστά και δηλώνεται η αξία της κάθε έκθεσης

**Παραδοτέα Εκπαίδευσης Χρηστών – Διαχειριστών Συστήματος**

***Παραδοτέο Δ1 – Πρόγραμμα Κατάρτισης Χρηστών και Εκπαιδευτικό Υλικό***

| **Α/Α** | **ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ** | **ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. (€)** | **Φ.Π.Α. (€)** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. (€)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Π.Δ1 – Πρόγραμμα Κατάρτισης Χρηστών και Εκπαιδευτικό Υλικό |  |  |  |
|  | **ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΠΙΝΑΚΑ 4.1** |  |  |  |

***Παραδοτέο Δ2 – Υλοποίηση Εκπαίδευσης Διαχειριστών και Χρηστών Συστήματος***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | **ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ** | **ΠΟΣΟΤΗΤΑ** | **ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. (€)** | **ΦΠΑ (€)** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. (€)** |
| **ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ** | **ΣΥΝΟΛΟ** |
| **1** | Εκπαίδευση Διαχειριστών | ανθρωποώρες εκπαίδευσης (εκπαιδευτών) |  |  |  |  |  |
| **2** | Εκπαίδευση επιτελικών και απλών χρηστών | ανθρωποώρες εκπαίδευσης (εκπαιδευτών) |  |  |  |  |  |
|  | **ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΠΙΝΑΚΑ 4.2** |  |  |  |  |  |  |

**Παραδοτέα υπηρεσιών ενίσχυσης και υποστήριξης της λειτουργικότητας του συστήματος (Υπηρεσίες Φάσης Ε)**

***Παραδοτέο Ε1 – Τριμηνιαία Απολογιστική Έκθεση παροχής υπηρεσιών ενίσχυσης και υποστήριξης της λειτουργικότητας του συστήματος***

| **Α/Α** | **ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ** | **ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. (€)** | **Φ.Π.Α. (€)** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. (€)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Π.E1.x – Τριμηνιαία Απολογιστική Έκθεση παροχής υπηρεσιών ενίσχυσης και υποστήριξης της λειτουργικότητας του συστήματος | **6 (τριμηνιαίες εκθέσεις) \* \*\_\_\_\_\_\_\_ € = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €** | **6 (τριμηνιαίες εκθέσεις) \* \_\_\_\_\_\_\_ € = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €** | **6 (τριμηνιαίες εκθέσεις) \* \_\_\_\_\_\_\_ € = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €** |
|  | **ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΠΙΝΑΚΑ 5.1** |  |  |  |

\*Καταγράφεται η κάθε τριμηνιαία έκθεση χωριστά και δηλώνεται η αξία της κάθε έκθεσης

***Παραδοτέο Ε2 – Αποτελέσματα παροχής υπηρεσιών ενίσχυσης και υποστήριξης της λειτουργικότητας του συστήματος***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ** | **ΕΛΑΧΙΣΤΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΘΡΩΠΟΜΗΝΩΝ** | **ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΘΡΩΠΟΜΗΝΩΝ (\*)** | **ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. (€)** | **ΦΠΑ (€)** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. (€)** |
| **ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ** | **ΣΥΝΟΛΟ** |
| **1** | Π.E2.x – Αποτελέσματα παροχής υπηρεσιών ενίσχυσης και υποστήριξης της λειτουργικότητας του συστήματος |  |  |  |  |  |  |
| **1.1** | Ανθρωπομήνες απασχόλησης στελεχών κατηγορίας Α | 26 |  |  |  |  |  |
| **1.2** | Ανθρωπομήνες απασχόλησης στελεχών κατηγορίας Β | 52 |  |  |  |  |  |
| **1.3** | Ανθρωπομήνες απασχόλησης στελεχών κατηγορίας Γ | 182 |  |  |  |  |  |
|  | **ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΠΙΝΑΚΑ 5.2** | **260** |  |  |  |  |  |

(\*) Ο προσφερόμενος αριθμός ανθρωπομηνών θα πρέπει υποχρεωτικά να ακολουθεί την αναλογία 10% στελέχη κατηγορίας Α`, 20% στελέχη κατηγορίας Β` και 70% στελέχη κατηγορίας Γ`, ΄σύμφωνα και με όσα ορίζονται στην παρ. 3.7.7. του Παραρτήματος Ι.

**Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης Ανά Έτος\***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α \*\*\*** | **Εφαρμογή-Υποσύστημα / ‘Έτοιμο Λογισμικό / Προϊόν** | **1ο έτος** | **2ο έτος** | **3ο έτος** | **4ο έτος** | **5ο έτος** |
| Αξία Χωρίς Φ.Π.Α. [€] | ΦΠΑ [€] | ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. [€] | Αξία Χωρίς Φ.Π.Α. [€] | ΦΠΑ [€] | ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. [€] | Αξία Χωρίς Φ.Π.Α. [€] | ΦΠΑ [€] | ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. [€] | Αξία Χωρίς Φ.Π.Α. [€] | ΦΠΑ [€] | ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. [€] | Αξία Χωρίς Φ.Π.Α. [€] | ΦΠΑ [€] | ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. [€] |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **7** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **8** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **9** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **10** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ(\*\*)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

\* Έτος: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης.

\*\*Το ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ» του παρόντος Πίνακα με το «ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ» της Γραμμής «Α. ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**»** του Πίνακα 7 με τίτλο **«**Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς».

\*\*\* Πρέπει να περιλαμβάνονται όλα τα υποσυστήματα ή το έτοιμο λογισμικό που αναγράφονται στους πίνακες των παραγράφων 1 και 2

**Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]** | **ΦΠΑ [€]** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]** |
| **1** | **ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΠΙΝΑΚΑ 1:** Παραδοτέα Εφαρμογών σε εκτελέσιμη μορφή – Ανάπτυξη ή παραμετροποίηση |  |  |  |
| **2** | **ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΠΙΝΑΚΑ 2:** Παραδοτέα Εφαρμογών σε εκτελέσιμη μορφή - Προμήθεια Έτοιμου Λογισμικού – Αδειες χρήσης |  |  |  |
| **3** | **ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΠΙΝΑΚΑ 3:** Παραδοτέα Λοιπών Υπηρεσιών (πλην εκπαίδευσης και υπηρεσιών ενίσχυσης και υποστήριξης της λειτουργικότητας του συστήματος) |  |  |  |
| **4** | **ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΠΙΝΑΚΑ 5.1:** Παραδοτέο Ε1 – Τριμηνιαία Απολογιστική Έκθεση παροχής υπηρεσιών ενίσχυσης και υποστήριξης της λειτουργικότητας του συστήματος |  |  |  |
| **5** | **ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΠΙΝΑΚΑ 5.2:** Παραδοτέο Ε2 – Αποτελέσματα παροχής υπηρεσιών ενίσχυσης και υποστήριξης της λειτουργικότητας του συστήματος |  |  |  |
|  | **Α. ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**  |  |  |  |
|  | **Παραδοτέα Εκπαίδευσης Χρηστών – Διαχειριστών Συστήματος** |  |  |  |
| **6** | **ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΠΙΝΑΚΑ 4.1:** Παραδοτέο Δ1 – Πρόγραμμα Κατάρτισης Χρηστών και Εκπαιδευτικό Υλικό |  |  |  |
| **7** | **ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΠΙΝΑΚΑ 4.2:** Παραδοτέο Δ2 – Υλοποίηση Εκπαίδευσης Διαχειριστών και Χρηστών Συστήματος |  |  |  |
|  | **Β. ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ** |  |  |  |
|  | **ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΟΥ (Α+Β)** |  |  |  |
| **8** | **Γ. ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΠΕΝΤΕ ΕΤΗ** |  |  |  |
|  | **ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΕΡΘΕΙΣΑΣ ΤΙΜΗΣ (Α+Β+Γ)** |  |   |   |