**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των απαντήσεών του.

**Γενικές απαιτήσεις**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| 1 | Περιγραφή της προσέγγισης του υποψηφίου Αναδόχου σχετικά με τους στόχους, απαιτήσεις και εύρος του έργου. | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Περιγραφή της προσέγγισης του υποψηφίου Αναδόχου σχετικά με τους κινδύνους, τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και τα κρίσιμα ορόσημα του Έργου. | ΝΑΙ |  |  |

**Αρχιτεκτονική**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Να γίνει λεπτομερής αναφορά στη συνολική προσέγγιση της λύσης και τη μεθοδολογία, σύμφωνα με την οποία θα γίνει η ανάλυση, ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη των εφαρμογών ή η προσαρμογή και παραμετροποίηση τυχόν έτοιμου προσφερόμενου λογισμικού, τεκμηριώνοντας τις δυνατότητες και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης που εξασφαλίζουν τη συμμόρφωσή της με τους επιχειρησιακούς στόχους του Έργου και τις γενικές αρχές σχεδιασμού όπως αυτές διατυπώνονται στην παρούσα διακήρυξη στις παραγράφους §2.1, 3.2, 3.3.1, και 3.5. | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Πλήρης συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος και τις φυσικές υποδομές όπου θα εγκατασταθεί το σύστημα, όπως περιγράφονται στην §3.2. | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Η συνολική αρχιτεκτονική της προτεινόμενης λύσης και όλα τα υποστηριζόμενα επίπεδα θα παρουσιάζονται σε αναλυτικό διάγραμμα συνοδευόμενο από την αντίστοιχη περιγραφή. | ΝΑΙ |  |  |
| 4 | Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική συστήματος είναι συμβατή με τις περιγραφόμενες στην §3.2 υπολογιστικές υποδομές. Κατά την κατάθεση της τεχνικής προσφοράς, ο Ανάδοχος θα περιγράψει αναλυτικά τη φυσική υποδομή που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση κάθε υποσυστήματος/εφαρμογής της προτεινόμενης λύσης.  | ΝΑΙ |  |  |
| 5 | Να αναφερθούν τα πλεονεκτήματα της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής συστήματος και αρχιτεκτονικής λογισμικού και οι προϋποθέσεις αποδοτικής λειτουργίας. | ΝΑΙ |  |  |
| 6 | Αναλυτική περιγραφή της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής συστήματος και της αρχιτεκτονικής λογισμικού. Να γίνει αναλυτική καταγραφή και περιγραφή της σύνθεσης όλων των επιπέδων υπηρεσιών (n-tier architecture), παρουσιάζοντας με ξεκάθαρη αναφορά ανά επίπεδο υπηρεσιών τη τεχνική λύση που θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο.  | ΝΑΙ |  |  |
| 7 | Κατάλογος λογισμικού εφαρμογών που προσφέρεται ανά υποσύστημα και επίπεδο υπηρεσιών, καθώς και οι αντίστοιχες ποσότητες.Να αναφερθούν τα τεχνικά χαρακτηριστικά, που υποστηρίζει το συγκεκριμένο επίπεδο. | ΝΑΙ |  |  |
| 8 | Να αναφερθούν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά (το σύνολο των εφαρμογών που εκτελούνται) των υπηρεσιών που παρέχει το συγκεκριμένο επίπεδο. | ΝΑΙ |  |  |
| 9 | Ταυτοποίηση με Single-Sign-On, ώστε οι χρήστες να αποκτούν πρόσβαση σε όλες τις διαδικτυακές εφαρμογές του έργου, χωρίς αυτοί να δίνουν τα διαπιστευτήρια (credential) τους παρά μόνο μια φορά κατά την εισαγωγή τους στο διαδικτυακό περιβάλλον του έργου. Το λογισμικό ΟΑΜ θα προσφερθεί από τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.. | ΝΑΙ |  |  |
| 10 | Το λογισμικό εφαρμογών θα παρέχει τη συνεργασία και ολοκλήρωση με LDAP εξυπηρετητή καταλόγου (Directory Server) για τη διαχείριση των χρηστών και των δικαιωμάτων πρόσβασης τους. Ο LDAP server και το λογισμικό του θα δοθούν από τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.. Η διαχείριση των χρηστών θα γίνεται μέσω υποστηρικτικών εφαρμογών που θα αναπτυχθούν στο παρόν Έργο. | ΝΑΙ |  |  |

**Λογισμικό εφαρμογών NCPIS**

**3.1 Γενικές απαιτήσεις**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Το σύνολο του λογισμικού θα πρέπει να είναι συμβατό με το περιβάλλον ανάπτυξης και εγκατάστασης του συστήματος, όπως αυτό περιγράφεται στην παρ. 3.2. | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Το σύνολο του λογισμικού θα πρέπει να καλύπτει τις γενικές απαιτήσεις της παρ. 3.3.1. | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Σε περίπτωση που προσφέρεται συνολικά ή τμήμα έτοιμου λογισμικού, θα πρέπει να τηρούνται οι προϋποθέσεις που αναφέρονται στην παρ. 3.5.11. Κατά την κατάθεση της τεχνικής προσφοράς, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει αναλυτικά τον τρόπο που πληρούνται οι εν λόγω προϋποθέσεις.  | ΝΑΙ |  |  |
| 4 | Το σύνολο λογισμικού που θα προσφερθεί, θα εγκατασταθεί στις περιγραφόμενες στην ενότητα 3.2.1 υπολογιστικές υποδομές και στον χώρο που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή. | ΝΑΙ |  |  |
| 5 | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της §3.2.2 σχετικά με τα υπολογιστικά περιβάλλοντα του Έργου. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να δώσει αναλυτική περιγραφή της λειτουργικότητας, των τεχνικών χαρακτηριστικών και της βιωσιμότητας (sustainability) κάθε περιβάλλοντος κατά τη διάρκεια υλοποίησης, περιόδου εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» και περιόδου συντήρησης του Έργου. | ΝΑΙ |  |  |
| 6 | Περιγραφή της υποδομής και της μεθόδου CI/CD που θα χρησιμοποιηθεί  | ΝΑΙ |  |  |
| 7 | Το σύνολο του λογισμικού θα παραδοθεί σε πλήρη λειτουργικότητα. Ο ανάδοχος σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση και λειτουργία των εφαρμογών λογισμικού και την απόλυτη συμβατότητα μεταξύ τους για την εξυπηρέτηση των αναγκών του Έργου. | ΝΑΙ |  |  |
| 8 | Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει μια ολοκληρωμένη λύση, η οποία θα καλύπτει το σύνολο των τεχνικών και επιχειρησιακών αναγκών και προδιαγραφών της παρούσας Διακήρυξης. Στην παρουσίαση της Τεχνικής Λύσης που θα προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσδιορίζονται και να τεκμηριώνονται με την απαιτούμενη λεπτομέρεια τα σημεία και ο βαθμός ολοκλήρωσης των επιμέρους εφαρμογών λογισμικού και να παρουσιάζεται σε ένα ενιαίο σχεδιάγραμμα η συνολική λογική αρχιτεκτονική των προσφερόμενων υποσυστημάτων του Έργου καθώς και η διαλειτουργικότητα των επιμέρους στοιχείων λογισμικού που συνθέτουν την προσφερόμενη λύση.  | ΝΑΙ |  |  |
| 9 | Για κάθε στοιχείο λογισμικού να περιγράφεται:* Ο ρόλος του
* Τα δεδομένα που διαχειρίζεται
* Η διασύνδεση / διαλειτουργικότητα με τα άλλα στοιχεία λογισμικού της προτεινόμενης λύσης
* Οι δυνατότητες διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα λογισμικού βάσει των προσφερόμενων τυποποιημένων διεπαφών (π.χ. APIs)
 | ΝΑΙ |  |  |
| 10 | Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει το σύνολο του προσφερόμενου λογισμικού πλήρως εγκατεστημένο και παραμετροποιημένο σύμφωνα με τις ανάγκες του Έργου και της Αναθέτουσας Αρχής, παρέχοντας τον κατάλληλο βαθμό υπηρεσιών ανάλυσης, σχεδιασμού, εγκατάστασης / παραμετροποίησης, υλοποίησης έργου (project management) και διασφάλισης ποιότητας (quality assurance). | ΝΑΙ |  |  |
| 11 | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει εγχειρίδια χρήσης για όλα τα επιμέρους στοιχεία του λογισμικού σε ηλεκτρονική μορφή. | ΝΑΙ |  |  |
| 12 | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει όλα τα αναγκαία συμπληρωματικά στοιχεία λογισμικού για να τεθεί το όλο σύστημα σε παραγωγική λειτουργία όπου απαιτούνται (π.χ. custom εφαρμογές, πρόσθετα plug-ins ή modules τρίτων ή άλλων κατασκευαστών κ.λπ.).  | ΝΑΙ |  |  |
| 13 | Ο Ανάδοχος θα προσφέρει και θα εγκαταστήσει οποιοδήποτε λογισμικό δεν περιλαμβάνεται στην παρούσα και είναι απαραίτητο για τη θέση σε παραγωγική λειτουργία των εφαρμογών του συστήματος. | ΝΑΙ |  |  |
| 14 | Χαρακτηριστικά auditing: Όλα τα συστατικά μέρη του συστήματος θα πρέπει να δίνουν τη δυνατότητα (είτε το κάθε ένα μεμονωμένα ή συνολικά μέσω μίας διεπαφής ελέγχου) σε εξουσιοδοτημένους (authorized) χρήστες / διαχειριστές μέσω διεπαφής-ών:* Να βλέπουν / δημιουργούν αναφορές, οι οποίες να αποτυπώνουν στοιχεία ημερομηνίας και ώρας που έκαναν οι χρήστες της υποδομής login / logout – και ανά δεδομένο χρονικό διάστημα.
* Να βλέπουν / δημιουργούν αναφορές, οι οποίες να αποτυπώνουν είτε ανά είδος ενέργειας ή ανά εφαρμογή λογισμικού, τη δραστηριότητα των εξουσιοδοτημένων σε αυτά χρηστών (συμπεριλαμβανομένων τρίτων συστημάτων μέσω διαλειτουργικότητας) – και ανά δεδομένο χρονικό διάστημα.
 | ΝΑΙ |  |  |
| 15 | O πηγαίος κώδικας όλων των custom εφαρμογών του Έργου θα πρέπει να είναι διαθέσιμος από τον Ανάδοχο. | ΝΑΙ |  |  |
| 16 | Υποστήριξη Secure (SSL) Web Servers. | ΝΑΙ |  |  |
| 17 | Δυνατότητα δημιουργίας ρόλων εσωτερικών χρηστών με απόδοση αντίστοιχων δικαιωμάτων χρήσης/ασφαλείας. | ΝΑΙ |  |  |
| 18 | Υποστήριξη της λειτουργικότητας της προσφερόμενης λύσης σε διαφορετικές τοποθεσίες (multisite). | ΝΑΙ |  |  |
| 19 | Όλες οι εφαρμογές θα πρέπει να προσφερθούν σε διαμόρφωση υψηλής διαθεσιμότητας (High availability). | ΝΑΙ |  |  |
| 20 | Το προσφερόμενο σύστημα απαιτείται να παρέχει αδιάλειπτη λειτουργία στις προσφερόμενες υπηρεσίες. | ΝΑΙ |  |  |
| 21 | Να διαχωριστούν οι ρόλοι των εσωτερικών χρηστών του και να αναλυθούν οι λειτουργίες που τους αφορούν. | ΝΑΙ |  |  |
| 22 | Ταυτοποίηση των εξωτερικών χρηστών που θα βασίζεται στα στοιχεία πιστοποίησης που τηρούνται στον LDAP Server του TaxisNet. | ΝΑΙ |  |  |
| 23 | Δυνατότητα ταυτόχρονης πρόσβασης εσωτερικών / εξωτερικών χρηστών με χρόνους απόκρισης εφαρμογής <=3 sec. | >=500 |  |  |
| 24 | Οι προσφερόμενες εφαρμογές θα πρέπει να εξασφαλίζουν την πρόσβαση στο σύστημα από σταθμούς εργασίας που λειτουργούν σε ποικιλία λειτουργικών συστημάτων (desktop / mobile) και web browsers (Edge, Chrome, Firefox κτλ). | ΝΑΙ |  |  |
| 25 | Οι προσφερόμενες άδειες λογισμικού θα πρέπει να καλύπτουν τις απαιτήσεις σε πλήθος και ρόλους χρηστών, όπως ορίζονται στην παρ. 3.4, λαμβάνοντας υπόψη και τους περιορισμούς της παρ. 3.5.11.  | ΝΑΙ |  |  |
| 26 | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να συμπληρώσει τον Πίνακα 1 της παρ. 3.2.1 και να καταγράψει αναλυτικά στοιχεία για τη συνολική απαιτούμενη υποδομή (όλα τα υπολογιστικά περιβάλλοντα). | ΝΑΙ |  |  |
| 27 | Κατά την παραγωγική λειτουργία του συστήματος, ο Ανάδοχος θα παραδίδει στην Αρχή τριμηνιαία ανάλυση κόστους και χρήσης πόρων για τις υπηρεσίες που φιλοξενούνται/χρησιμοποιούνται στο δημόσιο υπολογιστικό νέφος, καθόλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας και συντήρησης. | ΝΑΙ |  |  |
| 28 | Να αποστέλλεται από τον ανάδοχο μηνιαία και τριμηνιαία αναφορά βελτιστοποίησης κόστους των υπηρεσιών που θα εγκατασταθούν στο δημόσιο υπολογιστικό νέφος με προτεινόμενες συστάσεις ώστε οι υπηρεσίες να λειτουργούν στη βέλτιστη τεχνικό-οικονομική κλίμακα (tier) (cost optimization). | ΝΑΙ |  |  |

**3.2 Υποσυστήματα**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Υποσύστημα διαχείρισης αιτήσεων & αδειών. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.3.2. | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Υποσύστημα θεώρησης αποδείξεων taxfree. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.3.3. | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Υποσύστημα ταυτοποίησης αλκοολούχων ποτών. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.3.4. | ΝΑΙ |  |  |
| 4 | Υποσύστημα συλλογής στοιχείων προόδου επίτευξης στόχων ετήσιου επιχειρησιακού σχεδίου της ΓΔΤ & ΕΦΚ. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.3.5. | ΝΑΙ |  |  |
| 5 | Υποσύστημα διαχείρισης υποθέσεων αμοιβαίας συνδρομής. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.3.6. | ΝΑΙ |  |  |
| 6 | Υποσύστημα διπλωματικών απαλλαγών ΕΦΚ. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.3.7. | ΝΑΙ |  |  |
| 7 | Υποσύστημα παρακολούθησης λειτουργίας επιχειρήσεων ως Ελεύθερα Τελωνειακά Συγκροτήματα. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.3.8. | ΝΑΙ |  |  |
| 8 | Υποσύστημα διαχείρισης μητρώων. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.3.9. | ΝΑΙ |  |  |
| 9 | Εφαρμογή για φορητές συσκευές – Mobile app. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.3.10. | ΝΑΙ |  |  |
| 10 | Υποσύστημα διαχείρισης ειδοποιήσεων. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.3.11. | ΝΑΙ |  |  |
| 11 | Υποσύστημα διαχείρισης ροών εργασιών. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.3.12. | ΝΑΙ |  |  |
| 12 | Υποσύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών κανόνων. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.3.13. | ΝΑΙ |  |  |
| 13 | Υποσύστημα αναφορών. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.3.14. | ΝΑΙ |  |  |
| 14 | Υποσύστημα διαχείρισης χρηστών. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.3.15. | ΝΑΙ |  |  |
| 15 | Υποσύστημα υποδομής Υπηρεσιών. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.3.16. | ΝΑΙ |  |  |
| 16 | Για κάθε ένα από τα παραπάνω υποσυστήματα:* Να περιγραφεί η προτεινόμενη λύση η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.
* Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους.
 | ΝΑΙ |  |  |

**3.3. Ηλεκτρονικές υπηρεσίες**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Αναγγελία εφοδιασμού πλοίου. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.1.1. | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Αναγγελία εφοδιασμού αεροπορικής εταιρείας. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.1.2. | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Άδεια λειτουργίας πλωτών μέσων, ως μέσων αποθήκευσης, διακίνησης και εφοδιασμού ενεργειακών προϊόντων . Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.1.3. | ΝΑΙ |  |  |
| 4 | Έγκριση μικρού και ανεξάρτητου ζυθοποιείου. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.1.4. | ΝΑΙ |  |  |
| 5 | Πιστοποίηση ανεξάρτητου μικρού παραγωγού. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.1.5. | ΝΑΙ |  |  |
| 6 | Ψηφιακή θεώρηση αποδείξεων taxfree. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.1.6. | ΝΑΙ |  |  |
| 7 | Εγγραφή στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Επιτηδευματιών Αλκοολούχων Ποτών. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.1.7. | ΝΑΙ |  |  |
| 8 | Μεταβολή στοιχείων στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Επιτηδευματιών Αλκοολούχων Ποτών. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.1.8. | ΝΑΙ |  |  |
| 9 | Απενεργοποίηση Επιτηδευματιών Αλκοολούχων Ποτών στο Ηλεκτρονικό Μητρώο. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.1.9. | ΝΑΙ |  |  |
| 10 | Καταχώριση στοιχείων ταυτοποίησης αλκοολούχων ποτών. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.1.10. | ΝΑΙ |  |  |
| 11 | Καταχώριση ύποπτης ένδειξης παρτίδας αλκοολούχων ποτών. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.1.11. | ΝΑΙ |  |  |
| 12 | Αδειοδότηση Εταιρειών που διακινούν Πρόδρομες Ουσίες Ναρκωτικών Κατηγορίας Ι. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.1.12. | ΝΑΙ |  |  |
| 13 | Βεβαίωση Καταχώρισης Εταιρειών που διακινούν Πρόδρομες Ουσίες Ναρκωτικών Κατηγορίας IΙ & III. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.1.13. | ΝΑΙ |  |  |
| 14 | Αναγγελία δέσμευσης/ κατάσχεσης εμπορευμάτων. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.1.14. | ΝΑΙ |  |  |
| 15 | Εγγραφή Οχήματος σε Μητρώο Δικαιούχων Απαλλαγής ΕΦΚ. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.1.15. | ΝΑΙ |  |  |
| 16 | Αγορά απαλλασσόμενου καυσίμου. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.1.16. | ΝΑΙ |  |  |
| 17 | Δήλωση γνωστοποίησης παραλήπτη/τελικού καταναλωτή χύδην υγραερίου. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.1.17. | ΝΑΙ |  |  |
| 18 | Δήλωση γνωστοποίησης επιχειρήσεων κατόχων άδειας εμφιάλωσης υγραερίων. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.1.18. | ΝΑΙ |  |  |
| 19 | Δήλωση γνωστοποίησης επιχειρήσεων κατόχων άδειας διανομής εμφιαλωμένων υγραερίων. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.1.19. | ΝΑΙ |  |  |
| 20 | Δήλωση γνωστοποίησης εταιρειών εμπορίας υγραερίων. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.1.20. | ΝΑΙ |  |  |
| 21 | Έγκριση δικαιούχων επιστροφής ΦΚ προϊόντων καφέ. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.1.21. | ΝΑΙ |  |  |
| 22 | Άδεια λειτουργίας επιχείρησης ως Ελεύθερο Τελωνειακό Συγκρότημα. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.1.22. | ΝΑΙ |  |  |
| 23 | Αναγγελία έναρξης έργου ναυπήγησης, μετατροπής, επισκευής ή συντήρησης πλοίου. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.1.23. | ΝΑΙ |  |  |
| 24 | Αίτηση έγκρισης αγοράς/εισαγωγής αγαθών/υπηρεσιών για έργο ναυπήγησης, μετατροπής, επισκευής ή συντήρησης πλοίου. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.1.24. | ΝΑΙ |  |  |
| 25 | Δήλωση ολοκλήρωσης έργου ναυπήγησης, μετατροπής, επισκευής ή συντήρησης πλοίου. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.1.25. | ΝΑΙ |  |  |
| 26 | Δήλωση γνωστοποίησης παραληπτών προϊόντων λιπαντικών, διαλυτών και συναφών προϊόντων. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.1.26. | ΝΑΙ |  |  |

**Τεχνικές – Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Διαλειτουργικότητα. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.5.1. Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης ως προς τη διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα. | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Ασφάλεια. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.5.2. Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά ασφάλειας της προτεινόμενης λύσης. | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Προστασία προσωπικών δεδομένων. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.5.3. Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά ασφάλειας της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με κάθε μία από τις απαιτήσεις της ενότητας. | ΝΑΙ |  |  |
| 4 | Πρόσβαση σε Εφαρμογές και Υπηρεσίες. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.5.4.Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με κάθε μία από τις απαιτήσεις της ενότητας. | ΝΑΙ |  |  |
| 5 | Διασφάλιση Ποιότητας Σχεδιασμού και Ανάπτυξης. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.5.5.Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με κάθε μία από τις απαιτήσεις της ενότητας. | ΝΑΙ |  |  |
| 6 | Ευχρηστία Συστήματος. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.5.6.Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με κάθε μία από τις απαιτήσεις της ενότητας. | ΝΑΙ |  |  |
| 7 | Απόκριση συστήματος. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.5.7.Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με κάθε μία από τις απαιτήσεις της ενότητας. | ΝΑΙ |  |  |
| 8 | Κλιμάκωση – Επεκτασιμότητα – Παραμετροποίηση. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.5.8.Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με κάθε μία από τις απαιτήσεις της ενότητας. | ΝΑΙ |  |  |
| 9 | Συμβατότητα και Ομαλή Ολοκλήρωση στην Επιχειρησιακή Αρχιτεκτονική. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.5.9.Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με κάθε μία από τις απαιτήσεις της ενότητας. | ΝΑΙ |  |  |
| 10 | Ανοικτά Πρότυπα. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.5.10.Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με κάθε μία από τις απαιτήσεις της ενότητας. | ΝΑΙ |  |  |
| 11 | Διαθεσιμότητα Συστήματος. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.5.12.Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με κάθε μία από τις απαιτήσεις της ενότητας. | ΝΑΙ |  |  |
| 12 | Παρακολούθηση καλής λειτουργίας του συστήματος. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.5.13.Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με κάθε μία από τις απαιτήσεις της ενότητας. | ΝΑΙ |  |  |
| 13 | Λοιπές Οριζόντιες Απαιτήσεις. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.6.Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με κάθε μία από τις απαιτήσεις της ενότητας. | ΝΑΙ |  |  |
| **14** | **Πολιτική Αδειών Χρήσης** |  |  |  |
| 14.1 | Λεπτομερής καταγραφή κάθε έτοιμου λογισμικού (εμπορικού ή μη) που θα χρησιμοποιηθεί στην προτεινόμενη λύση.  | ΝΑΙ |  |  |
| 14.2 | Πλήρης συμμόρφωση με τις προϋποθέσεις της παρ. 3.5.11 σχετικά με τη χρήση έτοιμου λογισμικού. | ΝΑΙ |  |  |
| 14.3 | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης θα πρέπει να καλύπτουν την ανάπτυξη και απεριόριστη χρήση του συστήματος. | ΝΑΙ |  |  |
| 14.4 | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στον φορέα τη μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση / τροποποίηση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων. | ΝΑΙ |  |  |
| 14.5 | Τεκμηρίωση πολιτικής αδειών χρήσης per seat ή per user, για κάθε συστατικό στοιχείο της προτεινόμενης λύσης σύμφωνα με την παράγραφο 3.5.11. | ΝΑΙ |  |  |
| 14.6 | Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με τη φυσική και λογική αρχιτεκτονική της ευρύτερης λύσης που προσφέρεται  | ΝΑΙ |  |  |
| 14.7 | Θα πρέπει να συνοδεύεται από όλα τα αναγκαία media εγκατάστασης καθώς και από πλήρη εγχειρίδια διαχειριστών (administration ή reference manuals) σε ψηφιακή μορφή και προαιρετικά σε έντυπη μορφή. | ΝΑΙ |  |  |
| 14.8 | Το λογισμικό θα πρέπει να παραδοθεί σε κατάσταση λειτουργίας, δηλαδή εγκατεστημένο στα συστήματα τα οποία θα το φιλοξενούν και κατάλληλα διαμορφωμένο για τις ανάγκες του φορέα. | ΝΑΙ |  |  |
| 14.9 | Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις που αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη. | ΝΑΙ |  |  |

**Υπηρεσίες**

**5.1. Εκπόνηση μελετών**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Μελέτη εφαρμογής** |  |  |  |
| 1.1 | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.7.1.1. | ΝΑΙ |  |  |
| 1.2 | Να παρουσιαστεί αναλυτικά η προτεινόμενη μεθοδολογία, οι δραστηριότητες και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την εκπόνηση της μελέτης. | ΝΑΙ |  |  |
| **2** | **Μελέτη διαλειτουργικότητας** |  |  |  |
| 2.1 | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.7.1.2. | ΝΑΙ |  |  |
| 2.2 | Να παρουσιαστεί αναλυτικά η προτεινόμενη μεθοδολογία, οι δραστηριότητες και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την εκπόνηση της μελέτης. | ΝΑΙ |  |  |
| **3** | **Μελέτη ασφάλειας** |  |  |  |
| 3.1 | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.7.1.3. | ΝΑΙ |  |  |
| 3.2 | Να παρουσιαστεί αναλυτικά η προτεινόμενη μεθοδολογία, οι δραστηριότητες και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την εκπόνηση της μελέτης. | ΝΑΙ |  |  |
| **4** | **Μελέτη Εκτίμησης Αντικτύπου σχετικά με την Προστασία Δεδομένων (ΕΑΠΔ)** |  |  |  |
| 4.1 | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.7.1.4. | ΝΑΙ |  |  |
| 4.2 | Να παρουσιαστεί αναλυτικά η προτεινόμενη μεθοδολογία, οι δραστηριότητες και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την εκπόνηση της μελέτης. | ΝΑΙ |  |  |
| **5** | **Μελέτη ταξινόμησης δεδομένων** |  |  |  |
| 5.1 | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.7.1.5. | ΝΑΙ |  |  |
| 5.2 | Να παρουσιαστεί αναλυτικά η προτεινόμενη μεθοδολογία, οι δραστηριότητες και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την εκπόνηση της μελέτης. | ΝΑΙ |  |  |

**5.2. Αξιολόγηση επιπέδου ασφάλειας**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.7.2. | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Να περιγραφούν αναλυτικά οι προσφερόμενες υπηρεσίες και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν | ΝΑΙ |  |  |

**5.3. Μετάπτωση δεδομένων**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.7.3. | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Να περιγραφούν αναλυτικά οι προσφερόμενες υπηρεσίες και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν | ΝΑΙ |  |  |

**5.4. Υπηρεσίες εκπαίδευσης**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.7.4. | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Να περιγραφούν οι προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης με τη μορφή αρχικού πλάνου εκπαίδευσης | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Να περιγραφεί λεπτομερώς το εκπαιδευτικό υλικό που θα αναπτυχθεί | ΝΑΙ |  |  |
| 4 | Διάρκεια προγράμματος εκπαίδευσης για όλες τις κατηγορίες εκπαιδευομένων (εκπαιδευτικές ώρες) | >=400 |  |  |

* 1. **Υποστήριξη πιλοτικής λειτουργίας**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.7.5. | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Να περιγραφούν αναλυτικά οι προσφερόμενες υπηρεσίες | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Προσφερόμενοι ανθρωπομήνες προσωπικού για την επιτόπια υποστήριξη των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ | >=12 |  |  |

**5.6. Υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.7.6. | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Να περιγραφούν αναλυτικά οι προσφερόμενες υπηρεσίες | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Προσφερόμενοι ανθρωπομήνες προσωπικού για την επιτόπια υποστήριξη των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ | >=12 |  |  |

**5.7. Υπηρεσίες ενίσχυσης και υποστήριξης της λειτουργικότητας του συστήματος**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.7.7. | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Προσφερόμενοι ανθρωπομήνες για υπηρεσίες ενίσχυσης και υποστήριξης της λειτουργικότητας του συστήματος | >=260 |  |  |

**5.8. Υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης του έργου**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας 3.7.8. | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Να περιγραφούν αναλυτικά οι προσφερόμενες υπηρεσίες | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Διάρκεια περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας σε έτη | >=2 |  |  |

**Μεθοδολογία υλοποίησης του έργου**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Αναλυτική παρουσίαση του χρονοδιαγράμματος, των φάσεων και των παραδοτέων του έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. 4.1. | ΝΑΙ |  |  |
| **2** | **Οργάνωση και Διοίκηση του έργου** |  |  |  |
| 2.1 | Αναλυτική παρουσίαση του σχήματος διοίκησης και υλοποίησης του έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ενότητας 4.3.2. | ΝΑΙ |  |  |
| 2.2 | Αναλυτική παρουσίαση της στελέχωσης της ομάδας έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ενότητας 4.3.3. | ΝΑΙ |  |  |
| 2.3 | Αναλυτική παρουσίαση της Μεθοδολογικής προσέγγιση υλοποίησης - Διασφάλισης ποιότητας – Διαχείρισης κινδύνων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ενότητας 4.3.4. | ΝΑΙ |  |  |