



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ
ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ Δ' ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ
ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ ΑΓΟΡΑΣ**

**Αθήνα, 21/8/2023
Αριθ. Πρωτ.:Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Δ
1102745 ΕΞ 2023
ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ**

Ταχ. Δ/ση : Λιοσίων 153-157
Ταχ. Κώδικας : 104 45 Αθήνα
Πληροφορίες : Ν. Δημολένη
Τηλέφωνο : 212 8000 182
E-Mail : aademarketresearch@aade.gr
Url : www.aade.gr

ΠΡΟΣ : Κάθε ενδιαφερόμενο

Θέμα: Ανακοίνωση αποτελεσμάτων Προκαταρκτικής Διαβούλευσης του Σχεδίου της Διακήρυξης για την ανάθεση Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών με τίτλο: «Βελτίωση και Επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Κ.Ε.Φ.) της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων».

Σχετ.:

1. Η υπ' αριθ. Πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Δ 1036549 ΕΞ 2023/17.03.2023 Πρόσκληση Προκαταρκτικής Διαβούλευσης, η οποία έλαβε μοναδικό αριθμό ΕΣΗΔΗΣ 23ΔΙΑΒ000026097.
2. Οι υποβληθείσες παρατηρήσεις και σχόλια των εταιρειών Signum, Robuca, ΟΤΕ, Comsyscx, Qualco, Cognition και Oracle.
3. Τα διαβιβασθέντα με το υπ' αριθμ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Δ 1051897 ΕΞ 2023/19/4/2023,σχόλια/παρατηρήσεις ως αποτέλεσμα της διενέργειας Προκαταρκτικής Διαβούλευσης.
4. Οι απαντήσεις επί των σχολίων της Προκαταρκτικής Διαβούλευσης που διαβιβάστηκαν με το από 04.08.2023 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του συντονιστή της Ομάδας Διαχείρισης Έργου.

Σε συνέχεια της με μοναδικό αριθμό ΕΣΗΔΗΣ 23ΔΙΑΒ000026097 Προκαταρκτικής Διαβούλευσης του Σχεδίου της Διακήρυξης για την ανάθεση Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών με τίτλο: «Βελτίωση και Επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Κ.Ε.Φ.) της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων», σας γνωρίζουμε τα κάτωθι:

Α) Οι οικονομικοί φορείς (εταιρείες) που έχουν υποβάλει σχόλια επί του Σχεδίου της Διακήρυξης είναι οι εξής:

- Signum,
- Robuca,

- ΟΤΕ,
- Comsyscx,
- Qualco,
- Cognition και
- Oracle.

Β) Οι αρμόδιες Διευθύνσεις της Α.Α.Δ.Ε. επεξεργάστηκαν και απάντησαν στα υποβληθέντα σχόλια των οικονομικών φορέων.

Οι απαντήσεις επί των σχολίων που υποβλήθηκαν επισυνάπτονται στο παρόν έγγραφο.

Παραμένουμε στη διάθεση σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση.

Ο ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΕΛΑΔΙΤΗΣ

Συνημμένα:

- Απαντήσεις επί σχολίων/παρατηρήσεων της Προκαταρκτικής Διαβούλευσης.

Κοινοποίηση:

- Γραφείο Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε.
- Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ)
- Διεύθυνση Ανάπτυξης Τελωνειακών, Ελεγκτικών και Επιχειρησιακών Εφαρμογών (Δ.Α.Τ.Ε.)
- Διεύθυνση Εξυπηρέτησης (Δ.ΕΞΥ.)
- Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (Δ.Σ.Σ.)

Εσωτερική Διανομή:

- Γενική Δ/νση Οικονομικών Υπηρεσιών (Γ.Δ.Ο.Υ.)
- Διεύθυνση Προμηθειών και Κτιριακών Υποδομών, Τμήματα Α₂' & Δ'
- Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης και Ελέγχου, Γ.Δ.Ο.Υ.