

A/A	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΗΜ/ΝΙΑ	ΣΧΟΛΙΟ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	Όνομα: EY Email: pursuits@gr.ey.com	2.2.4	27/4/2023	Λόγω του ευρύτατου αντικειμένου του έργου και δεδομένου ότι οι περιγραφόμενες υπηρεσίες στο αντικείμενο της σύμβασης είναι ποικίλες και δύσκολα καλύπτονται από μία και μόνο υποψήφια εταιρεία, προς επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής συμμετοχής, προς όφελος του υγιούς ανταγωνισμού και συνεπώς του Δημοσίου συμφέροντος, προτείνεται στο τέλος της παραγράφου 2.2.4 η παρακάτω τροποποίηση: «Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται σωρευτικά από τα μέλη της ένωσης.»	Δεν κρίθηκε αναγκαία η ενσωμάτωση της συγκεκριμένης παρατήρησης. Η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας αποτελεί προϋπόθεση για τη συμμετοχή κάθε εταιρείας στο έργο.
2	Όνομα: EY Email: pursuits@gr.ey.com	2.2.6. A.ii	27/04/2023	Αναφορικά με την απαίτηση 2.2.6. Α. II στην οποία αναφέρεται «Έργα που αφορούν σε υπηρεσίες εγκατάστασης/παραμετροποίησης και υποστήριξης λογισμικού διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών για την παρακολούθηση και διαχείριση των ως άνω εκδοθέντων πολιτικών, σε οργανισμούς του δημοσίου ή/και του ιδιωτικού τομέα, για αριθμό τουλάχιστον πεντακοσίων (500) χρηστών. Τα έργα αυτού του φυσικού αντικειμένου θα πρέπει να είναι κατ' ελάχιστον τρία (3).», προτείνεται να μειωθεί ο αριθμός των χρηστών σε 250 χρήστες.	Θα πραγματοποιηθεί η ζητούμενη προσαρμογή για την ενίσχυση του ανταγωνισμού.
3	Όνομα: EY Email: pursuits@gr.ey.com	2.2.6. A.i	27/04/2023	Αναφορικά με την απαίτηση 2.2.6. Α. I σημείο β) στην οποία αναφέρεται «Έργα που αφορούν σε σχεδιασμό, συντήρηση, ανάπτυξη ή/και υλοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών ή/και παροχής Συμβουλευτικών/ μελετητικών υπηρεσιών για την εκπόνηση μελετών, πολιτικών, διαδικασιών και προτύπων ασφάλειας καθώς και Υπηρεσίες Υποστήριξης για Πιστοποίηση κατά ISO 27001:2013 σε οργανισμούς μεγάλου μεγέθους (ήτοι με απασχολούμενο προσωπικό μεγαλύτερο των 300 ατόμων) του δημοσίου ή/και του ιδιωτικού τομέα, και τα οποία αθροιστικά (με μέγιστο πλήθος δέκα έργων) να είναι οικονομικού μεγέθους τουλάχιστον το πενήντα τοις εκατό (50%) του προϋπολογισμού του Έργου (χωρίς ΦΠΑ και χωρίς τα δικαιώματα προαίρεσης).», προτείνεται να επαναξιολογηθεί και να μειωθεί το ποσοστό της ζητούμενης συνολικής συμβατικής αξίας καθώς και να μειωθεί ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού που καθορίζει το μέγεθος των οργανισμών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την κάλυψη της εν λόγω απαίτησης, με στόχο την εξασφάλιση του θεμιτού ανταγωνισμού μεταξύ των οικονομικών φορέων προς όφελος του έργου.	Θα πραγματοποιηθεί η ζητούμενη προσαρμογή για την ενίσχυση του ανταγωνισμού.

4	Όνομα: EY Email: pursuits@gr.ey.com	2.2.6. B. II	27/04/2023	Αναφορικά με την απαίτηση 2.2.6. B. II που αφορά στον Υπεύθυνο και Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου προτείνεται να αφαιρεθεί η παρακάτω απαίτηση για την κατοχή πιστοποιήσεων: «Να διαθέτει, εν ισχύ κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, πιστοποίηση στη διαχείριση έργων PMI (επίπεδο Project Management Professional) ή PRINCE2 (επίπεδο PRINCE2 Practitioner) ή PM2 (επίπεδο PM2 Advanced) ή ισοδύναμη»	Η παρούσα διατύπωση εκτιμάται ότι είναι εύλογη για έργο ανάλογης πολυπλοκότητας και ότι δεν περιορίζει δυσανάλογα τον ανταγωνισμό, εφόσον δίνεται δυνατότητα για ισοδύναμη πιστοποίηση. Παράλληλα, οι απαιτήσεις για πιστοποιήσεις έγιναν πιο περιληπτικές για την ενίσχυση του ανταγωνισμού.
5	Όνομα: EY Email: pursuits@gr.ey.com	2.2.6. B. III	27/04/2023	Αναφορικά με την απαίτηση 2.2.6. B. III που αφορά στους Δύο (2) Πιστοποιημένους εκπαιδευτές, προτείνεται να αφαιρεθεί η εν λόγω απαίτηση, με στόχο την εξασφάλιση του θεμιτού ανταγωνισμού μεταξύ των οικονομικών φορέων προς όφελος του έργου. • Αναφορικά με την απαίτηση 2.2.6. B. III που αφορά στους Δύο (2) Πιστοποιημένους εκπαιδευτές, προτείνεται να αφαιρεθεί η εν λόγω απαίτηση, με στόχο την εξασφάλιση του θεμιτού ανταγωνισμού μεταξύ των οικονομικών φορέων προς όφελος του έργου.	Θα πραγματοποιηθεί η ζητούμενη προσαρμογή για την ενίσχυση του ανταγωνισμού.
6	Όνομα: ADACOM S.A. Email: info@adacom.com	2.2.6. A. I	27/04/2023	Στην Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα η απαίτηση Α αριθμός Ι, να μειωθεί το οικονομικό μέγεθος των απαιτούμενων έργων σε 30% καθώς και ο αριθμός των ατόμων απασχολούμενου προσωπικού σε 100.	Θα πραγματοποιηθεί η ζητούμενη προσαρμογή για την ενίσχυση του ανταγωνισμού.
7	Όνομα: ADACOM S.A. Email: info@adacom.com	2.2.6. A. II	27/04/2023	Στην Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα η απαίτηση Α αριθμός ΙΙ, να μειωθεί ο αριθμός των χρηστών σε 250.	Βλ. απάντηση Α/Α 2
8	Όνομα: ADACOM S.A. Email: info@adacom.com	2.2.6. B. III	27/04/2023	Στην Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα η απαίτηση Β αριθμός ΙΙΙ, να αφαιρεθεί η απαίτηση των 2 δύο πιστοποιημένων εκπαιδευτών υπευθύνων για την διενέργεια των εκπαιδεύσεων του κεφαλαίου 7.2.4.7 του παραρτήματος Ι, καθώς δεν αποτελεί κριτήριο ικανότητας των υποψηφίων προκειμένου να καλύψουν τις απαιτήσεις του έργου.	Θα πραγματοποιηθεί η ζητούμενη προσαρμογή για την ενίσχυση του ανταγωνισμού.
9	Όνομα: ADACOM S.A. Email: info@adacom.com	2.2.6. B. III	27/04/2023	Στην Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα η απαίτηση Β αριθμός ΙΙΙ, αναφορικά με τα δύο (2) στελέχη πληροφορικής λογισμικού ανίχνευσης κινδύνων ασφαλείας, θεωρούμε ότι η απαίτηση δεν πρέπει να είναι αντικείμενο του συγκεκριμένου λογισμικού αλλά ενός λογισμικού SIEM.	Τα ζητούμενα στελέχη κρίνονται ως απαραίτητα για την υλοποίηση του έργου. Για την ενίσχυση του ανταγωνισμού και σε συνδυασμό με άλλα σχετιζόμενα σχόλια οικονομικών φορέων, οι απαιτήσεις για προηγούμενη εμπειρία τροποποιήθηκαν ώστε να είναι πιο περιληπτικές.
10	Όνομα: ADACOM S.A. Email: info@adacom.com	7.2.5.1	27/04/2023	Αναφορικά με την παράγραφο 7.2.5.1, παρακαλούμε να δώσετε περισσότερες πληροφορίες για τον τρόπο κάλυψης των απαιτήσεων να διαχειρίζεται τις εξαιρέσεις και ιεράρχηση των απαιτούμενων ενεργειών συμμόρφωσης Παρακαλούμε να απαληφθούν ή να διευκρινιστούν περαιτέρω οι απαιτήσεις να παρακολουθεί την αποδοχή από το προσωπικό της - αποδεικτικά	Σχετικά με την παρακολούθηση της αποδοχής από το προσωπικό, αλλά και την αποτίμηση της κατανόησης και συμμόρφωσης διευκρινίζεται ότι πρόκειται για διενέργεια surveys μέσω του ζητούμενου λογισμικού, ενώ στη διατύπωση στο τεύχος διακήρυξης οι ανάδοχοι θα έχουν τη δυνατότητα να προτείνουν και άλλες μεθόδους αν κρίνουν σκόπιμο.

				ανάγνωσης και να αποτιμά την κατανόηση και συμμόρφωση με αυτές.	Για τη διαχείριση εξαιρέσεων, διευκρινίζεται ότι οι εξαιρέσεις θα πρέπει να ορίζονται στο σύστημα και να κοινοποιούνται στους αντίστοιχους χρήστες, με τρόπο ανάλογο όπως και οι βασικές πολιτικές. Το τεύχος διακήρυξης θα συμπληρωθεί με τις σχετικές διευκρινίσεις.
11	Όνομα: ADACOM S.A. Email: info@adacom.com	7.2.5.2	27/04/2023	Αναφορικά με την παράγραφο 7.2.5.2, Η συγκεκριμένη απαίτηση, αποτελεί αντικείμενο ενός υποσυστήματος Risk Management, που από ότι γνωρίζουμε αποτελεί αντικείμενο άλλου έργου της ΑΑΔΕ. Προτείνουμε να ζητηθεί η διασύνδεση με το συγκεκριμένο σύστημα. Επιπρόσθετα, παρακαλούμε να απαληφθεί η λέξη "αυτόματα" από τια απαιτήσεις "αυτόματος εντοπισμό κινδύνων", "συνδέει αυτόματα τους κινδύνους", "αυτόματη αξιολόγηση των εντοπισμένων κινδύνων" ή να δοθεί ανάλυση πώς θα υλοποιηθούν αυτοί οι αυτοματισμοί	Έχει πραγματοποιηθεί σχετική προσαρμογή για την ενίσχυση του ανταγωνισμού.
12	Όνομα: ADACOM S.A. Email: info@adacom.com	7.2.5.4	27/04/2023	Σχετικά με την απαίτηση "δυνατότητα ολοκληρωμένης διαχείρισης των ελεγκτικών διαδικασιών ασφαλείας της ΑΑΔΕ και ολοκλήρωσής τους με τις διαδικασίες διαχείρισης ρίσκου", παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι αυτό θα υλοποιηθεί μέσω της διασύνδεσης με το Risk Management που αποτελεί αντικείμενο άλλου έργου της ΑΑΔΕ.	Ως ολοκλήρωση νοείται η δυνατότητα αμφίδρομης αντιστοίχισης μεταξύ ρίσκων και ελέγχων, ότι δηλαδή ένας έλεγχος μπορεί να πραγματοποιηθεί λόγω του προηγούμενου εντοπισμού ενός ρίσκου ή αντίστροφα ένας έλεγχος να οδηγήσει στον εντοπισμό κινδύνων. Η σχέση αυτή θα πρέπει να αποτυπώνεται στο σύστημα. Το τεύχος διακήρυξης θα συμπληρωθεί με τις σχετικές διευκρινίσεις.
13	Όνομα: ADACOM S.A. Email: info@adacom.com	7.2.5.13	27/04/2023	Παρακαλούμε να μας διευκρινήσετε τι εννοείται όταν λέτε ότι το σύστημα θα πρέπει να αντιμετωπίζει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω θέματα <ul style="list-style-type: none"> <li>• Προστασία από εξωτερικές επιθέσεις, κακόβουλα λογισμικά και ιούς:</li> <li>• Αποκατάσταση από καταστροφή</li> <li>• Πλάνο επιχειρησιακής συνέχειας</li> </ul>	Από τον υποψήφιο ανάδοχο ζητείται να προτείνει εναλλακτικές μεθόδους για την αντιμετώπιση των εν λόγω θεμάτων, οι οποίες θα είναι συμβατές με τα τεχνικά χαρακτηριστικά του λογισμικού που θα προσφέρει. Διευκρινίζεται ότι δεν ζητείται η παροχή λογισμικού προστασίας από ιούς ή προστασίας από εξωτερικές επιθέσεις. Το τεύχος διακήρυξης θα συμπληρωθεί με τις σχετικές διευκρινίσεις.
14	Όνομα: ADACOM S.A. Email: info@adacom.com	-	27/04/2023	Οι συγκεκριμένες προδιαγραφές είναι πολύ αυστηρές για τέτοιου είδους συστήματα και προτείνουμε να γίνουν πιο λιτές, για λόγους αύξησης του ανταγωνισμού.	