

Α/Α	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΗΜ/ΝΙΑ	ΣΧΟΛΙΑ/ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΣΧΟΛΙΩΝ
1	Unisystems (smyrniosc@unisystems.gr)	διακήρυξη	23/05/2023	Με βάση την παράγραφο , 2.2.3.2 Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.), προτείνουμε στην παράγραφο 3.3.16 Υποσύστημα υποδομής Υπηρεσιών να αντικατασταθεί αντί του «Δημιουργία Enterprise Service Bus...» το «Δημιουργία Enterprise Service Bus ή χρήση του υφιστάμενου Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.)...».	Μη αποδεκτή πρόταση. Το ΚΕΔ αφορά μόνο εξωτερικές διαλειτουργικότητες, ενώ το Υποσύστημα υποδομής Υπηρεσιών της 3.3.16 πρόκειται να εξυπηρετεί τόσο εσωτερικές διαλειτουργικότητες όσο και υπηρεσίες που θα προσφέρονται σε εξωτερικούς φορείς. Προστέθηκε κατάλληλη διευκρίνιση στην ενότητα 3.3.16.
2	Unisystems (smyrniosc@unisystems.gr)	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV	23/05/2023	Στο υπόδειγμα της οικονομικής προσφοράς του Παραρτήματος IV σαν μονάδα μέτρησης υπάρχει μόνο ο Ανθρωπομήνας. Προτείνουμε να δοθεί η επιλογή σαν Μονάδα Μέτρησης να υπάρχει και το τεμάχιο για να μην περιορίζεται ο ανταγωνισμός σε προσφορά λύσεων μόνο ανθρωπομηρών.	Αποδεκτή πρόταση. Προσαρμόστηκαν κατάλληλα οι πίνακες οικονομικής προσφοράς 1, 3, 4.1 και 5.1.
3	Unisystems (smyrniosc@unisystems.gr)	ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ 5.1	23/05/2023	Στην παράγραφο 5.1 Τρόπος πληρωμής , τρόπος 2. α) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού 40% προτείνουμε να τροποποιηθεί σε Χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού 50%.	Μη αποδεκτή πρόταση. Το ήδη αναφερόμενο ποσοστό προκαταβολής (40%) θεωρείται επαρκές.
4	Netcompany-Intrasoft S.A. (maria.orfanou@netcompany-intrasoft.com)	Σελίδα 172 - παράγραφος 4. - Μεθοδολογία υλοποίησης του έργου	23/05/2023	Στη σελίδα 172 παράγραφο 4. Μεθοδολογία υλοποίησης του έργου υπάρχει η απαίτηση η Εκπαίδευση να ξεκινήσει τον Μήνα 12 και να ολοκληρωθεί το Μήνα 15, άρα για 2 μήνες τρέχει παράλληλα με τη Πιλοτική λειτουργία που ξεκινάει το Μήνα 14 και ολοκληρώνεται το Μήνα 15. Όμως ότι στη παράγραφο 3.7.4, σελίδα 157 αναφέρεται «Απαραίτητη προϋπόθεση θεωρείται η φάση της εκπαίδευσης να υλοποιηθεί πριν από την πιλοτική και παραγωγική λειτουργία του συστήματος, ώστε το προσωπικό που θα εκπαιδευθεί να είναι σε θέση να ανταποκριθεί πλήρως στα καθήκοντά του (γνώση και ευχέρεια για την εκτέλεση των αναλυτικών και καταγεγραμμένων σεναρίων δοκιμών), ανάλογα με το ρόλο του, κατά την έναρξη της πιλοτικής και μετέπειτα της παραγωγικής λειτουργίας». Παρακαλούμε όπως γίνει η ανάλογη διόρθωση στη διατύπωση της σελίδας 157 « Απαραίτητη προϋπόθεση θεωρείται η φάση της εκπαίδευσης να υλοποιηθεί πριν από την παραγωγική λειτουργία του συστήματος, ώστε το προσωπικό που θα εκπαιδευθεί να είναι σε θέση να ανταποκριθεί πλήρως στα καθήκοντά του (γνώση και ευχέρεια για την εκτέλεση των αναλυτικών και καταγεγραμμένων σεναρίων δοκιμών), ανάλογα με το ρόλο του, κατά την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας». Ειδάλλως εάν θεωρείτε απαραίτητο η	Μερικώς αποδεκτή πρόταση. Η διατύπωση στη σελ.57 διαμορφώθηκε ως εξής: "Απαραίτητη προϋπόθεση θεωρείται η φάση της εκπαίδευσης να υλοποιηθεί πριν από την παραγωγική λειτουργία του συστήματος, ώστε το προσωπικό που θα εκπαιδευθεί να είναι σε θέση να ανταποκριθεί πλήρως στα καθήκοντά του (γνώση και ευχέρεια για την εκτέλεση των αναλυτικών και καταγεγραμμένων σεναρίων δοκιμών), ανάλογα με το ρόλο του, κατά την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας. Οι χρήστες που θα υποστηρίξουν την πιλοτική λειτουργία του συστήματος θα πρέπει να έχουν εκπαιδευτεί επαρκώς στα καθήκοντα που θα αναλάβουν στο πλαίσιο αυτής, πριν την έναρξη της σχετικής φάσης."

				εκπαίδευση να γίνει πριν τη πιλοτική λειτουργία να γίνουν οι απαραίτητες προσαρμογές στο χρονοδιάγραμμα του έργου.	
5	Netcompany-Intrasoft S.A. (maria.orfanou@netcompany-intrasoft.com)	Σελίδα 137 - Παράγραφος 3.3.14	23/05/2023	Είθισται τα υποσυστήματα αναφορών όπως το αναφερόμενο στην παράγραφο 3.3.14 (σελ. 137) να απευθύνονται σε ένα περιορισμένο αριθμό εσωτερικών χρηστών με υψηλή εξειδίκευση στο αντικείμενο. Για τον λόγο αυτό παρακαλούμε όπως οριστεί ο απαιτούμενος αριθμός των χρηστών αυτού του υποσυστήματος (και κατ' επέκταση των αδειών του έτοιμου λογισμικού που θα καλύψει την συγκεκριμένη λειτουργικότητα) σε ένα περιορισμένο αριθμό (ενδεικτικά 20-30 χρήστες) ώστε να εξαιρεθεί από την γενική απαίτηση των (τουλάχιστον) 2.500 χρηστών ανά υποσύστημα, όπως ορίζεται στην παράγραφο 3.5.11 (Πολιτική Αδειών Χρήσης Έτοιμου λογισμικού, σελ. 151).	Μερικώς αποδεκτή πρόταση. Προστέθηκε η διατύπωση "Η λύση του Αναδόχου θα πρέπει να καλύπτει τη δυνατότητα όλοι οι Τελωνειακοί υπάλληλοι να μπορούν να αξιοποιούν τις αναφορές και 50 χρήστες της ΑΑΔΕ να μπορούν να δημιουργούν νέες ή να προσαρμόζουν υφιστάμενες αναφορές."
6	Netcompany-Intrasoft S.A. (maria.orfanou@netcompany-intrasoft.com)	Σελίδα 166 - Παράγραφος 3.7.8.2 Περίοδος, Υπηρεσίες και Κόστος Συντήρησης	23/05/2023	Στην παράγραφο 3.7.8.2 Περίοδος, Υπηρεσίες και Κόστος Συντήρησης, σελίδα 166 αναφέρεται: « Το ετήσιο κόστος Συντήρησης (μετά τη λήξη της προσφερόμενης περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας) δεν δύναται να υπερβαίνει το 7% του προϋπολογισμού του αντικειμένου της σύμβασης, ήτοι το ποσό των 253.995,00€ μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (παρ. 1.2 διακήρυξης).» Δεδομένου ότι το έργο αφορά υπηρεσίες ανάπτυξης το 7% κρίνεται ιδιαίτερα χαμηλό και περιοριστικό και προτείνουμε να διαμορφωθεί σε 14%.	Μερικώς αποδεκτή πρόταση. Το μέγιστο ετήσιο κόστος συντήρησης διαμορφώθηκε στο 8% του προϋπολογισμού.
7	Netcompany-Intrasoft S.A. (maria.orfanou@netcompany-intrasoft.com)	Παράρτημα IV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	23/05/2023	Στο Παράρτημα IV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ, τόσο στον Πίνακα 1. Παραδοτέα Εφαρμογών σε εκτελέσιμη μορφή – Ανάπτυξη ή παραμετροποίηση όσο και στον Πίνακα 3. Παραδοτέα Λοιπών Υπηρεσιών (πλην εκπαίδευσης και υπηρεσιών ενίσχυσης και υποστήριξης της λειτουργικότητας του συστήματος) ως μονάδα μέτρησης ορίζεται ο Ανθρωπομήνας, γεγονός που εισάγει τεράστια πολυπλοκότητα στην σύνταξη της προσφοράς χωρίς να παρέχει κανένα ουσιαστικό όφελος στον φορέα αφού το έργο είναι «με το κλειδί στο χέρι» και συνεπώς όλα τα παραδοτέα πρέπει να παραδοθούν για την επιτυχή του ολοκλήρωση. Δηλαδή δεν υπάρχει η δυνατότητα αφαίρεσης ενός παραδοτέου μόνο ώστε να έχει νόημα η κατανομή για πιθανή μείωση τιμήματος. Προς τούτου προτείνουμε στον Πίνακα 1 & Πίνακα 3 η στήλη Μονάδας Μέτρησης να έχει ως επιλογή ανθρωπομήνα ή τεμάχιο. Δηλαδή η ονομασία της στήλης θα διαμορφωθεί ως εξής: Μονάδα Μέτρησης (Ανθρωπομήνες ή Τεμάχιο).	βλ. σχόλιο 2

8	Netcompany-Intrasoft S.A. (maria.orfanou@netcompany-intrasoft.com)	Παράγραφος 3.5.4 Πρόσβαση σε Εφαρμογές και Υπηρεσίες	23/05/2023	2. Στη παράγραφο 3.5.4 Πρόσβαση σε Εφαρμογές και Υπηρεσίες αναφέρεται « Η προσπέλαση να είναι εφικτή μέσω τυπικής εφαρμογής περιήγησης διαδικτύου (Web Browser). Όλες οι παραγόμενες ιστοσελίδες της διαδικτυακής πλατφόρμας (web), θα πρέπει να είναι αναγνώσιμες από όλους τους καθιερωμένους περιηγητές της αγοράς (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Apple Safari, Google Chrome κ.λπ.).». Να σημειωθεί όμως ότι δεν ενδείκνυται για λόγους ασφαλείας η χρήση παλαιών εκδόσεων browsers οπότε παρακαλούμε όπως διαμορφωθεί η απαίτηση ως εξής: « Η προσπέλαση να είναι εφικτή μέσω τυπικής εφαρμογής περιήγησης διαδικτύου (Web Browser). Όλες οι παραγόμενες ιστοσελίδες της διαδικτυακής πλατφόρμας (web), θα πρέπει να είναι αναγνώσιμες από όλους τους καθιερωμένους περιηγητές της αγοράς στις τελευταίες εκδόσεις τους (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Apple Safari, Google Chrome κ.λπ.).»	Αποδεκτή πρόταση. Η απαίτηση διαμορφώθηκε ως εξής: «Η προσπέλαση να είναι εφικτή μέσω τυπικής εφαρμογής περιήγησης διαδικτύου (Web Browser). Όλες οι παραγόμενες ιστοσελίδες της διαδικτυακής πλατφόρμας (web), θα πρέπει να είναι αναγνώσιμες από όλους τους καθιερωμένους περιηγητές της αγοράς στις τελευταίες εκδόσεις τους (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Apple Safari, Google Chrome κ.λπ.).»
9	Netcompany-Intrasoft S.A. (maria.orfanou@netcompany-intrasoft.com)	Παράγραφος 2.2.1 Υφιστάμενα συστήματα της αναθέτουσας αρχής	23/05/2023	3. Στην παράγραφο 2.2.1 Υφιστάμενα συστήματα της αναθέτουσας αρχής που σχετίζονται με το έργο, παρατίθενται σε λίστα πέντε (5) υφιστάμενα συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής με τα οποία θα πρέπει να διασυνδεθεί και να διαλειτουργήσει το νέο σύστημα, ωστόσο στις υποπαραγράφους που ακολουθούν (2.2.1.1...2.2.1.6) όπου και περιγράφονται τα εν λόγω συστήματα αναλυτικά, περιλαμβάνεται και το πληροφοριακό σύστημα EISPRAXIS, το οποίο δεν αναφέρεται στη λίστα. Ως εκ τούτου, και δεδομένου ότι το νέο σύστημα θα πρέπει να διασυνδεθεί και διαλειτουργήσει με το ως άνω σύστημα (EISPRAXIS), παρακαλούμε να γίνει η σχετική αναδιατύπωση της παραγράφου 2.2.1 και να προστεθεί στη λίστα το στοιχείο «6. Πληροφοριακό σύστημα EISPRAXIS»	Αποδεκτή πρόταση. Έγινε προσαρμογή στο κείμενο για λόγους συνέπειας μεταξύ σημείων.
10	Cognity Public Sector Team (cyops@cognity.gr)	2.2.6, σελίδα 23	23/05/2023	«Θα πρέπει κατά την τελευταία τριετία ²⁷ , μετρούμενη ημερολογιακά πριν από την ημερομηνία διεξαγωγής του παρόντος διαγωνισμού, να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς...» Και στην υποσημείωση, αναφέρεται: « ²⁷ Για τη διασφάλιση ικανοποιητικού επιπέδου ανταγωνισμού, η αναθέτουσα αρχή θα λάβει υπόψη στοιχεία σχετικών αγαθών ή υπηρεσιών που παραδόθηκαν ή εκτελέστηκαν πριν από την τελευταία τριετία, κατά τα τελευταία 5 έτη.» Προτείνεται η παραπάνω παράγραφος να αλλάξει ως εξής: «Θα πρέπει κατά την τελευταία πενταετία, μετρούμενη	Μη αποδεκτή πρόταση. Η διατύπωση έχει επιλεγεί για λόγους συνέπειας με το πρότυπο τεύχος διακήρυξης της ΕΑΔΗΣΥ και τον Ν.4412/2016. Επί της ουσίας, το σχόλιο καλύπτεται από την ήδη υπάρχουσα διατύπωση.

				ημερολογιακά πριν από την ημερομηνία διεξαγωγής του παρόντος διαγωνισμού, να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς...»	
11	Cognity Public Sector Team (cyops@cognity.gr)	2.2.6, σελίδα 24	23/05/2023	<p>«Δύο (2) τουλάχιστον έργα ανάπτυξης ή/και συντήρησης λογισμικού εφαρμογών στον τομέα των Τελωνείων, τα οποία να είναι σε παραγωγική λειτουργία με τουλάχιστον 500 χρήστες και συνολικό προϋπολογισμό τουλάχιστον ίσο του 50% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης (μη συμπ/νου Φ.Π.Α.), μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, ήτοι ποσού 1.814.250,00€»</p> <p>Επειδή με τη συγκεκριμένη διατύπωση περιορίζεται σημαντικά ο ανταγωνισμός, προτείνεται να αλλάξει ως εξής: «Δύο (2) τουλάχιστον έργα ανάπτυξης ή/και συντήρησης λογισμικού εφαρμογών, τα οποία να είναι σε παραγωγική λειτουργία με τουλάχιστον 500 χρήστες και αθροιστικό προϋπολογισμό τουλάχιστον ίσο του 50% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης (μη συμπ/νου Φ.Π.Α.), μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, ήτοι ποσού 1.814.250,00€»</p>	Αποδεκτή πρόταση. Η διατύπωση διαμορφώθηκε ως εξής: "Δύο (2) τουλάχιστον έργα ανάπτυξης ή/και συντήρησης λογισμικού εφαρμογών σε φορείς του Δημοσίου Τομέα, τα οποία να είναι σε παραγωγική λειτουργία με τουλάχιστον 500 χρήστες και συνολικό προϋπολογισμό τουλάχιστον ίσο του 50% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης (μη συμπ/νου Φ.Π.Α.), μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, ήτοι ποσού 1.814.250,00€"
12	Cognity Public Sector Team (cyops@cognity.gr)	2.2.6, σελίδα 24	23/05/2023	<p>«Ένα (1) τουλάχιστον έργο υλοποίησης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος ή άλλο έργο ανάπτυξης / συντήρησης λογισμικού εφαρμογών βασισμένο στο περιβάλλον ανάπτυξης του προκηρυσσόμενου έργου ή/και έργο με αρχιτεκτονική προσανατολισμένη στις υπηρεσίες (Service Oriented Architecture) ή σε μικροϋπηρεσίες (Microservices), με γεωγραφική διασπορά και προϋπολογισμό τουλάχιστον ίσο του 50% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης (μη συμπ/νου Φ.Π.Α.), μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, ήτοι ποσού 1.814.250,00€.»</p> <p>Επειδή η φράση «με γεωγραφική διασπορά» δεν είναι σαφής και τα έργα με αρχιτεκτονική προσανατολισμένη στις υπηρεσίες (Service Oriented Architecture) ή σε μικροϋπηρεσίες (Microservices) έχουν γεωγραφική διασπορά, προτείνουμε να αφαιρεθεί.</p>	Αποδεκτή πρόταση. Διαγράφηκε ο όρος "γεωγραφική διασπορά".
13	Cognity Public Sector Team (cyops@cognity.gr)		23/05/2023	<p>Λόγω πολυπλοκότητας της λύσης και του μεγάλου αριθμού απαιτούμενων υποσυστημάτων προτείνεται να αυξηθεί ο προϋπολογισμός του έργου.</p>	Μη αποδεκτή πρόταση. Εκτιμάται ότι ο Π/Υ είναι επαρκής για την υλοποίηση του αντικειμένου της σύμβασης.

14	Cognity Public Sector Team (cyops@cognity.gr)	παράγραφο 3.7.8.2, σελίδα 166	23/05/2023	<p>«Το ετήσιο κόστος Συντήρησης (μετά τη λήξη της προσφερόμενης περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας) δεν δύναται να υπερβαίνει το 7% του προϋπολογισμού του αντικειμένου της σύμβασης»</p> <p>Προτείνεται να αλλάξει ως εξής: «Το ετήσιο κόστος Συντήρησης (μετά τη λήξη της προσφερόμενης περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας) δεν δύναται να υπερβαίνει το 10% του προϋπολογισμού του αντικειμένου της σύμβασης»</p>	Βλ. σχόλιο 6
----	--	-------------------------------	------------	--	--------------