



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ  
ΥΠΟΔΟΜΩΝ  
ΤΜΗΜΑ Α2 – ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ**

**ΕΠΕΙΓΟΝ**

**Αθήνα, 14/06/2023  
Αριθ. Πρωτ.: Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2  
1076906 ΕΞ 2023**

Ταχ. Δ/ση : Λιοσίων 153-157  
Ταχ. Κώδικας : 10445 Αθήνα  
Πληροφορίες : Χ. Γλυνού  
Τηλέφωνο : 212-8000126  
E-Mail : [aadeprocurement@aade.gr](mailto:aadeprocurement@aade.gr)  
Url : [www.aade.gr](http://www.aade.gr)

**Θέμα:** «Παροχή διευκρινήσεων του Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την ανάθεση Σύμβασης για την «Προμήθεια νέου Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) και υπηρεσιών συντήρησης αυτού» της Α.Α.Δ.Ε. με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5150066 και συστημικό αριθμό Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. 191443, με αριθμό Διακήρυξης Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1056656 ΕΞ 2023/24-04-2023 (ΑΔΑΜ: 23PROC012581971)».

## Α Π Ο Φ Α Σ Η

### Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις:

1. α.) του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»,

β.) του Ν. 4389/2016 (ΦΕΚ Α' 94) «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις» και ιδίως του άρθρου 7, της παραγράφου 1, 4 και 5 του άρθρου 14, του άρθρου 40 και του άρθρου 41 του Κεφαλαίου Α' «Σύσταση Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων»,

γ.) του Ν. 4314/2014 (Α' 265), «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις»

δ.) του Ν. 4270/2014 (ΦΕΚ Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»

ε.) του άρθρου 64 του Ν. 4172/2013 «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν.4046/2012, του Ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 167/Α/23-07-2013),όπως ισχύει.

στ.) της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,

ζ.) του Ν. 4700/2020 (Α' 127/29.6.2020) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις».

η.) του Ν. 4155/13 (Φ.Ε.Κ. 120/Α'/29-05-2013) «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.

θ.) του Ν. 4013/2011 (ΦΕΚ Α' 204) «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων» ειδικά το άρθρο 11 «Σύσταση Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων συμβάσεων»,

ι.) του Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο ελληνικό δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις»,

ια.) του Ν. 3846/2010 (ΦΕΚ 66/Α'/ 11-05-2010) «Εγγυήσεις για την εργασιακή ασφάλεια και άλλες διατάξεις»,

ιβ.) του Ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» του Π.Δ. 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Αωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»,

ιγ.) του Ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,

ιδ.) του Ν. 2690/1999 (ΦΕΚ Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,

ιε.) του Ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,

ιστ.) του Π.Δ. 39/2017 «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών» όπως ισχύει,

ιζ.) του Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,

ιθ.) του Π.Δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,

κ.) του άρθρου 90 Π.Δ. 63/2005 (ΦΕΚ Α' 98) «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά Όργανα», σε συνδυασμό με τις διατάξεις των παραγράφων 5 και 6 του άρθρου 19 του Ν. 4389/2016,

κα.) της αριθ. 76928/09-07-2021 (ΦΕΚ Β' 3075) Κοινής Υπουργικής Απόφασης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας»,

κβ.) της αριθ. 1191/14-3-2017 (Β' 969) Απόφασης των Υπουργών Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων «Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3 του άρθρου 350 του ν. 4412/2016 (Α' 147)",

κγ.) της αριθ. Π1/2380/18.12.2012 (ΦΕΚ Β' 3400) Κοινής Υπουργικής Απόφασης «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων»,

κδ.) της αριθ. Δ.ΟΡΓ. Α 1125859 ΕΞ 2020/23.11.2020 Απόφασης του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων «Οργανισμός της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.) (Β' 4738/26.11.2020)», όπως ισχύει,

**2.** του Ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,

**3.** του Ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»,

**4.** της αριθ. οικ. 98979 ΕΞ2021/10-08-2021 ΚΥΑ με θέμα «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του Ν. 4601/2019» (Α' 44) (ΦΕΚ Β 3766), όπως τροποποιήθηκε με την αριθ. 13005 εξ2022/01-02-2022 (Β' 438) όμοια,

**5.** της αριθ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,

**6.** του Ν. 4635/2019 (Α'167) « Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως των αρ. 85 & επ.,

**7.** του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119,

**8.** του Ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,

**9.** του Ν. 4250/2014 (ΦΕΚ Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (ΦΕΚ Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,

**10.** της αριθ. 64233/8.6.2021 (Β' 2453/9.6.2021) Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων – Επικράτειας «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,

**11.** της αριθ. Δ6Α 1145867 ΕΞ 2013/25.9.2013 (ΦΕΚ Β' 2417) Απόφασης του Υπουργού Οικονομικών «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στον Γενικό Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών», όπως ισχύει, σε συνδυασμό με τις διατάξεις της υποπαραγράφου α' της παρ. 3 του άρθρου 41 του Ν. 4389/2016,

**12.** της αριθ. 1 της 20.01.2016 (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 18) πράξης του Υπουργικού Συμβουλίου «Επιλογή και διορισμός Γενικού Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών», σε συνδυασμό με τις διατάξεις του πρώτου εδαφίου της παραγράφου 10 του άρθρου 41 του Ν. 4389/2016, καθώς και της αριθ. 5294 ΕΞ 2020/17.01.2020 απόφασης του Υπουργού Οικονομικών, όπως δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ 27/Υ.Ο.Δ.Δ./17.01.2020 περί ανανέωσης της Θητείας του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων για 5 (πέντε) έτη,

**13.** της αριθ. 84528/ΕΥΘΥ 606 (ΦΕΚ 2706/Β/01.08.2017) απόφασης με τίτλο «Συμπλήρωση κατηγοριών μη επιλέξιμων δαπανών που αυξάνουν την εθνική συμμετοχή»,

- 14.** του αριθ. 3697/06-07-2022 (ΑΔΑ: 69Η30ΞΤΒ-ΠΚΣ) εγγράφου ενημέρωσης της ΕΑΑΔΗΣΥ για την έκδοση του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8<sup>ης</sup> Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία,
- 15.** της αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. ΑΑΔΕ Δ 1115074 ΕΞ 2020/28-09-2020 «Πρόσκλησης για τη διενέργεια Ανοικτής Δημόσιας Διαβούλευσης των λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών για την προμήθεια νέου Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (Σ.Η.Δ.Ε) για τις ανάγκες της Α.Α.Δ.Ε» της Διεύθυνσης Προμηθειών & Κτιριακών Υποδομών (1η Διαβούλευση),
- 16.** της αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. ΑΑΔΕ Δ 1088684 ΕΞ 2021/12-10-2021 «Πρόσκλησης για τη διενέργεια Ανοικτής Δημόσιας Διαβούλευσης των λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών για την προμήθεια νέου Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (Σ.Η.Δ.Ε) για τις ανάγκες της Α.Α.Δ.Ε» της Διεύθυνσης Προμηθειών & Κτιριακών Υποδομών (2η Διαβούλευση),
- 17.** της Δημόσιας Διαβούλευσης στον ιστότοπο <http://www.eprocurement.gov.gr> που έληξε στις 28/10/2021 με την υποβολή σχολίων (21ΔΙΑΒ000020112),
- 18.** του αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. ΑΑΔΕ Δ 1094672 ΕΞ 2021/29-10-2021 εγγράφου της Διεύθυνσης Προμηθειών & Κτιριακών Υποδομών, με το οποίο διαβιβάστηκαν προς το Γραφείο Διοικητή και Γραφείο Προϊσταμένου Γενικής Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης τα υποβληθέντα σχόλια/παρατηρήσεις που προέκυψαν στο πλαίσιο της διαβούλευσης των τεχνικών προδιαγραφών και τα σχόλια της με αριθ. 21ΔΙΑΒ000020112 διαβούλευσης,
- 19.** της αριθ. 139071/09-11-2021 Απόφασης (Ορθή Επανάληψη) Ένταξης του έργου στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΑΔΑ: Ω0ΜΜΗ-Η78),
- 20.** της αριθ. 42247/19-04-2022 Απόφασης Ένταξης στο ΠΔΕ 2022 (ΑΔΑ: 6ΦΛΗ46ΜΤΛΡ-1ΦΓ),
- 21.** της αριθ. Δ.Π.Δ.Α. Α.Α.Δ.Ε. Α 1049813 ΕΞ 2022/07-06-2022 Κάλυψης της δαπάνης για την προμήθεια νέου Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (Σ.Η.Δ.Ε.),
- 22.** του αριθ. Δ.Π.Δ.Α. ΑΑΔΕ Α 1077612 ΕΞ 2022/30-08-2022 αιτήματος προς τον Υπουργό Οικονομικών για την έκδοση απόφασης έγκρισης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης για τα έτη 2026 – 2030, η βάσει αυτού με αρ. πρωτ. Δ.Π.Δ.Α. ΑΑΔΕ Α 1096297 ΕΞ 2022/3-10-2022 έγκριση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης για τα έτη 2026-2030 (ΑΔΑ:9Ρ3Υ46ΜΠ3Ζ-48Ε, ΑΔΑΜ: 22REQ011373951) και της αριθ. Δ.Π.Δ.Α. ΑΑΔΕ Α 1096446 ΕΞ 2022/4-10-22 βεβαίωσης επί της απόφασης πολυετούς έγκρισης στον τακτικό προϋπολογισμό της ΑΑΔΕ για τα έτη 2026-2030 (ΑΔΑ: ΡΞΑΨ46ΜΠ3Ζ-8ΞΟ) για τη δέσμευση της σχετικής πίστωσης για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης,
- 23.** του αριθ. ΔΙΟΙΚ. ΑΑΔΕ 0000935 ΕΞ 2022/16-05-2022 ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ (ΑΔΑΜ:22REQ010732602) τεκμηριωμένου αιτήματος,
- 24.** του αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. ΑΑΔΕ Α2 1051968 ΕΞ 2022/15-06-2022 εγγράφου ως έγκριση του πρωτογενούς αιτήματος (ΑΔΑΜ: 22REQ010752307),
- 25.** του αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. ΑΑΔΕ Α2 1059311 ΕΞ 2022/04-07-2022 αιτήματος προς το Συμβούλιο Διοίκησης της ΑΑΔΕ για τον έλεγχο σκοπιμότητας της δαπάνης για την προμήθεια νέου Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (Σ.Η.Δ.Ε.) της ΑΑΔΕ,
- 26.** της αριθ. 53/19-08-2022) έγκρισης του Συμβουλίου Διοίκησης της ΑΑΔΕ για τη σκοπιμότητα της δαπάνης,
- 27.** της αριθ. Α.Τ.Δ. Α 1140499 ΕΞ 2022/30-12-2022 (ΑΔΑ: Ψ7ΤΙ46ΜΠ3Ζ-ΩΒΨ) Απόφασης για τη «Σύσταση, συγκρότηση και ορισμός μελών Ομάδας Έργου (Ο.Ε.) για την ωρίμανση και το σχεδιασμό του έργου (επένδυσης) «Προμήθεια Συστημάτων Διακίνησης Εγγράφων (Σ.Η.Δ.Ε.) στην ΑΑΔΕ»,
- 28.** του αριθ. Α.Τ.Υ.Ε. Α.Α.Δ.Ε. 1090809 ΕΞ 2022/23-09-2022 εγγράφου του Αυτοτελούς Τμήματος Υποστήριξης και Ελέγχου της Γ.Δ.Ο.Υ. της Α.Α.Δ.Ε. με παρατηρήσεις επί του σχεδίου Διακήρυξης, οι οποίες και ενσωματώθηκαν,

29. της αριθ. 5693 ΕΞ 2023 ΥΠΟΙΚ 13/1/2023 Έγκρισης Σχεδίου Διακήρυξης από την Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης,
30. του από 1/3/2023 μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του επικεφαλής της ΟΔΕ επί του τελικού σχεδίου διακήρυξης και το από 2/3/2023 μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου περί έγκρισης του τελικού κειμένου από το Γενικό Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού & Οργάνωσης με αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 ΕΙ 1028999/3-3-2023,
31. του από 4/4/2023 μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της ΕΥΣΤΑ με αριθ. 1046195/5.4.2023 περί μη ανάγκης νέας έγκρισης επί του σχεδίου διακήρυξης για τις παρεμβάσεις επί του εγκεκριμένου κειμένου, μετά τη συμφωνία της ΑΑΔΕ με τη ΓΓΠΣΔΔ,
32. της αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1056656 ΕΞ 2023/24-04-2023 (ΑΔΑΜ: 23PROC012581971) Διακήρυξης Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την ανάθεση Σύμβασης για την «Προμήθεια νέου Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) και υπηρεσιών συντήρησης αυτού» της Α.Α.Δ.Ε. (α/α Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. 191443) και κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5150066,
33. της αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1056847 ΕΞ 2023/24-04-23 (ΑΔΑ:9ΩΗ046ΜΠ3Ζ-Σ99) Περίληψης Διακήρυξης Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την ανάθεση Σύμβασης για την «Προμήθεια νέου Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) και υπηρεσιών συντήρησης αυτού» της Α.Α.Δ.Ε. (α/α Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. 191443) και κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5150066,
34. του από 15/5/2023 Αιτήματος Παροχής Διευκρινίσεων μέσω ΕΣΗΔΗΣ οικονομικού φορέα με αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε 1063369 ΕΙ 2023/15.5.2023, το οποίο διαβιβάστηκε με το αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1064722 ΕΞ 2023/17-05-23 έγγραφο προς την Ο.Δ.Ε. για την ωρίμανση και το σχεδιασμό του έργου,
35. του αριθ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1065102 ΕΙ 2023/18.05.2023 αιτήματος οικονομικού φορέα για παράταση καταληκτικής ημερομηνίας των προσφορών,
36. του υπ' αρ. πρωτ ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1068877 ΕΙ 2023/26.05.2023 μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Γεν. Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης με τη διατύπωση γνώμης σχετικά με την παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας κατάθεσης των προσφορών κατά χρονικό διάστημα δύο (2) εβδομάδων.
37. του αριθ. ΟΔΕ ΠΣΔΕ 1068885 ΕΞ 2023/26-05-23 Εγγράφου Παροχής Διευκρινίσεων της Ομάδας Διοίκησης Έργου για την Προμήθεια Νέου Συστήματος Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) της Α.Α.Δ.Ε.
38. των από 24/5/2023 Αιτημάτων Παροχής Διευκρινίσεων μέσω ΕΣΗΔΗΣ οικονομικών φορέων με αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε 1067630 ΕΙ 2023/24.5.2023 και Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε 1067635 ΕΙ 2023/24.5.2023 τα οποία διαβιβάστηκαν με το αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1068038 ΕΞ 2023/25-05-23 έγγραφο προς την Ο.Δ.Ε. για την ωρίμανση και το σχεδιασμό του έργου,
39. της αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1070512 ΕΞ 2023/30-05-2023 Απόφασης «Μετάθεσης καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών και ημερομηνίας αποσφράγισης των προσφορών, για την «Προμήθεια νέου Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) και υπηρεσιών συντήρησης αυτού» της Α.Α.Δ.Ε. και παροχή διευκρινίσεων»,
40. του αριθ. ΟΔΕ ΠΣΔΕ 1071938 ΕΞ 2023/02-06-2023 Εγγράφου Παροχής Διευκρινίσεων της Ομάδας Διοίκησης Έργου για την Προμήθεια Νέου Συστήματος Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) της Α.Α.Δ.Ε.

### **Α Π Ο Φ Α Σ Ι Ζ Ο Υ Μ Ε**

Την παροχή διευκρινίσεων επί της με αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1056656 ΕΞ 2023/24-04-2023 (ΑΔΑΜ: 23PROC012581971) Διακήρυξης, σε συνέχεια κάτωθι αιτημάτων παροχής διευκρινίσεων, ως εξής:

Απαντήσεις επί ερωτημάτων που τέθηκαν στην αναθέτουσα αρχή από οικονομικό φορέα με το αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. ΑΑΔΕ 1067630 ΕΙ 2023 /24-05-2023 έγγραφο:

1. Αναφέρεται στη διακήρυξη στο Κεφάλαιο 2.3.1. Κριτήριο Α.6, σελ.34 «Θα εκτιμηθεί η υπερκάλυψη των προσφερόμενων ωρών εκπαίδευσης και η υπερκάλυψη του αριθμού των εκπαιδευομένων χρηστών ανά κατηγορία».

**Ερώτηση:** Παρακαλούμε όπως προσδιορίσετε το πλαίσιο για την υπερκάλυψη αυτή.  
Συγκεκριμένα:

- i. Πόσοι χρήστες είναι επιθυμητό να εκπαιδευτούν;
- ii. Από ποια τμήματα θα είναι οι χρήστες αυτοί;
- iii. Υπάρχει από την ΑΑΔΕ η δυνατότητα οι προς εκπαίδευση χρήστες να σχηματίσουν ομάδες περισσότερων ατόμων ή να σχηματιστούν περισσότερες ομάδες;
- iv. Υπάρχουν κάποια προαπαιτούμενα για την εκπαίδευση, για παράδειγμα θα γίνει δια ζώσης σε εγκαταστάσεις της ΑΑΔΕ ή διαδικτυακά;
- v. Τί χρονικό πλαίσιο δίδεται από την ΑΑΔΕ για την εκπαίδευση των επιπλέον χρηστών;

**Απάντηση:** Η σχετική βρίσκεται στο Παράρτημα Ι, ενότητα 2.2.7., ακολουθούν ενδεικτικές απαντήσεις στα ερωτήματα, όπως προκύπτουν από την ανωτέρω ενότητα:

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα παρασχεθούν σε χώρο που θα υποδείξει η Αρχή (από την ενότητα 2.2.7. του Παραρτήματος Ι προκύπτει πως η εκπαίδευση πρέπει να γίνει σε χώρο που θα υποδείξει η ΑΑΔΕ) τόσο στο πλαίσιο σεμιναρίων όσο και «on the job» με απ' ευθείας πρόσβαση στο σύστημα. Πριν την έναρξη της φάσης εκπαίδευσης, η Αρχή θα επικαιροποιήσει σε συνεργασία με τον Ανάδοχο το πλάνο εκπαίδευσης λαμβάνοντας υπόψη του τα τρέχοντα δεδομένα εκείνης της χρονικής στιγμής, με σκοπό την καλύτερη δυνατή αξιοποίηση του χρόνου και την καλύτερη δυνατή παροχή εκπαίδευσης. Η εκπαίδευση θα αφορά τις ακόλουθες Ομάδες Εκπαίδευσης:

- Εκπαίδευση των Κεντρικών Διαχειριστών που θα προέρχονται από υπηρεσίες τη Γενικής

Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (15-20 άτομα συνολικά), σε μια ομάδα με ελάχιστη διάρκεια εκπαίδευσης τις 40 ώρες.

- Εκπαίδευση επιλεγμένων απλών χρηστών (200 συνολικά προερχομένων από υπηρεσίες πρωτοκόλλου, γραμματείες διοίκησης και Διευθύνσεων) στη λειτουργία του συστήματος. Η Εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί σε ομάδες των 20 ατόμων, με ελάχιστη διάρκεια εκπαίδευσης κάθε ομάδας τις 20 ώρες.

- Ιδιαίτερα για την εκπαίδευση των κεντρικών διαχειριστών, προβλέπεται ότι η ομάδα των

εκπαιδευομένων θα ενταχθεί στους μηχανισμούς παρακολούθησης της υλοποίησης του κυρίως

έργου του ΠΣ, ώστε να αποκτή την απαραίτητη εξοικείωση με τα νέα συστήματα. Παράλληλα όμως θα λάβει την απαραίτητη τεχνική κατάρτιση, ώστε να έχει την απαιτούμενη εξειδίκευση για να:

1. αναλάβει σταδιακά την παραγωγική λειτουργία του συστήματος (διαχείριση, συντήρηση κλπ.),
2. έχει τη δυνατότητα της περαιτέρω εσωτερικής εξέλιξης των λειτουργιών του (προσαρμογή σε νέα συστήματα και τροποποιήσεις αυτής),
3. σχεδιάζει, τροποποιεί και ενσωματώνει μοντέλα διαδικασιών και υποθέσεων μέσα από το

ολοκληρωμένο περιβάλλον μοντελοποίησης του συστήματος,

4. υποστηρίζει λειτουργικά αιτήματα των χρηστών και να επιλύει θέματα κατανόησης του συστήματος.

Λόγω των νέων αντικειμένων που εισάγει το παρόν έργο και της διάρκειας που ενδεχομένως χρειάζεται να έχουν οι εκπαιδευτικοί κύκλοι ανά αντικείμενο σε σχέση με την συνολική διάρκεια της Φάσης Εκπαίδευσης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη του πως είναι πιθανό να είναι απαραίτητη η παρουσία περισσότερων του ενός εκπαιδευτή ταυτόχρονα. Θα πρέπει να υπάρχουν διαθέσιμοι και εναλλακτικοί / συμπληρωματικοί εκπαιδευτές, είτε λόγω αδυναμίας παρουσίας των επιλεγμένων, είτε κατόπιν αιτήματος του Φορέα.

Κάθε γκρουπ εκπαιδευόμενων θα πρέπει να συμπληρώσει μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσής του, ειδικό Έντυπο Αξιολόγησης Εκπαίδευσης των βασικών συστατικών της εκπαίδευσης (αξιολόγηση εκπαιδευτή, υλικού, επίπεδου γνώσης που κατακτήθηκε, κοκ), έντυπο το οποίο θα πρέπει να παρέχει ο Ανάδοχος. Αν τα αποτελέσματα της αξιολόγησης για οποιοδήποτε κύκλο εκπαίδευσης δεν είναι ικανοποιητικά, ο φορέας θα έχει τη δυνατότητα να ζητήσει επανάληψη του κύκλου. Στο εκπαιδευτικό πλάνο του Αναδόχου θα πρέπει επίσης να ορίζονται:

- η διάρκεια του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος,
- οι κατηγορίες των χρηστών, που πρέπει να το παρακολουθήσουν,
- ο προτεινόμενος και μέγιστος αριθμός ατόμων από κάθε κατηγορία
- το είδος και έκταση της εκπαίδευσης που απαιτείται γι' αυτούς.

2. Αναφέρεται στη διακήρυξη στο Κεφάλαιο 2.3.1, Κριτήριο Α.7, σελ.34 «Βαθμολογείται με επιπλέον έναν (1) βαθμό για κάθε μία (1) επιπλέον ανθρωποημέρα υπηρεσίας Εμπειρογνομόνων (consulting) ανά έτος εγγύησης «Καλής Λειτουργίας», με μέγιστο όριο τις δύο (2) επιπλέον ανθρωποημέρες κατ' έτος.»

**Ερώτηση:** Παρακαλούμε όπως προσδιορίσετε ποιο από τα μέλη της ζητούμενης ομάδας έργου, όπως αυτή περιγράφεται στο Κεφάλαιο 3.2.1, είναι ο εν λόγω Εμπειρογνώμων.

**Απάντηση:** Η σχετική υπηρεσία δύναται να ζητηθεί από οποιοδήποτε ρόλο εκ των αναφερομένων στο κεφάλαιο 3.2.1.

3. Αναφέρεται στη διακήρυξη στο Κεφάλαιο 2.3.1, Κριτήριο Α.7, σελ.34 «Σχετικά με την περίοδο εγγύησης «Καλής Λειτουργίας», ο βαθμός υπέρβασης του ελάχιστου απαιτούμενου διαστήματος βαθμολογείται με επιπλέον είκοσι (20) βαθμούς, για κάθε προσφερόμενο έτος και έως το πολύ δύο (2) επιπλέον έτη.»

**Ερώτηση:** Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι στην περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος επιθυμεί να επιτύχει την επιπλέον βαθμολόγηση των σαράντα (40) συνολικά βαθμών, το 1ο και 2ο έτος συντήρησης θα πρέπει να παρασχεθούν δωρεάν.

Στην περίπτωση αυτή, παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι ο Πίνακας Γ της Οικονομικής Προσφοράς θα έχει μηδενική αξία και σύνολο, ομοίως και η σχετική γραμμή 3 του Πίνακα Ε.

**Απάντηση:** Ο πίνακας Γ της σελ. 136 αποτελεί την οικονομική προσφορά υποχρεωτικής συντήρησης 2 ετών, τα οποία έπονται των 2 ετών εγγύησης καλής λειτουργίας.

Κατά συνέπεια, η αξία στον Πίνακα Γ της Οικονομικής Προσφοράς δεν μπορεί να είναι μηδενική, καθώς η 2ετής υποχρεωτική συντήρηση εκκινεί μετά τα υποχρεωτικά 2 έτη της εγγύησης καλής λειτουργίας ή τα πλέον των υποχρεωτικών 2 έτη εγγύησης καλής λειτουργίας που τυχόν θα προσφέρει ο ανάδοχος.

Απαντήσεις επί ερωτημάτων που τέθηκαν στην αναθέτουσα αρχή από οικονομικό φορέα με το υπ. αρ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε 1067635 ΕΙ 2023/24.5.2023 έγγραφο:

1. Αναφέρεται στη διακήρυξη στα εξής: στην παράγραφο 6.1.1, σελ. 61 «Οι χρόνοι υλοποίησης των Φάσεων είναι ενδεικτικοί, εκτός του χρόνου της φάσης παραγωγικής λειτουργίας, η οποία πρέπει να

διαρκεί κατ' ελάχιστον 4 μήνες, θα οριστικοποιηθούν με την προσφορά του αναδόχου και θα περιληφθούν στη σύμβαση.»

Στην παράγραφο 3.1 «Φάσεις Υλοποίησης του Έργου» του Παραρτήματος Ι, σελ. 106 «Οι χρόνοι Υλοποίησης των Φάσεων που αναφέρονται παρακάτω είναι ενδεικτικοί, εκτός του χρόνου της φάσης Παραγωγικής λειτουργίας, η οποία πρέπει να διαρκεί κατ' ελάχιστον 1 μήνα. Ο συνολικός χρόνος υλοποίησης της Σύμβασης είναι δεσμευτικός για τον Ανάδοχο».

Στον πίνακα 11 «Χρονοδιάγραμμα Έργου» της παραγράφου 3.1 του Παραρτήματος Ι (σελ. 107) αναφέρεται ως εκτιμώμενη χρονική διάρκεια της Φάσης 5 «Παραγωγική λειτουργία» ο ένας (1) μήνας.  
**Ερώτηση:** Παρακαλούμε διευκρινίστε ποια είναι η ελάχιστη χρονική διάρκεια της φάσης παραγωγικής λειτουργίας.

**Απάντηση:** Προτείνεται η διάρκεια του ενός (1) μήνα, όπως αποτυπώνεται και στον πίνακα 11 με το χρονοδιάγραμμα του έργου.

**2. Αναφέρεται στη διακήρυξη στον Πίνακα 1 της παραγράφου 2.2.2.2 του Παραρτήματος Ι, σελ. 84, στο σημείο 45 ζητείται «Το σύστημα, θα έχει την δυνατότητα εισαγωγής πολλαπλών ηλεκτρονικών υπογραφών ανά έγγραφο.» και στο σημείο 47 ζητείται «Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη να επιλέξει την σελίδα και την περιοχή πάνω στην σελίδα του εγγράφου που θα εισαχθεί η ηλεκτρονική υπογραφή».**

**Ερώτηση:** Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι ο όρος «ηλεκτρονική υπογραφή» ταυτίζεται με το «προηγμένη/εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή», όπως ρητώς αναφέρεται σε άλλα σημεία του ίδιου πίνακα.

**Απάντηση:** Επιβεβαιώνουμε.

**3. Αναφέρεται στη διακήρυξη στον Πίνακα 1 της παραγράφου 2.2.2.2 του Παραρτήματος Ι, σελ. 76 στο σημείο 62 «Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα προσθήκης είδους ενέργειας από τον χρήστη, όπως νέα χρέωση, Αρχαιοθέτηση, Απάντηση, Διεκπεραίωση κλπ».**

**Ερώτηση:** Παρακαλούμε διευκρινίστε αν η συγκεκριμένη απαίτηση αφορά χρήστες με δικαιώματα διαχειριστή ή το σύνολο των χρηστών του συστήματος.

**Απάντηση:** Το σύνολο των χρηστών του συστήματος, ανάλογα με το ρόλο.

**4. Αναφέρεται στη διακήρυξη στον Πίνακα 1 της παραγράφου 2.2.2.2 του Παραρτήματος Ι, σελ. 76 στο σημείο 63 «Θα υπάρχει διασφάλιση της ακεραιότητας των ενεργειών διακίνησης και διεκπεραίωσης εγγράφων με αυτόματη έκδοση αποδεικτικού, το οποίο θα είναι άμεσα διαθέσιμο και θα αποθηκεύεται μαζί με το συγκεκριμένο βήμα/ενέργεια του workflow. Στο αποδεικτικό αυτό θα αναγράφεται αναλυτικά ο χρήστης, η ημερομηνία και η ώρα, η ενέργεια/ο τρόπος διεκπεραίωσης του εγγράφου και θα υπογράφεται με eSeal ή θα σφραγίζεται με timestamp».**

**Ερώτηση:** Παρακαλούμε διευκρινίστε αν η συγκεκριμένη απαίτηση αφορά σε καταγραφή/καταχώρηση ως εγγραφή στη βάση της συγκεκριμένης πληροφορίας με δυνατότητα ανάκτησης/προβολής της στο περιβάλλον του συστήματος και αν η απαίτηση για χρονοσφραγίδα καλύπτεται και με παραγωγή της από τον εξυπηρετητή του συστήματος και όχι απαραίτητα από επίσημο πάροχο υπηρεσιών δημιουργίας χρονοσφραγίδας όπως π.χ. η ΑΠΕΔ.

**Απάντηση:** Η απάντηση δύναται να αναζητηθεί στο κεφάλαιο 1.3 Ορισμοί

1. Εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα: προηγμένη ηλεκτρονική σφραγίδα που δημιουργείται από εγκεκριμένη διάταξη δημιουργίας ηλεκτρονικής σφραγίδας και η οποία βασίζεται σε εγκεκριμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής σφραγίδας.

2. Προηγμένη ηλεκτρονική σφραγίδα: ηλεκτρονική σφραγίδα που ανταποκρίνεται στις ακόλουθες απαιτήσεις: α) συνδέεται κατά τρόπο μοναδικό με τον υπογράφοντα, β) είναι ικανή



να ταυτοποιεί τον υπογράφοντα, γ) δημιουργείται με δεδομένα δημιουργίας ηλεκτρονικής υπογραφής τα οποία ο υπογράφων μπορεί, με υψηλό βαθμό εμπιστοσύνης, να χρησιμοποιεί υπό τον αποκλειστικό του έλεγχο, και δ) συνδέεται με τα δεδομένα που έχουν υπογραφεί σε σχέση με αυτήν, κατά τρόπο ώστε να μπορεί να ανιχνευθεί οποιαδήποτε επακόλουθη τροποποίηση των εν λόγω δεδομένων.

3. Αυθεντικοποίηση: ηλεκτρονική διαδικασία επαλήθευσης/επιβεβαίωσης ταυτότητας και των τυχόν ειδικών χαρακτηριστικών φυσικού ή νομικού προσώπου ή νομικής οντότητας, που βασίζεται σε χορηγηθέντα διαπιστευτήρια.

4. Χρονοσήμανση: αλληλουχία χαρακτήρων ή στοιχείων που δηλώνουν με ασφάλεια την ημερομηνία και ώρα που έχει λάβει χώρα μια πράξη ή ενέργεια.

5. Αναφέρεται στη διακήρυξη στον Πίνακα 3 της παραγράφου 2.2.2.2 του Παραρτήματος I, σελ. 78 στο σημείο 87 «Οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα μέσα από το σύστημα να δημιουργούν, να τροποποιούν και να διαχειρίζονται με πλήρη λειτουργικότητα ηλεκτρονικά έγγραφα των δημοφιλέστερων εφαρμογών γραφείου (π.χ. Microsoft Office, Apache OpenOffice, LibreOffice κλπ.)»

**Ερώτηση:** Παρακαλούμε, διευκρινίστε αν η συγκεκριμένη απαίτηση καλύπτεται με τη δυνατότητα ανοίγματος του ψηφιακού αρχείου του εγγράφου από την εγκατεστημένη εφαρμογή του σταθμού εργασίας του χρήστη με δυνατότητα ανεβάσματος νέας έκδοσης του αρχείου μετά το πέρας της επεξεργασίας του.

**Απάντηση:** Ναι, καλύπτεται

6. Αναφέρεται στη διακήρυξη στην παράγραφο 2.2.8.2 «Γραφείο Υποστήριξης (Help Desk)» του Παραρτήματος I (σελ. 111-112). Δεν αναφέρεται ρητώς ο μέγιστος αριθμός των στελεχών του φορέα (διαχειριστές ή/και τελικοί χρήστες) που θα έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες που θα παρέχει το Γραφείο Υποστήριξης, όπως αυτές προδιαγράφονται.

**Ερώτηση:** Δεδομένου ότι για την κοστολόγηση των σχετικών παρεχόμενων υπηρεσιών χρειάζεται να ληφθεί υπόψη το παραπάνω, παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τον μέγιστο αριθμό των εξυπηρετούμενων από το Help desk στελεχών του φορέα.

**Απάντηση:** Πρόσβαση στο Help Desk να έχουν μόνο οι κεντρικοί διαχειριστές (περίπου 20 άτομα), ώστε να γίνεται ένα φιλτράρισμα του τι πρέπει να φτάσει στον ανάδοχο ως πρόβλημα και τι όχι.

7. Αναφέρεται στη διακήρυξη στην παράγραφο 2.2.6 «Υπηρεσίες Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας» στο εξής: «Αναλυτικότερα, οι υπηρεσίες που θα παρέχει ο Ανάδοχος κατά την πιλοτική και παραγωγική λειτουργία περιλαμβάνουν:

Την υποστήριξη χρηστών από απόσταση αλλά και με φυσική παρουσία στελεχών του Αναδόχου (συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες, υποστήριξη στο χειρισμό και λειτουργία των εφαρμογών, κλπ).

Την παροχή τεχνικής υποστήριξης on-site προκειμένου να μεταφερθεί η απαραίτητη τεχνογνωσία χρήσης του συστήματος στα στελέχη του φορέα».

**Ερώτηση:** Παρακαλούμε διευκρινίστε τον ελάχιστο αριθμό στελεχών καθώς και τον ελάχιστο απαιτούμενο χρόνο (σε ανθρωποημέρες) που θα χρειαστεί για επιτόπια τεχνική υποστήριξη κατά τη διάρκεια της Φάσης 4 «Πιλοτική λειτουργία και εκπαίδευση» και της Φάσης 5 «Παραγωγική λειτουργία».

**Απάντηση:** Θα πρέπει να ληφθεί υπόψη και η γεωγραφική διασπορά των σημείων όπου θα απαιτηθεί επιτόπια τεχνική υποστήριξη (τουλάχιστον 1-2 στελέχη ανά σημείο ανά χρονική περίοδο).

**8. Αναφέρεται στη διακήρυξη στον Πίνακα Α Οικονομικής Προσφοράς Προμήθειας Έτοιμου Λογισμικού του Παραρτήματος VI συμπεριλαμβάνονται οι παρακάτω Λειτουργικές Περιοχές:**

1. Ηλεκτρονική Πρωτοκόλληση, Διαχείριση και Διακίνηση Εγγράφων
2. Διαχείριση Ροής Εγγράφων και Υποθέσεων
3. Περιβάλλον Χρήσης και Εξατομίκευση
4. Αναφορές και Στατιστικές
5. Διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα

Οι παραπάνω Λειτουργικές Περιοχές αντιστοιχίζονται με τις παραγράφους 2.2.1.1 – 2.2.1.4 & 2.2.1.6 του Παραρτήματος Ι, δηλαδή εξαιρείται η παράγραφος 2.2.1.5.

**Ερώτηση:** Παρακαλούμε διευκρινίστε τον τρόπο κοστολόγησης της απύσας Λειτουργικής Περιοχής.

**Απάντηση:** Τα σχετικά κόστη θα περιλαμβάνονται στην γραμμή με α/α 3 «Περιβάλλον Χρήσης και Εξατομίκευσης» του Πίνακα Α του Παραρτήματος VI – Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς.

**9. Αναφέρεται στη διακήρυξη στον Πίνακα Α Οικονομικής Προσφοράς Προμήθειας Έτοιμου Λογισμικού του Παραρτήματος VI. Κοστολογείται ως έτοιμο λογισμικό η Λειτουργική Περιοχή «Διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα» υπ' αύξοντα αριθμό 5.**

**Ερώτηση:** Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν στην εν λόγω γραμμή (5 του Πίνακα Α) κοστολογείται το έτοιμο λογισμικό, μέσω του οποίου δύναται να διαλειτουργεί/διασυνδέεται το σύστημα (π.χ. APIs, Web services κ.λπ.) ή οι υπηρεσίες που απαιτούνται για την επίτευξη των διασυνδέσεων, που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.1.6 του Παραρτήματος Ι.

**Απάντηση:** Το σύστημα προφανώς θα πρέπει να καλύπτει τις απαιτήσεις δια λειτουργικότητας της παραγράφου 2.2.1.6 του Παραρτήματος Ι.

**10. Αναφέρεται στη διακήρυξη στον Πίνακα Γ Οικονομική προσφορά Υποχρεωτικής Συντήρησης και στον Πίνακα Δ Οικονομική προσφορά Δικαιώματος Προαίρεσης Συντήρησης του Παραρτήματος VI. Αναφέρονται και κοστολογούνται διακριτά οι όροι:**

1. Ετήσια Συντήρηση Έτοιμου Λογισμικού
2. Ετήσια Συντήρηση Εφαρμογών
3. Άλλες Υπηρεσίες ανά Έτος Συντηρήσεως

**Ερώτηση:** Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι οι «Άλλες Υπηρεσίες ανά έτος Συντήρησης» αφορούν αποκλειστικά στους ζητούμενους ανθρωπομήνες ανά έτος οι οποίοι θα χρησιμοποιηθούν για Βελτιώσεις και Αλλαγές, όπως περιγράφεται στην παρ. 2.2.9, σημείο 3 (σελ 105) του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης. Σε αντίθετη περίπτωση παρακαλούμε διευκρινίστε σε τί αναφέρεται το «Άλλες Υπηρεσίες ανά έτος Συντήρησης».

**Απάντηση:** Οι ανθρωπομήνες ανά έτος οι οποίοι θα χρησιμοποιηθούν για Βελτιώσεις και Αλλαγές, όπως περιγράφεται στην παρ. 2.2.9, καλύπτονται στη στήλη «ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ».

Στη στήλη «Άλλες Υπηρεσίες ανά έτος Συντήρησης» κοστολογούνται τυχόν άλλες υπηρεσίες (επιπλέον των απαιτούμενων στις παραγράφους 2.2.8 και 2.2.9), τις οποίες περιλαμβάνει ο υποψήφιος Ανάδοχος στην προσφορά του και τις θεωρεί απαραίτητες για την εύρυθμη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις της αριθ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1056656 ΕΞ 2023/24-04-2023 Διακήρυξης.

Η παρούσα απόφαση θα δημοσιευθεί στη διαδικτυακή πύλη του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) όπου θα είναι διαθέσιμη ως επισυναπτόμενο αρχείο του Διαγωνισμού με συστημικό αριθμό 191443, καθώς και στην ιστοσελίδα [www.aade.gr](http://www.aade.gr) της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ  
ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΡΧΗΣ  
ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

**Κοινοποίηση:**

1. Γραφείο Διοικήτή της Α.Α.Δ.Ε.
2. Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού
3. Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
4. Ομάδας Διοίκησης Έργου (Ο.Δ.Ε.) για την ωρίμανση και τον σχεδιασμό του έργου

**Εσωτερική διανομή:**

Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών Α.Α.Δ.Ε.