



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ Α2' : ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ**

Αθήνα, 03/05/2023

Αριθ. Πρωτ.: Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1057917

ΕΞ 2023

Ταχ. Δ/νση : Λιοσίων 153-157
Ταχ. Κώδικας : 10445 Αθήνα
Πληροφορίες : **Π.Παπασάββας**
Τηλέφωνο : 212 8000 141
E-Mail  : aadeprocurement@aaade.gr
Url  : www.aaade.gr

Θέμα: «Παροχή διευκρινίσεων του Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την ανάθεση Σύμβασης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για τις ανάγκες του Γενικού Χημείου του Κράτους, με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5149136, με αριθμό Διακήρυξης Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1032498 ΕΞ2023/28-02-2023 (ΑΔΑΜ: 23PROC012271142 2023-03-10) (α/α ΕΣΗΔΗΣ: 182066).»

Α Π Ο Φ Α Σ Η

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις:

1. α.) του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»,

β.) του Ν. 4389/2016 (ΦΕΚ Α' 94) «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις» και ιδίως του άρθρου 7, της παραγράφου 1, 4 και 5 του άρθρου 14, του άρθρου 40 και του άρθρου 41 του Κεφαλαίου Α' «Σύσταση Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων»,

γ.) του Ν. 4314/2014 (Α' 265), «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του



Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις”

δ.) του Ν. 4270/2014 (ΦΕΚ Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»

ε.) του άρθρου 64 του Ν. 4172/2013 «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν.4046/2012, του Ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 167/Α/23-07-2013), όπως ισχύει.

στ.) της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,

ζ.) του Ν. 4700/2020 (Α' 127/29.6.2020) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις».

η.) του Ν. 4155/13 (Φ.Ε.Κ. 120/Α'/29-05-2013) «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.

θ.) του Ν. 4013/2011 (ΦΕΚ Α' 204) «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων» ειδικά το άρθρο 11 «Σύσταση Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων συμβάσεων»,

ι.) του Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο ελληνικό δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις»,

ια.) του Ν. 3846/2010 (ΦΕΚ 66/Α'/ 11-05-2010) «Εγγυήσεις για την εργασιακή ασφάλεια και άλλες διατάξεις»,

ιβ.) του Ν. 3310/2005 (Α' 30) “Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων” του Π.Δ. 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα» , της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα “Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3414/2005”, καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»,

ιγ.) του Ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,

ιδ.) του Ν. 2690/1999 (ΦΕΚ Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις», και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15

ιε.) του Ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,

ιστ.) του Π.Δ. 39/2017 «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών» όπως ισχύει.

ιζ.) του Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».

ιθ.) του Π.Δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,

κ.) του άρθρου 90 Π.Δ. 63/2005 (ΦΕΚ Α' 98) «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά Όργανα», σε συνδυασμό με τις διατάξεις των παραγράφων 5 και 6 του άρθρου 19 του Ν. 4389/2016,

κα.) της αριθ. 76928/09-07-2021 (ΦΕΚ Β' 3075) Κοινής Υπουργικής Απόφασης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας».

κβ.) της αρ. 1191/14-3-2017 (Β' 969) Απόφασης των Υπουργών Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων «Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3 του άρθρου 350 του ν. 4412/2016 (Α' 147)",

κγ.) της αρ. Π1/2380/18.12.2012 (ΦΕΚ Β' 3400) Κοινής Υπουργικής Απόφασης «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων».

κδ.) Της με αριθ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ. Α 1125859 ΕΞ 2020/23.11.2020 απόφασης του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων «Οργανισμός της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.) (Β' 4738/26.11.2020)», όπως ισχύει.

2. του Ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,

3. του Ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημοσίων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»,

4. την αριθ. οικ. 98979 ΕΞ2021/10-08-2021 ΚΥΑ με θέμα «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του Ν. 4601/2019» (Α' 44) (ΦΕΚ Β 3766), όπως τροποποιήθηκε με την αριθ. 13005 εξ2022/01-02-2022 (Β' 438) όμοια,

5. της αριθ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,

6. του Ν. 4635/2019 (Α'167) « Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως των αρ. 85 & επ.

7. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119,

- 8.** του Ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- 9.** του Ν. 4250/2014 (ΦΕΚ Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (ΦΕΚ Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
- 10.** τη με αρ. 64233/8.6.2021 (Β' 2453/9.6.2021) Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων – Επικράτειας «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,
- 11.** Την αρ. πρωτ. Δ6Α 1145867 ΕΞ 2013/25.9.2013 (ΦΕΚ Β' 2417) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στον Γενικό Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών», όπως ισχύει, σε συνδυασμό με τις διατάξεις της υποπαραγράφου α' της παρ. 3 του άρθρου 41 του Ν. 4389/2016.
- 12.** Την αριθ. 1 της 20.01.2016 (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 18) πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου «Επιλογή και διορισμός Γενικού Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών», σε συνδυασμό με τις διατάξεις του πρώτου εδαφίου της παραγράφου 10 του άρθρου 41 του Ν. 4389/2016, καθώς και την με αριθ. 5294 ΕΞ 2020/17.01.2020 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, όπως δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ 27/Υ.Ο.Δ.Δ./17.01.2020 περί ανανέωσης της Θητείας του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων για 5 (πέντε) έτη.
- 13.** Την απόφαση αριθ. 84528/ΕΥΘΥ 606 (ΦΕΚ 2706/Β/01.08.2017) με τίτλο «Συμπλήρωση κατηγοριών μη επιλέξιμων δαπανών που αυξάνουν την εθνική συμμετοχή».
- 14.** την υπ. αρ. 160311 ΕΞ 2021/15.12.2021 (ΑΔΑ ΩΘΛΗΗ-Μ5Ι) Απόφαση ένταξης του έργο «SUB3. Ανάπτυξη νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για το Γενικό Χημείο του Κράτους» στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το οποίο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU με Κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5149136, ως προς το σκέλος της δαπάνης που αφορά στην προμήθεια και εγκατάσταση του ΟΠΣ.
- 15.** Την αριθμ. 42247/19-04-2022 Απόφαση ένταξης (ΑΔΑ:6ΦΛΗ46ΜΤΛΠ-1ΦΓ) στο ΠΔΕ 2022.
- 16.** Το με αριθ. πρωτ. Δ.Π.Δ.Α. Α.Α.Δ.Ε. Α 1071009 ΕΞ 2022/05-08-2022 έγγραφο της Διεύθυνσης Προϋπολογισμού και Δημοσιονομικών Αναφορών της ΓΔΟΥ (ΤΜΗΜΑ Α & Β) για την κάλυψη της προκαλούμενης δαπάνης.
- 17.** Το με αριθ. πρωτ. Δ.Π.Δ.Α. Α.Α.Δ.Ε. Α 1082526 ΕΞ 2022/08-09-2022 έγγραφο της Διεύθυνσης Προϋπολογισμού και Δημοσιονομικών Αναφορών της ΓΔΟΥ (ΤΜΗΜΑ Β - ΠΔΕ & ΛΟΙΠΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ) βεβαίωσης κάλυψης της δαπάνης για την Ανάπτυξη νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για το Γενικό Χημείο του Κράτους.

- 18.** Η υπ. αριθ. 68/17-10-2022 Βεβαίωση έγκρισης σκοπιμότητας δαπάνης του Συμβουλίου Διοίκησης της ΑΑΔΕ.
- 19.** Την υπ αριθμ πρωτ Α.Τ.Δ. Α 1096393 ΕΞ 2022/04-10-2022 Απόφαση σύστασης , συγκρότησης και ορισμού μελών Ο.Δ.Ε. για την ωρίμανση και τον σχεδιασμό του έργου (ΑΔΑ : 6ΧΑΙ46ΜΠ3Ζ-Α53), την υπ' αριθμ. πρωτ ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1126094 ΕΞ 2022/01-12-2022 Τροποποίηση αυτής, την υπ αριθμ πρωτ Α.Τ.Δ. Α 1136725 ΕΞ 2022/21-12-2022 (ΑΔΑ : 6ΥΨΙ46ΜΠ3Ζ-ΜΙΟ) Παύση ισχύος της και την υπ αριθμ πρωτ Α.Τ.Δ. Α 1140011 ΕΞ 2022/30-12-2022 (ΑΔΑ : ΨΖ4446ΜΠ3Ζ-4ΚΑ) Απόφαση σύστασης συγκρότησης και ορισμού μελών Ο.Δ.Ε. για την ωρίμανση και τον σχεδιασμό του έργου
- 20.** Το αρ το υπ. αρ. 30/002/000/3931 ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ 1046834 ΕΙ 2022/31-5-2022 τεκμηριωμένο αίτημα, της Γενικής Διεύθυνσης του Γενικού Χημείου του Κράτους για την προμήθεια νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, η από 20/07/2022 , ορθή επανάληψη, ως προς την συμμετοχή της Γενικής Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της ΑΑΔΕ του τεκμηριωμένου αιτήματος της Γενικής Διεύθυνσης του Γενικού Χημείου του Κράτους για την προμήθεια νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος και η από 29/08/2022 , 2η ορθή επανάληψη, ως προς την πηγή χρηματοδότησης για το σκέλος της συντήρησης του συστήματος, του τεκμηριωμένου αιτήματος της Γενικής Διεύθυνσης του Γενικού Χημείου του Κράτους για την προμήθεια νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΑΔΑΜ : 22REQ011475964 / 2022-10-24)
- 21.** Η υπ. αριθ. ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1110213 ΕΞ 2022/31-10-2022 (ΑΔΑΜ:22REQ011585702/ 2022-11-11) Καταχώριση Απόφασης Ένταξης του Έργου «SUB3 Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα για τις ανάγκες του Γενικού Χημείου του Κράτους» με κωδικό (ΟΠΣ) ΤΑ 5149136.
- 22.** Την αρ. πρωτ. 30/002/000/8934/2022 (07.12.2022) Απόφαση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης σε ορθή επανάληψη (ΑΔΑ: ΩΣΔΣ46ΜΠ3Ζ-7ΜΞ) για τα έτη 2027 - 2031 (ΑΔΑΜ: 22REQ011862693/2022-12-20) και την υπ` αρ.πρωτ. 30/002/000/8975/2022 (08.12.2022) Βεβαίωση επί αυτής (ΑΔΑ: ΨΩ1Β46ΜΠ3Ζ-ΞΞ1).
- 23.** Η υπ. αριθ. 68/17-10-2022 Βεβαίωση έγκρισης σκοπιμότητας δαπάνης του Συμβουλίου Διοίκησης της ΑΑΔΕ
- 24.** Το αριθ. Α.Τ.Υ.Ε. Α.Α.Δ.Ε. 1121877 ΕΞ 2022/23-11-2022 έγγραφο του Αυτοτελούς Τμήματος Υποστήριξης και Ελέγχου της Γ.Δ.Ο.Υ. της Α.Α.Δ.Ε. με παρατηρήσεις επί του σχεδίου Διακήρυξης και Σύμβασης, οι οποίες και ενσωματώθηκαν,
- 25.** Το αριθ. Τη με αρ. πρωτ. ΥΠΟΙΚ 5708 ΕΞ 2023/13-1-2023 έγκριση του παρόντος σχεδίου Διακήρυξης, από την Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης.
- 26.** Το αριθ. πρωτ. 3697/06-07-2022 (ΑΔΑ: 69Η30ΞΤΒ-ΠΚΣ) έγγραφο ενημέρωσης της ΕΑΑΔΗΣΥ για την έκδοση του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8^{ης} Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία,
- 27.** Την αριθ. πρωτ. Διακήρυξης Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1032498 ΕΞ2023/28-02-2023 (ΑΔΑΜ: 23PROC012271142 2023-03-10) (α/α ΕΣΗΔΗΣ: 182066) Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων

για την ανάθεση Σύμβασης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για τις ανάγκες του Γενικού Χημείου του Κράτους, με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5149136,

28. το αριθ. πρωτ. 15624 ΕΞ2023/ ΥψηΔ 28/03/2023 Έγγραφο της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης / Τμήμα Διαχείρισης και Υποστήριξης Λειτουργίας ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ με Θέμα «Διακοπή Λειτουργίας και Αναβάθμιση του Υποσυστήματος ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ την Παρασκευή 07/04/2023».

29. Τα από 04/04/2023 μέσω ΕΣΗΔΗΣ και υπ' αρ. πρωτ ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1046766 ΕΙ 2023/05.04.2023 , ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1046750 ΕΙ 2023/05.04.2023 , ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1046756 ΕΙ 2023/05.04.2023 , ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1046774 ΕΙ 2023/05.04.2023 και ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1046812 ΕΙ 2023/05.04.2023 αιτήματα οικονομικών φορέων για παροχή διευκρινίσεων, τα οποία διαβιβάστηκαν με το υπ' αρ. πρωτ ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1047129 ΕΞ 2023/06.04.2023 έγγραφο στην ΟΔΕ για την ωρίμανση και τον σχεδιασμό του έργου

30. Το από 12/04/2023 μέσω ΕΣΗΔΗΣ και υπ' αρ. πρωτ ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1050493 ΕΙ 2023/12.04.2023 αίτημα οικονομικού φορέα για παροχή διευκρινίσεων, το οποίο διαβιβάστηκε με το υπ' αρ. πρωτ ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1050798 ΕΞ 2023/12.04.2023 έγγραφο στην ΟΔΕ για την ωρίμανση και τον σχεδιασμό του έργου.

31. την αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1051396 ΕΞ 2023/13-04-2023 (ΑΔΑΜ: 23PROC012507913/2023-04-18, ΑΔΑ: 6ΑΥ746ΜΠ3Ζ-Ι0Φ) Απόφαση Μετάθεσης της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών , ημερομηνίας αποσφράγισης προσφορών και παροχής διευκρινίσεων, του Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων, με αριθ. πρωτ. Διακήρυξης Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1032498 ΕΞ2023/28-02-2023 (ΑΔΑΜ: 23PROC012271142 2023-03-10) για την ανάθεση Σύμβασης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για τις ανάγκες του Γενικού Χημείου του Κράτους, με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5149136, με συστημικό αριθμό Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. 182066, και παροχής διευκρινίσεων επι αυτού.

32. Το από 19/04/2023 μέσω ΕΣΗΔΗΣ και υπ' αρ. πρωτ ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1051847 ΕΙ 2023/19.04.2023 αίτημα οικονομικού φορέα για παροχή διευκρινίσεων, το οποίο διαβιβάστηκε με το υπ' αρ. πρωτ ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1052352 ΕΞ 2023/20.04.2023 έγγραφο στην ΟΔΕ για την ωρίμανση και τον σχεδιασμό του έργου.

33. Το από 25/04/2023 μέσω ΕΣΗΔΗΣ και υπ' αρ. πρωτ ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 101054562 ΕΙ 2023/26.04.2023 αίτημα οικονομικού φορέα για παροχή διευκρινίσεων, το οποίο διαβιβάστηκε με το υπ' αρ. πρωτ ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 101055006 ΕΞ 2023/26.04.2023 έγγραφο στην ΟΔΕ για την ωρίμανση και τον σχεδιασμό του έργου.

34. Το υπ' αρ. πρωτ ΔΠΚΥ ΑΑΔΕ Α2 1057529 ΕΙ 2023/03.05.2023 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Ομάδας Διοίκησης Έργου με συνημμένες διευκρινήσεις επί των ανωτέρω αιτημάτων των οικονομικών φορέων.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Ι. Την παροχή διευκρινίσεων επί της με αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ Α.Α.Δ.Ε Α2 1032498 ΕΞ2023/28-02-2023 (ΑΔΑΜ: 23PROC012271142 2023-03-10) Διακήρυξης σε συνέχεια κάτωθι αιτημάτων παροχής διευκρινίσεων, ως εξής:

Απαντήσεις επί ερωτημάτων που τέθηκαν στην αναθέτουσα αρχή από οικονομικό φορέα με το αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1046766ΕΙ2023/5.4.2023 έγγραφο:

Ερώτηση 1η:

Αναφέρεται στη διακήρυξη στην Παράρτημα I, 1.5.8.1 (σελίδα 89), ότι : «15: Ανάγνωση ή/και απόδοση barcode/QRcode και σχετική καταχώριση των δεδομένων μετά από σκανάρισμα» Ερώτηση: Μπορείτε να παράσχετε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την πλήρη λειτουργικότητα καθώς και με την τρέχουσα λύση σε επίπεδο υλικού, λειτουργικότητας και λογισμικού διασύνδεσης ως προς την ανάγνωση QR/Bar code;

Απάντηση 1η:

Στο υπάρχον Πληροφοριακό Σύστημα του ΓΧΚ δεν εφαρμόζεται η χρήση QR/Bar code. Κάθε υποψήφιος Ανάδοχος θα προτείνει λύση ώστε να μπορεί να υποστηρίζεται η χρήση QR/Bar code από το Υποσύστημα Δειγμάτων του νέου ΟΠΣ.

Ερώτηση 2η:

Στο Παράρτημα I, 1.5.8.1 ΣΕΛΙΔΑ: 89 Αναφέρεται στη διακήρυξη: «5. Χρονοσήμανση των ενεργειών. Αξιοποίηση της χρονοσήμανσης ενεργειών και τοποθέτηση οροσήμων στο ημερολόγιο του χρήστη. Δυνατότητα υπενθύμισης σύμφωνα με τις επιλογές του χρήστη (ώρες πριν, μέρες πριν κλπ).» Παρόμοια αναφορά υπάρχει σε όλα τα υποσυστήματα πλην 4ου: Υποσύστημα Ποιότητας, οπότε η ερώτηση ισχύει και για αυτά. Ερώτηση: Οι χρήστες των συστημάτων θα λαμβάνουν τις τοποθετήσεις οροσήμων σε υφιστάμενο δικό τους ημερολόγιο (πχ Outlook calendar) μέσω διαλειτουργικότητας που θα υλοποιηθεί με αυτό

Απάντηση 2η:

Το ημερολόγιο χρήστη θα αποτελεί λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος. Δεν πρόκειται για εξωτερικό ημερολόγιο με το οποίο θα απαιτείται διαλειτουργικότητα.

Ερώτηση 3η:

Στο Παράρτημα I, 1.5.8.1, ΣΕΛΙΔΑ:90 Αναφέρεται στη διακήρυξη: «Το υποσύστημα θα πρέπει να διαθέτει εφαρμογή διαχείρισης υποθέσεων (case management) η οποία να συμμορφώνεται με τη μοντελοποίηση και την σημειογραφία βάσει προτύπων, όπως είναι το Case Management Model and Notation (CMMN)». Ερώτηση: Η κατανόησή μας είναι ότι η το πρότυπο CMMN αναφέρεται εδώ ως ένα παράδειγμα και ότι είναι αποδεκτή η συμμόρφωση με τη μοντελοποίηση και την σημειογραφία βάσει άλλου προτύπου, όπως είναι το BPMN, με δεδομένο ότι διασφαλίζονται οι προδιαγραφές τις διακήρυξης. Παρακαλώ διευκρινίστε.

Απάντηση 3η:

Το πρότυπο CMMN αναφέρεται εδώ ως ένα παράδειγμα και είναι αποδεκτή η συμμόρφωση με τη μοντελοποίηση και την σημειογραφία βάσει άλλου προτύπου, με δεδομένο ότι διασφαλίζονται οι προδιαγραφές τις διακήρυξης. Το πρότυπο που θα χρησιμοποιηθεί θα πρέπει να περιγραφεί στην προσφορά κάθε υποψήφιου αναδόχου.

Ερώτηση 4η:

Στο Παράρτημα I, 1.5.8.1.4. ΣΕΛΙΔΑ:96 Αναφέρεται στη διακήρυξη: «14. Το έγγραφο θα έχει μία ενιαία, επεξεργάσιμη μορφή για όλο το Γ.Χ.Κ.. Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα αποθήκευσης του εγγράφου Δ.Χ.Α. σε επεξεργάσιμη μορφή έτσι ώστε να γίνουν μετέπειτα προσθήκες. Μετά την τελική επεξεργασία του (και αποθήκευση υπό μορφή pdf) θα υποστηρίζεται η ψηφιακή υπογραφή αυτού από τον υπάλληλο και τον προϊστάμενο». Ερώτηση: Η κατανόησή μας είναι ότι η απαίτηση για ψηφιακή υπογραφή εγγράφου αφορά σε διαλειτουργικότητα με υφιστάμενο σύστημα το οποίο καλύπτει την έκδοση της ψηφιακής υπογραφής. Παρακαλώ διευκρινίστε

Απάντηση 4η:

Οι ψηφιακές υπογραφές διατίθενται από την Α.Α.Δ.Ε. σε κάθε υπάλληλο. Επιπλέον, επισημαίνεται ότι προβλέπεται διασύνδεση με το υπό ανάπτυξη Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (Σ.Η.Δ.Ε.) που θα λειτουργήσει στην Α.Α.Δ.Ε..

Ερώτηση 5η:

Στο Παράρτημα I, 1.5.8.4.2, ΣΕΛΙΔΑ: 103 Αναφέρεται στη διακήρυξη: «9. Δυνατότητα εισαγωγής πολλαπλών εισαγωγών μέσω αρχείων (π.χ. excel) στα μητρώα του υποσυστήματος Ποιότητας.» Ερώτηση: Παρακαλώ διευκρινίστε αν μπορεί να διατυπωθεί ως «Δυνατότητα εισαγωγής πολλαπλών εγγραφών μέσω αρχείων (π.χ. excel) στα μητρώα του υποσυστήματος Ποιότητας».

Απάντηση 5η:

Η ορθή διατύπωση είναι «Δυνατότητα εισαγωγής πολλαπλών εγγραφών μέσω αρχείων (π.χ. excel) στα μητρώα του υποσυστήματος Ποιότητας»

Ερώτηση 6η:

Στο Παράρτημα IV, 2. ΣΕΛΙΔΑ: 177 Αναφέρεται στη διακήρυξη: Ερώτηση: Παρακαλώ διευκρινίστε αν στον πίνακα θα πρέπει να προστεθεί και το Παραδοτέο Π2.12 Μελέτη ταξινόμησης δεδομένων (data classification), σύμφωνα με όσα αναφέρονται στις σελίδες 135 και 141.

Απάντηση 6η:

Στον πίνακα 2. «Παραδοτέα Λοιπών Υπηρεσιών (πλην εκπαίδευσης και έτοιμου λογισμικού)» (Σελ.177-178) θα πρέπει να προστεθεί το Παραδοτέο Π2.12 Μελέτη ταξινόμησης δεδομένων (data classification), σύμφωνα με όσα αναφέρονται στις σελίδες 135 και 141. Ο πίνακας 2. «Παραδοτέα Λοιπών Υπηρεσιών (πλην εκπαίδευσης και έτοιμου λογισμικού)» διαμορφώνεται ως εξής:

Α/Α	ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ	ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΘΡΩΠΟΜΗΝΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)		ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Π1.1 : Σχέδιο Διαχείρισης Έργου					
2	Π1.2: Τελική Έκθεση Διαχείρισης του Έργου					
3	Π1.3: Μηνιαίες εκθέσεις προόδου					

4	Π2.1 : Οριστικοποιημένο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων Χρηστών και Επιχειρησιακών Σεναρίων					
5	Π2.2 : Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής Λύσης					
6	Π2.3 : Λειτουργικός Σχεδιασμός Υποσυστημάτων και Εφαρμογών					
7	Π2.4 : Σενάρια, KPIs και Μεθοδολογία Ελέγχου					
8	Π2.5 : Μελέτη Διαλειτουργικότητας					
9	Π2.6 : Μελέτη Οργάνωσης, Εναρμόνισης και Διακυβέρνησης Δεδομένων					
10	Π2.7 : Σχέδιο Μετάβασης σε άλλο Υπολογιστικό Περιβάλλον					
11	Π2.8: Μελέτη Ασφάλειας					
12	Π2.9 : Μελέτη Εκτίμησης Αντίκτυπου σχετικά με την Προστασία Δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 35 ΓΚΠΔ					
13	Π2.10 : Επικαιροποιημένες Τεχνικές Προδιαγραφές Απαιτούμενων Αδειών Χρήσης					
14	Π2.11: Πλάνο πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας & Σενάρια Δοκιμών και Ελέγχων					
15	Π2.12 Μελέτη ταξινόμησης δεδομένων (data classification)					
16	Π3.1: Σύστημα εγκατεστημένο – Αναφορά εγκατάστασης συστήματος					
17	Π3.2: Σύστημα Παραμετροποιημένο					
18	Π3.3: Υλοποίηση Διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα					
19	Π3.4: Σύστημα Πλήρους Λειτουργικότητας - Αποτελέσματα ελέγχων καλής λειτουργίας					
20	Π5.1: Σενάρια Ελέγχου Λειτουργίας και Αποτελέσματα					
21	Π5.2: Εγχειρίδια Χρήσης (Διαχειριστών και Τελικών Χρηστών)					
22	Π5.3: Τεκμηρίωση Μετάπτωσης δεδομένων παλαιού συστήματος					
23	Π5.4: Έκθεση Πιλοτικής Λειτουργίας					
24	Π6.1: Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα εγκατεστημένο					
25	Π6.2: Τελική Έκδοση Πηγαίου Κώδικα					
26	Π6.3: Επικαιροποιημένο Τεκμηριωτικό Υλικό					
27	Π6.4: Επικαιροποιημένα Εγχειρίδια Χρήσης για όλες τις Κατηγορίες Χρηστών					
28	Π6.5: Απολογιστική Έκθεση Παραγωγικής Λειτουργίας					
29	Π6.6: Επικαιροποιημένο Σχέδιο Μετάβασης σε άλλο Υπολογιστικό Περιβάλλον					
30	Π6.7: Τελική έκθεση ολοκλήρωσης					
	ΣΥΝΟΛΟ					

Ερώτηση 7η:

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV, 2. ΣΕΛΙΔΑ:178 Αναφέρεται στη διακήρυξη: (-)Ερώτηση: Απουσιάζει ο Α/Α 22. Παρακαλώ διευκρινίστε αν πρέπει να γίνει νέα αρίθμηση.

Απάντηση 7η:

Βλέπε ανωτέρω απάντηση 6^η.

Απαντήσεις επί ερωτημάτων που τέθηκαν στην αναθέτουσα αρχή από οικονομικό φορέα με το αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1046774 ΕΙ2023/5.4.2023 έγγραφο:

Ερώτηση 8η:

Μπορεί ένας υποψήφιος Ανάδοχος να προσφέρει εγγύηση μεγαλύτερη των 2 ετών που ζητείται; Εφόσον επιτρέπεται αυτή η εγγύηση υποκαθιστά τα έτη συντήρησης που ζητούνται ή θα πρέπει να κοστολογηθούν και τα πέντε (5) ζητούμενα; Π.χ. Εάν ο Ανάδοχος προσφέρει 3 έτη περιόδου καλής λειτουργίας αντί για 2 έτη, η περίοδος παροχής υπηρεσιών συντήρησης που θα προσφέρει θα είναι για 4 έτη ή για 5 έτη;

Απάντηση 8η:

Η περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας ξεκινά από την παραλαβή όλων των φάσεων υλοποίησης και των παραδοτέων του Έργου, η διάρκειά της θα είναι κατ' ελάχιστον δύο (2) έτη και θα προσφέρεται χωρίς κόστος. Είναι δυνατή η προσφορά περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας για μεγαλύτερο διάστημα, για παράδειγμα 3 έτη, χωρίς όμως να επηρεάζεται η περίοδος παροχής των υπηρεσιών συντήρησης η οποία θα διαρκεί δύο (2) έτη. Ο Ανάδοχος, εφόσον ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες Συντήρησης για το σύνολο του προσφερόμενου Συστήματος, για επιπλέον τρία (3) έτη από την λήξη της σύμβασης.

Ερώτηση 9η:

Στους πίνακες συμμόρφωσης (απαίτηση 32) παρακαλούμε διευκρινίστε εάν το δεύτερο κέντρο δεδομένων σε άλλη γεωγραφική περιοχή θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο

Απάντηση 9η:

Το δεύτερο κέντρο δεδομένων σε άλλη γεωγραφική περιοχή δεν θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο και αποτελεί μέρος των υποδομών που δύνανται να παρασχεθούν από τη ΓΓΠΣΔΔ. Διευκρινίζουμε ότι η υπ'αρ. 32 απαίτηση των Πινάκων Συμμόρφωσης θα αποτελέσει συμβατική υποχρέωση του Αναδόχου εφόσον παρασχεθεί αυτή η υποδομή από τη ΓΓΠΣΔΔ.

Ερώτηση 10η:

Στους πίνακες συμμόρφωσης (απαίτηση 33) αναφέρει : «Να παραμετροποιηθεί κατάλληλα κατόπιν οδηγιών της αναθέτουσας αρχής, η ανάλυση κόστους των προσφερόμενων υπηρεσιών στο υπολογιστικό νέφος». Θα πρέπει να αναφέρεται η ανάλυση κόστους για το δεύτερο cloud; Εάν ναι, σε πιο σημείο της οικονομικής προσφοράς, με δεδομένο ότι δεν υπάρχει αντίστοιχος πίνακας ανάλυσης κόστους;

Απάντηση 10η:

Διευκρινίζουμε ότι η απαίτηση 35 αναφέρεται στην παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης κατάλληλου εργαλείου που θα παρασχεθεί από τη ΓΓΠΣΔΔ στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών υποδομών

φιλοξενίας (πχ. Azure Cost Management & Billing) και δεν απαιτείται άλλη ανάλυση κόστους. Δεν απαιτείται η παροχή δεύτερου cloud από τον Ανάδοχο.

Ερώτηση 11η:

Στους πίνακες συμμόρφωσης (απαίτηση 36) παρακαλούμε διευκρινίστε εάν ο προϋπολογισμός κόστους θα αναφέρεται στην τεχνική ή στην οικονομική προσφορά

Απάντηση 11η:

Δεν απαιτείται η αναφορά σε κόστος υποδομών. Ομοίως με την απάντηση στην ερώτηση υπ. αρ. 10 (που αφορά στην προδιαγραφή Νο 35), η δημιουργία προϋπολογισμών ελέγχου αναφέρεται στην παραμετροποίηση κατάλληλου εργαλείου που θα παρασχεθεί από τη ΓΠΣΔΔ στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών υποδομών φιλοξενίας (πχ. Azure Cost Management & Billing) και στο οποίο θα πρέπει να οριστούν κατάλληλα όρια (thresholds) και αναφορές (reports) σχετικά με τους χρησιμοποιούμενους πόρους (μηνιαίως, εξαμηνιαίως, ετησίως).

Στην τεχνική προσφορά πρέπει να αναφέρεται η συμμόρφωση του Υποψήφιου Αναδόχου με την υπ' αρ. 36 απαίτηση των Πινάκων Συμμόρφωσης.

Απαντήσεις επί ερωτημάτων που τέθηκαν στην αναθέτουσα αρχή από οικονομικό φορέα με το αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1046756 ΕΙ 2023/05.04.2023 έγγραφο:

Ερώτηση 12η:

Στην §1.6.1 «Υπηρεσίες εκπαίδευσης» (Σελ. 122) και ειδικότερα στην περιγραφή των υπηρεσιών ανά κατηγορία χρηστών αναφέρεται:

«Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης απευθύνονται σε κατηγορίες εκπαιδευομένων, με βάση τον ρόλο κάθε στελέχους στο Έργο.

-Διαχειριστές (τεχνικοί διαχειριστές συστήματος και developers εφαρμογών, Cloud and data engineers)

- > Σχεδίαση, δημιουργία και διανομή εκπαιδευτικού υλικού καθώς και διενέργεια εκπαίδευσης

-Επιτελικοί Χρήστες (υπάλληλοι με αυξημένες δυνατότητες/αρμοδιότητες) - > Σχεδίαση, δημιουργία και διανομή εκπαιδευτικού υλικού καθώς και διενέργεια εκπαίδευσης

-Τελικοί Χρήστες (διοικητικοί και χημικοί υπάλληλοι των Υπηρεσιών του ΓΧΚ) - > Σχεδίαση, δημιουργία και διανομή εκπαιδευτικού υλικού»

Δηλαδή περιγράφει την διενέργεια εκπαίδευσης μόνο για τους Διαχειριστές και τους Επιτελικούς χρήστες.

Ομοίως στην ίδια παράγραφο και στην σελ. 124 αναφέρεται:

«Αναφορικά με τις ομάδες των τελικών χρηστών εκτιμάται ότι θα πρέπει να εκπαιδευτούν από τους επιτελικούς χρήστες περίπου πεντακόσιοι πενήντα (550) υπάλληλοι.»

Σε αντίθεση με τα παραπάνω, στο Υπόδειγμα οικονομικής Προσφοράς και ειδικότερα στον Πίνακα 3Α: Παραδοτέο - Υλοποίηση Εκπαίδευσης διαχειριστών, επιτελικών χρηστών και τελικών χρηστών

αναφέρεται:

3.Α. Παραδοτέο - Υλοποίηση Εκπαίδευσης διαχειριστών, επιτελικών χρηστών και τελικών χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣ (ΕΚΠΑΙΔΕΥΤ ΩΝ)	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)		ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Εκπαίδευση Διαχειριστών					
2	Εκπαίδευση επιτελικών χρηστών					
3	Εκπαίδευση τελικών χρηστών					
	ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ 3.Α.					

Παρακαλώ διευκρινίστε αν η εκπαίδευση τελικών χρηστών είναι ζητούμενο / προσφερόμενο είδος από τον υποψήφιο ανάδοχο

Απάντηση 12η:

Σύμφωνα με την §1.6.1, οι ομάδες των τελικών χρηστών θα εκπαιδευτούν από τους επιτελικούς χρήστες. Η εκπαίδευση τελικών χρηστών δεν είναι ζητούμενο / προσφερόμενο είδος από τον υποψήφιο ανάδοχο και δε θα συμπληρωθεί στον πίνακα 3Α.

Ερώτηση 13η:

Στην περιγραφή της φάσης Δ, στο § 1.7 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις του Έργου αναφέρεται η εκπαίδευση ως Εκπαίδευση Διαχειριστών, Εκπαίδευση Χρηστών ΟΠΣ:

Φάση	Δραστηριότητες	Παραδοτέα	Εκτιμώμενη Χρονική Διάρκεια / Παραλαβή από την υπογραφή της σύμβασης	Προϋπόθεση Έναρξης Φάσης
Δ	Εκπαίδευση Χρηστών & Εκπαιδευτικό Υλικό Εκπαίδευση Διαχειριστών	Π4.1: Πρόγραμμα Εκπαίδευσης	Διάρκεια: 2 μήνες (15 ^{ος} - 16 ^{ος} μήνας)	Ολοκλήρωση Φάσης Γ (υποβολή

	Εκπαίδευση Χρηστών ΟΠΣ	Χρηστών και Υλικό Εκπαίδευσης Π4.2: Υλοποίηση Εκπαίδευσης		παραδοτέων φάσης σύμφωνα με την παραγραφο 1.8.9 του Παραρτήματος Ι)
--	------------------------	---	--	---

Αντλαμβανόμαστε ότι την εκπαίδευση των τελικών χρηστών θα την παρέχουν οι Επιτελικοί Χρήστες του Φορέα σύμφωνα με την §1.6.1 «Υπηρεσίες εκπαίδευσης» (Σελ. 122). Κατά συνέπεια, η ως άνω αναφορά σε «Εκπαίδευση Χρηστών ΟΠΣ» αναφέρεται σε «Εκπαίδευση Επιτελικών Χρηστών ΟΠΣ». Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε την κατανόηση μας

Απάντηση 13η:

Η αναφορά σε «Εκπαίδευση Χρηστών ΟΠΣ» στην περιγραφή της φάσης Δ, στην § 1.7 «Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις του Έργου» (σελ. 136), αναδιατυπώνεται σε «Εκπαίδευση Επιτελικών Χρηστών ΟΠΣ».

Ερώτηση 14η:

Στην περιγραφή της φάσης Δ και Ε, στο § 1.7 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις του Έργου και ειδικότερα στην σελ. 136, αναφέρονται η διάρκεια, (αρχή και τέλος) και οι προϋποθέσεις έναρξης της Φάσης Δ και Ε ως εξής:

Δ	Εκπαίδευση Χρηστών & Εκπαιδευτικό Υλικό Εκπαίδευση Διαχειριστών Εκπαίδευση Χρηστών ΟΠΣ	Π4.1: Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Χρηστών και Υλικό Εκπαίδευσης Π4.2: Υλοποίηση Εκπαίδευσης	Διάρκεια: 2 μήνες (15 ^{ος} - 16 ^{ος} μήνας)	2 Ολοκλήρωση Φάσης Γ (υποβολή παραδοτέων φάσης σύμφωνα με την παραγραφο 1.8.9 του Παραρτήματος Ι)
Ε	Πιλοτική λειτουργία συστήματος ▪ Πιλοτική λειτουργία ▪ Εγχειρίδια χρήσης	Π5.1: Σενάρια Ελέγχου Λειτουργίας και Αποτελέσματα Π5.2: Εγχειρίδια Χρήσης (Διαχειριστών και Τελικών Χρηστών) Π5.3: Τεκμηρίωση Μετάπτωσης δεδομένων παλαιού συστήματος Π5.4: Έκθεση Πιλοτικής Λειτουργίας	Διάρκεια: 3 μήνες (15 ^{ος} - 17 ^{ος} μήνας)	3 Παραλληλία με Φάση Δ (Η παραλληλία αναφέρεται στις αναφορές που σταδιακά θα ετοιμαστούν από τον ανάδοχο. Οι ολοκληρωμένες θα μπαίνουν σε πιλοτική λειτουργία) Ολοκλήρωση Φάσης Γ (υποβολή παραδοτέων φάσης σύμφωνα με την παραγραφο 1.8.9. του Παραρτήματος Ι)

Στην σελίδα 122, στην §1.6.1 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης αναφέρεται:

«Ως απαραίτητη προϋπόθεση θεωρείται η φάση της εκπαίδευσης να υλοποιηθεί πριν την πιλοτική και κατά τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος ώστε το προσωπικό που θα εκπαιδευθεί να είναι σε θέση να ανταποκριθεί πλήρως στα καθήκοντά του (γνώση και ευχέρεια για την εκτέλεση των αναλυτικών και καταγεγραμμένων σεναρίων δοκιμών), ανάλογα με το ρόλο του, κατά την έναρξη της πιλοτικής και μετέπειτα της παραγωγικής λειτουργίας.»

Δεδομένου ότι δεν είναι δυνατό να υλοποιηθεί η εκπαίδευση πριν την πιλοτική λειτουργία, όταν και οι δύο φάσεις ξεκινούν την ίδια χρονική στιγμή, παρακαλώ επιβεβαιώστε πως η φάση της εκπαίδευσης μπορεί να προγραμματιστεί νωρίτερα από τον μήνα 15 του έργου.

Απάντηση 14η:

Η διάρκεια της φάσης Δ στον πίνακα της § 1.7 «Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις του Έργου» (σελ. 136) ορίζεται ως εξής:

Δ	Εκπαίδευση Χρηστών & Εκπαιδευτικό Υλικό Εκπαίδευση Διαχειριστών Εκπαίδευση Επιτελικών Χρηστών ΟΠΣ	Π4.1: Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Χρηστών και Υλικό Εκπαίδευσης Π4.2: Υλοποίηση Εκπαίδευσης	Διάρκεια: 2 μήνες (13ος – 14ος μήνας)	Ολοκλήρωση Φάσης Γ (υποβολή παραδοτέων φάσης σύμφωνα με την παράγραφο .1.8.9 του Παραρτήματος Ι)
---	---	--	---------------------------------------	--

Ερώτηση 15η:

Στο Παράρτημα IV – υπόδειγμα – Πίνακες οικονομικής προσφοράς και πιο συγκεκριμένα στις Σελ. 177-178, στον Πίνακα 2 αναφέρονται τα παραδοτέα της Φάσης Β:

2. Παραδοτέα Λοιπών Υπηρεσιών (πλην εκπαίδευσης και έτοιμου λογισμικού)					
A/A	ΠΑΡΑΔΟ ΤΕΟ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ
		ΑΝΘΡΩΠΟΜΗΝ ΩΝ			ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)
	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣ ΗΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
14	Π2.11: Πλάνο πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας & Σενάρια Δοκιμών και Ελέγχων				
15	Π3.1: Σύστημα εγκατεστημένο – Αναφορά εγκατάστασης συστήματος				

Στην περιγραφή των παραδοτέων της φάσης Β (Σελ. 141), στο § 1.7 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις του Έργου αναφέρεται το παραδοτέο Π2.12:

«Παραδοτέο Π2.12 Μελέτη ταξινόμησης δεδομένων (data classification) Στο παραδοτέο αυτό συμπεριλαμβάνεται η αναγνώριση των τύπων δεδομένων που τηρούνται και ο εντοπισμός της τοποθεσίας κρίσιμων των ευαίσθητων δεδομένων»

Παρακαλώ να διορθωθεί η έλλειψη στο πρότυπο οικονομικής προσφοράς για το παραδοτέο Π2.12 που λείπει μεταξύ γραμμής 14 και 15 στον πίνακα.

Απάντηση 15η:

Βλέπε ανωτέρω απάντηση στην ερώτηση No 6.

Ερώτηση 16η:

Στην §1.6.1 «Υπηρεσίες εκπαίδευσης» (Σελ. 122) και ειδικότερα στην περιγραφή των υπηρεσιών ανά κατηγορία χρηστών αναφέρεται:

«Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης για τους διαχειριστές και τους επιτελικούς χρήστες θα πρέπει να περιλαμβάνουν και εκπαίδευση στον χώρο εργασίας (on the job training).» Σε αντίθεση με το παραπάνω, στο Υπόδειγμα οικονομικής Προσφοράς και ειδικότερα στον Πίνακα 3B: Παραδοτέο - Εκπαίδευση στον χώρο εργασίας (on the job training) αναφέρεται

3.B. Παραδοτέο - Εκπαίδευση στον χώρο εργασίας (on the job training)					
A/ A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΘΡΩΠΩΝ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣ (ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ)	ΗΣΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ		ΣΥΝΟΛΟ	
1			Εκπαίδευση Διαχειριστών		
2			Εκπαίδευση επιτελικών χρηστών		
3			Εκπαίδευση τελικών χρηστών		
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ 3.B.					

Παρακαλώ διευκρινίστε αν η εκπαίδευση στον χώρο εργασίας (on the job training) τελικών χρηστών

είναι ζητούμενο / προσφερόμενο είδος από τον υποψήφιο ανάδοχο και αν ναι, επιβεβαιώστε πως θα παρασχεθεί στην Αθήνα σε κατάλληλο χώρο που θα διατεθεί από την ΑΑΔΕ, όπως οι υπόλοιπες υπηρεσίες εκπαίδευσης σύμφωνα με την §1.6.1 «Υπηρεσίες εκπαίδευσης» (Σελ. 123).

Απάντηση 16η:

Σύμφωνα με την §1.6.1, οι ομάδες των τελικών χρηστών θα εκπαιδευτούν από τους επιτελικούς χρήστες. Η εκπαίδευση τελικών χρηστών δεν είναι ζητούμενο / προσφερόμενο είδος από τον υποψήφιο ανάδοχο και δε θα συμπληρωθεί στον πίνακα 3B: Παραδοτέο - Εκπαίδευση στον χώρο εργασίας (on the job training).

Ερώτηση 17η:

Στη σελίδα 118 του κειμένου της διακήρυξης αναγράφεται:

“Μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: το σύστημα θα μπορεί να αποστέλλει ειδοποιήσεις σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε εγγεγραμμένους χρήστες, σε σημαντικά ορόσημα (milestones).”

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι οι σχετικοί λογαριασμοί ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα δοθούν από το Φορέα. Ο Ανάδοχος του έργου θα πρέπει να διαλειτουργήσει με σχετική υποδομή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα του διατεθεί.

Απάντηση 17η:

Οι λογαριασμοί ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα δοθούν από τον Φορέα σε συνεργασία με τον πάροχο υποδομών (ΓΓΠΣΔΔ). Το Πληροφοριακό Σύστημα του ΓΧΚ θα πρέπει να διαλειτουργήσει με την υφιστάμενη υποδομή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Ερώτηση 18η:

Στη σελίδα 76 του κειμένου της διακήρυξης αναγράφεται:

“1. Υποδομές Εικονικών μηχανών (VMs) διαφόρων υπολογιστικών προφίλ, μεγεθών και επεξεργαστικών δυνατοτήτων. Οι εικονικές μηχανές έχουν τη δυνατότητα επιλογής και χρήσης των λειτουργικών συστημάτων φιλοξενίας (Windows Server ή Linux) Όσον αφορά τη χρήση λειτουργικών συστημάτων Windows αυτή παρέχεται εγγενώς και δεν απαιτείται η προμήθεια των αντίστοιχων αδειών στο πλαίσιο του έργου.”

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι στη περίπτωση που απαιτείται η χρήση λειτουργικού συστήματος τύπου Linux (που διατίθενται από το περιβάλλον του Microsoft Azure), τότε αυτή θα διατεθεί από το Φορέα, ως μέρος της εικονικής μηχανής

Απάντηση 18η:

Εφόσον το λειτουργικό σύστημα είναι Windows η αδειοδότηση παρέχεται εγγενώς και δεν απαιτείται η προμήθεια των αντίστοιχων αδειών στο πλαίσιο του έργου. Επομένως εφόσον επιλεγθεί άλλο λειτουργικό σύστημα ή / προϊόν που απαιτεί αδειοδότηση, αυτή θα πρέπει συμπεριληφθεί στην οικονομική προσφορά του αναδόχου.

Απαντήσεις επί ερωτημάτων που τέθηκαν στην αναθέτουσα αρχή από οικονομικό φορέα με το αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1046750 ΕΙ 2023/05.04.2023 έγγραφο:

Ερώτηση 19η:

Στο Άρθρο 5.1 Τρόπος πληρωμής, αναφέρεται σε όλους τους προτεινόμενους τρόπους πληρωμής ότι η πληρωμή των υπηρεσιών διетуός συντήρησης θα γίνεται ανά έτος μετά την οριστική παραλαβή τους. Επίσης, στο Κεφάλαιο 1.6.3.2 Περίοδος, Υπηρεσίες και Κόστος Συντήρησης του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι αναφέρεται ότι: “Το ύψος του ετήσιου κόστους συντήρησης στη νέα σύμβαση δεν θα μπορεί να υπερβαίνει το ετήσιο κόστος συντήρησης της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου και οι υπηρεσίες συντήρησης τιμολογούνται σε ετήσια βάση.” Καθώς ο αναφερόμενος τρόπος τιμολόγησης και πληρωμής των υπηρεσιών συντήρησης δυσχεραίνει την παροχή τους, προτείνεται η τιμολόγηση, καθώς και η πληρωμή τους να γίνονται σε τριμηνιαία ή εξαμηνιαία βάση.

Απάντηση 19η:

Οι δυνατοί τρόποι πληρωμής προσδιορίζονται στο Άρθρο 5.1 «Τρόπος Πληρωμής».

Ερώτηση 20η:

Στα ακόλουθα σημεία της Διακήρυξης γίνεται παραπομπή στην §0, η οποία δεν υφίσταται. Θα χρειαστεί να γίνουν οι σχετικές κατά περίπτωση διορθώσεις.

Σελ. 72: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει ένα σύνολο τεχνικών ανάλυσης και επεξεργασίας δεδομένων και να δημιουργήσει ένα δυναμικό μηχανισμό ροής εργασιών (chain workflow mechanism) που να συνδυάζει διαφορετικά στοιχεία/δυνατότητες ανάλυσης και να υποστηρίζει τις λειτουργικές απαιτήσεις επιμέρους υποσυστημάτων, όπως περιγράφονται στην §0 του Παραρτήματος Ι.

Σελ. 127: Ο Ανάδοχος, κατά το χρονικό διάστημα της υποστήριξης του συστήματος, συμπεριλαμβανομένης της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας και συντήρησης όπως ορίζεται στην §0, έχει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη της καλής λειτουργίας του συστήματος, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης να βελτιώνει, να αναπτύσσει, να επεκτείνει και να συμπληρώνει το σύστημα σύμφωνα με τις ανάγκες που θα προκύψουν κατά το χρονικό αυτό διάστημα, διαθέτοντας ειδικευμένο προσωπικό κατά περίπτωση.

Σελ. 127: Κατά τη διάρκεια της περιόδου Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης σύμφωνα με ότι προβλέπεται στην §1.6.3.3 και τις Υπηρεσίες Συντήρησης σύμφωνα με ότι προβλέπεται στην ενότητα §0.

Σελ. 127: Η περίοδος Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» καλύπτει και τα τρία υπολογιστικά περιβάλλοντα που θα εγκατασταθούν σύμφωνα με ότι ορίζεται στην §0. Στόχος των προαναφερομένων υπηρεσιών είναι η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του Συστήματος, η άμεση ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες προβλημάτων και η άμεση αποκατάσταση των βλαβών/προβλημάτων του Συστήματος τηρώντας πάντα τις απαιτήσεις διαθεσιμότητας (§0).

Σελ. 127: Οι υπηρεσίες συντήρησης περιλαμβάνουν τις περιγραφόμενες εργασίες των §0 και §1.6.3.3 για τα δύο (2) πρώτα χρόνια μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» και δυνατότητα επιπλέον επέκτασης κατά τρία (3) έτη με άσκηση του δικαιώματος προαίρεσης από την Αναθέτουσα Αρχή με την έγγραφη ειδοποίηση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο.

Σελ. 131: Σε περιπτώσεις όπου η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε επιβάλλεται ρήτρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο §0.

Σελ. 140: Ο Ανάδοχος οφείλει να εκπονήσει Μελέτη Ασφάλειας και Μελέτη Αντικτύπου της επεξεργασίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, στις οποίες θα αναλύει τους μηχανισμούς, πολιτικές κτλ. σχετικά με την ασφάλεια του υπό υλοποίηση συστήματος, σύμφωνα με ότι περιγράφεται στην §0 του Παραρτήματος Ι κατ' ελάχιστον.

Σελ. 157: Πλήρης συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος §0- §0 του Παραρτήματος Ι.

Σελ. 157-158: Να αναφερθούν τα τεχνικά χαρακτηριστικά όλων των δομικών στοιχείων της αρχιτεκτονικής που προτείνεται για την οργάνωση και ανάλυση των δεδομένων, σύμφωνα με ό,τι απαιτείται στις §0- §0 του Παραρτήματος Ι.

Σελ. 161: Ανάπτυξη κατάλληλων APIs για διασύνδεση με τα πληροφοριακά συστήματα των εμπλεκόμενων Αρχών, όπως ορίζεται στην §1.5.5 και §0 του Παραρτήματος Ι.

Σελ. 162: Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §0 του Παραρτήματος Ι.

Σελ. 168: Πλήρης συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις της παραγράφου §0 του Παραρτήματος Ι.

Σελ. 170, σε δύο σημεία: Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §0 του Παραρτήματος Ι.

Σελ. 171: Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις των παραγράφων §0 και §1.6.2.2. του Παραρτήματος Ι.

Σελ. 171: Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της παραγράφου §0. του Παραρτήματος Ι.

Σελ. 172: Αναλυτική περιγραφή του πλαισίου παροχής υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης, σύμφωνα με §0. του Παραρτήματος Ι.

Σελ. 173: Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις των παραγράφων §1.6, §0, §0, §0, §0 του Παραρτήματος Ι.

Σελ. 173: Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις των παραγράφων §0, §0, §1.8.6 του Παραρτήματος Ι.

Απάντηση 20η:

Η αποκατάσταση των σφαλμάτων των παραπομπών επιλύθηκε με το υπ' Αριθ. Πρωτ.: Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1051396 ΕΞ 2023/13.04.2023 έγγραφο με θέμα «Μετάθεση καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών και ημερομηνίας αποσφράγισης των προσφορών του Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την ανάθεση Σύμβασης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για τις ανάγκες του Γενικού Χημείου του Κράτους, με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5149136, με αριθμό Διακήρυξης Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1032498 ΕΞ2023/28-02-2023 (ΑΔΑΜ: 23PROC012271142 2023-03-10) (α/α ΕΣΗΔΗΣ: 182066) και παροχή διευκρινίσεων»

Ερώτηση 21η:

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, Κεφάλαιο 1.5.8.7.2 Πρόσβαση, Αναφέρεται ότι: «Η πρόσβαση στο Υποσύστημα Στατιστικών Αναφορών θα είναι διαβαθμισμένη με συγκεκριμένα δικαιώματα ανά επίπεδο χρήστη και ανά Υπηρεσία του Γ.Χ.Κ.». Παρακαλούμε, όπως δοθεί ο αριθμός των χρηστών που θα έχουν πλήρη δικαιώματα στο Υποσύστημα Στατιστικών Αναφορών και θα μπορούν να χρησιμοποιούν όλα τα χαρακτηριστικά του. Επίσης, παρακαλούμε όπως δοθεί ο αριθμός των χρηστών που θα μπορούν να σχεδιάζουν και υλοποιούν Στατιστικές Αναφορές

Απάντηση 21η:

Σύμφωνα με το σημείο 52 στους Πίνακες Συμμόρφωσης, ο προβλεπόμενος αριθμός χρηστών δημιουργίας και επεξεργασίας των στατιστικών αναφορών του υποσυστήματος Στατιστικών Αναφορών είναι 30. Οι προαναφερόμενοι χρήστες θα μπορούν να χρησιμοποιούν τις λειτουργίες του υποσυστήματος Στατιστικών Αναφορών όπως αυτές ορίζονται στην §1.5.8.7. Η απαίτηση «Η πρόσβαση στο Υποσύστημα Στατιστικών Αναφορών θα είναι διαβαθμισμένη με συγκεκριμένα δικαιώματα ανά επίπεδο χρήστη και ανά Υπηρεσία του Γ.Χ.Κ.» αναφέρεται στα δικαιώματα πρόσβασης σε δεδομένα που αφορούν τις διάφορες Οργανικές Μονάδες του ΓΧΚ. Για παράδειγμα, η κάθε Οργανική Μονάδα θα έχει πρόσβαση μόνο στα δικά της δεδομένα, ενώ η Γενική Διεύθυνση θα μπορεί να παρακολουθεί τα δεδομένα όλων των Οργανικών Μονάδων του ΓΧΚ.

Ερώτηση 22η:

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, Κεφάλαιο 1.7. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΦΑΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ, Στην σελίδα 148 αναφέρεται ότι: «Παραδοτέο Π6.2 – Τελική Έκδοση Πηγαίου Κώδικα, Το παραδοτέο αυτό αποτελεί επικαιροποίηση του Π7.4 με βάση όσες αλλαγές/προσθήκες πραγματοποιήθηκαν κατά την πιλοτική/παραγωγική λειτουργία. Παρακαλούμε, καθώς δεν υπάρχει παραδοτέο Π7.4, επιβεβαιώσατε ότι η σωστή διατύπωση θα πρέπει να είναι: «Παραδοτέο Π6.2 – Τελική Έκδοση Πηγαίου Κώδικα. Το παραδοτέο αυτό αποτελεί επικαιροποίηση του Παραδοτέου Π3.4.4 – Πηγαίος Κώδικας και Τεχνική Τεκμηρίωση Υποσυστημάτων και Εφαρμογών με βάση όσες αλλαγές/προσθήκες πραγματοποιήθηκαν κατά την πιλοτική/παραγωγική λειτουργία.»

Απάντηση 22η:

Στη Σελίδα 148 της διακήρυξης και συγκεκριμένα στην περιγραφή του Παραδοτέου 6.2 – Τελική Έκδοση Πηγαίου Κώδικα, αναφέρεται εκ παραδρομής ότι το παραδοτέο αποτελεί επικαιροποίηση του Π.7.4, αντί του ορθού ότι το παραδοτέο αποτελεί επικαιροποίηση του Π.3.4.4.

Επιβεβαιώνουμε ότι στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, Κεφάλαιο 1.7. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΦΑΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ - σελίδα 148 η ορθή διατύπωση είναι:

«Παραδοτέο Π6.2 – Τελική Έκδοση Πηγαίου Κώδικα. Το παραδοτέο αυτό αποτελεί επικαιροποίηση του Παραδοτέου Π3.4.4 – Πηγαίος Κώδικας και Τεχνική Τεκμηρίωση Υποσυστημάτων και Εφαρμογών με βάση όσες αλλαγές/προσθήκες πραγματοποιήθηκαν κατά την πιλοτική/παραγωγική λειτουργία.»

Ερώτηση 23η:

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ - ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, Στην υποχρεωτική απαίτηση 31 των Πινάκων Συμμόρφωσης ζητείται: “Οι επιλεγμένες από τον ανάδοχο υπηρεσίες του παρόχου δημοσίου υπολογιστικού νέφους πρέπει να διαθέτουν εγγυημένο SLA>99.9%”. Καθώς οι υποδομές που θα παρασχεθούν από τη ΓΠΣΔΔ για τη φιλοξενία των πληροφοριακών συστημάτων αποτελούνται από την υποδομή που διαθέτει η ΓΠΣΔΔ στο Azure Public Cloud και από την υποδομή που διαθέτει on-premise, παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι η σωστή διατύπωση της ανωτέρω υποχρεωτικής απαίτησης θα πρέπει να είναι: “Οι επιλεγμένες από τον ανάδοχο υπηρεσίες του παρόχου δημοσίου υπολογιστικού νέφους/της on-premise υποδομής πρέπει να διαθέτουν εγγυημένο SLA>99,9%”.

Απάντηση 23η:

Στην παράγραφο 1.5.4.1 του παραρτήματος της διακήρυξης προσδιορίζεται ότι το πληροφοριακό σύστημα θα φιλοξενηθεί στην υποδομή Hybrid G-Cloud της ΓΠΣΔΔ η οποία αποτελείται από το Azure Public Cloud και από υποδομές on-premise.

Η απαίτηση επιλογής υπηρεσιών που θα εξασφαλίζουν εγγυημένο SLA>99.9% αναφέρεται στην υποδομή Hybrid G-Cloud της ΓΠΣΔΔ.

Για την αποφυγή οποιασδήποτε παρερμηνείας, η απαίτηση 31 αντικαθίσταται ως εξής:

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
31.	Οι επιλεγμένες από τον ανάδοχο υπηρεσίες του παρόχου δημοσίου υπολογιστικού νέφους (Hybrid G-Cloud) πρέπει να διαθέτουν εγγυημένο SLA>99.9%	ΝΑΙ			A2

Ερώτηση 24η:

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ - ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, Στην υποχρεωτική απαίτηση 32 των Πινάκων Συμμόρφωσης ζητείται: “Οι επιλεγμένες από τον ανάδοχο υπηρεσίες του παρόχου δημοσίου υπολογιστικού νέφους θα πρέπει να αναπτυχθούν και ρυθμιστούν καταλλήλως ώστε να καλύπτουν σενάρια επιχειρησιακής συνέχειας και υψηλής διαθεσιμότητας σε δεύτερο κέντρο δεδομένων σε άλλη γεωγραφική περιοχή (region) εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.” Καθώς οι υποδομές που θα παρασχεθούν από τη ΓΠΣΔΔ για τη φιλοξενία των πληροφοριακών συστημάτων αποτελούνται από την υποδομή που διαθέτει η ΓΠΣΔΔ στο Azure Public Cloud και από την υποδομή που διαθέτει on-premise, παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι η σωστή διατύπωση της ανωτέρω υποχρεωτικής απαίτησης θα πρέπει να είναι: “Οι επιλεγμένες από τον ανάδοχο υπηρεσίες του παρόχου δημοσίου υπολογιστικού νέφους/της on-premise υποδομής θα πρέπει να αναπτυχθούν και ρυθμιστούν καταλλήλως ώστε να καλύπτουν σενάρια επιχειρησιακής συνέχειας και υψηλής διαθεσιμότητας σε δεύτερο κέντρο

δεδομένων σε άλλη γεωγραφική περιοχή (region) εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.”

Απάντηση 24η:

Η αναφορά στο «δημόσιο υπολογιστικό νέφος» αφορά στις υποδομές Hybrid G-Cloud της ΓΓΠΣΔΔ, οι οποίες αποτελούνται από το Azure Public Cloud και από on-premise υποδομή.

Για την αποφυγή οποιασδήποτε παρερμηνείας, η απαίτηση 31 αντικαθίσταται ως εξής:

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
32.	Οι επιλεγμένες από τον ανάδοχο υπηρεσίες του παρόχου δημοσίου υπολογιστικού νέφους (Hybrid G-Cloud) θα πρέπει να αναπτυχθούν και ρυθμιστούν καταλλήλως ώστε να καλύπτουν σενάρια επιχειρησιακής συνέχειας και υψηλής διαθεσιμότητας σε δεύτερο κέντρο δεδομένων σε άλλη γεωγραφική περιοχή (region) εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.	ΝΑΙ			A2

Ερώτηση 25η:

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ-ΠΙΝΑΚΕΣ

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ Στην υποχρεωτική απαίτηση 47 των Πινάκων Συμμόρφωσης ζητείται: “Το σύστημα θα μπορεί να λειτουργεί σε βάση δεδομένων υψηλών επιδόσεων NoSQL με δυνατότητα λειτουργίας πολλαπλών datamodels.” Καθώς η ανωτέρω υποχρεωτική απαίτηση είναι ιδιαίτερα περιοριστική, θα χρειαστεί να γίνει προαιρετική.

Απάντηση 25η:

Διευκρινίζουμε πως η ανωτέρω απαίτηση είναι προαιρετική και έχει τεθεί εκ παραδρομής ως υποχρεωτική. Η απαίτηση υπ’ αρ. διαμορφώνεται ως εξής:

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
47.	Το σύστημα θα μπορεί να λειτουργεί σε βάση δεδομένων υψηλών επιδόσεων NoSQL με δυνατότητα λειτουργίας πολλαπλών datamodels.				A1

Ερώτηση 26η:

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ- ΠΙΝΑΚΕΣ

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ Στην υποχρεωτική απαίτηση 54 των Πινάκων Συμμόρφωσης ζητείται: “Πιστοποίηση σε ισχύ που να αποδεικνύει τη συμμόρφωση της λειτουργίας του παρόχου με το πρότυπο διασφάλισης ποιότητας ISO/IEC 9001:2015. Να κατατεθεί αντίγραφο της πιστοποίησης.” Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι η σωστή διατύπωση της ανωτέρω υποχρεωτικής απαίτησης θα πρέπει να είναι: “Πιστοποίηση σε ισχύ που να αποδεικνύει τη συμμόρφωση της λειτουργίας του υποψηφίου Αναδόχου με το πρότυπο διασφάλισης ποιότητας ISO/IEC 9001:2015. Να κατατεθεί αντίγραφο της πιστοποίησης.”

Απάντηση 26η:

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ- ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ Στην υποχρεωτική απαίτηση 54 των Πινάκων Συμμόρφωσης η σωστή διατύπωση της υποχρεωτικής απαίτησης είναι: “Πιστοποίηση σε ισχύ που να αποδεικνύει τη συμμόρφωση της λειτουργίας του υποψηφίου Αναδόχου με το πρότυπο διασφάλισης ποιότητας ISO/IEC 9001:2015. Να κατατεθεί αντίγραφο της πιστοποίησης.”

Ερώτηση 27η:

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ- ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, Στην υποχρεωτική απαίτηση 55 των Πινάκων Συμμόρφωσης ζητείται: “Πιστοποίηση σε ισχύ που να αποδεικνύει τη συμμόρφωση της λειτουργίας του παρόχου με το πρότυπο ασφαλείας ISO/IEC 27001:2013. Να κατατεθεί αντίγραφο της πιστοποίησης.” Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι η σωστή διατύπωση της ανωτέρω υποχρεωτικής απαίτησης θα πρέπει να είναι: “Πιστοποίηση σε ισχύ που να αποδεικνύει τη συμμόρφωση της λειτουργίας του υποψηφίου Αναδόχου με το πρότυπο ασφαλείας ISO/IEC 27001:2013. Να κατατεθεί αντίγραφο της πιστοποίησης.”

Απάντηση 27η:

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ- ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ Στην υποχρεωτική απαίτηση 55 των Πινάκων Συμμόρφωσης η σωστή διατύπωση της υποχρεωτικής απαίτησης είναι: “Πιστοποίηση σε ισχύ που να αποδεικνύει τη συμμόρφωση της λειτουργίας του υποψηφίου Αναδόχου με το πρότυπο ασφαλείας ISO/IEC 27001:2013. Να κατατεθεί αντίγραφο της πιστοποίησης.”

Ερώτηση 28η:

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ- ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, Στην υποχρεωτική απαίτηση 56 των Πινάκων Συμμόρφωσης ζητείται: “Οι υπηρεσίες του παρόχου θα πρέπει να είναι συμβατές με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (GDPR Regulation).” Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι η σωστή διατύπωση της ανωτέρω υποχρεωτικής απαίτησης θα πρέπει να είναι: “Οι υπηρεσίες του υποψηφίου Αναδόχου θα πρέπει να είναι συμβατές με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (GDPR Regulation).”

Απάντηση 28η:

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ- ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ Στην υποχρεωτική απαίτηση 56 των Πινάκων Συμμόρφωσης η σωστή διατύπωση της υποχρεωτικής απαίτησης είναι: “Οι υπηρεσίες του υποψηφίου Αναδόχου θα πρέπει να είναι συμβατές με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (GDPR Regulation).”

Ερώτηση 29η:

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Βιογραφικού , Αναφέρεται:

“ΡΟΛΟΣ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

Επιλέξατε μία (1) από τις ακόλουθες περιγραφές

- a. Υπεύθυνος Έργου
- b. Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου
- c. Εμπειρογνώμονας σε τελωνειακά ή άλλα συναφή με το έργο

αντικείμενα

- d. Νομικός εμπειρογνώμονας
 - e. Έμπειρος προγραμματιστής
2. Έμπειρος αναλυτής επιχειρησιακών διαδικασιών
- a. Προγραμματιστής
 - b. Αναλυτής επιχειρησιακών διαδικασιών”

Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι – βάσει των ζητούμενων στο Κεφάλαιο 1.8.6 Στελέχη της Ομάδας Έργου του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης – η ανωτέρω απαίτηση θα πρέπει να διατυπωθεί ως εξής:
“ΡΟΛΟΣ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

Επιλέξατε μία (1) από τις ακόλουθες περιγραφές

- 1. Υπεύθυνος Έργου
- 2. Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου
- 3. Έμπειρος προγραμματιστής
- 4. Έμπειρος αναλυτής επιχειρησιακών διαδικασιών
- 5. Στέλεχος υποστήριξης πιλοτικής/παραγωγικής λειτουργίας
- 6. Διαχειριστής συστημάτων”

Απάντηση 29η:

Επιβεβαιώνουμε ότι – βάσει των ζητούμενων στο Κεφάλαιο 1.8.6 Στελέχη της Ομάδας Έργου του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης – η ανωτέρω απαίτηση διατυπώνεται ως εξής:
“ΡΟΛΟΣ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

Επιλέξατε μία (1) από τις ακόλουθες περιγραφές

- 1. Υπεύθυνος Έργου
- 2. Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου
- 3. Έμπειρος προγραμματιστής
- 4. Έμπειρος αναλυτής επιχειρησιακών διαδικασιών
- 5. Στέλεχος υποστήριξης πιλοτικής/παραγωγικής λειτουργίας
- 6. Διαχειριστής συστημάτων”.

Απαντήσεις επί ερωτημάτων που τέθηκαν στην αναθέτουσα αρχή από οικονομικό φορέα με το αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1050493ΕΙ 2023/12.04.2023 έγγραφο:

Ερώτηση 30η:

Πιστοποιήσεις Προσωπικού: Αναφέρεται στη διακήρυξη στην παράγραφο §1.8.6 «Στελέχη της Ομάδας Έργου» (Σελ. 157) αναφέρεται: «Να δοθεί βιογραφικό σημείωμα σύμφωνα με το πρότυπο που περιέχεται στο Παράρτημα V, συνοδευόμενο από αντίγραφα πτυχίων και πιστοποιήσεων». Παρακαλώ διευκρινίστε αν για τα ζητούμενα αντίγραφα των πιστοποιήσεων αρκεί η πρωτότυπη πιστοποίηση του κατασκευαστή στα αγγλικά.

Απάντηση 30η:

Σύμφωνα με την παρ. 8 άρθρου 92 ν. 4412/2016: «Στις περιπτώσεις που με την αίτηση συμμετοχής ή την προσφορά υποβάλλονται ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον ν. 2690/1999 (Α' 45) είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνοποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή μετά την έναρξη διαδικασίας σύναψης σύμβασης».

Σύμφωνα επίσης με την παρ. 4 άρθρου 92 ν. 4412/2016: «Οι προσφορές και οι αιτήσεις συμμετοχής, καθώς και τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με τον ν. 1497/1984 (Α' 188). Τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο. Στα έγγραφα της σύμβασης του άρθρου 53 μπορεί να ορίζεται ότι ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφρασή τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική».

Ερώτηση 31η:

Πίνακες Στελεχών: Στην §1.8.6 «Στελέχη της Ομάδας Έργου» (Σελ. 157) αναφέρεται: «Επιπλέον οι προσφέροντες υποχρεούνται να υποβάλουν με την τεχνική τους προσφορά αναλυτικό πίνακα των στελεχών της ομάδας έργου, όπου θα παρουσιάζεται ο ρόλος τους, η εμπλοκή τους ανά φάση, συμπληρώνοντας τον πίνακα που ακολουθεί:»

A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας/ Υπεργολαβίας) ή Εξωτερικός Συνεργάτης	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου	Φάση Έργου	Μονάδα Μέτρησης (ανθρωπομήνες ή ανθρωπόωρες εκπαίδευσης)	Πλήθος Μονάδων
ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΘΡΩΠΟΜΗΝΩΝ						
ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΘΡΩΠΟΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ						

* ως Ποσοστό Συμμετοχής του Μέλους ορίζεται το ηλικίο των ανθρωπομημών του δια των συνολικών προσφερόμενων ανθρωπομημών

Παρακαλώ διευκρινίστε αν το ζητούμενο σε αυτή την περίπτωση είναι να εισαχθούν τόσες γραμμές όσες και οι φάσεις εμπλοκής και αυτό για κάθε στέλεχος του έργου ή μία γραμμή με αναφορά σε όλες τις φάσεις εμπλοκής και συνολική προσπάθεια ικανοποιεί την απαίτηση. Παρακαλώ διευκρινίστε ακόμη αν η απαίτηση για το ποσοστό συμμετοχής επί του συνολικού προσφερόμενου χρόνου έχει αναφερθεί εκ παραδρομής, δεδομένου πως δεν υπάρχει αντίστοιχη στήλη στον πίνακα.

Απάντηση 31η:

Στον πίνακα ζητείται η συμπλήρωση των στοιχείων των στελεχών που θα συμμετέχουν στο έργο με διάκριση ανά στέλεχος της ομάδας έργου και ανά φάση (δλδ Στέλεχος 1 Φάση Α, Στέλεχος 1 Φάση Β κοκ.). Το ζητούμενο είναι να προκύπτουν οι ανθρωπομήνες τόσο ανά στέλεχος όσο και ανά φάση.

Η απαίτηση για το ποσοστό συμμετοχής που αναφέρεται με αστερίσκο κάτω από τον πίνακα έχει αναφερθεί εκ παραδρομής.

Απαντήσεις επί ερωτημάτων που τέθηκαν στην αναθέτουσα αρχή από οικονομικό φορέα με το αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1051847 ΕΙ 2023/19.04.2023 έγγραφο

Ερώτηση 32η:

Σχετικά με το Άρθρο 2.4.2.3 παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι στην περιοχή Οικονομική Προσφορά του λογαριασμού του παρόντος Διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, στην οποία και καταχωρούνται τα στοιχεία της Οικονομικής Προσφοράς, θα πρέπει:

- στο πρώτο πεδίο να εισαχθεί το άθροισμα Α. ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ : Λοιπές Υπηρεσίες (πλην εκπαίδευσης και έτοιμου λογισμικού) χωρίς ΦΠΑ (€) + Β. ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ : Υπηρεσίες Εκπαίδευσης χωρίς ΦΠΑ (€) + Γ. ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ : Έτοιμο Λογισμικό χωρίς ΦΠΑ (€)
- στο δεύτερο πεδίο να εισαχθεί το Δ. ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ : ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ χωρίς ΦΠΑ (€)
- στο τρίτο πεδίο να εισαχθεί το Ε. ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΡΙΑ ΕΤΗ χωρίς ΦΠΑ (€)

Απάντηση 32η:

Επιβεβαιώνουμε τους ανωτέρω ισχυρισμούς.

Απαντήσεις επί ερωτημάτων που τέθηκαν στην αναθέτουσα αρχή από οικονομικό φορέα με το αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α2 1054562 ΕΙ 2023/26.04.2023 έγγραφο

Ερώτηση 33η:

Αναφέρεται στη διακήρυξη (Παράρτημα Ι, 1.5.4.1, σελ. 75) : "Κατά τη φάση της προσφοράς, ο Ανάδοχος θα παρουσιάσει τη φυσική αρχιτεκτονική της προτεινόμενης λύσης περιγράφοντας αναλυτικά τις τεχνολογίες, το λογισμικό εφαρμογών (εμπορικά προϊόντα ή πλατφόρμες ανοικτού κώδικα) και τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιηθεί, καθώς και τις απαιτήσεις σε πόρους και υποδομές που επιθυμεί να αξιοποιήσει για την υποστήριξη του συστήματος." Τι δεδομένα χρειάζεται να παρασχεθούν για την διαστασιολόγηση των εφαρμογών PaaS που θα χρησιμοποιήσει η λύση; Να διαχωριστεί η απάντηση σε DBaaS και PaaS άλλου λογισμικού όπως Power BI.

Απάντηση 33η:

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι οφείλουν να συμπληρώσουν τα στοιχεία που ζητούνται στην ενότητα 1.5.4.1., σύμφωνα με το υπόδειγμα που παρατίθεται με τη μορφή πίνακα («ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ») και τις λοιπές απαιτήσεις τις ίδιες ενότητας.

Ερώτηση 34η:

Αναφέρεται στη διακήρυξη (Παράρτημα Ι, 1.5.8.1.3, σελ. 93): "8.Δυνατότητα διεπαφής με υπάρχοντα λογισμικά εργαστηριακού εξοπλισμού του Γ.Χ.Κ. και μεταφορά στοιχείων έτσι ώστε οι αναφορές να παράγονται σε πραγματικό χρόνο.". Μπορείτε να παράσχετε περισσότερες λεπτομερείς σχετικά με τον αριθμό των διεπαφών και το τεχνικό κομμάτι καθεμίας εξ 'αυτών;

Απάντηση 34^η

Τα εργαστήρια του ΓΧΚ διαθέτουν περίπου 300 αναλυτικές συσκευές (χρωματογράφους, φασματόμετρα κτ) (από περίπου 10 διαφορετικούς κατασκευαστικούς οίκους) των οποίων τα λογισμικά είναι δυνατό να συνδεθούν με σύστημα διαχείρισης εργαστηριακών αποτελεσμάτων (lab management system). Ενδεικτικά αναφέρουμε μερικές εταιρείες κατασκευής τέτοιων αναλυτικών συστημάτων και τα λογισμικά αυτών: AGILENT (Chemstation, MassHunter), PERKIN ELMER (Spectrum10, Syngistix), SHIMADZU (Lab Solutions), SCIEX (Analyst), THERMO SCIENTIFIC (Chromeleon, Trace Finder, Xcalibur), DIONEX (Chromeleon), WATERS (Empower).

Ερώτηση 35η:

Αναφέρεται στη διακήρυξη (Παράρτημα Ι, 1.5.8.4.1, σελ. 102): "3. Δυνατότητα δημιουργίας νέων Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) (πλήρως λειτουργικών Μητρώων Κεφαλαίων Εγχειριδίου Ποιότητας, Τυποποιημένων Διαδικασιών Λειτουργίας και Τυποποιημένων Εντύπων) με τα οποία θα πιστοποιηθεί / διαπιστευθεί στο μέλλον το Γ.Χ.Κ."

Παρακαλούμε για διευκρίνιση του χαρακτηριστικού για δυνατότητα δημιουργίας νέου ΣΔΠ, καθώς και την περιγραφή με screenshot ενός υπάρχοντος.

Απάντηση 35^η:

Η δυνατότητα δημιουργίας νέου ΣΔΠ αφορά στην καταγραφή και καταχώρηση από εξουσιοδοτημένους χρήστες του ΓΧΚ, σε κατάλληλες φόρμες, όλων των δεδομένων και συνημμένων αρχείων που αφορούν ένα ΣΔΠ, ώστε να είναι εύκολα προσβάσιμα από όλες τις Υπηρεσίες του ΓΧΚ.

Ερώτηση 36η:

Αναφέρεται στη διακήρυξη (Παράρτημα Ι, 1.5.8.4.2, σελ. 105): "Ψηφιακά Θερμόμετρα Αποθηκευτικών Χώρων (ΨΘΑΧ). Στο μητρώο θα καταγράφονται τα πρωτογενή στοιχεία των μετρήσεων των ΨΘΑΧ". Παρακαλούμε να διευκρινιστεί ο τρόπος καταγραφής/εισόδου των στοιχείων μετρήσεων από τα θερμόμετρα.

Απάντηση 36^η:

Η καταχώρηση των πρωτογενών στοιχείων των μετρήσεων των ΨΘΑΧ γίνεται χειροκίνητα από τους εξουσιοδοτημένους χρήστες του ΓΧΚ. Σε δεύτερη φάση θα ζητηθεί η δυνατότητα αυτοματοποιημένου τρόπου καταγραφής/εισόδου των στοιχείων μετρήσεων από τα θερμόμετρα.

Ερώτηση 37η:

Αναφέρεται στη διακήρυξη (Παράρτημα Ι, 1.5.8, σελ. 108): "Το υποσύστημα θα πρέπει να δίνει δυνατότητα χωροταξικής αποτύπωσης αποθηκών και θέσεων αποθήκευσης, παρακολούθησης παρτίδων, κωδικών, συσκευασιών κα. Οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες των Χ.Υ. θα μπορούν να διαχειρίζονται και να ενημερώνουν την ψηφιακή αποθήκη της Υπηρεσίας τους. Επίσης, θα είναι δυνατή η παραγωγή λιστών αναφοράς για τον έλεγχο και τη διαχείριση των αποθεμάτων της αποθήκης. Δυνατότητα νέου αιτήματος για προμήθεια είδους θα δίνεται εφόσον η διαθεσιμότητα του είδους πέσει κάτω από προκαθορισμένο όριο." Υποθέτουμε ότι η απαίτηση αφορά στην καταγραφή στην ΒΔ του υποσυστήματος των αποθηκευτικών χώρων και ανά χώρο θέσεων αποθήκευσης που ανά πάσα στιγμή διαθέτει προς χρήση το ΓΧΚ, όπως και την καταγραφή παρτίδων, συσκευασιών ή κωδικών και ποια από αυτά είναι αποθηκευμένα σε κάθε θέση ανά πάσα στιγμή. Είναι ορθή η υπόθεσή μας;

Απάντηση 37^η:

Η απαίτηση αφορά στην καταγραφή στην ΒΔ των αποθηκευτικών χώρων και των ανά χώρο θέσεων αποθήκευσης που ανά πάσα στιγμή διαθέτει προς χρήση το ΓΧΚ, όπως και στην καταγραφή παρτίδων, συσκευασιών, κωδικών κλπ και των θέσεων όπου αυτά είναι αποθηκευμένα ανά πάσα στιγμή.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις της αριθ. Δ.Π.Κ.Υ Α.Α.Δ.Ε Α2 1032498 ΕΞ2023/28-02-2023 Διακήρυξης.

Το παρόν έγγραφο θα δημοσιευθεί στη διαδικτυακή πύλη του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) www.promitheus.gov.gr όπου θα είναι διαθέσιμη ως επισυναπτόμενο αρχείο του Διαγωνισμού με συστημικό αριθμό 182066, καθώς και στην ιστοσελίδα www.aade.gr της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ
ΑΡΧΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ**

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΙΤΣΙΛΗΣ

Κοινοποίηση:

1. Γραφείο Διοικήτη της Α.Α.Δ.Ε.
2. Γενική Διεύθυνση Γενικού Χημείου του Κράτους
3. Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
4. Ομάδα Διοίκησης Έργου

Εσωτερική διανομή:

Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών Α.Α.Δ.Ε.