


| ΦΟΡΕΑΣ | ΑΑΔΕ |  | |
|--------|------------|--|--|
| | | ΥΠΟΕΡΓΟ 9: Προμήθεια Εργαλείων Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΣΧΟΛΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ | |
| A/A | ΦΟΡΕΑΣ | ΣΧΟΛΙΟ / ΣΗΜΕΙΟ ΣΧΕΔΙΟΥ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ | Απαντήσεις |
| 1 | RELATIONAL | 1. 8.2.4.2 Επιχειρησιακή Κατηγορία IT Service Management - Σελ. 94 A/A 69 Προτείνεται η ακόλουθη επαναδιατύπωση "69. το σύστημα υποστηρίζει την διαμόρφωση εγκριτικών ροών και ροών εργασίας για διαφορετικούς τύπους αιτημάτων" | Η απαίτηση αναδιατυπώνεται ως εξής: Το σύστημα υποστηρίζει την δημιουργία και διαμόρφωση εγκριτικών ροών και ροών εργασίας για διαφορετικούς τύπους αιτημάτων |
| 2 | RELATIONAL | 2. 8.2.4.2 Επιχειρησιακή Κατηγορία IT Service Management - Σελ. 95 A/A 79 Προτείνεται η ακόλουθη επαναδιατύπωση "79. Το σύστημα υποστηρίζει την ενημέρωση της κατάστασης (ανοιχτών αιτημάτων) βάσει συγκεκριμένων συμβάντων ή ενεργειών που λαμβάνουν μέρος σε τρίτα συστήματα μέσω διασύνδεσης με αυτά." | Η απαίτηση αναδιατυπώνεται ως εξής: Το σύστημα θα υποστηρίζει την ενημέρωση της κατάστασης των (ανοιχτών) αιτημάτων βάσει συμβάντων (events) και αλλαγών που πραγματοποιούνται επί των στοιχείων διαμόρφωσης (configuration items), των περιστατικών, των συμβάντων και γενικότερα των στοιχείων πληροφορικής τα οποία διατηρούνται και διακινούνται εντός των λειτουργικών του ορίων. Είναι επιθυμητό η ενημέρωση της κατάστασης να γίνεται αυτόματα. * |
| 3 | RELATIONAL | 3. 8.2.4.2 Επιχειρησιακή Κατηγορία IT Service Management - Σελ. 95 A/A 89 Προτείνεται η ακόλουθη επαναδιατύπωση "89. Το σύστημα θα μπορεί να ενεργοποιεί ενέργειες/μηχανισμούς/διαδικασίες επίλυσης περιστατικών με αυτόματο τρόπο, καθώς και να αξιολογεί την αποτελεσματικότητά τους". | Δεν φαίνεται να προτείνεται αλλαγή επί του σχεδίου διακήρυξης |
| 4 | RELATIONAL | 4. 8.2.4.2 Επιχειρησιακή Κατηγορία IT Service Management - Σελ. 98 A/A 125 Προτείνεται η ακόλουθη επαναδιατύπωση "125. Οι χρήστες θα δύνανται να ενημερώσουν την CMDB μέσω της διαχείρισης αιτημάτων αλλαγών" | Η απαίτηση αναδιατυπώνεται ως εξής: Το σύστημα θα επιτρέπει την ενημέρωση του καταλόγου υπηρεσιών και της CMDB σχετικά με τις τροποποιήσεις και τις αλλαγές που επιφέρει η διαχείριση αλλαγών (change management). Είναι επιθυμητό η ενημέρωση μετά από κάθε υλοποιημένη αλλαγή να γίνεται αυτόματα. * |

| | | | |
|---|------------|---|---|
| 5 | RELATIONAL | <p>5. 8.2.4.2 Επιχειρησιακή Κατηγορία IT Service Management - Σελ. 95 A/A 89 Προτείνεται η ακόλουθη επαναδιατύπωση "89. Το σύστημα παρέχει την δυνατότητα αξιολόγησης της γνωσιακής βάσης δεδομένων που χρησιμοποιείται για την αυτοεξυπηρέτηση περιστατικών. (self service)".</p> | <p>Η απαίτηση αναδιατυπώνεται ως εξής: Το σύστημα θα προσφέρει λειτουργίες αυτόματης διαχείρισης περιστατικών (π.χ δρομολόγηση προς επίλυση, κλεισίμο, κλπ), καθώς και λειτουργίες υποβοήθησης αξιολόγησης της αποτελεσματικότητάς της αυτόματης διαχείρισης.</p> |
| 6 | RELATIONAL | <p>6. 8.2.4.2 Επιχειρησιακή Κατηγορία IT Service Management - Σελ. 99 A/A 144 Προτείνεται η ακόλουθη επαναδιατύπωση "144.Το σύστημα υποστηρίζει τον εμπλουτισμό της γνωσιακής βάσης δεδομένων κατά την επίλυση περιστατικών, προβλημάτων και συμβάντων που καταγράφονται".</p> | <p>Η πρόταση για αναδιατύπωση υιοθετήθηκε.</p> |
| 7 | RELATIONAL | <p>7. 8.2.4.2 Επιχειρησιακή Κατηγορία IT Service Management - Σελ. 96 A/A 84 - 102 Event Management Παρακαλώ όπως διευκρινήσετε αν οι προδιαγραφές 84-102 του Event Management αφορούν τη δυνατότητα διασύνδεση με τρίτη εφαρμογή διαχείρισης συμβάντων που ήδη διαθέτει η ΑΑΔΕ.</p> | <p>Οι προδιαγραφές αναφέρονται σε λειτουργικότητα του ζητούμενου συστήματος. Οι απαιτήσεις 94-102 αναδιατυπώνονται ως εξής: 94.Το σύστημα θα προσφέρει δυνατότητες ενεργητικής παρακολούθησης (active monitoring) συμβάντων, ώστε να παρακολουθούνται σε πραγματικό χρόνο η κατάσταση και η διαθεσιμότητα κρίσιμων στοιχείων διαμόρφωσης. 95.Το σύστημα θα προσφέρει δυνατότητες παθητικής παρακολούθησης (passive monitoring) συμβάντων ώστε να εντοπίζονται συμβάντα μέσα από την ανάλυση και τη συσχέτιση αρχείων καταγραφής (logs), ειδοποιήσεων (alerts) κτλ που αφορούν τα στοιχεία διαμόρφωσης. 96.Το σύστημα θα προσφέρει τη δυνατότητα ανάλυσης συμβάντων και άμεσης επικαιροποίησης του μητρώου κινδύνων και των αντίστοιχων μετρικών. 98.Το σύστημα θα υποστηρίζει την επεξεργασία και ανάλυση των συμβάντων ώστε να αποφασίζει i) αν ένα (ή περισσότερα) συμβάν/ντα αποτελεί περιστατικό (incident), και ii) αν απαιτείται κάποια αλλαγή (change) σε κάποια υπηρεσία ή στοιχείο διαμόρφωσης. 102. Κατά τη φάση της Μελέτης Εφαρμογής θα εξεταστεί τυχόν διασύνδεση και αξιοποίηση δεδομένων από σχετικές εφαρμογές που ενδεχομένως θα</p> |

| | | | |
|----|-------------|---|--|
| | | | έχουν αποκτηθεί από την Αρχή ή/και την ΓΓΠΣΔΔ αλλά και τυχόν υπηρεσίες του Υβριδικού G-Cloud (ΚΝΔ). |
| 8 | RELATIONAL | 8. 8.2.4.2 Επιχειρησιακή Κατηγορία IT Service Management - Σελ. 97 Α/Α 114 Παρακαλώ όπως διευκρινήσετε αν η απαίτηση αφορά KPIs και reporting. | Η απαίτηση παραμένει ως έχει. Η απαίτηση αφορά προτάσεις προς τους διαχειριστές των υπηρεσιών για ενδεδειγμένες βελτιωτικές/διορθωτικές ενέργειες επί της σχετικής τεκμηρίωσης με βάση τα δεδομένα που έχουν προκύψει από την διαχείριση των καταγεγραμμένων συμβάντων, περιστατικών και προβλημάτων. |
| 9 | RELATIONAL | 9. 8.2.4.2 Επιχειρησιακή Κατηγορία IT Service Management - Σελ. 96 Α/Α 92 Παρακαλώ όπως διευκρινήσετε αν η απαίτηση αφορά τη διασύνδεση με collaboration tool, π.χ. MS Teams. | Η απαίτηση παραμένει ως έχει. Το σύστημα πρέπει να προσφέρει τις απαιτούμενες δυνατότητες εγγενώς. Δείτε ανάλογες απαιτήσεις #54-60. |
| 10 | Performance | 1. Σελ. 25 Δύο (2) τουλάχιστον έργα τα οποία θα περιλαμβάνουν την παροχή λύσης ITSM σε φορείς του δημοσίου ή του ιδιωτικού τομέα με προσωπικό κατ' ελάχιστο πεντακοσίων (500) ατόμων ο καθένας, εκ των οποίων τουλάχιστον εκατόν πενήντα (150) θα είναι αδειοδοτημένοι χρήστες της λύσης ITSM. Για το μέγεθος του Οργανισμού θα προτείνουμε να εξεταστεί η αύξηση του ελάχιστου προσωπικού σε αριθμό αντίστοιχο μέγεθος με την ΑΑΔΕ. | Η απαίτηση παραμένει ως έχει. |

| | | | |
|----|-------------|---|--|
| 11 | Performance | <p>2. Σελ. 28 "iii) ISO 20000-1:2018 για Υπηρεσίες Πληροφορικής ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, στο πεδίο εφαρμογής της παροχής υπηρεσιών πληροφορικής.</p> <ul style="list-style-type: none"> Το συγκεκριμένο ISO θεωρούμε ότι δεν προσφέρει κάποια αξία για το σκοπό του έργου, καθώς εφαρμόζεται κυρίως από εταιρείες παροχής υπηρεσιών, ήτοι αφορά σε αντικείμενο που εκφεύγει από το φυσικό αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού. <p>Κατά συνέπεια θα προτείναμε είτε να απαλειφθεί, είτε να συμπεριληφθεί στην ενότητα της Τεχνικής Επάρκειας των υποψηφίων η ακόλουθη απαίτηση:</p> <ul style="list-style-type: none"> «Ο συμμετέχων στον διαγωνισμό θα πρέπει να έχει τουλάχιστον 2 εγκαταστάσεις του Δημόσιου ή του Ιδιωτικού τομέα στην Ελλάδα, σε Φορείς οι οποίοι να πιστοποιήθηκαν με ISO 20000 μετά την υλοποίηση λύσεων ITSM που του παρείχε ο Υποψήφιος Ανάδοχος.» | <p>Η απαίτηση παραμένει ως έχει.</p> |
| 12 | Performance | <p>3. Σελ. 28 iv) BS 10012:2017 ή ISO/IEC 27701:2019 για τη Διαχείριση Πληροφοριών Προσωπικού Χαρακτήρα (PIMS), σύμφωνα με τον Κανονισμό 2016/679/ΕΕ, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, στα πεδία εφαρμογής παροχής υπηρεσιών πληροφορικής.</p> <ul style="list-style-type: none"> Το συγκεκριμένο ISO είναι πολύ εξειδικευμένο και θεωρούμε ότι θα μπορούσε να απαληφθεί καθώς περιορίζει τον ανταγωνισμό. | <p>Η πρόταση υιοθετήθηκε. Η απαίτηση θα απαλειφθεί</p> |

| | | | |
|----|-------------|--|---|
| 13 | Performance | <p>4. Σελ. 84 Πίνακας 1: Αριθμός χρηστών ανά επιχειρησιακή κατηγορία</p> <ul style="list-style-type: none"> · Να διευκρινιστεί εάν οι χρήστες είναι ταυτόχρονοι (concurrent) ή ονοματισμένοι (named). <p>Επίσης, θα προτείναμε σε περίπτωση που είναι ταυτόχρονοι να ακολουθηθεί μια αναλογία 1:5, για περιπτώσεις που κάποιος θέλει να προσφέρει ονοματισμένους, ήτοι για κάθε ένα ταυτόχρονο χρήστη θα δίδονται 5 ονοματισμένοι."</p> | <p>Αναφερόμαστε σε ονομαστικούς χρήστες, το σύνολο των οποίων θα πρέπει να έχει δυνατότητα ταυτόχρονης πρόσβασης.</p> |
| 14 | Performance | <p>5. Σελ. 88 "Εργαλεία συνεργασίας (Collaboration Tools): Χρήση σύγχρονων εργαλείων για την υποστήριξη της συνεργασίας και της επικοινωνίας μεταξύ των ομάδων εργασίας. Θα δίνεται η δυνατότητα για επικοινωνία πραγματικού χρόνου μέσω άμεσων μηνυμάτων ή κλήσεων ήχου/βίντεο. Επίσης οι ομάδες θα μπορούν να μοιράζονται και να επεξεργάζονται αρχεία (κειμένου, παρουσιάσεων κτλ.), μέσω ενός κοινού αποθετηρίου.</p> <p>Τα εργαλεία PPM δίνουν έμφαση στην κατάρτιση στρατηγικών, σχεδιασμού, παρακολούθησης ζήτησης (demand) και παρακολούθησης της εκτέλεσης. Κατά συνέπεια η λειτουργία άμεσων μηνυμάτων ή κλήσεων ήχου/βίντεο δεν σχετίζεται με το βασικό σκοπό του εργαλείου και θα προτείναμε να απαλειφθεί</p> | <p>Η απαίτηση παραμένει.</p> <p>Διευκρινίζεται ότι, η δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας μεταξύ των χρηστών και των ομάδων εργασίας με χρήση μηνυμάτων ή/και κλήσεων βίντεο κρίνεται απαραίτητη. Εφόσον η κλήση ήχου/βίντεο (ειδικά) δεν παρέχεται εγγενώς θα πρέπει να προσφέρεται μέσω της αξιοποίησης/διεπάφης άλλων διαθέσιμων εργαλείων ως μέρος των λειτουργικών του χαρακτηριστικών προσφέροντας υψηλό βαθμό ευχρηστίας. (δείτε σχετική απαίτηση #59).</p> |

| | | | |
|----|-------------|--|-----------------------|
| 15 | Performance | <p>6. Σελ. 89 "21. Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα σύνταξης, τροποποίησης, αποθήκευσης, έγκρισης και διαγραφής σχεδίων έργων και χαρτοφυλακίων έργων. Επιπλέον, για τα σχέδια έργων θα υπάρχει η δυνατότητα:</p> <ul style="list-style-type: none">• Να διατηρούνται πολλαπλές εκδόσεις.• Να συσχετίζονται και να διαμορφώνονται συνέργειες με έργα υπό εξέλιξη ή προγραμματισμένα έργα ή τρίτα σχέδια έργων.• Να πραγματοποιείται εκτίμηση χρόνου ολοκλήρωσης και κόστους, συνυπολογίζοντας τη διαθεσιμότητα των πόρων και την εξέλιξη των έργων του οργανισμού. <p>Η διατήρηση εκδόσεων πρακτικά δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε ένα εργαλείο PPM. Προτείνεται να εξεταστεί η τροποποίηση της συγκεκριμένης προδιαγραφής με τη συμπερίληψη Audit Trail λειτουργιών, Track Changes και Snapshots, τα οποία μπορούν να καλύψουν επαρκώς το σκοπό της διατήρησης προηγούμενων εκδόσεων για PPM."</p> | Η πρόταση υιοθετήθηκε |
|----|-------------|--|-----------------------|

| | | | |
|----|-------------|--|---|
| 16 | Performance | <p>7. Σελ. 91 Προδιαγραφή 45, 46 και 50 Το αναφερόμενο μοντέλο δεδομένων είναι πολύ εξειδικευμένο με αποτέλεσμα να περιορίζει τον ανταγωνισμό και κατά συνέπεια θα προτείναμε να εξεταστεί να απαλειφθεί.</p> | <p>Οι απαιτήσεις 45, 46 και 50 αναδιατυπώνονται ως εξής: 45. Ο ανάδοχος θα διαμορφώσει κατάλληλο template σύμφωνα με το μοντέλο δεδομένων του ISBSG Development & Enhancement Repository. Για κάθε έργο ανάπτυξης λογισμικού ή υλοποίησης αλλαγών σε λογισμικό θα υπάρχει η δυνατότητα καταγραφής και διαχείρισης αυτών των δεδομένων. 46. Επίσης το σύστημα θα προσφέρει δυνατότητα εισαγωγής δεδομένων έργων από εξωτερικές πηγές σε μορφή συμβατή με το ISBSG Development & Enhancement Repository (π.χ. csv, xml). 50. Είναι επιθυμητό, όσον αφορά στην εκτίμηση κόστους έργων λογισμικού, επιπλέον της Bottom up μεθοδολογίας με βάση την ανάλυση δομής εργασιών, θα πρέπει να υποστηρίζονται και μεθοδολογίες εκτίμησης κόστους βάσει του λειτουργικού μεγέθους όπως οι Cosmic, IFPUG. Ειδικότερα: • Το σύστημα πρέπει να παρέχει πρότυπα αποτύπωσης των απαιτήσεων-χαρακτηριστικών του λογισμικού με τρόπο συμβατό με τις μεθοδολογίες ώστε να μπορούν να υπολογιστούν τα λειτουργικά σημεία (function points) με βάση τις παραπάνω μεθοδολογίες. • Το σύστημα πρέπει να αξιοποιεί στατιστικά δεδομένα που τηρεί το ίδιο ή που έχουν εισαχθεί σε αυτό ώστε να μπορεί να μετατρέψει function points σε SLOCS και να κάνει εκτιμήσεις με βάση τη μέθοδο COCOMO. **</p> |
| 17 | Performance | <p>8. Σελ. 92 Προδιαγραφή 54 Τα εργαλεία PPM δίνουν έμφαση στην κατάρτιση στρατηγικών, σχεδιασμού, παρακολούθησης ζήτησης (demand) και παρακολούθησης της εκτέλεσης. Κατά συνέπεια η λειτουργία άμεσων μηνυμάτων ή κλήσεων ήχου/βίντεο δεν σχετίζεται με το βασικό σκοπό του εργαλείου και συνεπώς θα προτείναμε να απαλειφθεί.</p> | <p>Η απαίτηση παραμένει. (Βλ. προηγ. σχετικό σχόλιο #14)</p> |

| | | | |
|----|-------------|--|---|
| 18 | Performance | <p>9. Σελ. 101 Προδιαγραφή 166 Η συγκεκριμένη προδιαγραφή δεν είναι δυνατό να ικανοποιηθεί από τα συνήθη συστήματα που χρησιμοποιούνται για αυτόν τον σκοπό. Περαιτέρω η ικανοποίηση μιας τέτοιας απαίτησης θα προϋπέθετε πολύ μεγαλύτερο προϋπολογισμό και κατά συνέπεια προτείνεται να απαληφθεί.</p> | <p>Η απαίτηση παραμένει ως επιθυμητή. **</p> |
| 19 | Performance | <p>10. Σελ. 101 Προδιαγραφές 165, 172,173 Οι συγκεκριμένες απαιτήσεις δεν καλύπτονται από λογισμικά της κατηγορίας Διαχείρισης του κύκλου ζωής ανάπτυξης του λογισμικού, καθώς είναι πολύ εξειδικευμένες και αφορούν τη φάση ανάλυσης απαιτήσεων και σχεδίασης. Κατά συνέπεια προτείνεται να απαληφθεί."</p> | <p>Οι απαιτήσεις παραμένουν ως επιθυμητές. **</p> |
| 20 | Performance | <p>11. Σελ. 141 Περίοδος Εγγύησης Το προκηρυσσόμενο έργο αποτελεί ένα πολύπλοκο έργο το οποίο θα απαιτήσει ένα μεγάλο μέρος προσφερόμενων υπηρεσιών παραμετροποίησης. Παράλληλα, προκειμένου να αντιμετωπιστεί με επάρκεια τόσο η πολυπλοκότητα και το πλήθος των απαιτούμενων προδιαγραφών με υψηλού επιπέδου προσφερόμενες λειτουργίες απαιτούνται εκ των πραγμάτων λογισμικά το οποία να εντάσσονται στους Ηγέτες (πχ Gartner Magic Quadrant) της παγκόσμιας κατάταξης της κάθε μιας, από τις τρεις αιτούμενες περιοχές του παρόντος διαγωνισμού. Η αξία των συγκεκριμένων συμπεριλαμβανομένης και της εγγύησης αυτών δεν μπορεί να ξεπεράσει τα δύο έτη.</p> | <p>Η ζητούμενη περίοδος εγγύησης μειώνεται σε τέσσερα έτη. Επί τούτου, στα κριτήρια ανάθεσης και συγκεκριμένα στο κριτήριο "Α.6.3 Χρόνος εγγύησης καλής λειτουργίας" αυξήθηκε ο συντελεστής βαρύτητας από 8% σε 15%. Ο συνολικός αριθμός χρηστών της κατηγορίας λογισμικού ITSM μειώνεται σε 250 ονομαστικούς χρήστες, με δυνατότητα ταυτόχρονης πρόσβασης.</p> |

| | | | |
|----|-----------|--|--|
| | | <p>Κατά συνέπεια ο προϋπολογισμός του συγκεκριμένου έργου δεν επαρκεί για το σύνολο του απαιτούμενου φυσικού αντικειμένου και προτείνεται όπως εξεταστεί είτε η αύξηση του προϋπολογισμού, είτε η μείωση της περιόδου εγγύησης ώστε να καλύπτει μόνο τα 2 πρώτα έτη. "</p> | |
| 21 | Nimaworks | <p>1. 2.2.7 Σελ. 28: Το ζητούμενο πιστοποιητικό ISO/IEC 27701:2019 δημιουργήθηκε πρώτη φορά το 2019 και έχει παρέλθει μικρό χρονικό διάστημα για να υιοθετηθεί από αρκετές εταιρείες στην χώρα μας. Σε κάθε περίπτωση υπάρχει ο ΓΚΠΔ που ισχύει και καλύπτει ζητήματα προστασίας δεδομένων. Προτείνουμε να απαλειφθεί.</p> | <p>Η πρόταση υιοθετήθηκε. Η απαίτηση θα απαλειφθεί</p> |
| 22 | Nimaworks | <p>2. 8.2.4.4 Σελ. 110: Στην σελίδα 110 αναφέρονται ροές εργασίας. Ελάχιστος αριθμός 13 και μέγιστος 50. Η διαφορά στις απαιτούμενες υπηρεσίες μελέτης, πιθανής αναπροσαρμογής και υλοποίησης είναι πολύ μεγάλη. Προτείνεται να μειωθεί ο μέγιστος αριθμός.</p> | <p>Η πρόταση υιοθετήθηκε. Η απαίτηση θα περιοριστεί σε 40 ροές</p> |
| 23 | Nimaworks | <p>3. 8.2.10 σελ.134: Για να προσφέρει ο ανάδοχος υπηρεσίες εκπαίδευσης σε όλα τα αντικείμενα και τις πιστοποιήσεις του πίνακα 10 θα πρέπει αυτό να γίνει μέσω Accredited Training Organization για το Axelos-Peoplecert, το IIBA, το ISC και το ISTQB. Προτείνουμε να απαλειφθεί ή να μειωθούν τα είδη πιστοποιήσεων που απαιτούνται εστιάζοντας στις ITIL και ECBA πιστοποιήσεις.</p> | <p>Οι απαιτούμενες πιστοποιήσεις μειώθηκαν σε: 5/10/10/10/-</p> |

| | | | |
|----|-----------|---|--|
| 24 | Nimaworks | 4. 8.2.5.3 σελ. 119: Στην απαίτηση 244 υπάρχει κάποιο σφάλμα αναφοράς στο κείμενο «#Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε., #Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε» | Η αναφορά διορθώθηκε |
| 25 | Nimaworks | 5. 8.2.5.3 σελ. 119: Στην απαίτηση 248 υπάρχει κάποιο σφάλμα αναφοράς στο κείμενο «#Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε., #Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε» | Η αναφορά διορθώθηκε |
| 26 | Nimaworks | 6. 8.2.12.1 σελ. 141: Λόγω της ταχύτατης ανάπτυξης και εξέλιξης των προσφερόμενων λειτουργιών των εργαλείων, προτείνεται η μείωση περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας στα 3 έτη έτσι ώστε να προβλεφθούν σωστά και να συμπεριληφθούν οι υπηρεσίες και το κόστος συντήρησης. | Η ζητούμενη περίοδος εγγύησης μειώνεται σε τέσσερα έτη. Επί τούτου, στα κριτήρια ανάθεσης και συγκεκριμένα στο κριτήριο "Α.6.3 Χρόνος εγγύησης καλής λειτουργίας" αυξήθηκε ο συντελεστής βαρύτητας από 8% σε 15%. Ο συνολικός αριθμός χρηστών της κατηγορίας λογισμικού ITSM μειώνεται σε 250 ονομαστικούς χρήστες, με δυνατότητα ταυτόχρονης πρόσβασης. |
| 27 | Sinartia | 1. Σελ. 28 "iii) ISO 20000-1:2018 για Υπηρεσίες Πληροφορικής ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, στο πεδίο εφαρμογής της παροχής υπηρεσιών πληροφορικής. Το συγκεκριμένο ISO είναι πολύ εξειδικευμένο και περιορίζει τον ανταγωνισμό. Κατά συνέπεια θα προτείναμε να απαλειφθεί | Η απαίτηση παραμένει. |
| 28 | Sinartia | 1. Σελ. 28 iv) BS 10012:2017 ή ISO/IEC 27701:2019 για τη Διαχείριση Πληροφοριών Προσωπικού Χαρακτήρα (PIMS), σύμφωνα με τον Κανονισμό 2016/679/ΕΕ, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, στα πεδία εφαρμογής παροχής υπηρεσιών πληροφορικής. | Η πρόταση υιοθετήθηκε. Η απαίτηση θα απαλειφθεί |

| | | | |
|----|----------|---|---|
| | | Το συγκεκριμένο ISO είναι πολύ εξειδικευμένο και περιορίζει τον ανταγωνισμό. Κατά συνέπεια θα προτείνουμε να απαλειφθεί | |
| 29 | Sinartia | 1. Σελ. 84 Πίνακας 1: Αριθμός χρηστών ανά επιχειρησιακή κατηγορία Να διευκρινιστεί εάν οι χρήστες είναι ταυτόχρονοι (concurrent) ή ονοματισμένοι (named). Να ακολουθηθεί μια αναλογία 1:7, για να αντιμετωπιστούν περιπτώσεις που κάποιος θέλει να προσφέρει ονοματισμένους χρήστες | Αναφερόμαστε σε ονοματισμένους χρήστες, το σύνολο των οποίων θα πρέπει να έχει δυνατότητα ταυτόχρονης πρόσβασης. |
| 30 | Sinartia | 1. ΣΕΛ. 101 Προδιαγραφές 165, 172,173 Οι συγκεκριμένες απαιτήσεις είναι πολύ εξειδικευμένες και κατά συνέπεια προτείνεται να απαλειφθεί." | Οι απαιτήσεις παραμένουν ως επιθυμητές. |
| 31 | Sinartia | 1. Σελ. 141 Περίοδος Εγγύησης Ο προϋπολογισμός του συγκεκριμένου έργου δεν επαρκεί για το σύνολο του απαιτούμενου φυσικού αντικειμένου και η μείωση της περιόδου εγγύησης ώστε να καλύπτει μόνο τα δύο πρώτα έτη. " | Η ζητούμενη περίοδος εγγύησης μειώνεται σε τέσσερα έτη. Επί τούτου, στα κριτήρια ανάθεσης και συγκεκριμένα στο κριτήριο "Α.6.3 Χρόνος εγγύησης καλής λειτουργίας" αυξήθηκε ο συντελεστής βαρύτητας από 8% σε 15%. Ο συνολικός αριθμός χρηστών της κατηγορίας λογισμικού ITSM μειώνεται σε 250 ονομαστικούς χρήστες, με δυνατότητα ταυτόχρονης πρόσβασης. |
| | | | * Οι απαιτήσεις με A/A 79 και 125 γίνονται επιθυμητές μόνο ως προς το στοιχείο του αυτοματισμού. |
| | | | ** Οι απαιτήσεις με A/A 50,165,166,172,173 γίνονται επιθυμητές |