

Α/Α	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΗΜ/ΝΙΑ	ΣΧΟΛΙΑ/ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΣΧΟΛΙΩΝ
1	ΣΟΥΖΑΝΑ ΜΠΟΤΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ sbotsi@priority.com.gr	1.3.4.4 Υπηρεσίες εγκατάστασης/παραμετροποίησης, σελ. 142	10/03/2023	<p>Στην παράγραφο αναφέρεται ως υποχρέωση του Αναδόχου "Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης και μετά την ολοκλήρωση της Φάσης 2, οποτεδήποτε απαιτηθεί έως και την οριστική παραλαβή του έργου".</p> <p>Καθώς η εν λόγω διατύπωση μπορεί να οδηγήσει σε παρερμηνείες ως προς το αντικείμενο την απαίτησης, προτείνεται να αναδιατυπωθεί ως εξής:</p> <p>"Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης, ώστε οι εφαρμογές να λειτουργούν βάσει των απαιτήσεων, και μετά την ολοκλήρωση της Φάσης 2, στο πλαίσιο των Υπηρεσιών Πιλοτικής Λειτουργίας και Δοκιμαστικής/Παραγωγικής Λειτουργίας."</p>	<p>Η πρόταση για αναμόρφωση υιοθετήθηκε. Προκειμένου να εξασφαλιστεί η διαθεσιμότητα του αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης των εφαρμογών, προστέθηκε πρόβλεψη για περίληψη ορισμένου αριθμού ανθρωπομηνών παραμετροποίησης και ανάπτυξης ανά έτος εγγύησης και συντήρησης (Παράρτημα XIII-Μεθοδολογία Αποτίμησης Ανθρωποπροσπάθειας).</p>
2	ΣΟΥΖΑΝΑ ΜΠΟΤΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ sbotsi@priority.com.gr	1.3.4.6 Υπηρεσίες μετάπτωσης συστημάτων, δεδομένων και περιεχομένου, σελ. 143	10/03/2023	<p>Αναφέρεται λανθασμένη αρίθμηση στο παραδοτέο "Π3.1 Έκθεση Μετάπτωσης", η οποία σύμφωνα με τον πίνακα παραδοτέων θα πρέπει να διορθωθεί σε "Π3.2 Έκθεση Μετάπτωσης"</p>	<p>Πραγματοποιήθηκε η σχετική διόρθωση.</p>
3	ΣΟΥΖΑΝΑ ΜΠΟΤΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ sbotsi@priority.com.gr	1.3.4.8 Υπηρεσίες πιλοτικής	10/03/2023	<p>Αναφέρεται ότι οι "υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας, που θα παρασχεθούν από τον Ανάδοχο κατά τη Φάση 4", περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων και τις "Υστερα από κλήση (ad</p>	<p>Η πρόταση για αναμόρφωση υιοθετήθηκε. Προκειμένου να εξασφαλιστεί η διαθεσιμότητα του αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης των εφαρμογών, προστέθηκε</p>

		λειτουργίας, σελ. 145		hoc) υπηρεσίες ανάπτυξης (development) συμπληρωματικών λειτουργιών στα Υποσυστήματα." Καθώς η εν λόγω διατύπωση μπορεί να οδηγήσει σε παρερμηνίες ως προς το αντικείμενο την απαίτησης, προτείνεται να αναδιατυπωθεί ως εξής: "Υστερα από κλήση (ad hoc) υπηρεσίες αποκατάστασης ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) των εφαρμογών στα Υποσυστήματα."	πρόβλεψη για περίληψη ορισμένου αριθμού ανθρωπομηνών παραμετροποίησης και ανάπτυξης ανά έτος εγγύησης και συντήρησης (Παράρτημα XIII - Μεθοδολογία Αποτίμησης Ανθρωποπροσπάθειας).
4	ΣΟΥΖΑΝΑ ΜΠΟΤΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ sbotsi@priority.com.gr	1.3.4.8.1 Αξιολόγηση Ασφάλειας, σελ. 145	10/03/2023	Αναφέρεται ότι "Τα σενάρια δοκιμών ασφάλειας πρέπει να είναι εγκεκριμένα από την Αναθέτουσα Αρχή πριν την εκτέλεση τους". Σε συνέχεια της ανωτέρω παρατήρησης, αν ο Ελεγκτής οριστεί από την ΑΑΔΕ προτείνεται τα σενάρια δοκιμών ασφαλείας να εκπονηθούν από αυτόν, ώστε να ανταποκρίνονται οι έλεγχοι στο στόχο της ανεξάρτητης διενέργειάς τους.	Η διατύπωση αναμορφώθηκε ώστε να αποτυπώνεται η σκοπούμενη μεθοδολογία. Αφενός ο ανάδοχος έχει υποχρέωση διενέργειας ελέγχων ασφάλειας και αφετέρου η ΑΑΔΕ δύναται να αναθέσει επιπλέον ελέγχους σε ανεξάρτητο σύμβουλο στα πλαίσια διακριτής ανάθεσης.
5	ΣΟΥΖΑΝΑ ΜΠΟΤΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ sbotsi@priority.com.gr	1.3.4.8.1 Αξιολόγηση Ασφάλειας, σελ. 145	10/03/2023	Αναφέρεται ότι "η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει να διενεργηθεί έλεγχος ασφάλειας από τον ανάδοχο ή από ανεξάρτητο εξειδικευμένο και έμπειρο σε αντίστοιχης κρισιμότητας έργα Ελεγκτή". Θα πρέπει να διευκρινιστεί εάν ο Υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να συμπεριλάβει στην ομάδα έργου του το εν λόγω Ελεγκτή ή αυτός θα οριστεί από την ΑΑΔΕ ως ανεξάρτητος εμπλεκόμενος, καλύπτοντας το αντίστοιχο κόστος.	Αναφορικά με τα σενάρια δοκιμών ασφάλειας που θα πραγματοποιήσει ο Ανάδοχος, αυτά θα πρέπει να εγκριθούν από την ΑΑΔΕ. Σε περίπτωση που η ΑΑΔΕ επιλέξει επιπλέον έλεγχο από ανεξάρτητο ελεγκτή, τα σενάρια θα καθοριστούν στα πλαίσια της υλοποίησης της σύμβασης με τον ανεξάρτητο ελεγκτή.
	ΣΟΥΖΑΝΑ ΜΠΟΤΣΗ	1.3.4.9 Υπηρεσίες	10/03/2023	Αναφέρεται ότι οι "υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας, που θα παρασχεθούν από τον	Η πρόταση για αναμόρφωση υιοθετήθηκε. Προκειμένου να εξασφαλιστεί η διαθεσιμότητα

6	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ sbotsi@priority.com.gr	δοκιμαστικής/ παραγωγικής λειτουργίας, σελ. 146		Ανάδοχο κατά τη Φάση 6", περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων και τις "Υστερα από κλήση (ad hoc) υπηρεσίες ανάπτυξης (development) συμπληρωματικών λειτουργιών στα Υποσυστήματα." Καθώς η εν λόγω διατύπωση μπορεί να οδηγήσει σε παρερμηνίες ως προς το αντικείμενο την απαίτησης, προτείνεται να αναδιατυπωθεί ως εξής: "Υστερα από κλήση (ad hoc) υπηρεσίες αποκατάστασης ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) των εφαρμογών στα Υποσυστήματα."	του αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης των εφαρμογών, προστέθηκε πρόβλεψη για περίληψη ορισμένου αριθμού ανθρωπομηνών παραμετροποίησης και ανάπτυξης ανά έτος εγγύησης και συντήρησης (Παράρτημα XIII- Μεθοδολογία Αποτίμησης Ανθρωποπροσπάθειας).
7	ΣΟΥΖΑΝΑ ΜΠΟΤΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ sbotsi@priority.com.gr	1.3.3.15 Έτοιμο Λογισμικό, σελ. 129 1.3.4.12 Περίοδος Εγγύησης & Συντήρησης (ΠΕΣ), σελ. 148	10/03/2023	Στην παράγραφο 1.3.3.15 "Έτοιμο Λογισμικό" αναφέρεται ότι "Οι άδειες θα πρέπει να είναι απεριόριστης διάρκειας (ή εναλλακτικά για τουλάχιστον 10 έτη) και να καλύπτουν απεριόριστο αριθμό χρηστών που καλύπτει τις ανάγκες του Έργου". Στην παράγραφο 1.3.4.12 "Περίοδος Εγγύησης & Συντήρησης (ΠΕΣ)" αναφέρεται ότι "Ως ΠΕΣ ορίζεται η συνολική Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης, με έναρξη την Παραλαβή του Έργου και με ελάχιστη χρονική διάρκεια επτά (7) έτη, δηλαδή τουλάχιστον δύο (2) έτη εγγύησης και πέντε (5) έτη συντήρησης." και "Στο κόστος συντήρησης περιλαμβάνεται και το κόστος των αδειών χρήσης του λογισμικού για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα".	Η ελάχιστη διάρκεια των αδειών χρήσης αναπροσαρμόστηκε σε επτά (7) έτη, όση και η διάρκεια της ΠΕΣ.

				Με δεδομένο ότι η ΠΕΣ ορίζεται κατά μέγιστο στα επτά (7) έτη, προτείνεται να αναδιατυπωθεί η απαίτηση σχετικά με τις άδειες χρήσης στην παράγραφο 1.3.3.15 ως εξής: "Οι άδειες θα πρέπει να είναι απεριόριστης διάρκειας (ή εναλλακτικά για διάστημα που να καλύπτει την υλοποίηση του έργου και τη συμβατική διάρκεια της ΠΕΣ) και να καλύπτουν απεριόριστο αριθμό χρηστών που καλύπτει τις ανάγκες του Έργου".	
8	ΣΟΥΖΑΝΑ ΜΠΟΤΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ sbotsi@priority.com.gr	1.3.4.14 Υπηρεσίες Συντήρησης, σελ. 151	10/03/2023	Αναφέρεται σχετικά με τη συντήρηση Εφαρμογής/ών η "Παροχή Υπηρεσιών διαχείρισης υποδομών, συστημικού λογισμικού και λογισμικού διάχυσης που δεν περιλαμβάνονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙ". Προτείνεται διόρθωση της αρίθμησης του παραρτήματος από ΧΙ σε ΧΙΙ, καθώς το ΧΙ αντιστοιχεί στη "ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΜΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ", ενώ το ΧΙΙ περιλαμβάνει την "ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΝΕΦΟΥΣ ΤΗΣ Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. (MICROSOFT AZURE)".	Πραγματοποιήθηκε η σχετική διόρθωση.
9	ΣΟΥΖΑΝΑ ΜΠΟΤΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ sbotsi@priority.com.gr	1.3.4.15 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) Τεχνικής	10/03/2023	Αναφέρεται σχετικά με το "Μηνιαίο Χρόνο αποκατάστασης δυσλειτουργίας" ότι είναι οκτώ (8) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης εντός ΚΩΚ και είκοσι τέσσερις (24) ώρες, οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 07.30 της	Υιοθετήθηκε μηνιαίος χρόνος αποκατάστασης δώδεκα (12) ωρών για την αποκατάσταση δυσλειτουργιών, ο οποίος προσμετράται από την αναφορά της δυσλειτουργίας εντός ΚΩΚ και από την ώρα 07:30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας για αναφορά εκτός ΚΩΚ.

		Υποστήριξης – Ρήτρες, σελ. 154		επόμενης εργάσιμης ημέρας για αναγγελίες ΕΩΚ. Με δεδομένο ότι η αποκατάσταση προσμετράται εντός ΚΩΚ και στις δύο περιπτώσεις, προτείνεται οι αθροιστικές ώρες να ταυτίζονται και να αναδιατυπωθεί η απαίτηση σε "είκοσι τέσσερις (24) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της δυσλειτουργίας αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ"	
10	Δήμητρα Ευαγγελίου ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ dimitra.evangelidou@gr.ey.com	1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης	11/03/2023	1.3. (σελ. 9), να απαλειφθεί το σημείο για τη σύνταξη πληροφοριακού περιεχομένου μη δεσμευτικού χαρακτήρα, όπως συχνές ερωτήσεις και οδηγίες, καθώς δεν συνδέεται με το αντικείμενο του έργου η σύνταξη περιεχομένου.	Οι υπηρεσίες αποτελούν μέρος του φυσικού αντικείμενου του έργου. Στο κεφάλαιο ανάλυσης των υπηρεσιών προστέθηκε σαφέστερος ποσοτικός προσδιορισμός τους.
		1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης	22/02/2023	1.3. (σελ. 9), ως προς το νομικό και επιχειρησιακό πλαίσιο για την υποστήριξη του νέου τρόπου διαμόρφωση και διαχείρισης περιεχομένου της ΑΑΔΕ να αναδιατυπωθούν τα πρώτα δύο bullets προκειμένου να προκύπτει ότι η προετοιμασία των σχεδίων κανονιστικών αποφάσεων και η επικαιροποίηση των προτύπων θα γίνεται από τις αρμόδιες εκάστοτε μονάδες της ΑΑΔΕ.	Πραγματοποιήθηκε επαναδιατύπωση ώστε να προκύπτει ότι ο ανάδοχος θα καταθέσει προτάσεις, οι οποίες θα τύχουν εξέτασης και ενδεχόμενης υιοθέτησης από την ΑΑΔΕ.

		1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης	22/02/2023	1.3. (σελ. 10), ως προς το περιεχόμενο της ΑΑΔΕ για τον προσδιορισμό του φυσικού αντικείμενου του έργου, θα πρέπει να τεθεί χρονικό όριο σε σχέση με προϊσχύσασα νομοθεσία, κλπ. με βάση τις διατάξεις του ΚΦΔ περί παραγραφής (10-ετία). Επίσης, να διευκρινιστεί ότι περιεχόμενο που δεν περιλαμβάνεται στην απαρίθμηση βρίσκεται εκτός αντικείμενου του έργου (π.χ. έγγραφα που αφορούν την οργάνωση της ΑΑΔΕ, ενημερωτικά σημειώματα, κλπ).	Αναφορικά με το πρώτο μέρος του σχολίου, ο ορισμός του περιεχομένου είναι ο σκοπούμενος, ενώ ο χρονικός περιορισμός ενδέχεται να δημιουργήσει ζητήματα σχετικά με την παρακολούθηση της εξέλιξης της ενοποιημένης μορφής της νομοθεσίας, δεδομένου ότι σε ορισμένες περιπτώσεις απαιτείται η επισκόπηση της νομοθεσίας πέραν της δεκαετίας. Αναφορικά με το δεύτερο μέρος του σχολίου έχει προβλεφθεί η ειδική κατηγορία περιεχομένου "Λοιπό περιεχόμενο της ΑΑΔΕ", ως μέρος του φυσικού αντικείμενου του έργου, το οποίο θα εξειδικευτεί περαιτέρω κατά τη Μελέτη Εφαρμογής του έργου.
		2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	22/02/2023	2.2.6. (σελ. 30) Αναφορικά με τους εμπειρογνώμονες φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας (1-4), καθώς και τους νομικούς με εμπειρία στη φορολογική και τελωνειακή νομοθεσία (3), αν απαλοιφθεί η προϋπόθεση ότι πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να απασχολούνται στην ίδια νομική εταιρεία είτε ως εταίροι είτε με πάγια αντιμισθία, καθώς η σύνθεση μια ομάδας με ομοιογένεια, ικανής για τις μέγιστες δυνατές συνέργειες, μπορεί να επιτευχθεί και με άλλα μέσα. Επίσης, δεν είναι απαραίτητο να είναι δικηγορική εταιρεία αποκλειστικά, καθώς η απαραίτητη τεχνογνωσία και εμπειρία υπάρχει και σε διαφορετικά σχήματα.	Η ομοιογένεια και ετοιμότητα της ομάδας είναι σημαντική για την επίτευξη των σκοπών του έργου. Η διατύπωση προσαρμόστηκε ώστε να παρέχει μεγαλύτερη ευελιξία στην τεκμηρίωση της ομοιογένειας και ετοιμότητας.