

A/A	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΗΜ/ΝΙΑ	ΣΧΟΛΙΑ/ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΣΧΟΛΙΩΝ
1	<b>QUALITY &amp; RELIABILITY A.E</b> ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ presales@qnr.com.gr	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV - ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	24/02/2023	Στο υπόψη Παράρτημα δεν υπάρχουν καθόλου Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς και θα χρειαστεί να προστεθούν.	Το υπόδειγμα πινάκων οικονομικής προσφοράς θα συμπεριληφθεί στη διακήρυξη του διαγωνισμού.
2	<b>QUALITY &amp; RELIABILITY A.E</b> ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ presales@qnr.com.gr	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, Κεφάλαιο 8.5.2 Υπηρεσίες μετάπτωσης δεδομένων υφιστάμενων υποσυστημάτων	24/02/2023	Θα χρειαστεί να δοθούν περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το είδος, τον τύπο, καθώς και το format των προς μετάπτωση δεδομένων	Θα προστεθεί στα παραρτήματα εκτενέστερη περιγραφή του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης προσωπικού. Τα ακριβή στοιχεία για τα προς μετάπτωση δεδομένα – τεχνικά και ποιοτικά - θα προκύψουν κατά τη Φάση 2: Μελέτη Εφαρμογής και ειδικότερα στη μελέτη μετάπτωσης δεδομένων από τα υφιστάμενα Π.Σ. Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού & Μισθοδοσίας.
3	<b>Netcompany – Intrasoft S.A</b> ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ maria.orfanou@netcompany-intrasoft.com	Άρθρο 2.3.1 Κριτήριο Ανάθεσης	22/02/2023	Σελ. 15 έως 18 Υπάρχουν Σφάλματα σε κάποιες παραπομπές που πρέπει να διορθωθούν.	Θα γίνει διόρθωση των σφαλμάτων με την αποτύπωση της αρίθμησης σε κάθε ενότητα.
4	<b>Netcompany – Intrasoft S.A</b> ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ maria.orfanou@netcompany-intrasoft.com	Άρθρο 8.4.7 Δυνατότητα Προμήθειας Έτοιμου Λογισμικού	22/02/2023	Στην παράγραφο 8.4.7 αναφέρεται ότι: Σελ 43 « Στη προσφορά, εφόσον προσφερθεί «Έτοιμο Λογισμικό, θα πρέπει να προσαρμοστεί το πλάνο υλοποίησης και οι φάσεις, ώστε τα ζητούμενα παραδοτέα να ολοκληρώνονται σε ίδιο ή προγενέστερο χρόνο» Ενώ στη παράγραφο 8.6 αναφέρεται: 8.6 Χρονοδιάγραμμα και	Ο συνολικός χρόνος και το περιεχόμενο/δράσεις των φάσεων είναι δεσμευτικός για τους αναδόχους. Σύμφωνα με την ενότητα 2.3.1 Κριτήριο Ανάθεσης, το προσφερόμενο χρονοδιάγραμμα του Έργου και ο βαθμός κάλυψης των απαιτήσεων του έργου με βάση το σχέδιο εργασίας και τις δράσεις ανά φάση

				<p>φάσεις έργου (σελ. 122) «Οι χρόνοι υλοποίησης των Φάσεων που αναφέρονται παρακάτω είναι ενδεικτικοί, εκτός του χρόνου της φάσης παραγωγικής Λειτουργίας. Ο συνολικός χρόνος και το περιεχόμενο /δράσεις των φάσεων είναι δεσμευτικός για τον Ανάδοχο» Να προσδιορισθεί εάν ο συνολικός χρόνος και το περιεχόμενο/δράσεις των φάσεων είναι δεσμευτικός ή εάν σε περίπτωση Έτοιμου Λογισμικού μπορεί να είναι μικρότερος και αν αυτό αξιολογείται.</p>	<p>εργασίας, καθώς και τα παραδοτέα της σύμβασης αξιολογούνται λαμβάνοντας υπόψη κυρίως:  Τη δομή τους  Την πληρότητα και ανάλυση των περιεχομένων τους  Την ευστοχία και την ευκρίνεια των περιεχομένων τους  Τη λογική τους συνέχεια</p>
5	<p><b>Netcompany – Intrasoft S.A</b>   ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ  maria.orfanou@netcompany-intrasoft.com</p>	<p>Άρθρο Παράρτημα II – Πίνακες Συμμόρφωσης 9.1 Αρχιτεκτονική και Τεχνικές Προδιαγραφές του Πληροφοριακού Συστήματος</p>	22/02/2023	<p>Σελ 148 / Προδιαγραφή 1 Υπάρχει Σφάλμα στην παραπομπή που πρέπει να διορθωθεί.</p>	<p>Θα γίνει διόρθωση του σφάλματος με την ορθή αποτύπωση της αρίθμησης.</p>
6	<p><b>Netcompany – Intrasoft S.A</b>   ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ  maria.orfanou@netcompany-intrasoft.com</p>	<p>Άρθρο 8.4.9.1 Υποσύστημα Δομής Οργανισμού, Περιγραμμάτων Θέσεων Εργασίας (Π.Θ.Ε) &amp; Στελέχωσης</p>	22/02/2023	<p>Σελ 45 Υπάρχει η ακόλουθη απαίτηση: «Θα υποστηρίζεται η διαχείριση πολλαπλών εκδόσεων (ιστορικότητα) και η αλληλεπίδραση με το σύνολο των δομικών στοιχείων και των διασυνδέσεων μεταξύ τους, κατά τρόπο ώστε να είναι δυνατή η προβολή ή/και επεξεργασία του συνόλου της πληροφορίας που συνδέεται με αυτά» Καθώς και: «Επιπλέον, η γραφική απεικόνιση του οργανογράμματος θα περιλαμβάνει την ιεραρχική απεικόνιση</p>	<p>Το ζητούμενο είναι η διασύνδεση των δεδομένων που προέρχονται από τις υπηρεσίες που προαναφέραμε (με δυναμική απεικόνιση και εξασφάλιση της ιστορικότητας) καθώς και οι δυνατότητες που υπάρχουν ήδη στο υφιστάμενο σύστημα HRMS να μεταφερθούν και να εξελιχθούν στο νέο Σύστημα.</p>

				του Οργανισμού σε μορφή δέντρου, τα ονοματεπώνυμά τους, τα υπηρεσιακά και τα στοιχεία επικοινωνίας για κάθε υπάλληλο καθώς το Π.Θ.Ε. που κατέχει τη δεδομένη στιγμή (και με δυνατότητα απεικόνισης οργανογράμματος σε παρελθοντικό χρόνο). Η απαίτηση είναι ασαφής και δυσνόητη παρακαλούμε να αναδιατυπωθεί και να αναλυθεί περαιτέρω προκειμένου να είναι κατανοητή.	Οι απαιτήσεις θα περιγραφούν λεπτομερέστερα κατά τη φάση της υλοποίησης και ανάλυσης των απαιτήσεων.
7	<b>Netcompany – Intrasoft S.A</b>  ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ maria.orfanou@netcompany-intrasoft.com	Άρθρο 8.4.9.1 Υποσύστημα Δομής Οργανισμού, Περιγραμμάτων Θέσεων Εργασίας (Π.Θ.Ε) & Στελέχωσης	22/02/2023	Σελ 47 Υπάρχει η ακόλουθη απαίτηση: «Τη χαρτογράφηση της δυνατότητας μετάβασης (αμφίδρομη ή μονόδρομη) από το ένα Π.Θ.Ε. στο άλλο βάσει κριτηρίων συνάφειας. Θα υπάρχει η δυνατότητα να δημιουργούνται συσχετίσεις μεταξύ Π.Θ.Ε. που θα βασίζονται σε μονόδρομη ή αμφίδρομη σχέση. Οι συσχετίσεις αυτές θα λαμβάνουν υπόψη το λειτουργικό τομέα και την οικογένεια θέσεων εργασίας εντός του εκάστοτε λειτουργικού τομέα.» Η απαίτηση είναι ασαφής και δυσνόητη παρακαλούμε να αναδιατυπωθεί και να αναλυθεί περαιτέρω προκειμένου να είναι κατανοητή.	Θα προβούμε σε αναδιατύπωση της απαίτησης και σε περαιτέρω ανάλυση. Συγκεκριμένα, η απαίτηση θα είναι: «Τη χαρτογράφηση της δυνατότητας μετάβασης (αμφίδρομη ή μονόδρομη) από το ένα Π.Θ.Ε. στο άλλο βάσει κριτηρίων συνάφειας. Θα υπάρχει η δυνατότητα να δημιουργούνται συσχετίσεις μεταξύ Π.Θ.Ε. που θα βασίζονται σε μονόδρομη ή αμφίδρομη σχέση. Οι συσχετίσεις αυτές θα λαμβάνουν υπόψη το λειτουργικό τομέα και την οικογένεια θέσεων εργασίας εντός του εκάστοτε λειτουργικού τομέα. Ως συνάφεια επιχειρησιακού αντικείμενου ορίζεται η ομοιότητα εργασιών, επιχειρησιακών γνώσεων και ικανοτήτων θέσεων εργασίας: <ul style="list-style-type: none"> <li>• εντός της οικογένειας θέσεων της (ίδιου) λειτουργικού τομέα ή/και</li> <li>• μεταξύ διαφορετικών οικογενειών θέσεων της (ίδιου) λειτουργικού τομέα ή/και</li> <li>• μεταξύ διαφορετικών οικογενειών θέσεων διαφορετικών λειτουργικών τομέων.</li> </ul>

	<b>Netcompany – Intrasoft S.A</b>  ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ maria.orfanou@netcompany-intrasoft.com				Ως αμφίδρομη σχέση συνάφειας μεταξύ οικογενειών θέσεων ή/και μεταξύ δύο θέσεων εργασίας ορίζεται η εκατέρωθεν μετακίνηση για την οποία καλύπτεται η προϋπόθεση συνάφειας. Ως μονόδρομη σχέση συνάφειας οικογενειών θέσεων ή/και μεταξύ δύο θέσεων εργασίας ορίζεται η δυνατότητα μετακίνησης από μία θέση εργασίας της μία άλλη για την οποία καλύπτεται η προϋπόθεση συνάφειας. Για τη δυνατότητα αντίστροφης μετακίνησης δεν καλύπτεται η προϋπόθεση συνάφειας. Ως έλλειψη σχέσης συνάφειας οικογενειών θέσεων ή/και μεταξύ δύο θέσεων εργασίας ορίζεται η έλλειψη επιχειρησιακής συνάφειας λόγω διαφοροποιημένου αντικείμενου, επιχειρησιακών γνώσεων και ικανοτήτων. Σε κάθε περίπτωση οι σχέσεις συνάφειας θα καθορίζονται ρητά σε κανονιστικό κείμενο του Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε.»
8	<b>Netcompany – Intrasoft S.A</b>  ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ maria.orfanou@netcompany-intrasoft.com	Άρθρο 8.4.9.2.3 Ενότητα διαχείρισης της βαθμολογικής προαγωγής και της μισθολογικής εξέλιξης υπαλλήλων ΑΑΔΕ	22/02/2023	Σελ 57 Αναφέρεται: Το υποσύστημα θα παρέχει πρόβλεψη για προαγωγές υπαλλήλων. Παρακαλούμε να διορθωθεί η λέξη πρόβλεψη;hw σε πρόβλεψη	Θα γίνει διόρθωση της λέξη «πρόβλεψη;hw» σε «πρόβλεψη».
9	<b>Netcompany – Intrasoft S.A</b>  ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ maria.orfanou@netcompany-intrasoft.com	Άρθρο 8.4.9.2.1 Ενότητα διαχείρισης ατομικών στοιχείων	22/02/2023	Σελ.54 Αναφέρεται: «Για τα πιστοποιητικά των περιπτώσεων 1, 2 και 3 στα οποία διενεργείται έλεγχος γνησιότητας θα καταχωρούνται τα αποτελέσματα του ελέγχου (αρ. πρωτ. εξερχόμενου και	

				εισερχόμενου εγγράφου με έλεγχο ορθότητας τιμών μέσω διασύνδεσης με το Σ.Η.Δ.Ε. της ΑΑΔΕ).» Παρακαλούμε να διορθωθούν τα νούμερα 1, 2, και 3 σε i, ii και iii προκειμένου να είναι σύμφωνα με όσα ορίζονται στη σελίδα 53	Θα γίνει διόρθωση της αρίθμησης από 1, 2, και 3 σε i, ii και iii.
10	<b>Netcompany – Intrasoft S.A</b>  ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ maria.orfanou@netcompany-intrasoft.com	Άρθρο 8.4.9.5 Υποσύστημα Στοχοθεσίας και Αξιολόγησης	22/02/2023	Σελ 70 Αναφέρεται: «Την αυτόματη κατάρτιση του εκάστοτε σχήματος αξιολόγησης το οποίο θα προκύπτει από συγκεκριμένο σετ κανόνων που θα περιλαμβάνει ενδεικτικά: την ιεραρχική σχέση αξιολογητή- αξιολογούμενου, το διάστημα κοινής υπηρεσίας στην ίδια Υπηρεσία ή Περίγραμμα Θέσης Εργασίας. Την δυνατότητα διορθώσεων ή επαναδιαμόρφωσης των σχημάτων αξιολόγησης στην περίπτωση εντοπισμού λαθών (π.χ. κατατάξεων ) ή αλλαγών (αποχώρηση αξιολογητή κατά τη διενέργεια της αξιολόγησης) καθόλη τη διάρκεια της διενέργειας αξιολόγησης (on going), με αυτοματοποιημένο τρόπο.» Η απαίτηση είναι ασαφής και δυσνόητη παρακαλούμε να αναδιατυπωθεί και να αναλυθεί περαιτέρω προκειμένου να είναι κατανοητή.	Θα προβούμε σε αναδιατύπωση της απαίτησης και σε περαιτέρω ανάλυση. Συγκεκριμένα, η απαίτηση θα είναι: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Την αυτόματη κατάρτιση του εκάστοτε σχήματος αξιολόγησης (δηλαδή της απεικόνισης του ποιος αξιολογεί ποιον) το οποίο θα προκύπτει από συγκεκριμένο σύνολο κανόνων που θα περιλαμβάνει ενδεικτικά: την ιεραρχική σχέση αξιολογητή-αξιολογούμενου, το διάστημα κοινής υπηρεσίας στην ίδια Υπηρεσία ή Περίγραμμα Θέσης Εργασίας.</li> <li>• Τη δυνατότητα διορθώσεων ή επαναδιαμόρφωσης των σχημάτων αξιολόγησης στην περίπτωση εντοπισμού λαθών (π.χ. κατατάξεων ) ή αλλαγών (αποχώρηση αξιολογητή κατά τη διενέργεια της αξιολόγησης) καθόλη τη διάρκεια της διενέργειας αξιολόγησης (on going), με αυτοματοποιημένο τρόπο.</li> </ul>

11	<b>Netcompany – Intrasoft S.A</b> ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ maria.orfanou@netcompany-intrasoft.com	Άρθρο 8.4.9.7 Υποσύστημα Πλήρωσης Θέσεων Προϊσταμένων	22/02/2023	<p>Σελ 82 Αναφέρεται: «Το υποσύστημα θα επιτρέπει την αναζήτηση και εύρεση στοιχείων ιστορικότητας των θέσεων ευθύνης σε μια υπηρεσία, ειδικότερα εύρεση των Προϊσταμένων σε μια Υπηρεσία σε βάθος τουλάχιστον δεκαετίας. Διαλειτουργικότητα με τη Διεύθυνση Οργάνωσης λόγω αναδιάρθρωσης/μετονομασίας των υπηρεσιών. Χρειάζεται να διατηρείται η ιστορικότητα όλων των υπηρεσιών. Αν έχει καταργηθεί μια υπηρεσία να υπάρχει δυνατότητα αναζήτησης των καταγεγραμμένων χειρωνακτικά υπηρεσιών όπως προέβλεπε ο οργανισμός ή σχετικό έγγραφο ανάληψης θέσεων ευθύνης» Η απαίτηση «Αν έχει καταργηθεί μια υπηρεσία να υπάρχει δυνατότητα αναζήτησης των καταγεγραμμένων χειρωνακτικά υπηρεσιών όπως προέβλεπε ο οργανισμός ή σχετικό έγγραφο ανάληψης θέσεων ευθύνης» είναι ασαφής και δυσνόητη παρακαλούμε να αναδιατυπωθεί και να αναλυθεί περαιτέρω προκειμένου να είναι κατανοητή.</p>	<p>Θα προβούμε σε αναδιατύπωση της απαίτησης και σε περαιτέρω ανάλυση.          Συγκεκριμένα, η απαίτηση θα είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Το υποσύστημα θα επιτρέπει την αναζήτηση και εύρεση στοιχείων ιστορικότητας τόσο των θέσεων ευθύνης όσο και των Υπηρεσιών του Οργανισμού. Ειδικότερα, θα πρέπει να εξασφαλίζεται, σε βάθος τουλάχιστον δεκαετίας, η εύρεση των Προϊσταμένων όλων των επιπέδων ευθύνης σε μια Υπηρεσία καθώς και η διατήρηση των Υπηρεσιών που τυχόν καταργήθηκαν, μετονομάστηκαν ή μεταφέρθηκαν λόγω αναδιοργάνωσης.</li> </ul>
----	---	---	------------	---	---

12	<p><b>Netcompany – Intrasoft S.A</b></p> <p>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ maria.orfanou@netcompany-intrasoft.com</p>	<p>Άρθρο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙΥ - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ON-PREMISE ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΝΕΦΟΥΣ ΤΗΣ ΓΓΠΣΔΔ</p>	22/02/2023	<p>(σελ. 185) «Για τα πληροφοριακά συστήματα που θα φιλοξενηθούν στις ανωτέρω on-premise υποδομές, η ΓΓΠΣΔΔ, στο πλαίσιο της συνεργασίας που υπάρχει με την ΑΑΔΕ, αναλαμβάνει τις κάτωθι υπηρεσίες: την διάθεση, παραμετροποίηση, διαχείριση...» Να περιγραφούν αναλυτικότερα τα διαθέσιμα εργαλεία και οι υπηρεσίες που παρέχει η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. για την παρακολούθηση της χρήσης των υπολογιστικών πόρων και της βελτιστοποίησης λειτουργίας τους.</p>	<p>Στη διακήρυξη αναφέρεται το σύνολο της πληροφορίας που έχουμε στη διάθεσή της και μπορεί να γνωστοποιηθεί για τα διαθέσιμα εργαλεία και της υπηρεσίες που θα παρέχονται από τη ΓΓΠΣΔΔ.</p>
13	<p><b>Netcompany – Intrasoft S.A</b></p> <p>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ maria.orfanou@netcompany-intrasoft.com</p>	<p>Άρθρο 8.4.8 Υπολογιστικά Περιβάλλοντα Έργου (σελ. 44)</p>	22/02/2023	<p>Στο πλαίσιο του Έργου, ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει και θα παραμετροποιήσει τα εξής διαφορετικά περιβάλλοντα: 1) περιβάλλον ανάπτυξης (development), 2) περιβάλλον δοκιμών, ποιοτικού ελέγχου και εκπαίδευσης, και 3) περιβάλλον παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος. Να διατυπωθεί ρητά, ότι δεν απαιτείται περιβάλλον Disaster Recovery (το οποίο εναρμονίζεται και με το γεγονός ότι δεν είναι διαθέσιμη ακόμα η απαραίτητη φυσική υποδομή και στο G-Cloud), αλλά απαιτείται μόνο η διαστασιολόγηση του, όπως αναφέρεται στο σχετικό Παραδοτέο εκπόνησης Πλάνου Επιχειρησιακής Συνέχειας.</p>	<p>Στο πλαίσιο του εν λόγω έργου δεν απαιτείται περιβάλλον Disaster Recovery και ζητείται μόνο η διαστασιολόγηση του.</p>

14	<b>Netcompany – Intrasoft S.A</b>  ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ maria.orfanou@netcompany-intrasoft.com	Άρθρο Σελ 120	22/02/2023	8.5.9 Εκπόνηση Πλάνου Επιχειρησιακής Συνέχειας: «καθορισμός των αναγκών σε υποδομές εξυπηρετητών φιλοξενίας με όλα τα τεχνικά χαρακτηριστικά λειτουργίας τους και των απαραίτητων δικτυακών υποδομών» Να διατυπωθεί ρητά, ότι δεν απαιτείται περιβάλλον Disaster Recovery (το οποίο εναρμονίζεται και με το γεγονός ότι δεν είναι διαθέσιμη ακόμα η απαραίτητη φυσική υποδομή και στο G-Cloud), αλλά απαιτείται μόνο η διαστασιολόγηση του, όπως αναφέρεται στο σχετικό Παραδοτέο εκπόνησης Πλάνου Επιχειρησιακής Συνέχειας.	Στο πλαίσιο του εν λόγω έργου δεν απαιτείται περιβάλλον Disaster Recovery και ζητείται μόνο η διαστασιολόγηση του.
15	<b>Netcompany – Intrasoft S.A</b>  ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ maria.orfanou@netcompany-intrasoft.com	Άρθρο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV - ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	22/02/2023	Σελ 165 ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ Να προστεθούν οι Πίνακες, καθώς λείπουν για το συγκεκριμένο Παράρτημα	Το υπόδειγμα πινάκων οικονομικής προσφοράς θα εμπεριέχεται στη διακήρυξη του διαγωνισμού.
16	<b>OTS A.E</b>  ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ sales@ots.gr	Άρθρο 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης	24/02/2023	Στην Παράγραφο 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης αναφέρεται: «γ) Περιγραφή των μέτρων, πρωτοβουλιών και επαγγελματικών πιστοποιήσεων ποιότητας και διοικητικών μέτρων που έχει λάβει για τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών διαχείρισης έργων πληροφορικής, ανάλυσης, σχεδιασμού και ανάπτυξης ή	Δεδομένης της απαίτησης για την κατοχή συγκεκριμένων πιστοποιητικών, θα γίνει προσαρμογή της απαίτησης και θα αφαιρεθούν οι αναφορές γ και δ της Παραγράφου 2.2.7.



				<p>παραμετροποίησης λογισμικού, υλοποίησης ή/και ολοκλήρωσης λύσεων πληροφορικής, εγκατάστασης λογισμικού και υλικού, παροχής υπηρεσιών εκπαίδευσης και παραγωγικής λειτουργίας (υπηρεσίες συντήρησης, υποστήριξης και διαχείρισης της λειτουργίας) πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και οργανωμένο σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών. δ) Περιγραφή των διαδικασιών που ακολουθούν για τη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών διαχείρισης και λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων (IT Service Management). Ενδεικτικό πλαίσιο των διαδικασιών μπορεί να αποτελούν οι κατευθυντήριες του προτύπου ISO/IEC 20000-1:2018.» Προτείνεται να αφαιρεθούν οι συγκεκριμένες παράγραφοι δεδομένου ότι υπάρχει η απαίτηση οι οικονομικοί φορείς να διαθέτουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Πρότυπο πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, για τη διαχείριση ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.</li> <li>• Πρότυπο πιστοποίησης διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο. Επίσης δεν υπάρχει το άρθρο «Αποδεικτικά Μέσα» οπότε δεν είναι ξεκάθαρο πως αποδεικνύονται οι συγκεκριμένες απαιτήσεις.</li> </ul>	
--	--	--	--	---	--

17	<b>OTS A.E</b> ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ sales@ots.gr	Άρθρο 8.3.3.1 Υφιστάμενα συστήματα της αναθέτουσας αρχής που επηρεάζουν το έργο	24/02/2023	Στην παράγραφο 8.3.3.1 Υφιστάμενα συστήματα της αναθέτουσας αρχής που επηρεάζουν το έργο αναφέρεται: Τα υφιστάμενα συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής (ΑΑΔΕ), τα οποία επηρεάζουν το έργο, καθώς θα διαλειτουργούν κατ' ελάχιστον με το παρόν σύστημα, είναι τα εξής: 1. Το υφιστάμενο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Προσωπικού της Α.Α.Δ.Ε. 2. Το υφιστάμενο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης της Μισθοδοσίας Να προσδιοριστεί αν θα παραμείνουν τα υφιστάμενα συστήματα ή αν η διατύπωση αφορά τη μετάπτωση των δεδομένων από τα υφιστάμενα συστήματα στο νέο σύστημα.	Η απαίτηση αφορά στη μετάπτωση αυτών των συστημάτων. Θα προβούμε σε σχετική προσαρμογή για να είναι σαφές στη διακήρυξη του διαγωνισμού.
18	<b>OTS A.E</b> ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ sales@ots.gr	Άρθρο 8.5.2 Υπηρεσίες μετάπτωσης δεδομένων υφιστάμενων υποσυστημάτων	24/02/2023	Να προσδιοριστεί το υφιστάμενο σύστημα, το είδος και το μέγεθος των δεδομένων που θα μεταπρωθούν στο νέο σύστημα.	Θα προστεθεί στα παραρτήματα εκτενής περιγραφή του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης προσωπικού. Τα ακριβή στοιχεία για τα της μετάπτωσης δεδομένα – τεχνικά και ποιοτικά – θα προκύψουν κατά τη Φάση 2: Μελέτη Εφαρμογής και ειδικότερα στη μελέτη μετάπτωσης δεδομένων από τα υφιστάμενα Π.Σ. Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού & Μισθοδοσίας.
19	<b>OTS A.E</b> ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ sales@ots.gr	Άρθρο 8.7.3 Μεθοδολογία Διοίκησης και σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Έργου	24/02/2023	Στην παράγραφο 8.7.3 Μεθοδολογία Διοίκησης και σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Έργου στη σελίδα 137 αναφέρεται ότι «Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ποιότητας, θα πρέπει να συμπεριλάβει	Δεδομένης της απαίτησης για την κατοχή συγκεκριμένων πιστοποιητικών, θα γίνει απαλοιφή της διατύπωσης «Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ποιότητας, θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του την εν λόγω διαδικασία με τα

			<p>στην προσφορά του την εν λόγω διαδικασία με τα έντυπά της, ή σε περίπτωση χρήσης λογισμικού, να γίνει σχετική αναφορά.» Τα έγγραφα τα οποία περιλαμβάνονται σε ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας αφορούν πληθώρα εταιρικών διαδικασιών, πολύπλοκων ή μη, με αποτέλεσμα ο όγκος τους να είναι αρκετά μεγάλος. Επιπλέον, περιλαμβάνονται εμπιστευτικές και απόρρητες πληροφορίες οι οποίες δεν μπορούν να διαμοιραστούν. Παρακαλούμε όπως διορθωθεί ότι η αναφορά στα έγγραφα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, συνεπάγεται τα αντίστοιχα πιστοποιητικά συμμόρφωσης όπως επίσης και στην πολιτική ποιότητας που ακολουθεί ο υποψήφιος ανάδοχος.</p>	<p>έντυπά της, ή σε περίπτωση χρήσης λογισμικού, να γίνει σχετική αναφορά.»</p>
--	--	--	--	---