

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:149129-2023:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Αθήνα: Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού
2023/S 050-149129**

Προκήρυξη σύμβασης

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Ταχ. διεύθυνση: ΛΙΟΣΙΩΝ 153-157

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Κωδικός NUTS: EL303 Κεντρικός Τομέας Αθηνών / Kentrikos Tomeas Athinon

Ταχ. κωδικός: 10445

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΠΑΠΑΣΑΒΒΑΣ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: aadeprocurement@aade.gr

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: www.aade.gr

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση:

www.promitheus.gov.gr

I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Άλλο είδος: ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

I.5) Κύρια δραστηριότητα

Οικονομικές και δημοσιονομικές υποθέσεις

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος:

Διακήρυξη για την ανάθεση σύμβασης παροχής υπηρεσιών με τίτλο: «Προμήθεια και εγκατάσταση λογισμικού για την Ανάπτυξη νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Γενικού Χημείου του Κράτους».

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού

II.1.3) Είδος σύμβασης

Υπηρεσίες

II.1.4) Σύντομη περιγραφή:

Το έργο αφορά στην ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για τις ανάγκες της Γενικής Διεύθυνσης του Γενικού Χημείου του Κράτους (Γ.Δ.Γ.Χ.Κ.), μέσω του οποίου θα μπορούν να ολοκληρώνονται οι

καθημερινές λειτουργίες των Υπηρεσιών σχετικά με τη καταχώρηση και διαχείριση εργαστηριακών δειγμάτων και μη εργαστηριακών εργασιών, την παρακολούθηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, την διαδικασία προμηθειών μέσω ΕΤΕΠΠΑΑ και αποθήκης, και τη διαχείριση εσόδων. Τα επιμέρους υποσυστήματα θα διαλειτουργούν με συστήματα της ΑΑΔΕ (ΣΗΔΕ, ICISnet, TAXIS, Σύστημα Διαχείρισης Παγίων της Α.Α.Δ.Ε., LDAP, HRMS), με τη διαδικτυακή πύλη της Α.Α.Δ.Ε., καθώς και με τρίτα συστήματα όπως θα προκύψουν από τη μελέτη εφαρμογής (π.χ. ΔΙΑΥΓΕΙΑ, ΚΗΜΔΗΣ, ΕΦΚΑ). Παράλληλα θα αποτελεί και ένα εργαλείο παρακολούθησης της απόδοσης των Υπηρεσιών της Γ.Δ.Γ.Χ.Κ. μέσα από την ανάπτυξη κατάλληλων ερωτημάτων και αναφορών και την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων

II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 677 928.00 EUR

II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) **Περιγραφή**

II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

71356300 Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης
72267100 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών
80533100 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής
72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL303 Κεντρικός Τομέας Αθηνών / Kentrikos Tomeas Athinon

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Το έργο αφορά στην ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για τις ανάγκες της Γενικής Διεύθυνσης του Γενικού Χημείου του Κράτους (Γ.Δ.Γ.Χ.Κ.), μέσω του οποίου θα μπορούν να ολοκληρώνονται οι καθημερινές λειτουργίες των Υπηρεσιών σχετικά με τη καταχώρηση και διαχείριση εργαστηριακών δειγμάτων και μη εργαστηριακών εργασιών, την παρακολούθηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, την διαδικασία προμηθειών μέσω ΕΤΕΠΠΑΑ και αποθήκης, και τη διαχείριση εσόδων. Τα επιμέρους υποσυστήματα θα διαλειτουργούν με συστήματα της ΑΑΔΕ (ΣΗΔΕ, ICISnet, TAXIS, Σύστημα Διαχείρισης Παγίων της Α.Α.Δ.Ε., LDAP, HRMS), με τη διαδικτυακή πύλη της Α.Α.Δ.Ε., καθώς και με τρίτα συστήματα όπως θα προκύψουν από τη μελέτη εφαρμογής (π.χ. ΔΙΑΥΓΕΙΑ, ΚΗΜΔΗΣ, ΕΦΚΑ). Παράλληλα θα αποτελεί και ένα εργαλείο παρακολούθησης της απόδοσης των Υπηρεσιών της Γ.Δ.Γ.Χ.Κ. μέσα από την ανάπτυξη κατάλληλων ερωτημάτων και αναφορών και την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων. Η διετής συντήρηση παρέχεται μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης.

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: A1 Ορθότητα αντίληψης των επιχειρησιακών απαιτήσεων και περιορισμών, καθώς και των αναγκών μοντελοποίησης διαδικασιών και διαλειτουργικότητας (Επιχειρησιακή Διάσταση του Έργου) / Στάθμιση: 10

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: A2 Ορθότητα αντίληψης των αρχιτεκτονικών απαιτήσεων, της μεθοδολογίας και των εργαλείων ανάπτυξης, καθώς και των μηχανισμών διαλειτουργικότητας (Τεχνολογική Διάσταση του Έργου) / Στάθμιση: 20

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: A3 Ανάλυση – Εξειδίκευση των οριζόντιων τεχνικών απαιτήσεων και διαλειτουργικότητας / Στάθμιση: 15

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: A4 Ανάλυση – Εξειδίκευση των απαιτήσεων εκπαίδευσης / Στάθμιση: 10

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: A5 Ανάλυση – Εξειδίκευση των απαιτήσεων Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας / Στάθμιση: 10

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Α6 Χρόνος και Υπηρεσίες περιόδου εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» και συντήρησης / Στάθμιση: 15

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Β1 Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου (Σχέδιο Εργασίας, Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου, Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας και Σχέδιο Διαχείρισης Κινδύνων, Οργάνωση Παραδοτέων, Παραδοτέα) / Στάθμιση: 10

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Β2 Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωση έργου / Στάθμιση: 5

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Β3 Προσόντα και πείρα των μελών της Ομάδας έργου / Στάθμιση: 5
Τιμή - Στάθμιση: 20

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 390 283.20 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 68

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: ναι

Περιγραφή των δικαιωμάτων προαίρεσης:

Στα πλαίσια ενεργοποίησης δικαιώματος προαίρεσης προβλέπεται για επιπλέον τρία (3) έτη περίοδος συντήρησης μετά τη λήξη της διετούς περιόδου συντήρησης. Το εκτιμώμενο κόστος για το δικαίωμα προαίρεσης διάρκειας τριών (3) ετών δηλ για το 5ο, 6ο και 7ο έτος μετά τη λήξη της ανωτέρω υπό στοιχείο α) περιόδου εφόσον ασκηθεί, θα ανέρχεται στο ποσό των 356.679,55€ (287.644,80€ πλέον ΦΠΑ 24% 69.034,75€).

II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: ναι

Ταυτότητα του έργου:

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση - NextGeneration EU με την ένταξη στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΤΑΑ) μέσω του εθνικού σκέλους του ΠΔΕ 2022 -ΣΑΤΑ 051, Κωδικός έργου: 2021ΤΑ05100015, Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5149136.

II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) **Προϋποθέσεις συμμετοχής**

III.1.1) **Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.4. της Διακήρυξης

III.1.2) **Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

III.1.3) **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

- III.2) Όροι που αφορούν τη σύμβαση
- III.2.2) Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:
Όπως ορίζονται στα έγγραφα της Σύμβασης

Τμήμα IV: Διαδικασία

- IV.1) Περιγραφή
- IV.1.1) Είδος διαδικασίας
Ανοικτή διαδικασία
- IV.1.3) Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών
- IV.1.8) Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)
Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι
- IV.2) Διοικητικές πληροφορίες
- IV.2.2) Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής
Ημερομηνία: 19/04/2023
Τοπική ώρα: 15:00
- IV.2.3) Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους
- IV.2.4) Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:
Ελληνικά
- IV.2.6) Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς
Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)
- IV.2.7) Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών
Ημερομηνία: 26/04/2023
Τοπική ώρα: 11:00

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

- VI.1) Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις
Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι
- VI.3) Συμπληρωματικές πληροφορίες:
- VI.4) Διαδικασίες προσφυγής
- VI.4.1) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής
Επίσημη επωνυμία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΠΡΟΗΓ. ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΕΠΠ)
Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΘΗΒΩΝ 196-198 ΚΤΙΡΙΟ ΚΕΡΑΝΗΣ
Πόλη: ΑΘΗΝΑ
Ταχ. κωδικός: 18233
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ
- VI.4.3) Υποβολή προσφυγών
Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία (-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

VI.4.4) Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών

Επίσημη επωνυμία: ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Ταχ. διεύθυνση: ΛΙΟΣΙΩΝ 153-157

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχ. κωδικός: 10445

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: aadeprocurement@aade.gr

Τηλέφωνο: +30 2128000141

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.aade.gr

VI.5) Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:

06/03/2023