

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.)

ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:Εκπαιδευτικού προγράμματος με τίτλο: «**ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΚΛΗΣΕΩΝ**»

(κωδικός: 99.195.0.1901.22)

ΗΜΕΡΑ	ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ (Τίτλοι)	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
1η (02/12/22)	<ul style="list-style-type: none">• Ορισμός και σημασία των ήπιων δεξιοτήτων - Hard skills vs Soft skills	8:00-10:00 (2 ώρες)
	<ul style="list-style-type: none">• Διάλειμμα	10:00-10:30 (30 λεπτά)
	<ul style="list-style-type: none">• Τρόποι ανάπτυξης δεξιοτήτων - Διαχείριση χρόνου και εργασιακού άγχους	10:30-12:30 (2 ώρες)
	<ul style="list-style-type: none">• Διάλειμμα	12:30-13:00 (30 λεπτά)
	<ul style="list-style-type: none">• Σενάρια - Συζήτηση	13:00-15:00 (2 ώρες)
ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΔΑΚΤΙΚΩΝ ΩΡΩΝ		7